



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome

Mignardi Licia

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Gennaio 2019-oggi
Lepida S.C.p.A, Bologna
Direttore Divisione Sanità Digitale
- Nome e indirizzo del committente Marzo 1998 -2018
Cup 2000 S.C.p.A, Bologna
- Tipo di azienda o settore Società in house providing di servizi e soluzioni ICT in ambito sanitario e socio – sanitario e servizi alla persona
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità 2009 - 2018
Direttore Business Unit Reti per l'Accesso
Predisposizione e gestione tecnico-economica dei contratti pluriennali con gli enti soci, monitoraggio dei risultati attesi e dei livelli di servizio; coordinamento dei professionals e di oltre duecentocinquanta risorse operative assegnati (2017); integrazione dell'innovazione digitale e dell'innovazione nel service design.
- 1998-2008
Direttore Marketing
Coordinamento nella predisposizione di nuove linee di servizio per gli enti soci (negli ambiti reti SOLE, accesso, rete unica di incasso); coordinamento delle azioni sul mercato nazionale per CUP2000 S.p.A., antecedenti alla trasformazione in in house providing della società (sistemi per l'accesso in Regione Liguria, aziende sanitarie nelle aree di Roma, Milano, Firenze, Marche). Progetti di riuso tra amministrazioni regionali.
- Date (da – a) 1996 – Febbraio 1998
- Nome e indirizzo del committente Deloitte & Touche Consulting, Milano/Roma
- Tipo di azienda o settore Consulting – Servizi professionali alle imprese e alla pubblica amministrazione
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Senior consultant per progetti di organizzazione aziendale e di business process reengineering principalmente per pubbliche amministrazioni regionali e per aziende sanitarie. Formatore nell'ambito dei progetti di BPR e di riorganizzazione funzionale per diverse aziende sanitarie.
- Date (da – a) Giugno 1996-1997
- Nome e indirizzo del committente Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Consulente della Presidenza del Consiglio per tematiche relative alla pubblica amministrazione

- Date (da – a) 1993 – Febbraio 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Nomisma S.p.A, Bologna
- Tipo di azienda o settore Consulenza direzionale
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Consulente di direzione per: progetti di riorganizzazione nei settori ICT, manufacturing, grande distribuzione; progetti europei di formazione a dirigenti della pubblica amministrazione nei paesi dell’Est Europa; progetti di riorganizzazione dei ministeri italiani e di PA regionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Marzo–Giugno 2017
Big Data Analytics – Open Program Bologna Business School
- Date (da – a) Settembre 1991 –Dicembre 1992
Executive Master in Business Administration, 15-month full time– Profingest (Bologna Business School)
- Date (da – a) Anno accademico 1990/1991
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico-Sociale, l’Università degli Studi di Bologna (110/110 cum laude) Titolo della tesi: Politiche ambientali e riflessione sociologica: il caso degli studi di impatto. Relatore: Prof.A.Ardigò
- Anno scolastico 1982/83
Maturità classica (60/60)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura ed espressione orale
- Capacità di lettura, scrittura, espressione orale

CAPACITÀ COMUNICATIVE

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

COMPETENZE DIGITALI

ITALIANO

INGLESE

C1

B2

SPAGNOLO

B2

Disponibilità all’ascolto e al dialogo acquisita operando in team e ambienti professionali multidisciplinari. Capacità di mediare tra saperi divergenti, operando con risorse umane dagli skill molto diversificati per il raggiungimento dei risultati. Capacità di story telling acquisita nell’ambito della formazione manageriale e del lavoro di consulente.

Capacità di visioning acquisita nel lavoro come consulente e come direttore marketing. Capacità di ‘far accadere le cose’ gestendo i problemi e le attività in un’ottica collaborativa e con metodologie di change management.

Utente avanzato nella elaborazione delle informazioni e della comunicazione.

PUBBLICAZIONI

Mignardi L., L'accesso ospedaliero: un'esperienza di riorganizzazione secondo l'approccio Lean Thinking. In Iseppato I., Rimondini S., a cura di (2009). *Le reti dell'accesso per la sanità e l'assistenza*. Milano: Franco Angeli

Guarino F., Mignardi L., a cura di (2007). *Tecnologie a rete per la salute e l'assistenza*. Milano: Franco Angeli

Mignardi L., (1994). Analisi dei settori professionali: Informatica. In Prandstraller G.P., *Le nuove professioni nel terziario. Ricerca sul professionalismo degli anni '80*. Milano: Franco Angeli

Mignardi L., (1994). Cassa Nazionale del Notariato. In Prandstraller G.P., a cura di, *Rapporto sulla previdenza dei liberi professionisti*, Milano: Franco Angeli.

Interviste agli scienziati di Intelligenza Artificiale (cfr.p.306), in Ardigò A., Garelli F., Agazzi E., (1989), *Valori, scienza e trascendenza. Volume I - Una ricerca empirica sulla dimensione etica e religiosa fra gli scienziati italiani*, Edizioni della Fondazione G. Agnelli

Bologna, 21/12/2017

IN FEDE

Licia Mignardi