

INFORMAZIONI PERSONALI

Caterina Lena



Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Vice Direttore Divisione

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2019 – oggi

Vice Direttore Divisione Sanità Digitale

Lepida S.c.p.A - Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna

- *Coordinamento delle azioni e delle risorse per la realizzazione dei progetti e dei servizi rivolti a Enti, Aziende, cittadini e professionisti, in ambito sanitario*

Attività o settore *Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona*

Gennaio 2018 – Dicembre 20018

Direttore Divisione Welfare Digitale

CUP2000 S.c.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Coordinamento delle azioni e delle risorse per la realizzazione dei progetti e dei servizi rivolti a Enti, Aziende, cittadini e professionisti, in ambito sociale e socio-sanitario*

Attività o settore *Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona*

Gennaio 2015 – dicembre 2017

Direttore BU- Progetti regionali

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Attività direzionale. Project Management, gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per integrazione di sistemi esistenti e per l'informatizzazione di processi. Gestione fornitori.*

Attività o settore *Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona*

Febbraio 2010-dicembre 2014

Direttore BU- Reti e-Care, socio-sanitarie e servizi alla persona

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Attività direzionale. Project Management, gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per integrazione di sistemi esistenti e per l'informatizzazione di processi. Gestione fornitori.*

Attività o settore *Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona*

Dicembre 2003 - dicembre 2009

Direttore BU- Regione Emilia Romagna e PM progetto SOLE

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Attività direzionale. Project Management, gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per integrazione di sistemi esistenti e per l'informatizzazione di processi. Gestione fornitori.*

Attività o settore *Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona*

Marzo 2002 - novembre 2003

Responsabile BU- e-Care e PM Cup Metropolitan

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- *Gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per integrazione di sistemi esistenti e per l'informatizzazione di processi. Gestione fornitori*

Attività o settore Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Ottobre 2000 - febbraio 2002

PM di diversi progetti su Bologna, Milano e per il Ministero della Salute

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- Project Management, gestione risorse e budget, verifica attività. Rapporti con clienti e definizione delle offerte. Analisi tecnico-organizzativa per realizzazione Call Center e Banche Dati.

Attività o settore Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Gennaio 2000 -settembre 2000

Responsabile Ufficio "gestione Risorse"

CUP2000 S.p.A. - Via del Borgo di San Pietro, 90/c - 40126 Bologna

- Revisione dei processi interni, coordinamento attività di inserimento agende, coordinamento personale (circa 15 persone), rapporti con il cliente, formazione all'utilizzo dell'applicativo

Attività o settore Servizi ICT nell'ambito sanitario, socio-sanitario e dei servizi alla persona

Settembre '98 - giugno '99

Supplente di "Organizzazione aziendale e sistemi automatici"

Provveditorato di Bologna

Istituto professionale Crevalcore

Settembre '98 - giugno '99

Collaboratore

Agenzia Sanitaria Regionale

Attività di verifica sistema di rendicontazione ausili biomedicali da parte delle Aziende Sanitarie Gestione di banche date regionali per le Tecnologie Sanitarie e Biomediche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 1998

Abilitazione alla professione

Università degli Studi di Bologna

Settembre 1989 - Marzo 1998

Laurea in ingegneria elettronica

Università degli Studi di Bologna - Facoltà di ingegneria elettronica

1984 -1989

Diploma scientifico

Liceo Scientifico a sperimentazione linguistica N. Copernico di Bologna

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Competenze comunicative

Ottime capacità relazionali e di comunicazione date anche dall'esperienza decennale nella gestione dei rapporti con i clienti e nella partecipazione a convegni e seminari in qualità di relatore

Competenze organizzative e gestionali	Attitudine e ottima capacità di coordinamento di team e di gestione di progetti. Abitudine e attitudine a lavorare per obiettivi e in gruppi di persone. Ottima conoscenza dell'organizzazione e dei processi sociali e socio-sanitari
Competenze professionali	Decennale esperienza nella conduzione e gestione di progetti ICT in sanità (in particolare realizzazione della rete e della piattaforma SOLE), con attività che vanno dall'informatizzazione di processi sanitari e socio-sanitari all'integrazione tra sistemi, anche complessi, alla progettazione di Call Center, alla progettazione e realizzazione di applicativi verticali.
Competenze informatiche	Buone competenze informatiche
Altre competenze	
Patente di guida	Patente categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni	▪ Lena C., Rinaldi G., Tomba R. (2003) "La presa in carico elettronica del cittadino nel processo di assistenza: l'esperienza e-Care nell'area metropolitana di Bologna". Rivista SALUTE e SOCIETA' Franco Angeli Edizioni
Presentazioni	
Progetti	
Conferenze	
Seminari	
Riconoscimenti e premi	
Appartenenza a gruppi / associazioni	
Referenze	
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI

▪