

lepidu



## → La Società

Lepida è una società in house a totale ed esclusivo capitale pubblico strumentale agli oltre 450 Enti Soci e a Regione Emilia-Romagna, che ne è Socio di maggioranza. L'organico di Lepida registra oltre 600 dipendenti.

Lepida agisce su tutti i territori dei propri Soci garantendo la disponibilità di reti, datacenter e servizi digitali.

La Società opera in conformità al modello in house providing svolgendo la funzione di polo aggregatore a supporto dei piani nello sviluppo dell'Information & Communication Technology in termini di progettazione, ricerca, sviluppo, sperimentazione e gestione di servizi e prodotti ICT, nonché attività di realizzazione, manutenzione, attivazione ed esercizio di infrastrutture, gestione e sviluppo di servizi per l'accesso e a favore di cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione,

con una linea di alta specializzazione nei settori della sanità, dell'assistenza sociale, dei servizi degli enti locali alla persona e del socio-sanitari.

Lepida collabora attivamente con i livelli nazionali e interregionali, garantendo le necessarie evoluzioni e integrazioni dei servizi, valorizzando le esperienze territoriali a favore di tutta la Pubblica Amministrazione.

LEPIDA SCPA  
VIA DELLA LIBERAZIONE 15  
BOLOGNA  
[SEGRETERIA@LEPIDA.IT](mailto:SEGRETERIA@LEPIDA.IT)  
[WWW.LEPIDA.NET](http://WWW.LEPIDA.NET)

lepida



# Reti

Lepida è titolare dell'autorizzazione ministeriale per l'interconnessione delle reti pubbliche e per l'esercizio delle reti wireless tra cui anche le reti WiFi. Dispone inoltre dell'autorizzazione ad utilizzare un canale sulla frequenza dei 26GHz su tutto il territorio emiliano-romagnolo.



## → Reti

La Rete Lepida è il frutto dell'integrazione di tecnologie diverse allo scopo preciso di raggiungere, con la migliore prestazione possibile, tutte le Pubbliche Amministrazioni del territorio (Soci ed Enti collegati) e le sedi delle Aziende sanitarie.

La Rete Lepida è oggi una rete NGN, con 2Gbps garantiti nei punti in fibra ottica, grazie alla strategia di pooling che permette di garantire elevate prestazioni Internet, massimizzando il numero dei peering diretti e consentendo agli Operatori TLC del territorio di crescere e di accedere a punti di interscambio di eccellenza per contrastare il Digital Divide specie nelle zone presso cui il mercato è in fallimento.

La Rete ERretre è una rete privata con risorse dedicate, basata nativamente su IP, distribuita e integrata con la Rete Lepida e la

Dorsale Sud Radio e progettata per fornire connettività radio rispondente alle esigenze delle Polizie Provinciali, delle Polizie Municipali, della Protezione Civile e della Emergenza Sanitaria.

Lepida collega in fibra ottica le sedi scolastiche del territorio della regione Emilia-Romagna a partire dai punti di accesso alla Rete Lepida consentendo la navigazione Internet fino a 1Gbps al personale delle scuole e agli studenti, in modalità sicure e rispettose della privacy, con lo scopo finale di innovare la didattica e l'esperienza scolastica nel complesso.

Regione Emilia-Romagna, tramite Lepida, ha costruito EmiliaRomagnaWiFi, un sistema di accesso alla Rete tramite WiFi in Banda Ultra Larga (ogni punto è connesso in fibra).

#NGN

#RETELEPIDA

#DIGITALDIVIDE

#OPERATORITLC

#MUNICIPI

#SCUOLE

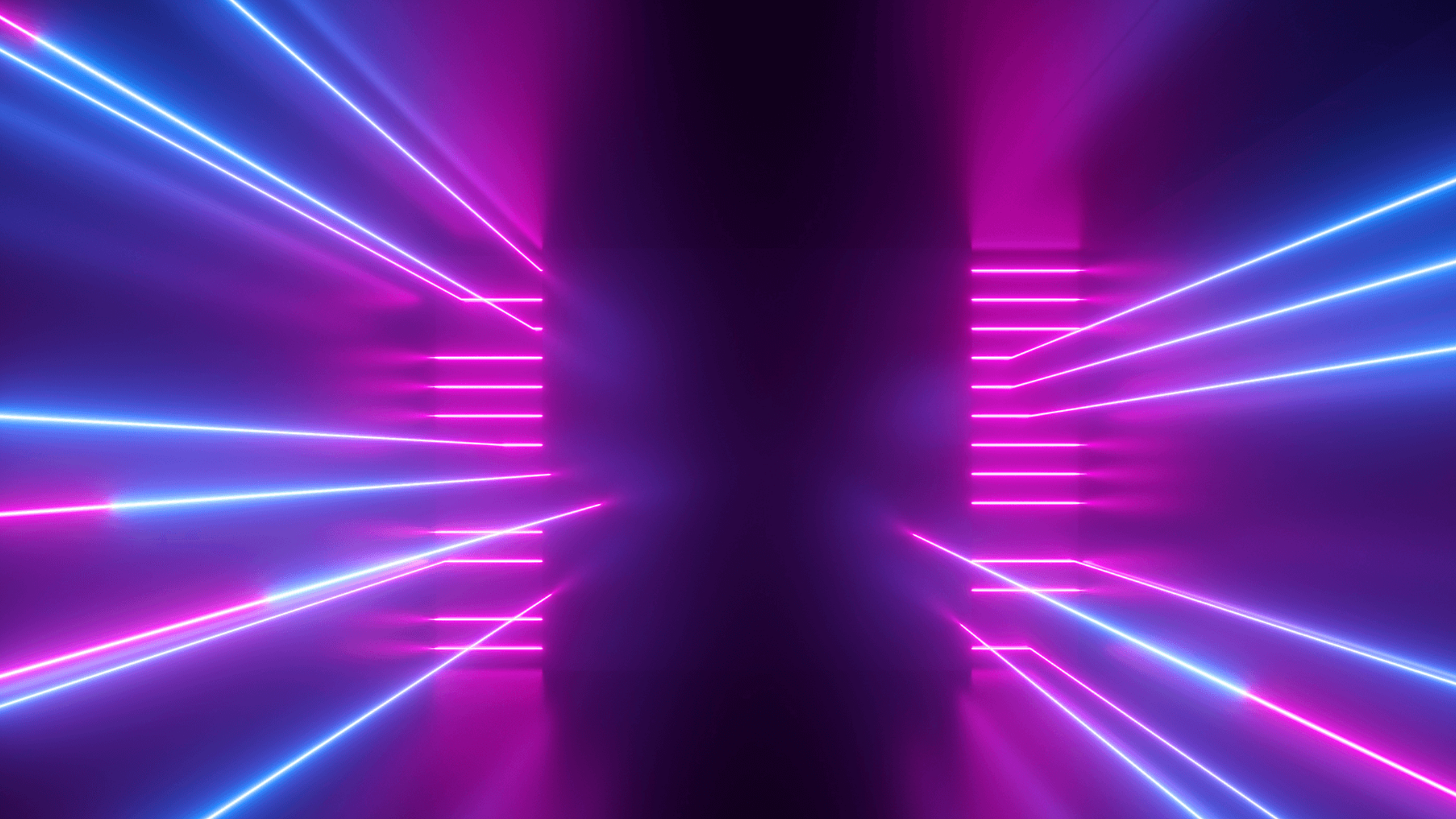
#EMILIAROMAGNAWIFI

#ERRETRE

#DORSALESUDRADIO

#POOLING

lepida



# Datacenter & Cloud

Lepida sviluppa un modello di Datacenter regionali distribuito e federato in 4 siti della PA ad essa affidati dai Soci nel territorio dell'Emilia-Romagna. Lepida registra per i Soci domini Internet in ambito italiano, europeo, mondiale. Lepida è qualificata come fornitore IaaS sul Cloud Marketplace di AgID.



## → Datacenter & Cloud

I Datacenter Lepida sono punti integranti della Rete Lepida, ne estendono le funzionalità e sono un complemento alla rete in Banda Ultra Larga che Lepida ha realizzato e sta realizzando sul territorio regionale; rispondono alla necessità di infrastrutture telematiche efficienti, a basso costo, ad alta affidabilità e ad alta disponibilità per fornire servizi a cittadini e imprese da parte della Pubblica Amministrazione.

Presso i Datacenter Lepida convergono molti dei CED di proprietà dei singoli Enti locali e delle Aziende sanitarie in un'ottica di efficienza in termini di sicurezza, di utilizzo delle risorse economiche e di risparmio energetico.

Lepida ha realizzato e gestisce 4 Datacenter regionali a: Parma (DUC2), Ferrara (Ex Macello), Modena (Area Nord), Ravenna (Bassette).

#DATACENTER

#CLOUD

#HOSTING

#HOUSING

#STORAGE

#BACKUP

#DATABASE

#FIREWALL

#CONFERENCE

#VIDEOSORVEGLIANZA

#DOMINI

# Software & Piattaforme

Lepida è accreditata AgID come Gestore di identità digitali SPID con identificativo LepidaID. Lepida è intermediario tecnologico per l'Emilia-Romagna nei confronti di PagoPA e SPID ed è soggetto competente in materia di ICT, e-Health, standard e sistemi di interoperabilità in Sanità.



## → Software & Piattaforme

Lepida presidia l'analisi, la progettazione, lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione delle soluzioni software e delle piattaforme per l'erogazione dei propri servizi agli Enti Soci.

La logica seguita nella definizione dei servizi inseriti nel portfolio di Lepida è quella di una gestione centralizzata delle soluzioni, secondo specifiche tecniche e organizzative comuni, facilitando la diffusione delle soluzioni nei diversi contesti territoriali, la loro integrazione nei sistemi gestionali degli Enti e l'ottimizzazione della gestione. Anche gli Enti più piccoli, con meno risorse economiche e personale ridotto, possono così offrire ai loro cittadini e alle loro imprese servizi online aggiornati e completi, superando le disparità territoriali.

Lepida supporta la Regione Emilia-Romagna e i propri Soci nella definizione, predisposizione e realizzazione di attività volte a garantire lo sviluppo, l'omogeneità e la standardizzazione dei sistemi in ambito sanitario, assistendo e favorendo i cambiamenti organizzativi, per fornire servizi più efficienti ed efficaci sia per i cittadini che per i professionisti sanitari.

Lepida, inoltre, sviluppa le piattaforme regionali abilitanti per l'integrazione sanitaria, quali l'anagrafe regionale assistiti, l'anagrafe vaccinale regionale, la rete SOLE e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE); evolve le proprie piattaforme di prenotazione delle prestazioni sanitarie e gestisce l'interoperabilità dei sistemi regionali verso piattaforme e banche dati di riferimento nazionali.

#SOFTWARE	#ACCESSUNITARIO
#PIATTAFORME	#GDPR
#FASCICOLOSANITARIO	#MULTIPLER
#CARTELLASOLE	#WEBCMS
#LEPIDAID	#ARA
#SPID	#AVR
#PAYER	#CUPWEB
#PAGOPA	#LISTEDATTESA





# Welfare & Integrazioni Digitali

Lepida favorisce e supporta il processo di Trasformazione Digitale operando a vantaggio degli Enti Soci individuando tecnologie digitali migliorative per accesso, efficacia, sicurezza ed economicità nella relazione con gli altri Enti locali, regionali e nazionali, garantendo la centralità dei cittadini, delle imprese e dei pazienti.



## → Welfare & Integrazioni Digitali

Lepida supporta i Soci nel processo di realizzazione dell'amministrazione digitale, secondo un modello già condiviso all'interno delle **Comunità Tematiche**, quale azione strategica per la realizzazione della **Trasformazione Digitale** e del **Piano Triennale per l'Informatica**, anche attraverso lo sviluppo delle **Agende Digitali Locali**.

Lepida è impegnata a diffondere la **Digitalizzazione** dei documenti - partendo dall'esperienza in ambito sanitario del Centro di Minerbio - e la **Dematerializzazione** dei processi, anche nell'ambito dello **Smart Working** e della **Giustizia Digitale**, con l'obiettivo di facilitare l'accesso, l'interoperabilità e la semplificazione dei processi e dei flussi per gli Enti Locali.

Lepida supporta lo sviluppo di progetti di inclusione e coesione delle fasce più deboli della popolazione con la **Rete e-Care**, anche attraverso l'utilizzo di tecnologia IoT e favorisce il superamento del digital divide, in sinergia con il progetto PNRR "**Digitale facile in Emilia-Romagna**".

Lepida è impegnata nella progettazione, realizzazione e gestione delle piattaforme del **Sistema Informativo** del settore **Socio-Sanitario regionale**.

Lepida inoltre **ricerca** opportunità di finanziamento nei programmi europei e nazionali al fine di realizzare partnership, sperimentazioni, innovazione a favore dei propri Enti Soci.

#AGENDEDIGITALILOCALI

#PIANOTRIENNALEINFORMATICA

#TRASFORMAZIONEDIGITALE

#GIUSTIZIADIGITALE

#COMTEM

#RICERCA

#DIGITALIZZAZIONE

#DEMATERIALIZZAZIONE

#SMARTWORKING

#ECARE

#IOT

#FACILITAZIONEDIGITALE

#INTEGRAZIONESOCIOSANITARIA



# Accesso

Lepida ha esperienza su infrastrutture applicative CUP avanzate: rete di incasso, semplificazione del front office, presa in carico e integrazione di funzioni di sportello unico distrettuale, sistemi di prenotazione e incasso dell'attività libero professionale, sistemi per i referenti aziendali dell'offerta di specialistica.



## → Accesso

Lepida è un centro di competenza di livello nazionale nella progettazione, realizzazione, gestione, messa in esercizio e manutenzione di sistemi CUP, con la revisione dei moduli applicativi della piattaforma CUP.

Assicura tutte le azioni orientate a fornire servizi di supporto per l'accesso al Servizio Sanitario Regionale nel contatto diretto o indiretto con i cittadini, attraverso: azioni di front office con contatti diretti; azioni di contact center con contatti indiretti con progressiva concentrazione sull'attività di prenotazione delle prestazioni in SSN; azioni per facilitare l'accesso attraverso l'informazione e l'utilizzo dei servizi online della sanità; azioni di supporto per le reti aziendali di accesso sugli sportelli CUP, contact center, farmacie; azioni di manutenzione dell'of-

ferta sanitaria, a supporto delle funzioni di programmazione e monitoraggio dei tempi d'attesa delle Aziende sanitarie.

A partire dalla gestione integrata e dalla riorganizzazione dei punti di accesso, l'azienda contribuisce alla transizione verso il digitale e al corrispondente calo progressivo dei contatti diretti di tipo tradizionale; opera contestualmente per la standardizzazione dei processi e delle procedure di accesso ai servizi socio-sanitari, con attenzione al cambiamento culturale, organizzativo e tecnologico richiesto dall'attuazione del GDPR.

#ACCESSO

#CUPWEB

#ERSALUTE

#FSE

#EASYCUP

#CUP

#TDAER

#TICKET

#SSN

#SSR

#CONTACTCENTER

#FARMACIE

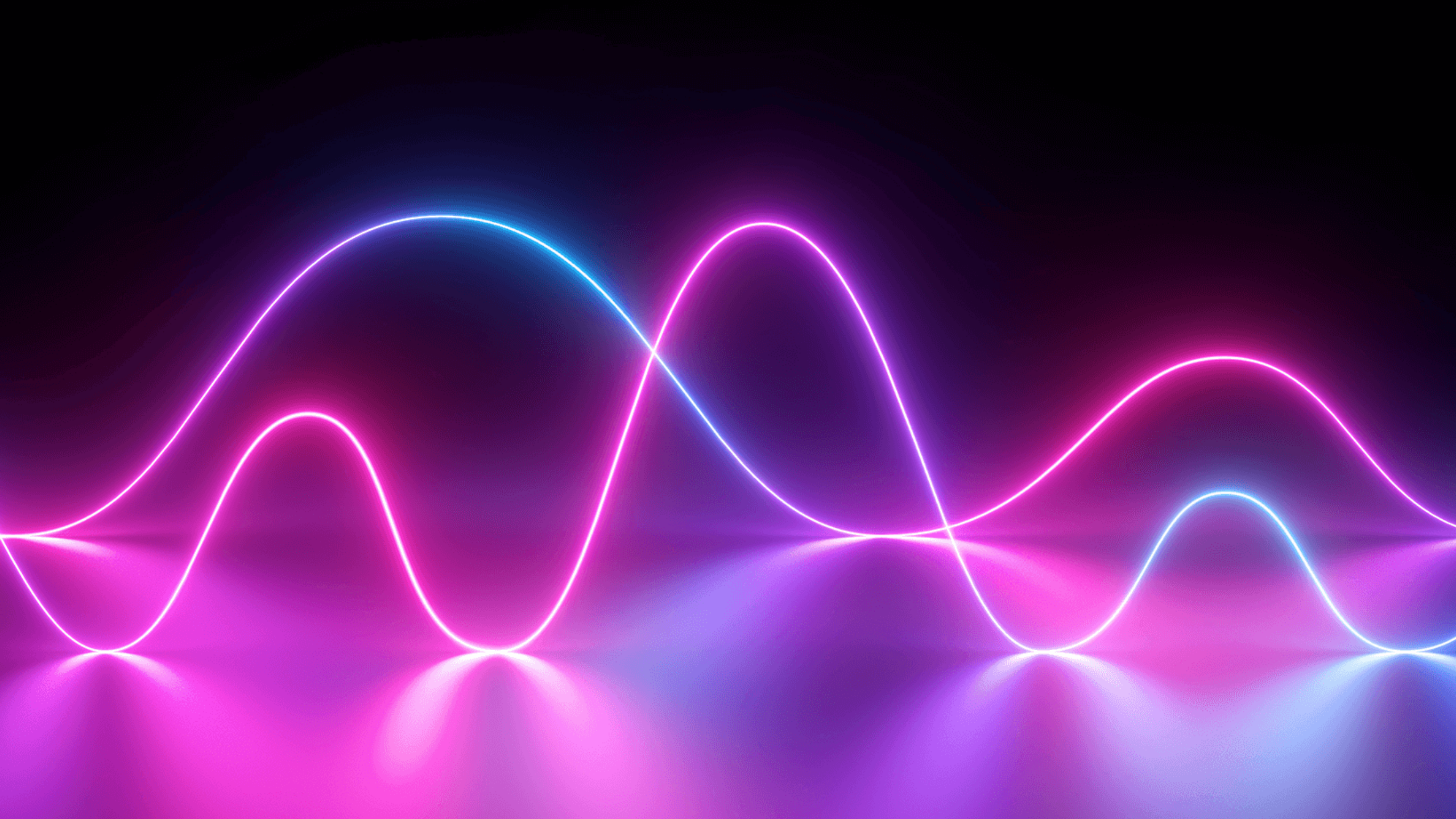
#FRONTOFFICE

#AZIENDESANITARIE

#SPORTELLI

#CALLCENTER

#NUMEROVERDE



# Azioni Strategiche & Speciali

Lepida opera in ambito IoT con apposite Autorizzazioni Ministeriali. Lepida realizza soluzioni e architetture per i Big Data per valorizzare i dati e le infrastrutture di calcolo del territorio contribuendo alle strategie nazionali sui Big Data.



## → Progetti Strategici & Speciali

Lepida è il soggetto incaricato da Regione Emilia-Romagna per la costruzione delle Dorsali BUL, ossia del collegamento tra un punto della Rete Lepida e la zona non ancora raggiunta in fibra ottica. Le infrastrutturazioni sono realizzate ottimizzando al massimo l'utilizzo di infrastrutture pubbliche esistenti. Gli interventi seguono il piano temporale definito nell'ambito del Piano Nazionale BUL, in sinergia con gli interventi in carico del Concessionario.

Opera, secondo l'art. 15 della LR 14/2014, per abilitare l'erogazione di BUL nelle aree ove questa è assente. Analizza il complesso infrastrutturale disponibile massimizzando l'utilizzo degli asset esistenti capitalizzando economie di scala. Progetta, esegue la direzione lavori, supervisiona i cantieri, coordina

i collaudi civili e ottici. Anticipa, ove necessario, le pianificazioni nazionali, su mandato dei propri Soci.

Lepida si occupa dello studio di soluzioni e architetture di Big Data Analytics e di Open Data e ha avviato il progetto Rete IoT per la Pubblica Amministrazione a disposizione sia delle PA che dei privati cittadini, associazioni, imprese, per consentire di raccogliere dati da migliaia di nuovi sensori, collocati in posizioni di proprio interesse, e renderli disponibili sia ai proprietari dei sensori sia a ogni articolazione della Pubblica Amministrazione per finalità istituzionali e di interesse pubblico.

#PIANOBUL

#DORSALI

#AREEINDUSTRIALI

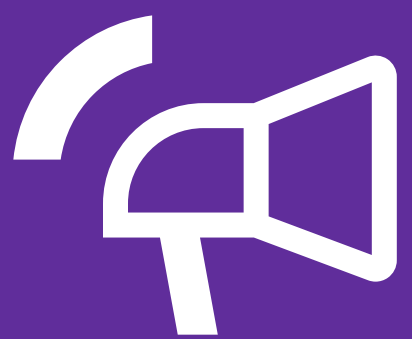
#BIGDATA

#OPENDATA

#RETEIOTPA

# Sicurezza Ambiente & Emergenza

Lepida supporta Regione Emilia-Romagna nella definizione del piano di avvio del NUE, secondo la legislazione europea e nazionale, quale punto semplificato di accesso per i cittadini ai servizi territoriali di emergenza. NUE 112 è un sistema tecnologico integrato sulla Rete Lepida per analizzare e smaltire le chiamate in ingresso al 112.



## → Sicurezza Ambiente & Emergenza

Lepida è punto di riferimento per pianificare e gestire alcune problematiche sulla emergenza in stretta collaborazione con la Protezione Civile, con la Sanità e con tutte le articolazioni regionali delle forze dell'ordine dello Stato. Opera nella gestione del NUE 112 implementando soluzioni tecnologiche e organizzative collaudate a livello internazionale, tenendo conto di parametri standardizzati per l'inoltro delle chiamate alle centrali operative di secondo livello e delle necessità di funzionamento in condizioni normali e in situazioni di picco di chiamata, con un servizio articolato su due sedi in ridondanza (Bologna e Parma).

Coordina e gestisce i tavoli di crisi per singole emergenze sotto il profilo sia tecnologico che territoriale; effettua l'analisi sulle emergenze e sulle procedure operative durante le

emergenze tramite la mappatura dei rischi; mette a punto e applica a vari scenari metriche di analisi del rischio; definisce le linee di indirizzo per rispondere alle richieste dei Soci relative a varie attività e funzioni, anche nel rispetto di altri operatori infrastrutturali che operano sul territorio; pubblica periodicamente parametri identificati per le infrastrutture; forma i soggetti potenzialmente coinvolti per migliorare la resilienza territoriale; in stretta collaborazione con la Protezione Civile, identifica azioni strategiche da mettere in campo in caso di emergenze, per garantire la massima continuità dei servizi.

#EMERGENZE

#PROTEZIONECIVILE

#112

#NUE

#MONITORAGGIO

#TAVOLICRISI

#RISCHI

#SANITÀ

#INFRASTRUTTURE

#CONTINUITÀ



# CUP Unico Regionale

Lepida progetta e realizza un sistema unico per prenotare in modo semplice e diretto le prestazioni sanitarie sulla base di agende omogenee e con disponibilità indifferenziata tra i vari canali.



## → CUP Unico Regionale

L'obiettivo principale del progetto è quello di realizzare un sistema a livello regionale per consentire, da un lato, ai cittadini di accedere in modo semplice e rapido alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie; dall'altro lato, per offrire ai decisori gli strumenti più idonei al governo dell'offerta nel senso più ampio possibile.

Lepida si occupa del miglioramento verso l'utenza mediante: implementazione di un sistema unico senza differenze territoriali; dimensionamento sistemistico unico per tutta la popolazione; alto standard di accessibilità; progettazione basata su fruibilità e sicurezza; utilizzabilità con ogni meccanismo multicanale esistente; ontologie uguali su tutto il territorio.

Lepida inoltre si impegna nel miglioramento verso la PA mediante: una sola implementazione per ogni nuova funzione; configurazione su parametri definiti e univoci per peculiarità della singola Azienda; visioni omogenee e native di aspetti critici di privacy, implementazione immediata di nuove funzionalità; singolo adeguamento per ogni nuova normativa e decisione; contenimento dei tempi di attesa secondo i piani regionali e nazionali.

#CUPUNICOREGIONALE

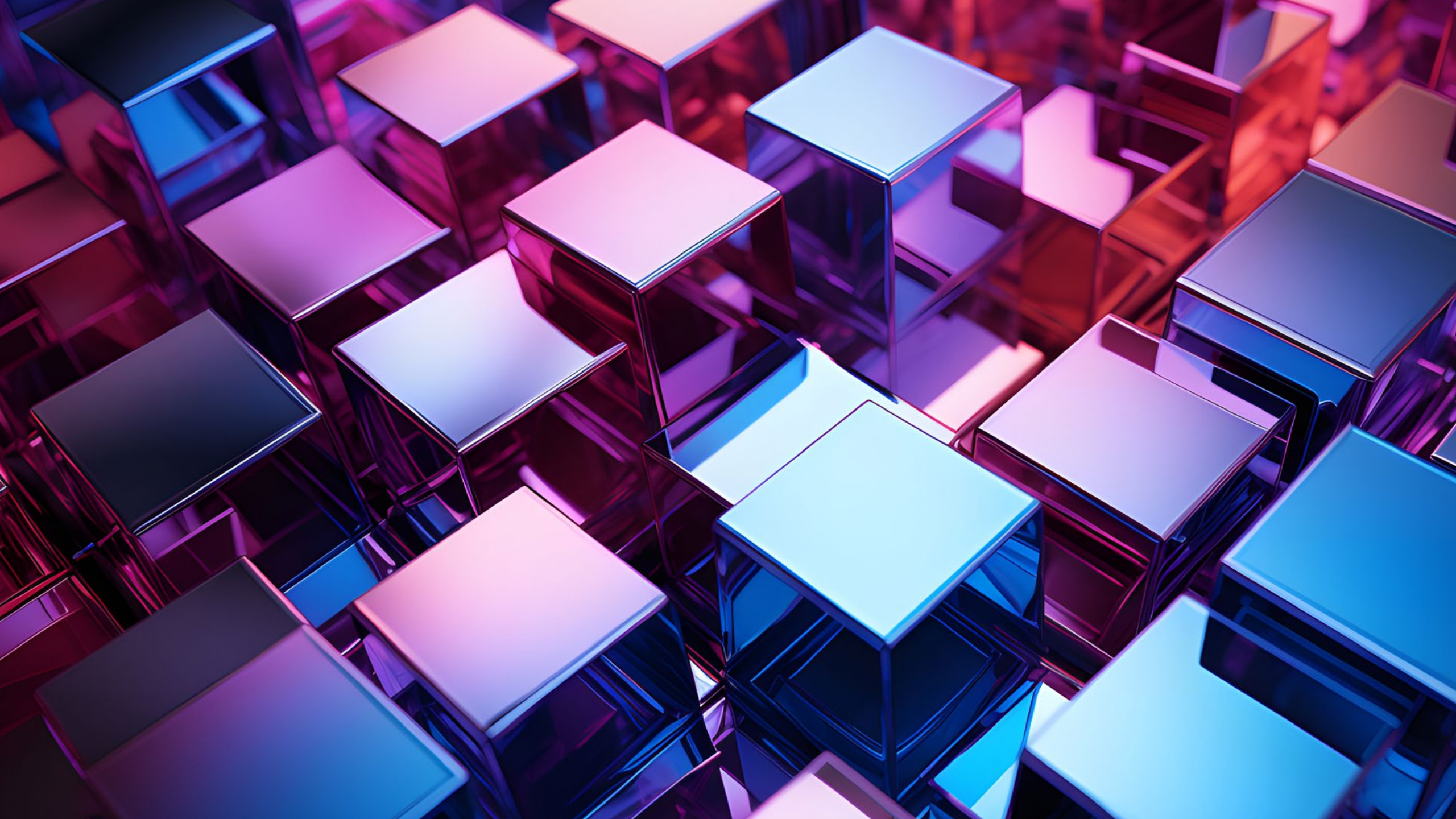
#CUP

#PRENOTAZIONI

#AGENDE

#SANITÀ

#AZIENDESANITARIE



# Big Data HPC MarghERita

Lepida progetta e realizza “MarghERita”, una Big Data Platform con elevata potenza computazionale finanziata da Regione Emilia-Romagna per lavorare su quattro principali, ma non esclusivi, ambiti di intervento quali la gestione del rischio ambientale, la sorveglianza epidemiologica, la prevenzione degli incidenti stradali e la riduzione dell'inquinamento.



## → Big Data HPC MarghERita

L'obiettivo principale del progetto **Big Data Platform** è mettere a disposizione a disposizione di tutti gli Enti della Pubblica Amministrazione della Regione Emilia-Romagna la **macchina di supercalcolo (HPC)** con cui gli Enti potranno lavorare insieme per integrare e gestire grandi quantità di dati provenienti da fonti diverse, elaborarle ed estrarre informazioni utili per il monitoraggio, la pianificazione e la valutazione delle politiche pubbliche. La macchina HPC (High Performance Computing) chiamata "**MarghERita**", di proprietà di Regione e in gestione a Lepida, è stata finanziata con risorse del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) per un valore di 3,5 Mln€.

MarghERita è composta da **75 nodi fisici computazionali** e un **Data Lake** da 230TB di flash e 700TB di archiviazione (equamente distribuita tra il datacenter della Regione

Emilia-Romagna a Bologna e il Datacenter di Lepida a Ferrara) e da una **piattaforma SW** che integra tutti componenti open source, per l'integrazione e l'elaborazione di grandi quantità di dati.

Nell'ambito del progetto Big Data Platform sono quattro gli **ambiti d'intervento** principali, ma non esclusivi, in cui impiegare la potenza di MarghERita: sorveglianza epidemiologica, gestione del rischio ambientale, prevenzione degli incidenti stradali, riduzione dell'inquinamento. Per diversi altri progetto di Regione che si stanno avviando è previsto l'utilizzo di MarghERita.

#MARGHERITA

#BIGDATA

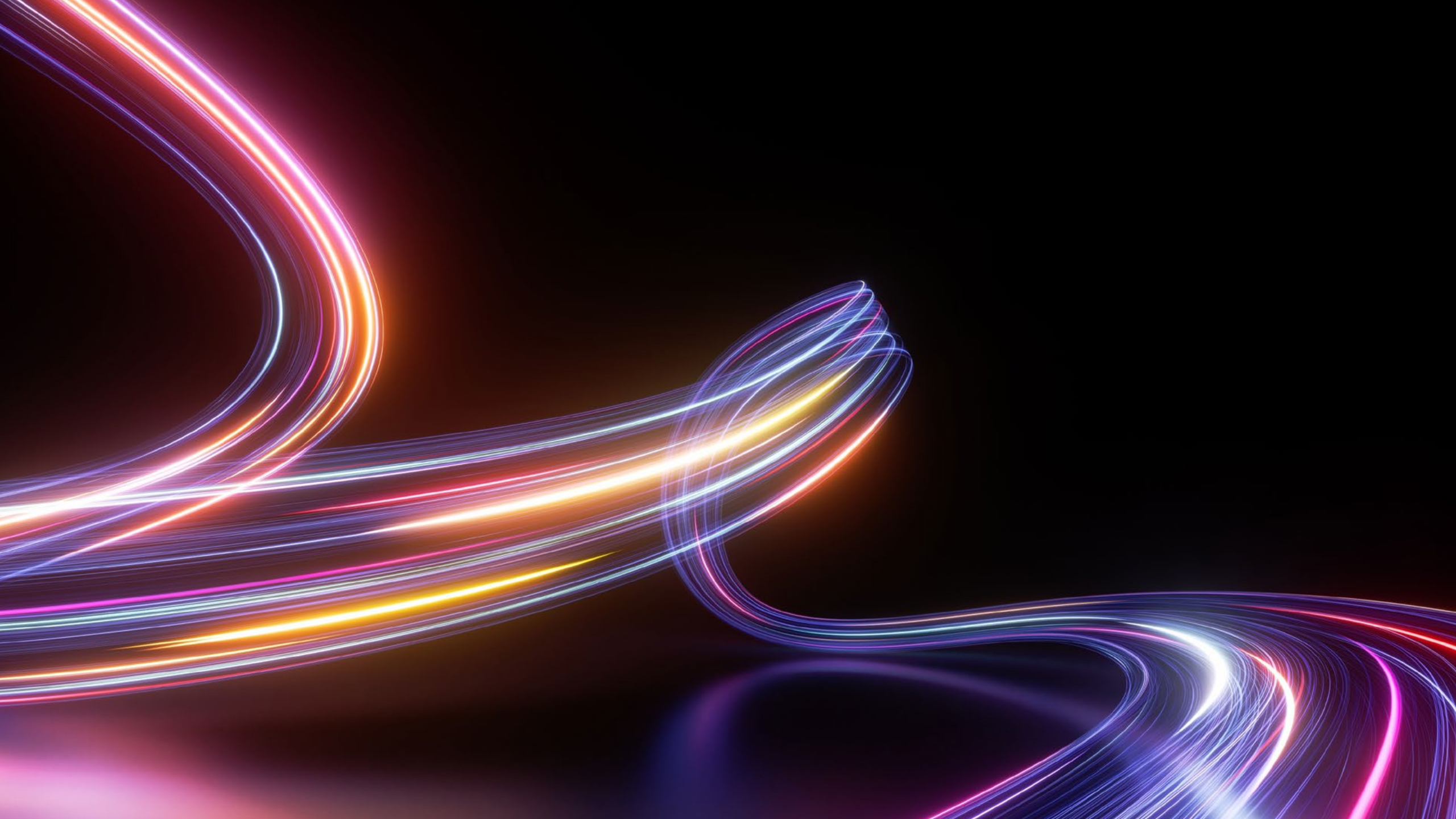
#FSC

#HIGHPERFORMANCECOMPUTING

#TERRITORIO

#INNOVAZIONE

#DATI



# Digital Innovation Hub Emilia-Romagna

Lepida progetta e realizza una rete di coordinamento dell'innovazione digitale identificando spazi condivisi e laboratori congiunti per il supporto allo sviluppo dell'innovazione digitale in Emilia-Romagna.



## → Digital Innovation Hub Emilia-Romagna

Il Progetto Digital Innovation Hub Emilia-Romagna (**DIHER**) ha come obiettivo principale quello di progettare e realizzare una rete di coordinamento per il supporto allo sviluppo dell'**innovazione digitale** in Emilia-Romagna ponendo l'attenzione principalmente su **4 ambiti: Salute, Imprese e sistema territoriale, Pubblica Amministrazione e Agricoltura.**

Il principale focus del DIHER è sulle attività legate al Digital Innovation Hub della Regione Emilia-Romagna, **ER2Digit**. ER2Digit è il luogo diffuso di innovazione digitale nei settori fondamentali dello sviluppo della società e dell'economia dei dati, attraverso le tecnologie digitali avanzate.

Nel Progetto ER2Digit Lepida sviluppa IA, Cybersecurity e l'Internet Of Things (IoT), che sono alcune delle tecnologie avanzate individuate dall'UE nel programma "Digital Europe"

ER2DIGIT svolge la funzione di orchestratore di un insieme di servizi, consulenze e competenze a livello territoriale messe a disposizione dall'ecosistema regionale dell'innovazione e del digitale.

Il DIHER segue anche i progetti su cui avviare approfondimenti e fattibilità: **Gemella Digitale** (DT) dell'aria, DT dei trasporti, DT dei flussi turistici.

#DIHER

#GEMELLADIGITALE

#ER2DIGIT

#SALUTE

#IMPRESE

#TERRITORIO

#PA

#AGRICOLTURA

#INNOVAZIONE

#IOT

# Certificazioni

## → ISO 9001

Sistema di Gestione per la Qualità

## → ISO 14001

Sistema di Gestione Ambientale

## → ISO 37001

Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione

## → ISO 45001

Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

## → ISO/IEC 27001

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

## → ISO/IEC 27017

Sicurezza delle Informazioni nei Servizi Cloud

## → ISO/IEC 27018

Protezione dei Dati Personali nei Sistemi Cloud Pubblici

