



Prova V03 per selezione in Lepida 14_2024D9

Domande a risposta aperta

- 1) Cosa l'ha spinto a candidarsi per questa posizione?
- 2) Come è venuto a conoscenza della ricerca di personale ?
- 3) Conosce l'azienda Lepida? Cosa ne pensa?
- 4) Quale processo segue per prendere una decisione?
- 5) Ha mai lavorato in team? Se sì, quale era il ruolo all'interno del team?
- 6) Le piace lavorare in team o preferisce lavorare da solo?
- 7) Perché ha lasciato l'ultimo posto di lavoro?
- 8) Come la descriverebbero i suoi colleghi di lavoro?
- 9) Si integra facilmente in un nuovo ambiente di lavoro?
- 10) Cosa la motiva a lavorare?
- 11) Perché pensa che dovremmo assumerla?
- 12) Potrebbe indicarci tre motivi per cui dovremmo scegliere proprio lei?
- 13) Come definirebbe un lavoro 'duro'?

- 14) Ci racconti di una pregressa situazione critica vissuta nel lavoro, come l'ha gestita?
- 15) Quando sorgono conflitti a lavoro (con il pubblico/utenza o con i superiori) come li affronta?
- 16) In ambito lavorativo, ci parli dei Suoi 3 miglior pregi
- 17) In ambito lavorativo, ci parli dei Suoi 3 peggiori difetti
- 18) Quali pensa che siano le Sue maggiori skill lavorative che troverebbero applicazione lavorando in Lepida?
- 19) Quali sono gli aspetti su cui pensa di poter essere maggiormente carente, rispetto alla posizione oggetto dell'avviso?
- 20) Le piace lavorare a contatto con il pubblico?
- 21) Come pensa di fornire un ottimo servizio nel dipartimento Accesso?
- 22) Riesce a lavorare sotto stress?
- 23) Quale è il lavoro che aspira a fare?
- 24) Come descriverebbe il suo lavoro ideale?
- 25) Quali sono i valori che cerca in un'azienda?
- 26) Come gestisce la pressione dei responsabili/superiori e/o derivante da elevati carichi di lavoro?
- 27) Il bando prevede l'assunzione a tempo pieno e su turni che prevedono il sabato ritiene possa essere un problema?
- 28) E' mai stato ad uno sportello CUP?.....Cosa migliorerebbe?
- 29) E' mai stato ad uno sportello CUP?.....Che critica farebbe come utente?
- 30) Ha mai chiamato il numero verde del CUP per una prenotazione?.....Cosa migliorerebbe?
- 31) Ha mai chiamato il numero verde del CUP per una prenotazione?.....Che critica farebbe come utente?
- 32) Anche sulla base delle pregresse esperienze, quali situazioni lavorative in passato le hanno creato disagio?
- 33) Racconti di una volta in cui le è stato chiesto di fare qualcosa che non aveva mai fatto prima. Come ha reagito? Che cos'ha imparato?
- 34) Racconti di una volta in cui le è stato assegnato un compito al di fuori delle sue responsabilità abituali. Come ha gestito la situazione? Qual è stato il risultato?
- 35) Qual è la cosa più interessante di Lei che non compare sul suo curriculum?

- 36) Ci faccia un esempio di quando ha dovuto lavorare con qualcuno con cui non era facile andare d'accordo. Come ha gestito le interazioni con questa persona?
- 37) Ci parli di una volta in cui stava comunicando con qualcuno e quella persona non la capiva. Che cosa ha fatto?
- 38) Descriva una situazione in cui ha dovuto convincere qualcuno a vedere le cose come le vede Lei. Quali passaggi ha eseguito? Quali sono stati i risultati?
- 39) Ripensi a una volta in cui il suo responsabile non era disponibile nel momento in cui si è verificato un problema. Come ha gestito la situazione? Chi ha consultato?
- 40) Per la posizione oggetto del bando è necessario spostarsi sul territorio della città, E' disposto a spostarsi?
- 41) Come affronta una situazione in cui non conosci subito la soluzione?
- 42) Come gestisce una conversazione in cui il Suo interlocutore usa un tono offensivo nei Suoi confronti?
- 43) Descriva un momento in cui ha dovuto mantenere la calma sotto pressione mentre interagiva con il pubblico.
- 44) Quali caratteristiche personali ritiene siano essenziali per lavorare con il pubblico e come pensa di possederle?
- 45) Come reagisce se il suo Responsabile le notifica una negligenza nel suo operato ma che lei ritiene corretta?
- 46) Qual è stata la sfida più grande che ha affrontato lavorando al front office e come l'ha superata?
- 47) Conosce Lepida ? di cosa si occupa ?
- 48) Qual è la qualificazione normativa di Lepida?
- 49) Quali sono le sedi di Lepida?
- 50) Quali attività di Lepida conosci?
- 51) La sigla Scpa a cosa fa riferimento?
- 52) Conosce il servizio Zerocoda? In cosa consiste?
- 53) Cosa vuol dire che Lepida è una società in house?
- 54) Com'è strutturato l'organigramma della società Lepida?
- 55) Ci indichi almeno 4 Divisioni/Dipartimenti di Lepida.
- 56) Conosce il numero verde 800 033 033? Di cosa si occupa?
- 57) Conosce il numero verde 800 77 90 77? Di cosa si occupa?

- 58) La Divisione Accesso di Lepida gestisce le prenotazioni sanitarie per la sola Ausl di Bologna?
- 59) Quali sono i soci di Lepida?
- 60) Com'è strutturata la società?
- 61) Conosce LepidaTV? Quale genere di contenuti trasmette?
- 62) Un minore può avere lo SPID? Lepida rilascia spid per minori?
- 63) L'Identità Digitale LepidaID può essere attivata per delega?
- 64) L'Identità Digitale LepidaID può essere rilasciata solo in Emilia Romagna?
- 65) Faccia un esempio di soggetto a tutela. Il tutore può attivare lo SPID per il proprio tutelato? E il FSE?
- 66) Sa cos'è una ricetta/prescrizione?
- 67) Quali sono le differenze tra ricetta rossa manuale e ricetta dematerializzata?
- 68) Si può prenotare una prestazione urgente al CUP/CUPTel/CUP FARMA senza avere la prescrizione?
- 69) Cos'è l'attività telefonica OUTBOUND?
- 70) Per una qualsiasi attività che prevede l'identificazione dell'utente (ad es. per anagrafe sanitaria) è possibile accettare un documento d'identità scaduto? Se sì, in quali situazioni?
- 71) Secondo Lei cos'è una phone bar?
- 72) Che differenza c'è tra call center e help-desk?
- 73) E' possibile secondo Lei richiedere una cartella clinica presso gli sportelli cup?
- 74) Le farmacie con servizio di prenotazione cup sono dipendenti da Lepida?
- 75) Lepida è riconosciuta come Identity Provider, cosa vuol dire?
- 76) Quando parliamo di Rete Geografica Lepida a cosa facciamo riferimento?
- 77) Cos'è il Piano BUL?
- 78) Gli sportelli CUP rilasciano l'attestato di iscrizione al SSR? quali dati sono contenuti nel documento?
- 79) Secondo Lei l'accesso agli sportelli cup è solo in modalità diretta? o posso prenotare
- 80) Quali tipologie di attività che svolgono gli sportelli cup conosce?
- 81) Cosa indicano gli acronimi SSR e SSN?
- 82) Cosa sono i LEA?
- 83) Cos'è il PNRR?

- 84) Cos'è una pec?
- 85) Cosa sono le Aree metropolitane?
- 86) Cos'è il Lavoro Agile?
- 87) A cosa serve PAgoPa?
- 88) Cos'è una web form?
- 89) In ambito Gdpr, spiegaci il concetto di Accountability.
- 90) Qual è lo scopo principale del GDPR?
- 91) Quali sono i principi fondamentali del GDPR?
- 92) Qual è la differenza tra un data controller e un data processor?
- 93) Quali sono i diritti degli individui previsti dal GDPR?
- 94) Quali sono le sanzioni previste per le violazioni del GDPR?
- 95) Qual è l'importanza della privacy by design e privacy by default secondo il GDPR?
- 96) Quali sono le basi legali per il trattamento dei dati personali secondo il GDPR?
- 97) Come dovrebbero le aziende gestire le violazioni della sicurezza dei dati in conformità con il GDPR?
- 98) Qual è il ruolo dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in relazione al GDPR?
- 99) In che modo il GDPR ha influenzato le politiche aziendali riguardanti la gestione dei dati personali?
- 100) Cos'è un atto notorio?
- 101) In ambito sanitario, cosa si intende per 'accreditamento' o 'struttura accreditata'?
- 102) In cosa si differenziano una struttura sanitaria pubblica, una struttura privata e una struttura accreditata?
- 103) Cos'è l'attività intramoenia? Cos'è l'attività extramoenia?
- 104) Cosa sono i CAU?
- 105) Cosa sono le Case della Comunità?
- 106) L'Ospedale Sant'Orsola Malpighi è una struttura dell'Ausl di Bologna?
- 107) L'Istituto Ortopedico Rizzoli è una struttura dell'Ausl di Bologna?
- 108) Dal cup di Bologna è possibile prenotare anche le strutture di Imola?
- 109) Cos'è la CIE?
- 110) A cosa ci si riferisce quando si parla di GDPR?

- 111) Quali sono le province dell'Emilia Romagna?
- 112) Quali province include il territorio della Romagna?
- 113) Quali sono le Aziende Sanitarie in Emilia Romagna?
- 114) A cosa si riferiscono le sigle MMG e PLS?
- 115) Cosa sono i programmi di screening?
- 116) Cosa sono le esenzioni dalla compartecipazione alla spesa sanitaria?
- 117) Ci farebbe qualche esempio di esenzioni che conosce?
- 118) Come definirebbe il 'ticket'?
- 119) L'assistenza sanitaria è solo per i cittadini italiani?
- 120) Gli stranieri possono essere iscritti al servizio sanitario?
- 121) Qual è la differenza tra domicilio e residenza?
- 122) Quali sono le principali funzionalità offerte da Spid?
- 123) quanti e quali punti cup sono presenti nella città di Bologna?
- 124) Che cosa si intende per DPO?
- 125) Cos'è un warning?
- 126) A cosa serve la combinazione di tasti ctrl+alt+canc?
- 127) Cosa succede se si preme il tasto stamp?
- 128) Cosa succede se si preme la combinazione di tasti alt+stamp?
- 129) Cosa si intende per stampante predefinita?
- 130) Cosa si intende per browser predefinito?
- 131) A cosa serve la combinazione di tasti ctrl+Z?
- 132) Quali combinazioni di tasti si utilizza per copiare e incollare?
- 133) In ambito informatico a quale azione fa riferimento l'espressione drag and drop?
- 134) Con quale funzione di Google Workspace potrei creare un sondaggio?
- 135) Cos'è una VPN?
- 136) Cosa si intende per autenticazione a 2 fattori?
- 137) Cos'è una tabella pivot? Quale programma utilizzare per crearne?
- 138) Cos'è un'app?
- 139) Qual è la differenza tra app e web app?
- 140) Cos'è un server?
- 141) Cos'è un motore di ricerca?
- 142) Cosa si intende con l'espressione Open Source in ambito informatico?
- 143) Cosa significa wi-fi?

- 144) A cosa serve il modem?
- 145) Potrebbe citare 2 nomi di sistemi operativi per dispositivi mobili?
- 146) Qual è la differenza tra uno smartphone e un cellulare?
- 147) A cosa si fa riferimento quando si parla di accessibilità dei siti web?
- 148) Cos'è uno screen reader?
- 149) Se parliamo di portable document format a cosa ci riferiamo più comunemente?
- 150) Qual è il software più comune che si utilizza per la gestione dei pdf?
- 151) E' possibile convertire un documento in pdf? Come?
- 152) Le estensioni .gif . jpeg e .png a quale tipologia di file fanno riferimento?
- 153) Se all'invio di una mail riceve il messaggio "il file è troppo grande per l'invio" quali alternative può utilizzare?
- 154) Quale tasto di windows si può utilizzare per aggiornare una pagina web?
- 155) Nella posta elettronica le sigle Fwd e Re a cosa fanno riferimento?
- 156) In quali casi/per quali tipologie di programmi si utilizzano i comandi 'estrai' o 'estrai tutto'.
- 157) Cosa si intende quando si utilizza l'espressione il file è zippato?
- 158) Quali sono le applicazioni di G-suite?
- 159) Se si rende conto di non riuscire a raggiungere un sito web dal pc cosa fai?
- 160) Cosa si intende con il termine netiquette?
- 161) Cos'è il font?
- 162) In fogli Google cos'è la formattazione condizionale?
- 163) Quali sono i requisiti minimi per una password sicura?