

Avviso pubblico “Ricerca di PSP interessati all’applicazione di commissioni particolari migliorative su PagoPA per l’Emilia-Romagna”

[1. Premessa](#)

[2. Contesto](#)

[3. Oggetto dell’avviso e generali](#)

[4. Modalità di applicazione delle condizioni](#)

[5. Condizioni economiche e presentazione dell’offerta](#)

[6. Durata](#)

[7. Clausole](#)

1. Premessa

LepidaSpA, attraverso il presente Avviso (pubblicato anche sul sito www.lepida.it), intende garantire l’applicazione di commissioni favorevoli, rispetto a PagoPA, per i pagamenti online che cittadini e imprese dovranno effettuare per usufruire dei servizi dei 435 Enti (soci di LepidaSpA) valorizzando così la piattaforma regionale dei pagamenti “PayER” e la relativa integrazione con PagoPA.

Ciò consentirebbe anche la possibilità, per i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), di aver un unico intermediario tecnologico per tutti gli Enti dell’Emilia-Romagna con volumi importanti in termini di transazioni ed incassi annui.

LepidaSpA si riserva di utilizzare i risultati del presente Avviso per la stipula di accordi specifici con i soggetti interessati identificati attraverso questa procedura.

2. Contesto

Secondo quanto disposto dal D.lgs. n. 82/2005 “Codice dell’Amministrazione Digitale” e s.m.i. e dall’art. 15 del D.L. 179/2012 “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”, l’Agenzia per l’Italia Digitale AgID ha predisposto le Linee Guida che definiscono regole e modalità di effettuazione dei pagamenti elettronici e ha realizzato il sistema nazionale PagoPA (precedentemente noto con il nome Nodo dei Pagamenti-SPC), che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni.

In questo contesto si inseriscono i servizi della piattaforma dei pagamenti regionale PayER della Regione Emilia-Romagna, realizzata e gestita da LepidaSpA, attiva sul territorio regionale emiliano-romagnolo da fine 2011, con un patrimonio di oltre 350 Enti utilizzatori, 826 servizi

online attivi, un totale di transazioni annuo di circa 400.000 e con un importo incassato negli ultimi 12 mesi che supera i 22 milioni di Euro. La piattaforma PayER è integrata con PagoPA a partire dal 2014 e ha permesso di garantire l'adesione di tutti gli Enti dell'Emilia-Romagna a PagoPA e l'attivazione ad oggi di oltre 530 servizi con circa 20.000 transazioni annue per un importo incassato di circa 1.4 milioni di Euro. Le restanti transazioni sono attualmente effettuate attraverso PSP e strumenti di pagamento resi disponibili su PayER antecedentemente all'entrata in produzione di PagoPA.

Le transazioni annue effettuate su PayER vedono un utilizzo principale dello strumento carta di credito (ovvero carta di pagamento su circuito internazionale) con una percentuale che supera il 90% in termini di transazioni e circa il 90% dell'importo incassato. A titolo indicativo, le transazioni con un importo fino a 50 Euro rappresentano circa il 68% delle transazioni, quelle con importo tra 50 e 150 Euro rappresentano circa il 25% e quelle con importo tra 150 e 500 Euro sono inferiori al 7%.

Le previsioni di utilizzo della piattaforma PayER vedono un costante incremento sia in termini di Enti e servizi sia in termini di utilizzo, di numero di transazioni e di importo incassato che si stima possa essere dell'ordine del 100%.

L'obiettivo è quello di permettere il passaggio su PagoPA di tutte le transazioni effettuate su PayER, con tutti gli strumenti di pagamento, previa l'individuazione di opportune condizioni, in termini di commissioni maggiormente favorevoli rispetto a quelle applicate su PagoPA per cittadini ed imprese, da applicare su PayER almeno allo strumento carta di credito e da definire in relazione alle tipologie di transazione e a specifiche fasce di importi.

3. Oggetto dell'avviso e generali

Oggetto del presente avviso è l'identificazione di uno o più PSP interessati all'applicazione di commissioni particolari migliorative su PagoPA a favore dei cittadini e delle imprese che effettuano pagamenti attraverso PayER.

Specificatamente, nell'ambito di un servizio di pagamento effettuato tramite lo strumento carta di credito esposto su PagoPA, attraverso la piattaforma PayER, i PSP selezionati dovranno applicare per tutte le transazioni, nessuna esclusa e senza alcun vincolo, condizioni migliorative rispetto a quanto esposto pubblicamente di PagoPA, oltre a prevedere la possibilità di applicare ulteriori commissioni "particolari" per un determinato evento da concordarsi con LepidaSpA di volta in volta.

Il presente avviso è rivolto a tutti i PSP aderenti a PagoPA secondo il *Modello 1* (processo di pagamento con esecuzione immediata) che espongono lo strumento di pagamento carta di credito.

Nel successivo articolo 4 viene descritto il processo tecnico e organizzativo con cui avviene l'applicazione delle condizioni offerte dai PSP.

La partecipazione dei PSP al presente avviso avviene tramite la presentazione di una offerta secondo i contenuti definiti al successivo articolo 5 e contestuale esplicita accettazione delle condizioni riportate nel presente avviso.

Tutti i PSP che presenteranno domanda conforme a quanto indicato nel presente avviso saranno vincolati all'applicazione delle commissioni offerte per lo strumento della carta di credito per tutti i pagamenti effettuati attraverso PayER.

4. Modalità di applicazione delle condizioni

Il processo tecnico e organizzativo con cui avviene l'applicazione delle condizioni migliorative offerte è costituito dai seguenti passaggi:

- A. LepidaSpA pubblica sulla pagina informativa di PayER le informazioni relative ai PSP che applicano condizioni migliorative con le relative commissioni;
- B. la pagina Wisp di PagoPA continua a presentare le commissioni standard inalterate;
- C. all'interno della pagina Wisp, il cittadino, sulla base delle informazioni precedentemente visualizzate nella pagina informativa di PayER, potrà scegliere uno dei PSP indicati da LepidaSpA sulla base del presente avviso;
- D. la pagina Wisp trasmette a PayER la scelta del PSP e dello strumento di pagamento e PayER prepara la RPT e la invia al PSP selezionato;
- E. Il PSP presenterà le commissioni calcolate secondo le specifiche condizioni migliorative offerte;
- F. il processo di pagamento si conclude con la ricezione da parte di PayER dell'esito del pagamento (RT).

Nel dettaglio, e con riferimento ai punti A, D ed F elencati sopra, si precisano alcuni elementi tecnici:

- A. Ogni Ente beneficiario può avere su PayER più servizi configurati (come ad esempio contravvenzioni, servizi scolastici,...) e per ogni servizio può avere fino a due conti correnti beneficiari. Mentre le condizioni di commissioni migliorative richieste devono essere applicate per tutti gli Enti e tutti i servizi, le eventuali ulteriori commissioni "particolari" per un determinato evento sono da intendersi come relative ad una precisa combinazione Ente-servizio. In questo ultimo caso, la pagina informativa di PayER conterrà le informazioni relative alle condizioni "particolari" per lo specifico evento soltanto in occasione di un pagamento associato alla corretta combinazione Ente-servizio.
- D. Il campo *identificativoStazioneRichiedente* presente nella RPT permette al PSP di identificare la piattaforma PayER e di applicare le commissioni secondo le specifiche condizioni migliorative offerte; tale campo è sempre impostato da PayER con il valore con "02770891204_01". Inoltre la combinazione dei tre campi *identificativoStazioneRichiedente*, *identificativoDominio* e *ibanAccredito*, presenti sempre all'interno della RPT, permette al PSP di identificare le situazioni di applicazione delle commissioni "particolari" per un determinato evento.
- F. La versione dell'esito del pagamento (RT) presente attualmente nelle Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC versione 1.7, comunicato da PagoPA al portale

PayER, contiene nel campo *commissioniApplicatePSP* l'informazione sulle commissioni effettivamente pagate dal cittadino. Utilizzando tale informazioni, LepidaSpA è in grado di verificare la corrispondenza delle commissioni pagate rispetto alle condizioni migliorative offerte.

I PSP selezionati si impegnano a concordare con LepidaSpA eventuali aggiornamenti e modifiche tecniche necessarie in coerenza con le evoluzioni delle specifiche di PagoPA.

5. Condizioni economiche e presentazione dell'offerta

L'offerta del PSP con le condizioni di commissioni migliorative rispetto a quanto esposto su PagoPA deve prevedere:

- una esplicita dichiarazione di accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente avviso;
- condizioni di commissioni di miglior favore rispetto a quelle esposte pubblicamente dal PSP su PagoPA;
- una articolazione delle condizioni di commissioni migliorative secondo uno schema a fasce di importo con un numero di fasce da uno a quattro;
- le fasce di importo devono essere contigue ma disgiunte e devono soddisfare le seguenti condizioni:
 - a. deve esistere almeno una fascia avente 0,01 € come estremo inferiore;
 - b. l'ultima fascia ha come estremo superiore un importo in €, oppure, se non valorizzato, può riferirsi ad importi senza limite superiore;
 - c. le fasce non devono sovrapporsi tra di loro;
 - d. le fasce devono essere contigue: il massimo di una deve coincidere al minimo della successiva meno 0,01 €;
 - e. per ogni fascia deve essere possibile valorizzare un importo fisso (espresso in Euro), ed eventualmente uno percentuale, che determina le modalità di calcolo del costo di commissione;
- in ogni caso devono inoltre essere soddisfatte le seguenti condizioni:

Importo transazione (in Euro) a partire da	Importo transazione (in Euro) fino a	Importo massimo assoluto di commissione (in Euro)
0,01	50,00	0,50
50,01	150,00	1,00
150,01	500,00	1,50
500,01	<nessun limite>	2,50

I PSP dovranno presentare la loro offerta utilizzando il seguente schema

fascia numero	estremo inferiore €	estremo superiore €	costo fisso di commissione in €	costo percentuale di commissione
1 (obbligatoria)	0,01			
2				
3				
4				

6. Durata

L'offerta presentata dal PSP deve avere validità fino ad un nuovo avviso di LepidaSpA oppure fino all'entrata in vigore di nuove normative.

7. Clausole

Le condizioni di commissioni di maggior favore rispetto a quanto esposto pubblicamente su PagoPA espresse dal PSP nell'offerta in risposta al presente Avviso devono essere costantemente soggette ad una revisione al ribasso in caso di riduzione delle condizioni esposte pubblicamente dal PSP su PagoPA per tutta la durata dell'Accordo pena la risoluzione del medesimo.

Si richiede di rispondere, entro e non oltre Venerdì 07.04.2017 alle ore 12, per email a gianluca.mazzini@lepida.it, inviando l'offerta secondo quanto è richiesto nell'articolo 5, almeno per lo strumento carta di credito, ed includendo una dichiarazione di accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente avviso.

Responsabile Unico del Procedimento è Gianluca Mazzini, gianluca.mazzini@lepida.it
3358160916

Data di pubblicazione: 22.03.2017