

**LEPIDA ScpA**  
**Relazione Semestrale**  
**al 30/06/2022**

**Consiglio di Amministrazione del**  
**15/07/2022**

<b>Informazioni di carattere generale</b>	<b>2</b>
<b>Assetto Societario</b>	<b>2</b>
<b>Variazioni della compagine sociale</b>	<b>3</b>
<b>Andamento della gestione produttiva</b>	<b>5</b>
<b>Divisione Reti (D1)</b>	<b>5</b>
<b>Divisione DataCenter&amp;Cloud (D2)</b>	<b>8</b>
<b>Divisione Software &amp; Piattaforme (D3)</b>	<b>9</b>
<b>Divisione Integrazioni Digitali (D4)</b>	<b>14</b>
<b>Divisione Welfare Digitale (D5)</b>	<b>16</b>
<b>Divisione Accesso (D9)</b>	<b>20</b>
<b>Divisione Gestione delle Emergenze (DB)</b>	<b>27</b>
<b>Aggregato Progetti Strategici&amp;Speciali (A8)</b>	<b>30</b>
<b>Organico aziendale e gestione del personale</b>	<b>32</b>
<b>Le sedi della Società</b>	<b>33</b>
<b>Andamento situazione finanziaria al 30 giugno 2022</b>	<b>35</b>
<b>Situazione Economico Patrimoniale al 30/06/2022</b>	<b>36</b>
<b>Previsioni chiusura 2022</b>	<b>42</b>

## **1. Informazioni di carattere generale**

Lepida ScpA è lo strumento operativo promosso dalla Regione Emilia-Romagna per la pianificazione, l'ideazione, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il dispiegamento, la configurazione, l'esercizio e la realizzazione delle infrastrutture di TLC, dei servizi di accesso, dei servizi telematici che sfruttano le infrastrutture TLC, per Soci e per Enti collegati alla rete Lepida.

Lepida ScpA è, inoltre, soggetto competente in materia di ICT, e-Health, standard e sistemi di interoperabilità in Sanità. Su indicazione di Regione Emilia-Romagna progetta e realizza parte dell'e-health regionale ed è supporto alle Aziende Sanitarie, per la modernizzazione dei percorsi di cura e il miglioramento del rapporto tra cittadini e Servizio Sanitario Regionale.

## **2. Assetto Societario**

La compagine sociale di LepidaScpA si compone di 448 Enti, tra cui la Regione Emilia-Romagna, 328 Comuni del territorio della Regione Emilia-Romagna, tutte le 8 Province emiliano romagnole oltre alla Città Metropolitana di Bologna, tutte le 4 Università dell'Emilia-Romagna, tutte le 12 Aziende Sanitarie e Ospedaliere della

Regione, l'Istituto Ortopedico Rizzoli, 40 Unioni di Comuni, 9 Consorzi di Bonifica, 22 ASP (Azienda Servizi alla Persona), 5 ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna), 2 Consorzi Fitosanitari, 4 Enti Parchi e Biodiversità, l'ATERSIR (Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti), l'ARPAE (Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna), AIPo (Agenzia Interregionale per il Fiume Po), l'Autorità di sistema portuale del mare adriatico centro-settentrionale, l'Azienda speciale servizi del Comune di Cavriago, l'Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile, l'Autorità di Bacino Distrettuale del Fiume Po, l'Istituto Superiore di Studi Musicali di Reggio Emilia e Castelnovo ne' Monti, l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Parma ed ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori. Il socio di maggioranza è Regione Emilia-Romagna con una partecipazione pari al 95,6412% del Capitale Sociale.

## **2.1. Variazioni della compagine sociale**

Nel corso del primo semestre 2022, si è perfezionata la girata di n. 2 titoli nominativi, ciascuno pari a n. 1 azione propria di categoria ordinaria, per un valore totale nominale di euro 2.000,00, in favore dei seguenti Enti:

- Azienda Servizi alla Persona Ravenna Cervia e Russi, in data 31/01/2022;
- Conservatorio Statale di Musica Giuseppe Nicolini di Piacenza, in data 03/06/2022.

Si dà atto che, a seguito dello scioglimento dell'Unione dei Comuni della Via Emilia Piacentina e del subentro del Comune di Cadeo nella titolarità della partecipazione sociale prima intestata all'Unione, si è proceduto all'acquisto, da parte di Lepida, dell'azione del Comune di Cadeo in origine dell'Unione, in data 08/02/2022.

Nel corso del semestre, si è altresì perfezionata la cessione delle partecipazioni sociali del Consorzio Fitosanitario Provinciale di Reggio Emilia e del Consorzio Fitosanitario Provinciale di Modena, ciascuna pari a n. 1 azione di categoria ordinaria, per un valore di euro 2.000,00, in favore dei seguenti Enti:

- Conservatorio Arrigo Boito di Parma, in data 02/03/2022;
- Ente Gestione Parchi e Biodiversità - Romagna, in data 07.03.2022.

Si dà inoltre atto che Lepida ha ricevuto formale comunicazione dello scioglimento dell'Unione dei Comuni Bassa Val d'Arda fiume Po con efficacia dal 1° gennaio 2022, giusta Deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 17 del 30/12/2021. Pertanto, per l'effetto, si è proceduto all'acquisto, da parte di Lepida, dell'azione dell'Unione, in data 12/05/2022.

Di conseguenza, le azioni proprie in portafoglio al 30/06/2022 sono 10, per un controvalore di € 10.000,00; le azioni proprie in portafoglio al 31/12/2021 erano 10, per un controvalore di € 10.000,00.

L'Assemblea dei Soci del 16/06/2022 ha approvato il bilancio di esercizio 2021 di Lepida ScpA.

A dicembre 2021 è stato approvato il Piano Industriale Triennale 2022- 2024 relativo alle attività di Lepida ScpA per il triennio a venire.

Le linee guida del Piano Industriale 2022-2024 sono state approvate dal CDA con Delibera D1021\_33 del 22.10.2021 e, successivamente, il documento è stato validato dal Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento degli Enti Soci del 19.11.2021 e definitivamente approvato dall'Assemblea dei Soci del 15.12.2021. Il Piano è consultabile sul sito web di Lepida e direttamente al [link](#). Tra le novità di maggiore rilievo: le attività sui Big Data indirizzate a valorizzare i dati e le infrastrutture di calcolo del territorio; l'implementazione del Piano Scuole, che permette la connessione in fibra ottica delle scuole non ancora collegate; lo sviluppo del WiFi e la copertura cellulare in montagna; le soluzioni IoT mirate al supporto della domiciliarità dei soggetti fragili e alla prevenzione della non autosufficienza; l'evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico. Tra le novità riguardanti l'organizzazione della Società si registra la creazione dell'Area Supporto IT ai Soci, che ha iniziato a lavorare per Regione già con la fine di questo anno. Il Piano vede il consolidamento dei servizi forniti ai Soci e una crescita attesa del valore della produzione per effetto delle nuove attività a piano, in particolare il Piano vede per il 2022: ricavi per € 79.048.000; un totale di 705 FTE in dotazione organica a regime; un risultato di esercizio positivo. Nell'arco di sviluppo del Piano è inoltre previsto un incremento del capitale sociale che si attesterà a € 79.835.251 per effetto di conferimenti di reti da parte dei Soci. Nell'occasione i Soci hanno espresso apprezzamento per il supporto prestato dalla Società nell'ambito della trasformazione digitale di cui al progetto regionale, nonché per i numerosi traguardi raggiunti dalla Società, tra i quali si ricordano, non a titolo esaustivo, 1 milione di identità SPID LepidaID rilasciate e 10 mila punti EmiliaRomagnaWiFi.

I primi mesi del 2022 hanno ancora visto limitazioni conseguenti all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione della pandemia da nuovo coronavirus (Covid-19). Tale fenomeno che ha limitato notevolmente i comportamenti umani continua a determinare forte incertezza, ulteriormente aggravata dal diffondersi delle varianti del virus, con impatti locali su rallentamento o problematiche di certe attività economiche e commerciali. Per la Società tale epidemia, ha avuto un impatto sulle modalità organizzative del lavoro nonché sulla gestione dei rapporti di lavoro dei soggetti privi di certificazione verde. Data la tipologia di attività svolta dalla società, così come avvenuto per il 2020 e 2021 si ritiene che, per il 2022, tale evento non abbia un effetto negativo sulle attività aziendali. Al 31 marzo 2022 è cessato lo stato di emergenza sono

proseguite alcune disposizioni per la prevenzione del coronavirus. La Società ha adottato tutte le misure di sicurezza imposte dai vari Decreti, che si sono susseguiti, ha costituito già nel 2020 il Comitato per la Salute e sicurezza, le attività nei primi mesi 2022 non hanno avuto interruzioni. La società ha dato corso alle attività di cui ai contratti in essere senza soluzione di continuità e pertanto tali attività sono procedute secondo le tempistiche previste dalle convenzioni e in stretto contatto con la committenza. In questa sede non si rilevano problematiche relative a valutazioni di continuità aziendale. Nel mese di marzo a seguito del conflitto in Ucraina è stato aumentato il livello di allerta relativo al rischio di attacchi informatici.

### **3. Andamento della gestione produttiva**

Nel corso del periodo in esame sono state realizzate importanti attività e iniziative relative alle Direzioni e aggregati aziendali.

#### **3.1. Divisione Reti (D1)**

**Relativamente alla Divisione Reti (D1)**, è stata svolta la gestione diretta delle reti, in un quadro integrato ed unitario, attraverso modelli e procedure in grado di garantire il contenimento dei costi di manutenzione ed esercizio, stante l'evoluzione e la crescita delle reti, e la qualità del servizio.

L'implementazione dei processi di gestione e l'impostazione delle modalità operative sono state costantemente monitorate ed aggiornate in modo da rispondere alle esigenze degli utilizzatori ed ai diversi livelli di servizio (SLA) previsti.

Le attività di sviluppo delle reti hanno riguardato sia le nuove realizzazioni, sia l'attivazione di nuovi punti di accesso, sia il perfezionamento delle modalità, dirette o indirette, di erogazione dei servizi di connettività a favore dei cittadini e delle imprese del territorio.

Si sottolinea l'attivazione di ulteriori 260 punti di accesso in fibra ottica ed in particolare la diffusione di punti di accesso presso le scuole aumentati di 190 unità con riferimento all'Accordo tra Regione, MISE, Infratel e Lepida di aprile 2021 sul Piano di collegamento delle scuole a banda ultralarga.

Sono diventati operativi gli accordi con gli aggiudicatari Fastweb, Open Fiber e Acantho della manifestazione di interesse per l'acquisizione da Operatori di fibre ottiche esistenti o in corso di realizzazione per il Piano di collegamento in Banda Ultra Larga presso scuole dell'Emilia-Romagna già classificate da Infratel come servite da operatori di telecomunicazione.

E' proseguita inoltre l'interconnessione dei PCN di Open Fiber da cui poter collegare scuole e altre sedi della Pubblica Amministrazione - al momento i punti già connessi sono circa 130 - infrastrutturate in particolare nelle aree C e D del Piano BUL dal concessionario. Sono ora 11 i PCN già operativi e 6 in fase di completamento

dell'interconnessione nelle aree C/D della BUL mentre sono 2 quelli interconnessi in aree A/B per consentire il collegamento dei punti di accesso forniti gratuitamente da Open Fiber a seguito di Convenzioni con i Comuni.

È proseguito il processo di rinnovamento dell'infrastruttura DWDM della rete, sullo schema di suddivisione della rete sul territorio in sei anelli geografici ed è stata completata l'infrastrutturazione di dorsale dell'ultimo anello dell'Emilia.

Continua il progetto della rete Lepida2: una rete disgiunta in termini di apparati destinata a fornire connettività come differente provider, con un proprio ulteriore spazio di indirizzamento, ulteriori macchine, ulteriori percorsi. Lepida2 può essere contrattualizzata da tutti i Soci che hanno questa necessità ed è già presente un listino.

Con la modifica dell'articolo 10 della L.R. istitutiva di Lepida, che la autorizza ad offrire al pubblico il servizio gratuito di connessione ad internet tramite tecnologia WIFI per conto degli enti soci, è stato dato ulteriore impulso alla diffusione del WiFi aperto sul territorio regionale

Alla fine di giugno 2022 sono 10.593 gli apparati afferenti al sistema regionale di wifi, distribuiti sul territorio regionale, 560 in più rispetto alla fine del 2021.

Si segnalano in particolare alcune importanti azioni svolte nel primo semestre 2022: la realizzazione delle prime tratte per la fornitura di Emilia-Romagna Wifi lungo tutta la costa della Romagna con l'accensione dei primi 140 Access Point Wifi nel tratto da Cervia a Rimini.

A Maggio in occasione della giornata europea del Mare svoltasi a Ravenna è stato fornito un accesso ad alta capacità tramite 40 Access Point forniti da Infratel nell'ambito del progetto Wifi Italia al Pala De Andrè di Ravenna.

Sono proseguite le attivazioni di Access Point presso i Comuni aderenti al progetto europeo WiFi4EU e si sono avviate le attività istruttorie per la partecipazione alla fase 2 del progetto che prevede la sperimentazione di soluzioni per l'identificazioni degli utenti.

In 3 Musei (Museo Farnese a Piacenza, Museo Fisica Experience a San Giovanni in Persiceto, Museo Internazionale della Ceramica di Faenza) oggetto di una sperimentazione Test before Invest è stata allestita una connettività WiFi a Banda Ultra Larga anche nell'ambito del progetto WiFi Italia svolto in collaborazione con Infratel. In particolare a Piacenza nel piano interrato del Museo è stata realizzata una rete di Emilia Romagna WiFi adeguata al contesto con caratteristiche per permettere l'eventuale futura erogazione di servizi aggiuntivi come la geolocalizzazione e navigazione indoor e la presentazione di contenuti in base alla zona di sosta.

Relativamente alle reti radio, è proseguito il dispiegamento di apparati operanti in banda radio licenziata dei 26GHz con 256 link operativi. Entro la data del 30 aprile 2022 prevista dal MISE è stata stato trasmesso il Piano tecnico-finanziario per l'ottenimento della proroga sul 26 Ghz al 31 dicembre 2024 a cui è seguita una formale audizione con AGCOM in relazione al Piano di Ripartizione delle Frequenze (PNRF) e alle condizioni

regolamentari per l'autorizzazione della proroga della durata dei diritti d'uso esistenti per reti radio a banda larga WLL nella banda 27.5-29.5 Ghz.

Per quanto riguarda la rete radiomobile ERrete i siti operativi sono 106 (+ 1 rispetto al 2021).

Nel corso del primo semestre 2022 è stato realizzato il nuovo sito ubicato a Casalgrande. Altri importanti risultati sono stati conseguiti, sia in termini di realizzazioni di nuove infrastrutture, sia in termini di accordi volti a garantire la disponibilità dei servizi di banda larga da parte degli operatori di telecomunicazione tipicamente in aree in digital divide: al 30 giugno 2022 sono 57 gli accordi stipulati, 506 le porte attive sulla rete Lepida in fibra e sulle reti wireless.

I primi mesi del 2022 hanno visto la prosecuzione del progetto regionale "Copertura telefonia cellulare montagna". Sono state analizzate le risposte dei Comuni alla nuova ricognizione volta a raccogliere segnalazioni di scopertura della telefonia mobile. Le informazioni raccolte sono state condivise con i 4 Operatori cellulari nazionali (Tim, Vodafone, Iliad e Wind Tre) per un loro eventuale interesse ad accendere impianti su nuovi tralicci da realizzare e messi gratuitamente a loro disposizione grazie al modello per cui i Comuni forniscono un terreno in comodato gratuito e Lepida realizza la struttura porta antenne di proprietà pubblica.

Il progetto ha visto il completamento e l'attivazione dei servizi in 18 impianti mentre 4 in fase di esecuzione e 6 fase di completamento della procedura istruttoria per l'individuazione dei luoghi e le relative attività propedeutiche.

Considerato l'alto interesse dei Comuni sono stati individuati a seguito della ricognizione 19 ulteriori siti a seguito di manifestazione di interesse su cui è stata avviata la fase istruttoria secondo il modello Cellmon.

Sono proseguiti i lavori del Comitato Tecnico Paritetico a seguito della firma del Memorandum of understanding tra Regione Emilia-Romagna, Telecom Italia e Lepida.

In un'ottica di rafforzamento della collaborazione con i principali Internet Exchange nazionali e internazionali, Lepida ha provveduto ad allineare i propri listini a quelli degli IX prevedendo un incremento dei servizi e dei tagli di banda offerti (sia di peering sia di ip transit) e al contempo diminuendo i costi a carico degli Operatori.

Accordi sono al momento operativi con MIX (Milano), Top-ix (il nodo del Nord-Ovest), VSIX (Padova), Namex (Roma) e AMS-IX (Amsterdam).

E' stata realizzata una seconda via per raggiungere il MIX tramite Padova, oltre alla via già operativa diretta da Bologna, garantendo così la totale diversità geografica al collegamento verso il principale punto di interscambio italiano.

Inoltre, a seguito della delibera 678/2021 della Regione Emilia-Romagna sono stati identificati degli spazi all'interno della sede della Regione in viale Aldo Moro, dove Lepida ha già un POP fondamentale per la propria rete a cui sono attestate molte fibre di diversi Operatori e dove a partire da gennaio 2022 è operativo il MIX e a breve lo sarà il GARR.

La stessa delibera prevede anche spazi per tutti gli Operatori di Telecomunicazione che già sono presenti in altre aree della stessa sede regionale, che essendo ormai sature non consentono la necessaria espansione delle attività, e che sono stati migrati nel nuovo spazio.

A seguito dell'avvio della collaborazione tra Informatica Alto Adige, Lepida, Pasubio Tecnologia e Trentino Digitale, con la costituzione del gruppo "Cerchio ICT in house" è stato dato inizio alla progettazione dell'infrastruttura a banda ultra larga lungo la tratta dell'autostrada A22.

Sanità Lepida connette, direttamente o per tramite di contratti specifici, 385 sedi del dominio socio-sanitario ed è stata particolarmente impegnata nel collegamento o nel rafforzamento di quelli già esistenti nei diversi punti vaccinali. Di particolare importanza l'attivazione dei primi collegamenti a 1 Gbit/s di ambulatori di Medici di medicina generale tramite i PCN di Berra e San Clemente utilizzando l'infrastruttura di Open Fiber. Sulle sedi che ospitano uno o più MMG e PLS le connettività sono di 3 tipi: la principale è di tipo ADSL che serve circa 3.100 tra MMG e PLS fornita sulla base della convenzione Intercent-ER a cui si aggiunge quella wireless fornita da Operatori TLC che hanno investito nelle zone in digital divide, come nel caso di Eolo che connette circa 70 medici in area rurali e montane in 50 sedi

Attualmente Lepida fornisce servizio a circa 280 MMG e PLS in una sessantina di sedi.

Infine è stato svolto il 29 giugno presso la sede del Laboratorio aperto di Cesena un incontro di illustrazione delle attività in corso in ambito Reti, connettività, banda ultralarga alla Comunità Tematica degli Amministratori locali dell'Emilia-Romagna impegnati sui temi dell'innovazione e del digitale. Nel corso dell'incontro è stato consegnato un kit "Reti: cosa, chi, come". La Mappa della connettività dell'Emilia-Romagna".

I principali obiettivi relativi alle reti raggiunti e consolidati della società al 30.06.2022 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

<b>Rete</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore</b>
Rete Lepida	km di fibra ottica geografica	129.175 km
	km di infrastrutture rete geografica	4.229 km
	Punti di accesso alla rete Lepida geografica (fibra)	3.311
	siti radio	256
	Numero di Scuole connesse	2.057
Reti MAN	N. punti WiFi	10.593
	km di fibra ottica MAN	90.862 km
	km di infrastrutture rete MAN	1.194 km
Rete Erretre	Punti di accesso MAN	1839
	N. siti ERretre	105
	Costo per terminale ERretre	304.42 €
Riduzione Digital Divide	km di fibra ottica digital divide	78.750 km
	km di infrastrutture rete digital divide	1.650 km



## 3.2. Divisione DataCenter&Cloud (D2)

**Relativamente alla Divisione DataCenter&Cloud (D2)** e per quanto attiene l'erogazione di servizi ad essa pertinenti, Lepida ha iniziato nel 2014 il percorso di implementazione del modello strategico che prevede la realizzazione di quattro DataCenter sul territorio della Regione Emilia-Romagna e la progressiva costruzione di un portafoglio di soluzioni IT per gli Enti soci. Tali DataCenter sono stati configurati come estensioni della rete Lepida e come tali hanno principalmente funzioni di POP di rete, consentendo ad ogni possibile servizio ospitato la fruizione nativa delle potenzialità della rete Lepida.

- A seguito del continuo aumento di risorse richieste all'interno dei datacenter dai soci, sono continuate le operazioni di razionalizzazione degli spazi e le migliorie tecnologiche per mantenere l'infrastruttura IT presente all'interno dei Datacenter gestiti da Lepida ScpA, sempre aggiornata e dotata di tecnologie atte ad aumentare la potenza di calcolo disponibile mantenendo elevato il grado di resilienza dei servizi e l'integrità dei dati.
- Importanti da segnalare i risultati ottenuti dal modello di consolidamento dei datacenter. Infatti ad oggi ben 354 enti soci utilizzano i servizi centralizzati nei DataCenter gestiti da Lepida ScpA, complessivamente sono immagazzinati nei datacenter gestiti da Lepida ScpA quasi 16 PetaBytes di dati.
- E' stato attivato a regime il nuovo sito di Modena, che completa il modello regionale federato di datacenter
- Si è positivamente attivato il Service Desk per Regione Emilia Romagna.

In tabella sono specificati anche gli indicatori delle attività su cui è attiva la divisione DataCenter&Cloud al 30.06.2022:

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
Servizi di DataCenter	numero core su macchine virtuali	7440
Servizi di DataCenter	numero di lame as a service	372
Servizi di Datacenter	TB di storage as a service	6225
Servizi di DataCenter	TB di library di backup	9332
Servizi di DataCenter	numero di istanze firewall as a service	83
Servizi gestiti	numero di istanze DB as a service	118
Servizi gestiti	numero servizi di gestione server	593
Servizi gestiti	numero utenti assistiti	8171
VideoNET	numero di telecamere in videonet	245
ConfERence	ore di conferenza anno	223883

### **3.3. Divisione Software & Piattaforme (D3)**

Il primo semestre 2022 ha visto la Divisione particolarmente impegnata nella progettazione e realizzazione di evoluzioni dei servizi di piattaforme ma anche nella relativa gestione ed erogazione a favore dei cittadini. Inoltre la Divisione ha garantito numerosi servizi, anche in emergenza, di progettazione, sviluppo e manutenzione software anche per tutte le altre Divisioni della Società.

In particolare, nel primo semestre del 2022 la Divisione ha completato 77 nuove progettazioni software e 178 sviluppi software.

Per quanto riguarda i servizi per gli Enti e i cittadini si possono evidenziare:

- il consolidamento del ruolo di LepidaScpA come uno dei primi gestori di identità digitali SPID a livello nazionale con quasi 1.300.000 identità LepidaID rilasciate e oltre 2550 sportelli fisici;
- la realizzazione della nuova funzionalità di FSE per la comunicazione dell'autotesting relativamente ai tamponi antigenici effettuati dai cittadini;
- gli sviluppi per il servizio LepidaID tra cui il nuovo protocollo Open ID Connect richiesto da AGID ai gestori di identità SPID, la messa a disposizione di tutti gli Enti soci e non delle identità SPID ad uso professionale e del servizio di Firma Con SPID, il nuovo sito LepidaID, il consolidamento della APP LepidaID sui tre store (Google, Apple, Huawei) che permette all'utente di autenticarsi più facilmente anche attraverso la lettura del QRCode presentato sulla pagina di login per l'accesso ai servizi con SPID da PC, o all'utilizzo delle notifiche push, oltre al generatore di OTP;
- le continue evoluzioni delle piattaforme regionali FedERa e PayER, e delle relative integrazioni con i sistemi nazionali SPID e PagoPA, in coerenza con le evoluzioni normative, garantendo l'adesione unitaria degli Enti della regione ai sistemi nazionali e il rispetto degli obblighi normativi;
- l'implementazione della nuova interconnessione verso PAGO PA di PAYER e del servizio di @e.bollo;
- la messa in produzione del sistema di interscambio regionale per l'accesso alle aree ZTL per i disabili con l'avvio dei primi Comuni (Bologna, Parma; Forlì, Modena, Ferrara);
- l'avvio del nuovo servizio di Fascicolo del Cittadino, grazie alla collaborazione con il Comune di Bologna che ha sviluppato la piattaforma Nuova Rete Civica, con l'avvio della migrazione degli Enti che utilizzano il webcms di Lepida;
- Il supporto alla Regione Emilia-Romagna, e a tutti i Comuni e le Unioni, nelle attività necessarie ad aiutare tutti i Comuni del territorio a raggiungere gli obiettivi dell'Accordo siglato con il Dipartimento di Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio (Fondo Innovazione) per accelerare e supportare il processo di transizione al digitale dei Comuni e delle Unioni di Comuni con particolare riferimento a SPID, PagoPA e AppIO; e la rendicontazione finale verso

il Dipartimento nonchè il supporto su queste attività rispetto ai bandi PNRR collegati;

- la progettazione di ulteriori funzionalità per il sistema (dAPPERTutto) per il distanziamento sociale e per il rientro in sicurezza dei luoghi di lavoro per i dipendenti della pubblica amministrazione della regione a seguito dell'emergenza sanitaria COVID;
- ulteriori progettazioni e piccoli raffinamenti della piattaforma Accesso Unitario per quanto attiene le funzioni dell'edilizia;
- la migrazione di ulteriori Enti del territorio verso la piattaforma centralizzata di gestione documentale DocER;
- Il supporto continuo agli Enti negli adempimenti del GDPR, con le funzioni di DPO, nonchè la somministrazione di diverse sessioni di formazione;
- la collaborazione attiva con i livelli nazionali (AgID e Pago PA) ed interregionali anche attraverso la partecipazione ai numerosi tavoli valorizzando l'esperienza dell'Emilia-Romagna, l'integrazione e l'evoluzione delle piattaforme regionali in piena sinergia con le iniziative nazionali;
- il proseguimento delle attività di gestione e evoluzione di tutti i servizi, e delle ottimizzazioni operative e gestionali, in modo sostenibile e nel rispetto dei livelli di servizio.

Per quanto riguarda l'ambito Sanità, si è data continuità al programma annuale di sanità elettronica a committenza regionale, articolato in 11 Schede di iniziativa. I principali ambiti di azione del programma annuale riguardano:

- fascicolo sanitario elettronico;
- manutenzione ed evoluzione dell'anagrafe vaccinale regionale real-time (AVR-RT);
- consolidamento della diffusione ed utilizzo della Cartella SOLE, con manutenzione applicativa adeguativa ed evolutiva;
- manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio delle infrastrutture SOLE e FSE;
- manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio dei sistemi per l'accesso e per il monitoraggio dei tempi di attesa;
- gestione ed evoluzione delle anagrafi regionali, compreso il servizio di elaborazione mensile dei cedolini dei MMG e PLS e il service desk per i professionisti e gli operatori delle aziende sanitarie;
- manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio della piattaforma regionale di dematerializzazione della prescrizione;
- manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio delle piattaforme rivolte ai professionisti;
- piattaforma GRU, sistema unico di Gestione delle Risorse Umane, utilizzato da tutti i dipendenti del SSR;
- service desk per i medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS), con assistenza tecnica su postazioni, connettività e Cartella SOLE;

- esercizio della rete SOLE e delle postazioni dei MMG/PLS.

Sono inoltre proseguite le azioni commissionate dalle aziende sanitarie, relative in particolare alla gestione delle piattaforme CUP 2.0, RUDI (Rete Unica D'Incasso) e all'avvio di PagoPA. Nel 2022 le attività si sono concentrate nel supporto alla gestione delle prenotazioni delle vaccinazioni COVID e alla messa a regime dell'avvio di PagoPA.

### ***Il fascicolo sanitario elettronico***

Nel mese di gennaio è stata introdotta la possibilità, per gli assistiti che hanno effettuato la terza dose, di inviare tramite FSE, alle AUSL di competenza, il tampone effettuato in autonomia e di ricevere su FSE i documenti relativi all'evento di apertura/chiusura isolamento.

Nell'ambito dell'interoperabilità nazionale, sono proseguiti i "crash test" per la portabilità del FSE, convocati dal Ministero del DTD, con Lombardia e Puglia e sono stati effettuati gli adeguamenti rispetto a quanto emerso nei crash test.

### ***Cartella SOLE***

- Sono proseguite le azioni di affiancamento e formazione dei nuovi medici con Cartella SOLE, anche in modalità a distanza per l'emergenza COVID-19.
- Sono stati realizzati importanti adeguamenti tecnologici, sia a livello di infrastruttura HW che a livello applicativo: sono infatti in corso di revisione sia il frontend che il backend della Cartella SOLE.
- E' stata realizzata la gestione della dematerializzazione delle ricette bianche e dei Piani terapeutici secondo le specifiche nazionali.

### ***ARA***

Sono state rilasciate diverse evoluzioni richieste dal gruppo regionale e sono in corso le attività per l'integrazione con l'anagrafe nazionale assistiti (ANA).

### ***Piattaforma CUP 2.0 e RUDI***

Sono proseguiti, in continuità con l'anno precedente, diversi progetti e servizi ICT per le aziende sanitarie regionali, con particolare riferimento al completamento della messa in esercizio del modello 3 di PAGOPA, alla gestione del recupero crediti in RUDI e all'evoluzione di RUDI.

### ***Azioni per l'emergenza COVID-19***

- Sono proseguite le attività relative alle vaccinazioni COVID con:
  - progettazione, realizzazione e adeguamenti, secondo le specifiche nazionali, dell'Anagrafe Vaccinale Regionale (AVR) che raccoglie in real time

i dati delle vaccinazioni effettuate in tutte le aziende, a partire dal 27 dicembre;

- progettazione, realizzazione e successivi adeguamenti del flusso di dati che va ad alimentare l'Anagrafe Vaccinale Nazionale (AVN) con i dati relativi alle vaccinazioni e del flusso di dati relativi alle prenotazioni delle vaccinazioni verso i sistemi nazionali;
- progettazione, realizzazione e adeguamenti dei sistemi alimentanti l'Anagrafe Vaccinale Regionale (AVR), a uso dei professionisti (MMG, aziende private) e delle farmacie: portale SOLE e Cartella SOLE;
- progettazione e realizzazione dell'importazione in AVR delle vaccinazioni erogate da altre regioni ad assistiti della RER.
- Sono stati realizzati gli adeguamenti dei sistemi per la tracciatura dei tamponi effettuati in farmacia, anche per la gestione dei cittadini non assistiti in regione.
- Dematerializzazione: E' stato avviata la dematerializzazione delle ricette bianche.
- E' stato rilasciato "l'estrattore CDA2" su tutte le aziende per identificare all'interno dei CDA le prestazioni (e quindi i documenti) di interesse per l'emergenza COVID
- Attività di collaudo per verificare il collegamento con l'infrastruttura regionale dei laboratori privati autorizzati a effettuare test sierologici, e successivamente anche tamponi molecolari, in modo che gli esiti dei test eseguiti siano disponibili al FSE.

Ciò che ha caratterizzato queste realizzazioni, oltre alla brevità del ciclo di delivery, dall'espressione dei requisiti alla messa in esercizio, è stata l'attenzione dedicata alla semplicità di utilizzo dei sistemi digitali rivolti ai professionisti.

I principali obiettivi, relativamente ai servizi erogati, raggiunti e consolidati della società al 30.06.2022 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
FSE	Numero accessi (annuale)	50,594,205
	Numero documenti consultati (annuale)	66,808,543
SOLE	Numero documenti movimentati (annuale)	42,257,296
CUPWeb	Numero prenotazioni (annuale)	789.947
Cartella SOLE	Numero MMG attivati	2165
	Numero MMG attivi con Cartella SOLE/numero MMG totale	57,5%

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
SPID tramite FedERA	accessi (semestrale)	20.530.416
PAYER	pagamenti (semestrale)	1.492.456
GDPR (RecordER)	enti utilizzatori	199
ICAR-ER	transazioni in cooperazione (semestrale)	31.692.162

ANA CNER	visure (semestrale)	50.850
Accesso Unitario	pratiche presentate (semestrale)	78.568
ADRIER	numero interrogazioni (semestrale)	178.357
WEBCMS	numero siti	39
MultiplER	enti utilizzatori	130

### 3.4. Divisione Integrazioni Digitali (D4)

**Relativamente alla Divisione Integrazioni Digitali (D4):** nel corso del primo semestre dell'esercizio 2022 la Divisione ha progettato e realizzato azioni verso gli enti territoriali per la Trasformazione Digitale, obiettivo principale che Regione Emilia-Romagna vuole perseguire nel proprio territorio. Pertanto le attività svolte hanno riguardato le azioni orientate alla gestione dei rapporti verso gli Enti e al dispiegamento delle soluzioni ICT di riferimento, per superare il periodo emergenziale derivante dalla pandemia Covid-19. Anche i progetti e i servizi della componente sanitaria hanno avuto una regolare erogazione e sviluppo, anche grazie all'innovazione di alcune modalità di lavoro e alla riorganizzazione di alcuni processi. E' proseguito il progetto di supporto all'RTD (Responsabile della Trasformazione Digitale) con l'Agenzia Interregionale del fiume Po (AIPo), all'interno del quale la Divisione ha svolto un affiancamento con l'RTD dell'Ente nell'adempimento delle funzioni previste. E' stato approvato il 30/6/2022 con delibera del Comitato di Indirizzo AIPo n. 32 il Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024 (<https://www.agenziapo.it/documentazione/71>). Su questo tema sono stati presi contatti anche con altri Enti in un'ottica di sviluppi futuri. E' proseguito anche un percorso di transizione digitale con l'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) della Provincia di Bologna, collaborazione fortemente voluta dall'Ente per avviare una innovazione strategica su vari fronti dell'ICT, anche in coerenza con le normative previste da AGID. La convenzione in essere disciplina lo svolgimento della collaborazione mediante un percorso strutturato su vari fronti, sia di tipo tecnico che organizzativo. La Divisione, infatti, si affianca al Servizio Sistemi Informativi e Protocollo di ACER per affrontare tutti gli aspetti relativi alla conduzione dei sistemi informativi, avvalendosi anche di colleghi delle altre Divisioni di Lepida per le tematiche specifiche. E' stato avviato anche un supporto all'Agenzia AdbPO di consulenza ICT per il progetto di informatizzazione e partecipazione alla commissione per la selezione del nuovo Dirigente del Servizio Sistema Informativo dell'Ente.

E' stato inoltre messo a disposizione, su richiesta dell'Assessore Regionale alla scuola, università, ricerca, agenda digitale, un servizio dedicato di supporto agli Enti del territorio per la partecipazione ai fondi PNRR. Sono pertanto stati realizzati:

- Un Punto unico di Contatto a servizio degli Enti;
- Un Tavolo Tecnico operativo settimanale di confronto per la risoluzione delle problematiche di partecipazione ai bandi PNRR;

- Diversi sondaggi conoscitivi per identificare il posizionamento degli Enti rispetto agli interessi strategici di evoluzione dei servizi candidabili sui bandi del PNRR.

Le attività svolte dalla Divisione riguardano:

- Attività dirette con gli enti Soci per la completa adozione di tecnologie digitali; queste azioni sono state portate avanti attraverso le seguenti iniziative strategiche:
  - Partecipazione attiva da parte dei soci alla progettazione, allo sviluppo, alla pianificazione e all'attuazione delle politiche per la realizzazione dell'Amministrazione digitale così come previsto dalla legge di riforma 124/2015 e dall'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna.
  - Sistema delle Comunità Tematiche dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna dove, a partire dal 2021 a seguito dell'adozione della nuova Agenda Digitale "Data Valley Bene Comune (DVBC)", si è proseguita la reingegnerizzazione e la rimodellazione della struttura del Sistema delle Comunità Tematiche. Percorso che si è ulteriormente rafforzato con la progettazione di iniziative di formazione sul territorio con il coinvolgimento dei Laboratori Aperti regionali, che si sono realizzate in parte nel primo semestre 2022.
  - Agende Digitali: dispiegamento sul territorio del programma di comunicazione della nuova Agenda Digitale Regionale: Data Valley Bene Comune (DVBC).
  - Cultura digitale: Pianificato un programma eventi on line per il supporto alla Trasformazione Digitale.
  - Realizzazione di TBI per 3 Musei che hanno portato alla messa in opera di tre APP dedicate al pubblico museale per l'arricchimento della visita, mediante contenuti multimediali.
  - Strutturazione, all'interno dell'Area 42 Trasformazione Digitale, di un team dedicato al supporto degli Enti Locali per raggiungere gli obiettivi previsti dal progetto Digitale Comune (Ex fondo Pisano). Ulteriormente rafforzato per dotare il sistema dei soci di un asset importante nel monitoraggio continuo delle azioni e delle iniziative di trasformazione digitale, anche in funzione del PNRR (Punto Unico di Contatto e Tavolo Tecnico Operativo).
  - Percorso di qualificazione dei prodotti dei fornitori di soluzioni software per i soci. Tale attività è gestita e realizzata con la collaborazione della Divisione Software e piattaforme attraverso lo sviluppo del processo di qualificazione di prodotti sulle piattaforme regionali.
  - Sviluppo di azioni specifiche verso gli Enti Soci per l'adozione e l'implementazione di soluzioni tecnologiche ed organizzative per lo svolgimento delle attività istituzionali ed operative in Smartworking.

- Formazione specifica su ambiente di collaborazione e soluzioni di Videoconferenza, particolarmente richieste nel periodo di emergenza pandemica.
- Realizzazione dell'Osservatorio Connettività per il territorio regionale.
- Supporto all'RTD di AIPo, partendo dall'attività di analisi e stesura del Piano ICT dell'Ente secondo quanto previsto da AGID e dagli obiettivi inseriti all'interno del Piano ICT della PA, culminata con l'approvazione in delibera del Comitato di Indirizzo AIPo n. 32 del 30 giugno 2022.
- Supporto ad Azienda Casa Emilia Romagna della Provincia di Bologna (ACER) su tutte le attività inerenti i sistemi informativi, in particolare relativi all'evoluzione dei sistemi applicativi (con particolare rilevanza al progetto di rinnovo del sistema di gestione immobiliare e del nuovo progetto di Datawarehouse con il Comune di Bologna), della rete WIFI, della migrazione del Datacenter ACER sul Datacenter Lepida. E' stato inoltre presentato, in accordo con il Servizio Qualità Urbana e Politiche abitative della Direzione Generale Cura del Territorio e dell'Ambiente della Regione Emilia-Romagna un progetto al Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile (MIMS) per l'evoluzione delle integrazioni con il sistema ORSA e i sistemi gestionali ACER e degli Enti gestori.
- Supporto all'Agenzia AdbPO mediante consulenza ICT per il progetto di informatizzazione e supporto alla selezione del nuovo Dirigente del Servizio Sistema Informativo dell'Ente.

Attività orientate alla componente sanitaria, svolte in parte presso il Centro servizi di Minerbio:

- Archiviazione elettronica delle cartelle cliniche e del fascicolo del personale. Per quanto riguarda la lavorazione delle cartelle cliniche è stata completata la sperimentazione per la conservazione sostitutiva delle cartelle cliniche ospedaliere in attesa di attivare il processo in produzione.
- Rilevazione dei consumi farmaceutici regionali e reportistica predefinita a supporto dei decisori a livello regionale ed aziendale.
- Nel corso del primo semestre 2022, si è completato, a fronte del cambio dei fornitori per i servizi cartelle cliniche farmaceutica, la messa a regime del servizio, mediante un continuo monitoraggio sulle diverse componenti dei due servizi per raggiungere i livelli di servizio previsti e garantiti ai soci.
- Servizio di scrivania virtuale (Babel) per le aziende sanitarie, implementazione nuovi processi e gestione del sistema dei contatti verso i diversi utilizzatori.
- Progettazione e gestione di importanti soluzioni centralizzate per la Sanità come ad esempio il sistema GAAC (Gestione Amministrativo Contabile) per le aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna.

Relativamente alla sviluppo di azioni di rete e progettuali in ambito internazionale:



- Partecipazione al progetto Byllis di cooperazione con l'Albania nell'ambito di cultura e museo digitale;
- sviluppo di una rete di relazioni con presenza in qualità di partner e definizione di 6 proposte europee o internazionali;
- sviluppo delle attività dell'Ufficio di Competenza sulla Banda Larga (Broadband Competence Offices-BCO) promossi dalla Commissione Europea e coordinato in Emilia-Romagna da Lepida ScpA.

I principali obiettivi, relativamente ai servizi erogati, raggiunti e consolidati della società al 30.06.2022 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
Sviluppo Comunità Tematiche	Numero Comunità Tematiche attivate	11
	Numero partecipanti Sistema Comunità Tematiche	311
Agende Digitali Locali	Numero Agende Digitali locali in corso	117
	Numero nuove Agende digitali locali	4
Qualificazione prodotti su piattaforme regionali	Numero prodotti qualificati	40
	Numero richieste di qualificazione	40
Supporto Amministrazione Digitale	Nuove azioni verso i soci	103
	Nuove analisi esigenze verso i soci	103
Progetti Europei	Numero progetti presentati	7
Archiviazione Cartelle Cliniche	Numero cartelle digitalizzate	128.425
Rilevazioni Consumi farmaceutici	Numero ricette lavorate (dema + rosse)	21.700.000

### 3.5. Divisione Welfare Digitale (D5)

**Relativamente alla Divisione Welfare Digitale (D5):** La Divisione Welfare Digitale, in coerenza con le strategie dell'Agenda Digitale Nazionale e delle Agende Sociali Locali, affianca i propri Soci nella realizzazione di attività con particolare attenzione ai temi della fragilità e delle povertà, dell'integrazione, della cultura e della piena cittadinanza attiva, utilizzando tecnologie all'avanguardia che favoriscano i cambiamenti organizzativi, ottimizzino le risorse impiegate, razionalizzino i costi e forniscano servizi più efficienti ed efficaci, facilitandone l'accesso da parte dei cittadini più deboli.

Procede il supporto agli Enti territoriali nei processi di dematerializzazione (Giustizia Digitale) e di razionalizzazione dei sistemi regionali; parallelamente si prosegue con azioni volte al superamento del digital divide, organizzando apposite sessioni formative, in sinergia con le Associazioni del Terzo Settore, per facilitare l'accesso a tutti i cittadini ai servizi on line, messi a disposizione dalla PA.

Le sperimentazioni in ambito IoT per il sociale proseguono, espandendosi sul territorio regionale, con attivazioni rivolte a target di popolazione diversi, sempre in ambito fragilità, sperimentando nuovi sensori e consentendo anche al servizio e-care, cui è affidato il monitoraggio della dashboard utilizzata nel periodo di sperimentazione, di superare la dimensione locale verso una dimensione regionale, proseguendo quotidianamente nell'azione di prevenzione e contrasto della non autosufficienza.

A seguire una sintesi delle principali attività condotte nel primo semestre 2022; per maggiori dettagli si rimanda alla sezione dedicata alla Divisione Welfare Digitale del sito Lepida.net, ampliata nei contenuti e riorganizzata nelle sezioni proprio in questo primo semestre.

### ***Iniziative di inclusione e coesione***

Lepida ha proseguito nelle collaborazioni con organizzazioni sindacali di categoria e Associazioni di volontariato con azioni volte al superamento del digital divide, agendo attraverso:

- sessioni formative mirate e contestualizzate ai bisogni emersi nelle diverse realtà di volontariato per una diffusione dell'informativa da fornire ai propri associati per ottenere il rilascio delle credenziali personali SPID e il loro utilizzo per l'accesso ai servizi della PA (ad esempio il FSE, App Io);
- predisposizione e messa a disposizione di materiale info/formativo a supporto della formazione e dell'informazione ai cittadini, sempre consultabile e aggiornato su id.lepida.it;

Nel 2022 sono attivi i seguenti accordi:

- CNA Bologna
- Confconsumatori APS
- AUSER Bologna (in via di definizione il protocollo regionale)
- Sindacati Pensionati SPI CGIL- FNP CISL- UILP UIL Emilia Romagna e Rer

Per quanto riguarda le azioni previste dall'ultimo Protocollo, nel primo semestre del 2022 si è provveduto a mappare e identificare a livello regionale gli sportelli di prossimità (**154** sportelli in **90** comuni) e a supportare l'avvio di questi attraverso la formazione di **303** operatori sindacali.

Anche quest'anno Lepida ha aderito al tavolo "RETE IPSS - ISTITUTI PROFESSIONALI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE" (di cui fanno parte tra gli altri Città metropolitana di Bologna, Ufficio Scolastico Regionale Emilia-Romagna, Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Bologna, Ausl Bologna,..) al fine di progettare e sostenere, negli Istituti del territorio metropolitano bolognese processi condivisi e unitari di innovazione curricolare, didattica organizzativa del sistema di relazioni e degli strumenti di comunicazione. Sono stati erogati 8 incontri formativi che hanno visto il coinvolgimento di **165** studenti sugli strumenti e modalità di accesso ai servizi on line della PA a disposizione dei cittadini.

Inoltre, attraverso la collaborazione della Rete IPSS si è attivata la progettazione e realizzazione di un PCOT innovativo che ha visto il coinvolgimento degli allievi e docenti dell'Istituto scolastico Caduti della Direttissima di Castiglione dei Pepoli all'interno di un percorso intergenerazionale che ha previsto 4 sessioni formative sull'utilizzo della Piattaforma di YouBOS Bologna Solidale sviluppata all'interno del progetto europeo niCE-life.

E' proseguito il coordinamento delle attività relative al progetto europeo niCE-life soprattutto focalizzate alla diffusione dell'utilizzo del Portale YouBOS Bologna Solidale nell'ambito delle associazioni di volontariato, caregiver, anziani fragili e studenti. Sono stati organizzati workshop tematici sia in ambito nazionale (con associazioni locali) e internazionale (workshop in Slovenia).

La piattaforma YouBOS è stata pensata come strumento per facilitare l'accesso alle informazioni attraverso la fruizione dei contenuti pubblicati sul sito, offrendo la possibilità all'anziano di interagire direttamente con gli altri utenti per mantenere delle relazioni tra pari con cui confrontarsi, oltre a poter ricevere risposte ai propri bisogni rivolgendo quesiti di proprio interesse ad esperti e alla redazione. L'anziano ha anche la possibilità di contribuire direttamente a popolare il Portale tramite aree tematiche costruite appositamente.

A livello di progetti europei Lepida ha continuato a partecipare al tavolo di "INDIMO" (Inclusive Digital Mobility Solutions) dell'Istituto Trasporti e Logistica presso il Comune di Monghidoro che propone la sperimentazione di soluzioni innovative e inclusive, tra cui una risposta tecnologica per affrontare le sfide chiave della logistica in termini ambientali, organizzativi e di coesione sociale.

Il progetto e-care ha visto le seguenti iniziative:

- Concorso di Idee

organizzato dall'Azienda USL di Bologna e da Lepida ScpA, con l'obiettivo di sostenere Associazioni del Terzo settore, libere forme associative, Cooperative attraverso un contributo per progetti di sostegno a favore della popolazione anziana fragile volti alla prevenzione della non autosufficienza e alla promozione dell'invecchiamento attivo.

Per l'anno 2022 l'obiettivo è stato quello di sviluppare progettualità a favore della popolazione anziana fragile e dei loro caregiver. Nel primo semestre 2022 Lepida ha coordinato le evolutive dell'area riservata al Concorso d'idee sul Portale, ha supportato l'AUSL di Bologna nella definizione del bando 2022 e degli strumenti a disposizione delle associazioni per poter partecipare al bando, oltre a supportare le associazioni capofila nella creazione di una progettualità di rete. I progetti vincitori per l'anno 2022 sono risultati **20**.

- Ondate di Calore

Tavolo propedeutico all'avvio del progetto di Prevenzione delle ondate di calore rivolto alla popolazione anziana fragile e coordinamento dello stesso in collaborazione con l'AUSL di Bologna e il Comune di Bologna.

- Costruzione di reti territoriali a supporto di cittadini fragili

Di seguito si riportano iniziative e progetti cui Lepida ha partecipato:

- Tavolo costruiamo Case della comunità .. digitali
- Tavolo per il digital divide Ufficio Reti Porto Saragozza
- Tavolo della Solidarietà
- Tavolo con l'associazione Auser per la diffusione di buone pratiche di sportello digitale

- Tavolo UVM Pianura Ovest creazione di una rete a supporto di casi di anziani fragili particolarmente complessi
- Tavolo UASS Distretto Savena Idice per la definizione di una rete collaborativa per la gestione e presa in carico di utenti fragili
- Tavolo CSM revisione della rete già esistente per la presa in carico e gestione di persone anziane dimesse da Centri di salute mentale.

- e-Care Ferrara

Incontri con AUSL di Ferrara e Comune di Ferrara per una progettazione congiunta di rinnovamento del Servizio e-Care per Ferrara città, nell'ottica di adeguare i contenuti e i servizi offerti alle esigenze che emergono sempre più evidenti dalla realtà sociale.

L'e-care nel primo semestre 2022 ha seguito il primo monitoraggio dei fragili attraverso sensoristica installata nelle abitazioni (progetto IoT per il sociale pur continuando nelle attività preposte al servizio con buoni risultati, passando da 25.801 chiamate effettuate nel I semestre 2021 alle **31 580** del I semestre 2022 (+**5.699** chiamate IN/OUT).

### ***Gestione, attivazione, esercizio di servizi a supporto del sistema informativo socio-sanitario regionale e delle integrazioni socio-sanitarie***

Si è proseguita l'attività di manutenzione correttiva ed evolutiva delle piattaforme in gestione di Lepida:

1. **OLSER** (Oltre la Strada, sistema informativo dedicato alle persone oggetto di tratta e gestione delle prese in carico da parte dei territori) è proseguita la manutenzione della piattaforma; sono inoltre state realizzate le evolutive analizzate nel 2021 circa il sistema informativo e sua reportistica ad uso dei territori e della Committenza Regionale.
2. **SPIER** (Servizi per la prima infanzia, sistema per il monitoraggio e la programmazione degli interventi a favore dei bambini da 0 a 3 anni) è proseguita la manutenzione correttiva sono state inoltre implementate e avviate le evolutive analizzate nel 2021.
3. **SISD** (Sistema informativo dei senza fissa dimora), è stato avviato in produzione il nuovo sistema per il tracciamento dei senza fissa dimora e delle prestazioni sanitarie erogate a loro favore, sono state inoltre svolte giornate formative per i territori per un utilizzo più immediato ed efficace.
3. **Inclusione Scolastica** (sistema per l'inclusione scolastica dei bambini e alunni con disabilità certificata ai sensi della legge 104/92) è stata attivata la gestione della rilevazione dati di attività 2022 e mantenuta la versione 2021
4. **Piani di Zona** (sistema a supporto degli Uffici di Piano e dei settori Regionali competenti) è stata attivata la gestione della rilevazione dati di attività 2022 e mantenuta la versione 2021

5. **IASS** (flusso monitoraggio sportelli sociali) è proseguita la manutenzione della piattaforma.
6. **FRNA** (sistema di monitoraggio Fondo regionale per la non autosufficienza) è in corso l'adeguamento ai nuovi decreti ministeriali, è proseguita la manutenzione della piattaforma.
7. **SMAC** (flusso monitoraggio assegni di cura) è proseguita la manutenzione della piattaforma.

### ***Le azioni per i soci sul territorio***

Continua l'interesse da parte degli Enti verso il progetto IoT per il sociale, rivolto ai fragili (anziani autosufficienti, disabili)

I principi fondanti:

1. Permettere un monitoraggio delle condizioni ambientali dell'abitazione e dell'attività di movimento della persona
2. Consentire una rilevazione precoce delle anomalie su questi due aspetti
3. Fornire dei sensori veloci da installare e senza interferenze di funzionamento nelle attività quotidiane della persona
4. Permettere il monitoraggio senza la connessione internet

Nelle iniziative in atto e in quelle in fase di avvio, il monitoraggio avviene tramite sensori di mercato, a basso costo, che attraverso la rete PA-IOT (realizzata e gestita da Lepida) inviano i dati delle rilevazioni a Sensornet (piattaforma regionale, sempre gestita da Lepida) e pubblicati su una dashboard consultabile anche da mobile a disposizione degli operatori e della rete di monitoraggio. In alcune sperimentazioni, avviate nel 2022, è stato richiesto dal Socio che il monitoraggio nel primo periodo sia effettuato dal servizio e-care di Lepida.

#### **In generale**

Nel 2022 (primo semestre) si è proseguito nella relazione con il Comune di Novellara e con la Unione Terre d'Argine per meglio definire la sperimentazione indicata nel protocollo ed è stata avviata la Cabina di regia con il Comune di Ferrara e l'ASP di riferimento; si sono inoltre perfezionati gli accordi con il Comune di Codigoro (ancora da firmare) e sottoscritto il protocollo con l'Unione Romagna Faentina in giugno .

**Dal punto di vista della messa a punto degli strumenti di gestione** della attività il gruppo di progetto ha aggiornato il materiale di presentazione per gli Enti interessati con relativi template di protocolli d'intesa.

Inoltre, è stato aggiornato il kit formativo per gli operatori introducendo anche il ruolo del contact center e-Care nell'avvio dei progetti (opzione attivabile su richiesta degli Enti firmatari). I template personalizzabili in base alle specificità dei territori, prevedono due livelli di servizio. Un primo livello riguarda quegli operatori che accedono direttamente alla dashboard effettuando quotidianamente la lettura delle misurazioni derivate dalla

sensoristica. Un secondo livello di servizio, invece, viene attivato qualora l'istruttoria confermi uno stato di bisogno/disagio dell'utente.

### **Dettaglio delle sperimentazioni**

#### **Carpi**

A marzo 2022 si è avviata la fase di monitoraggio attraverso sensoristica da parte del portierato sociale del Comune. L'iniziativa ha previsto l'utilizzo della medesima tipologia di sensori già testati nel Care Residence di Novi per monitorare due appartamenti seguiti dall'ASP di un utente anziano e un utente disabile. L'obiettivo della sperimentazione è quello di verificare se la sensoristica permette di mantenere il monitoraggio degli utenti fragili da parte degli operatori sociali finalizzando le visite domiciliari per intervenire solo in caso di necessità. E' stato svolto un approfondimento formativo rispetto a nuove funzionalità implementate nella dashboard.

Sono state acquisite dalla dashboard **6532** misurazioni dei parametri ambientali relativi ai due appartamenti inseriti nella sperimentazione, di cui solo **252** al di fuori dei range definiti come nella norma (evidenziati dal colore rosso), in particolare per il parametro presenza. E' stato verificato che le segnalazioni sul mancato movimento diurno presso gli appartamenti erano dovute a periodi di assenza programmata delle persone dal proprio domicilio.

#### **Novellara**

Nel primo bimestre dell'anno ( a seguito della firma dell'accordo dell'inverno 2021) il Comune ha provveduto ad avviare l'iter burocratico relativo al reperimento della sensoristica concordata negli incontri della cabina di regia. Parallelamente ASP si è attivata per selezionare utenti con caratteristiche coerenti con gli obiettivi della sperimentazione. Nel secondo bimestre, appena consegnato il materiale tecnico da parte del fornitore, si è provveduto ad effettuare tutte le configurazioni e le predisposizioni propedeutiche all'installazione presso il domicilio degli utenti.

#### **Ferrara**

Subito dopo la sottoscrizione del Protocollo d'intesa tra Comune di Ferrara, Acer Ferrara, Asp Ferrara e Lepida, sono partite le azioni preliminari per avviare la sperimentazione per verificare l'efficacia del modello di monitoraggio lot per il sociale su dodici anziani fragili ancora autosufficienti residenti in appartamenti privati in condomini gestiti da ACER. La cabina di regia ha ritenuto opportuno sperimentare il kit base di sensori (ambientali: temperatura, luce e umidità e sensori di presenza) e un modello organizzativo di servizio a due livelli. Quest'ultimo prevede un primo livello di servizio che coinvolge il contact center e-Care nel monitoraggio quotidiano della dashboard per un periodo definito e un secondo livello che prevede la presa in carico territoriale (ASP Ferrara) di eventuali bisogni riscontrati nell'utenza.

Si è provveduto ad organizzare incontri informativi per gli anziani/ caregiver e i successivi sopralluoghi nelle abitazioni degli utenti selezionati da Acer/Asp. Inoltre, Acer ha avviato l'iter per l'acquisizione della sensoristica tramite Lepida.

#### **Codigoro**

Nel I semestre 2022 si sono tenuti incontri tra Comune, ASP e Lepida per definire meglio il pubblico target, la sensoristica da acquisire e la modalità di monitoraggio, richiesta dall'Ente attraverso il servizio e-care. Il Comune ha anche deliberato il protocollo LORA. Comune e ASP stanno definendo gli utenti da monitorare e, a seconda della collocazione sul territorio, Lepida posizionerà un GW nel punto compatibile per illuminarli tutti.

#### **Unione Romagna Faentina**

E' stato firmato il protocollo tra Unione, ASP e Lepida e si sta definendo l'area target di sperimentazione: si propongono 4 unità abitative in un'unica struttura nel comune di Brisighella.

#### **Giustizia Digitale**

Sono proseguite per tutto il semestre le attività per la diffusione dei servizi di giustizia digitale e per la semplificazione dei flussi documentali fra enti locali ed uffici giudiziari: Per condividere obiettivi e proposte dell'attività, è stato organizzato il 12 maggio dalla Società un incontro, dedicato agli Enti Locali Soci, in cui sono state presentate le soluzioni sw disponibili, sono state riportate le esperienze dei Soci che sono già operativi da tempo sulle piattaforme proposte, sottolineando la migliore efficienza raggiunta in termini economici e temporali delle procedure informatizzate rispetto alle cartacee in uso. In quel contesto è stata anche condivisa l'avvenuta approvazione del listino per le attività di supporto all'implementazione dei 4 sw verticali (Volontaria Giurisdizione; TSO/ASO; Servizi Demografici; Procedure esecutive), approvato dal CPI, consultabile nell'apposita sezione del sito Lepida.net.

Il Comune di Modena ha poi affidato a Lepida l'incarico per il supporto alla dematerializzazione del processo di Volontaria Giurisdizione e sono già state condotte tutte le attività propedeutiche all'attivazione del processo: dalla disamina dei flussi organizzativi secondo le procedure preposte, alla installazione del sw sulle postazioni coinvolte alla formazione per il deposito degli atti verso il Tribunale. Si attende la firma di un protocollo sottoscritto da Regione, Tribunale di Modena, Provincia e Comune di Modena e Lepida per dare avvio al processo operativo.

E' stata inoltre fornita l'assistenza di 1° livello all'Unione Reno Lavino Samoggia sulle procedure della Volontaria Giurisdizione e del TSO/ASO, già implementati.

Infine il Punto di Accesso (PdA), voluto da Regione e gestito da Lepida, è stato sempre pienamente operativo, gestendo le richieste di registrazione pervenute entro gli SLA concordati, monitorando le attività in capo al Fornitore attraverso incontri mensili pianificati e concludendo l'integrazione con il gateway Federa per l'utilizzo di SPID

### **Altre attività**

Sono continuate le attività di supporto in qualità di RPD (responsabile protezione dei dati) ai sensi del GDPR verso le ASP che hanno aderito al servizio offerto da Lepida, comprensive della gestione di una formazione permanente sul GDPR.

I dati di attività raggiunti e consolidati al 30.06.2022, secondo gli indicatori previsti per la Divisione dal piano industriale triennale relativi ai servizi erogati, sono sintetizzati nello schema sotto riportato:

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
Servizio E-Care	Numero di utenti complessivi del progetto e-Care	4375
Progetti di inclusione attivi	Numero progetti inclusione attivi	6
Progetti di coesione attivi	Numero progetti coesione attivi	8
Proposte di Agende sociali locali	Numero proposte Agende sociali locali	8
Enti partecipanti Comunità Tematica Welfare Digitale	Numero Enti partecipanti	43
ASP per cui Lepida svolge il ruolo di DPO	Numero ASP per cui Lepida svolge servizio di DPO	22
Sistemi informativi del sociale gestiti	Numero sistemi informativi gestiti	17
Utenti profilati dei soci sui sistemi informativi gestiti:	Numero utenti profilati	2015
Accordi con soggetti del terzo settore con servizi digitali	Numero accordi con soggetti del Terzo Settore	4
Soci che usano servizi di deposito telematico di giustizia digitale	Numero soci che usano servizi di deposito	7
Servizi sociali sul FSE	Numero servizi sociali	0

## **3. Divisione Accesso (D9)**

### **Relativamente alla Divisione Accesso (D9):**

L'andamento della Divisione risulta caratterizzato nei primi mesi dell'anno dal prosieguo delle iniziative legate alle campagne vaccinali dell'anno precedente e successivamente, a circa due anni dall'inizio e dal successivo apice dell'emergenza pandemica, dal progressivo ritorno alla dimensione ordinaria della gestione delle attività, con qualche intervallo di criticità dipendente dall'emergenza profughi scatenata dal conflitto Russia - Ucraina.

In particolare:

- sono state effettuate complessivamente sui canali gestiti dalla Divisione (Sportelli CUP di Bologna città e Call Center delle Aziende di Bologna, Ferrara ed Imola) circa 102000 operazioni vaccinali anti Covid per le Aziende di Bologna, Imola e Ferrara, di cui circa 34000 prenotazioni di terza e quarta dose, quest'ultima introdotta nel mese di aprile per gli over 80 e gli over 60 in condizione di fragilità;
- gli sportelli CUP della città di Bologna - CdS Navile e Poliambulatorio Mengoli i punti maggiormente interessati- sono stati coinvolti nelle attività, in particolare



nel rilascio dei STP, finalizzate all'assistenza sanitaria ai profughi provenienti dall'Ucraina,

Sotto il profilo contrattuale:

- Si è concluso alla data del 28 febbraio, perchè internalizzato dal committente Azienda USL di Bologna, il servizio di presa in carico (pic): nei mesi di marzo ed aprile sono state comunque assicurate azioni di supporto per la gestione della fase di transizione verso il nuovo modello organizzativo a gestione diretta dell'AUSL;
- sono cessate al 30/04, con conseguente riallocazione/assegnazione ad altre attività delle tre risorse interessate, le attività a supporto ed integrazione del Front Office dell'Azienda Ospedaliera di Bologna, subentrata definitivamente a partire dal mese di maggio, nella gestione diretta dei PDA;

Si riportano di seguito gli eventi più significativi riferiti a ciascuna area della divisione

### ***Area contatti diretti***

L'inizio del 2022, in continuità con una tendenza già registrata nell'ultimo scorcio del 2021, vede una concentrazione di accessi agli sportelli, in particolare nel mese di gennaio, con un'attesa media di 48 minuti nel mese di Gennaio.

Le motivazioni sono legate soprattutto nell'aumento, rispetto agli anni precedenti, delle iscrizioni volontarie al Servizio Sanitario Regionale, nonché alle azioni informative verso gli utenti a seguito della modifica delle relative modalità di rilascio. Concorrono in ogni caso anche gli accessi per la prenotazione della terza dose del vaccino anti-covid introdotta negli ultimi mesi del 2021.

Diverse criticità nei mesi successivi si sono registrate a seguito dell'emergenza profughi, scatenata dal conflitto Russia - Ucraina, con aumento degli accessi presso i punti CUP della città, dall'inizio dell'emergenza sono stati rilasciati oltre 1200 tesserini STP presso il Distretto di Bologna. Le maggiori concentrazioni di utenti si sono verificate presso la CDS del Navile ed il poliambulatorio Mengoli.

L'area ha fornito inoltre supporto alle azioni straordinarie messe in campo dall'Ausl di Bologna per far fronte alla situazione emergenziale. L'attività è risultata particolarmente complessa considerata la difficoltà di comunicazione con gli utenti e la codifica della documentazione in loro possesso, difficoltà poi in parte superate con l'introduzione, su decisione dell'AUSL, di una modulistica dedicata in lingua ucraina.

A partire dal mese di aprile è stata gestita, ma senza impatti particolari in termini di accessi al front office, la prenotazione della quarta dose di vaccino anticovid, prevista per gli utenti over 80 ed over 60 in condizioni di fragilità.

La parte finale del primo semestre del 2022 è stata caratterizzata da un significativo incremento delle operazioni di anagrafe sanitaria, nella città di Bologna circa 4000 assistiti hanno dovuto rinnovare il proprio MMG o PLS nel solo mese di Giugno, attività

che si è aggiunta ai diversi accessi per richieste di chiarimenti in merito alle nuove modalità di rilascio e rinnovo delle esenzioni.

In generale nel primo semestre dell'anno il tempo d'attesa medio nel Distretto di Bologna città è stato di 24 minuti con oltre 253.000 accessi (a fronte di un'attesa media di 18 minuti e 225.000 accessi registrati nello stesso periodo del 2021), per un numero complessivo di operazioni di circa 250.000 di cui circa 102000 di anagrafe sanitaria .

Rispetto a tale servizio si consolida nel primo semestre la soluzione dell'accesso su appuntamento attivata nel corso del 2021, con 16092 appuntamenti con prenotazione telefonica e 2143 con procedura on line (per la sola CDS del Navile) a fronte rispettivamente di 12964 e 2109 registrati nello stesso periodo del 2021.

L'area è stata impegnata nelle azioni a supporto nella fase di transizione, conclusa il 30/04, dei servizi PDA verso il modello di gestione diretta deciso dall'Azienda Ospedaliera di Bologna.

Sull'area sono state assunte complessivamente cinque risorse a tempo indeterminato di cui due per sostituzioni sui punti CUP di Bologna le altre, su richiesta della committenza, per far fronte alle esigenze organizzative dei punti CUP dei distretti della Provincia di Bologna.

### ***Area accesso on line***

Sono stati circa 591.720, circa il 14% in meno rispetto allo stesso periodo del 2021 i contatti ricevuti dal numero verde 800.033.033.

Il livello di servizio del mese di gennaio - in continuità con l'andamento registrato nell'ultimo quadrimestre del 2021 - è stato fortemente condizionato dal prosieguo della campagna vaccinale che ha causato un incremento dei contatti. A partire dal mese di febbraio invece si è assistito ad progressivo rientro alla dimensione ordinaria dei volumi di attività, ad un graduale assestamento delle telefonate nel corso del semestre ed un conseguente miglioramento dei livelli di servizio, anche grazie al ricorso alla gestione in modalità "trabocco" dei contatti della campagna INFOSAN.

Di seguito i dati più rilevanti del servizio FSEAC:

- evase 67.994 chiamate informative e 20.422 chiamate Covid (48,1% di chiamate evase nel I semestre 2022)
- 47.150 chiamate gestite in modalità "trabocco" dal 17 gennaio con un'incidenza percentuale di circa il 53,3% sulle chiamate informative e covid complessivamente evase nel primo semestre del 2022;
- 34.866 i ticket di assistenza tecnica ai servizi sanitari online e al Teleconsulto
- create 28 e modificate 21 schede informative;

e del servizio HD SPID

- con un livello di risposta pari all 88,66%,

- 112.598 sono stati i contatti al servizio,
- 79.129 le chiamate evase e 9.441 i ticket chiusi.

### ***Area gestione dell'offerta***

Sono diverse le iniziative sviluppatesi nel primo semestre che vedono l'area impegnata oltre che nell'ordinaria attività di gestione delle agende anche in azioni di supporto tecnico/consulenziale in alcuni progetti della committenza.

In particolare

- a seguito della costituzione di un tavolo tecnico istituito dalla Regione allo scopo di incrementare il numero di prestazioni da rendere disponibili per la prenotazione on line e uniformare le regole di implementazione dell'offerta, l'area supporta l'Azienda Usl di Bologna nell'attività di verifica e configurazione delle regole e delle note sulla Consolle del Cup Integratore;
- l'area ha fornito il proprio contributo tecnico/consulenziale all'Ausl di Bologna nella riorganizzazione dell'attività di gestione delle prese in carico, in particolare nella modifica dei criteri della presa in carico delle prestazioni e nella definizione dei criteri di appropriatezza per le prescrizioni urgenti;
- è stato fornito supporto all'Azienda USL di Bologna nell'analisi di fattibilità finalizzata al percorso di prenotabilità degli esami afferenti al Settore Trasfusionale.

Sono state inoltre:

- implementate le agende vaccinali, già create nell'anno 2021, in particolare, per la prenotazione delle vaccinazioni per età pediatrica, del vaccino Novavax e della IV dose per un numero complessivo di agende pari a 33 agende per 11 unità eroganti create per l'Ausl di Bologna, 12 agende per 2 unità eroganti create per l'Ausl di Imola e 3 agende per 1 unità erogante per l'Ausl di Ferrara;
- sono state configurate le agende su tutti i punti prelievi dell'Azienda Usl di Bologna per permettere la prenotazione del test ematico di screening per il virus dell'Epatite C (HCV), dedicato ai cittadini nati tra il 1969 e il 1989 a partire dal 14 febbraio
- aperte e configurate le agende dei centri accreditati per il secondo semestre 2022;
- modificate le attività delle agende di 1^ visita per permettere la prenotazione delle 2^ visite per pazienti esenti, in adeguamento alla normativa nazionale, per un numero complessivo di agende coinvolte pari a 2385.

Con il definitivo consolidamento del modello di internalizzazione della gestione delle agende SSN voluto dall'Azienda Usl di Bologna è stato realizzato un processo di riorganizzazione del personale dell'area che ha portato alla riallocazione di tre risorse in Area 94, di 1 risorsa ad Area 92 ed all'assegnazione di 3 risorse a supporto dell'ufficio Agende dell'Ausl.

**Alla data del 30/06/2022** risultano evasi 13310 Order Entry su un volume complessivo di agende per le aziende di Bologna (con Istituto Ortopedico Rizzoli ed Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi), Imola e Ferrara pari a 5995, di cui 2670 per la sola AUSL di Bologna.

### ***Area contatti indiretti***

Sono circa 1.290.000 le chiamate complessivamente ricevute nel primo semestre 2022 dai Call Center di prenotazione, per circa 570000 operazioni complessivamente effettuate per le Aziende di Bologna, Imola, Ferrara, di cui circa 81000 operazioni vaccinali.

L'andamento dei servizi, ad eccezione delle criticità di inizio anno con picchi fino a circa 20000 chiamate giornaliere, in particolare al Call Center SSN dell'azienda di Bologna, si assesta a partire dal mese di febbraio su un livello di risposta medio di circa l'80%.

Con riferimento alle risorse di personale, viene riallocata su area 92 una risorsa di area 91 proveniente dai servizi a supporto PDA, cessati alla data del 30/04 e vengono assunte due risorse a tempo indeterminato.

Per effetto delle riduzioni/cessazioni di alcuni servizi (in particolare il servizio di gestione delle prese in carico) 6 risorse sono state inoltre riassegnate ad altri servizi/aree (due risorse ad area 93, 3 assegnate ai servizi di risposta del Call Center, 1 ad area 91 ) così da compensare le diminuzioni di unità di personale conseguenti a pensionamenti, assenze di lunga durata, dimissioni, percorsi di mobilità interna etc che hanno interessato trasversalmente più aree della divisione (91,92 e 93)

E' stato formalizzato con decorrenza 1 giugno il contratto di servizio con l'Azienda USL di Piacenza per il servizio di prenotazione telefonica delle vaccinazioni e del programma screening: la scadenza è stata definita al 31/12, così da allineare la relativa durata con quella dei contratti sottoscritti con le altre aziende sanitarie.

### ***Area di supporto ai contatti ed all'accesso***

Il prosieguo della campagna vaccinale anti Covid 19 ha visto l'area interessata delle seguenti attività:

- pubblicazione delle comunicazioni di servizio per l'operatività di prenotazione delle vaccinazioni anti Covid 19 per le Ausl di Bologna e Imola, e delle successive dosi booster, con abbassamento della soglia di età minima a 12 anni compiuti per la prenotazione della terza dose "booster", ed introduzione della quarta dose "booster", prenotabile per cittadini ultraottantenni e soggetti fragili ultrasessantenni

Parallelamente alla progressione della campagna vaccinale, l'area è stata di supporto per l'avvio delle novità introdotte sui servizi, tra cui si segnala:

- la graduale implementazione avviata a fine novembre 2020, per l'Ausl di Bologna delle prestazioni di visite di controllo per cittadini esenti sulle agende di prima visita, con aggiornamento delle indicazioni operative sulla gestione della prenotazione dei controlli;

- gli aggiornamenti procedurali e chiarimenti per l'Ausl di Bologna relativi alla modifica della modalità di riconoscimento ed autocertificazione delle esenzioni per età/reddito (E01, E03, E04), disoccupazione (E02), lavoratori colpiti da crisi e nuclei con 2 (E99) o più figli a carico (FA2) in applicazione alla circ. 3/2021, e successive integrazioni
- la rimodulazione dei percorsi prenotativi rivolti ai pazienti geriatrici dell'Ausl di Bologna
- la prenotazione dello Screening per il virus dell'Epatite C (HCV) in applicazione della DGR n^1774/21 per le Ausl di Bologna e Imola
- gli aggiornamenti sull'utilizzo della funzione "Presenza in carico" e sulla modalità di gestione delle urgenze U e B per l'Ausl di Bologna
- le disposizioni per l'iscrizione dei profughi dall'Ucraina per l'Ausl di Bologna

Nel corso del semestre sono state complessivamente pubblicate 56 CDS, evase 31.615 telefonate per supporto ai servizi CUP, PDA ed alle farmacie, risposte 2.043 chat delle farmacie e lavorati 2103 ticket. L'organico dell'area viene incrementato di tre risorse (di cui una in allocazione dinamica) riallocate da area 95.

Si riportano nella seguente tabella riepilogativa i dati di attività relativi al primo semestre 2022 espressi in coerenza con gli indicatori previsti per la Divisione dal piano industriale triennale.

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
CUP/CUP 2.0	numero azioni effettuate con contatto diretto dall'utenza	4.018.662
CUP/CUP 2.0	numero azioni effettuate con contatto indiretto dall'utenza	1.272.460
CUP/CUP Web	numero azioni su web dall'utenza	945920
CUP/pagamenti	incassi e rimborsi effettuati front office	714.343
CUP/pagamenti	numero incassi e rimborsi via web rispetto a sportello	62%
CUP 2.0	utenza servita con nuove tecnologie	80%
ARA/Anagrafe	cambi medico e certificazioni via web rispetto a sportello	20,19%
CUP/CUP Web	numero % prestazioni prenotabili web rispetto a sportello	96,22%
SPID	attivazioni utenze SPID Lepida ID	21%
Gestione dell'offerta	numero di agende gestite per l'accesso alla specialistica ambulatoriale	5595

### 3.6. Divisione Gestione delle Emergenze (DB)

Nel terzo semestre di attività, la Divisione Gestione delle Emergenze si è focalizzata sui seguenti ambiti:

- consolidamento del rapporto con l'Agenzia regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile per la progettazione e sviluppo di servizi digitali nell'ambito

del contratto triennale 2021-2023, con un'ulteriore integrazione contrattuale per l'anno 2022;

- predisposizione di analisi e proposte per altri enti Soci nell'ambito della sicurezza del territorio, quali ad esempio l'Ente di gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centro e supporto ad alcuni Comuni per azioni di monitoraggio sulle infrastrutture critiche per l'emergenza;
- analisi del rischio per azioni preventive interne a supporto di altre Divisioni, o su richiesta di Enti Soci, con particolare riferimento a rischi connessi alla gestione delle telecomunicazioni per l'emergenza;
- prosecuzione del coordinamento tecnico di PRECINCT, progetto finanziato dalla UE nell'ambito di Horizon 2020, che ha l'obiettivo di identificare nuove procedure e tecnologie abilitanti il coordinamento e l'approccio collaborativo di preparazione all'emergenza tra i gestori delle infrastrutture critiche e gli stakeholder locali, per aumentare la resilienza di una specifica area sperimentale. Le competenze sviluppate nella conduzione del progetto sono impiegate anche per valutazioni di resilienza degli asset di Lepida, in collaborazione con l'Aggregato Sicurezza.

Relativamente al servizio NUE 112, le attività della Divisione sono ancora sospese, non essendo pervenuta, nel semestre, alcuna richiesta di supporto da parte degli Enti soci committenti.

Il programma con l'Agenzia per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile si inserisce nell'indicazione contenuta nel Piano industriale 2022-2024, che pone Lepida "quale punto di riferimento per l'analisi, pianificazione e gestione di ambiti dell'emergenza, contribuendo a soluzioni digitali di interoperabilità tra dati e sistemi di diversi enti Soci, con riferimento alla resilienza ambientale e alla sicurezza del territorio." I servizi per lo sviluppo dell'ecosistema digitale e la manutenzione sulle infrastrutture dell'Agenzia si sono articolati in:

- supporto tecnico e gestionale alle comunicazioni radio sulla rete regionale ERrete e sulla rete analogica, con analisi anche di scenari evolutivi;
- supporto in contesti di gestione dell'emergenza, con azioni volte a monitorare la continuità operativa delle reti di telecomunicazione, anche in raccordo con gli altri operatori di mercato;
- collaborazione al tavolo Reti/Energia, con identificazione di criteri e dataset per definire il modello operativo;
- manutenzione della rete di telecamere installate per il videomonitoraggio dei fiumi ed elaborazione di una proposta evolutiva per ampliare la copertura del monitoraggio;
- aggiornamento sulle analisi preliminari volte ad ampliare l'utilizzo di strumenti digitali di monitoraggio sugli incendi boschivi;

- supporto al percorso di predisposizione del piano di protezione civile digitale in ambito regionale (secondo la Dir.P.C.M. del 30 aprile 2021). In questo contesto, oltre ai flussi relativi a ERrete e alle strutture sanitarie già realizzati, sono stati progettati ulteriori prototipi per la georeferenziazione di infrastrutture critiche o elementi esposti, previsti dalla Direttiva, relativi a:
  - strutture della rete analogica di Protezione Civile,
  - infrastrutture di terra della rete in fibra ottica,
  - attività produttive zootecniche, canili e gattili;
- azioni volte ad attivare l'erogazione di un servizio di supporto nella costruzione digitale del piano di protezione civile, con competenze specialistiche in ambito GIS;
- realizzazione di DaB.SI (Data Base Studi Idraulici), un applicativo per il censimento degli studi e quadri conoscitivi sul rischio idraulico in Emilia-Romagna, che consente di sistematizzare il cospicuo patrimonio di oltre 300 studi sul rischio idraulico di cui dispone l'Agenzia, prodotti anche da soggetti terzi (altre Autorità/Agenzie, convenzioni universitarie, etc), dando certezza sui documenti di riferimento aggiornati e consentendo una facile ricerca documentale secondo criteri definiti. L'applicativo è in corso di installazione sulla infrastruttura regionale;
- definizione dei requisiti per lo sviluppo di una piattaforma che consenta la rappresentazione dei quadri conoscitivi sul rischio idraulico sia a fini programmatori sia a supporto nella gestione delle emergenze.

AREA	Indicatore	Valore
Tavoli di Crisi	attivazione tavolo di crisi da Divisione entro 1ora	1 / 1
	attivazione tavolo di crisi da Ente entro 2 ore	3 / 3
Analisi	formulazione scenario resilienza da Divisione 8 ore dalla richiesta	2 / 2
	formulazione scenario resilienza da Ente 12 ore dalla richiesta	2 / 2
	raccolta scenari rischio da Divisione entro 15 ggL	3 / 3
	raccolta scenari rischio da Ente entro 15 ggL	2 / 2
	processamento richieste emergenze dei Soci entro 5 ggL	2 / 2
	processamento richieste di analisi dei Soci in ambito protezione civile entro 10 ggL	8 / 8

### 3.7. Aggregato Progetti Strategici&Speciali (A8)

Relativamente all'Aggregato dei Progetti Strategici&Speciali (A8), in capo alla Direzione Generale, è stato istituito un unico Coordinamento per tre aree autonome rispettivamente: BUL; Aree Industriali; Big Data; di cui si riporta una breve sintesi di seguito.

L'iniziativa **BUL (Banda Ultra Larga)** è dedicata alle attività previste nel "Piano Banda Ultra Larga" che prevede di fornire connettività internet con una velocità di almeno 30Mb/s disponibile al 100% della popolazione ed ulteriormente la disponibilità presso almeno l'85% della popolazione di una connettività da 100Mb/s, in un processo temporale condiviso con il Governo ed in particolare con il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE).

Lepida è impegnata, da un lato, nella realizzazione di dorsali in fibra ottica, che collegano aree industriali (fondi FESR e FEASR) e municipi (fondi FEASR) non ancora raggiunti in fibra ottica e che si integrano con la rete Lepida ed in sinergia con il Piano BUL nazionale, dall'altro, in una stretta collaborazione con Infratel per quanto riguarda le attività in carico al Concessionario aggiudicatario del primo bando di Infratel.

Lepida è impegnata in diversi incontri con le amministrazioni locali con la finalità di chiarire gli aspetti relativi al Piano BUL regionale, al ruolo del Concessionario, ai finanziamenti disponibili ed alle procedure messe in atto da Regione Emilia-Romagna e da Lepida per la sua attuazione, nonché per portare a termine la firma di tutte le "Convenzioni BUL" tra Ente, Lepida ed Infratel, condizione necessaria e vincolante per poter implementare sui singoli territori il Piano BUL, supportando infine le attività di ottenimento della permessistica analizzando eventuali criticità.

Lepida, inoltre, collabora operativamente con Infratel sia per la verifica dei progetti definitivi/esecutivi presentati dal Concessionario (Open Fiber) sia con il controllo puntuale ed il coordinamento delle sinergie dei progetti presentati dal Concessionario rispetto alla rete Lepida (con richieste di utilizzo della infrastruttura di Lepida o in gestione a Lepida o di fibre in IRU) ed agli interventi di dorsali in carico a Lepida nell'ambito del Piano BUL anche direttamente con i referenti del Concessionario.

Lepida, infine, partecipa alle riunioni di allineamento con Infratel nonché al Comitato di Monitoraggio stabilito dalla Convenzione summenzionata.

<b>BUL: informazioni sul sito Lepida.net&gt;Progetti strategici&amp;speciali&gt;Piano Bull</b>			
Attività Lepida	Tratte <b>225</b>	di cui Municipi <b>26</b> di cui AAI <b>199</b>	Convenzioni firmate <b>382</b>
Attività Concessionario	Ordini FIBRA <b>384</b>	Ordini FWA <b>238</b>	Comuni Collaudati <b>77</b>

Sono proseguite le attività di infrastrutturazione delle **Aree Industriali** in digital divide. Il modello applicato è quello ufficializzato da Regione Emilia-Romagna con la Legge 14/2014 dal titolo "Promozione degli investimenti in Emilia-Romagna", ovvero una partnership pubblico/privato, dove gli attori sono i Comuni, le imprese residenti nelle



aree in divario digitale e Lepida. Lepida effettua lo studio di fattibilità, le analisi di mercato, la progettazione, il coordinamento della sicurezza e dell'esecuzione, il collaudo e la supervisione sul corretto utilizzo delle fibre ottiche oltre alla attività di ricerca di operatori TLC rendendo disponibili i relativi risultati agli utenti che intendano avvalersene.

Viene garantito la libertà di scelta dell'operatore TLC, la adeguatezza competitiva dei costi del servizio con una partecipazione media di 4 operatori a manifestazione di interesse, sconti medi proposti dagli operatori fino al 20% rispetto al listino adottato da Lepida, spese di attivazioni/disattivazione azzerate. È stato messo a punto un modello che valorizza l'utilizzo del datacenter presente nel raggio di 40 km del comprensorio per dare servizi a valori aggiunto a diretto appannaggio delle aziende mediante la messa a disposizione da parte di Lepida di un circuito con banda garantita di 1Gbps, condivisa tra tutti i soggetti delle aree produttive afferenti e la terminazione di un layer 2 su VLAN riservata che condivide la banda condivisa di 1Gbps.

<b>AAll:</b> informazioni sul sito <a href="http://Lepida.net">Lepida.net</a> >Progetti strategici&speciali> <u>Aree industriali</u>		
AAll collegate <b>97</b>	Aziende collegate <b>505</b> di cui con backup radio <b>6</b>	Banda utilizzata dalle aziende <b>4,1 Gbit/s</b>

L'area **Big Data** nasce per assegnare a Lepida un ruolo di cerniera tra gli enti, gli stakeholder interessati alla valorizzazione dei Big Data e di riferimento per le soluzioni di Big Data Analytics per la PA, compiendo analisi e scouting diretto e interfacciandosi con i player di mercato in modo sinergico, sfruttando le capacità infrastrutturali regionali, la rete in banda ultralarga e i tre Data Center nativamente interconnessi con la Rete Lepida.

Gli ambiti di interesse sono i settori della connettività WiFi, sanità, dell'ambiente, dell'energia, della produzione, dei trasporti, della ricerca scientifica e della smart-city. E' proseguita la collaborazione con Assinter e le altre società in house sul tema dei Big Data.

Proseguito con l'analisi dei dati di connessione dei dispositivi alla rete "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" nel rispetto dell'informativa pubblicata dalla Regione Emilia-Romagna all'indirizzo specificato nel SSID della rete stessa. Da questa analisi sono stati prodotti inizialmente report settimanali, poi mensili sull'uso della rete in periodo di lockdown e per tutto il 2020 e per 2021, evidenziando connessioni e spostamenti nell'uso della rete WiFi in periodo di pandemia.

<b>Big Data:</b> informazioni sul sito <a href="http://Lepida.net">Lepida.net</a> >Progetti strategici&speciali> <u>Big data</u>		
Rete WiFi e Sensori Nr. di dati processati <b>1.554</b> (in milioni)	Rete WiFi e Sensori Nr. dispositivi che alimentano Big Data <b>19.487</b>	Open Data piattaforma regionale Nr. dataset pubblicati <b>3.085</b>

In carico all'Aggregato Progetti Strategici&Speciali è inoltre proseguita l'attività di diffusione del progetto Rete IoT per la Pubblica Amministrazione, basata sulla tecnologia LoRa, a disposizione delle PA stesse, dei privati cittadini, delle imprese e delle Associazioni per consentire di raccogliere dati da nuovi sensori, collocati in posizioni di proprio interesse, e renderli disponibili sia ai proprietari dei sensori, sia ad ogni articolazione della Pubblica Amministrazione per finalità istituzionali e di interesse pubblico. Lepida ha partecipato ad eventi organizzati dai soci sul tema dei sensori nelle smart city o in agricoltura di precisione, presentando la rete IoT per la Pubblica Amministrazione e i risultati raggiunti.

<b>Rete IoT:</b> informazioni sul sito <a href="http://Lepida.net">Lepida.net</a> >Progetti Strategici&Speciali> <u>Sensori</u>		
Protocolli firmati <b>16</b>	Enti coinvolti <b>50</b>	Tipologia Enti <b>Unioni, Comuni, Cons.Bonifica</b>

LepidaScpA svolge attività di Ricerca e Sviluppo che si è concentrata nella parte di Ricerca e sviluppo Prototipi, ideando soluzioni per rispondere alle esigenze dei propri Soci e per garantire l'evoluzione di soluzioni esistenti nella Società.

## 4. Organico aziendale e gestione del personale

Nel corso del primo semestre 2022 sono stati esperiti 6 avvisi di selezione di personale che hanno originato 5 assunzioni a tempo pieno e indeterminato. Hanno concluso il loro rapporto di lavoro con LepidaScpA per dimissioni, licenziamento, scadenza contrattuale 16 risorse.

Al 30/06/2022 la Società registra un organico di 651 risorse (620 FTE con 616 FTE effettivamente presenti).

Dipendenti	31/12/2021	30/06/2022
Dirigenti	12	12
Quadri	43	46
1° S livelli	14	17
1° livelli	43	40
2°S livelli	8	16
2° livelli	90	86
3°S livelli	31	34
3° livelli	99	87
4°S livelli	142	139
4° livelli	98	98
5° livelli	75	76
<b>totale Dipendenti</b>	<b>655</b>	<b>651</b>
Dipendenti	31/12/21	30/06/2020
di cui tempi indeterminati	654	649
di cui tempi determinati	1	2
<b>totale Dipendenti</b>	<b>655</b>	<b>651</b>

In applicazione del Contratto integrativo Aziendale di LepidaScpA nel corso del 2021 sono state autorizzate complessivamente 392 richieste di Smart Working ordinario, oltre alle 95 in corso dall'ultimo quadrimestre 2021.

L'analisi della composizione degli addetti conferma l'andamento degli ultimi anni, quindi un'azienda con un buon livello di scolarità, sostanzialmente femminile, con una popolazione ancora relativamente giovane:

- tasso di scolarità: 52% di laureati e 48% di diplomati;
- 60% di risorse di sesso femminile;
- discreta percentuale di personale di età inferiore o pari ai 40 anni (19%), di cui il 91% compreso tra i 30 e i 40 anni.

Nell'ambito della formazione, sono state avviate e programmate il 65% delle attività richieste e il 90% delle attività formative previste dal nuovo Piano Finanziato dal Fondo Paritetico For.Te, la cui scadenza è stata slittata al 31 dicembre 2022. Nel primo semestre 2022 sono stati realizzati i percorsi di formazione obbligatoria in tema di:

Salute e Sicurezza sul lavoro: sia i corsi di aggiornamento per addetti che per nuovi assunti e per i nuovi RLS;

Appalti: aggiornamento per addetti ai lavori

Privacy: corso a tema GDPR ai nuovi assunti

MOG 231: corso a tema Modello Organizzativo ai nuovi assunti

Per lo svolgimento della formazione si sono utilizzate in prevalenza piattaforme di formazione a distanza.

## 5. Le sedi della Società

La Società svolge le proprie attività nell'ambito territoriale della Regione Emilia-Romagna, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento. La sede legale è sita in Bologna, via della Liberazione n.15 40128.

Le Unità Locali alla data del 30 .06. 2022 sono:

- Bologna via Del Borgo di S. Pietro n. 90/C - CAP 40126 - dove sono operativi uffici tecnici;
- Minerbio (BO) Via Ronchi Inferiore n. 30 g/h/l/m/n – 40061 – loc. Ca' de' Fabbri, per la localizzazione del centro di scansione e archiviazione documentazione sanitaria;
- Granarolo (BO) Via Badini n.7/2 – 40057 – per la localizzazione di archivi della documentazione sanitaria;
- Ferrara VIA S. TRENTEI 39/1 (FE) - 44122 - dall'1/04/2022 per la localizzazione di servizi Accesso a contatto indiretto;
- PARMA (PR) - LARGO TORELLO DE STRADA 15A CAP 43121 - localizzazione uffici;

nel corso del 2022 sono state chiuse le seguenti unità locali:

- 31/03/2022 Ferrara Via Cassoli n. 30 – 44100 Ferrara – per la localizzazione di servizi Accesso a contatto indiretto;

La decisione sul rilascio delle sede è conseguente alla disponibilità di locali adeguati nel sito del datacenter Ferrara.

## 6. Rendicontazione raggiungimento obiettivi assegnati dai Soci ai sensi dell'art. 147 quater del TUEL

				Al 30/06/2022		
Ambito	Obiettivo	Target prefissato	Peso relativo dell'obiettivo sul totale degli obiettivi assegnati	Misura effettivamente conseguita	Calcolo % di raggiungimento o effettivo	Risultato pesato
Quantitativo	# accessi annuali servizi PA con GW FedERa:	15M	10%	20.530.416	100%	10,00%
	punti di accesso rete geografica (fibra)	3.500	15%	3.311	95%	14,19%
Qualitativo	uptime del core di rete >=	>=99,99%	15%	99.99%	100,00%	15,00%
	disponibilità servizi autenticazione LepidaID	>= 99.40%	10%	99.94%	100%	10,00%
	disponibilità servizi pagamento Payer	>=99,40%	10%	99.99%	100%	10,00%
	Datacenter: disponibilità servizio storage base	>=99,99%	10%	100%	100%	10,00%
Reddittuale, finanziario, patrimoniale ed organizzativo	mantenimento del pareggio di bilancio	risultato economico nullo o positivo (non negativo)	10%	positivo	100%	10,00%
	trasmissione entro il mese di settembre, di una relazione gestionale sull'andamento semestrale e organizzativa della società;	si/no	10%	si	100%	10,00%
	PFN media rilevata su 12 mesi	>= -1.Mln	10%	6.734.252,00	100%	10,00%
		<b>Totale</b>	<b>100%</b>			<b>99,19%</b>

Dalle misure rilevate si evidenzia un positivo grado di raggiungimento degli obiettivi già nel primo semestre 2022.

## 7. Andamento situazione finanziaria al 30 giugno 2022

La società ha aperto l'esercizio 2022 con un saldo di liquidità pari a €12.991.425. Le movimentazioni di incassi e pagamenti nel periodo hanno determinato un assorbimento di cassa dovuto da un lato alle uscite di cassa per il pagamento dei fornitori, degli stipendi, delle ritenute, al saldo IVA indetraibile di cui alla dichiarazione annuale, dall'altro lato da minori incassi ricevuti nel periodo rispetto alle uscite. La situazione incassi e pagamenti del periodo ha avuto il seguente andamento:

	gen-22	feb-22	mar-22	apr-22	mag-22	giu-22	<b>Tot. 1 Semestre 2022</b>
Incassi	3.135.458	8.850.653	4.598.257	9.104.103	4.813.348	4.175.265	<b>34.677.084</b>
Pagamenti	4.949.799	5.611.482	7.990.590	5.454.210	8.715.820	8.100.627	<b>40.822.529</b>
Differenza	-1.814.341	3.239.171	-3.392.333	3.649.893	-3.902.472	-3.925.362	<b>-6.145.444</b>

Per confronto i dati di incassi e pagamenti relativi al 1° semestre 2021 sono riportati nella tabella seguente:

	gen-21	feb-21	mar-21	apr-21	mag-21	giu-21	<b>Tot. 1 Semestre 2021</b>
Incassi	3.830.225	2.688.939	11.740.234	6.086.309	2.864.211	3.339.925	<b>30.549.844</b>
Pagamenti	6.209.187	3.333.738	9.993.351	4.054.674	4.740.724	8.096.886	<b>36.428.560</b>
Differenza	-2.378.963	-644.798	1.746.884	2.031.635	-1.876.513	-4.756.961	<b>-5.878.716</b>

Nel periodo non è stato necessario attivare operazione di anticipo fatture per far fronte a esigenze di liquidità a copertura pagamenti stipendi, ritenute previdenziali e fiscali, fornitori. In particolare le uscite del periodo sono classificabili nelle voci riportate in tabella.

	gen-22	feb-22	mar-22	apr-22	mag-22	giu-22	<b>Tot. 1 Semestre 2022</b>
di cui F24	2.381.092	1.439.005	1.951.188	1.317.793	1.256.845	1.928.373	<b>10.274.295</b>
di cui fornitori/vari	1.282.524	2.910.852	4.970.561	3.042.480	6.426.921	5.058.178	<b>23.691.516</b>

di cui personale	1.286.183	1.261.625	1.068.842	1.093.938	1.032.054	1.114.076	<b>6.856.718</b>
<b>Totale</b>	<b>4.949.799</b>	<b>5.611.482</b>	<b>7.990.590</b>	<b>5.454.210</b>	<b>8.715.820</b>	<b>8.100.627</b>	<b>40.822.529</b>

Il castelletto complessivo degli affidamenti bancari, sui quattro istituti di credito, ammonta a € 9.875.000. La situazione degli anticipi a fine mese è risultata la seguente:

Istituto Bancario	Anticipi al 31/01/22	Anticipi al 28/02/22	Anticipi al 31/03/22	Anticipi al 30/04/22	Anticipi al 31/05/22	Anticipi al 30/06/22	Castelletto
Intesa							€ 2.875.000
Bper							€ 3.000.000
Unicredit							€ 2.000.000
Credem							€ 2.000.000
<b>Totale</b>							<b>€ 9.875.000</b>

Occorre evidenziare che nonostante il flusso di cassa positivo, registrato al 1/1/2022, abbia permesso di ridurre l'esposizione nel periodo, continuano ad essere lunghi le emissioni degli ordini da parte dei Soci, soprattutto emissione degli ordini su NSO da parte delle Aziende a valle della sottoscrizione del contratto. Inoltre, si registrano tempistiche lunghe rispetto ai processi di autorizzazione alla fatturazione relative alle fatture da emettere al 31/12/2022. Le tempistiche di fatturazione hanno inciso di conseguenza sulle tempistiche di incasso della società. Nel corso del semestre sono state predisposte azioni di sollecito dei crediti.

## 8. Situazione Economico Patrimoniale al 30/06/2022

### Situazione Patrimoniale

Nella tabella seguente viene rappresentata una sintesi della Situazione patrimoniale al 30 giugno 2022 in comparazione con i dati del Budget 2022.

L'analisi degli scostamenti evidenzia un incremento dell'attivo circolante dovuto alla riduzione delle disponibilità liquide a fronte dei pagamenti fornitori e ritardi negli incassi rispetto alle previsioni. Un incremento dei Ratei e Risconti attivi conseguentemente alla contabilizzazione per competenza infrannuale dei canoni.

<b>LEPIDA Scpa</b>	<b>PREVISIONE</b>	<b>CONSUNTIVO</b>	
--------------------	-------------------	-------------------	--

<b>STATO PATRIMONIALE ATTIVO</b>	BUDGET 2022	BUDGET 2022 Semestre	CONS 1° Semestre 2022	Scostamento %
<b>Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>	<b>46</b>	<b>46</b>		<b>-100,0%</b>
Immobilizzazioni				
Immobilizzazioni Immateriali	721.408	721.408	3.705.890	413,7%
Immobilizzazioni Materiali	63.983.741	63.983.741	51.862.790	-18,9%
Immobilizzazioni Finanziarie			132.682	#DIV/0!
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>64.705.149</b>	<b>64.705.149</b>	<b>55.701.362</b>	<b>-13,9%</b>
Attivo Circolante				
Rimanenze			3.965.347	#DIV/0!
Crediti	39.998.213	39.998.213	36.569.515	-8,6%
di cui crediti esigibili entro l'esercizio				#DIV/0!
di cui crediti esigibili oltre l'esercizio				#DIV/0!
Attività finanziarie	4.000,00	4.000,00		-100,0%
Disponibilità liquide	6.455.196	6.455.196	6.845.912	6,1%
<b>Totale Attivo Circolante</b>	<b>46.457.409</b>	<b>46.457.409</b>	<b>47.380.774</b>	<b>2,0%</b>
<b>Ratei e risconti attivi</b>	<b>2.424.292</b>	<b>2.424.292</b>	<b>2.893.439</b>	<b>19,4%</b>
<b>TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO</b>	<b>113.586.896</b>	<b>113.586.896</b>	<b>105.975.575</b>	<b>-6,7%</b>

	Scostamento %	Note sugli scostamenti più rilevanti
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	<b>-100,0%</b>	
<b>Immobilizzazioni</b>		
Immobilizzazioni Immateriali	413,7%	derivante da iscrizione a immobilizzazione delle licenze d'uso temporanee, in sede di piano erano state previste nei costi per servizi e riscontate
Immobilizzazioni Materiali	-18,9%	la variazione deriva dal mancato completamento alla data del conferimento reti da parte di RER, il conferimento si perfezionerà entro il 31/12
Immobilizzazioni Finanziarie		
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>-13,9%</b>	

Attivo Circolante		
Rimanenze		Sono relative ai lavori in corso del Piano espansione scolastica, per il quale non è stato ancora completata la rendicontazione e fatturazione
Crediti	-8,6%	in linea con le previsioni
di cui crediti esigibili entro l'esercizio		
di cui crediti esigibili oltre l'esercizio		
Attività finanziarie	-100,0%	
Disponibilità liquide	6,1%	in linea con le previsioni
<b>Totale Attivo Circolante</b>	<b>2,0%</b>	in linea con le previsioni
<b>Ratei e risconti attivi</b>	<b>19,4%</b>	
<b>TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO</b>	<b>-6,7%</b>	

L'analisi dei principali scostamenti nei valori del Passivo non evidenzia scostamenti significativi. nel primo semestre non si è perfezionato l'aumento di capitale previsto a piano industriale. Risultano incrementati i valori dei Risconti passivi conseguentemente alla contabilizzazione per competenza infrannuale dei canoni.

LEPIDA Scpa	PREVISIONE		CONSUNTIVO	Scostamento %
	BUDGET 2022	BDG Semestre 1 semestre 2022	CONS Semestre 1° semestre 2022	
<b>STATO PATRIMONIALE PASSIVO</b>				
<b>Patrimonio netto</b>	<b>83.318.962</b>	<b>83.318.962</b>	<b>74.018.995</b>	-11,2%
<b>Passività consolidate</b>	<b>2.914.804</b>	<b>2.914.804</b>	<b>2.973.976</b>	2,0%
di cui Fondo TFR	2.535.402	2.535.402	2.561.462	1,0%
di cui Altri Fondi rischi e oneri	379.402,00	379.402,00	412.513	8,7%
<b>Passività Correnti</b>	<b>23.920.784</b>	<b>23.920.784</b>	<b>22.277.362</b>	-6,9%
di cui Debiti esigibili nell'esercizio	23.920.784	23.920.784	22.033.116	-7,9%
di cui Debiti esigibili oltre l'esercizio			<b>244.246</b>	#DIV/0!
<b>Ratei e risconti passivi</b>	<b>3.432.346</b>	<b>3.432.346</b>	<b>6.705.242</b>	95,4%
<b>TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO</b>	<b>113.586.896</b>	<b>113.586.896</b>	<b>105.975.575</b>	-6,7%



<b>STATO PATRIMONIALE PASSIVO</b>	<b>Scostamento%</b>	Descrizione Scostamento
<b>Patrimonio netto</b>	-11,2%	la variazione deriva dal mancato conferimento alla data
<b>Passività consolidate</b>	2,0%	
di cui Fondo TFR	1,0%	
di cui Altri Fondi rischi e oneri	8,7%	
<b>Passività Correnti</b>	-6,9%	
di cui Debiti esigibili nell'esercizio	-7,9%	
di cui Debiti esigibili oltre l'esercizio		
<b>Ratei e risconti passivi</b>	95,4%	sono relative alle voci di risconto infrannuale
<b>TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO</b>	-6,7%	

### **Situazione Economica**

Nella tabella seguente viene rappresentata una sintesi della Situazione economica al 30 giugno 2022 in comparazione con i dati del Budget 2022. Dalla analisi della situazione economica non si evidenziano significativi scostamenti rispetto sia alla temporizzazione del budget al 30 giugno ovvero rispetto alle previsioni dell'anno. Il bilancio al 30 giugno è in sostanziale pareggio e in linea con le previsioni, alcune attività previste a piano hanno avuto degli slittamenti in avanti, ad esempio il Numero unico dell'emergenza, tale slittamento a visto una riduzione dei ricavi e una corrispondente riduzione dei costi preventivati. Nel corso del 1° semestre 2022, la società ha contrattualizzato e avviato nuovi progetti e servizi quali ad esempio il BIG DATA. Nel corso del periodo si è registrato un incremento significativo dei costi delle materie prime e dei costi di energia elettrica. Sulla prima tipologia nel primo semestre non si sono registrati impatti su conto economico, si è proceduto a proporre istanza di compensazione al MIMS sulla base del decreto decreto 4 aprile 2022, e in base alle istanze pervenute dai fornitori. Relativamente all'incremento dei costi di energia elettrica, questi incidono misura significativa sui servizi Datacenter e in misura seppur minore sui servizi di connettività di cui alla rete Lepida. Per questi servizi a chiusura del bilancio è prevedibile un conguaglio a copertura dei maggiori costi sostenuti dalla società per erogare tali servizi rispetto a quanto previsto nei costi dei listini. Relativamente all'andamento dell'impatto del costo dell'energia, la società ha provveduto ad informare i soci nelle sedute del CPI, inoltre, per i servizi Datacenter la società ha messo a disposizione dei soci un cruscotto dove è possibile visualizzare l'impatto del maggior costo energia sui servizi acquisiti. In ogni caso eventuali costi eccedenti rispetto all'impegno adottato dai Soci saranno oggetto di conguaglio e non avranno influenza sull'atteso pareggio di bilancio.

	PREVISIONE		PERFORMANCE E SCOSTAMENTO		PRECONSUNTIVO 2022
	Budget 2022	Budget al 30/06/2022	Consuntivo al 30/06/2022	Scostamento %	BUDGET 2022
<b>LEPIDA Scpa</b>					
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>79.047.943</b>	<b>39.523.972</b>	<b>32.831.821</b>	-16,9%	<b>79.047.943</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>69.311.826</b>	<b>34.655.913</b>	<b>27.403.945</b>	-20,9%	<b>69.311.826</b>
di cui Costi del personale	28.306.403	14.153.202	13.991.363	-1,1%	28.306.403
<b>RISULTATO OPERATIVO LORDO</b>	<b>9.736.117</b>	<b>4.868.059</b>	<b>5.427.876</b>	11,5%	<b>9.736.117</b>
Ammortamenti e svalutazioni	9.655.958	4.827.979	5.235.782	8,4%	9.655.958
<b>RISULTATO OPERATIVO NETTO</b>	<b>80.159</b>	<b>40.080</b>	<b>192.094</b>	379,3%	<b>80.159</b>
Oneri e proventi finanziari	-30.000	-15.000	-14.826	1,2%	-30.000
Rettifiche di valore di attività finanziarie					
<b>REDDITO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>50.159</b>	<b>25.080</b>	<b>177.268</b>	606,8%	<b>50.159</b>
Imposte e tasse	15.164	7.582	111.679	1372%	15.164
<b>RISULTATO d'ESERCIZIO</b>	<b>34.995</b>	<b>17.498</b>	<b>65.589</b>	274,8%	<b>34.995</b>

LEPIDA Scpa	Scostamento %	Note sugli scostamenti più rilevanti
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	-16,9%	La variazione è ascrivibile alla temporalizzazione delle attività derivanti dalla rendicontazione di cui avanzamento piano scuole. Tale variazione verrà recuperata nel semestre successivo.
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	-20,9%	la variazione segue l'andamento del valore della produzione
di cui Costi del personale	-1,1%	risulta in linea con le previsioni
<b>RISULTATO OPERATIVO LORDO</b>	11,5%	<b>conseguente all'andamento ricavi e costi</b>
Ammortamenti e svalutazioni	8,4%	incremento del costo per ammortamento è dovuto alla temporizzazione della messa in esercizio degli investimenti previsti a piano
<b>RISULTATO OPERATIVO NETTO</b>	379,3%	

Oneri e proventi finanziari	1,2%	
Rettifiche di valore di attività finanziarie		
<b>REDDITO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	606,8%	<b>conseguente al risultato di periodo andamento ricavi costi</b>
Imposte e tasse	1372,9%	conseguente maggior reddito ante imposte
<b>RISULTATO d'ESERCIZIO</b>	274,8%	

## 9. Previsioni chiusura 2022

Relativamente alle previsioni di chiusura dell'esercizio, salvo quanto evidenziato relativamente all'impatto dei costi derivanti dall'energia elettrica, che in ogni caso tali costi eccedenti rispetto all'impegno adottato dai Soci saranno oggetto di conguaglio e non avranno influenza su l'atteso pareggio di bilancio, e non evidenziando significative variazioni rispetto ai dati previsionali, vengono confermati i dati previsionali di Budget 2022 e il risultato positivo di sostanziale pareggio, anche alla luce dei nuovi servizi con RER afferenti alle aree Big data, Gestione delle postazioni di lavoro, Supporto degli Enti Locali su PNRR.