

Relazione semestrale

al 30.06.2023

Consiglio di Amministrazione
del 18.07.2023

Lepida ScpA

Sede in Bologna - Via della Liberazione, 15

Capitale Sociale versato euro 69.881.000,00

Iscritto alla C.C.I.A.A. di Bologna

Codice Fiscale e N. Iscrizione Registro Imprese 02770891204

Partita IVA: 02770891204 - N. Rea: 466017



1. Informazioni di carattere generale	4
2. Assetto Societario	4
2.1. Variazioni della compagine sociale	4
3. Andamento della gestione produttiva	5
3.1. Andamento PNRR	6
3.2. Dipartimento Reti (D1)	7
3.3. Dipartimento Datacenter & Cloud (D2)	16
3.4. Dipartimento Software & Piattaforme (D3)	18
3.5. Dipartimento Integrazioni Digitali (D4)	23
3.6. Dipartimento Welfare Digitale (D5)	27
3.7. Dipartimento Accesso (D9)	34
3.8. Divisione Azioni Strategiche & Speciali (D8)	43
3.9. Divisione Sicurezza, Ambiente & Emergenza (DA)	48
3.10. Progetto CUP Unico Regionale (PX)	49
3.11. Progetto BIG DATA HPC per la PA Margherita (PY)	50
3.12. Progetto Digital Innovation Hub Emilia-Romagna (PZ)	52
4. Organico aziendale e gestione del personale	53
5. Le sedi della Società	54
6. Rendicontazione raggiungimento obiettivi assegnati dai Soci ai sensi dell'art. 147 quater del TUEL	55
7. Andamento situazione finanziaria al 30 giugno 2023	57
8. Situazione Economico Patrimoniale al 30/06/2023	59
Situazione Patrimoniale	59
Situazione Economica	62
9. Previsioni chiusura 2023	64



1. Informazioni di carattere generale

Lepida ScpA, di seguito Lepida, è lo strumento operativo promosso dalla Regione Emilia-Romagna per la pianificazione, l'ideazione, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il dispiegamento, la configurazione, l'esercizio e la realizzazione delle infrastrutture di TLC, dei servizi di accesso, dei servizi telematici che sfruttano le infrastrutture TLC, per Soci e per Enti collegati alla Rete Lepida.

Lepida è, inoltre, soggetto competente in materia di ICT, e-Health, standard e sistemi di interoperabilità in Sanità. Su indicazione di Regione Emilia-Romagna progetta e realizza parte dell'e-Health regionale ed è supporto alle Aziende Sanitarie per la modernizzazione dei percorsi di cura e il miglioramento del rapporto tra cittadini e Servizio Sanitario Regionale.

2. Assetto Societario

La compagine sociale di Lepida si compone di 450 Enti, tra cui la Regione Emilia-Romagna, 328 Comuni del territorio della Regione Emilia-Romagna, tutte le 8 Province emiliano romagnole oltre alla Città Metropolitana di Bologna, tutte le 4 Università dell'Emilia-Romagna, tutte le 12 Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione, l'Istituto Ortopedico Rizzoli, 40 Unioni di Comuni, 9 Consorzi di Bonifica, 23 ASP (Azienda Servizi alla Persona), 6 ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna), 5 Enti Parchi e Biodiversità, ATERSIR (Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti), ARPAE (Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna), AIPo (Agenzia Interregionale per il Fiume Po), Autorità di sistema portuale del mare adriatico centro-settentrionale, Azienda speciale servizi del Comune di Cavriago, Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile, Autorità di Bacino Distrettuale del Fiume Po, Istituto Superiore di Studi Musicali di Reggio Emilia e Castelnovo ne' Monti, Ordine degli Ingegneri della Provincia di Parma, ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori e 2 Conservatori. Il Socio di maggioranza è Regione Emilia-Romagna con una partecipazione pari al 95,6412% del Capitale Sociale.



2.1. Variazioni della compagine sociale

Nel corso del primo semestre 2023, si è perfezionata la cessione di n. 2 titoli nominativi, ciascuno pari a n. 1 azione propria di categoria ordinaria, per un valore totale nominale di € 2.000,00, in favore dei seguenti Enti:

- Unione dei Comuni delle Terre del Delta, in data 26.01.2023
- Azienda Casa Emilia-Romagna della provincia di Modena, in data 23.06.2023.

Di conseguenza, le azioni proprie in portafoglio al 30.06.2023 risultano 8, per un controvalore di € 8.000,00; le azioni proprie al 31.12.2022 erano 10, per un controvalore di € 10.000,00.

Si dà atto che, per effetto della L. 118/2022, è stato modificato l'art. 5, commi 3 e 4 "Oneri di motivazione analitica", del d.lgs. 175/2016 e s.m.i. - TUSP, prevedendo l'obbligo, per l'Amministrazione che intende acquisire la partecipazione societaria, di trasmettere l'atto deliberativo di acquisizione della partecipazione "all'Autorità garante della concorrenza e del mercato, che può esercitare i poteri di cui all'articolo 21-bis della legge 10 ottobre 1990, n. 287, e alla Corte dei conti, che delibera, entro il termine di sessanta giorni dal ricevimento, in ordine alla conformita' dell'atto a quanto disposto dai commi 1 e 2 del presente articolo, nonché dagli articoli 4, 7 e 8, con particolare riguardo alla sostenibilita' finanziaria e alla compatibilita' della scelta con i principi di efficienza, di efficacia e di economicita' dell'azione amministrativa. Qualora la Corte non si pronunci entro il termine di cui al primo periodo, l'amministrazione puo' procedere alla costituzione della societa' o all'acquisto della partecipazione di cui al presente articolo".

La Corte dei conti, Sezione Regionale di Controllo per l'Emilia-Romagna, al fine di supportare le Amministrazioni in merito all'istruttoria preliminare, ha adottato la [Deliberazione n. 32/2023/INPR](#), recante *"Indicazioni istruttorie preliminari all'esame della Sezione regionale in merito ai provvedimenti contemplati dall'art. 5 del d.lgs. n. 175/2016 (Tusp)"*, tra cui apposito questionario da compilare ed inviare all'Autorità giudiziaria contabile unitamente alla delibera di acquisizione della partecipazione societaria.



3. Andamento della gestione produttiva

Nel corso del periodo in esame sono state realizzate importanti attività e iniziative relative alla nuova struttura organizzativa costituita da Dipartimenti e Divisioni aziendali e sono state avviate le attività relative ai nuovi Progetti regionali.

Lepida ha intrapreso numerose azioni a seguito dell'alluvione verificatasi a metà maggio che ha interessato le zone della Romagna, del Comune di Bologna e della Città Metropolitana di Bologna: ha dato costante supporto a Regione Emilia-Romagna e Protezione Civile istituendo un Numero verde delle Emergenze e provvedendo a raccogliere le segnalazioni da parte dei Comuni senza connettività.

È inoltre intervenuta sui guasti che si sono verificati sulle infrastrutture delle reti e si è mobilitata tempestivamente quando è stata segnalata allerta idraulica per il Datacenter di Ravenna per cui, come contromisura, è stato installato dalla Protezione Civile un argine artificiale in modo da contenere l'acqua di una potenziale esondazione e sono stati predisposti in prossimità delle aperture numerosi sacchi di sabbia, scongiurando il peggio.

Sotto il profilo per personale, in accordo con il Sindacato, si è esteso il monte giornate smart working del 30% sino ad agosto 2023 e si è chiuso il Comitato per la salute e sicurezza costituito nel 2020 essendo cessata l'emergenza COVID-19.

3.1. Andamento PNRR

Lepida, su sollecitazione del CPI, ha effettuato una serie di analisi sugli elementi di rischio e di opportunità offerti da PNRR che sarà inclusa nel Piano industriale triennale 2024-2026. In preparazione di tale documento e delle analisi corrispondenti, Lepida ha effettuato un'analisi puntuale degli impatti, positivi e negativi, di ogni norma e ogni azione PNRR ad oggi nota ed intervenuta, identificando un impatto sui ricavi in termini di rischi (valori positivi) e opportunità (valori negativi rispetto alla visione rischi). La seguente tabella riporta in sintesi i risultati di questa analisi, su 9 voci.



Rispetto a questa tabella nel caso tutto vada male, massimo rischio si ha un impatto da 4.7M€ con 9.5FTE e nel caso in cui tutto vada bene si ha un impatto da -4.3M€ con -9.6FTE. Questi dati sono da confrontarsi con i ricavi del 2022 (pre conguaglio) pari a 73.8M€ e 615 FTE. Ne deriva che percentualmente l'impatto economico è contenuto tra il -5.8% e il 6.4% mentre in termini di personale tra -1.6% e 1.5%. Si tratta di elementi gestibili sia nel caso di massima positività che di massima negatività, anche considerando il monitoraggio continuo che si effettuerà su questi elementi.

TITOLO	RISCHIO IMPATTO ECONOMICO PER LEPIDA [M€/ANNO]		RISCHIO IMPATTO PERSONALE PER LEPIDA [FTE]	
	min	max	min	max
Ingresso nuovi Soci	-0,10	0,10	0,00	0,00
Sanità connessa MIC2 investimento 3.1.4 del PNRR	-0,50	1,60	-0,60	2,00
Scuole connesse MIC2 investimento 3.1.3 del PNRR	-0,40	0,00	-0,50	0,00
Misura 1.2	-1,50	1,50	-2,50	2,50
Misura 1.4.1 su cittadino informato e attivo	-0,70	0,40	-4,00	3,00
Misura 1.4.4 relativa all'utilizzo della CIE	0,00	0,00	0,00	0,00
Misure 1.4.3 relative a PagoPA e App IO	0,00	0,00	0,00	0,00
Multimisura 1.1 e 1.2 per la sanità	-1,00	1,00	-2,00	2,00
Tema Unioni	-0,10	0,10	0,00	0,00

I risultati dipendono fortemente dalle scelte dei Soci che in questo periodo, soprattutto relativamente al PNRR, stanno indicando una forte volontà di procedere con Lepida che fa tendere verso gli estremi più positivi, cioè quelli a rischio negativo. In modo conservativo si osserva poi che il caso uniforme mediano, cioè ove rischi e benefici hanno uguale probabilità, porta a un rischio di 0.4M€ e di 0.1FTE, quindi assolutamente trascurabile.



3.2. Dipartimento Reti (DI)

Relativamente al Dipartimento Reti (DI), è stata svolta la gestione diretta delle reti, in un quadro integrato e unitario, attraverso modelli e procedure in grado di garantire il contenimento dei costi di manutenzione ed esercizio, stante l'evoluzione e la crescita delle reti e la qualità del servizio.

L'implementazione dei processi di gestione e l'impostazione delle modalità operative sono state costantemente monitorate e aggiornate in modo da rispondere alle esigenze degli utilizzatori e ai diversi livelli di servizio (SLA) previsti.

Le attività di sviluppo delle reti hanno riguardato sia le nuove realizzazioni, sia l'attivazione di nuovi punti di accesso, sia il perfezionamento delle modalità, dirette o indirette, di erogazione dei servizi di connettività a favore dei cittadini e delle imprese del territorio.

Nel corso della prima parte dell'anno è stata effettuata una riorganizzazione all'interno del Dipartimento Reti e della Divisione Azioni Strategiche & Speciali che ha visto lo spostamento delle attività di realizzazione reti dall'area 15, che ora si focalizza solo sulle attività di manutenzione, all'area 81, che ora prende il nome di Realizzazioni Infrastrutture Ottiche. Questo per dare seguito, fra gli altri, anche ai due grandi progetti di manutenzione e interferenze sulle reti avviati in questo periodo nel territorio bolognese (la Prima Linea Tranviaria di Bologna Linea Rossa e il Passante autostradale evoluto) e concentrare contestualmente in una sola area tutte le attività di realizzazione di fibre.

Relativamente alla Prima Linea Tranviaria di Bologna Linea Rossa la sovrapposizione della Rete Lepida con la progettazione definitiva della Linea tranviaria, in funzione della suddivisione dell'opera in cosiddetti "microcantieri" prevista dal Committente Comune di Bologna, vede individuate 130 interferenze puntuali relative a 103 cavi interferenti in proprietà o gestione di Lepida. Per quanto riguarda, invece, il Passante autostradale evoluto la sovrapposizione prevede 68 interferenze puntuali relative a 41 cavi interferenti.

Nel corso del mese di maggio, in due successive ondate (una nei primi giorni, la seconda verso la metà del mese) tutto il personale del Dipartimento Reti è stato coinvolto nella gestione dei danni causati dall'alluvione nelle zone più orientali



dell'Emilia-Romagna. Sono state raccolte e gestite continuamente le segnalazioni, facendo fronte a quotidiane emergenze relative a guasti su fibre ottiche, su POP o su tralicci. Sono state prontamente attivate task force specifiche per affrontare le criticità che giorno dopo giorno si sono presentate, ricorrendo in particolare alle competenze messe in campo dal "gruppo di crisi interno", che ha permesso di far fronte alle prime fasi dell'emergenza. I sistemi di monitoraggio interni hanno consentito un'analisi costante dello stato della Rete Lepida, e mettendo questa in relazione con le informazioni provenienti da Enti e fonti esterne - prima tra i quali la Protezione Civile - è stato possibile coordinare le attività e definire le priorità per gli interventi mirati al contenimento del disservizio nella prima fase, e successivamente al progressivo ripristino delle funzionalità di rete nelle aree in cui si erano verificate interruzioni, anche attraverso architetture non sperimentate in precedenza. In alcune zone, ad esempio, è stato possibile "invertire" la topologia della rete in modo tale che un nodo "padre", rimasto isolato dalla dorsale in fibra, potesse ricevere i servizi da un nodo "figlio" tramite riconfigurazione degli apparati sulla dorsale radio, realizzando soluzioni di backup in grado di riportare il servizio a intere vallate. È stato poi necessario intervenire su zone rimaste completamente isolate, come la vallata del Marzeno, che hanno richiesto l'utilizzo di link satellitari di tipo Starlink High Performance, configurati in tunneling per emulare la tratta in fibra interrotta dagli eventi naturali, così da non modificare le configurazioni e gli apparati presenti nei punti terminali e nei nodi di backbone. In considerazione della difficile accessibilità della zona interessata, si è realizzato un singolo intervento per l'installazione degli apparati attivi e degli Starlink in diverse zone della rete ed è stato possibile ripristinare le connessioni dei Comuni di Modigliana e Tredozio, della Casa della Comunità di Modigliana e di alcuni gruppi di utenze relativi ai due comuni, quali aree industriali e scuole. Relativamente all'utilizzo degli Starlink, nello specifico, è stata attivata una task force interna comprendente i Dipartimenti e Divisioni DI-D8-DA per avere la corretta correlazione fra la raccolta del fabbisogno di connettività (condivisa e recepita dalla Protezione Civile) e la presenza dell'offerta, verificata con Unipol in base agli arrivi degli Starlink di differenti tipologie presso la loro sede. Fra gli interventi effettuati particolarmente complesso si è poi rivelato il ripristino del collegamento verso il Comune di Dovadola, in quanto la strada di collegamento con Modigliana - lungo la quale corre il cavo in fibra ottica della Rete Lepida - è stata interessata da numerosi ed estesi smottamenti che ne hanno compromesso la



percorribilità, rendendo impossibile raggiungere via terra l'infrastruttura di rete per una puntuale ricognizione dei danni riportati. Grazie alla collaborazione tra Lepida e l'Aviazione dell'Esercito è stato però possibile effettuare verifiche a vista in volo, che hanno permesso di identificare con precisione le interruzioni nella connessione con la Rete Lepida. Le successive operazioni di ripristino dell'infrastruttura sono state condotte con l'utilizzo di un elicottero militare, che ha permesso di trasportare in loco il personale addetto alla manutenzione e le attrezzature necessarie allo svolgimento delle lavorazioni richieste.

Si sottolinea l'attivazione, nel corso di questo periodo, di ulteriori 162 punti di accesso in fibra ottica e, in particolare, la diffusione di punti di accesso presso le scuole aumentati di 194 unità rispetto alla fine del 2022 con riferimento all'Accordo tra Regione, MIMIT (ex MISE), Infratel e Lepida di aprile 2021 sul Piano di collegamento delle scuole a Banda Ultra Larga e al successivo Aggiornamento del Piano siglato a fine novembre 2022.

Si è proceduto alla pubblicazione di una seconda manifestazione di Interesse per l'acquisizione da Operatori di fibre ottiche esistenti o in corso di realizzazione per il Piano Scuole dell'Emilia-Romagna. Questa seconda manifestazione riguarda 140 scuole, in parte derivanti dalla prima manifestazione in quanto non aggiudicate, e in parte derivanti dall'aggiornamento del Piano Scuole di novembre 2022.

È proseguita inoltre l'interconnessione dei PCN di Open Fiber da cui poter collegare scuole e altre sedi della Pubblica Amministrazione - al momento i punti già connessi sono circa 184 - infrastrutturate in particolare nelle aree C e D del Piano BUL dal concessionario. Sono ora 17 i PCN già operativi e 16 in fase di completamento dell'interconnessione nelle aree C/D della BUL mentre sono 7 quelli interconnessi in aree A/B per consentire il collegamento dei punti di accesso forniti gratuitamente da Open Fiber a seguito di Convenzioni con i Comuni.

È proseguita l'analisi topologica e architettonica della rete, congiuntamente agli interventi di ottimizzazione gestionale e di uso delle risorse. In particolare sono in corso le attività di progettazione e progressiva realizzazione del backbone di secondo livello, con l'obiettivo di ottimizzare l'utilizzo delle fibre di dorsale e massimizzare la banda complessiva verso i POP di rete. Nello specifico, sono in corso gli upgrade dei servizi a



100G per abilitare il deploy della rete backbone di secondo livello nell'ottica di un aumento di resilienza della rete. Sono continuate le analisi per identificare ulteriori azioni volte all'obiettivo di aumentare la resilienza complessiva della rete, anche a fronte degli eventi del 21.02.2023. È stato inoltre effettuato l'aggiornamento di vari core di rete all'ultima release stabile disponibile. Continua il progetto della Rete Lepida2, su cui è stato predisposto il disegno architetturale: una rete disgiunta in termini di apparati destinata a fornire connettività come differente provider, con un proprio ulteriore spazio di indirizzamento, ulteriori macchine, ulteriori percorsi. Lepida2 può essere contrattualizzata da tutti i Soci che hanno questa necessità ed è già presente un listino.

Con la modifica dell'articolo 10 della L.R. istitutiva di Lepida, che la autorizza ad offrire al pubblico il servizio gratuito di connessione ad Internet tramite tecnologia WiFi per conto degli Enti Soci, è stato dato ulteriore impulso alla diffusione del WiFi aperto sul territorio regionale.

Alla fine di giugno 2023 sono 11.245 gli apparati afferenti al sistema regionale di WiFi, distribuiti sul territorio regionale, 371 in più rispetto alla fine del 2022.

Si segnalano in particolare alcune importanti azioni svolte nel primo semestre 2023 relativamente al WiFi costiero: la realizzazione di un'ulteriore tratta per la fornitura di Emilia-Romagna WiFi lungo tutta la costa della Romagna con l'attivazione di 48 Access Point WiFi nella zona di Bellaria-Igea Marina (si estenderà ulteriormente la zona coperta da WiFi su una nuova area del lungomare Raffaella Carrà di Bellaria); la continuazione delle lavorazioni su Misano Adriatico, Cesenatico (con lo stralcio del ponte di Via Roma in quanto in manutenzione), Riccione (dove sono stati ottenuti i permessi e i lavori si concluderanno alla fine della stagione estiva), Marina di Ravenna e Punta Marina (lavori iniziati, con la posa di pozzetti e armadi, conclusione prevista anche qui a partire da settembre, conclusa la stagione estiva); l'avvio della progettazione esecutiva sui lidi ferraresi (partendo con Lido degli Estensi zona nord e Porto Garibaldi), e altri lidi ravennati nord e centro.

È continuata regolarmente l'attività di gestione e coordinamento di tutte le azioni afferenti al WiFi regionale e in particolare di: gestione e dispiegamento dei punti WiFi aggiudicati nell'ambito degli Avvisi EmiliaRomagnaWiFi del 2017; integrazione della base di dati sul WiFi regionale con l'iniziativa Piazza WiFi Italia; aggiornamento costante della mappa wifi.lepida.it; configurazione dell'SSID wifi.italia.it. Sono state aggiornate le



consistenze di apparati sulla base delle informazioni fornite dagli enti tramite gli aggiornamenti delle convenzioni WiFi.

È in corso un'interlocuzione con Regione Emilia-Romagna per la definizione di priorità per il collegamento di sedi teatrali, e cominciata una fase di analisi preliminare per stabilire una strategia per il collegamento di impianti sportivi.

Sono state realizzate, inoltre, le coperture WiFi delle sedi del Museo Fisica Experience di San Giovanni in Persiceto e di 4 sedi della Protezione Civile (Parma, Rimini, Ravenna, Lugo). È stata completata l'installazione della rete WiFi in Viale Aldo Moro 50-52 (a seguito della sua completa riprogettazione) e sono state realizzate le coperture WiFi degli uffici regionali in Viale Aldo Moro 38 (6 piani) e del Mezzanino di Viale Aldo Moro 44. Lepida ha coordinato l'installazione degli Access Point in varie sedi regionali e della ASTPC. È in attivazione la sede ARL di Ferrara in Via Ortigiara, in progettazione un collegamento in fibra ottica della sede ASPTC Reno presso la Centrale Idroelettrica Battiferro a Bologna. È stato inoltre completato il collegamento in fibra ottica della sede ARL di Minerbio.

Relativamente alle reti radio, è proseguito il dispiegamento di apparati operanti in banda radio licenziata dei 26GHz con 256 link operativi. Nel corso del 2022 (entro la data del 30.04.2023 prevista dal MISE) è stata stato trasmesso il Piano tecnico-finanziario per l'ottenimento della proroga sul 26GHz al 31.12.2024 a cui è seguita una formale audizione con AGCOM in relazione al Piano di Ripartizione delle Frequenze (PNRF) e alle condizioni regolamentari per l'autorizzazione della proroga della durata dei diritti d'uso esistenti per reti radio a Banda Larga WLL nella banda 27.5-29.5 GHz e un'ulteriore comunicazione formale verso AGCOM relativamente al piano di migrazione. È stato avviato dal MIMIT il gruppo tecnico degli Operatori - tra cui Lepida - che hanno ottenuto la proroga sino al 31.12.2024. Il Tavolo Tecnico ha permesso di pianificare e avviare un restyling completo della rete radio verso una nuova banda. Le recenti interlocuzioni col Ministero e le relative analisi tecniche hanno indirizzato Lepida verso l'uso della banda a 32GHz in quanto più libera, più espandibile e meno costosa come autorizzazione di quella del 23GHz inizialmente ipotizzata. È stata pertanto identificata una traiettoria tecnologica di innovazione individuando la necessità di utilizzare apparati capaci di arrivare, senza alcun costo di hardware o software, a gestire una banda radio di 224MHz, in doppia polarizzazione, con una capacità di 4Gbps, quasi 10 volte maggiore di quella degli



apparati attuali. L'attività di switch è un'attività imponente che si è avviata proprio nell'ultima parte di questo periodo, con l'installazione in data 28.06.2023 del primo link San Luca - Sasso Marconi. Seguiranno a stretto giro le successive installazioni programmate.

Per quanto riguarda la rete radiomobile ERretre i siti operativi sono 110 (+1 rispetto al 2022). Nel corso del primo semestre 2023 è stato realizzato il nuovo sito ubicato a Ponte dell'Olio. Su richiesta dell'Agenzia Regionale per la Sicurezza del Territorio e la Protezione Civile è stato erogato, al personale della stessa, un corso di formazione per illustrare le funzionalità della rete ERretre e l'utilizzo dei terminali. È stata avviata, su incarico della stessa Agenzia, la progettazione della nuova rete DMR sia in termini di dispiegamento dei siti sul territorio che di integrazione nativa con la Rete ERretre.

Nel corso del 2023 è proseguito il progetto regionale "Copertura telefonia cellulare montagna". Sono state analizzate le risposte dei Comuni alla nuova ricognizione volta a raccogliere segnalazioni di scopertura della telefonia mobile. Le informazioni raccolte sono state condivise con i 4 Operatori cellulari nazionali (Tim, Vodafone, Iliad e Wind Tre) per un loro eventuale interesse ad accendere impianti su nuovi tralicci da realizzare e messi gratuitamente a loro disposizione grazie al modello per cui i Comuni forniscono un terreno in comodato gratuito e Lepida realizza la struttura porta antenne di proprietà pubblica.

Il progetto, sulle prime tre fasi, ha visto il completamento e l'attivazione dei servizi per 20 impianti, mentre 3 sono in fase di attivazione, 1 è in fase di completamento lavori e 1 in fase di rilascio permessi.

Relativamente alla quarta fase del progetto, su 2 impianti stanno per essere avviati i lavori e 4 impianti, invece, sono in fase di rilascio permessi. Ulteriori 12 impianti sono in fase di iter istruttorio per l'individuazione dei luoghi e le relative attività propedeutiche.

Sono proseguiti i lavori del Comitato Tecnico Paritetico a seguito della firma del Memorandum of Understanding tra Regione Emilia-Romagna, Telecom Italia e Lepida.

In un'ottica di rafforzamento della collaborazione con i principali Internet Exchange nazionali e internazionali, Lepida ha provveduto ad allineare i propri listini a quelli degli IX



prevedendo un incremento dei servizi e dei tagli di banda offerti (sia di peering sia di ip transit) e al contempo diminuendo i costi a carico degli Operatori.

Accordi sono al momento operativi con MIX (Milano), Top-ix (il nodo del Nord-Ovest), VSIX (Padova), Namex (Roma) e AMS-IX (Amsterdam).

È stata realizzata una seconda via per raggiungere il MIX tramite Padova, oltre alla via già operativa diretta da Bologna, garantendo così la totale diversità geografica al collegamento verso il principale punto di interscambio italiano.

Inoltre, a seguito della delibera 678/2021 della Regione Emilia-Romagna sono stati identificati degli spazi all'interno della sede della Regione in viale Aldo Moro, dove Lepida ha già un POP fondamentale per la propria rete a cui sono attestate molte fibre di diversi Operatori e dove a partire da gennaio 2022 è operativo il MIX e da luglio lo è diventato il GARR.

La stessa delibera prevede anche spazi per tutti gli Operatori TLC che già sono presenti in altre aree della stessa sede regionale, che essendo ormai sature non consentono la necessaria espansione delle attività, e che sono stati migrati nel nuovo spazio.

A seguito dell'avvio della collaborazione tra Informatica Alto Adige, Lepida, Pasubio Tecnologia e Trentino Digitale, con la costituzione del gruppo "Cerchio ICT in house" è stato dato inizio alla progettazione dell'infrastruttura a Banda Ultra Larga lungo la tratta dell'autostrada A22 con l'avvio della realizzazione sul nodo di Carpi, estendendo al progetto anche il nodo VSIX.

Sanità Lepida connette, direttamente o per tramite di contratti specifici, 429 sedi del dominio socio-sanitario (+44 sedi rispetto al valore a fine 2022) comprendente Sedi Ospedaliere, Sedi delle Aziende Sanitarie, Sedi di ASP, Poliambulatori e Ambulatori di MMG/PLS. Nello specifico, rispetto a quest'ultima tipologia, sono forniti direttamente o utilizzando l'infrastruttura di Open Fiber, collegamenti ad 1Gbit/s a circa 320 tra MMG e PLS (+40 rispetto alla fine del 2023) distribuiti in circa 80 sedi (+ca. 20 sedi rispetto alla fine del 2022); connettività wireless tramite Operatori TLC che hanno investito nelle zone in digital divide, come nel caso di Eolo, a circa 75 medici in area rurali e montane distribuiti in 55 sedi.

In più, al fine di fornire connettività alla totalità delle sedi MMG/PLS della Regione Emilia Romagna, viene fornita, tramite convenzione IntercentER, connettività di tipo ADSL in 2265 sedi non ancora raggiungibili dalla Rete Lepida.



È stata rinnovata, inoltre, la convenzione con l’Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) della Provincia di Bologna, anche per il biennio 2023-2024. La collaborazione, fortemente voluta dall’Ente, è volta a continuare il percorso di innovazione strategica su vari fronti dell’ICT, anche in coerenza con le normative previste da AgID. La convenzione disciplina lo svolgimento della collaborazione mediante un percorso strutturato su vari fronti, sia di tipo tecnico che organizzativo. L’attività è confluita, a partire dalla data 01.01.2023, nel Dipartimento Reti, che si affianca al Servizio Sistemi Informativi di ACER per affrontare tutti gli aspetti relativi alla conduzione dei sistemi informativi, avvalendosi anche di colleghi delle altre Divisioni e Dipartimenti di Lepida per le tematiche specifiche. Sono inoltre state poste le basi per il prosieguo dell’attività anche per i prossimi due anni, al fine di completare il percorso di accompagnamento e strutturazione verso una nuova situazione tecnica e organizzativa più consona e adeguata all’Ente.

Le principali attività svolte nel 1° semestre dell’anno sono relative all’evoluzione dei sistemi applicativi, con particolare rilevanza ai seguenti progetti:

- Rinnovo del sistema di gestione immobiliare, per il quale si è conclusa nel corso del fine settimana 16-18 giugno la migrazione della base dati, e si sono poste le basi per la prima fase di evoluzione della piattaforma applicativa del sistema
- Datawarehouse con il Comune di Bologna, per il quale si è giunti al rilascio in produzione dei primi oggetti informativi prioritari condivisi con l’Ente Socio.
- Piattaforma URP: implementazione nuovo canale Webchat
- Aggiornamento di sicurezza Microsoft su protocollo RC4: avviate tutte le attività di analisi relativamente all’aggiornamento necessario
- Estensione della rete WiFi: effettuate le analisi per la copertura mediante EmiliaRomagnaWiFi anche della sede di Imola, a completamento di tutte le sedi di Acer Bologna.

I principali obiettivi relativi alle reti raggiunti e consolidati della società al 30.06.2023 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

RETE	INDICATORE	VALORE
Rete Lepida	km di fibra ottica geografica	136.499



	km di infrastrutture rete geografica	4.360
	punti di accesso alla Rete Lepida geografica (fibra)	3.683
	siti radio	267
	n. di scuole connesse	2.303
	n. punti WiFi	11.245
Reti MAN	km di fibra ottica MAN	92.535
	km di infrastrutture rete MAN	1.222
	punti di accesso MAN	1.923
Rete ERretre	N. siti ERretre	110
	costo euro per terminale ERretre	287,83
Riduzione Digital Divide	km di fibra ottica digital divide	79.230
	km di infrastrutture rete digital divide	1.660

3.3. Dipartimento Datacenter & Cloud (D2)

Relativamente al Dipartimento Datacenter & Cloud (D2) e per quanto attiene l'erogazione di servizi ad essa pertinenti, Lepida ha iniziato nel 2014 il percorso di implementazione del modello strategico che ha portato alla realizzazione di quattro Datacenter sul territorio della Regione Emilia-Romagna e la progressiva costruzione di un portafoglio di soluzioni IT per gli Enti Soci. Tali Datacenter sono stati configurati come estensioni della Rete Lepida e come tali hanno principalmente funzioni di POP di rete, consentendo ad ogni possibile servizio ospitato la fruizione nativa delle potenzialità della Rete Lepida.

A seguito del continuo aumento di risorse richieste all'interno dei Datacenter dai Soci, sono continuate le operazioni di razionalizzazione degli spazi e le migliorie tecnologiche per mantenere l'infrastruttura IT presente all'interno dei Datacenter sempre aggiornata e dotata di tecnologie atte ad aumentare la potenza di calcolo disponibile, mantenendo elevato il grado di resilienza dei servizi e l'integrità dei dati. Ad oggi sono 391 gli Enti che utilizzano i servizi nei Datacenter gestiti da Lepida; complessivamente sono immagazzinati nei Datacenter quasi 18 PetaBytes di dati, con un incremento del 6% rispetto alla fine del 2022.

Di seguito si indicano alcune tra le principali linee di azione condotte nel semestre:



- Sottoscrizione del nuovo accordo triennale con Oracle. Il rinnovo dell'accordo Unlimited License Agreement con Oracle prevede, per Lepida e per tutti i Soci (a esclusione delle Università), un modello di deploy del software Oracle Enterprise, in tutte le sue componenti, con un tipo di licenziamento illimitato. Il rinnovo, che copre il triennio 2023-2026, ha portato a una revisione dei prodotti inclusi nell'accordo, rimuovendo funzionalità non utilizzate con l'introduzione in via sperimentale di nuove tecnologie di possibile interesse per Lepida e potenzialmente per i Soci, oltre alla manutenzione delle tecnologie hardware Exadata in uso per tutta la durata dell'accordo stesso, a fronte di un incremento economico contenuto
- Ottenimento della certificazione ISO 14001:2015 per il Sistema di Gestione Ambientale applicato ai Datacenter di Ferrara, Modena, Parma e Ravenna. Al fine di ottimizzare le prestazioni energetiche in un'ottica di sostenibilità ambientale sono state, inoltre, svolte due procedure di acquisto volte a dotare i Datacenter di Ravenna e Ferrara di impianti fotovoltaici, con conclusione della realizzazione prevista entro l'anno
- Qualificazione nel Catalogo ACN di due nuovi servizi, denominati Cloud Virtual Datacenter e Datacenter as a Service. Le due qualificazioni sono funzionali a rispondere alla domanda dei Comuni e delle Unioni di Comuni che hanno partecipato all'Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA Locali" e si sono candidati a effettuare il proprio piano di migrazione al cloud con i fondi PNRR messi a disposizione dall'Avviso. Sono state svolte le azioni di supporto tecnico per la contrattualizzazione con gli Enti Soci delle due modalità di migrazione previste dall'Avviso, trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT (IaaS qualificato) e aggiornamento di applicazioni sicure in cloud (SaaS qualificato), soluzione per la quale Lepida funge da CPS per i fornitori delle soluzioni applicative da migrare al cloud identificate dagli Enti Soci. Si sono inoltre svolte azioni di supporto con le Aziende sanitarie regionali che hanno partecipato all'Avviso multimisura 1.1 e 1.2 "Infrastrutture digitali e abilitazioni al cloud - ASL/AO".

Oltre alle attività di gestione e monitoraggio di Datacenter, in tutte le componenti core di esercizio e progettazione, gestione database, manutenzione delle facilities, è proseguita l'erogazione del variegato insieme di servizi di assistenza tecnica di primo e



secondo livello per gli Enti Soci relativa alle postazioni di lavoro, ai device mobili, ai servizi di telefonia, alle postazioni di videoconferenza e a ecosistemi applicativi forniti da terzi o da Lepida, in remoto e on site. Tra questi servizi, è proseguita anche l'erogazione del Service Desk per Regione Emilia-Romagna, avviato nel 2022, con il consolidamento di una gestione più dinamica degli Operatori e l'avvio del nuovo sistema di monitoraggio dell'attività.

In tabella sono specificati anche gli indicatori delle attività su cui è attiva la divisione Datacenter & Cloud al 30.06.2023.

SERVIZIO/ATTIVITÀ	INDICATORE	VALORE
Servizi di Datacenter	n. core su macchine virtuali	7.729
Servizi di Datacenter	n. di lame as a service	444
Servizi di Datacenter	TB di storage as a service	7.670
Servizi di Datacenter	TB di library di backup	10.752
Servizi di Datacenter	n. di istanze firewall as a service	84
Servizi gestiti	n. di istanze DB as a service	121
Servizi gestiti	n. servizi di gestione server	669
Servizi gestiti	n. utenti assistiti	8.411
VideoNET	N. di telecamere in videonet	249
ConfERENCE	ore di conferenza anno	139.082

3.4. Dipartimento Software & Piattaforme (D3)

Il 2023 ha visto il Dipartimento particolarmente impegnato nella progettazione e realizzazione di evoluzioni dei servizi di piattaforme ma anche nella relativa gestione ed erogazione a favore dei cittadini.

In particolare il 2023, ha visto l'avvio del progetto FSE 2.0, evoluzione del Fascicolo Sanitario elettronico regionale, secondo quanto previsto dal PNRR a livello nazionale., Inoltre il Dipartimento ha realizzato numerosi servizi di progettazione, sviluppo e manutenzione software anche per tutte gli altri della Società. In particolare, il Dipartimento ha completato 137 nuove progettazioni software e 207 sviluppi software.



Per quanto riguarda i servizi per la PA e i cittadini si possono evidenziare:

- Il consolidamento del ruolo di Lepida come uno dei primi gestori di identità digitali SPID a livello nazionale con circa 1.565.000 identità LepidaID rilasciate e 2.680 sportelli fisici
- Gli sviluppi per il servizio LepidaID tra cui il nuovo protocollo OpenID Connect richiesto da AgID ai gestori di identità SPID (IDP), la messa a disposizione di tutti gli Enti Soci e non delle identità SPID ad uso professionale e del servizio di Firma Con SPID, il nuovo sito LepidaID, il consolidamento della APP LepidaID sui tre store (Google, Apple, Huawei) che permette all'utente di autenticarsi più facilmente anche attraverso la lettura del QR Code presentato sulla pagina di login per l'accesso ai servizi con SPID da PC, o all'utilizzo delle notifiche push, oltre al generatore di OTP, l'implementazione necessaria al rilascio di SPID ad utenti minorenni, lo sviluppo di un chatbot a supporto del servizio messo in produzione nel primo semestre 2023 sul servizio LepidaID, si ricordano anche la gestione delle identità SPID e degli sportelli abilitati per il riconoscimento de visu necessario al rilascio delle credenziali SPID LepidaID. In questo ambito sono state anche rilasciate diverse evoluzioni rivolte al miglioramento della gestione della privacy e del trattamento dei dati personali, mediante profilazioni ancora più verticali su particolari funzioni dei diversi operatori del servizio LepidaID
- Relativamente a LepidaID è stata predisposta nel primo semestre l'infrastruttura volta al rilascio delle identità digitali ai minori. La società è in attesa da parte di AGID dell'avviso per l'aggiornamento delle relative linee guida
- Le evoluzioni delle piattaforme regionali FedERa e PayER, e delle relative integrazioni con i sistemi nazionali SPID e PagoPA, in coerenza con le evoluzioni normative, garantendo l'adesione unitaria degli Enti della regione ai sistemi nazionali e il rispetto degli obblighi normativi; in particolare per quanto riguarda PayER, l'implementazione della nuova interconnessione a PagoPA, la messa in produzione del servizio di @e.bollo, della nuova piattaforma per il modello 1 e la rivisitazione tecnologia del modello 3, fino al collaudo delle nuove funzionalità del multi beneficiario, e lo sviluppo del nuovo portale per la generazione dei bollettini. In questo ambito nel primo semestre 2023, si segnalano le attività rivolte alle Aziende Sanitarie per supportarle nei progetti finanziati con fondi PNRR



- La messa in produzione con onboarding dei primi Comuni sul sistema di interscambio regionale per l'accesso alle aree ZTL per i disabili (Bologna, Parma; Forlì, Modena, Ferrara in produzione, Cesena e Rimini in test)
- In ambito trasporti è stata realizzata l'integrazione tra RAP regionale e NAP nazionale, consentendo a Regione Emilia-Romagna di partecipare al relativo progetto ministeriale
- L'avvio del nuovo servizio di Fascicolo del Cittadino, grazie alla collaborazione con il Comune di Bologna che ha sviluppato la piattaforma Nuova Rete Civica, con l'avvio della migrazione degli Enti che utilizzavano il servizio webcams di Lepida e le analisi relative al bando PNRR misura 1.4.1, al fine di consentire la partecipazione degli Enti con tale soluzione
- Il supporto alla Regione Emilia-Romagna e a tutti i Comuni e le Unioni, nelle attività necessarie ad aiutare tutti i Comuni del territorio a raggiungere gli obiettivi dell'Accordo siglato con il Dipartimento di Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio (Fondo Innovazione) per accelerare e supportare il processo di transizione al digitale dei Comuni e delle Unioni di Comuni con particolare riferimento a SPID, PagoPA e App IO; e la rendicontazione finale verso il Dipartimento e le relative successive verifiche, nonché il supporto su queste attività rispetto ai bandi PNRR collegati
- Il completamento delle ulteriori funzionalità per il sistema (dAPPertutto) per il distanziamento sociale e per il rientro in sicurezza dei luoghi di lavoro per i dipendenti della pubblica amministrazione della regione e l'utilizzo di tale APP per la prenotazione della postazione di lavoro
- La partecipazione al percorso di riprogettazione e reingegnerizzazione della piattaforma Accesso Unitario per un suo futuro sviluppo e realizzazione
- La messa in produzione della nuova versione con upgrade tecnologico della piattaforma centralizzata di gestione documentale DocER e la migrazione dei primi Enti del territorio interessati (22 Enti) e la programmazione della migrazione del sito regionale
- La collaborazione attiva con i livelli nazionali (AgID e PagoPA) e interregionali anche attraverso la partecipazione ai numerosi tavoli valorizzando l'esperienza



dell'Emilia-Romagna, l'integrazione e l'evoluzione delle piattaforme regionali in piena sinergia con le iniziative nazionali. Nel corso del primo semestre sono stati seguiti i tavoli AGID per la definizione della nuova convenzione SPID

- Il proseguimento delle attività di gestione ed evoluzione di tutti i servizi e delle ottimizzazioni operative e gestionali, in modo sostenibile e nel rispetto dei livelli di servizio.

Per quanto riguarda l'ambito Sanità, si è data continuità al programma annuale di sanità elettronica a committenza regionale, articolato in 11 Schede di iniziativa. I principali ambiti di azione del programma annuale riguardano:

- Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE); anche nell'ottica della partecipazione al progetto FSE 2.0, evoluzione del Fascicolo Sanitario elettronico regionale, secondo quanto previsto dal PNRR a livello nazionale
- Manutenzione ed evoluzione dell'anagrafe vaccinale regionale real-time (AVR-RT)
- Consolidamento della diffusione e utilizzo della Cartella SOLE, con manutenzione applicativa adeguativa ed evolutiva
- Manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio delle infrastrutture SOLE e FSE
- Manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio dei sistemi per l'accesso e per il monitoraggio dei tempi di attesa
- Gestione ed evoluzione delle anagrafi regionali, compreso il servizio di elaborazione mensile dei cedolini dei MMG e PLS e il service desk per i professionisti e gli operatori delle Aziende Sanitarie
- Manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio della piattaforma regionale di dematerializzazione della prescrizione
- Manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio delle piattaforme rivolte ai professionisti
- Hosting della piattaforma GRU (sistema unico di Gestione delle Risorse Umane)
- Service desk per i Medici di Medicina Generale (MMG) e i Pediatri di Libera Scelta (PLS), con assistenza tecnica su postazioni, connettività e Cartella SOLE
- Esercizio della rete SOLE e delle postazioni dei MMG/PLS.



Sono inoltre proseguite le azioni commissionate dalle Aziende Sanitarie, relative in particolare alla gestione delle piattaforme CUP 2.0 e all'evoluzione di RUDI (Rete Unica di Incasso).

Nel primo semestre si è inoltre predisposta l'offerta condivisa con Regione Emilia-Romagna e le Aziende Sanitarie della proposta per la realizzazione delle COT, secondo quanto previsto dal piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e delineato dall'Agenzia Nazionale Sanitaria (AGENAS).

Il Fascicolo Sanitario Elettronico

Nel primo semestre sono stati rilasciati i servizi relativi alla certificazione dell'esenzione per patologia e sono state realizzate alcune evolutive sul CUPWeb regionale.

Nell'ambito dell'interoperabilità nazionale, si sono conclusi i "crash test" per la portabilità del FSE, convocati dal Ministero del DTD, con Lombardia e Puglia e sono stati effettuati tutti gli adeguamenti richiesti.

Sono inoltre stati avviate le attività di progettazione e sviluppo delle evoluzioni richieste dal DTD per l'integrazione del FSE regionale con l'infrastruttura nazionale FSE2.0.

Sono state inoltre organizzate, in accordo a Regione Emilia-Romagna e alle Aziende Sanitarie, le sessioni di test e collaudo con i fornitori dei dipartimentali, per il raggiungimento dei primi livelli di alimentazione previsti dal livello nazionale.

Cartella SOLE

Sono proseguite le azioni di affiancamento e formazione dei nuovi medici con Cartella SOLE, partecipando anche ai gruppi di coordinamento regionale per la programmazione delle evoluzioni richieste.

Sono stati realizzati importanti adeguamenti tecnologici, sia a livello di infrastruttura HW che a livello applicativo: è stato completato il front end della Cartella e sono state aggiornate diverse componenti.

Sono state rilasciate diverse funzionalità, come l'evoluzione della gestione delle fatture e modifiche per la gestione della campagna vaccinale.

ARA (ANAGRAFE REGIONALE ASSISTITI)



Sono state rilasciate numerose funzionalità evolutive richieste dal gruppo regionale ed è stata realizzata nel primo semestre 2023, la nuova gestione dei massimali dei MMG e PLS. Sono proseguite le attività per l'integrazione con l'anagrafe nazionale assistiti (ANA) e la Regione Emilia-Romagna sarà tra le regioni sperimentatrici.

AVR (ANAGRAFE VACCINALE REGIONALE - REAL TIME)

Sono proseguite le attività relative all'Anagrafe Vaccinale Regionale, sia per completare le nuove modalità di conferimento dei dati al livello centrale che per l'avvio della campagna vaccinale 2023.

Sono pertanto state svolte specifiche attività per l'alimentazione dell'anagrafe vaccinale nazionale per il raggiungimento dei LEA regionali.

DEMA

Nel primo semestre 2023 sono stati realizzati gli sviluppi per consentire il recupero delle prescrizioni dematerializzate da parte delle farmacie in assenza di NRE, nel rispetto della normativa sulla privacy, utilizzando i servizi già esistenti nel FSE.

I principali obiettivi, relativamente ai servizi erogati, raggiunti e consolidati della società al 30.06.2023 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

SERVIZIO/ATTIVITÀ	INDICATORE	VALORE
FSE	n. accessi (annuale)	42.602.520
	n. documenti consultati (annuale)	44.115.622
SOLE	n. documenti movimentati (annuale)	45 MLN
CUPWeb	n. prenotazioni (annuale)	1 MLN
Cartella SOLE	n. MMG attivati	2.492
	n. MMG attivi con Cartella SOLE/numero MMG totale	61.7%

SERVIZIO/ATTIVITÀ	INDICATORE	VALORE
SPID tramite FedERA	n. accessi (annuale)	15.458.804
PayER	n. pagamenti (annuale)	2.005.976
ICAR-ER	n. transazioni in cooperazione (annuale)	4.398.1038



ANA CNER	n. visure (annuale)	173.437
Accesso Unitario	n. pratiche presentate (annuale)	293.415
ADRIER	n. interrogazioni (annuale)	1.167.846
WebCMS/Fascicolo del Cittadino	n. siti	77
MultiPLIER	n. Enti utilizzatori	89

3.5. Dipartimento Integrazioni Digitali (D4)

Relativamente al Dipartimento Integrazioni Digitali (D4), nel corso del I semestre dell'esercizio 2023 la Divisione ha progettato e realizzato azioni verso gli Enti territoriali per la Trasformazione Digitale, obiettivo principale che Regione Emilia-Romagna vuole perseguire nel proprio territorio. Pertanto le attività svolte hanno riguardato le azioni orientate alla gestione dei rapporti verso gli Enti e al dispiegamento delle soluzioni ICT di riferimento, per superare gli effetti che in parte perdurano dopo il periodo emergenziale derivante dalla pandemia COVID-19, dall'impatto dovuto al conflitto in Ucraina e delle criticità generate dal recente evento alluvionale in Romagna. Anche i progetti e i servizi della componente sanitaria hanno avuto una regolare erogazione e sviluppo, anche grazie all'innovazione di alcune modalità di lavoro e alla riorganizzazione di alcuni processi. È proseguito il progetto di supporto al RTD (Responsabile della Trasformazione Digitale) con l'Agenzia Interregionale del fiume Po (AIPo) ma anche agli Enti del territorio, creando un evento dedicato agli RTD realizzato a Reggio Emilia il 04.04.2023 con la partecipazione di ADER, AGiD, ANCI Nazionale, ANCI Regionale e Lepida; evento nel quale è stata annunciata la creazione della nuova Comunità Tematica degli RTD.

Nell'ambito del servizio di supporto dedicato agli Enti del territorio per la partecipazione ai fondi PNRR, sono proseguite le attività di:

- Gestione del Punto unico di Contatto a servizio degli Enti
- Tavolo Tecnico operativo settimanale di confronto per la risoluzione delle problematiche di partecipazione ai bandi PNRR
- Tavoli tecnici specifici su azioni quali la 1.4.1 Servizi al cittadino e la 1.2 Cloud
- Sondaggi conoscitivi per identificare il posizionamento degli Enti rispetto agli interessi strategici di evoluzione dei servizi candidabili sui bandi del PNRR



- Azioni specifiche di supporto ai diversi Enti per i diversi bandi, sia per la classificazione dati, sia per gli aspetti amministrativi di rendicontazione.

Di seguito si riportano le attività svolte dalla Divisione.

Attività dirette con gli Enti Soci per la completa adozione di tecnologie digitali; queste azioni sono state portate avanti attraverso le seguenti iniziative strategiche:

- Partecipazione attiva da parte dei Soci alla progettazione, allo sviluppo, alla pianificazione e all'attuazione delle politiche per la realizzazione dell'Amministrazione digitale così come previsto dalla legge di riforma 124/2015 e dall'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna
- Sistema delle Comunità Tematiche dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna: si è proseguita la reingegnerizzazione e la rimodellazione della struttura del Sistema delle Comunità Tematiche. Percorso che si è ulteriormente rafforzato con la realizzazione di survey, focus group e workshop
- AftER Futuri Digitali: l'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna da diversi anni organizza eventi di divulgazione sui temi del digitale. Gli eventi del 2023 sono stati programmati a Castenaso il 23.03.2023 e a Massa Lombarda il 20.04.2023; sono già in programma ulteriori eventi per il II semestre a Modena e Bologna
- Agende Digitali: dispiegamento sul territorio del programma di comunicazione della nuova Agenda Digitale Regionale: Data Valley Bene Comune (DVBC)
- Cultura digitale: Pianificato un programma eventi online per il supporto alla Trasformazione Digitale
- Completamento dei TBI (Test Before Invest) realizzati nel 2022 su 3 Musei con la verifica dei risultati della messa in opera di APP dedicate al pubblico museale per l'arricchimento della visita, mediante contenuti multimediali. Avvio del percorso di manutenzione per un ulteriore anno
- Supporto a ADER per la progettazione di ulteriori TBI nei seguenti ambiti: turismo escursionistico per la valorizzazione dei sentieri regionali per un turismo sostenibile, per una base dati della fragilità e per un bosco intelligente;



- Prosecuzione delle attività di staff per le azioni e le iniziative di trasformazione digitale sugli Enti del territorio, anche in funzione del PNRR (Punto Unico di Contatto e Tavolo Tecnico Operativo)
- Percorso di qualificazione dei prodotti dei fornitori di soluzioni software per i soci. Tale attività è gestita e realizzata con la collaborazione della Divisione Software e piattaforme attraverso lo sviluppo del processo di qualificazione di prodotti sulle piattaforme regionali
- Sviluppo di azioni specifiche verso gli Enti Soci per l'adozione e l'implementazione di soluzioni tecnologiche e organizzative per lo svolgimento delle attività istituzionali e operative in smart working
- Realizzazione dell'Osservatorio Connettività per il territorio regionale: <https://osscon.lepida.it/cabled>. Gestione del sistema di alimentazione mediante alimentazione con fonti dati esterne e supporto alle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gestione delle segnalazioni provenienti dagli amministratori e dai cittadini
- Prosecuzione del supporto al RTD di AIPo e all'ente sui servizi erogati da Lepida e previsti nel contratto si servizio.

Attività orientate alla componente sanitaria, svolte in maggior parte presso il Centro servizi di Minerbio:

- Archiviazione elettronica delle cartelle cliniche e del fascicolo del personale. Per quanto riguarda la lavorazione delle cartelle cliniche si è completata negli anni precedenti la sperimentazione per la conservazione sostitutiva delle cartelle cliniche ospedaliere. Nel corso del I semestre 2023 ci si è confrontati con la Soprintendenza dei Beni Culturali sul documento di processo di conservazione, ottenendo un primo passo di conferma sulla bontà di quanto proposto. Nel corso del II semestre si adegueranno i software al fine di completare il processo e ottenere la certificazione di processo. Il documento tiene conto sia del nuovo Allegato 3 al documento "Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici", entrato in vigore nella sua versione definitiva, sia delle evidenze emerse durante la lavorazione sperimentale e del confronto con la Soprintendenza sopra citati



- Rilevazione dei consumi farmaceutici regionali e reportistica predefinita a supporto dei decisori a livello regionale e aziendale
- Servizio di scrivania virtuale (Babel) per le Aziende Sanitarie, terminato nel mese di febbraio 2023 in quanto inserito all'interno di una procedura di selezione aggiudicata in corso d'anno da parte dell'Azienda USL di Bologna
- Progettazione e gestione di importanti soluzioni centralizzate per la Sanità come ad esempio il sistema GAAC (Gestione Amministrativo Contabile) per le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna.

Relativamente alla sviluppo di azioni di rete e progettuali in ambito internazionale:

- Progetti attivi che vedono coinvolte risorse di D4 e di altri Dipartimenti:
 - Byllis di cooperazione con l'Albania nell'ambito di cultura e museo digitale
 - ER2DIGIT (European Digital Innovation Hub della Regione Emilia-Romagna), che intende supportare le potenzialità della digitalizzazione per gli Enti pubblici
 - DIGITER: apertura e gestione degli Uffici di prossimità
 - URBACT: Lepida promuoverà la diffusione della cultura digitale coinvolgendo alcuni Comuni su trasformazione digitale, transizione verde e politiche di genere
 - TRANSIT: Training Paths for Adults on Sustainable Mobility, realizzazione pillole video su Lepida TV e supporto IT per la mappatura bisogni nell'Unione Pedemontana in tema di trasporto
 - PRECINCT: rivolto al miglioramento della resilienza di Infrastrutture Critiche (CI).
- Sviluppo di una rete di relazioni con presenza in qualità di partner e presentazione di 6 nuove proposte di progetto
- Sviluppo delle attività dell'Ufficio di Competenza sulla Banda Larga (Broadband Competence Offices-BCO) promossi dalla Commissione Europea e coordinato in Emilia-Romagna da Lepida.



I principali obiettivi, relativamente ai servizi erogati, raggiunti e consolidati della Società al 31.06.2023 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

SERVIZIO/ATTIVITÀ	INDICATORE	VALORE
Sviluppo Comunità Tematiche	n. Comunità Tematiche attivate	11
	n. Enti partecipanti Sistema Comunità Tematiche	321
Agende Digitali Locali	n. Agende Digitali locali in corso	240
	n. nuove Agende digitali locali	0
Qualificazione prodotti su piattaforme regionali	n. prodotti qualificati	49
	n. richieste di qualificazione	49
Supporto Amministrazione Digitale	nuove azioni verso i Soci	127
	nuove analisi esigenze verso i Soci	117
Progetti europei	n. progetti presentati	6
Archiviazione Cartelle Cliniche	n. cartelle digitalizzate	115.645
Rilevazioni Consumi farmaceutici	n. ricette lavorate (dema + rosse)	22.350.164

3.6. Dipartimento Welfare Digitale (D5)

Relativamente al Dipartimento Welfare Digitale (D5), in coerenza con le strategie dell'Agenda Digitale Nazionale e delle Agende Sociali Locali, Lepida affianca la Regione Emilia-Romagna e i propri Soci nella definizione, predisposizione e realizzazione di attività volte a garantire lo sviluppo evolutivo, l'omogeneità e la standardizzazione dell'ICT anche nel complesso e articolato Sistema Sociale e Socio-Assistenziale, utilizzando le tecnologie più innovative e supportando le fasce più deboli della popolazione nel superamento del digital divide.

Le sperimentazioni attivate nell'ambito dell'IoT per il sociale nascono dalla consapevolezza dell'aumento esponenziale della cittadinanza anziana, in particolare dell'aumento di anziani che vivono da soli, di cui la pandemia ha evidenziato lo stato di disagio/solitudine non evidente senza una relazione approfondita e costante.

La Rete e-Care, oltre a continuare nell'azione di prevenzione e contrasto della non autosufficienza attraverso il telemonitoraggio dei fragili, sta evolvendo verso un ruolo



centrale nell'ambito dell'IoT del sociale, proponendosi come Centro di monitoraggio di 1° livello sui dati inviati alla dashboard e per l'attivazione della rete sociale territoriale.

Lepida è inoltre impegnata, su mandato della Regione Emilia-Romagna, a diffondere la digitalizzazione dei processi inerenti la Giustizia Digitale.

Con l'obiettivo di favorire facilità di accesso, interoperabilità e semplificazione dei processi e dei flussi tra Enti Locali e Uffici giudiziari regionali, la Regione Emilia-Romagna ha finanziato un Punto di Accesso pubblico al Processo Civile Telematico e ai suoi servizi, affidando la gestione a Lepida che ne ha curato l'installazione presso i propri Datacenter e il successivo accreditamento nazionale.

La soluzione proposta già sperimentata a livello di Unioni e Comuni, si caratterizza per flessibilità e fruibilità gratuita del sw da parte degli Enti Soci.

La Divisione è inoltre impegnata nella realizzazione e gestione di un insieme di piattaforme e di applicativi che vanno a completare il Sistema Informativo del settore Socio-Sanitario regionale, a vantaggio sia dell'amministrazione centrale, sia degli Enti Locali, semplificando e razionalizzando i flussi informativi tra i diversi poli.

A seguire una sintesi delle principali attività condotte nel primo semestre 2023.

Iniziative di inclusione e coesione

Sono proseguite le collaborazioni con organizzazioni sindacali di categoria e Associazioni di volontariato per promuovere azioni volte al superamento del digital divide: per superare la dimensione strettamente locale/provinciale verso un livello a respiro regionale, è in corso di definizione il "catalogo" delle azioni che Lepida può mettere in campo: dalle sessioni di tipo formativo/informativo (con relativa predisposizione e messa a disposizione di materiale info/formativo a supporto) rivolte sia ai cittadini fragili che a volontari/operatori, al supporto agli Enti per l'apertura di sportelli di prossimità, al supporto al terzo settore per realizzazione di progetti che utilizzano il digitale.

Per quanto riguarda invece la "RETE IPSS - ISTITUTI PROFESSIONALI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE" Lepida ha firmato nel 2022 un accordo triennale proposto da Città Metropolitana di Bologna e sottoscritto da tutti gli Enti aderenti alla rete (Ufficio



Scolastico Regionale Emilia-Romagna, Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Bologna, Azienda USL Bologna). Il tavolo di lavoro si propone di progettare e sostenere, negli Istituti del territorio metropolitano bolognese, processi condivisi e unitari di innovazione curricolare, didattica organizzativa del sistema di relazioni e degli strumenti di comunicazione.

Di seguito le azioni in essere:

ACCORDI IN ESSERE	DESCRIZIONE	TARGET	ATTIVITÀ DI LEPIDA	UTENTI 2023
CNA Bologna	Diffusione cultura digitale (formazione/ sportelli di supporto)	volontari, anziani e cittadini fragili	Formazione	11 operatori
CUPLA Modena	Diffusione cultura digitale (formazione/ sportelli di supporto)	volontari, anziani e cittadini fragili	Formazione	22 volontari
Confconsumatori Nazionale	Diffusione cultura digitale (formazione/ sportelli di supporto)	volontari, anziani e cittadini fragili	Formazione	
AUSER Regionale	Diffusione cultura digitale (formazione/ sportelli di supporto)	volontari, anziani e cittadini fragili	Formazione	20 operatori
Città Metropolitana e altri	Rete Ipss - Istituti Professionali ad Indirizzo Servizi Per La Sanità e l'Assistenza Sociale	scuole	Formazione e definizione percorsi PCOT	
Università Verde - Centro Antartide	Diffusione cultura digitale (formazione/sportelli di supporto)	volontari, anziani, studenti e cittadini fragili	Formazione, Progettazione	20 studenti
Ancescao Bologna	Diffusione cultura digitale (formazione/ sportelli di supporto)	volontari, anziani e cittadini fragili	Formazione	
Rete progetto UBACT	Progetto europeo			
Città Metropolitana	Strategia ECCO! - Educazione Comunicazione e Cultura delle Pari Opportunità di Genere dell'Area Sviluppo sociale	pari opportunità	Comitato scientifico	
ALTRE ATTIVITÀ	DESCRIZIONE	TARGET	ATTIVITÀ DI LEPIDA	UTENTI 2023
Castel Maggiore	Percorso partecipato indetto dal	volontari, anziani e	Formazione	7 volontari



	Comune di Castel Maggiore: formazione dei volontari del Centro sociale Trebbo	cittadini fragili		
Castenaso	Anziani Smart	volontari, anziani e cittadini fragili	Coordinamento, Progettazione e Formazione	75 anziani coinvolti da Castenaso
Associazioni terzo settore dell'area metropolitana	10 Progetti Concorso di Idee 2022 con finalità digital divide (su 20 progetti)	anziani fragili	Coordinamento, Progettazione e Formazione	
Comune di Bologna	Formazioni volontari servizio civile impiegati negli sportelli di prossimità digital divide	operatori Servizio Civile	Formazione	
Comune di Bologna	Tavolo Digital divide - commissione consiliare "Salute, welfare Politiche per le famiglie La comunità e le fragilità"	anziani fragili	Partecipazione al tavolo di lavoro	
Comune di Bologna	Tavolo Digital Divide Porto-Saragozza	anziani fragili	Coordinamento, Progettazione	
Azienda USL Bologna	Portale YouBOS - una community virtuale dedicata ad anziani fragili	volontari, anziani e cittadini fragili	Coordinamento, Redazione	

A marzo è stato rilasciato in produzione il sito Senior Coach, realizzato su richiesta di ASP Terra di Castelli, che ha come obiettivo far incontrare domanda e offerta relativa ai servizi welfare rivolti a cittadini anziani e loro Caregiver.

A maggio è stato approvato il progetto **DIGI-INCLUSION** che ha l'obiettivo di ridurre l'esclusione sociale colmando il divario digitale. Sarà realizzato nell'ambito del Programma URBACT nel periodo giugno 2023-dicembre 2025. È un network formato da 9 partner provenienti da 9 Paesi in cui saranno scambiate buone pratiche e proposti piani d'azione integrati. Lepida guiderà uno dei Gruppi Locali di Stakeholder con cui si svilupperanno azioni concrete per l'inclusione digitale dei cittadini più svantaggiati.

Il progetto **e-Care** ha visto le seguenti iniziative.

Concorso di Idee - organizzato dall'Azienda USL di Bologna e da Lepida, con l'obiettivo di sostenere Associazioni del Terzo settore, libere forme associative, Cooperative



attraverso l'erogazione di un contributo per progetti di sostegno a favore della popolazione anziana fragile, volti alla prevenzione della non autosufficienza e alla promozione dell'invecchiamento attivo. I progetti vincitori per l'anno 2023 sono risultati 15.

Ondate di Calore - per il progetto di Prevenzione delle Ondate di calore in collaborazione con Azienda USL e Comune di Bologna, Lepida sta avviando le attività per il corretto svolgimento del Piano di monitoraggio verso la popolazione anziana fragile.

YouBOS Bologna Solidale - Lepida ha mantenuto il Portale, per la pubblicazione di eventi e materiale di promozione per un invecchiamento attivo.

e-Care Ferrara - è proseguito il monitoraggio degli anziani fragili e sono in avvio le attività per il **Progetto di Prevenzione delle Ondate di Calore sui Distretti Centro Nord Sud Est Ovest**.

L'e-Care ha continuato nelle attività preposte al servizio con risultati molto soddisfacenti, portando a termine **48.181** chiamate rispetto alle 31.580 del 2022 con un incremento di **+16.601** (chiamate IN/OUT).

Gestione, attivazione, esercizio di servizi a supporto del sistema informativo socio-sanitario regionale e delle integrazioni socio-sanitarie

Relativamente alle piattaforme in gestione a Lepida, è stato reso disponibile agli utilizzatori il supporto costante tramite il sistema di trouble ticketing e l'esercizio. È inoltre proseguita l'attività di manutenzione correttiva ed evolutiva di:

- **OLSER** (Oltre la Strada, sistema informativo dedicato alle persone oggetto di tratta e gestione delle prese in carico da parte dei territori): sono proseguite le attività di esercizio della piattaforma e sono in corso gli sviluppi di alcune delle funzionalità evolutive analizzate nel 2022. Sono inoltre state avviate le attività di analisi delle evolutive richieste; sul sistema sono attualmente profilati **50 utenti**
- **SPIER** (Servizi per la prima infanzia, sistema per il monitoraggio e la programmazione degli interventi a favore dei bambini da 0 a 3 anni): sono proseguite le attività di esercizio della piattaforma. Sono state rilasciate in produzione alcune evolutive ritenute prioritarie, analizzate nel 2022, che hanno



consentito l'apertura della rilevazione 2023. Sul sistema sono attualmente profilati **500 utenti**

- **SISD** (Sistema informativo dei senza fissa dimora): sono proseguite le attività di esercizio della piattaforma e sono in corso gli sviluppi delle funzionalità evolutive analizzate nel 2022. È stata rilasciata l'analisi funzionale delle funzionalità evolutive richieste. Sul sistema sono attualmente profilati **89 utenti**
- **Inclusione Scolastica** (sistema per l'inclusione scolastica dei bambini e alunni con disabilità certificata ai sensi della legge 104/92): è stata attivata la gestione della rilevazione dati di attività 2023. Sul sistema sono attualmente profilati 478 utenti
- **Piani di Zona** (sistema a supporto degli Uffici di Piano e dei settori Regionali competenti) si continua il monitoraggio relativo alla rilevazione dati di attività 2023. Sul sistema sono attualmente profilati 330 utenti
- **IASS** (flusso monitoraggio sportelli sociali) è proseguita la manutenzione della piattaforma. Sul sistema sono attualmente profilati **36 utenti**
- **FRNA** (sistema di monitoraggio Fondo regionale per la non autosufficienza): sono stati realizzate le prime evoluzioni del sistema che saranno completate nel 2023. Sul sistema sono attualmente profilati **408 utenti**
- **SMAC** (flusso monitoraggio assegni di cura) è proseguita la manutenzione della piattaforma. Sul sistema sono attualmente profilati **160 utenti**
- **Portale Caregiver**: è stato completato il VA/PT richiesto dalla Committenza. Il sistema è stato rilasciato in produzione, tuttavia il db delle associazioni è vuoto in attesa che Regione comunichi i dati da caricare.

Le azioni per i Soci sul territorio

Continua l'interesse da parte degli Enti verso il **Progetto IoT per il sociale**, rivolto ai fragili (anziani autosufficienti, disabili), che ha come principi fondanti:

- Permettere un monitoraggio delle condizioni ambientali dell'abitazione e dell'attività di movimento della persona, per evidenziare eventuali anomalie su questi due aspetti



- Fornire dei sensori veloci da installare e senza interferenze di funzionamento nelle attività quotidiane della persona, tramite tecnologia LoraWAN, quindi senza necessità di connessione Internet.

Nelle iniziative in atto e in quelle in fase di avvio, il monitoraggio avviene tramite sensori di mercato, a basso costo, che attraverso la rete PA IoT (realizzata e gestita da Lepida) inviano i dati delle rilevazioni e vengono quindi resi disponibili tramite una dashboard consultabile anche da mobile per il monitoraggio.

Nel primo semestre 2023 è stata avviata la sperimentazione di Ferrara e sono in corso di completamento le attività per ACER Bologna; sono state avviate le attività per le sperimentazioni su Brisighella, Cento e Codigoro.

Giustizia Digitale

Sono proseguite per tutto il semestre le attività per la diffusione dei servizi di giustizia digitale e per la semplificazione dei flussi documentali fra Enti locali e uffici giudiziari, anche a fronte degli obblighi introdotti dalla riforma Cartabia.

Sono stati presentati i servizi per la gestione informatizzata della Volontaria Giurisdizione a: Azienda USL Bologna, Azienda USL Imola, Unione Comuni Appennino Bolognese, Unione Terre d'Argine e Unione Terre di Pianura. Il Comune di Parma ha richiesto offerta per i servizi TSO e per Volontaria Giurisdizione. È in corso di predisposizione il listino per il nuovo modulo per la gestione delle opposizioni alle sanzioni amministrative presso il Giudice di Pace, di interesse per Unione Reno Lavino Samoggia e Comune di Parma.

Nell'ambito del progetto DIGITER, il cui termine è stato prorogato al 30.06.2024, sono stati fatti alcuni approfondimenti con Liguria Digitale al fine di valutare il sw per la gestione degli Uffici di prossimità da loro rilasciato, al fine di definire, insieme a RER, la soluzione da proporre agli Enti che hanno risposto alla manifestazione di interesse nel 2019, per l'apertura di uffici di prossimità territoriali da attivare nel 2023.

È stata fornita l'assistenza di 1° livello all'Unione Reno Lavino Samoggia sulle procedure della Volontaria Giurisdizione e del TSO/ASO, già implementati e al Comune di Modena per la Volontaria Giurisdizione.



Infine il Punto di Accesso (PdA), voluto da Regione e gestito da Lepida, è stato sempre pienamente operativo, gestendo le richieste di registrazione pervenute entro gli SLA concordati, monitorando le attività in capo al Fornitore attraverso incontri periodici.

I dati di attività raggiunti e consolidati al 30.06.2023, secondo gli indicatori previsti per la Divisione dal piano industriale triennale relativi ai servizi erogati, sono sintetizzati nello schema sotto riportato:

SERVIZIO/ATTIVITÀ	INDICATORE	VALORE
Servizio e-Care	n. di utenti complessivi del progetto e-Care	4.476
Progetti di inclusione attivi	n. progetti inclusione attivi	10
Progetti di coesione attivi	n. progetti coesione attivi	15
Proposte di Agende sociali locali	n. proposte Agende sociali locali	10
Realizzazione IoT nel Sociale	n. Realizzazione IoT nel Sociale	
Soci che usano servizi di deposito telematico di giustizia digitale	n. Soci che usano servizi di deposito telematico di giustizia digitale	8
Sistemi informativi del sociale gestiti	n. sistemi informativi gestiti	18
Utenti profilati dei Soci sui sistemi informativi gestiti:	n. utenti profilati	2.043
Accordi con soggetti del terzo settore con servizi digitali	n. accordi con soggetti del Terzo Settore	14
Servizi sociali sul FSE	n. servizi sociali	1

3.7. Dipartimento Accesso (D9)

Relativamente al dipartimento Accesso (D9), la gestione e l'andamento si assestano definitivamente nella dimensione ordinaria delle attività, con una criticità costante rappresentata da una limitata disponibilità dell'offerta che determina una ridotta capacità prenotativa soprattutto degli sportelli di Front Office e del Call Center di Bologna.

Nel mese di maggio, i servizi del dipartimento sono coinvolti dalle misure emergenziali adottate a fronte dell'alluvione che colpisce i territori della Regione Emilia Romagna: vengono applicate, in accordo con l'Azienda USL di Bologna, riduzioni orarie ai servizi di



Front Office nelle giornate di maggiore criticità e viene altresì organizzato un servizio di Call Center dedicato al supporto informativo dei cittadini delle zone colpite dall'emergenza.

Si riportano di seguito gli eventi più significativi riferiti a ciascuna area del dipartimento.

Area contatti diretti

L'inizio del 2023 registra un incremento degli accessi agli sportelli, soprattutto nei mesi di gennaio e marzo, con un aumento complessivo rispetto allo stesso periodo del 2022 di circa 19000 accessi (275218 accessi nel 2023 a fronte di 255812 registrati nel primo semestre 2022). Il tempo medio di attesa nel periodo si attesta sul Distretto di Bologna sui 25 minuti, con un miglioramento proporzionale all'incremento degli accessi di circa il 7,5% accompagnato da un significativo abbassamento, circa il 22% del picco massimo registrato tra i punti maggiormente critici.

Cresce ancora il numero delle pratiche di anagrafe relative alle iscrizioni volontarie al Servizio Sanitario Regionale, nonché delle azioni informative verso gli utenti a seguito della modifica delle relative modalità di rilascio.

A fronte dell'incremento significativo dei tempi di attesa, già in atto nel secondo semestre dell'anno 2022, e dei conseguenti disagi per gli operatori e l'utenza, rilevati anche dalle rappresentanze sindacali, a partire dal mese di aprile viene ampliato l'orario della Casa della Salute Porto Saragozza (con apertura pomeridiana su 5 giorni) quale misura correttiva transitoria - funzionale alla riduzione del picco massimo di attesa- nelle more dell'individuazione, in accordo con l'Azienda USL di Bologna, di una soluzione complessiva di razionalizzazione degli accessi per pratiche di anagrafe.

Inoltre, presso gli sportelli dedicati presenti presso il CUP della CDS del Navile, del Poliambulatorio Mengoli e dell'Ospedale Maggiore viene attivato un secondo sportello per il rilascio delle credenziali SPID LepidaID in modalità assistita, servizio già attivo dal dicembre 2022 e che si aggiunge a quello in modalità pre-registrata attivo dal 2021 su tutti gli sportelli CUP del Distretto di Bologna.



Sempre dal mese di aprile Lepida supporta l'Istituto Ortopedico Rizzoli nella gestione della prenotazione interna dei controlli a cui si è aggiunto dal 17 maggio il supporto all'ufficio copie cartelle cliniche, con l'impiego di complessive 4 risorse, di cui tre neo assunte e una quarta riallocata dall'area contatti indiretti.

Le misure emergenziali messe in campo in seguito agli eventi alluvionali che hanno interessato la regione Emilia Romagna nel mese di maggio hanno comportato alcune riduzioni orarie ai servizi, con la chiusura dei punti CUP nelle fasce pomeridiane nelle giornate di maggior criticità (16, 17 e 18 maggio).

Nel primo semestre del 2023 sono stati circa 19.807 gli utenti che hanno dovuto rinnovare il proprio MMG o PLS a seguito di pensionamento, le cessazioni si sono verificate per la maggior parte nei mesi di gennaio, marzo, aprile e maggio e hanno interessato principalmente i punti di CUP della CDS Porto-Saragozza, CDS San Donato-San Vitale, Poliambulatorio Mengoli, CDS Navile e Poliambulatorio Mazzacorati.

Nei mesi di marzo e aprile, diversi gli accessi per finalità puramente informative, determinati dalle scadenze delle esenzioni E0 e FA2 (passaggio sul canale esclusivo FSE) e dai diversi adeguamenti delle scadenze previste dalla Circolare Regionale 3/2021.

Nonostante la crescita degli accessi a sportello si registra una diminuzione dei volumi dell'attività di prenotazione, che passano dalle 116.000 circa del 2022 alle circa 98.000 del 2023.

Marginale l'attività di prenotazione delle vaccinazioni, che passa a 1.200 operazioni rispetto alle 20.000 circa dello stesso periodo del 2022. Trend diverso per il pagamento a sportello che registra un incremento di attività di oltre 9.400 operazioni in più rispetto al primo semestre del 2022. (i pagamenti nel 1° semestre 2022 sono stati 28.249, contro i 37.675 dell'analogo periodo 2023).

Per quanto riguarda l'attività di anagrafe sanitaria, sono circa 104.000 le operazioni registrate, in lieve incremento rispetto allo stesso periodo del 2022 che ne aveva prodotte circa 100.000.

Il servizio di anagrafe sanitaria su appuntamento presso i punti CUP registra nel primo semestre del 2023 18.422 accessi pari al 21% del totale degli accessi di anagrafe sul



Distretto di Bologna, circa 187 in più rispetto al primo semestre 2022 (18.235 accessi), di cui 16.350 prenotati tramite canale telefonico e 2.072 mediante canale web, quest'ultimo attivo solo per gli appuntamenti prenotati presso la CDS del Navile: cresce del 1% il numero di utenti che optano per il servizio su appuntamento rispetto al libero accesso.

Sull'area sono state assunte nel primo semestre sei risorse a tempo indeterminato di cui due per sostituzione sui punti CUP di Bologna, una per sostituzione sul servizio Liste d'attesa presso IOR, e le altre, per far fronte all'avvio dei nuovi servizi sempre presso lo IOR.

Area accesso online

Nel primo semestre 2023 sono stati 176.137, circa il 70% in meno rispetto allo stesso periodo del 2022, i contatti ricevuti dal numero verde 800.033.033. I volumi di telefonate e ticket in ingresso si sono ormai assestati al periodo pre emergenziale. È proseguito inoltre, fino al 19 giugno, data di scadenza del contratto con il fornitore esterno, la gestione in modalità trabocco di una parte dei contatti della campagna INFOSAN. Nel corso del primo semestre è stato progettato e realizzato un nuovo albero vocale per il numero verde 800 033 033 in collaborazione con le aree Comunicazione & Formazione, Accounting & Marketing e Servizi IT. La nuova struttura recepisce i mutamenti del servizio rispetto al periodo dell'emergenza COVID-19. È stato aggiornato il menù principale di scelta dando priorità alle campagne maggiormente richieste e l'utente - interagendo tramite la tastiera telefonica - può ricevere informazioni direttamente da IVR senza necessità di attendere la risposta da parte dell'operatore. Il nuovo albero vocale sarà attivo a partire dal 1° luglio.

Di seguito i dati più rilevanti del **servizio FSE-AC**:

- 103.720 chiamate risposte pari all'88% delle chiamate ricevute
- 25.381 chiamate gestite in modalità "trabocco" con un'incidenza percentuale di circa il 54% sulle chiamate informative e anti COVID-19 complessivamente evase nel I semestre 2023
- 21.582 i ticket di assistenza tecnica ai servizi sanitari online e al Teleconsulto.

Relativamente al servizio di assistenza Spid LepidaID, in data 21 giugno 2023 è stato avviato, in accordo con l'area Customer Satisfaction ed Help Desk, l'indagine per la



rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza. L'indagine si concluderà il 14 luglio. Al 30 giugno 2023 la percentuale di gradimento risulta essere pari al 87,5%.

Di seguito i dati più rilevanti del **servizio HD SPID**:

- 90.909 le chiamate risposte nel I semestre su 96.079 chiamate ricevute
- Percentuale di evasione delle chiamate pari al 94,6%
- 13.501 ticket di assistenza chiusi, di cui il 97,4% entro tre giorni lavorativi.

Infine a partire dal 19 maggio 2023 l'Area è stata coinvolta nelle iniziative finalizzate alla gestione dell'emergenza alluvione che ha colpito i territori della Regione Emilia Romagna. È stato istituito il numero verde 800024662 con finalità informative con un'operatività (straordinaria) di 7 giorni su 7 dalle 8 alle 20, organizzata sulla base della disponibilità volontaria delle risorse non solo di area 93, ma, anche di altre Aree dello stesso dipartimento ovvero di altre divisioni/dipartimenti. Il servizio si avvale - dal punto di vista informativo - della documentazione fornita dalla Protezione Civile. Le telefonate in ingresso vengono gestite da operatori di Lepida (nella misura di circa 91,5%), e dall'URP Regionale (circa 8,5%) a cui vengono automaticamente trasferite nel caso in cui le chiamate in coda superino i 90 secondi di attesa.

Di seguito i dati più rilevanti del **servizio Emergenza**:

- 5.264 le chiamate risposte dal 19 maggio al 30 giugno su 6.018 chiamate ricevute
- Percentuale di evasione delle chiamate pari al 87,5%

Area gestione dell'offerta

Sono diverse le iniziative sviluppatesi nel corso del primo semestre 2023 che vedono l'area impegnata oltre che nell'ordinaria attività di gestione delle agende anche in azioni di supporto tecnico/consulenziale in alcuni progetti in ambito regionale e/o delle Aziende Sanitarie;

In particolare, è stato fornito supporto:

- Nell'attività di analisi dei requisiti e verifica per l'attivazione della Presa in Carico per l'Azienda UsI di Imola: si è reso infatti necessario modificare gli applicativi di



BackOffice relativamente alla funzione che permette di configurare le prestazioni che possono essere prese in carico e al modulo che ne permette la gestione

- Nelle attività di verifica e di modifica delle regole sulla Consolle del CUP Integratore per rendere prenotabili online le prestazioni di laboratorio prescritte su ricette con tipo accesso =0 . Questa tipologia di accesso indica la *presa in carico* del paziente: nel caso in cui lo specialista abbia bisogno di ulteriori approfondimenti diagnostici e/o di laboratorio deve redigere una prescrizione indicando il tipo accesso=0
- Nella riorganizzazione delle agende di garanzia che erogano le prestazioni per le quali è stato modificato l'ambito territoriale da "Aziendale" a "Distrettuale" (esempio visita cardiologica, visita diabetologica, ecc.)
- Nella formazione delle risorse neo assunte nell'Ufficio Agende dell'Azienda Azienda USL di Bologna e nonché dei referenti agende dell'Istituto Ortopedico Rizzoli/ sede Bagheria sull'utilizzo dell'OrderEntry.

Inoltre, nell'ambito della gestione ordinaria:

- Sono state aperte e configurate le agende dei centri accreditati per il secondo trimestre 2023
- Sono state svolte in continuità con l'anno precedente le attività di verifica e configurazione delle regole e delle note sulla Consolle del Cup Integratore per incrementare il numero di prestazioni prenotabili online
- È stata garantita la manutenzione delle agende vaccinali già configurate.

Alla data del 30.06.2023 risultano evasi 23815 Order Entry su un volume complessivo di agende per le Aziende di Bologna, Imola e Ferrara pari a 5834, di cui 2437 per la sola Azienda USL di Bologna.

Area contatti indiretti

Sono oltre 1.200.000 le chiamate complessivamente ricevute nel primo semestre 2023 dai Call Center di prenotazione di Lepida, per circa 490.000 operazioni complessivamente effettuate per le Aziende di Bologna, Imola, Ferrara, con un calo di circa 78000 rispetto alle operazioni dello stesso periodo del 2022. Del tutto marginale



oramai l'attività di prenotazione vaccinale, da circa 81000 operazioni nel primo semestre 2022 si passa a circa 3000 nel primo semestre 2023.

L'andamento dei servizi presenta un livello medio di risposta di circa il 73% .con una percentuale del 73% .per il Call Center di Bologna e del 57% per il Call Center di Ferrara.

Nel primo semestre, gli organici del Call Center delle aziende di Bologna e del Call Center delle aziende ferraresi vengono ridotti rispettivamente di 4 ed di 1 unità per effetto di riallocazioni su altre aree/servizi del dipartimento ovvero all'esito di percorsi di mobilità interna.

Da gennaio 2023 è attivo, su committenza IOR, il servizio di prenotazione delle prestazioni erogate in regime di Libera Professione presso l'ambulatorio di Bagheria, che si aggiunge al servizio di prenotazione "federata" delle prestazioni in SSN presso gli ambulatori di Argenta, quest'ultimo già attivo ed in capo al Call Center prenotativo gestito da Lepida per le Aziende Sanitarie ferraresi.

Sono oltre 6000 le operazioni in più gestite dal Call Center di Libera Professione IOR rispetto al primo semestre 2022.

Dal mese di maggio è stato nuovamente richiesto dall'Azienda Ospedaliera di Bologna, il servizio di prenotazione telefonica delle visite ed esami preliminari all'idoneità al tirocinio prevista per gli studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia di UNIBO, già attivato in una prima fase nel dicembre 2022. Il servizio ha gestito nel periodo di riferimento circa 3800 operazioni in più rispetto al primo semestre 2022.

Nei mesi di aprile e giugno sono state avviate, in accordo con l'area Customer Satisfaction ed Help Desk,, due indagini per la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi prenotativi di Bologna e Ferrara che hanno fatto riscontrare una percentuale di gradimento rispettivamente dell'85,86% e dell'84,73%.

L'area ha pianificato e attuato, secondo un progetto già avviato lo scorso anno, un piano di formazione operativa destinato a facilitare ulteriormente, con evidenti vantaggi sotto il profilo organizzativo, la turnazione dei singoli operatori su una pluralità di servizi.

Area di supporto ai contatti e all'accesso



Sono molteplici le attività erogate dall'area a supporto dei servizi nel primo semestre 2023, in particolare per:

- Gli aggiornamenti dell'incasso delle prestazioni erogate dagli ambulatori della Neuropsichiatria territoriale per l'Azienda USL di Bologna
- La proroga della prenotazione dello Screening per il virus dell'Epatite C (HCV) in applicazione della GU. n. 33 del 09.02.2023 del Decreto 16 dicembre 2022 "Proroga del termine di cui all'articolo 6 del decreto 14 maggio 2021, recante esecuzione dello screening nazionale per l'eliminazione del virus dell'HCV"
- Gli aggiornamenti dell'accesso FSE per i soggetti tutelati, per i quali è stata introdotta la possibilità dell'associazione anche con procura generale;
- Gli aggiornamenti sull'utilizzo della funzione "Preso in carico" con l'introduzione della casistica denominata "superata soglia" e sulla modalità di inserimento con ricetta rossa e modalità operative per l'allegazione della ricetta sul sistema di prenotazione Ises Bologna
- L'aggiornamento delle disposizioni in materia di esenzioni ticket per cittadini stranieri minori e maggiorenni stp, minori non accompagnati msna e profughi ucraini
- La proroga dell'assistenza ed esenzione ticket ai cittadini ucraini
- La prenotazione tramite call center dedicato all'Azienda Ospedaliera di Bologna delle visite ed esami preliminari all'idoneità al tirocinio prevista per gli studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia di UNIBO
- L'aggiornamento completo del capitolo sulle linee guida normative di anagrafe sanitaria nell'ambito del sistema di accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, Ukr, Cure mediche, casi speciali, minori stranieri ed extracomunitari e minori MSNA; nonché l'aggiornamento completo del capitolo anagrafe riguardante la gestione della emissione della tessera TEAM
- L'introduzione per l'Azienda USL di Imola, della nuova modalità "Preso in carico"
- L'introduzione dell'attività di verifica e incasso del recupero crediti per i ticket di specialistica ambulatoriale e altre competenze non riscosse
- L'introduzione dei percorsi prenotativi dell'Azienda USL di Bologna rivolti al "percorso tutela gravidanza" Testo Unico Immigrazione 286/98 circolare del Ministero della Sanità n. 5/2000 – Accordo Stato Regioni 2012 CITTADINE EXTRA UNIONE EUROPEA;



Dal 05.06.2023 l'area ha acquisito l'assistenza e il supporto al call center prenotativo delle Aziende Sanitarie ferraresi, effettuando un lavoro di revisione della normativa pubblicata sul Virtual Desk, il cui utilizzo è stato esteso anche agli operatori in turno sui Call Center Ferraresi, e delle avvertenze operatori in Ises.

Ha inoltre effettuato un lavoro di revisione ed implementazione delle informazioni del Virtual Desk per il Call Center dell'Azienda USL di Piacenza.

Da quest'anno l'area 94 fornisce all'Azienda Sanitaria le estrazioni relative al numero di prenotazioni ed incassi effettuati dalle Farmacie e dalle Strutture Private convenzionate. Gestisce inoltre l'attività connessa all'attivazione o aggiornamento dei punti prenotativi delle Farmacie.

Dal mese di febbraio 2023, nell'ambito del percorso di unificazione dei canali di inoltro dei reclami in capo all'Area Customer Satisfaction ed Help Desk, l'area area 94 è deputata all'istruttoria e ai riscontri ai reclami pervenuti dagli utenti sui servizi erogati dal Dipartimento.

Nel corso del primo semestre 2023 sono state complessivamente pubblicate 36 CDS, evase 28.627 telefonate per supporto ai servizi CUP, PDA e alle farmacie, risposte 2.135 chat delle farmacie e lavorati 2.283 ticket. L'organico dell'area viene incrementato di una risorsa riallocata da area 91.

Si riportano nella seguente tabella riepilogativa i dati di attività relativi al primo semestre 2023 espressi in coerenza con gli indicatori previsti per il Dipartimento dal piano industriale triennale.

SERVIZIO/ATTIVITÀ	INDICATORE	VALORE
CUP/CUP 2.0	n. azioni effettuate con contatto diretto dall'utenza	2.935.535
CUP/CUP 2.0	n. azioni effettuate con contatto indiretto dall'utenza	1.528.972
CUP/CUPWeb	n. azioni su web dall'utenza	841.692
CUP/pagamenti	n. incassi e rimborsi effettuati front office	808.725
CUP/pagamenti	% incassi e rimborsi via web rispetto a sportello	62%
CUP 2.0	% utenza servita con nuove tecnologie	85%



ARA/Anagrafe	% cambi medico e certificazioni via web rispetto a sportello	25,81%
CUP/CUPWeb	% prestazioni prenotabili web rispetto a sportello	98,01
SPID	% attivazioni utenze SPID LepidaID	29%
Gestione dell'offerta	n. di agende gestite per l'accesso alla specialistica ambulatoriale	5.834

3.8. Divisione Azioni Strategiche & Speciali (D8)

Relativamente alla Divisione Azioni Strategiche & Speciali (D8), è stata istituita la Divisione dal 1 gennaio 2023 comprendendo le 3 aree precedenti rispettivamente: BUL (successivamente trasformata in Realizzazioni Infrastrutture Ottiche); Aree Industriali; Big Data e una nuova area Servizi DPO.

Si riporta di seguito una breve sintesi delle principali attività svolte nel primo semestre del 2023.

L'iniziativa BUL (Banda Ultra Larga) è dedicata alle attività previste nel "Piano Banda Ultra Larga" che prevede di fornire connettività Internet con una velocità di almeno 30Mb/s disponibile al 100% della popolazione e ulteriormente la disponibilità presso almeno l'85% della popolazione di una connettività da 100Mb/s, in un processo temporale condiviso con il Governo e in particolare con il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE).

Lepida è impegnata, da un lato, nella realizzazione di dorsali in fibra ottica, che collegano aree industriali (fondi FESR e FEASR) e municipi (fondi FEASR) non ancora raggiunti in fibra ottica e che si integrano con la Rete Lepida e in sinergia con il Piano BUL nazionale, dall'altro, in una stretta collaborazione con Infratel per quanto riguarda le attività in carico al Concessionario aggiudicatario del primo bando di Infratel.

Lepida è impegnata in diversi incontri con le amministrazioni locali con la finalità di chiarire gli aspetti relativi al Piano BUL regionale, al ruolo del Concessionario, ai finanziamenti disponibili e alle procedure messe in atto da Regione Emilia-Romagna e da Lepida per la sua attuazione, nonché per portare a termine la firma di tutte le "Convenzioni BUL" tra Ente, Lepida e Infratel, condizione necessaria e vincolante per poter implementare sui singoli territori il Piano BUL, supportando infine le attività di ottenimento della permessistica analizzando eventuali criticità.



Lepida, inoltre, collabora operativamente con Infratel sia per la verifica dei progetti definitivi/esecutivi presentati dal Concessionario (Open Fiber) sia con il controllo puntuale e il coordinamento delle sinergie dei progetti presentati dal Concessionario rispetto alla Rete Lepida (con richieste di utilizzo della infrastruttura di Lepida o in gestione a Lepida o di fibre in IRU) e agli interventi di dorsali in carico a Lepida nell'ambito del Piano BUL anche direttamente con i referenti del Concessionario.

Lepida, infine, partecipa alle riunioni di allineamento con Infratel nonché al Comitato di Monitoraggio stabilito dalla Convenzione summenzionata.

Nel corso del primo semestre del 2023 è stato perfezionato il Piano Tecnico per la diffusione della Banda Ultra Larga nella versione di revisione 3 e dell'aggiornamento della Convenzione tra Regione Emilia-Romagna, Lepida, Ministero delle Imprese e del Made in Italy e Infratel.

Con la nuova revisione si sono tre aggiornamenti di particolare rilievo: il primo riguarda il quadro economico che prevede nella nuova revisione l'IVA quale spesa ammissibile per i fondi europei; il secondo riguarda l'aggiornamento del cronoprogramma che, secondo quanto presentato dal Concessionario Open Fiber, prevede uno slittamento dei lavori relativi agli interventi cofinanziati dalle Regioni e Province autonome e dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, che porta la data di completamento degli interventi finanziati per la Regione Emilia-Romagna entro giugno 2024, a cui bisogna aggiungere i tempi necessari per il collaudo e per l'erogazione del saldo da parte di Infratel a Open Fiber, stimati in 90 giorni; il terzo riguarda le quantità di Unità Immobiliari previste in base al miglior stato della progettazione e un aggiornamento del cronoprogramma che porta la data di completamento degli interventi finanziati per la Regione Emilia-Romagna entro giugno 2024. In ragione della variazione dell'attribuzione dei fondi ai Comuni e a seguito dell'allineamento delle stime dei costi è stato ottimizzato il numero di Unità Immobiliari over 100 sul fondo FEASR che crescono di oltre 12mila unità superando quota 195mila su 133 Comuni. I restanti Comuni sono attribuiti rispettivamente nel numero di 46 ai fondi regionali (FSC Regionale) e di 157 a fondi nazionali (FSC Nazionale). Le Unità Immobiliari previste con il nuovo Piano sono 622.655 di cui circa il 75% con un collegamento over 100 Mbit/s (411 mila abitazioni e circa 54 mila unità locali). A queste, oltre al restante 25% di Unità Immobiliari ovvero 30 Mibit/s si aggiungono oltre 2.000 sedi della Pubblica Amministrazione locale. Considerando i tempi ravvicinati per il completamento delle attività previste dalla revisione del Piano,



Regione Emilia-Romagna e Lepida hanno previsto un monitoraggio dell'avanzamento delle attività attraverso la predisposizione trimestrale di un rapporto contenente informazioni aggiornate sullo stato dei cantieri, dei lavori e dei collaudi del Piano Banda Ultra Larga nelle aree bianche e dei dati relativi alla vendibilità delle infrastrutture e delle Unità Immobiliari.

Sono proseguite le attività di infrastrutturazione delle **Aree Industriali** in digital divide. Il modello applicato è quello ufficializzato da Regione Emilia-Romagna con la Legge 14/2014 dal titolo "Promozione degli investimenti in Emilia-Romagna", ovvero una partnership pubblico/privato, dove gli attori sono i Comuni, le imprese residenti nelle aree in divario digitale e Lepida. Lepida effettua lo studio di fattibilità, le analisi di mercato, la progettazione, il coordinamento della sicurezza e dell'esecuzione, il collaudo e la supervisione sul corretto utilizzo delle fibre ottiche oltre alla attività di ricerca di Operatori TLC rendendo disponibili i relativi risultati agli utenti che intendano avvalersene.

Viene garantito la libertà di scelta dell'Operatore TLC, la adeguatezza competitiva dei costi del servizio con una partecipazione media di 4 Operatori a manifestazione di interesse, sconti medi proposti dagli Operatori fino al 20% rispetto al listino adottato da Lepida, spese di attivazioni/disattivazione azzerate.

Sono 518 le imprese connesse alla Banda Ultra Larga in 86 zone di insediamento produttivo in divario digitale dell'Emilia-Romagna tramite 49 diversi Operatori TLC coinvolti. A partire da questa solida base, sono stati definiti con Regione Emilia-Romagna gli indirizzi operativi per il 2023 e 2024 su tre assi: 1. un'analisi specifica sulle zone potenzialmente già abilitate per il collegamento di imprese 2. un confronto con i Comuni che hanno segnalato interesse e disponibilità per il modello proposto 3. l'individuazione di zone che sulla base di criteri oggettivi (dimensioni delle imprese, infrastrutture esistenti, presenza di azioni da parte di altri Operatori, applicazioni di interesse per l'Amministrazione comunale: VDS, campi sportivi, centri sociali, WiFi in aree pubbliche, IoT, facilità di realizzazione: lunghezza tracciato, Enti interferenti, proprietà strade). Sono state quindi individuate 174 zone produttive abilitate per il collegamento di imprese, avviato l'approfondimento su 48 aree segnalate dai Comuni e predisposto un elenco di 32 ulteriori aree rispondenti ai criteri indicati. All'interno di questo perimetro che vede una distribuzione degli interventi sull'intero territorio regionale è stata avviata



una specifica azione con Regione, ANCI e associazioni delle imprese per concordare le iniziative operative che permettano nel 2023 e 2024 di sviluppare un impegno congiunto per portare connettività e servizi a Banda Ultra Larga a un numero crescente di imprese.

L'area **Big Data** nasce per assegnare a Lepida un ruolo di cerniera tra gli Enti, gli stakeholder interessati alla valorizzazione dei Big Data e di riferimento per le soluzioni di Big Data Analytics per la PA, compiendo analisi e scouting diretto e interfacciandosi con i player di mercato in modo sinergico, sfruttando le capacità infrastrutturali regionali, la rete in Banda Ultra Larga e i tre Datacenter nativamente interconnessi con la Rete Lepida.

Gli ambiti di interesse sono i settori della connettività WiFi, sanità, dell'ambiente, dell'energia, della produzione, dei trasporti, della ricerca scientifica e della smart city. È proseguita l'analisi dei dati di connessione dei dispositivi alla rete "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" nel rispetto dell'informativa pubblicata dalla Regione Emilia-Romagna all'indirizzo specificato nel SSID della rete stessa.

È inoltre proseguita l'attività di diffusione del progetto Rete IoT per la Pubblica Amministrazione, basata sulla tecnologia LoRa, a disposizione delle PA stesse, dei privati cittadini, delle imprese e delle Associazioni per consentire di raccogliere dati da nuovi sensori, collocati in posizioni di proprio interesse, e renderli disponibili sia ai proprietari dei sensori, sia ad ogni articolazione della Pubblica Amministrazione per finalità istituzionali e di interesse pubblico.

Sono 74 Enti gli Enti firmatari del protocollo d'intesa che utilizzano quasi 5 mila sensori - di cui oltre 2.300 relativi alla Rete IoT per la PA - appartenenti a 43 classi diverse. La parte del leone è fatta dalle centraline di tipo ambientale, utilizzate soprattutto per rilevare la qualità dell'aria attraverso la misurazione delle polveri sottili, l'umidità e la temperatura. Particolarmente utilizzati e di grande utilità risultano i sensori dei consumi idrici, che hanno permesso di scoprire e intervenire su perdite d'acqua occulte, mentre sempre più Enti stanno evolvendo la sperimentazione di sensori da utilizzare in ambito sociale attraverso un sistema in grado di monitorare a distanza il grado di comfort di uno specifico ambiente. Oltre ai sensori di Rete IoT per la PA, grazie alla piattaforma SensorNet, continua la raccolta e l'integrazione di dati da sensori gestiti da diversi Enti su tutto il territorio regionale, come ARPAE sulla parte ambientale e come il servizio viabilità della Regione sul monitoraggio del traffico stradale sulle strade provinciali.



Dall’inizio del 2023 è operativa la nuova **Area Servizi DPO** che serve circa 200 Enti che si avvalgono dei servizi GDPR di Lepida.

Nel corso del primo semestre del 2023 è stata esercitata la funzione di sorveglianza attraverso la somministrazione del questionario sullo stato di attuazione del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali.

Le risposte ai quesiti proposti, oltre a essere un efficiente strumento di autovalutazione per gli stessi Enti, hanno permesso allo Staff GDPR di Lepida di avviare un'ulteriore personalizzazione del servizio in base alle esigenze emerse.

Lepida - in qualità di RPD (Responsabile per la protezione dei dati) per gli Enti in materia di protezione dei dati personali - ha predisposto e condiviso 27 documenti, volti a garantire la conformità al GDPR e a uniformare le modalità di trattamento a livello regionale.

Nel corso del primo semestre del 2020 è stato attivato un nuovo servizio nei confronti degli Enti denominato Data Protection Room, ossia la costituzione di gruppi di lavoro per la trattazione di temi di approfondimento attuali, quali la videosorveglianza, il diritto di accesso dei Consiglieri comunali e provinciali, i social media, il trasferimento dati verso USA (es. Google Analytics) ed eventuali ulteriori argomenti da analizzare su proposta dell’Ente; un ciclo di incontri di formazione e di aggiornamento sul tema della protezione dei dati personali; il rilascio della versione aggiornata di RecordER attesa per l’autunno con i requisiti indicati dal sottogruppo dedicato delle COMTem.

Nel primo semestre del 2023 Lepida ha proseguito la propria attività di RPD per la Giunta, L’assemblea, gli Istituti e le Agenzie della Regione Emilia-Romagna.

Infine il 23 giugno 2023 Lepida ha collaborato alla realizzazione dell’incontro presso l’Arena del Sole promosso dal Garante per la protezione dei dati personali a Bologna dedicato ai Responsabili della protezione dei dati di tutta Italia e che ha l’iscrizione di oltre 800 partecipanti.

SERVIZIO/ATTIVITÀ	INDICATORE	VALORE
Collegamento aree industriali	n. di Aree Industriali collegate	125
ragioni sociali private collegate alla Rete Lepida	n. imprese collegate	518



dorsali infrastrutture di accesso o dorsale realizzate	n. dorsali realizzate	246
Comuni collaudati su realizzazioni Open Fiber	n. Comuni collaudati	115
dati processati in ottica Big Data	n. dati processati	2.316.017.701
dispositivi che alimentano il Big Data	n. dispositivi che alimentano il Big Data	19.305
Dataset pubblicati in open data:	n. Dataset	3.177
Pareri per Enti per adempimenti GDPR	n. pareri	442

3.9. Divisione Sicurezza, Ambiente & Emergenza (DA)

La Divisione Sicurezza, Ambiente & Emergenza (DA) è operativa dal 1.1.2023, avendo accorpato il personale e le attività precedentemente distribuite tra la Divisione Gestione delle Emergenze e l'Aggregato Processi & Sicurezza.

Il primo semestre 2023 ha visto l'avvio delle attività finalizzate a rendere operativo il Computer Security Incident Response Team Regionale (CSIRT-RER), struttura di riferimento in materia di cybersecurity per l'erogazione di servizi di sensibilizzazione, prevenzione e risposta agli incidenti di sicurezza informatica rivolti agli Enti del territorio regionale, istituito con DGR 663/2022, che affida a Lepida il ruolo di soggetto attuatore dello stesso. In particolare: è stato formalizzato il modello organizzativo e dei servizi del CSIRT-RER; è stato definito il processo di adesione e accreditamento allo stesso da parte degli Enti; è stata avviata la progettazione dei primi servizi che saranno erogati dal CSIRT-RER e del portale web di riferimento; è stata messa in produzione una piattaforma di cyber threat intelligence (MISP) per la raccolta, la correlazione e la condivisione di indicatori di compromissione (IoC), già federata con gli altri soggetti del "Cerchio ICT in house".

È proseguita l'erogazione dei servizi di supporto tecnico e specialistico nell'ambito delle tecnologie di telecomunicazione e dello sviluppo dei servizi digitali previsti nel contratto in essere con l'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile. Tra le attività svolte si segnalano: il completamento della progettazione della nuova rete radiomobile in standard DMR, con l'identificazione di 9 siti idonei a ospitare gli apparati, e il successivo avvio delle attività necessarie per l'installazione degli apparati; l'avvio



delle attività di riprogrammazione dei terminali TETRA dell'Agenzia; la prosecuzione delle attività di ripristino e manutenzione della rete di videosorveglianza fluviale; la messa in produzione delle evolutive richieste sulla piattaforma per la raccolta e classificazione di studi e quadri conoscitivi per l'idraulica (DaB.SI); la predisposizione di una prima versione dell'analisi funzionale e architetture per la piattaforma a supporto della pianificazione e gestione del rischio idraulico (WeB.SI). Inoltre, in occasione dell'alluvione verificatasi a metà maggio, è stata garantita presenza costante all'interno del Coordinamento per la gestione dell'emergenza attivato dall'Agenzia, in rappresentanza di Lepida e degli Operatori TLC nazionali, al fine di raccordare e facilitare l'esecuzione delle azioni decise e degli interventi tecnici necessari nelle aree interessate.

Nel periodo di riferimento è stata inoltre conseguita la certificazione ISO 14001 per il Sistema di Gestione Ambientale di Lepida, avente come campo di applicazione i 4 Datacenter, mentre sono proseguite le attività di conduzione dei sistemi di gestione per la Qualità, per la Sicurezza delle Informazioni, per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e per la Prevenzione della Corruzione, già certificati.

3.10. Progetto CUP Unico Regionale (PX)

Il Progetto Speciale CUP Unico Regionale è operativo dalla data 01.01.2023.

Di seguito vengono descritte sinteticamente le principali attività svolte nel primo semestre 2023.

Sulla base dell'esperienza e del Know-How relativo ai sistemi CUP di ultima generazione e di area vasta, accumulato negli anni passati da Lepida, nonché degli incontri intercorsi con il Responsabile del Dipartimento è stato prodotto un primo documento progettuale.

Il documento, su indicazione regionale, ha formulato una proposta per la realizzazione non solo di un CUP unico, ma con la più ampia prospettiva di un Sistema di Accesso più complessivo, a livello regionale, per consentire da un lato a cittadini e operatori del settore di accedere in modo semplice e rapido alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie; dall'altro lato, per offrire ai decisori a vari livelli (Assessorato regionale, Direzioni delle Aziende sanitarie, ecc.) gli strumenti più idonei al governo dell'offerta nel senso più ampio possibile.



Per consolidare le basi del progetto, il documento ha inteso indicare alcuni punti chiave per delineare meglio le caratteristiche complessive e favorire la definizione condivisa del sistema, quale base per la successiva analisi e progettazione.

A valle della condivisione di tale documento con il Referente regionale, è stata quindi redatta la Scheda per il Contratto di Servizio 2023-2024, approvata dalla Giunta Regionale con Delibera n. 881/2023, contenente la definizione puntuale sia delle attività da svolgere da parte di Lepida nel 2° e 3° quadrimestre 2023, sia della previsione economica per il biennio 2023-2024.

Nel periodo in esame, sulla base di richiesta specifica da parte del Referente Regionale, è stato predisposto anche un documento di sintesi, con la collaborazione del Dipartimento Software & Piattaforme, contenente l'elenco di tutti gli Applicativi e Servizi ICT realizzati/gestiti da Lepida per conto della RER, con l'indicazione tra l'altro delle principali funzioni e dati gestiti.

È in corso, infine, l'analisi puntuale delle caratteristiche tecniche e organizzative dei sistemi CUP attualmente presenti presso le Aziende Sanitarie dell'intera Regione, partendo da quelli realizzati e gestiti da Lepida stessa.

3.11. Progetto BIG DATA HPC per la PA Margherita (PY)

Nell'ambito dell'evoluzione delle infrastrutture e servizi digitali del Paese, la Regione ha delineato una strategia di sviluppo e di governance delle politiche regionali e territoriali basata sui Big Data, che prevede la realizzazione di una piattaforma, accessibile a tutti gli Enti della Regione a supporto dei processi decisionali della Pubblica Amministrazione, che integri e metta a fattor comune diverse fonti di dati e soluzioni software, potere di calcolo, storage, Internet delle cose, intelligenza artificiale, big data e analytics.

Il progetto Big Data Platform, con risorse del Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC), finalizzate a contrastare le disparità territoriali, prevede lo sviluppo di una soluzione di High Performance Computing (HPC) per le Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia-Romagna.

La macchina, denominata "marghERita", è costituita da 75 nodi - ciascuno composto da 2 Processori Intel Xeon Gold 6336Y 2.4GHz 24 core, 512GB di RAM, scheda elaborazione dati Nvidia Tesla T4 -, ha un data lake di 230TB di flash e 700TB di archiviazione, ed è



fisicamente suddivisa tra Ferrara (DC Lepida) e Bologna (DC RER in Aldo Moro). La piattaforma software (XaaS-iX) prevede l'integrazione dei principali prodotti Open Source di mercato.

“marghERita”, di proprietà di Regione Emilia-Romagna, è in gestione a Lepida.

Dopo le analisi svolte, la POC con Regione e l'installazione dei primi server a fine 2022, nel corso del primo semestre 2023, con i referenti regionali ed i fornitori incaricati, è stata progettata la nuova piattaforma SW come integrazione di diversi componenti (data ingestion, data science, calcolo, orchestrazione, autenticazione, governance, visualizzazione, storage, etc). La piattaforma SW è stata rilasciata in ambiente di test e dalle verifiche effettuate si è resa necessaria l'utilizzo del protocollo di sicurezza di rete Kerberos, di cui è in corso l'integrazione.

Si svolgono inoltre appuntamenti periodici per definire gli use case di interesse di Regione Emilia-Romagna da implementare su “marghERita”: il primo individuato riguarda l'elaborazione di dati della Direzione Sanità allo scopo di aiutare la riorganizzazione della rete delle emergenze/urgenze; gli altri temi di interesse, per i quali si è in attesa di definire i dettagli con gli esperti di dominio regionali, riguardano il rischio ambientale, flussi di traffico e predizione e mitigazione degli incidenti stradali, riduzione dell'inquinamento.

È stato inoltre pubblicato a marzo il bando di Regione Emilia-Romagna per consentire a tutte le Pubbliche Amministrazioni del territorio di sfruttare le potenzialità della nuova piattaforma e lavorare in ottica di collaborazione, anche tra diversi livelli di governo (<https://statistica.regione.emilia-romagna.it/notizie/2023/margherita-il-bando>)

Infine Lepida ha predisposto delle proposte di logo e serigrafie per i rack che contengono i nodi di marghERita.

Alla fine di giugno risultano installati tutti i 75 server e lo storage previsti da progetto.

3.12. Progetto Digital Innovation Hub Emilia-Romagna (PZ)

Il Progetto Speciale Digital Innovation Hub della Regione Emilia-Romagna, ha preso forma per la progettazione e realizzazione di una rete di coordinamento dell'innovazione



digitale regionale. Tra le sue finalità c'è la materializzazione del concetto proposto dall'Unione Europea dei centri di innovazione territoriali, identificando spazi condivisi e laboratori congiunti per il supporto allo sviluppo dell'innovazione digitale in Emilia-Romagna.

Sviluppando gli obiettivi del DIHER nel primo semestre del 2023 è stato dato avvio al coinvolgimento del sistema regionale alle finalità del coordinamento progettando, pianificando e realizzando attività anche di coprogettazione con le Pubbliche amministrazioni sul tema dell'innovazione; sono stati tenuti i contatti con gli amministratori ed il personale amministrativo di alcuni enti territoriali; raccolti contributi dagli attori presenti sul mercato sui temi dell'Intelligenza Artificiale, della sicurezza e riservatezza dei dati, dell'uso dei dati e della diffusione dell'internet delle cose.

Per favorire l'indirizzo, la programmazione e la promozione dell'innovazione digitale, il contatto con gli attori presenti sullo scenario tecnologico della Pubblica Amministrazione è stato inquadrato come un'attività consultiva e propositiva di raccolta dei fabbisogni e dei modelli innovativi abilitanti tecnologie digitali, anche proponendo la progettazione, lo sviluppo e la sperimentazione di applicazioni e soluzioni digitali. Nell'ottica di agire in funzione di promozione e sviluppo di progetti di innovazione digitale e del trasferimento di risultati e soluzioni, il contatto con la PA è stato pianificato per dare supporto all'indirizzo, programmazione e promozione dell'innovazione digitale e per dotarsi di sostanziali elementi conoscitivi per garantire l'efficacia di un'attività consultiva e propositiva rispetto alla giunta regionale sulla innovazione digitale;

Le sollecitazioni giunte dalla parte regionale relative ad approfondimenti da compiere sono arrivate sulla fattibilità della Gemella Digitale della qualità dell'aria e della mobilità e trasporti su scala regionale, analisi dei flussi turistici.

Le azioni del Progetto Speciale sono state collegate alle attività del progetto dello European Digital Innovation Hub della Regione Emilia-Romagna, ER2Digit. ER2Digit è luogo diffuso di innovazione digitale nei settori fondamentali dello sviluppo della società e dell'economia dei dati. In questo quadro la collaborazione sia con gli enti locali, sia con le iniziative che ulteriormente si sono sviluppate sono state di interesse. In particolare sono ancora in corso contatti con l'iniziativa nazionale della Casa delle Tecnologie Emergenti e con i Digital Innovation Hub del territorio.



Il progetto PRECINCT, per le proprie caratteristiche di sviluppo di un'azione innovativa nell'ambito del coordinamento delle Infrastrutture Critiche nelle situazioni di crisi, è stato sviluppato tra le iniziative del Progetto Speciale. Il Progetto Speciale ha avviato un'attività, principalmente fondata sui risultati di PRECINCT, per allacciare dei contatti finalizzati alla partecipazione di Lepida ad ulteriori progetti Horizon Europe, prevalentemente quelli che ricadono nell'azione Digital Europe.

4. Organico aziendale e gestione del personale

Nel corso del primo semestre dell'esercizio 2023 sono stati esperiti 9 avvisi di selezione di personale che hanno originato 5 assunzioni a tempo pieno e indeterminato entro il 31.07.2023 oltre a 10 assunzioni a tempo indeterminato derivanti dalle procedure esperite nel 2022. Hanno concluso il loro rapporto di lavoro con Lepida per dimissioni e licenziamento, 11 risorse.

Al 30.06.2023 la Società registra un organico di 656 risorse pari a 627 FTE.

Dipendenti	30/06/2023	31/12/2022
Dirigenti	10	10
Quadri	43	46
1° S livelli	21	17
1° livelli	39	40
2°S livelli	23	16
2° livelli	81	90
3°S livelli	36	34
3° livelli	77	88
4°S livelli	137	139
4° livelli	115	103
5° livelli	66	76
Totale Dipendenti	656	659
Dipendenti	30/06/2023	31/12/2022
di cui tempi indeterminati	654	657
di cui tempi determinati	2	2
Totale Dipendenti	656	659



In applicazione del Contratto integrativo Aziendale di Lepida per l'anno 2023 sono state autorizzate complessivamente 507 richieste di smart working ordinario.

L'analisi della composizione degli addetti conferma l'andamento degli ultimi anni, quindi un'azienda con un buon livello di scolarità, sostanzialmente femminile, con una popolazione ancora relativamente giovane:

- tasso di scolarità: 47% di laureati e 47% di diplomati;
- 59% di risorse di sesso femminile;
- discreta percentuale di personale di età inferiore o pari ai 40 anni (18%), di cui il 92% compreso tra i 30 e i 40 anni.

Nell'ambito della formazione, sono state avviate e programmate il 70% delle attività richieste dal Piano Formazione di Lepida del 2023. Nel corso del primo semestre 2023 sono stati realizzati i percorsi di formazione obbligatoria in tema di:

- Salute e Sicurezza sul lavoro: sia i corsi di aggiornamento per addetti che per nuovi assunti
- Privacy: corso a tema GDPR ai nuovi assunti e corso sul Sistema di Data Protection di Lepida per alcuni Dipartimenti Aziendali
- MOG 231: corso a tema Modello Organizzativo ai nuovi assunti.

Per lo svolgimento della formazione si è scelta in prevalenza la modalità a distanza in quanto più confacente alla diffusione dello smart working in azienda.

5. Le sedi della Società

La Società svolge le proprie attività nell'ambito territoriale della Regione Emilia-Romagna, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento. La sede legale è sita in Bologna, via della Liberazione n.15 40128.

Le Unità Locali alla data del 30.06.2023 sono:

- Bologna via Del Borgo di S. Pietro n. 90/C - CAP 40126 - dove sono operativi uffici tecnici;
- Minerbio (BO) Via Ronchi Inferiore n. 30 g/h/i/l/m/n - 40061 - loc. Ca' de' Fabbri, per la localizzazione del centro di scansione e archiviazione documentazione sanitaria;
- Granarolo (BO) Via Badini n.7/2 - 40057 - per la localizzazione di archivi della documentazione sanitaria;



- Ferrara Via S. Trenti 39/1 - 44122 -
- Datacenter Parma - Largo Torello De Strada 15A - 43121 - localizzazione uffici.
- Ravenna - Via Fernando Santi 10 - 48123 - Datacenter
- Modena - Via Gorrieri 30 - 41122 - Datacenter

6. Rendicontazione raggiungimento obiettivi assegnati dai Soci ai sensi dell'art. 147 quater del TUEL

				Al 30/06/2023		
Ambito	Obiettivo	Target prefissato	Peso relativo dell'obiettivo sul totale degli obiettivi assegnati	Misura effettivamente conseguita	Calcolo % di raggiungimento effettivo	Risultato pesato
Quantitativo	# accessi annuali servizi PA con GW FedERa:	22M	10%	16,5M	75%	7,5%
	punti di accesso rete geografica (fibra)	3.700	10%	3.683	99,54%	9,95%
	Realizzazione cruscotto monitoraggio indicatori qualità e quantità - entro il 31/12	si/no	10%	SI	100%	10%
Qualitativo	uptime del core di rete >=	>=99,99%	10%	99,97%	0,00%	0,00%
	disponibilità servizi autenticazione LepidaID	>= 99.40%	10%	99,87%	100%	10,0%
	disponibilità servizi pagamento Payer	>=99,40%	10%	100,00%	100%	10,0%
	Datacenter: disponibilità servizio	>=99,99%	10%	100%	100%	10,0%



	storage base					
Reddituale, finanziario, patrimoniale ed organizzativo	mantenimento del pareggio di bilancio	risultato economico nullo o positivo (non negativo)	10%	100%	100%	10,0%
	trasmissione entro il mese di settembre, di una relazione gestionale sull'andamento semestrale e organizzativa della società;	si/no	10%	100%	100%	10,0%
	PFN media rilevata su 12 mesi	>= -1.Mln	10%	100%	100%	10,0%
		Totale	100%			87%

Dalle misure rilevate si evidenzia un positivo grado di raggiungimento degli obiettivi già nel primo semestre 2023.

7. Andamento situazione finanziaria al 30 giugno 2023

La società ha aperto l'esercizio 2023 con un saldo di liquidità pari a € 11.121.727. Le movimentazioni di incassi e pagamenti nel periodo hanno determinato un assorbimento di cassa, al netto dell'incasso del finanziamento acceso per far fronte all'investimento ULA ORACLE, dovuto da un lato alle uscite di cassa per il pagamento dei fornitori, degli stipendi, delle ritenute, al saldo IVA indetraibile di cui alla dichiarazione annuale, dall'altro lato da minori incassi ricevuti nel periodo rispetto alle uscite. La situazione incassi e pagamenti del periodo ha avuto il seguente andamento:



	gen-23	feb-23	mar-23	apr-23	mag-23	giu-23	Tot. 1° Sem. 2023
Incassi	2.017.973	10.361.476	5.045.970	3.840.171	7.344.394	9.911.895	38.521.879
Pagamenti	4.757.008	8.017.347	9.361.332	4.781.901	5.684.869	7.712.872	40.315.328
Differenza	-2.739.035	2.344.129	-4.315.363	-941.730	1.659.525	2.199.023	-1.793.449
Incassi da finanziamenti						2.775.786	2.775.786
Totale	-2.739.035	2.344.129	-4.315.363	-941.730	1.659.525	4.974.809	982.337

Per confronto i dati di incassi e pagamenti relativi al 1° semestre 2022 sono riportati nella tabella seguente:

	gen-22	feb-22	mar-22	apr-22	mag-22	giu-22	Tot. 1 Semestre 2022
Incassi	3.135.458	8.850.653	4.598.257	9.104.103	4.813.348	4.175.265	34.677.084
Pagamenti	4.949.799	5.611.482	7.990.590	5.454.210	8.715.820	8.100.627	40.822.529
Differenza	-1.814.341	3.239.171	-3.392.333	3.649.893	-3.902.472	-3.925.362	-6.145.444

In particolare le uscite del periodo sono classificabili nelle voci riportate in tabella.

	gen-23	feb-23	mar-23	apr-23	mag-23	giu-23	Tot. 1 Semestre 2023
di cui F24	1.787.141	1.836.585	1.887.340	1.849.199	1.422.159	1.555.014	10.337.438
di cui fornitori/vari	1.617.824	4.691.800	6.422.267	1.780.634	3.203.191	4.096.874	21.812.591



di cui personale	1.352.042	1.488.962	1.051.725	1.152.068	1.059.518	2.060.983	8.165.299
Totale	4.757.008	8.017.347	9.361.332	4.781.901	5.684.869	7.712.872	40.315.328

Nel periodo è stato necessario utilizzare linee di credito per 2.775.786 € per far fronte a esigenze di liquidità legate all’adesione del contratto ULA Oracle per un importo di oltre 3.000.000 €.

Il castelletto complessivo degli affidamenti bancari, sui quattro istituti di credito, ammonta a € 10.875.000€. La situazione degli anticipi a fine mese è risultata la seguente:

Istituto Bancario	Anticipi al 31/01/22	Anticipi al 28/02/22	Anticipi al 31/03/22	Anticipi al 30/04/22	Anticipi al 31/05/22	Anticipi al 30/06/22	Castelletto
Intesa							€ 2.875.000
Bper							€ 3.000.000
Unicredit							€ 2.000.000
Credem						€ 2.775.786	€ 3.000.000
Totale						€ 2.775.786	€ 10.875.000

Occorre evidenziare come ancora persistano le criticità già evidenziate negli anni precedenti riguardo i tempi di emissioni degli ordini da parte dei Soci, soprattutto emissione degli ordini su NSO da parte delle Aziende a valle della sottoscrizione del contratto. Inoltre, si registrano tempistiche lunghe rispetto ai processi di autorizzazione alla fatturazione da parte della Regione Emilia Romagna relativamente alle fatture da emettere al 31/12/2022 del Contratto di Servizio. Le tempistiche di fatturazione hanno inciso di conseguenza sulle tempistiche di incasso della società. Nel corso del semestre sono state predisposte azioni di sollecito dei crediti.

8. Situazione Economico Patrimoniale al 30/06/2023



Situazione Patrimoniale

Nella tabella seguente viene rappresentata una sintesi della Situazione patrimoniale al 30 giugno 2023 in comparazione con i dati del Budget 2023.

L'analisi degli scostamenti evidenzia un incremento dell'attivo circolante dovuto all'incremento delle rimanenze dovuto ai ritardi nella fatturazione del progetto espansione scolastica e alla riduzione reale delle disponibilità liquide al netto dell'incasso del finanziamento acceso per l'investimento ULA ORACLE. Si evidenzia inoltre un normale incremento dei Ratei e Risconti attivi conseguentemente alla contabilizzazione per competenza infrannuale dei canoni.

LEPIDA	PREVISIONE		CONSUNTIVO		Scostamento %
	BUDGET 2023	BUDGET 2023 Semestre	CONS Semestre 2023	1°	
STATO PATRIMONIALE ATTIVO					
Immobilizzazioni					
Immobilizzazioni Immateriali	1.458.110	1.458.110	3.359.513		130,4%
Immobilizzazioni Materiali	61.971.230	61.971.230	50.882.251		-17,9%
Immobilizzazioni Finanziarie	0		136.264		
Totale immobilizzazioni	63.429.340	63.429.340	54.378.029		-14,3%
Attivo Circolante					
Rimanenze	5.608.537	5.608.537	10.488.837		87,0%
Crediti	35.226.722	35.226.722	30.438.301		-13,6%
Disponibilità liquide	10.540.476	10.540.476	12.104.064		14,8%
Totale Attivo Circolante	51.375.735	51.375.735	53.031.202		3,2%
Ratei e risconti attivi	2.972.189	2.972.189	4.988.713		67,8%
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	117.777.264	117.777.264	112.397.943		-4,6%



	Scostamento %	Note sugli scostamenti più rilevanti
Immobilizzazioni		
Immobilizzazioni Immateriali	130,4%	derivante da iscrizione a immobilizzazione delle licenze d'uso temporanee, in sede di piano erano state previste nei costi per servizi e riscontate
Immobilizzazioni Materiali	-17,9%	la variazione deriva dal mancato completamento alla data del conferimento reti da parte di RER, il conferimento si perfezionerà entro il 31/12
Immobilizzazioni Finanziarie		
Totale immobilizzazioni	-14,3%	
Attivo Circolante		
Rimanenze	87,0%	Sono relative ai lavori in corso del Piano espansione scolastica, per il quale non è stato ancora completata la rendicontazione e fatturazione
Crediti	-13,6%	La variazione deriva dai ritardi dell'avanzamento del Piano espansione scolastica.
Disponibilità liquide	14,8%	L'incremento è dovuto all'incasso del finanziamento acceso per far fronte all'investimento ULA ORACLE.
Totale Attivo Circolante	3,2%	in linea con le previsioni
Ratei e risconti attivi	67,8%	normali variazioni delle voci di risconto infrannuale dovute alla fatturazione per competenza
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	-4,6%	

L'analisi dei principali scostamenti nei valori del Passivo non evidenzia scostamenti significativi. nel primo semestre non si è perfezionato l'aumento di capitale previsto a piano industriale. Risultano incrementati i valori dei Risconti passivi conseguentemente



alla contabilizzazione per competenza infrannuale dei canoni. Si riduce inoltre il Fondo Rischi e Oneri a fronte della chiusura di alcune vertenze in capo alla società.

LEPIDA	PREVISIONE		CONSUNTIVO	Scostamento %
	BUDGET 2023	BDG Semestre 1 semestre 2023	CONS Semestre 1° semestre 2023	
STATO PATRIMONIALE PASSIVO				
Patrimonio netto	84.918.770	84.918.770	74.429.964	-12,35%
Passività consolidate	2.994.018	2.994.018	2.995.187	0,04%
di cui Fondo TFR	2.586.505	2.586.505	2.652.786	2,56%
di cui Altri Fondi rischi e oneri	407.513	407.513	342.401	-15,98%
Passività Correnti	26.432.130	26.432.130	28.109.724	6,35%
di cui Debiti esigibili nell'esercizio	26.432.130	26.432.130	28.109.724	6,35%
di cui Debiti esigibili oltre l'esercizio				
Ratei e risconti passivi	3.432.346	3.432.346	6.863.068	99,95%
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	117.777.264	117.777.264	112.397.943	-4,57%

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	Scostamento%	Descrizione Scostamento
Patrimonio netto	-12,35%	la variazione deriva dal mancato conferimento alla data
Passività consolidate	0,04%	
di cui Fondo TFR	2,56%	
di cui Altri Fondi rischi e oneri	-15,98%	La riduzione è dovuta alla chiusura di causa pendenti in capo alla società'
Passività Correnti	6,35%	
di cui Debiti esigibili nell'esercizio	6,35%	
di cui Debiti esigibili oltre l'esercizio		



Ratei e risconti passivi	99,95%	normali variazioni delle voci di risconto infrannuale dovute alla fatturazione per competenza
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	-4,57%	

Situazione Economica

Nella tabella seguente viene rappresentata una sintesi della Situazione economica al 30 giugno 2023 in comparazione con i dati del Budget 2023. Dalla analisi della situazione economica si evidenzia uno scostamento del valore della produzione principalmente legato al rallentamento delle attività relative al Progetto di Espansione Scolastica. Tuttavia tale rallentamento è associato ad una parallela riduzione dei costi di produzione. Il risultato di bilancio al 30 giugno è positivo in miglioramento rispetto alle previsioni. Si protrae la criticità già evidenziata dal Dipartimento Accesso relativamente al Servizio per l'accesso alle prestazioni sanitarie dell'Ausl Bologna (in particolar modo per le attività di Front-Office e Call Center) per il quale si ipotizza un conguaglio consortile negativo anche nell'esercizio 2023. Nel corso del 1° semestre 2023, la società ha contrattualizzato e avviato nuovi progetti e servizi quali il fascicolo del Cittadino nell'ambito della misura 1.4.1 del PNRR. Gli effetti sul conto economico si evidenzieranno tuttavia nel 2° semestre dell'anno. Ancora, nel corso del 1° semestre 2023, la Società ha formalizzato con le Aziende Sanitarie contratti di durata triennale nell'ambito della realizzazione del sistema informativo per l'interconnessione delle Centrali Operative Territoriali (COT) sempre nell'ambito del PNRR. Nel 2023 si è assistito ad un incremento delle adesioni da parte degli Enti Soci alla piattaforma GOOGLE portando la commessa a un leggero avanzo.

	PREVISIONE		PERFORMANCE E SCOSTAMENTO	
	Budget 2023	Budget al 30/06/2023	Consuntivo al 30/06/2023	Scostamento %
LEPIDA				
VALORE DELLA PRODUZIONE	88.066.805	44.033.403	31.622.001	-28,2%
COSTI DELLA PRODUZIONE	77.595.180	38.797.590	26.213.305	-32,4%
di cui Costi del personale	27.983.998	13.991.999	14.339.613	2,5%
RISULTATO OPERATIVO LORDO	10.471.625	5.235.813	5.408.696	3,3%



Ammortamenti e svalutazioni	10.287.073	5.143.537	5.149.755	0,1%
RISULTATO OPERATIVO NETTO	184.552	92.276	258.941	180,6%
Oneri e proventi finanziari	-30.000	-15.000	43.591	390,6%
Rettifiche di valore di attività finanziarie				
REDDITO PRIMA DELLE IMPOSTE	154.552	77.276	302.532	291,5%
Imposte e tasse	44.290	22.145		-100,0%
RISULTATO d'ESERCIZIO	110.262	55.131	302.532	448,8%

LEPIDA	Scostamento %	Note sugli scostamenti più rilevanti
VALORE DELLA PRODUZIONE	-28,2%	La variazione è ascrivibile alla temporalizzazione delle attività derivanti dalla rendicontazione di cui avanzamento piano scuole. Tale variazione verrà recuperata nel semestre successivo.
COSTI DELLA PRODUZIONE	-32,4%	la variazione segue l'andamento del valore della produzione
di cui Costi del personale	2,5%	in linea con le previsioni
RISULTATO OPERATIVO LORDO	3,3%	in linea con le previsioni
Ammortamenti e svalutazioni	0,1%	in linea con le previsioni
RISULTATO OPERATIVO NETTO	180,6%	
Oneri e proventi finanziari	390,6%	Riconoscimento di interessi a seguito dell'esito positivo della sentenza relativa a rimborsi IVA 2008-2009-2020
Rettifiche di valore di attività finanziarie		
REDDITO PRIMA DELLE IMPOSTE	291,5%	conseguente al risultato di periodo andamento ricavi costi
Imposte e tasse	-100,0%	
RISULTATO d'ESERCIZIO	448,8%	



9. Previsioni chiusura 2023

Relativamente alle previsioni di chiusura dell'esercizio, non si evidenziano significative variazioni rispetto ai dati previsionali. Difficilmente si raggiungerà il target di 88 milioni del valore della produzione stante i rallentamenti sopra segnalati riguardo alla rendicontazione del progetto espansione scolastica. Tali rallentamenti non incidono comunque sul risultato di esercizio che si conferma positivo in linea con il dato previsionali di Budget 2023. Il Supporto degli Enti Locali su PNRR è in crescita. Nel secondo semestre si prevede anche un contributo più significativo da parte dei progetti regionali (in parte finanziati con fondi statali e fondi PNRR) Big Data e CSIRT.

