

Avviso per verifica unicità per la acquisizione di attività di supporto specialistico e riparazione hardware della rete trasmissiva Ribbon

Premesso che:

1. Lepida ScpA, società in house providing ad oggi con oltre 450 Soci pubblici, possiede una rete trasmissiva estesa a tutto il territorio regionale completamente realizzata in tecnologia Ribbon.
2. tramite tale rete vengono erogati servizi Ethernet and Fiber Channel (GE, 10GE, 100GE, FC8, FC16) protetti sfruttando canali OTN a 10G, 100G, e 200G.
3. La rete è gestita dal 2017 con il Ribbon's LightSoft Network Management System (version 15.6, EMS versions 9.6 & 8.1), ed è in corso un'attività di avvicendamento a MUSE SDN Domain Controller (R10).
4. Lepida intende continuare nelle attività di espansione della rete trasmissiva sopra descritta avvalendosi di un supporto remoto specialistico e per la gestione degli RMA.
5. il supporto cercato deve avere le seguenti caratteristiche:
 - a. Essere in possesso delle certificazioni specialistiche di supporto rilasciate da Ribbon necessarie ad operare in completa autonomia su apparati Ribbon. In particolare, per l'intera durata contrattuale, devono essere presenti in organico almeno 4 tecnici abilitati dalla certificazione interna Ribbon denominata *Tecnico di assistenza certificato, inclusi TIER2 e TIER3 - Specializzazione in Neptune, Apollo, Lightsoft e Muse*. Tale certificazione, nominale, dovrà essere ufficialmente confermata da Ribbon.
 - b. Poter gestire la richiesta di supporto specialistico del vendor per gli apparati della classe Apollo, con individuazione della

problematica e relativo eventuale coinvolgimento della linea di prodotto, 24x7.

- c. Poter innescare qualsiasi processo interno a Ribbon di correzione del firmware e rilascio patch si renda necessario a seguito di anomalie riscontrate sul campo ed impegnare Ribbon alla soluzione del problema entro una data certa.
 - d. Poter gestire, riparare o fornire componente sostitutivo per tutte le componenti facenti parte della classe di apparati Apollo.
 - e. Supportare, anche senza la mediazione di Lepida, le attività sul campo, effettuate da tecnici individuati da Lepida, verificandone le attività e configurando di conseguenza lo stato degli apparati trasmissivi e dei servizi veicolati.
6. al meglio delle nostre conoscenze, Ribbon risulta l'unico soggetto capace di mettere a disposizione un simile servizio in quanto unico soggetto sul mercato dotato di tutte le prerogative richieste ai punti 5a, 5b, 5c, 5d, 5e;
7. Lepida è intenzionata ad acquisire il supporto specialistico del vendor e la riparazione dell'hardware per tutta la rete trasmissiva Ribbon installata.

Obiettivo del presente Avviso è pertanto quello di verificare se sussistono sul mercato ulteriori soggetti in grado di fornire la servizi richiesti oltre a Ribbon

Ai sensi di quanto previsto nelle Norme di trasparenza di Gestione di Lepida con il presente avviso si cercano eventuali operatori economici ulteriori capaci di effettuare la fornitura in oggetto.

Tale fornitura è da intendersi per un periodo di 36 mesi con decorrenza 01/01/2026 e con un impegno economico complessivo stimato per Lepida non superiore a 900.000€

Il Responsabile Unico di Progetto è il Direttore Generale, Gianluca Mazzini. Per informazioni o chiarimenti relativi al presente avviso potranno essere formulate richieste scritte al seguente indirizzo di posta elettronica gianluca.mazzini@lepida.it.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/manifestazioni-interesse>.

A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

L'eventuale manifestazione di interesse dovrà pervenire **entro le ore 12:00 del giorno 10.12.2025** all'indirizzo di posta elettronica certificata segreteria@pec.lepida.it.

La manifestazione di interesse deve necessariamente contenere, per essere considerata,

- le caratteristiche dello staff a disposizione comprensive di certificazioni richieste al punto 5a) e associata dichiarazione di rilascio da parte di Ribbon,
- dichiarazione, controfirmata da Ribbon, idonea ad attestare la capacità di fare la escalation su Ribbon richiesta al punto 5b),
- La dichiarazione di essere in grado di poter svolgere appieno e senza limitazione alcuna, le caratteristiche del servizio come richieste nei punti 5c), 5d), 5e) del presente avviso.

Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre il termine di cui sopra o che non risultino inviate con le modalità indicate. Il termine di scadenza di presentazione delle richieste ad essere invitati è perentorio e non sono ammesse domande tardive. Lepida declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano il recapito delle richieste entro il termine predetto.

Nel caso in cui non venga riscontrata l'unicità, Lepida valuterà se procedere con una successiva procedura di selezione tra quelle descritte nelle proprie Norme di trasparenza di gestione, invitando tutti gli operatori

economici che hanno manifestato interesse, entro il termine sopra stabilito.

Nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679 - GDPR, si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici.