



MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MAAS4RER"

MAAS4RER – CUP: E49I23001070001 – PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA
– MISSIONE 1 – COMPONENTE 1– SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A
SERVICE FOR ITALY" – MAAS4ITALY – 7 TERRITORI FINANZIATO DALL'UNIONE
EUROPEA – NEXTGENERATION EU

**a valere sulla misura PNRR MIC1 – Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei
cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" – MAAS4ITALY 7 TERRITORI**

Premesso che

- Il progetto MaaS4RER costituisce l'implementazione della Regione Emilia-Romagna della misura nazionale "PNRR Missione 1 – Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" – MAAS4ITALY 7 TERRITORI.
- L'iniziativa intende contribuire allo sviluppo di nuovi sistemi per la mobilità su ampia scala basati sul paradigma MaaS, al fine di raggiungere obiettivi che vanno dallo shift modale verso una mobilità più sostenibile per l'ambiente e la qualità della vita urbana, fino al miglioramento dell'accessibilità e la redistribuzione dei servizi in ottica sociale, per garantire un tasso di inclusività a totale beneficio degli utenti e dei soggetti preposti alla governance del sistema.



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

- La progettualità ha l'obiettivo di avviare servizi MaaS che impattino un territorio esteso all'interno del territorio regionale, seguendo una visione di armonizzazione multi-territoriale in grado di assicurare la continuità dell'esperienza di viaggio nella catena cittadina, extraurbana, regionale e nazionale.
- La Regione Emilia-Romagna è storicamente impegnata in politiche di mobilità che inducano il riequilibrio della domanda di trasporto tra collettivo e individuale, con una particolare attenzione all'intermodalità e alla sostenibilità ambientale, con il fine ultimo di ridurre la congestione dei centri città e migliorare l'accessibilità alle diverse funzioni di mobilità.

Considerato che

- la Regione Emilia-Romagna con Decreto n. 150/2023 è risultata una delle aggiudicatarie all'Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere su PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 Sub-investimento 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI.
- la Regione Emilia-Romagna ha siglato la Convenzione con il Ministero RPI 28/02/2024.0000207.U per l'attuazione del progetto.
- la Regione Emilia-Romagna ha affidato a Lepida Scpa il ruolo di soggetto esecutore del Progetto denominato "MAAS4RER", per la fase di attuazione dello stesso, con particolare riferimento alla progettazione e realizzazione della piattaforma Maas integrator (software di back end Mass) e quanto necessario alla sua messa in esercizio;
- con delibera 1268 del 24/06/2024 Regione Emilia-Romagna ha approvato lo schema di "CONVENZIONE OPERATIVA E PER LA GESTIONE DEL PROGETTO "MAAS4RER"- CUP: E49I23001070001 - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1- SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATION EU"



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

tra Regione, Tper S.p.a., Lepida e le Aziende di TPL;

- Regione Emilia-Romagna ha approvato in data 20/09/2024 con Determina n° 19332 le *“Modalità operative per l’ottenimento dell’incentivo nell’ambito della sperimentazione del progetto MaaS4RER”* che disciplina finalità, obiettivi e modalità della sperimentazione.
- il Progetto MAAS4RER prevede una sperimentazione con gli utenti da concludersi entro marzo 2025. La sperimentazione prevede il coinvolgimento di un massimo di 2.500 cittadini dell’Emilia-Romagna, di cui 500 residenti nelle aree interne e 100 persone con disabilità.
- agli utenti idonei verrà riconosciuto, nell’ambito della sperimentazione, un incentivo *“bonus trasporti”* le cui regole sono descritte nel documento *“Modalità operative per l’ottenimento dell’incentivo nell’ambito della sperimentazione del progetto MaaS4RER”* di cui alla Determina n° 19332 del 20/09/2024 .

Lepida Scpa, con sede legale in Via della Liberazione 15, CAP 40128 Bologna, Italia, C.F. e P.I. IT02770891204

con il presente Avviso Pubblico,

su affidamento della Regione Emilia-Romagna (RER), intende raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come **MaaS Operator**, interessati ad aderire al progetto *“MAAS4RER”* con il ruolo di erogatori di servizi di mobilità che aggregino varie opzioni di viaggio e consentano all’utente di avere un accesso integrato all’offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio, nell’ambito di un accordo di collaborazione che verrà sottoscritto dalla Regione Emilia-Romagna in qualità di soggetto attuatore.



Articolo 1

Oggetto e finalità

Tramite l'iniziativa MAAS4RER, Lepida Scpa, su mandato della Regione Emilia-Romagna, ha l'obiettivo di supportare la nascita di servizi MaaS di livello 4 nel territorio dell'Emilia-Romagna, ovvero di avviare esperienze di Mobility as a Service in cui l'utente avrà la possibilità di pianificare, prenotare, acquistare ed accedere a servizi di mobilità collettiva e condivisa, concorrendo al raggiungimento di obiettivi sociali determinati ed incentivati dalla Regione. La sperimentazione mira a coinvolgere 2.500 utenti sul territorio regionale.

Soggetti coinvolti nell'iniziativa MAAS4RER

- *Regione Emilia-Romagna (Abbreviato RER)*: **soggetto attuatore** del progetto, che si occuperà del coordinamento generale del progetto, dei rapporti con il MIT e il DTD, delle relazioni con gli stakeholder locali (pubblici e privati) e con le altre Regioni. Sarà, inoltre, responsabile del raggiungimento degli obiettivi, di verificare il rispetto dei tempi e del budget, di assicurare la conformità di ogni aspetto della sperimentazione ai requisiti del progetto nazionale.
- *Lepida ScpA* società in-house di Regione Emilia-Romagna, quale **soggetto esecutore di** MAAS4RER nell'ambito di MaaS4Italy si occupa delle attività operative della sperimentazione a supporto del soggetto attuatore RER.
- *MaaS Operator*: **erogatori di servizi** che integrano l'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio e la espongono ai propri clienti tramite apposite App MaaS, ottemperando alle specifiche del progetto MaaS4Italy e supportando la Regione Emilia-Romagna nell'applicazione delle policy che mirano ad un miglioramento



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

dell'accessibilità al Trasporto Pubblico attraverso l'erogazione degli incentivi all'utenza.

- *OTM (Operatore di Trasporto e Mobilità): aziende di trasporto pubblico titolari di contratto di servizio e imprese che erogano servizi di mobilità a mercato, che a seguito di specifici accordi commerciali con i MaaS Operator selezionati con il presente bando erogano servizi di trasporto anche mediante MaaS Operator.*
- *Utenti (residenti e/o domiciliati in Emilia-Romagna):* partecipanti alla sperimentazione, maggiorenni fruitori dei servizi di mobilità e beneficiari degli incentivi messi a disposizione dal progetto.
- *MIT (Ministero delle Infrastrutture e i Trasporti) e DTD (Dipartimento per la trasformazione digitale):* soggetti proponenti MaaS4Italy, referenti rispettivamente degli aspetti tecnici e operativi del progetto, sia a livello locale che presso l'infrastruttura centrale.

Il Progetto MAAS4RER si propone di contribuire all'avvio di servizi MaaS realizzando servizi per l'utenza. Pertanto nell'ambito del progetto, tramite il presente Avviso, si è alla ricerca di MaaS Operator in grado di erogare servizi di mobilità mediante il paradigma del MaaS, sia tramite modalità pay-as-you-go, sia mediante eventuali pacchetti di servizi (bundle), utili ai fini della sperimentazione dei sistemi MaaS.

I MaaS Operator individuati opereranno in regime di reciproca concorrenza.

Gli utenti del MaaS potranno iscriversi autonomamente a uno o più servizi MaaS erogati dai MaaS Operator individuati dal presente Avviso. Ai MaaS Operator già attivi sul territorio sarà chiesto di collaborare alla fase di recruitment degli utenti attuando, ove possibile, azioni di marketing in-app o di mail marketing presso i propri clienti, per incentivare l'adesione all'iniziativa MAAS4RER. Gli utenti MaaS utilizzeranno le app dei singoli MaaS Operator selezionati da Lepida per conto di RER senza necessità che esse siano specificamente identificate o differenziate per l'iniziativa in corso.



Integrazione con Operatori di Trasporto Locale

Uno dei fini dell'iniziativa è l'integrazione tra i Maas Operator e gli Operatori di Mobilità. In presenza dei requisiti previsti e a seguito della sottoscrizione di un apposito accordo commerciale con le aziende di trasporto pubblico individuate, potranno essere resi disponibili ai Maas Operator i titoli di viaggio di corsa semplice (ulteriori titoli di viaggio potrebbero essere messi a disposizione dai singoli operatori di trasporto pubblico).

La sperimentazione e gli incentivi alla domanda di mobilità

Il progetto prevede, per incrementare la domanda di mobilità, un contributo ovvero la messa a disposizione di benefici economici per gli utenti finali dei servizi Maas aderenti all'iniziativa.

La attribuzione degli incentivi agli utenti finali verrà effettuata da Lepida, in base a indicazioni provenienti dalla Regione Emilia-Romagna (Determina n° 19332 *"Modalità operative per l'ottenimento dell'incentivo nell'ambito della sperimentazione del progetto MaaS4RER"*) e riferite alle informazioni relative agli utenti dei servizi Maas e al loro comportamento nell'ambito dell'iniziativa.

Gli utenti dovranno presentare domanda di partecipazione mediante la compilazione del questionario presente sul sito:

<https://mobilita.regione.emilia-romagna.it/piani-programmi-progetti/maas>

Agli utenti idonei verranno attribuiti contributi quale **incentivo** sotto forma di bonus trasporti precaricati sulla APP Maas con le seguenti modalità:

- welcome bonus di 20€;
- cash back del 50% sui titoli acquistati il mese precedente, fino a un massimo di 20€ al mese.
- Il cash back viene calcolato solamente sui soldi spesi con i viaggi pianificati mediante travel planner.



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

- L'incentivo massimo attribuibile al singolo utente sperimentatore non potrà superare l'importo massimo di 120 euro.
- L'incentivo verrà attribuito dalla data di approvazione della candidatura e fino a fine sperimentazione. L'incentivo verrà assegnato nel mese di approvazione della candidatura, se la candidatura è stata approvata entro il 15 dello stesso mese, mentre, per candidature presentate e approvate dal 16 del mese fino alla fine del mese, l'incentivo viene riconosciuto dal mese successivo.
- Si precisa che per il conteggio del cash back da riconoscere:
 - non è valido l'acquisto di abbonamenti a base temporale e di titoli di viaggio multipli (es. city pass);
 - per il trasporto ferroviario, è valido solo l'acquisto di titoli di viaggio del trasporto ferroviario regionale.

Le piattaforme messe a disposizione dai MaaS Operator dovranno essere in grado di gestire gli incentivi previsti dall'iniziativa, dotandosi di un borsellino "wallet" su cui accreditare i bonus destinati ai propri clienti.

Nell'ambito dell'iniziativa è prevista l'erogazione fino a 330.000,00 euro (IVA inclusa) di incentivi agli utenti finali.

Gli incentivi bonus trasporti messi a disposizione degli utenti aderenti alla fase sperimentale sono da considerarsi ai sensi dell'art.2 DPR 633/1972 fuori campo IVA, non essendo ancora individuate chiaramente le prestazioni di servizi che verranno acquistati.

Gli incentivi non erogati entro i termini previsti, per mancato rispetto dei vincoli partecipativi da parte degli sperimentatori, saranno potenzialmente riassegnati da parte di Lepida a nuovi beneficiari che ne abbiano titolo.

Nulla è dovuto da Lepida o Regione Emilia-Romagna al MaaS Operator per il caricamento e la gestione del bonus trasporti degli utenti, nonché per tutte le attività



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

quali a titolo esemplificativo: gestione e assistenza degli utenti, progettazione, implementazione di servizi, predisposizione e produzione di reportistica o qualsiasi ulteriore attività. Nulla potrà essere richiesto a Lepida o Regione Emilia-Romagna. Il presente avviso prevede esclusivamente l'attribuzione del Bonus trasporti all'utente idoneo individuato.

Modalità di Trasferimento del Bonus

Lepida provvede a inviare all'Operatore MaaS l'elenco degli utenti aderenti, che hanno presentato domanda di partecipazione mediante compilazione del form presente sul sito <https://mobilita.regione.emilia-romagna.it/piani-programmi-progetti/maas>, e che sono risultati idonei e che hanno scelto di partecipare alla sperimentazione spendendo il proprio bonus trasporti presso uno dei MaaS Operator tra quelli disponibili.

Il MaaS Operator si impegna a precaricare il bonus trasporti sull'App MaaS utilizzata dagli utenti, secondo le modalità e le tempistiche specificate nel contratto. Il bonus trasporti dovrà essere visibile e utilizzabile dagli utenti tramite l'App MaaS per l'acquisto di titoli di viaggio e altri servizi di trasporto inclusi nel sistema MaaS.

Il MaaS Operator si impegna a fornire a Lepida, con cadenza mensile, i dati relativi:

- al numero di utenti idonei, come risultante da elenco fornito, che hanno attivato l'App del MaaS Operator;
- agli utenti idonei partecipanti alla sperimentazione e alla spesa effettuata utile ai fini del calcolo del cash back;
- alle informazioni relative ai titoli acquistati e viaggi effettuati;
- alle informazioni riguardanti i questionari di gradimento del servizio somministrati agli sperimentatori;
- tutte le informazioni necessarie al progetto MaaS4RER secondo le condizioni previste e richieste dal MaaS4Italy.



Condizioni valide per il progetto:

- MaaS4RER è parte integrante della misura nazionale MaaS4Italy e ne eredita gli obiettivi, i vincoli e gli elementi architettureali: i MaaS Operator aderenti sono tenuti ad ottemperare a tutti i requisiti di MaaS4Italy, pena l'esclusione dall'iniziativa.
- I MaaS Operator dovranno poter concludere, senza alcun vincolo di intermediazione da parte di Regione Emilia-Romagna o Lepida, accordi commerciali con gli OTM attivi sul territorio regionale dell'Emilia Romagna, che consentano loro di integrare i rispettivi servizi di mobilità nella propria offerta MaaS.
- Le funzionalità minime delle applicazioni rese disponibili dai MaaS Operator dovranno prevedere: la pianificazione dell'itinerario, la prenotazione (se previsto dai singoli OTM), l'acquisto del servizio di mobilità o di trasporto e l'accesso ai mezzi di mobilità o di trasporto (sblocco/blocco, validazione, ecc) fermo restando la normativa regionale vigente.
- Gli operatori di trasporto dovranno preferibilmente essere integrati in modalità "full integration" (es. utilizzando deep integration API), ovvero consentendo che l'esperienza utente si svolga interamente sulla app dei MaaS Operator scelto e non rimandi alle app dei singoli OTM per l'attivazione della corsa (es. con deep link).
- I MaaS Operator dovranno preferibilmente garantire la gestione di differenti profili di utenza, con l'obiettivo di permettere una corretta selezione dell'itinerario in base alle caratteristiche dell'utente specifico, ovvero garantire la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione delle catene di viaggi, anche in funzione di criteri quali: l'accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es:



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

passaggini/bagagli); l'esplicitazione dei servizi che preferisce utilizzare o non utilizzare; vincoli su tempi di percorrenza minimi, massimi e ottimi; vincoli e confronti sul costo di spostamento; criteri e misure di sostenibilità.

- I MaaS Operator dovranno adoperarsi per garantire all'utente finale le procedure di rimborso in caso di disservizio o mancata fruizione del viaggio, anche in relazione alle condizioni di trasporto definite dal relativo OTM in applicazione alla normativa vigente.
- A Lepida dovranno essere trasferite entro le scadenze concordate dall'erogazione, tutte le informazioni riguardanti i viaggi operati nell'ambito di MaaS4RER e, analogamente, tali informazioni dovranno essere conferite al DSRM, così come previsto dalle specifiche emesse dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale nell'ambito del progetto MaaS4Italy.
- Il servizio di supporto all'utente finale (customer care) sarà a carico dei MaaS Operator, che si relazioneranno con gli OTM per quanto di competenza. Il supporto agli utenti dovrà coprire le attività di gestione del profilo cliente, acquisto e utilizzo dei servizi, accredito e utilizzo degli incentivi, eventuali disservizi e offerte promozionali.
- I MaaS Operator potranno organizzare la propria offerta predisponendo per l'utenza oltre alla corsa semplice ulteriori proposte di mobilità quali ad esempio pacchetti di servizi o l'integrazione di servizi di mobilità con servizi di altra natura (es. musei, accommodation, assicurazioni, prodotti finanziari, ecc).



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

- Per rendere il più efficace possibile l'iniziativa, saranno intraprese alcune azioni di comunicazione e marketing, per le quali si richiede la collaborazione dei MaaS Operator che, in tale contesto, potranno utilizzare i loghi della Regione Emilia-Romagna per veicolare il messaggio, oltre a quelli predisposti dalle iniziative locale e nazionale di MaaS4Italy.
- Ai fini del raggiungimento degli obiettivi di MaaS4Italy, Regione Emilia-Romagna e Lepida sottoporranno agli utenti della sperimentazione dei questionari di analisi del servizio: anche in questo caso si richiede ai MaaS Operator di supportare tali azioni, veicolandole attraverso i propri canali di comunicazione.
- Nel corso del progetto, in data successiva all'avvio delle attività, sarà resa disponibile una Piattaforma di MaaS integration che consentirà di agevolare l'espansione dei servizi integrati dai MaaS Operator sul territorio regionale. Nella rappresentazione architettuale del progetto indicata nel documento "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS for Italy" questo componente è identificato come "Piattaforma di vendita" e coprirà le funzionalità di pianificazione, prenotazione, vendita e accesso ai viaggi. Il MaaS Operator deve prevedere l'integrazione a tale piattaforma senza ricevere contributi dalla Regione/Lepida.

Articolo 2

Soggetti ammessi a partecipare e requisiti di ordine generale

La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici e/o privati, organizzati in forma di impresa, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti soggettivi elencati e da dichiararsi nell'Allegato 1 al presente Avviso e dei seguenti requisiti inerenti al rispetto degli obblighi previsti dalla normativa relativa agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con risorse del Piano



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), essendo la Manifestazione di interesse ed il progetto afferente all'investimento di cui alla missione 1 - componente 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a service for Italy" - MAAS4ITALY - 7 territori, finanziato dall'Unione Europea - NEXTGENERATION EU, in particolare:

- Autocertificazione normativa PNRR da rendersi ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm.ii., secondo il modello allegato (Allegato 2);
- Autocertificazione relativa al rispetto dei principi DNSH da rendersi ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm.ii., secondo il modello allegato (Allegato 3).

Articolo 3

Obblighi e Impegni del MaaS Operator

Il MaaS Operator, aderendo alla presente manifestazione di interesse, si obbliga a rispettare le seguenti disposizioni impartite dalla Stazione Appaltante e di seguito elencate:

1. erogare obbligatoriamente servizi MaaS tramite specifica App nel territorio regionale. Inoltre è fatto obbligo erogare servizi da e per lo stesso territorio della Regione Emilia-Romagna e per le aree coperte dai servizi degli OTM oltre i confini della Regione raggiungibili attraverso il sistema nazionale DSRM;
2. concludere, con il supporto di facilitazione ma senza obblighi di intermediazione da parte della Regione Emilia-Romagna e Lepida, accordi commerciali con gli operatori di trasporto e mobilità facenti parte dell'iniziativa MaaS4Italy e correttamente registrati sul DSRM;
3. integrare obbligatoriamente almeno due modalità di trasporto diverse tra loro (esempio bus e treno, etc.) preferibilmente in modalità full integration;



4. accreditarsi obbligatoriamente sul layer nazionale DSRM, sottoscrivere e attuare le regole di comportamento illustrate nei documenti "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy" e "Data and Services Repository for MaaS" (DSRM)" e dalle loro evoluzioni (link riportati nella sezione Altre Risorse di questo documento);
5. fornire obbligatoriamente e tempestivamente (vedi "Articolo 1. Oggetto e finalità") i dati relativi ai viaggi consolidati al DSRM e a Lepida/RER, per consentire alla stessa di calcolare e attribuire gli incentivi agli utenti della sperimentazione e di svolgere attività di analisi e pianificazione della mobilità;
6. collaborare obbligatoriamente alla realizzazione della sperimentazione MaaS4RER secondo quanto indicato nell'allegato 4 "Estratto del Piano Operativo di MaaS4RER" sino a marzo 2025 rispettando le tempistiche indicate nel cronoprogramma e i principi trasversali del PNRR in esso riportati;
7. adottare obbligatoriamente, in coerenza con gli obiettivi e le specifiche del progetto MaaS4Italy, le opportune misure tecniche ed organizzative per garantire la tutela delle informazioni personali degli utenti secondo i principi del GDPR e la riservatezza dei dati industriali dei soggetti coinvolti;
8. fornire obbligatoriamente a Lepida tutte le informazioni a propria disposizione che concorrano alla misurazione dei KPI (Key Performance Indicators) individuati a livello ministeriale nel Tavolo Scientifico con le altre regioni. L'elenco dei KPI e dei dati necessari al loro calcolo sarà condiviso con i MaaS Operator aderenti.
9. garantire obbligatoriamente la continuità di servizio erogato in corrispondenza degli orari operativi degli OTM inclusi nella propria offerta, indicativamente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 festivi inclusi;
10. garantire obbligatoriamente alla clientela un adeguato servizio di assistenza che, attraverso i canali di comunicazione individuati dal MaaS Operator, risponda alle necessità indicate all'"Articolo 1. Oggetto e finalità".



11. istituire obbligatoriamente procedure di rimborso in caso di mancata fruizione dei servizi acquistati dall'utente a causa di disservizi imputabili al MaaS Operator o agli OTM, nel rispetto delle condizioni definite dagli operatori stessi, fermo restando la normativa vigente;
12. attrezzarsi, obbligatoriamente entro l'avvio della sperimentazione, tecnicamente e organizzativamente per gestire e rendere disponibili agli utenti le forme di incentivazione che Lepida erogherà su mandato della Regione Emilia-Romagna, come descritto nell' "Articolo 1. Oggetto e finalità";
13. considerare l'integrazione – nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza – di qualsiasi Operatore di trasporto e mobilità autorizzato dalla Regione Emilia-Romagna o che sia presente sul layer nazionale DSRM che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici dell'operatore MaaS;
14. collaborare con Regione Emilia-Romagna e Lepida nelle azioni di comunicazione e marketing dell'iniziativa MaaS4RER;
15. garantire il rispetto degli obblighi in materia di comunicazione e informazione del PNRR previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) n. 241/2021;
16. supportare Regione Emilia-Romagna e Lepida nella somministrazione di questionari di valutazione dell'iniziativa rivolti agli utenti dei servizi MaaS;
17. partecipare agli incontri dei gruppi di lavoro del progetto MaaS4Italy per contribuire a un'efficace gestione della sperimentazione;
18. impegno di aderire alla Piattaforma di MaaS Integration locale descritta all'"Articolo 1. Oggetto e finalità" non appena sarà dispiegata, indicativamente nell'ultimo trimestre del 2024;
19. condurre l'iniziativa in coerenza con i seguenti principi generali dettati dall'iniziativa nazionale MaaS4Italy e dal PNRR: Do No Significant Harm (DNSH);



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

Climate and Digital Tagging; Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

20. mantenere fruibile l'APP MaaS utilizzata per la sperimentazione anche successivamente al termine della sperimentazione, per un periodo che verrà comunicato all'utente, affinché l'utente sperimentatore sia in grado di spendere gli eventuali residui dei bonus ricevuti; la durata di tale periodo verrà stabilita congiuntamente tra MaaS Operator ed Ente attuatore sulla base dei dati disponibili al termine della sperimentazione.

Articolo 4

Impegni di Lepida

Lepida si impegna a condurre l'iniziativa su incarico della Regione Emilia-Romagna fino al giugno 2026 e a supportare l'operatività delle attività in cui sono impegnati i MaaS Operator fino a tale termine; il principale supporto di Lepida consiste nel facilitare le relazioni con e tra gli operatori della mobilità e gli altri soggetti che interverranno durante il progetto senza intermediazione per gli aspetti di tipo commerciale.

Lepida, come indicato nell' "Articolo 1. Oggetto e finalità", si impegna a erogare contributi alla domanda di mobilità dei cittadini; tali incentivi verranno goduti dagli utenti finali dei servizi MaaS attraverso le piattaforme dei MaaS Operator.

L'ammontare complessivo degli incentivi è di euro 330.000, che potranno essere assegnati agli utenti sperimentatori e utilizzati unicamente sulle piattaforme dei MaaS Operator individuati dalla Regione anche tramite il presente Avviso.

Gli incentivi messi a disposizione degli utenti aderenti alla fase sperimentale sono da considerarsi ai sensi dell'art. 2 DPR 633/1972 fuori campo IVA, non essendo ancora individuate chiaramente le prestazioni di servizi che verranno acquistati.



Le modalità tecniche di attribuzione e calcolo degli incentivi agli utenti, secondo quanto indicato nelle “modalità operative” e il riconoscimento mediante il borsellino del MaasOperator verranno puntualmente definite in sede di stipula del contratto.

Articolo 5

Modalità di adesione e allegati alla manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse, da consegnare unitamente alla documentazione richiesta, andrà redatta in lingua italiana e su carta intestata e dovrà pervenire a Lepida, esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: **segreteria@pec.lepida.it entro le ore 12.00 del 25.10.2024.**

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura:

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATOR
NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MAAS4RER" CUP: E49I23001070001**

I documenti da allegare dovranno essere i seguenti:

- 1) **Modello di manifestazione di interesse** (Allegato 1 - Istanza di partecipazione e dichiarazione sostitutiva MAAS4RER)
- 2) **Dichiarazioni sostitutive** comprovanti i requisiti di cui all'art. 2. (Allegato 2 - AUTOCERTIFICAZIONE PNRR; Allegato 3 - AUTOCERTIFICAZIONE RISPETTO PRINCIPI DNSH)
- 3) **Relazione tecnica** - descrittiva contenente la proposta progettuale di erogazione del servizio agli utenti, caratterizzata dai seguenti elementi:
 - *Descrizione delle modalità di predisposizione del servizio MaaS che si intende proporre, corredata da informazioni riguardanti il modello di business, le attività previste, le tempistiche, le tecnologie, le funzionalità e il team di sviluppo;*



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

- *Descrizione delle caratteristiche di conduzione del servizio MaaS in fase di operation, riportando informazioni riguardo la gestione del servizio, l'assistenza clienti, gli attori coinvolti e i relativi ruoli.*

Il documento dovrà essere composto da un massimo di 10 pagine (o facciate) in formato A4, carattere Arial 11 pt., interlinea singola, corredata da un numero massimo di 4 tavole in formato A3.

4) Relazione relativa all'attività svolta e alle esperienze pregresse.

Si precisa che tutte le proposte costituenti le relazioni tecniche formulate in fase di manifestazione di interesse costituiranno parte integrante dell'Accordo che si stipulerà con i soggetti individuati.

Articolo 6

Esito delle candidature

Verranno accolte le candidature dei soggetti che rispondono ai requisiti di cui al bando. Il contratto verrà stipulato dal soggetto attuttore Regione Emilia-Romagna e dal soggetto esecutore Lepida con gli operatori che saranno ritenuti idonei.

Articolo 7

Responsabile Unico del Progetto del progetto Maas4RER e Responsabile

Procedimento Manifestazione di Interesse

Il presente Avviso verrà pubblicato sul sito di Lepida al seguente indirizzo:

[/https://lepida.net/manifestazioni-interesse](https://lepida.net/manifestazioni-interesse)

Il Responsabile del procedimento di Lepida Prof. Ing. Gianluca Mazzini

ALLEGATI

1. Allegato 1 - Istanza di partecipazione e dichiarazione sostitutiva MAAS4RER



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

- 2.** Allegato 2 - AUTOCERTIFICAZIONE PNRR
- 3.** Allegato 3 - AUTOCERTIFICAZIONE RISPETTO PRINCIPI DNSH
- 4.** Allegato 4 - ESTRATTO Piano Operativo MaaS4RER

Lepida Scpa

Il Direttore Generale

Gianluca Mazzini

(f.to digitalmente)