

LEPIDA ScpA
Relazione Semestrale
al 30/06/2021

Consiglio di Amministrazione del
22/07/2021

Informazioni di carattere generale	2
Andamento della gestione produttiva	5
Divisione Reti (D1)	5
Divisione DataCenter&Cloud (D2)	6
Divisione Software & Piattaforme Enti & Sanità (D3)	7
Divisione Integrazioni Digitali (D4)	13
Divisione Welfare Digitale (D5)	16
Divisione Accesso (D9)	19
Divisione Gestione delle Emergenze	28
Aggregato Progetti Strategici&Speciali (A8)	30
Organico aziendale e gestione del personale	33
Le sedi della Società	35
Andamento situazione finanziaria al 30 giugno 2020	37
Situazione Economico Patrimoniale al 30/06/2020	39
Previsioni chiusura 2020	43

Informazioni di carattere generale

La compagine sociale di LepidaScpA si compone di 444 Enti, tra cui la Regione Emilia-Romagna, 328 Comuni del territorio della Regione Emilia-Romagna, tutte le 8 Province emiliano romagnole oltre alla Città Metropolitana di Bologna, tutte le 4 Università dell'Emilia-Romagna, tutte le 12 Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione, l'Istituto Ortopedico Rizzoli, 40 Unioni di Comuni, 9 Consorzi di Bonifica, 22 ASP (Azienda Servizi alla Persona), 5 ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna), 2 Consorzi Fitosanitari, 4 Enti Parchi e Biodiversità, l'ATERSIR (Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti), l'ARPAE (Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna), l'Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile, l'Autorità di sistema portuale del mare adriatico centro-settentrionale, l'Azienda speciale servizi del comune di Cavriago,

l'Agencia Interregionale per il fiume Po e l'Autorità di Bacino Distrettuale del fiume Po. Il socio di maggioranza è Regione Emilia-Romagna con una partecipazione pari al 95,6412% del Capitale Sociale.

Nel primo semestre, sulla base del mandato conferito dall'Assemblea dei soci del 12/12/2019, la Società ha proceduto a cedere 2 azioni del valore nominale di Euro 1.000 in favore degli enti: Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile e Autorità di Bacino Distrettuale del Fiume Po. Di conseguenza le azioni proprie in portafoglio al 30/06/2021 sono 13, per un controvalore di € 13.000,00, mentre le azioni proprie al 1/01/2020 erano 15 per un controvalore di € 15.000,00.

L'Assemblea dei Soci del 22/06/2021 ha approvato il bilancio di esercizio 2020 di Lepida ScpA.

A fine 2020 è stato approvato il piano Triennale 2021-2023 relativo alle attività di Lepida. Il Piano Industriale è stato approvato in CDA il 21/10/2020, in Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli Enti Soci il 20/11/2020 e in Assemblea dei Soci il 16/12/2020. Il Piano è consultabile sul sito web di Lepida e direttamente dal link breve <http://a4ekfbpx.chaos.cc/>.

Come evidenziato anche nella Relazione sulla Gestione allegata al Bilancio di esercizio 2020, il paese ha continuato ad essere interessato dagli effetti della pandemia e dalle cosiddette ondate di diffusione del coronavirus (Covid-19), come evolutosi in insidiose varianti, nonostante l'avvio a pieno regime della campagna vaccinale, causando localmente il rallentamento o l'interruzione di certe attività economiche e commerciali. La Società monitora il fenomeno al fine di individuare tempestivamente i potenziali impatti sull'esercizio 2021 in corso. Nel periodo in considerazione, nonostante alcune restrizioni alle attività economiche imposte dall'evoluzione della pandemia, la Società ha continuato ad adottare tutte le misure di sicurezza imposte dai vari Decreti che si sono susseguiti, ma non ha avuto interruzioni di attività. A livello interno sono state ulteriormente rafforzate misure di riallocazione di personale su attività da remoto, mediante l'estensione allo smartworking cd. straordinario, che si affianca allo smartworking cd. ordinario già operativo in Lepida. La Società ha dato corso alle attività di cui ai contratti in essere in continuità che, pertanto, sono state svolte secondo le tempistiche previste dalle convenzioni e in stretto contatto con la committenza. In questa sede non si rilevano problematiche relative a valutazioni di continuità aziendale.

Andamento della gestione produttiva

Nel corso del periodo in esame sono state realizzate importanti attività e iniziative relative alle Direzioni e aggregati aziendali.

1.1. Divisione Reti (D1)

Relativamente alla Divisione Reti (D1), è stata svolta la gestione diretta delle reti, in un quadro integrato ed unitario, attraverso modelli e procedure in grado di garantire il contenimento dei costi di manutenzione ed esercizio, stante l'evoluzione e la crescita delle reti, e la qualità del servizio. L'implementazione dei processi di gestione e l'impostazione delle modalità operative sono state costantemente monitorate ed aggiornate in modo da rispondere alle esigenze degli utilizzatori ed ai diversi livelli di servizio (SLA) previsti. Le attività di sviluppo delle reti hanno riguardato sia le nuove realizzazioni, sia l'attivazione di nuovi punti di accesso, sia il perfezionamento delle modalità, dirette o indirette, di erogazione dei servizi di connettività a favore dei cittadini e delle imprese del territorio. Si sottolinea l'attivazione di ulteriori 244 punti di accesso in fibra ottica ed in particolare la diffusione di punti di accesso presso le scuole aumentati di 202 unità anche in relazione alla firma a metà aprile 2021 dell'Accordo tra Regione, MISE, Infratel e Lepida sul Piano di collegamento delle scuole a banda ultralarga che prevede un contributo da parte del MISE pari a circa 23,5 milioni di €.

È proseguito il processo di rinnovamento dell'infrastruttura DWDM della rete, sullo schema di suddivisione della rete sul territorio in sei anelli geografici ed è stata completata l'infrastrutturazione di dorsale dell'ultimo anello dell'Emilia. Continua il progetto della rete Lepida2: una rete disgiunta in termini di apparati destinata a fornire connettività come differente provider, con un proprio ulteriore spazio di indirizzamento, ulteriori macchine, ulteriori percorsi. Lepida2 può essere contrattualizzata da tutti i Soci che hanno questa necessità ed è già presente un listino. Con la modifica dell'articolo 10 della L.R. istitutiva di Lepida, che la autorizza ad offrire al pubblico il servizio gratuito di connessione ad internet tramite tecnologia WIFI per conto degli enti soci, è stato dato ulteriore impulso alla diffusione del WiFi aperto sul territorio regionale, sperimentando soluzioni di copertura in ambienti ad alta affluenza (Piazza, Piscina, Stadio). Alla fine di giugno 2021 sono 9.740 gli apparati afferenti al sistema regionale di wifi, distribuiti sul territorio regionale, 411 in più rispetto alla fine del 2020. Relativamente alle reti radio, è proseguito il dispiegamento di apparati operanti in banda radio licenziata dei 26GHz con 226 link installati (+19 rispetto all'ultimo semestre). Per quanto riguarda la rete radiomobile ERretre i siti operativi sono 102. Per quanto riguarda la rete radiomobile ERretre sono stati traslocati due siti (Codigoro (FE) Pievepelago (MO)) da centrali Telecom verso infrastrutture aventi canoni di locazione più vantaggiosi, è stato attivato un nuovo sito a San Prospero (MO), è stata eseguita la progettazione, la stipula del contratto di comodato d'uso gratuito del terreno ed avviato l'iter realizzativo per un

nuovo sito (Gropparello (PC)) finalizzato all'incremento della copertura di rete in aree di specifico interesse per gli utilizzatori.

E' stata avviata la progettazione per ulteriori quattro nuovi siti da realizzare mediante coinvestimento Lepida e cofinanziamento RER.

Altri importanti risultati sono stati conseguiti, sia in termini di realizzazioni di nuove infrastrutture, sia in termini di accordi volti a garantire la disponibilità dei servizi di banda larga da parte degli operatori di telecomunicazione tipicamente in aree in digital divide: al 30 giugno sono 55 gli accordi stipulati, 487 (+24 in più rispetto allo scorso semestre) le porte attive sulla rete Lepida in fibra e sulle reti wireless.

Accelera il progetto regionale "Copertura telefonia cellulare montagna" che vede forte interesse da parte dei Comuni montani nel coprire quelle frazioni e vallate in Digital Divide del loro territorio dove gli Operatori cellulari non hanno effettuato investimenti per la copertura in quanto non redditivi. Il progetto vede lo stanziamento di quasi 2,5 milioni di Euro fino al 2023 per la costruzione di tralicci e per portarvi energia elettrica e connettività. Complessivamente si prevede la realizzazione di 28 tralicci attraverso un loro dispiegamento in tre fasi temporali dettate dalla disponibilità degli impegni economici di Regione e della sottoscrizione dei vari impegni da parte degli Operatori cellulari: 8 siti previsti nella fase I, 9 nella fase II e 11 nella fase III. A oggi sono stati realizzati e attivati 7 siti della fase I mentre per i siti della fase II, sono stati rilasciati i 6 permessi che fanno riferimento ai tralicci attualmente in fase di realizzazione e di cui è previsto il completamento entro l'autunno.

E' stato siglato il nuovo Memorandum of understanding tra Regione Emilia-Romagna, Telecom Italia e Lepida e sono stati avviati i lavori del Comitato Tecnico Paritetico.

In un'ottica di rafforzamento della collaborazione con i principali Internet Exchange nazionali e internazionali, Lepida ha provveduto ad allineare i propri listini a quelli degli IX prevedendo un incremento dei servizi e dei tagli di banda offerti (sia di peering sia di ip transit) e al contempo diminuendo i costi a carico degli Operatori. Inoltre sono stati realizzati upgrade dei link verso VSIX e MIX con capacità di traffico fino a 200Gbps e Lepida è diventata Consorziata del TOP-IX.

Inoltre con delibera 678/2021 della Regione Emilia-Romagna sono stati identificati degli spazi all'interno della sede della Regione in viale Aldo Moro, dove Lepida ha già un POP fondamentale per la propria rete a cui sono attestate molte fibre di diversi Operatori e dove poter ospitare il MIX.

La stessa delibera prevede anche spazi per tutti gli Operatori di Telecomunicazione che già sono presenti in altre aree della stessa sede regionale, che essendo ormai sature non consentono la necessaria espansione delle attività. Infine i nuovi spazi consentiranno di ospitare anche il GARR, il soggetto nazionale che interconnette tutte le Università e tutti i centri di ricerca. Il GARR deve portare la sua connettività per INFN, per Cineca e soprattutto per ECMWF presso il Tecnopolo di Bologna attualmente in costruzione.

Infine Sanità Lepida connette direttamente o per tramite di contratti specifici 385 sedi del dominio socio-sanitario ed è stata particolarmente impegnata nel collegamento o nel rafforzamento di quelli già esistenti nei diversi punti vaccinali.

I principali obiettivi relativi alle reti raggiunti e consolidati della società al 30.06.2021 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

Rete	Indicatore	Valore
Rete Lepida	km di fibra ottica geografica	113.032 km
	km di infrastrutture rete geografica	3.913 km
	Punti di accesso alla rete Lepida geografica (fibra)	2.637
	siti radio	226
	Numero di Scuole connesse	1.448
Reti MAN	N. punti WiFi	9.740
	km di fibra ottica MAN	89.585 km
	km di infrastrutture rete MAN	1.172 km
Rete Erretre	Punti di accesso MAN	1793
	N. siti ERretre	102
Riduzione Digital Divide	Costo per terminale ERretre	318.68 €
	km di fibra ottica digital divide	74.998 km
	km di infrastrutture rete digital divide	1.572 km

1.1. Divisione DataCenter&Cloud (D2)

Relativamente alla Divisione DataCenter&Cloud (D2) e per quanto attiene l'erogazione di servizi ad essa pertinenti, Lepida ha iniziato nel 2014 il percorso di implementazione del modello strategico che prevede la realizzazione di quattro DataCenter sul territorio della Regione Emilia-Romagna e la progressiva costruzione di un portafoglio di soluzioni IT per gli Enti soci. Tali DataCenter sono stati configurati come estensioni della rete Lepida e come tali hanno principalmente funzioni di POP di rete, consentendo ad ogni possibile servizio ospitato la fruizione nativa delle potenzialità della rete Lepida.

- Sono state aumentate in maniera considerevole le risorse a disposizione dei servizi FedERa, LepidaID, FSE, Cupweb per far fronte all'incremento del traffico causato dalle prenotazioni dei vaccini Covid, per i quali è stato inoltre fornito un supporto tecnico importante anche nelle fasce orarie notturne nei giorni di avvio delle prenotazioni
- E' entrato in funzione con la consegna ufficiale dei locali da parte del Comune di Modena a Lepida il quarto datacenter, che va a completare il modello di federazione e che, non appena possibile, verrà aggiunto alle certificazioni esistenti per tutti gli altri datacenter

- Importanti da segnalare i risultati ottenuti dal modello di consolidamento dei datacenter. Infatti ad oggi ben 337 enti soci utilizzano i servizi centralizzati nei DataCenter gestiti da Lepida ScpA e di questi 74 hanno completamente migrato i loro sistemi informativi all'interno dei DataCenter Regionali.
- Si sono avviati i lavori con Regione Emilia Romagna per realizzare un'infrastruttura di business continuity dedicata all'ente che permetta di completare la migrazione dei servizi in datacenter.

In tabella sono specificati anche gli indicatori delle attività su cui è attiva la divisione DataCenter&Cloud al 30.06.2021:

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
Servizi di DataCenter	numero core su macchine virtuali	6138
Servizi di DataCenter	numero di lame as a service	326
Servizi di Datacenter	TB di storage as a service	6823
Servizi di DataCenter	TB di library di backup	4672
Servizi di DataCenter	numero di istanze firewall as a service	72
Servizi gestiti	numero di istanze DB as a service	108
Servizi gestiti	numero servizi di gestione server	492
Servizi gestiti	numero MMG/PLS assistiti	2138
VideoNET	numero di telecamere in videonet	212
ConfERence	ore di conferenza su HW LepidaSpA anno	345765

1.2. Divisione Software & Piattaforme Enti & Sanità (D3)

Relativamente alla Divisione Software & Piattaforme Enti & Sanità (D3): Il primo semestre 2021 ha visto la Divisione particolarmente impegnata, sia per l'unificazione delle due precedenti divisioni D3 e D6 che a causa del prolungarsi dell'emergenza sanitaria. Le attività si sono concentrate nella progettazione e realizzazione di evoluzioni dei servizi di piattaforme ma anche nella relativa gestione ed erogazione a favore dei cittadini (es. prenotazioni vaccini COVID). Inoltre la Divisione ha garantito numerosi servizi, anche in emergenza, di progettazione, sviluppo e manutenzione software per tutte le altre Divisioni della Società.

In particolare, nel corso del primo semestre la Divisione ha realizzato oltre 90 progettazioni software e 116 sviluppi software.

Per quanto riguarda i servizi per gli Enti e i cittadini si possono evidenziare:

- il consolidamento del ruolo di LepidaScpA come uno dei primi gestori di identità digitali SPID a livello nazionale con oltre 800.000 identità LepidaID rilasciate e oltre 2000 sportelli fisici;
- la progettazione e lo sviluppo della nuova APP LepidaID che permette all'utente di autenticarsi più facilmente attraverso la lettura del QRCode presentato sulla pagina di login per l'accesso ai servizi con SPID;

- il completamento della sperimentazione della piattaforma di Accesso Unitario per quanto attiene le funzioni dell'edilizia a seguito del consolidamento dell'utilizzo della piattaforma da parte di 314 Comuni utilizzatori per quanto riguarda le funzioni SUAP e sismica, e l'avvio in produzione con i primi Comuni, e la pianificazione delle attività per la dismissione della piattaforma SIEDER;
- l'avvio delle attività necessarie alla migrazione degli altri Enti del territorio verso la piattaforma centralizzata di gestione documentale DocER;
- le continue evoluzioni delle piattaforme regionali FedERa e PayER, e delle relative integrazioni con i sistemi nazionali SPID e PagoPA, in coerenza con le evoluzioni normative, garantendo l'adesione unitaria degli Enti della regione ai sistemi nazionali e il rispetto degli obblighi normativi; il primo semestre 2021 vede l'integrazione di 548 servizi online degli Enti su SPID attraverso FedERa e di 1192 servizi degli Enti su PagoPA (di cui 175 sul Modello 3);
- Il supporto alla Regione Emilia-Romagna, e a tutti i Comuni e le Unioni, nelle attività necessarie ad aiutare tutti i Comuni del territorio a raggiungere gli obiettivi dell'Accordo siglato con il Dipartimento di Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio (Fondo Innovazione) per accelerare e supportare il processo di transizione al digitale dei Comuni e delle Unioni di Comuni con particolare riferimento a SPID, PagoPA e AppIO;
- la progettazione e lo sviluppo dell'evoluzione del sistema (dAPPERTutto) per il distanziamento sociale e per il rientro in sicurezza dei luoghi di lavoro per i dipendenti della pubblica amministrazione della regione a seguito dell'emergenza sanitaria COVID;
- il rinnovo tecnologico della piattaforma regionale multimediale Multipler;
- Il supporto continuo agli Enti negli adempimenti del GDPR, con le funzioni di DPO, anche per affrontare le nuove situazioni verificatosi con l'emergenza sanitaria;
- la collaborazione attiva con i livelli nazionali (AgID e Pago PA) ed interregionali anche attraverso la partecipazione ai numerosi tavoli valorizzando l'esperienza dell'Emilia-Romagna, l'integrazione e l'evoluzione delle piattaforme regionali in piena sinergia con le iniziative nazionali;
- il proseguimento delle attività di gestione e evoluzione di tutti i servizi, e delle ottimizzazioni operative e gestionali, in modo sostenibile e nel rispetto dei livelli di servizio.

Per quanto riguarda l'ambito Sanità, si è data continuità al programma annuale di sanità elettronica a committenza regionale, articolato in 11 Schede di iniziativa. I principali ambiti di azione del programma annuale riguardano:

- fascicolo sanitario elettronico,
- manutenzione ed evoluzione dell'anagrafe vaccinale regionale real-time (AVR-RT),
- consolidamento della diffusione ed utilizzo della Cartella SOLE, con manutenzione applicativa adeguativa ed evolutiva,

- service desk per i medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS), con assistenza tecnica su postazioni, connettività e Cartella SOLE;
- service desk per i professionisti e gli operatori delle aziende sanitarie che utilizzano soluzioni applicative regionali, tra le quali l'anagrafe regionale assistiti (ARA) e la piattaforma ARGeB per la celiachia;
- manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio delle infrastrutture SOLE e FSE;
- manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva ed esercizio dei sistemi per l'accesso e per il monitoraggio dei tempi di attesa;
- gestione ed evoluzione delle anagrafi regionali, compreso il servizio di elaborazione mensile dei cedolini dei MMG e PLS;
- processi di dematerializzazione della prescrizione;
- esercizio ed evoluzioni di molteplici sistemi rivolti ai professionisti;
- project management della piattaforma GRU, sistema unico di Gestione delle Risorse Umane, utilizzato da tutti i dipendenti del SSR.

Sono inoltre proseguite le azioni commissionate dalle aziende sanitarie, relative in particolare alla gestione delle piattaforme CUP 2.0, RUDI (Rete Unica D'Incasso) e all'avvio di PagoPA. Nel primo semestre le attività si sono concentrate nel supporto alla gestione delle prenotazioni delle vaccinazioni COVID. La Divisione ha inoltre collaborato al completamento delle attività del progetto europeo COSIE – Co-creation of Service Innovations in Europe e alla realizzazione del progetto NCPeHealth - Deployment of generic cross border eHealth services in Italy.

Il fascicolo sanitario elettronico

La modifica più significativa è relativa alle prenotazioni delle vaccinazioni COVID, per le quali sono stati inseriti percorsi facilitati per l'accesso alla prenotazione tramite il CupWeb Regionale e tramite l'App ER-SALUTE, accessibile solo tramite SpID e con impronta digitale dopo il primo accesso, che è stata scaricata da più di 500.000 utenti.

Nell'ambito dell'interoperabilità nazionale, in continuità con il 2020 sono proseguite le attività di adeguamento. Tra i principali risultati conseguiti vi sono:

- gli interventi per indicizzare i referti prodotti in regione per i cittadini di altre regioni
- l'indicizzazione dei certificati vaccinali e l'adeguamento per la ricezione dei DGC dal livello nazionale;
- le manutenzioni evolutive in aderenza alle specifiche INI date dal livello nazionale, con l'elaborazione trimestrale degli indicatori previsti e la partecipazione ai tavoli nazionali;

Cartella SOLE

- Sono proseguite le azioni di affiancamento e formazione dei nuovi medici con Cartella SOLE, anche in modalità a distanza per l'emergenza COVID-19

- Sono stati realizzati importanti adeguamenti tecnologici, sia a livello di infrastruttura HW che a livello applicativo: sono infatti in corso di revisione sia il frontend che il backend della Cartella SOLE.

Piattaforma CUP 2.0 e RUDI

- Sono proseguiti, in continuità con l'anno precedente, diversi progetti e servizi ICT per le aziende sanitarie regionali, con particolare riferimento al completamento della messa in esercizio del modello 3 di PAGOPA.
- Per quanto riguarda il CUP 2.0, l'emergenza ha focalizzato le azioni a supporto delle aziende sanitarie nella realizzazione ed evoluzione dei sistemi per la prenotazione delle vaccinazioni anti COVID. In particolare:
 - realizzazione del portale candidature per le vaccinazioni antiCOVID
 - prenotazione automatica delle seconde dosi (sia da sportello che da CWR)
 - prenotazione automatica dal CSV prodotto dal portale candidature.

La programmazione di inizio anno con la committenza regionale e le aziende sanitarie è stata soggetta a rimodulazioni resesi necessarie per l'emergenza COVID-19.

Azioni per l'emergenza COVID-19

- Sono stati potenziati tutti gli apparati, sia hardware che software, di FSE e CWR per i "click day" relativi alle prenotazioni per la vaccinazione COVID. Sono stati effettuati 11 click day per le diverse fasce di età, durante i quali sono stati presidiati i sistemi, a partire dalla mezzanotte, per verificare che il carico di utenti contemporanei su FSE e CUPWeb non portasse a blocchi dei sistemi coinvolti.
- Sono state completate le attività relative alle vaccinazioni COVID con:
 - progettazione, realizzazione e adeguamenti, secondo le specifiche nazionali, dell'Anagrafe Vaccinale Regionale (AVR) che raccoglie in real time i dati delle vaccinazioni effettuate in tutte le aziende, a partire dal 27 dicembre;
 - progettazione, realizzazione e successivi adeguamenti del flusso di dati che va ad alimentare l'Anagrafe Vaccinale Nazionale (AVN) con i dati relativi alle vaccinazioni e del flusso di dati relativi alle prenotazioni delle vaccinazioni verso i sistemi nazionali.
 - progettazione, realizzazione e adeguamenti dei sistemi alimentanti l'Anagrafe Vaccinale Regionale (AVR), a uso dei professionisti (MMG, aziende private): portale SOLE e Cartella SOLE;
- Sono state realizzate le modifiche al FSE per gestire i DGC (Digital Green Certificate) prodotti dal livello nazionale.
- Sono stati realizzati gli adeguamenti dei sistemi per la tracciatura dei tamponi effettuati in farmacia, per la gestione dei cittadini non assistiti in regione.

- Dematerializzazione: sono stati completati gli interventi per la gestione dei Piani terapeutici secondo le norme nazionali. E' stato avviato lo sviluppo per la dematerializzazione delle ricette bianche, che è stata tuttavia sospesa dal livello nazionale.
- Ulteriori interventi volti a limitare gli spostamenti dei cittadini hanno riguardato la proroga regionale della validità delle esenzioni, che è stata realizzata mediante un intervento su ARA, in modo automatico e centralizzato.
- Sono state effettuate alcune modifiche alla scheda utilizzata dai MMG per la presa in carico dei pazienti con sintomatologia Coronavirus, su richiesta delle Aziende Sanitarie e sono state gestite le agende nel sistema di prenotazione realizzato per i MMG, per l'accesso alle strutture sanitarie appropriate (pronto soccorso, ambulatori COVID).
- Attività di collaudo per verificare il collegamento con l'infrastruttura regionale dei laboratori privati autorizzati a effettuare test sierologici, e successivamente anche tamponi molecolari, in modo che gli esiti dei test eseguiti siano disponibili al FSE.

Ciò che ha caratterizzato queste realizzazioni, oltre alla brevità del ciclo di delivery, dalla espressione dei requisiti alla messa in esercizio, è stata l'attenzione dedicata alla semplicità di utilizzo dei sistemi digitali rivolti ai professionisti.

Si sottolineano le importanti ottimizzazioni che hanno garantito una omogeneizzazione della progettazione, della realizzazione e della manutenzione delle piattaforme e dei software per tutte le Divisioni di Lepida, e una capacità nell'affrontare anche le urgenze e le emergenze, come quelle derivanti dall'emergenza COVID, e la realizzazione in tempi utili di soluzioni, anche attraverso il coordinamento delle attività di fornitori di mercato.

I principali obiettivi, relativamente ai servizi erogati, raggiunti e consolidati della società al 30.06.2021 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
FSE	Numero accessi	27.636.000
	Numero documenti consultati	40.414.000
	Numero cittadini che accedono al FSE	1.925.131
SOLE	Numero documenti movimentati	49.471.000
CUPWeb	Numero prenotazioni	250.179
Cartella SOLE	Numero MMG attivati	1.933
	Numero MMG attivi con Cartella SOLE/numero MMG totale	54,6%

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
FEDERA	accessi (semestre)	26.170.711
SPID tramite FedERA	accessi (semestre)	16.267.758
PAYER	pagamenti (semestre)	775.017
GDPR (RecordER)	enti utilizzatori	189

ICAR-ER	transazioni in cooperazione (semestre)	18.122.697
ANA CNER	visure (semestre)	80.742
SiedER	istanze inoltrate (semestre)	9,573.00
Accesso Unitario	pratiche presentate (semestre)	54.168
ADRIER	numero interrogazioni (semestre)	1.083.740
WEBCMS	numero siti	39
MultiplER	enti utilizzatori	82

1.3. Divisione Integrazioni Digitali (D4)

Relativamente alla Divisione Integrazioni Digitali (D4): nel primo semestre dell'esercizio 2021 la Divisione si è concentrata nelle azioni verso gli enti territoriali per la Trasformazione Digitale, obiettivo principale che Regione Emilia-Romagna vuole perseguire nel proprio territorio. Pertanto le attività sono state orientate alla gestione dei rapporti verso gli Enti e al dispiegamento delle soluzioni ICT di riferimento, anche per continuare a garantire la continuità operativa che non è venuta meno nonostante l'emergenza dovuta alla pandemia Covid-19. Anche i progetti e i servizi della componente sanitaria hanno continuato, nonostante il perdurare dell'emergenza, la regolare erogazione e sviluppo, anche grazie all'innovazione di alcune modalità di lavoro e alla riorganizzazione di alcuni processi. E' stato avviato un nuovo progetto di supporto all'RTD (Responsabile della Trasformazione Digitale) con l'Agenzia Interregionale del fiume Po (AIPo), all'interno del quale la Divisione ha iniziato un affiancamento con l'RTD dell'Ente nell'adempimento delle funzioni previste. E' stato inoltre avviato anche un percorso di transizione digitale con l'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) della Provincia di Bologna, collaborazione fortemente voluta dall'Ente per avviare una innovazione strategica su vari fronti dell'ICT, anche in coerenza con le normative previste da AGID. La convenzione in essere disciplina lo svolgimento della collaborazione mediante un percorso strutturato su vari fronti, sia di tipo tecnico che organizzativo. La Divisione, infatti, si affianca al Servizio Sistemi Informativi e Protocollo di ACER per affrontare tutti gli aspetti relativi alla conduzione dei sistemi informativi, avvalendosi anche di colleghi delle altre Divisioni di Lepida per le tematiche specifiche.

Le attività svolte dalla Divisione riguardano:

- Attività dirette con gli enti Soci per la completa adozione di tecnologie digitali; queste azioni sono state portate avanti attraverso le seguenti iniziative strategiche:
 - Partecipazione attiva da parte dei soci alla progettazione, allo sviluppo, alla pianificazione e all'attuazione delle politiche per la realizzazione dell'Amministrazione digitale così come prevista dalla legge di riforma 124/2015 e dall'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna.
 - Sistema delle Comunità Tematiche dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna dove nel corso del primo semestre 2021, a seguito dell'adozione della nuova Agenda Digitale "Data Valley Bene Comune

(DVBC)", si è iniziato la reingegnerizzazione e la rimodellazione della struttura del Sistema delle Comunità Tematiche.

- Agende Digitali: dispiegamento sul territorio del programma di comunicazione della nuova Agenda Digitale Regionale: Data valley Bene Comune (DVBC).
- Cultura digitale: Pianificato un programma eventi on line per il supporto alla Trasformazione Digitale.
- Strutturazione, all'interno dell'Area 42 Trasformazione digitale, di un team dedicato al supporto degli Enti Locali per raggiungere gli obiettivi previsti dal progetto Digitale Comune (Ex fondo Pisano).
- Percorso di qualificazione dei prodotti dei fornitori di soluzioni software per i soci. Tale attività è gestita e realizzata con la collaborazione della Divisione Software e piattaforme attraverso lo sviluppo del processo di qualificazione di prodotti sulle piattaforme regionali.
- Sviluppo di azioni specifiche verso gli Enti Soci per l'adozione e l'implementazione di soluzioni tecnologiche ed organizzative per lo svolgimento delle attività istituzionali ed operative in Smartworking.
- Formazione specifica su ambiente di collaborazione e soluzioni di Videoconferenza, particolarmente richieste nel periodo di emergenza pandemica.
- Studio di fattibilità per eventuali azioni di connettività autonome in accordo al quadro normativo europeo ed italiano;
- Studio di fattibilità per la realizzazione di un osservatorio regionale per sulla connettività;
- Studio di fattibilità per azioni sperimentali in ambito 5G e IOT.
- Supporto all'RTD di AIPo, partendo dall'attività di analisi e stesura del Piano ICT dell'Ente secondo quanto previsto da AGID e dagli obiettivi inseriti all'interno del Piano ICT della PA
- Supporto ad Azienda Casa Emilia Romagna della Provincia di Bologna (ACER) su tutte le attività inerenti i sistemi informativi, in particolare relativi all'evoluzione dei sistemi applicativi, della rete WIFI, del Datacenter

Attività orientate alla componente sanitaria, svolte in parte presso il Centro servizi di Minerbio:

- Archiviazione elettronica delle cartelle cliniche e del fascicolo del personale. Per quanto riguarda la lavorazione delle cartelle cliniche è stata completata la sperimentazione per la conservazione sostitutiva delle cartelle cliniche ospedaliere in attesa di attivare il processo in produzione.
- Rilevazione dei consumi farmaceutici regionali e reportistica predefinita a supporto dei decisori a livello regionale ed aziendale;
- Nel corso del primo semestre 2021, si è effettuato, a fronte del cambio dei fornitori per i servizi cartelle cliniche farmaceutica, il completo avvio del servizio

con il nuovo aggiudicatario, mediante uno start up progressivo sulle diverse componenti dei due servizi

- Servizio di scrivania virtuale (Babel) per le aziende sanitarie, implementazione nuovi processi e gestione del sistema dei contatti verso i diversi utilizzatori;
- Progettazione e gestione di importanti soluzioni centralizzate per la Sanità come ad esempio il sistema GAAC (Gestione Amministrativo Contabile) per le aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna.

Relativamente alla sviluppo di azioni di rete e progettuali in ambito internazionale:

- Partecipazione ad un progetto di cooperazione con l'Albania nell'ambito di cultura e museo digitale;
- sviluppo di una rete di relazioni con presenza in qualità di partner e definizione di 4 proposte europee o internazionali;
- sviluppo delle attività dell'Ufficio di Competenza sulla Banda Larga (Broadband Competence Offices-BCO) promossi dalla Commissione Europea e coordinato in Emilia-Romagna da Lepida ScpA.

I principali obiettivi, relativamente ai servizi erogati, raggiunti e consolidati della società al 30.06.2021 sono sintetizzabili nella seguente scheda:

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
Sviluppo Comunità Tematiche	Numero Comunità Tematiche attivate	11
	Numero partecipanti Sistema Comunità Tematiche	308
Agende Digitali Locali	Numero Agende Digitali locali in corso	232
	Numero nuove Agende digitali locali	2
Qualificazione prodotti su piattaforme regionali	Numero prodotti qualificati	41
	Numero richieste di qualificazione	41
Supporto Amministrazione Digitale	Nuove azioni verso i soci	72
	Nuove analisi esigenze verso i soci	72
Progetti Europei	Numero progetti presentati	4
Archiviazione Cartelle Cliniche	Numero cartelle digitalizzate	134.601
Rilevazioni Consumi farmaceutici	Numero ricette lavorate (dema + rosse)	15.827.762

1.4. Divisione Welfare Digitale (D5)

Relativamente alla Divisione Welfare Digitale (D5): La Divisione Welfare Digitale prosegue le proprie attività, assicurando ogni iniziativa atta a realizzare progetti e fornire servizi di supporto per l'innovazione digitale del sistema di welfare regionale e locale, attraverso: le iniziative di inclusione e coesione sociale; la gestione, attivazione, esercizio di servizi a supporto del sistema informativo socio-sanitario regionale e delle integrazioni socio-sanitarie; le azioni per i soci sul territorio con particolare focalizzazione sull'applicazione di tecnologie innovative applicate al sociale e al dominio dei servizi di prossimità nell'ambito della giustizia digitale.

Nel primo semestre del 2021 sono state portate avanti principalmente le seguenti attività:

- ***Iniziative di inclusione e coesione***

Sono stati attivati i protocolli per la promozione della cultura digitale con le tre sigle sindacali pensionati a livello regionale e della Città Metropolitana di Bologna, con la CNA, AUSER e con il livello nazionale di Confconsumatori.

Sono proseguite le azioni di promozione della cultura digitale e di superamento del digital divide, rivolti ad associazioni di volontariato, a studenti e insegnanti e agli Enti Soci aderenti a protocolli d'intesa; complessivamente in questo semestre è stata somministrata informazione sui sistemi online (SPID, FSE) a 376 discenti.

Nell'ambito del progetto europeo Nice-life è stato messo on line il portale YouBos, su cui è stato indetto il Concorso di idee 2021, organizzato e coordinato da Lepida, con 20 progetti vincitori per azioni a supporto della popolazione anziana fragile e dei loro caregiver, per un invecchiamento attivo attraverso le nuove tecnologie, soprattutto per superare l'isolamento causato dai lunghi periodi di lock-down.

Tramite il canale Lepida TV si è promossa la campagna per il progetto ANTI TRUFFA, è stato trasmesso il format "Informalmente Insieme", rivolto al pubblico della terza età e il Format "In 3 Per Te" a seguito dell'accordo con i Sindacati pensionati.

A supporto delle vaccinazioni anti-COVID19 per gli over 80, l'e-care ha supportato i servizi dell'accesso sia per comunicare la possibilità di anticipo del vaccino e per le prenotazioni e prese in carico delle vaccinazioni a domicilio. Come tutti gli anni è partita la formazione ai volontari per il piano M.A.I.S. 2021 per fronteggiare le ondate di calore estive. Da registrare il positivo incremento degli anziani fragili monitorati dal servizio (+16%) e l'alto grado di gradimento degli stessi verso il personale di Lepida che, quest'anno, partecipa in gruppo ad incontri periodici con uno psicologo messo a disposizione dall'Asl di Bologna per mitigare i possibili effetti di burnout, possibili per un servizio ad alto tasso di coinvolgimento personale. Il servizio ha gestito (in e outbound) 25.730 chiamate con un incremento pari all'11% rispetto al primo semestre 2020.

Sempre nel primo semestre si è assicurata la partecipazione alla Co-Creation Community del progetto Inclusive Digital Mobility Solutions (INDIMO) su invito del Comune di Monghidoro.

Le aree di inclusione e coesione partecipano attivamente anche alle nuove iniziative su progetti di IoT per il sociale, sia nell'individuazione di nuovi Referenti sia nel reperimento di nuove realtà oggetto di sperimentazione.

- ***Gestione, attivazione, esercizio di servizi a supporto del sistema informativo socio-sanitario regionale e delle integrazioni socio-sanitarie***

Nel primo semestre del 2021 sono proseguite le attività di manutenzione ordinaria ed evolutiva, nell'ambito dei progetti e servizi regionali, dei diversi sistemi:

- IASS, manutenzione flusso monitoraggio sportelli sociali
- SISAM - manutenzione del sistema per la gestione dei minori in carico ai servizi sociali territoriali e flusso SISAM-Import

- SPIER – manutenzione correttiva ed evolutiva del nuovo sistema per il monitoraggio e la programmazione degli interventi a favore dei bambini da 0 a 3 anni. Si proseguirà nel IIQ con le evolutive programmate
- Inclusione Scolastica - manutenzione del sistema per l'inclusione scolastica dei bambini e alunni con disabilità certificata ai sensi della legge 104/92 per la gestione della rilevazione dati di attività 2021 e mantenimento versione 2020
- FRNA - manutenzione sistema di monitoraggio Fondo per la non autosufficienza e adeguamento ai nuovi decreti ministeriali
- SMAC - manutenzione gestione flusso monitoraggio assegni di cura
- Piani di Zona - manutenzione del sistema con mantenimento delle versioni degli anni precedenti a supporto degli Uffici di Piano e dei settori Regionali competenti.
- Piattaforma OLSER dedicata alle persone oggetto di tratta: il sistema è stato rilasciato nel corso del I°Q, consentendo la rilevazione dei dati real time dalle unità di strada nel corso delle prese in carico sul territorio

- ***Le azioni per i soci sul territorio***

A seguito dell'interesse per il progetto realizzato con l'Unione Terre d'Argine e l'ASP territoriale che ha visto l'installazione di sensoristica per monitorare gli spostamenti all'interno dell'abitazione ed il benessere ambientale (luce, temperatura, ecc.) in alcuni appartamenti del Care Residence di Novi, si è deciso con il settore per l'Agenda Digitale Regionale di continuare nell'approfondimento del tema: sarà a breve presentata una progettazione con le attività previste per il 2021 per la necessaria approvazione da parte della Committenza.

Nel corso del primo semestre del 2021 sono stati contattati alcuni Enti Soci, particolarmente attenti alle tematiche del sociale, proponendo sperimentazioni analoghe, anche con diverse situazioni ambientali (appartamenti anche privati) e di utenti (anche disabili), utilizzando preferibilmente l'infrastruttura regionale LORAWAN e la piattaforma Sensornet per la raccolta dati da inviare alla specifica dashboard a disposizione degli operatori addetti al monitoraggio effettivo. Sono in corso approfondimenti per attivazioni a Novellara, nella Bassa Reggiana, a Rimini, nel territorio dell'Unione Reno-Lavino-Samoggia.

Sempre rispetto a IoT per il sociale è stato organizzato un incontro con gli ACER regionali per verificare un reale interesse al tema, cui sono seguiti incontri di approfondimento con i singoli territori: grande interesse è stato rilevato da parte di ACER Ferrara e ACER Bologna con cui sono in corso le verifiche relative alla connettività. Da evidenziare che Lepida ha offerto il proprio servizio e-care, qualora non sia stata individuata al momento un'opportuna struttura, per il monitoraggio tramite dashboard.

E' inoltre in fase di avvio una diversa sperimentazione a Bologna, dove saranno utilizzati dispositivi wearable, quindi indossati da un piccolo gruppo di "tester" volontari in abitazioni private, per la rilevazione del movimento con connessione wifi; tali dispositivi dovrebbero poi essere integrati, nel periodo della sperimentazione, con assistenti vocali bidirezionali, tema di grande interesse a seguito dei lockdown dovuti alla pandemia.

E' stata infine realizzata l'APP rivolta ai caregiver di persone fragili dimesse dalle strutture sanitarie su iniziativa del Comune di Rimini, che dovrebbe essere attivata nel IIIQ.

- **Giustizia Digitale**

Nel 2021, in accordo con la Committenza regionale si è deciso di separare le attività inerenti la Giustizia Digitale in due filoni distinti: il primo dedicato alla gestione e manutenzione del Punto d'Accesso regionale ai servizi legati al Processo Civile Telematico, nonché al supporto e monitoraggio della sperimentazione già avviata nel 2019 sul territorio dell'Unione Reno-Lavino-Samoggia delle procedure di Giustizia Telematica. Il secondo filone, a seguito della Convenzione sottoscritta tra Ministero della Giustizia e la Regione Emilia-Romagna nell'ambito del PON Gov, è dedicato alla realizzazione degli Uffici di Prossimità per avvicinare la Giustizia ai cittadini. In questo primo semestre sono state condotte le attività propedeutiche all'avvio degli Uffici di Prossimità (previsti 10 nel 2021, 20 nel 2022, 10 nel 2023) a partire dai 22 Enti che hanno manifestato interesse nella loro attivazione.

Il Piano di dettaglio per lo sviluppo a 3 anni delle attività sopra citate, che dovranno essere svolte dalla società in house, è entrato a far parte a tutti gli effetti del Contratto di Servizio tra Lepida e la Regione.

Va evidenziato infine che Lepida e Net Service, fornitore degli applicativi di Giustizia citati, hanno siglato un accordo come addendum al contratto di fornitura di software e servizi per la gestione del punto di accesso (PDA) Giustizia, in base al quale, fino al 31/12/2022, Lepida potrà usufruire della disponibilità di una licenza illimitata e perpetua per i sw attinenti la Volontaria Giurisdizione, le procedure per TSO-ASO, le procedure esecutive per riscossione crediti e gestione dei contenziosi su sanzioni amministrative, le procedure per le comunicazioni tra Uffici Giudiziari e Uffici di Stato Civile per aggiornamento anagrafi. Tali sw potranno essere messi a disposizione di tutti gli Enti Soci che ne volessero usufruire.

Altre attività

Sono state svolte le attività di supporto in qualità di RPD (responsabile protezione dei dati) ai sensi del GDPR verso le ASP che hanno aderito al servizio offerto da Lepida comprensive della gestione di una formazione permanente sul GDPR.

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
Servizio E-Care	Numero di utenti complessivi del progetto e-Care	4.170
Progetti di inclusione attivi	Numero progetti inclusione attivi	4
Progetti di coesione attivi	Numero progetti coesione attivi	10
Proposte di Agende sociali locali	Numero proposte Agende sociali locali	5
Enti partecipanti Comunità Tematica Welfare Digitale	Numero Enti partecipanti	41
ASP per cui Lepida svolge il ruolo di DPO	Numero ASP per cui Lepida svolge servizio di DPO	20
Sistemi informativi del sociale gestiti	Numero sistemi informativi gestiti	15
Utenti profilati dei soci sui sistemi informativi gestiti:	Numero utenti profilati	1.850
Accordi con soggetti del terzo settore con servizi digitali	Numero accordi con soggetti del Terzo Settore	10
Soci che usano servizi di deposito telematico di giustizia digitale	Numero soci che usano servizi di deposito	6
Servizi sociali sul FSE	Numero servizi sociali	1

1.1. Divisione Accesso (D9)

Relativamente alla Divisione Accesso (D9):

L'andamento della Divisione è stato caratterizzato in massima parte dagli impatti delle iniziative intraprese dalle Aziende sanitarie socie nell'ambito della campagna vaccinale regionale, iniziata con il click day del 15 febbraio, che ha coinvolto trasversalmente tutte le aree della divisione.

In particolare:

- sono state effettuate complessivamente sui canali gestiti dalla Divisione (Sportelli CUP di Bologna città e Call Center) circa 168000 prenotazioni vaccinali per le Aziende di Bologna, Imola e Ferrara ripartite tra i vari scaglioni di età attivi nella campagna vaccinale;
- sono state adottate soluzioni per migliorare le funzionalità dell'applicativo di prenotazione così da renderlo meglio rispondente alle specificità proprie delle prenotazioni delle varie tipologie di vaccino.

Sotto il profilo contrattuale:

- sono state formalizzate agli Enti soci, AUSL di Bologna, Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Orsola Malpighi, Istituto Ortopedico Rizzoli, l'Azienda USL di Imola e le Aziende Ferraresi le proposte di fabbisogno per l'anno 2021 nell'ambito dei contratti di servizio con valenza triennale già sottoscritti nell'anno 2019;
- sono stati progressivamente ed ulteriormente ridotti i servizi PDA, in esecuzione del piano di riorganizzazione dei servizi per l'accoglienza condiviso con l'Azienda Ospedaliera, e parallelamente riallocate 12 risorse su altri servizi aziendali, anche extra divisione, nell'ambito di una procedura mobilità interna;

Si riportano di seguito gli eventi più significativi riferiti a ciascuna area

Area contatti diretti

L'anno 2021 determina un ritorno alle modalità ordinarie di erogazione dei servizi di Front office, senza più il ricorso a soluzioni di riduzione ovvero a canali alternativi che avevano invece caratterizzato la fase di lockdown nell'anno 2020.

A Marzo è stata completata l'installazione dei nuovi sistemi eliminacode, per la prima volta tutti gli sportelli CUP della città hanno un sistema di rilevazione degli accessi che permette di monitorare in tempo reale accessi, code e tempi medi di attesa sul singolo punto e sui diversi servizi erogati nei vari punti CUP.

Il nuovo sistema eliminacode rappresenta il punto di partenza per la realizzazione di un cruscotto di monitoraggio dei tempi medi di attesa presso gli sportelli CUP, da rendere accessibile all'utenza via web o tramite APP.

Alla data del 30/06 è stata conclusa la relativa progettazione ed hanno avuto inizio le attività preliminari di sviluppo.

Nel mese di marzo l'attività di prenotazione dei vaccini e la conseguente calendarizzazione dei vari click day, ha impegnato la struttura organizzativa del Front Office, sia nella gestione degli sportelli, sia come supporto extra richiesto dalla committenza.

In particolare sono state allocate temporaneamente risorse dei contatti diretti sulle seguenti attività:

- 1) Centrale vaccini per domiciliari ed accompagnamento
- 2) Gestione Alias Regionale per informazioni sulla campagna vaccinale
- 3) Prenotazione dei vaccini per i soggetti fragili

Nel mese di aprile è stato esteso a tutti i punti CUP di Bologna, il servizio di Anagrafe Sanitaria su Appuntamento, dopo una prima fase sperimentale partita a fine 2019.

Gli appuntamenti possono essere presi telefonicamente tramite call center, oppure, anche via web su apposito sito, per la sola CDS del Navile.

Nel primo semestre dell'anno sono stati registrati 15.073 accessi su appuntamento presso i punti CUP di Bologna, contro i 6636 dello stesso periodo del 2020, segnando così un più 127% di accessi tramite appuntamento, rispetto all'anno precedente.

Sui servizi di Front Office CUP, il tempo medio d'attesa per l'accesso agli sportelli, del primo semestre è stato di circa 19 minuti, la durata media globale delle operazioni è stata di circa 6 minuti. Nel mese di Giugno, l'attesa media registrata è stata di 30 minuti, conseguenza del maggior afflusso dell'utenza per effetto dell'introduzione dell'opzione di spostamento della seduta di somministrazione della seconda dose di tutte e tre le tipologie di vaccino, eseguibile solo presso gli sportelli aziendali di Bologna e provincia, con esclusione di tutti gli altri canali, tradizionali (call center e farmacie) e web.

L'area è stata particolarmente impegnata anche sui servizi PDA gestiti per conto dell'Azienda Ospedaliera di Bologna; il primo semestre ha registrato un costante impegno in termine di erogazione di formazione ed affiancamenti operativi sugli sportelli dei servizi gestiti da Lepida, in previsione del loro passaggio dal 1 Luglio ad una gestione diretta da parte di personale AOSP.

Anche i servizi PDA sono stati impegnati nell'attività di prenotazione in back office dei vaccini per i soggetti fragili. L'attività è stata svolta da personale Lepida nei mesi di Aprile e Maggio.

Area accesso on line

Sono stati circa 692000 (+219000 rispetto al primo semestre dell'anno 2020) i contatti ricevuti dal numero verde 800.033.033.

Il livello di servizio del NV 800 033 033 si assestava fino al 30/04/2021 su circa il 20% delle chiamate risposte, con un significativo peggioramento rispetto ai livelli di servizio (circa l'80%) registrati prima del verificarsi della situazione emergenziale nel 2020, che ha poi portato all'individuazione del NV quale numero regionale dedicato ai servizi informativi sul virus COVID ed al conseguente suo inserimento nella lista dei NV tracciata a livello nazionale dal Ministero della Salute.

L'andamento è risultato ulteriormente condizionato dall'avvio, nel febbraio 2021 della campagna vaccinale regionale, che ha determinato un ulteriore incremento delle telefonate in ingresso senza le adeguate coperture di organico.

La Direzione Generale dell'Assessorato alla Salute ha richiesto un adeguamento urgente dei livelli di risposta al fabbisogno informativo della campagna vaccinale in corso ed un raggiungimento dei livelli di servizio almeno fino al 60- 65%.

La soluzione implementata in via immediata è stata la gestione dei contatti della campagna INFOSAN in modalità trabocco con affidamento ad un fornitore esterno che ha portato ad un miglioramento dei livelli di servizio, assestatisi sul 48% , rispetto all'iniziale 20%.

Tale soluzione, formalizzata anche per il secondo semestre, rappresenta una delle azioni finalizzate all'ulteriore miglioramento ed al consolidamento dei livelli di servizio del NV Regionale, unitamente all'assegnazione di nuove risorse provenienti da altri servizi di Lepida scpa (4 riallocate dai servizi PDA) ovvero da procedure di selezione aziendali (5 assunzioni a tempo indeterminato previste per il secondo semestre)

Di seguito i dati più rilevanti del servizio:

- evase 43925 chiamate informative e 26714 chiamate Covid;
- 14519 gestite in modalità "trabocco" nei mesi di maggio e giugno con un'incidenza percentuale di circa il 30% sulle chiamate informative complessivamente evase nel bimestre;
- 38632 ticket di assistenza tecnica ai servizi sanitari online e al Teleconsulto
- create 65 e modificate 21 schede informative;

- 2559 ticket gestiti per la correzione degli errori nelle candidature presentate dagli utenti nell'ambito della procedura regionale di accesso al programma vaccinale.

Area gestione dell'offerta

Sono tre le linee di attività rilevanti per l'area di gestione dell'offerta nel primo semestre 2021:

- configurazione delle agende vaccinali in occasione di tutti i click day che hanno scandito la campagna vaccinale delle aziende di area vasta a partire dal 15 febbraio in poi, per un numero di 410 agende per 124 unità eroganti create per l'AUSL di Bologna, 36 agende e 9 unità eroganti per l'AUSL di Imola, 121 agende e 90 unità eroganti per l'AUSL di Ferrara.
- attività di formazione ed affiancamento operativo dei referenti agende dell'AUSL di Bologna, in esecuzione del progetto "Riorganizzazione delle attività di gestione agende" sottoscritto in data 13/01/2021, con lo scopo di realizzare una nuova e più razionale ripartizione di attività tra il gruppo di lavoro di Lepida e gli uffici di gestione agende dell'AUSL. Il termine di conclusione del progetto, originariamente fissato al 2 maggio, è stato prorogato al 31/07/2021. All'esito del percorso, oltre a conservare la gestione delle attività più rilevanti in termini di complessità e competenze, Lepida erogherà un servizio di help desk specializzato a supporto degli uffici agende dell'AUSL;
- modifica delle attività delle agende di 1^ visita per permettere la prenotazione delle 2^ visite per pazienti esenti, in adeguamento alla normativa nazionale, per un numero complessivo di agende coinvolte pari a 1850

Alla data del 30/06/2021 risultano evasi 18678 Order Entry su un volume complessivo di agende per le aziende di Bologna di 7791, di cui 6507 per la sola AUSL di Bologna.

Area contatti indiretti

Sono oltre 1.500.000 le chiamate complessivamente ricevute nel primo semestre dai Call Center di prenotazione SSN, per circa 573000 operazioni complessivamente effettuate per le Aziende di Bologna, Imola e Ferrara, di cui circa 148000 prenotazioni vaccinali.

L'andamento dei servizi, con un livello di risposta medio nell'arco del semestre del 50/52%, risente della più frequente cadenza dei *click day* nei mesi di maggio e giugno che vedono picchi fino a 26.000-28000 di chiamate in entrata.

Con riferimento ai Call Center di prenotazioni di prestazioni in regime di libera professione, il Call Center IOR è caratterizzato a partire dal mese di maggio da un incremento significativo del numero delle telefonate, circa 12600 nel mese di maggio e circa 13000 nel mese di giugno, rispetto ad un andamento medio mensile nel trimestre precedente di circa 7200 telefonate.

Si consolidano le configurazioni dei servizi definite in occasione delle assunzioni a tempo indeterminato effettuate nell'ultimo trimestre del 2020. E' prevista la riallocazione

sull'area di due risorse prima assegnate ai servizi PDA cessati alla data del 30 giugno nonché l'assunzione per il secondo semestre di altre risorse a tempo indeterminato, a compensazione delle diminuzioni di organico per effetto di pensionamenti, dimissioni, percorsi di mobilità interna etc .

E' stato formalizzato con decorrenza 1 giugno il contratto di servizio con l'Azienda USL di Piacenza per il servizio di prenotazione telefonica delle vaccinazioni e del programma screening, con un potenziamento della configurazione organizzativa del servizio.

Nel mese di aprile è stata effettuata la migrazione del sistema di call center da un'infrastruttura di tipo tradizionale ad una piattaforma cloud, con effetti positivi immediati sulle performance dei servizi, in particolare nelle giornate coincidenti con i click day vaccinali.

Area di supporto ai contatti ed all'accesso

L'avvio della campagna vaccinale anti Covid 19, ha visto l'area interessata delle seguenti attività :

- pubblicazione delle comunicazioni di servizio per l'operatività di :
 - prenotazione delle vaccinazioni anti Covid per le Ausl di Bologna e Imola, a partire dal primo click day del 15 febbraio riservato ai cittadini ultraottantenni, fino ad arrivare alla progressiva prenotabilità di tutta la platea con età maggiore a 12 anni, raggiunta a metà del mese di giugno;
 - riprogrammazione degli appuntamenti di richiamo, a partire dal mese di giugno
- monitoraggio degli errori di prenotazione riscontrati sin dalle prime giornate di prenotazione, dovuti al disallineamento della prenotazione della seconda dose rispetto alla prima. Il monitoraggio avviato a metà febbraio, è proseguito fino al 10 maggio. Complessivamente, sono stati rilevati e risolti 2.639 errori;
- per arginare il fenomeno degli errori prenotativi che comportavano il disallineamento delle agende di prima dose rispetto a quelle di richiamo, a partire dal 15 marzo è stata introdotta la prenotazione automatica della seconda dose.
- in occasione della temporanea sospensione del vaccino Astrazeneca, nel mese di marzo si è provveduto al recupero delle prenotazioni rimaste in sospeso, tramite invio di SMS e - per l'utenza non raggiungibile da SMS - con predisposizione pdf ed invio all'Ausl per la consegna all'utente per il tramite delle sedi vaccinali in occasione della prima somministrazione.

Parallelamente alla progressione della campagna vaccinale e alle azioni ad essa correlate, l'area è stata di supporto per l'avvio delle novità introdotte sui servizi, tra cui si segnala:

- la graduale implementazione avviata a fine novembre 2020 delle prestazioni di visite di controllo per cittadini esenti sulle agende di prima visita
- il passaggio degli incassi alla cassa RUDI per consentire l'integrazione ai canali di pagamento previsti da PagoPA mod.3

Nel corso del primo semestre sono state complessivamente pubblicate 55 CDS, evase 48.784 telefonate per supporto ai servizi CUP, PDA ed alle farmacie, risposte 2.729 chat delle farmacie e lavorati 2726 ticket.

Si riportano nella seguente tabella riepilogativa i dati di attività relativi al primo semestre 2021, espressi in coerenza con gli indicatori previsti per la Divisione dal piano industriale triennale.

SERVIZIO/ATTIVITA'	INDICATORE	VALORE
CUP/CUP 2.0	numero azioni effettuate con contatto diretto dall'utenza	3.797.324
CUP/CUP 2.0	numero azioni effettuate con contatto indiretto dall'utenza	1.296.449
CUP/CUP Web	numero azioni su web dall'utenza	603.161
CUP/pagamenti	incassi e rimborsi effettuati front office	727.964
CUP/pagamenti	numero incassi e rimborsi via web rispetto a sportello	52%
CUP 2.0	utenza servita con nuove tecnologie	70%
ARA/Anagrafe	cambi medico e certificazioni via web rispetto a sportello	12,68%
CUP/CUP Web	numero % prestazioni prenotabili web rispetto a sportello	97%
SPID	attivazioni utenze SPID Lepida ID	19,46%
Gestione dell'offerta	numero di agende gestite per l'accesso alla specialistica ambulatoriale	6507

1.5. Divisione Gestione delle Emergenze

Come previsto dal Piano Industriale Triennale 2021-2023, a partire da gennaio è stata creata in Lepida la nuova Divisione Gestione delle Emergenze, punto di riferimento per pianificare e gestire eventi e problematiche sull'emergenza in stretta collaborazione con gli Enti del territorio regionale. Tre sono le aree di azione individuate per la nuova Divisione: supporto all'attivazione del Numero di emergenza Unico Europeo (NUE) 112, gestione eventi e tavoli di crisi, analisi delle emergenze.

Relativamente al servizio NUE 112, punto semplificato di accesso per i cittadini ai servizi territoriali di emergenza, l'integrazione allo Statuto di Lepida, approvata a fine 2020, indica tra le attività della Società la gestione del Servizio NUE 112 e delle relative componenti tecniche, mentre nel Piano Industriale si prevede che Lepida svolga azioni di supporto alla RER nella progettazione dell'avvio e nella gestione del servizio, articolato in due Centrali Uniche di Risposta (CUR), secondo le buone prassi stabilite a livello nazionale, ubicate all'interno del territorio regionale. Il NUE è un servizio fortemente regolato, con soluzioni tecnologiche e organizzative già collaudate a livello europeo e nazionale, protocolli di funzionamento e parametri standardizzati per l'inoltro delle chiamate alle centrali operative di secondo livello. L'attività svolta nel primo semestre ha riguardato quindi l'approfondimento del contesto normativo del 112 e la ricognizione

puntuale delle caratteristiche dei servizi attivati nelle principali realizzazioni regionali, in termini di: atti, modelli di organizzazione delle CUR, percorsi di selezione, formazione e aggiornamento del personale, localizzazione, strutture, dotazioni di connettività, hardware e software, tempistiche e costi di realizzazione dei progetti. Sono stati analizzati scenari di attivazione delle componenti tecnologiche, anche in relazione a diversi possibili siti di collocazione delle CUR. Dalle analisi svolte con diversi soggetti attuatori di altri Nue 112, e secondo quanto riportato anche nell'Allegato alla DGR 1993/2019, occorrono almeno 12-16 mesi dall'avvio del progetto alla messa in opera della soluzione tecnologica (connettività e hardware quali componenti più critiche per il pronto CUR): avendo la Regione manifestato l'intenzione di avviare il servizio entro il 2022, si prevede che il secondo semestre dell'anno comporti un'intensificarsi delle attività propedeutiche svolte da Lepida.

Per quanto concerne l'area Tavoli di crisi, con competenze per la gestione di singole emergenze sotto il profilo tecnologico con i partner di riferimento, è stata attivata un'azione di supporto alla Protezione Civile, in continuità con le azioni già svolte nel triennio precedente.

La terza area di attività riguarda l'analisi sulle emergenze finalizzata alla mappatura dei rischi per le azioni preventive interne, per le iniziative dei Soci e in generale per le componenti tecnologiche con funzionalità analoghe a quelle offerte da Lepida qualora non già rappresentate su altri tavoli. In questo ambito, le principali azioni svolte riguardano l'introduzione di un modello analitico per la valutazione del rischio, basato su metodologie internazionali, anche integrate con lo standard ISO 27000, quali FAIR (Factor Analysis of Information Risk). Tale modello è stato applicato ai tralicci di Lepida presso i quali sono installati apparati di connettività, proiettando in una nuova prospettiva l'analisi della resilienza della connettività presso queste strutture, con evidenze che permettono di orientare in modo più consapevole le azioni di protezione degli asset. Un ulteriore ambito di applicazione del modello ha riguardato, sempre in collaborazione con la Divisione competente sul processo, l'analisi del rischio incendio per gli archivi documentali gestiti da Lepida. Sono inoltre state svolte attività di definizione dei processi per la gestione dell'emergenza, con riferimento a soluzioni applicabili anche nell'ambito dell'emergenza COVID-19.

Prosegue, infine, la collaborazione con l'Agenzia regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile, già avviata nel triennio precedente da Lepida. Sono state individuate nuove aree di collaborazione di interesse per l'Agenzia, con particolare riferimento alla evoluzione del sistema informativo dei dati territoriali della pianificazione di protezione civile. Una prima azione prevista consiste nel costruire una mappatura dei punti critici delle infrastrutture di telecomunicazione per individuare possibili azioni di mitigazione dei rischi, da applicare alla rete ERrete gestita da Lepida con riferimento al rischio idrogeologico, con l'obiettivo di mettere a punto il modello di interscambio dei dati e

delle informazioni rilevanti tra l’Agenzia e i gestori di telefonia. Nella prima parte dell’anno sono state svolte le attività di individuazione dei fabbisogni. E’ in completamento l’iter di formalizzazione contrattuale con l’Agenzia, con la previsione di attivare le azioni di gestione e sviluppo di servizi digitali a partire dal secondo semestre.

AREA	Indicatore	Valore
Tavoli di Crisi	attivazione tavolo di crisi da Divisione entro 1ora	14 / 14
	attivazione tavolo di crisi da Ente entro 2 ore	2 / 2
Analisi	formulazione scenario resilienza da Divisione 8 ore dalla richiesta	NA
	formulazione scenario resilienza da Ente 12 ore dalla richiesta	1 / 1
	raccolta scenari rischio da Divisione entro 15 ggL	2 / 2
	raccolta scenari rischio da Ente entro 15 ggL	NA
	processamento richieste emergenze dei Soci entro 5 ggL	2 / 2
NUE	uptime sistema NUE	NA

1.6. Aggregato Progetti Strategici&Speciali (A8)

Relativamente all’Aggregato dei Progetti Strategici&Speciali (A8), in capo alla Direzione Generale, è stato istituito un unico Coordinamento per tre aree autonome rispettivamente: BUL; Aree Industriali; Big Data; di cui si riporta una breve sintesi di seguito.

L’iniziativa **BUL (Banda Ultra Larga)** è dedicata alle attività previste nel "Piano Banda Ultra Larga" che prevede di fornire connettività internet con una velocità di almeno 30Mb/s disponibile al 100% della popolazione ed ulteriormente la disponibilità presso almeno l'85% della popolazione di una connettività da 100Mb/s, in un processo temporale condiviso con il Governo ed in particolare con il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE).

Lepida è impegnata, da un lato, nella realizzazione di dorsali in fibra ottica, che collegano aree industriali (fondi FESR e FEASR) e municipi (fondi FEASR) non ancora raggiunti in fibra ottica e che si integrano con la rete Lepida ed in sinergia con il Piano BUL nazionale, dall’altro, in una stretta collaborazione con Infratel per quanto riguarda le attività in carico al Concessionario aggiudicatario del primo bando di Infratel.

Lepida è impegnata in diversi incontri con le amministrazioni locali con la finalità di chiarire gli aspetti relativi al Piano BUL regionale, al ruolo del Concessionario, ai finanziamenti disponibili ed alle procedure messe in atto da Regione Emilia-Romagna e da Lepida per la sua attuazione, nonché per portare a termine la firma di tutte le “Convenzioni BUL” tra Ente, Lepida ed Infratel, condizione necessaria e vincolante per

poter implementare sui singoli territori il Piano BUL, supportando infine le attività di ottenimento della permessistica analizzando eventuali criticità.

Lepida, inoltre, collabora operativamente con Infratel sia per la verifica dei progetti definitivi/esecutivi presentati dal Concessionario (Open Fiber) sia con il controllo puntuale ed il coordinamento delle sinergie dei progetti presentati dal Concessionario rispetto alla rete Lepida (con richieste di utilizzo della infrastruttura di Lepida o in gestione a Lepida o di fibre in IRU) ed agli interventi di dorsali in carico a Lepida nell'ambito del Piano BUL anche direttamente con i referenti del Concessionario.

Lepida, infine, partecipa alle riunioni di allineamento con Infratel nonché al Comitato di Monitoraggio stabilito dalla Convenzione summenzionata.

BUL: informazioni sul sito Lepida.net>Progetti strategici&speciali> <u>Piano Bull</u>			
Attività Lepida	Tratte 209	di cui Municipi 26 di cui AAll 183	Convenzioni firmate 382
Attività Concessionario	Ordini FIBRA 285	Ordini FWA 213	Comuni Collaudati 48

Sono proseguite le attività di infrastrutturazione delle **Aree Industriali** in digital divide. Il modello applicato è quello ufficializzato da Regione Emilia-Romagna con la Legge 14/2014 dal titolo "Promozione degli investimenti in Emilia-Romagna", ovvero una partnership pubblico/privato, dove gli attori sono i Comuni, le imprese residenti nelle aree in divario digitale e Lepida. Lepida effettua lo studio di fattibilità, le analisi di mercato, la progettazione, il coordinamento della sicurezza e dell'esecuzione, il collaudo e la supervisione sul corretto utilizzo delle fibre ottiche oltre alla attività di ricerca di operatori TLC rendendo disponibili i relativi risultati agli utenti che intendano avvalersene.

Viene garantito la libertà di scelta dell'operatore TLC, la adeguatezza competitiva dei costi del servizio con una partecipazione media di 4 operatori a manifestazione di interesse, sconti medi proposti dagli operatori fino al 20% rispetto al listino adottato da Lepida, spese di attivazioni/disattivazione azzerate. È stato messo a punto un modello che valorizza l'utilizzo del datacenter presente nel raggio di 40 km del comprensorio per dare servizi a valori aggiunto a diretto appannaggio delle aziende mediante la messa a disposizione da parte di Lepida di un circuito con banda garantita di 1Gbps, condivisa tra tutti i soggetti delle aree produttive afferenti e la terminazione di un layer 2 su VLAN riservata che condivide la banda condivisa di 1Gbps.

AAll: informazioni sul sito Lepida.net>Progetti strategici&speciali> <u>Aree industriali</u>		
AAll collegate 83	Aziende collegate 429 di cui con backup radio 6	Banda utilizzata dalle aziende 3,5 Gbit/s

L'area **Big Data** nasce per assegnare a Lepida un ruolo di cerniera tra gli enti, gli stakeholder interessati alla valorizzazione dei Big Data e di riferimento per le soluzioni di

Big Data Analytics per la PA, compiendo analisi e scouting diretto e interfacciandosi con i player di mercato in modo sinergico, sfruttando le capacità infrastrutturali regionali, la rete in banda ultralarga e i tre Data Center nativamente interconnessi con la Rete Lepida.

Gli ambiti di interesse sono i settori della connettività WiFi, sanità, dell'ambiente, dell'energia, della produzione, dei trasporti, della ricerca scientifica e della smart-city. E' proseguita la collaborazione con Assinter e le altre società in house sul tema dei Big Data.

Proseguito con l'analisi dei dati di connessione dei dispositivi alla rete "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" nel rispetto dell'informativa pubblicata dalla Regione Emilia-Romagna all'indirizzo specificato nel SSID della rete stessa. Da questa analisi sono stati prodotti inizialmente report settimanali, poi mensili sull'uso della rete in periodo di lockdown e per tutto il 2020 e per 2021, evidenziando connessioni e spostamenti nell'uso della rete WiFi in periodo di pandemia.

Big Data: informazioni sul sito Lepida.net>Progetti strategici&speciali> <u>Big data</u>		
Rete WiFi regionale Utenti unici connessi 2.603.828	Rete WiFi regionale Connessioni > 1,685 miliardi	Rete WiFi regionale Access Point censiti 9.426

In carico all'Aggregato Progetti Strategici&Speciali è inoltre proseguita l'attività di diffusione del progetto Rete IoT per la Pubblica Amministrazione, basata sulla tecnologia LoRa, a disposizione delle PA stesse, dei privati cittadini, delle imprese e delle Associazioni per consentire di raccogliere dati da nuovi sensori, collocati in posizioni di proprio interesse, e renderli disponibili sia ai proprietari dei sensori, sia ad ogni articolazione della Pubblica Amministrazione per finalità istituzionali e di interesse pubblico. Lepida ha partecipato ad eventi organizzati dai soci sul tema dei sensori nelle smart city o in agricoltura di precisione, presentando la rete IoT per la Pubblica Amministrazione e i risultati raggiunti.

Rete IoT: informazioni sul sito Lepida.net>Progetti Strategici&Speciali> <u>Sensori</u>		
Protocolli firmati 11	Enti coinvolti 40	Tipologia Enti Unioni, Comuni, Cons.Bonifica

LepidaScpA svolge attività di Ricerca e Sviluppo che si è concentrata nella parte di Ricerca e sviluppo Prototipi, ideando soluzioni per rispondere alle esigenze dei propri Soci e per garantire l'evoluzione di soluzioni esistenti nella Società.

Organico aziendale e gestione del personale

Nel corso del primo semestre 2021 sono stati esperiti 8 avvisi di selezione di personale che hanno originato 7 assunzioni a tempo pieno e indeterminato al 30 giugno, oltre a 18

ulteriori previste in ingresso sul secondo semestre. Hanno concluso il loro rapporto di lavoro con LepidaScpA per dimissioni, licenziamento, scadenza contrattuale 18 risorse. Nel piano triennale, per l'implementazione degli obiettivi complessivamente previsti, è indicato un dimensionamento organico a tendere pari a 655.2 FTE effettivamente presenti.

Al 30/06/21 la Società registra un organico di 609 risorse (574,8 FTE con 566 FTE effettivamente presenti).

Dipendenti	30/06/2021	30/12/2020
Dirigenti	12	12
Quadri	43	43
1° S livelli	14	12
1° livelli	44	43
2°S livelli	8	7
2° livelli	88	90
3°S livelli	31	28
3° livelli	103	106
4°S livelli	144	151
4° livelli	74	76
5° livelli	48	51
totale Dipendenti	609	619
Dipendenti	30/06/2021	31/12/2020
di cui tempi indeterminati	608	618
di cui tempi determinati	1	1
totale Dipendenti	609	619

In applicazione del Contratto integrativo Aziendale di LepidaScpA nei mesi di gennaio e maggio 2021 sono stati autorizzate le nuove richieste di Smart Working ordinario con 232 risorse attualmente coinvolte. Inoltre, a seguito delle misure emergenziali per il contenimento del Coronavirus, la Società ha esteso lo Smart Working straordinario fino al 31/12/2021 ad altre 157 risorse.

L'analisi della composizione degli addetti conferma l'andamento degli ultimi anni, quindi un'azienda con un buon livello di scolarità, sostanzialmente femminile, con una popolazione ancora relativamente giovane:

- tasso di scolarità: 45% di laureati e 41 % di diplomati;
- 62% di risorse di sesso femminile;
- discreta percentuale di personale di età inferiore o pari ai 40 anni (19%), di cui il 93% compreso tra i 30 e i 40 anni.

Nell'ambito della formazione, nonostante il fenomeno pandemico, sono state portate avanti le attività programmate e il 60% delle attività formative previste dal Piano Finanziato dal Fondo Paritetico For.Te, la cui scadenza è stata slittata al 30 settembre 2021. Le attività residue previste riguardano: informatica generale e Data Center Virtualization.

Nel 2021 sono stati realizzati i percorsi di formazione obbligatoria in tema di:

- Salute e Sicurezza sul lavoro, sia i corsi di aggiornamento per addetti PES- PAV - PEI che per nuovi assunti;
- Privacy e Trasparenza: corso per addetti ai lavori.

Per lo svolgimento della formazione si sono utilizzate piattaforme di formazione a distanza. Nell'ambito dell'Assinter Academy, Lepida ha aderito, nell'ambito del vasto programma formativo, a tematiche quali big data, privacy e sicurezza, it risk e security, Smart Working&Data Living. Tali corsi sono stati avviati nel mese di maggio e si concluderanno in novembre ed hanno confermato il gradimento e l'ampia partecipazione dell'anno precedente.

Le sedi della Società

La Società svolge le proprie attività nell'ambito territoriale della Regione Emilia-Romagna, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento. La sede legale è sita in Bologna, via della Liberazione n.15 40128.

Le Unità Locali alla data del 30 giugno 2021 sono:

- Bologna via Del Borgo di S. Pietro n. 90/C - CAP 40126 - dove sono operativi uffici tecnici;
- Minerbio (BO) Via Ronchi Inferiore n. 30 g/h/l/m/n – 40061 – loc. Ca' de' Fabbri, per la localizzazione del centro di scansione e archiviazione documentazione sanitaria;
- Granarolo (BO) Via Badini n.7/2 – 40057 – per la localizzazione di archivi della documentazione sanitaria;
- Ferrara Via Cassoli n. 30 – 44100 Ferrara – per la localizzazione di servizi Accesso a contatto indiretto;
- FAENZA (RA) - VIA PORTISANO 51 CAP 48018 - per la localizzazione di uffici;
- PARMA (PR) - LARGO TORELLO DE STRADA 15A CAP 43121 - localizzazione uffici;
- BUDRIO (BO) - VIA GUIZZARDI 58 CAP 40054 % DNA SERVIZI INFORMATICI SRL - per localizzazione archivi.

E' stata chiusa al 30/06/2021 l'unità locale Bologna Via Capo di Lucca n. 31 – 40126 - per la localizzazione dei servizi Accesso mediante disdetta del contratto di locazione. La decisione sul rilascio della sede è conseguente al modello di attività in smart working che la società ha implementato con conseguente diversa gestione delle postazioni di lavoro mediante prenotazione.

Rendicontazione raggiungimento obiettivi assegnati dai Soci ai sensi dell'art. 147 quater del TUEL

				Al 30/06/2021		
Ambito	Obiettivo	Target prefissato	Peso relativo dell'obiettivo sul totale degli obiettivi assegnati	Misura effettivamente conseguita	Calcolo % di raggiungimento o effettivo	Risultato pesato
Quantitativo	autenticazioni con identità SPID Lepida	5.000,00	10%	16.267.758	100%	10%
	punti di accesso rete geografica (fibra)	2.400	15%	2637	100%	15%
Qualitativo	uptime del core di rete >=	>=99,99%	15%	Q1:99.98%	100,0%	15,00%
	disponibilità servizi pagamento Payer	>=99,40%	15%	99,65%	1	0,15
	Datacenter: disponibilità servizio storage base	>=99,99%	15%	1	1	0,15
Reddituale, finanziario, patrimoniale ed organizzativo	mantenimento del pareggio di bilancio	risultato economico nullo o positivo (non negativo)	10%	si	100%	10%
	trasmissione entro il mese di settembre, di una relazione gestionale sull'andamento semestrale e organizzativa della società;	si/no	10%	si	100%	10%
	PFN media rilevata su 12 mesi	>= -1.Mln	10%	7.483.169	1	10,00%
		Totale	100%			100%

Andamento situazione finanziaria al 30 giugno 20201

La società ha aperto l'esercizio 2021 con un saldo di liquidità pari a €13.361.885. Le movimentazioni di incassi e pagamenti nel periodo hanno determinato un assorbimento di cassa dovuto da un lato alle uscite di cassa per il pagamento dei fornitori, degli stipendi, delle ritenute, al saldo IVA indetraibile di cui alla dichiarazione annuale, dall'altro lato da minori incassi ricevuti nel periodo rispetto alle uscite. La situazione incassi e pagamenti del periodo ha avuto il seguente andamento:

	gen-21	feb-21	mar-21	apr-21	mag-21	giu-21	Tot. 1 Semestre 2021
Incassi	3.830.225	2.688.939	11.740.234	6.086.309	2.864.211	3.339.925	30.549.844
Pagamenti	6.209.187	3.333.738	9.993.351	4.054.674	4.740.724	8.096.886	36.428.560
Differenza	-2.378.963	-644.798	1.746.884	2.031.635	-1.876.513	-4.756.961	-5.878.716

Per confronto i dati di incassi e pagamenti relativi al 1° semestre 2020 sono riportati nella tabella seguente:

	gen-20	feb-20	mar-20	apr-20	mag-20	giu-20	Tot 1 semestre 2020
Incassi	3.607.202	3.585.051	4.987.240	10.512.171	2.615.124	1.203.013	26.509.801
Pagamenti	3.389.422	5.154.840	4.944.440	6.838.753	7.562.711	5.001.268	32.891.435
Differenza	217.780	-1.569.789	42.800	3.673.418	-4.947.587	-3.798.255	-6.381.634

Nel periodo non è stato necessario attivare operazione di anticipo fatture per far fronte a esigenze di liquidità a copertura pagamenti stipendi, ritenute previdenziali e fiscali, fornitori. In particolare le uscite del periodo sono classificabili nelle voci riportate in tabella.

	gen-21	feb-21	mar-21	apr-21	mag-21	giu-21	Tot. 1 Semestre 2021
di cui F24	1.992.768	1.570.010	3.706.617	1.238.704	1.394.428	1.656.562	11.559.088
di cui fornitori/vari	3.241.230	527.553	5.292.511	1.709.616	2.266.679	4.592.188	17.629.776
di cui personale	975.190	1.236.175	994.223	1.106.354	1.079.617	1.848.137	7.239.696
Totale	6.209.187	3.333.738	9.993.351	4.054.674	4.740.724	8.096.886	36.428.560

Il castelletto complessivo degli affidamenti bancari, sui quattro istituti di credito, ammonta a € 9.875.000. La situazione degli anticipi a fine mese è risultata la seguente:

Istituto Bancario	Anticipi al 31/01/21	Anticipi al 29/02/21	Anticipi al 31/03/21	Anticipi al 30/04/21	Anticipi al 31/05/21	Anticipi al 30/06/21	Castelletto
Intesa							€ 2.875.000
Bper							€ 3.000.000
Unicredit							€ 2.000.000
Credem							€ 2.000.000
Totale							€ 9.875.000

Occorre evidenziare che nonostante il flusso di cassa positivo, registrato al 1/1/2021, abbia permesso di ridurre l'esposizione nel periodo, continuano ad essere lunghi i processi di autorizzazione alla fatturazione relative alle fatture da emettere al 31/12/2020. Le tempistiche di fatturazione hanno inciso di conseguenza sulle tempistiche di incasso della società. Nel corso del semestre sono state predisposte azioni di sollecito dei crediti.

Situazione Economico Patrimoniale al 30/06/2021

Situazione Patrimoniale

Nella tabella seguente viene rappresentata una sintesi della Situazione patrimoniale al 30 giugno 2021 in comparazione con i dati del Budget 2021.

L'analisi degli scostamenti evidenzia un incremento dell'attivo circolante dovuto alla crescita delle disponibilità liquide a fronte dell'incasso dei crediti. Un incremento dei Ratei e Risconti attivi conseguentemente alla contabilizzazione per competenza infrannuale dei canoni.

LEPIDA Scpa	PREVISIONE		CONSUNTIVO	Scostamento %
	BUDGET 2021	BUDGET 2021 Semestre	CONS 1° Semestre 2021	
STATO PATRIMONIALE ATTIVO				
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	47	47	46	-1,1%
Immobilizzazioni				
Immobilizzazioni Immateriali	2.324.632	2.324.632	2.213.554	-4,8%
Immobilizzazioni Materiali	51.950.708	51.950.708	51.632.005	-0,6%

Immobilizzazioni Finanziarie			137.174	
Totale immobilizzazioni	54.275.340	54.275.340	53.982.734	-0,5%
Attivo Circolante				
Rimanenze			825.009	
Crediti	42.991.486	42.991.486	39.958.979	-7,1%
di cui crediti esigibili entro l'esercizio	42.991.486	42.991.486	39.892.792	-7,2%
di cui crediti esigibili oltre l'esercizio			66.187	
Attività finanziarie	3.000	3.000	4.000	33,3%
Disponibilità liquide	4.665.838	4.665.838	7.483.169	60,4%
Totale Attivo Circolante	47.660.325	47.660.325	48.271.157	1,3%
Ratei e risconti attivi	2.816.196	2.816.196	3.648.525	29,6%
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	104.751.908	104.751.908	105.902.463	1,1%

	Scostamento %	Note sugli scostamenti più rilevanti
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-1,1%	Credito per versamenti da Soci a seguito fusione
Immobilizzazioni		
Immobilizzazioni Immateriali	-4,8%	diversa temporizzazione nel completamento delle immobilizzazioni previste da 1° sem a 2°sem
Immobilizzazioni Materiali	-0,6%	
Immobilizzazioni Finanziarie		
Totale immobilizzazioni	-0,5%	
Attivo Circolante		
Rimanenze		Si tratta delle rimanenze conseguenti al bilancio 2020, non prevedibili in sede di definizione del Budget 2021
Crediti	-7,1%	Riduzione dei Crediti a seguito incassi
di cui crediti esigibili entro l'esercizio	-7,2%	Riduzione dei Crediti a seguito incassi
di cui crediti esigibili oltre l'esercizio		
Attività finanziarie	33,3%	
Disponibilità liquide	60,4%	aumento disponibilità liquide per effetto degli incassi dei crediti

Totale Attivo Circolante	1,3%	
Ratei e risconti attivi	29,6%	Derivante dal risconto per competenza delle voci di conto economico
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	1,1%	

L'analisi dei principali scostamenti nei valori del Passivo non evidenzia scostamenti significativi. nel primo semestre non si è perfezionato l'aumento di capitale previsto a piano industriale. Risultano incrementati i valori dei Risconti passivi conseguentemente alla contabilizzazione per competenza infrannuale dei canoni.

LEPIDA Scpa	PREVISIONE		CONSUNTIVO	Scostamento %
	BUDGET 2021	BDG Semestre 1	CONS Semestre 1	
STATO PATRIMONIALE PASSIVO				
Patrimonio netto	76.419.093	76.419.093	73.301.833	-4,1%
Passività consolidate	2.735.606	2.735.606	2.889.701	5,6%
di cui Fondo TFR	2.735.606	2.735.606	2.510.299	-8,2%
di cui Altri Fondi rischi e oneri			379.402	
Passività Correnti	23.134.657	23.134.657	23.663.976	2,3%
di cui Debiti esigibili nell'esercizio	23.134.657	23.134.657	23.297.606	0,7%
di cui Debiti esigibili oltre l'esercizio			366.370	
Ratei e risconti passivi	2.462.551	2.462.551	6.019.024	144,4%
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	104.751.908	104.751.908	105.874.533	1,1%

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	Scostamento%	Descrizione Scostamento
Patrimonio netto	-4,1%	diversa temporizzazione nel completamento operazione di conferimento rete
Passività consolidate	5,6%	Versamenti TFR alla Tesoreria INPS
di cui Fondo TFR	-8,2%	Fisiologica riduzione del Fondo TFR a seguito pensionamento o dimissioni di personale assunto antecedentemente al 2007
di cui Altri Fondi rischi e oneri		in sede Budget indicati complessivamente unitamente alla voce TFR
Passività Correnti	2,3%	
di cui Debiti esigibili nell'esercizio	0,7%	
di cui Debiti esigibili oltre l'esercizio		
Ratei e risconti passivi	144,4%	variazione dovuta contabilizzazione per competenza contabile infrannuale di ricavi derivanti da canoni
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	1,1%	

Situazione Economica

Nella tabella seguente viene rappresentata una sintesi della Situazione economica al 30 giugno 2021 in comparazione con i dati del Budget 2021. Dalla analisi della situazione economica non si evidenziano significativi scostamenti rispetto sia alla temporizzazione del budget al 30 giugno ovvero rispetto alle previsioni dell'anno. Il bilancio al 30 giugno è in sostanziale pareggio e in linea con le previsioni, alcune attività previste a piano hanno avuto degli slittamenti in avanti, ad esempio il Numero unico dell'emergenza, tale slittamento a visto una riduzione dei ricavi e una corrispondente riduzione dei costi preventivati. Nel corso del 1° semestre 2021, la società ha contrattualizzato e avviato nuovi progetti e servizi. Relativamente al servizio LEpida ID occorre segnalare l'incremento dei volumi di costo derivante dagli SMS conseguente al sempre maggior utilizzo di SPID, è stato presentato una previsione di impatto e richiesto a RER una integrazione dei fondi a copertura dei costi del servizio Lepida ID, in ogni caso eventuali costi eccedenti rispetto all'impegno adottato da RER saranno oggetto di conguaglio e non avranno influenza sull'atteso pareggio di bilancio.

	PREVISIONE		PERFORMANCE E SCOSTAMENTO		PRECONSUNTIVO 2021
	BUDGET 2021	Budget al 30/06/2021	Consuntivo al 30/06/2021	Scostamento %	BUDGET 2021
LEPIDA Scpa					
VALORE DELLA PRODUZIONE	78.166.424	39.083.212	30.896.087	-20,9%	78.166.424

COSTI DELLA PRODUZIONE	68.360.868	34.180.434	25.988.419	-24,0%	68.360.868
di cui Costi del personale	28.849.252	14.424.626	13.061.011	-9,5%	28.849.252
RISULTATO OPERATIVO LORDO	9.805.556	4.902.778	4.907.669	0,1%	9.805.556
Ammortamenti e svalutazioni	9.503.959	4.751.980	4.857.366	2,2%	9.503.959
RISULTATO OPERATIVO NETTO	301.597	150.799	50.302	-66,6%	301.597
Oneri e proventi finanziari	-40.000	-20.000	-22.373	-11,9%	-40.000
Rettifiche di valore di attività finanziarie					
REDDITO PRIMA DELLE IMPOSTE	261.597	130.799	27.930	-78,6%	261.597
Imposte e tasse	192.783	96.392	7.792	-91,9%	192.783
RISULTATO d'ESERCIZIO	68.814	34.407	27.930	-18,8%	68.814

LEPIDA Scpa	Scostamento %	Note sugli scostamenti più rilevanti
VALORE DELLA PRODUZIONE	-20,9%	Scostamento causato dalla diversa tempistica di avvio di alcune iniziative
COSTI DELLA PRODUZIONE	-24,0%	Analogamente all'andamento dei ricavi rispetto al budget si registra un ritardo nella partenza di alcune iniziative.
di cui Costi del personale	-9,5%	ritardo nella partenza di alcune iniziative esempio rispetto al NUE
RISULTATO OPERATIVO LORDO	0,1%	
Ammortamenti e svalutazioni	2,2%	
RISULTATO OPERATIVO NETTO	-66,6%	Derivante da maggiore incidenza voci di costo rispetto al volume di Ricavo previsto a piano
Oneri e proventi finanziari	-11,9%	scostamento derivante dal ridotto ricorso al credito
Rettifiche di valore di attività finanziarie		
REDDITO PRIMA DELLE IMPOSTE	-78,6%	
Imposte e tasse	-91,9%	
RISULTATO d'ESERCIZIO	-18,8%	

Previsioni chiusura 2021

Relativamente alle previsioni di chiusura dell'esercizio, non evidenziando significative variazioni rispetto ai dati previsionali, vengono confermati i dati previsionali di Budget 2021 e il risultato positivo di sostanziale pareggio, anche alla luce dei nuovi servizi con RER afferenti alle aree Big data, Gestione delle postazioni di lavoro, Supporto degli Enti Locali per raggiungere gli obiettivi previsti dal progetto Digitale Comune.