

**RICHIESTA DI OFFERTA PER MANUTENZIONE E
SUPPORTO ALL'EVOLUZIONE DELLA RETE RADIO
LEPIDA**

RIF. 2016-008

CIG 6742700C0D

1. Premessa

2. Oggetto

3. Dettaglio dei servizi richiesti

3.1 Consistenza rete attuale e sviluppo

3.2 Attività a corpo

3.2.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio

3.2.B Attività di manutenzione preventiva

3.3. Attività a consumo

3.3.A Attività di manutenzione correttiva

3.3.B Attività di Manutenzione Evolutiva

3.3.B.1 Installazione Link Radio

3.3.B.2 Disinstallazione o ripuntamento di link esistente

3.3.B.3 Verifica della visibilità ottica e radio in quota

3.3.B.4 Fornitura ed installazione di contenitori di sicurezza dotati di serratura unificata

3.4. Reportistica

3.5. Competenze richieste

4. Modalità di lavoro

5. Durata contrattuale

6. Valutazioni delle offerte

7. Livelli di servizio e penali

8. Fatturazione e Pagamento

9. Subappalto

10. Cauzione Definitiva

11. Risoluzione del contratto

12. Cause di Recesso

[13. Cessione del contratto e dei crediti](#)

[14. Riservatezza](#)

[15. Tracciabilità flussi finanziari e clausola risolutiva espressa](#)

[16. Trasparenza](#)

[17. Obblighi di Legge](#)

[17.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento](#)

[17.2 Osservanza normativa appalto in manodopera](#)

[17.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi](#)

[17.4 Tutela Ambientale](#)

[17.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.](#)

[17.6 Documentazione Antimafia](#)

[18. Danni e responsabilità civile](#)

[19. Proprietà](#)

[20. Controversie](#)

[21. Clausola Finale](#)

[22. Obblighi di LepidaSpA in materia di anticorruzione e trasparenza ai sensi della L.n. 190/2012 e D.lgs.n. 33/2013](#)

[Allegato A](#)

[Allegato B DUVRI](#)

1. Premessa

LepidaSpA ha tra i propri mandati quello di gestire, mantenere ed esercire alcune reti Radio sul territorio della regione Emilia-Romagna fra le quali rientrano: la Rete Radiomobile Regionale “ERretre” (PMR), la Dorsale Sud Radio e la rete Lepida Wireless. Tali reti saranno di seguito definite per brevità anche come “Rete Radio Lepida”.

La “Rete Radio Lepida” utilizza come backbone, nella maggioranza dei casi, la rete Lepida geografica in fibra ottica e le reti metropolitane (MAN); in talune zone utilizza inoltre punti connessi attraverso operatori terzi (prevalentemente, ma non esclusivamente, via rame).

La rete ERretre è la rete radiomobile regionale per i servizi di emergenza sul territorio della regione Emilia-Romagna, utilizzata dalla Sanità, dalla Protezione Civile, dalle Polizie Locali e dai Servizi di monitoraggio idro-pluviometrici della regione. L’infrastruttura della rete ERretre è costituita da una rete di accesso radio in tecnologia TETRA, costituita da stazioni radio base periferiche, e di una rete di trasporto, realizzata attraverso collegamenti in ponti radio, fibra ottica e HDSL.

La Dorsale Sud Radio è la rete di dorsale geografica, i cui siti sono prevalentemente localizzati lungo l’Appennino, realizzando un’interconnessione tra Piacenza a Rimini attraverso il collegamento radio di sistemi di antenne poste presso nuovi tralicci, di cui un numero esiguo in via di completamento. A seguito delle ottimizzazioni avvenute negli ultimi anni, sia in termini di topologia che di apparati, le due reti sopra citate (rete ERretre e Dorsale Sud Radio) stanno convergendo presso gli stessi siti di un’unica Rete di Backbone radio.

La rete Lepida Wireless è la preesistente rete che fornisce connettività a Comuni Montani ed aree in digital divide in tecnologia HiperLAN.

La rete di accesso WiFi è formata da tutti gli access point sia indoor che outdoor, sotto gestione diretta di LepidaSpA, che permettono l’erogazione dei servizi WISPER e FreeLepida su tutto il territorio regionale.

A partire da Marzo 2011 LepidaSpA, già operatore di rete privata, ha ottenuto la autorizzazione di operatore di rete pubblica. Nel pieno rispetto dei principi generali di concorrenza ed in linea con la propria natura in house providing, nella propria Carta dei Servizi, LepidaSpA si vincola come operatore pubblico a fornire la propria attività esclusivamente nei confronti di: Pubbliche Amministrazioni socie; soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie abbiano convenzioni, accordi, progetti; operatori di telecomunicazioni interessati a fornire servizio in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non vi siano altri operatori con offerte tecniche/commerciali aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato; imprese che operano in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non ci siano operatori con offerte

tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di banda ultralarga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente socio. Nella Carta dei Servizi di LepidaSpA è chiarito che in nessun altro caso LepidaSpA fornisce direttamente connettività o servizi a cittadini presso le proprie abitazioni e ad imprese presso le proprie sedi.

Coerentemente con le indicazioni fornite dal legislatore comunitario, l'art. 15 del D.Lgs. n. 50/2016 (c.d. "Codice degli Appalti"), relativo alle "Esclusioni nel settore delle comunicazioni elettroniche", dispone che <<Le disposizioni del presente codice non si applicano agli appalti pubblici e ai concorsi di progettazione nei settori ordinari e alle concessioni principalmente finalizzati a permettere alle amministrazioni aggiudicatrici la messa a disposizione o la gestione di reti pubbliche di telecomunicazioni o la prestazione al pubblico di uno o più servizi di comunicazioni elettroniche. Ai fini del presente articolo, si applicano le definizioni di «rete pubblica di comunicazioni» e «servizio di comunicazione elettronica» contenute nell'articolo 1 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, e successive modificazioni.>>.

Si osserva che tra le Amministrazioni Aggiudicatrici si annovera anche LepidaSpA, stante l'accertata natura di organismo di diritto pubblico della medesima. Dalla lettura dell'art. 15 ne deriva quindi che gli "appalti pubblici" di LepidaSpA "principalmente finalizzati" allo svolgimento delle suddette attività sono esclusi dall'ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici. Resta comunque l'obbligo in capo a LepidaSpA, di rispettare quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 50/2016 nel quale è previsto che <<L'affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, esclusi, in tutto o in parte, dall'ambito di applicazione oggettiva del presente codice, avviene nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.>>

L'oggetto della presente richiesta di offerta rientra nell'ambito di applicazione del suddetto Art. 15 del D.lgs. n.50/2016.

2. Oggetto

Oggetto della presente richiesta di offerta è la manutenzione e supporto all'evoluzione della Rete Radio Lepida, nel territorio della Regione Emilia-Romagna.

Tale richiesta di offerta prevede una parte a corpo ed una a consumo.

Nella **parte a corpo** sono comprese le azioni propedeutiche all'erogazione del servizio e di manutenzione preventiva e nella **parte a consumo** sono comprese le azioni di manutenzione correttiva e manutenzione evolutiva, tutto ciò come meglio specificato appresso.

Fermo restando che la pianificazione della "Rete Radio Lepida", in termini di evoluzioni ed espansione è di competenza di LepidaSpA, la gestione della rete in tutte le sue componenti viene svolta da LepidaSpA, avvalendosi di servizi forniti da soggetti esterni, garantendone il coordinamento ed il monitoraggio. Pertanto il coordinamento ed il controllo della gestione della "Rete Radio Lepida" e dei rapporti con gli Enti utilizzatori saranno garantiti da

LepidaSpA con il supporto dell'aggiudicatario secondo una chiara suddivisione dei compiti e delle responsabilità.

Sono ammessi a partecipare alla presente richiesta di offerta i soggetti che hanno esperienza pluriennale e capacità nella gestione di reti radio sia punto-punto di backhauling sia di accesso, a cui possono essere affidati i contratti pubblici, secondo quanto previsto dall'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

Le competenze tecniche e le specifiche dei servizi richiesti sono indicati al Paragrafo 3 "Dettaglio dei servizi richiesti" della presente richiesta di offerta.

L'importo massimo presunto e non vincolante per i servizi richiesti è di Euro 180.000,00 (centottantamila/00)+IVA, per un anno, eventualmente rinnovabile annualmente per ulteriori due anni, per un totale complessivo sui tre anni pari ad euro 540.000,00 (cinquecentoquarantamila/00).

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta o legate all'utilizzo di mezzi specifici per raggiungere i siti in quota (es. motoslitte, etc..).

LepidaSpA si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte. LepidaSpA si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente. In caso di parità di due o più offerte, LepidaSpA procederà ad aggiudicarla mediante estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo dell'offerta economica prevenuta.

Qualora, per qualsiasi motivo il rapporto contrattuale con un Aggiudicatario venga interrotto, è facoltà di LepidaSpA proporre l'affidamento del contratto per il completamento della fornitura residua agli altri soggetti presenti in graduatoria e non già affidatari con risposta, di norma, entro una settimana; tale proposizione avverrà necessariamente al valore economico e secondo le specifiche di qualità del primo Aggiudicatario; qualora vi sia più di un soggetto interessato al completamento della fornitura, si procederà alla selezione per estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo assegnato alla manifestazione di volontà di eseguire la prestazione da parte dei soggetti interessati.

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Pena l'esclusione, il Concorrente dovrà far pervenire la documentazione richiesta nel presente documento (di seguito anche solamente "offerta") secondo le seguenti modalità:

a) invio di una prima e-mail alla Segreteria di LepidaSpA, all'indirizzo segreteria@lepida.it **entro e non oltre il giorno 18/07/2016** alle ore 12:00 contenente solo ed esclusivamente due file in formato pdf, protetti da password diverse, il primo di dimensioni non eccedente i 10Mbyte e contenente la sola parte

amministrativa, il secondo di dimensioni non eccedenti i 6Mbyte e contenente la sola parte relativa agli aspetti economici e agli elementi tecnico/qualitativi oggettivamente numericamente valutabili richiesti nel Paragrafo 6;

b) invio di una seconda e-mail alla Segreteria di LepidaSpA, all'indirizzo segreteria@lepida.it, a partire **dalle ore 13:00 e comunque tassativamente non oltre le ore 17:00 del giorno 18/07/2016** contenente le due password diverse per la lettura dei due file.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura di selezione relativamente alla **parte amministrativa**, si precisa che:

- **per i concorrenti che hanno** già presentato domanda di iscrizione all'Albo Fornitori di LepidaSpA, la parte amministrativa si sostanzia nella **dichiarazione di cui all'Allegato A** nella quale occorre selezionare l'opzione "ha già presentato domanda di iscrizione all'albo Fornitori";
- **per i concorrenti che non hanno** ancora presentato domanda di iscrizione all'Albo Fornitori di LepidaSpA, la parte amministrativa si sostanzia nella **dichiarazione di cui all'Allegato A** nella quale occorre selezionare l'opzione "**non ha ancora presentato domanda di iscrizione all'albo Fornitori che invia, unitamente a tutti i suoi allegati**, con la partecipazione alla presente richiesta di Offerta".

La domanda di iscrizione all'Albo Fornitori e i suoi allegati da produrre, per i concorrenti che non hanno ancora fatto domanda, è reperibile presso il sito di LepidaSpA al link <http://www.lepida.it/amministrazione-trasparente/albofornitori>

Nel caso di partecipazione alla presente Richiesta di Offerta da parte di:

- **RTI** di cui all'art. 45 D.Lgs. n. 50/2016, l'Allegato A dovrà essere compilato a nome di tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento e gli stessi soggetti dovranno produrre tutte le dichiarazioni sostitutive, disponibili al link sopra indicato e dovrà essere prodotta la documentazione di cui all'art. 48 del D. Lgs. n. 50/2016;
- **CONSORZI** di cui all'art. 45 comma 1 lett. b) e c) D. Lgs. n. 50/2016, sono tenuti ad indicare per quali consorziate il consorzio concorre e pertanto l'Allegato A e le dichiarazioni sostitutive dovranno essere compilate a nome del Legale Rappresentante del Consorzio e le imprese consorziate concorrenti dovranno invece compilare esclusivamente le sole dichiarazioni disponibili al link sopra indicato e dovrà essere prodotta la documentazione di cui all'art. 48 del D. Lgs. n. 50/2016;
- Soggetto che intende ricorrere all'istituto dell'**AVVALIMENTO**, l'Allegato A dovrà essere compilato dal Legale Rappresentante del soggetto che intende presentare offerta e dovrà essere prodotta la documentazione di cui all'art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il concorrente dovrà provvedere al pagamento del contributo dovuto, pari ad Euro 70,00 (settanta/00) per la partecipazione alla presente Richiesta di offerta all'ANAC entro la data per la scadenza per la presentazione delle offerte sotto indicata, secondo

le modalità previste sul sito internet dell’Autorità.

La ricevuta del pagamento dovrà essere fatta pervenire a LepidaSpA al momento della consegna della parte amministrativa come di seguito specificato.

VERIFICA DEI REQUISITI

La documentazione antimafia, ai sensi del D. Lgs n. 159/2011 “Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136”, sarà acquisita attraverso la consultazione dell’elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa istituiti ai sensi della legge 190/2012 (c.d. white list provinciali) o mediante consultazione della Banca Dati Nazionale Unica della documentazione antimafia (BDNA).

Si richiede tuttavia di compilare ed inviare, ai sensi del D. Lgs. n. 159/2011, unitamente all’Allegato A alla presente Richiesta di Offerta, *i modelli disponibili sul sito internet della competente Prefettura, sezione White List provinciali.*

In particolare dovranno essere inviati:

- Dichiarazione sostitutiva iscrizione C.C.I.A.A (secondo il modello presente sul sito internet della competente prefettura);
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione dei familiari conviventi resa da tutti i soggetti previsti ai sensi dell'articolo 85 del Codice antimafia;

Per quanto attiene la verifica del possesso dei requisiti di partecipazione la stessa verrà effettuata esclusivamente tramite la **Banca Dati Nazionale degli Operatori Economici**, ai sensi dell’art. 81 del D. Lgs.n. 50/2016. Fino alla data di entrata in vigore del decreto di cui all'articolo 81, comma 2, LepidaSpA procederà alla verifica del possesso dei requisiti di partecipazione tramite la banca dati AVCPass istituita presso l'ANAC ai sensi di quanto previsto dall’art. 216, comma 13 D. Lgs.n. 50/2016.

Ciascun concorrente dovrà pertanto registrarsi al Sistema AVCPass secondo le indicazioni operative per la registrazione nonché secondo i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati presenti sul sito <http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/AVCPass>.

Il concorrente, effettuata la predetta registrazione al servizio AVCPASS e, individuato il CIG per il quale presenta offerta, ottiene dal sistema un codice “PASSOE”. **Il codice PASSOE, dopo essere stato generato, dovrà essere stampato e firmato e dovrà essere inserito nella e-mail contenente la parte amministrativa.** In caso di raggruppamento temporaneo, il codice PASSOE, dopo essere stato generato, deve essere stampato e firmato congiuntamente anche da tutti i concorrenti mandanti.

Si segnala che, nel caso in cui partecipino alla presente procedura anche concorrenti che non risultino essersi registrati presso il predetto sistema Avcpass, LepidaSpA con apposita comunicazione, provvederà ad assegnare un termine congruo per l’effettuazione della registrazione medesima.

Si precisa inoltre che le offerte economiche dovranno essere formulate secondo quanto prescritto al Paragrafo 6 “Valutazione delle offerte”, **pena l’esclusione dalla presente procedura di selezione.** In caso di RTI/Consorzio ordinario non costituito, l’offerta

economica dovrà essere sottoscritta a pena di esclusione congiuntamente da tutti i componenti del RTI/CONSORZIO.

SOCCORSO ISTRUTTORIO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 83, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi della domanda di partecipazione (Allegato A) e documenti richiesti disponibili al seguente link <http://lepida.it/amministrazione-trasparente/albofornitori>, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, il concorrente sarà obbligato al pagamento a favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria in misura pari ad euro 5.000.

La stazione appaltante assegnerà al concorrente un termine non superiore a 3 giorni lavorativi perchè siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie. Dovrà essere inoltre presentato contestualmente il documento comprovante l'avvenuto pagamento della sanzione, a pena di esclusione. La sanzione è dovuta esclusivamente in caso di regolarizzazione.

Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, la stazione appaltante ne richiederà la regolarizzazione assegnando al concorrente un termine non superiore a 3 giorni lavorativi, non applicando alcuna sanzione. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

CLAUSOLE SOCIALI

Con la presentazione della domanda di partecipazione alla procedura il Concorrente, in caso di aggiudicazione, si obbliga a:

- Garantire il diritto di precedenza ai lavoratori rientranti nella definizione di lavoratore svantaggiato di cui al Regolamento CE del 12/12/2012 n. 2204 e provenienti dalle aree di crisi occupazionale relative al settore delle telecomunicazioni, in caso di necessità di procedere a nuove assunzioni e compatibilmente con le esigenze di natura produttiva e tecnica con le qualifiche e le professionalità necessarie;
- Utilizzare gli istituti del distacco del personale e del nolo in conformità alle finalità di legge e per oggettive esigenze produttive di cui non possa fare fronte con il proprio personale ed attrezzature.

ALTRE INFORMAZIONI

Per eventuali informazioni relative alla corretta ricezione, da parte di LepidaSpA, dei file inviati è possibile contattare il numero 051 6338800.

Ad avvenuta scadenza del termine di cui al precedente punto a) non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata. Costituisce **pena l'esclusione la mancata presentazione dell'Allegato A.**

Se alla scadenza del termine di cui al precedente punto b) non sarà pervenuta la password necessaria per la lettura dell'offerta (documento pdf), la relativa offerta, anche se pervenuta nei termini di cui al precedente punto a) verrà esclusa.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza di cui al precedente punto a), a sostituzione o ad integrazione della precedente. Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente documento.

Nell'Allegato B viene riportato lo schema del DUVRI che verrà completato sulla base delle modalità di lavoro proposte dall'aggiudicatario, il quale si impegna sin da ora a rispettare tutto quanto in esso indicato.

Il Concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti all'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 53 D. Lgs n. 50/2016).

In base a quanto disposto dall'art. 53 (Accesso agli atti e riservatezza) del D. Lgs. n. 50/2016, il diritto di accesso agli atti delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, ivi comprese le candidature e le offerte è disciplinato dagli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241.

Fatta salva la disciplina prevista dal D. Lgs. n. 50/2016, per gli appalti secretati o la cui esecuzione richiede speciali misure di sicurezza. Sono esclusi il diritto di accesso e ogni forma di divulgazione in relazione alle informazioni fornite nell'ambito dell'offerta o a giustificazione della medesima che costituiscano, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali.

Al proposito si chiarisce che i segreti tecnici e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte del soggetto Concorrente.

La dichiarazione sulle parti dell'offerta coperte da riservatezza deve pertanto essere accompagnata da idonea documentazione che: argomenti in modo approfondito e congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare; fornisca un "principio di prova" atto a dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

Nel caso di presentazione di tale dichiarazione, LepidaSpA consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art. 53 comma 6 del D. Lgs. n. 50/2016.

Con riferimento alle dichiarazioni che verranno rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 si rammenta la responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci. LepidaSpA effettuerà, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. sopracitato, controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese. Qualora emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e si procederà alla conseguente denuncia penale (rif. Art.76 D.P.R. n. 445/2000).

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 del giorno 13/07/2016**. Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaSpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: gianluca.mazzini@lepida.it ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <http://www.lepida.it/lavora-con-noi>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

Il responsabile unico del procedimento è: Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it.

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è: Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

3. Dettaglio dei servizi richiesti

Oggetto della presente richiesta di offerta è l'attuazione della gestione della "Rete Radio Lepida", nel territorio della Regione Emilia-Romagna come meglio specificato di seguito.

Con il termine "Rete Radio Lepida" si intende l'insieme delle seguenti reti:

- Rete di accesso ERrete
- Rete di trasporto costituita da link radio in frequenza licenziata (Dorsale Sud Radio)
- Rete di trasporto costituita da link radio in frequenza libera (Rete Lepida Wireless)

Le attività richieste si dividono in due macro-categorie:

- attività obbligatorie erogate dal momento di sottoscrizione del contratto (attività a corpo);
- attività autorizzate di volta in volta da LepidaSpA (attività a consumo), sulla scorta di un listino associato, determinato secondo quanto meglio specificato in seguito;

Le attività a corpo consistono in:

- Attività propedeutiche all'erogazione del servizio
- Attività di Manutenzione Preventiva

Le attività a consumo consistono in:

- Attività di Manutenzione Correttiva
- Attività di Manutenzione Evolutiva

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le procedure e le modalità stabilite da LepidaSpA che potrà, in qualsiasi momento, verificarne lo svolgimento da parte dell'aggiudicatario, richiedere chiarimenti ed approfondire le modalità di erogazione dei servizi anche al fine di migliorare i processi e le procedure. A tale scopo saranno organizzati incontri periodici con l'aggiudicatario per discutere sia l'andamento generale del servizio sia

specifiche problematiche tecniche riscontrate.

L'aggiudicatario dovrà garantire i servizi richiesti e tutto quanto è necessario, a partire dalla data di aggiudicazione, per la presa in carico delle informazioni e la predisposizione degli strumenti necessari per lo svolgimento dei servizi richiesti.

L'aggiudicatario dovrà comunicare a LepidaSpA, entro 5 giorni dall'aggiudicazione, l'elenco completo del personale e dei mezzi che avranno necessità di accedere ai siti/impianti oggetto di manutenzione/gestione della presente richiesta di Offerta.

3.1 Consistenza rete attuale e sviluppo

L'attuale consistenza della "Rete Radio Lepida" sul territorio regionale, relativamente agli apparati per cui è prevista l'attività a corpo oggetto di gara, è indicativamente distribuita sui seguenti siti:

1. Approssimativamente 160 siti radio (di cui circa 70 % localizzati in zone montane) per cui è prevista manutenzione preventiva;
2. Approssimativamente 180 siti radio (di cui circa il 50% localizzati in zone montane) per cui non è prevista manutenzione preventiva;

Presso i siti potranno essere presenti, a titolo indicativo, i seguenti apparati :

1. 190 ponti radio in banda licenziata o libera;
2. 95 Base Station Tetra;
3. 200 apparati IP con configurazioni di switching e/o routing;
4. 30 estensori di cella Tetra;
5. Apparati WiFi di accesso;
6. Facilities specifiche dei vari siti;

Si prevede, su base annuale, un incremento del numero dei siti e degli apparati dell'ordine del 10% (al netto delle dismissioni che saranno effettuate) per i quali le attività a corpo saranno da garantire dal momento della attivazione del sito e nella prosecuzione temporale del contratto.

Si precisa ulteriormente che:

- Gli apparati radio ERetre (Stazioni Radio Base) sono DAMM Cellular Systems.
- Gli apparati ponti radio in banda licenziata (26GHz) sono di fornitura SIAE Microelettronica.
- Gli apparati in banda non licenziata sono di fornitura Alvarion e Mikrotik.
- Gli apparati wifi di accesso sono Aruba Networks o Mikrotik
- Gli apparati switching/routing sono Juniper o Cisco.
- Gli estensori di cella Tetra sono Creowave.

Esistono poi alcuni altri casi (inferiori al 5% della consistenza complessiva), in cui sono presenti altre tipologie di apparati non riportati nella seguente Richiesta di Offerta ma

ugualmente oggetto di manutenzione.

Si ribadisce che tali indicazioni sono solo informative e non vincolanti: esistono infatti specifici casi in cui possono essere presenti apparati non elencati nella presente Richiesta di Offerta.

3.2 Attività a corpo

3.2.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio

L'aggiudicatario dovrà mettere in campo e garantire tutte le azioni necessarie a garantire per tutto l'arco della giornata e tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) i Livelli di Servizio minimi descritti successivamente e la presa in carico secondo le regole di ingaggio e procedure definite da LepidaSpa. La rilevazione di problemi, anomalie, malfunzionamenti o di guasti sulla rete avviene principalmente sulla base del monitoraggio degli allarmi attraverso i sistemi NMS e anche sulla base di segnalazioni degli utenti utilizzatori della rete all'Help Desk già esistente di LepidaSpA. L'aggiudicatario dovrà strutturarsi in maniera tale da essere in grado di ricevere allarmi, come meglio definito in seguito e, tramite i sistemi di monitoraggio messi a disposizione da LepidaSpA, di essere in grado di effettuare le operazioni di analisi per la risoluzione delle problematiche emerse, alla ricezione di segnalazioni automatiche di allarmi o da parte di un soggetto autorizzato da LepidaSpA.

3.2.B Attività di manutenzione preventiva

L'aggiudicatario dovrà svolgere e garantire tutte le attività di manutenzione preventiva e di ispezione dei siti individuati al paragrafo 3.1. Le attività includono tutto quanto è necessario per verificare e garantire il corretto funzionamento degli apparati (di rete e ausiliari), il rispetto delle normative vigenti in tutti i siti oggetto di gestione. L'aggiudicatario dovrà svolgere annualmente almeno una attività di manutenzione preventiva e ispezione dei siti, prevedendo la prima all'avvio del contratto.

La manutenzione preventiva, ha lo scopo di garantire il corretto funzionamento di tutti i sistemi e gli apparati e dovrà essere effettuata su tutti i siti e su tutti gli apparati di competenza di LepidaSpA e dovrà comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- tutte le verifiche e tutte le necessarie azioni di sistemazione per garantire il rispetto delle normative vigenti (segnaletica interna ed esterna compresa quella di ostacoli al volo, estintori, impianto elettrico, ecc.);
- la verifica di eventuali infiltrazioni d'acqua dalla struttura porta antenne e/o dai passaggi cavo; la verifica della corretta installazione dei sistemi radianti e la non ostruzione causata da installazioni di soggetti terzi;
- la verifica della corretta apertura e chiusura della porta di accesso al locale/shelter e delle eventuali recinzioni, del corretto funzionamento dei sensori e della lampada di emergenza;
- la pulizia del locale/shelter/cabinet inclusa le eventuali derattizzazione o eliminazione di formicai/vespai, gli interventi sanitari, l'occlusione di fori, il drenaggio e la pulizia dei pozzetti, decespugliamenti e tagli di rami;

- la verifica dei cablaggi (inclusa la riconnettorizzazione di cavi RF esistenti che presentano problemi) e degli allarmi in locale di tutte le componenti e di tutti gli apparati, per i ponti radio (il controllo della potenza ricevuta, ecc.), per le stazioni di energia (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica della capacità delle singole batterie, etc.), per il gruppo elettrogeno (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica del funzionamento del motore, verifica della presenza di carburante, pulizia generale), per gli impianti di condizionamento/ricircolo d'aria (verifica del funzionamento del condizionatore o estrattore d'aria, pulizia e sostituzione dei filtri, verifica dello scarico condensa ed eventuale svuotamento della vaschetta);
- la verifica delle strutture di competenza di LepidaSpA e l'eventuale applicazione, ove necessario di materiale protettivo o materiale elettrico di consumo.

Sono incluse negli interventi di manutenzione preventiva e ispezione siti le eventuali attività di ripristino del corretto funzionamento in caso di rilevazione di anomalie, inclusa la sostituzione di unità guaste, la sostituzione di batterie usurate, la carica dei circuiti frigoriferi dei condizionatori o il rabbocco di carburante nel gruppo elettrogeno. L'eventuale fornitura di materiale, previa autorizzazione da parte di LepidaSpA, verrà gestita come indicata al paragrafo 3.3.A.

LepidaSpA si riserva il diritto di concordare con l'aggiudicatario le tempistiche e le modalità degli interventi, eventuali modifiche e l'autorizzazione preventiva di interventi che impattano sul funzionamento dei servizi della rete.

Il completamento dell'attività di manutenzione preventiva dovrà avvenire entro il nono mese dalla data di inizio del contratto (in caso di rinnovo del contratto, dovrà essere rispettata la stessa tempistica per gli anni successivi). Resta fermo che il piano di attività di manutenzione preventiva dovrà prevedere una distribuzione temporale uniforme degli interventi. L'aggiudicatario dovrà consegnare entro i 15 giorni successivi di ciascun trimestre, un report di tutte le attività eseguite, i relativi risultati (comprensivi delle misure effettuate), le foto del sito, le eventuali azioni correttive messe in atto e le eventuali problematiche riscontrate e possibili contromisure secondo un formato approvato da LepidaSpA. Eventuali criticità riscontrate in sito, dovranno essere immediatamente comunicate a LepidaSpA al fine concordare tempestivamente le contromisure da attuare in campo.

3.3. Attività a consumo

3.3.A Attività di manutenzione correttiva

L'aggiudicatario dovrà garantire l'effettuazione di un'attività di manutenzione correttiva attraverso interventi sul campo, per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365), nel rispetto dei livelli di servizio richiesti nella presente richiesta di offerta.

L'aggiudicatario dovrà procedere con la risoluzione dei problemi nel rispetto dei livelli di servizio garantendo l'aggiornamento continuo dei ticket e, ove è necessario e/o previsto

dalle procedure di LepidaSpA, dei soggetti terzi autorizzati e incaricati per verificare congiuntamente la risoluzione e per mantenere il coordinamento della gestione.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'aggiudicatario dovrà intervenire su tutti gli elementi hardware e software, presenti nei siti e di competenza di LepidaSpA, degli apparati di rete e di quelli ausiliari, sui rack, cablaggi e connettori, sugli elementi infrastrutturali del sito (carpenteria, calate RF, impianto elettrico ecc.). Gli interventi per la risoluzione dei problemi potranno includere, sempre a titolo esemplificativo e non esaustivo, test sugli apparati e sui collegamenti, la riconfigurazione e/o il riavvio degli apparati, identificazione e sostituzione di unità guaste, ripristino e sostituzione di cavi connettori, ripuntamento o spostamento dell'installazione sullo stesso sito, ecc.

Gli interventi potrebbero anche includere la verifica delle cause di eventuali situazioni di interruzione dell'alimentazione elettrica all'interno dei siti e il ripristino del funzionamento dell'impianto (ad esempio attraverso il riarmo di interruttori o altro in caso di attivazione di meccanismi di protezione all'impianto elettrico all'interno del sito).

L'aggiudicatario dovrà supportare LepidaSpA nella gestione e nella tracciabilità delle scorte secondo le procedure che fornirà LepidaSpA e le modalità che verranno concordate al fine di ottimizzare gli interventi e rispettare i livelli di servizio.

LepidaSpA consegnerà all'aggiudicatario, all'avvio del contratto, un insieme di parti di scorta, che dovranno essere ritirate presso la sede che sarà indicata da LepidaSpA, necessarie ad assicurare il corretto funzionamento della rete. È a carico dell'aggiudicatario il sincerarsi di essere sempre fornito di unità sostitutive (eventualmente ritirandone di aggiuntive presso le sedi indicate da LepidaSpA) e di essere dotato, tramite le opportune procedure concordate con LepidaSpA, della copia dei file di configurazione degli apparati in modo da poter intervenire e risolvere i problemi nel rispetto delle tempistiche previste. L'aggiudicatario avrà il compito di gestire le attività di logistica e movimentazione degli apparati guasti, mentre resterà a carico di LepidaSpA la gestione amministrativa di tali movimentazioni.

L'aggiudicatario dovrà supportare LepidaSpA ed intervenire sul campo qualora si renda necessario, nel rispetto delle tempistiche previste, ripristinare il corretto funzionamento degli apparati o per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere in caso di aggiornamenti dei software degli apparati eseguiti da LepidaSpA o da soggetti terzi autorizzati e incaricati. Le attività di aggiornamento dei software saranno comunque pianificate da LepidaSpA e condivise con l'aggiudicatario.

L'aggiudicatario dovrà almeno mantenere aggiornati i seguenti documenti che verranno opportunamente condivisi con LepidaSpA: attività svolte durante la manutenzione preventiva e correttiva (comprensivo dei dati che caratterizzano gli apparati sostituiti quali ad esempio: tipo di apparato, S/N e P/N, etc.); apparati di scorta presenti presso il proprio magazzino.

L'aggiudicatario dovrà provvedere autonomamente ad avere disponibilità dei mezzi necessari (es. motoslitte, fuoristrada, etc..) a raggiungere, in qualsiasi condizione ambientale, salvo comprovate cause di forza maggiore, i siti oggetto della presente richiesta di offerta.

Qualora l'attività correttiva risultasse essere relativa a danni subiti dalle antenne degli apparati elencati al paragrafo 3.1, l'intervento sarà sospeso se le condizioni operative rendono impossibile l'attività in quota di installazione e/o ri-puntamento, e ripianificato nel più breve tempo possibile.

L'aggiudicatario dovrà fornire tutto il supporto necessario per l'evoluzione della rete e per gli eventuali ampliamenti infrastrutturali, come ad esempio quelli legati all'evoluzione delle reti radio, e per le relative integrazioni. Il supporto comprende, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- riconfigurazione ed eventuale ridimensionamento della rete a seguito di evoluzioni per garantire gli obiettivi di prestazione della rete stabiliti da LepidaSpA;
- attività di verifica interferenti in campo, della copertura radioelettrica e corretto funzionamento della rete (gli strumenti per l'analisi sono a carico dell'aggiudicatario, LepidaSpA fornirà n°2 terminali portatili Tetra per le eventuali verifiche sulla rete ERrete), al fine di individuare le cause di eventuali problemi segnalati dagli utilizzatori.

L'aggiudicatario dovrà inoltre supportare LepidaSpA qualora si rendessero necessarie minime attività di cablaggio nei siti oggetto di manutenzione o di recupero di apparati o di riconfigurazione apparati conseguenti all'ottimizzazione ed evoluzione della rete (ad es: attivazione di sensori d'ambiente, installazione di DC/AC converter, etc.).

Qualora una manutenzione preventiva, correttiva o supporto tecnico specialistico richiedesse la fornitura di componentistica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: multiprese, cavi elettrici, interruttori magnetotermici/differenziali, etc...) non consegnata da LepidaSpA all'Aggiudicatario all'avvio del contratto come parti di scorta, quest'ultimo dovrà provvedere in autonomia all'acquisto del materiale necessario previa autorizzazione da parte di LepidaSpA.

LepidaSpA riconoscerà all'Aggiudicatario esclusivamente il costo del materiale debitamente documentato, nulla è dovuto per quanto riguarda i costi sostenuti dall'Aggiudicatario per il personale o per i propri mezzi (es. carburante).

Dovrà inoltre avere a disposizione almeno un gruppo elettrogeno ed un sistema di condizionamento qualora fosse necessario un intervento d'urgenza in campo dovuto a black-out prolungati per oltre 24 ore in zone strategiche per il servizio fornito agli utenti o nel caso di guasti ai sistemi di condizionamento che potrebbero inficiare sul funzionamento degli apparati di LepidaSpA.

Dopo una prima fase di analisi da remoto a carico dell'aggiudicatario, nel caso sia necessario un intervento correttivo in campo, sarà richiesta la seguente attività:

- TIPO Z1: attività di Manutenzione Correttiva in campo;

Qualora l'aggiudicatario riscontrasse in campo una problematica ad un componente/apparato non fornito da LepidaSpa come scorta (tipicamente potrebbero ricadere in questa categoria eventuali componenti elettrici quali magnetotermici, differenziali, relè, etc..) dovrà comunque procedere nel cercare di individuare una soluzione, seppure

provvisoria, atta a risolvere il guasto entro gli SLA previsti.

Al fine di evitare interventi ripetuti e ravvicinati sullo stesso sito per cause imputabili alla non osservanza di "lavoro a regola d'arte" da parte dell'Aggiudicatario, saranno definite da LepidaSpA opportune procedure per individuare le casistiche in cui sia possibile riaprire una attività correttiva sullo stesso sito in istanti temporali ravvicinati in quanto dovuti a cause terze.

In base alle analisi effettuate negli anni precedenti, si stimano circa 120 interventi annui di manutenzione correttiva.

3.3.B Attività di Manutenzione Evolutiva

3.3.B.1 Installazione Link Radio

L'attività di installazione di apparati radio sarà effettuata nel territorio della Regione Emilia-Romagna. A seconda delle esigenze di LepidaSpA verrà chiesto di volta in volta di effettuare specifiche installazioni a consumo.

Potranno essere richieste attività di installazione delle seguenti tipologie:

- TIPO A1: apparati 26GHz con antenna di diametro di 30cm;
- TIPO A2: apparati 26GHz con antenna di diametro pari a 60cm;
- TIPO A3: apparati 26GHz con antenna di diametro pari a 90cm;

Per ciascuna delle tipologie potrà essere richiesta anche la disinstallazione di link esistenti, come specificato successivamente. Tutte le attività dovranno essere pianificate e concordate con LepidaSpA.

L'attività comprende tutto quanto necessario, in termini di materiali e lavorazioni, per l'installazione degli apparati, il cablaggio tra le apparecchiature esterne e le unità indoor, il puntamento delle antenne e la verifica del funzionamento dei link con la produzione della relativa documentazione.

A titolo indicativo e non esaustivo, per ognuna delle tipologie sopra descritte si prevedono le seguenti attività:

- fornitura ed installazione di palina porta antenne per ospitare le apparecchiature radio qualora l'esistente non fosse utilizzabile;
- installazione di ODU e antenna sulla palina di cui sopra, e relativo puntamento;
- fornitura delle carpenterie di fissaggio dell'antenna alla palina per ospitare le apparecchiature radio (nel caso quelle fornite non siano adatte alla tipologia di installazione prevista);
- fornitura e posa del cavo di collegamento tra IDU e ODU dell'antenna, la IDU sarà ospitata presso box apparati da interno esistenti (max 100 m) solo nel caso non sia possibile riutilizzare la calata cavi esistente;
- fornitura e posa di eventuali canaline corrugati nel caso sia impossibile utilizzare la canalizzazione esistente;
- fornitura e posa di patch panel per la terminazione dei cavi lato rack ove richiesto;

- installazione di IDU nei rack presso il box apparati esistente;
- installazione di apparati switch/router forniti da LepidaSpa e relativo cablaggio;
- verifica configurazione, test interferenti ed ottimizzazione del Throughput.

Le installazioni prevedono il posizionamento degli apparati/strutture, tutti i cablaggi e le alimentazioni; tutte le installazioni dovranno essere effettuate a regola d'arte. Tutti i materiali utilizzati e le lavorazioni dovranno essere sotto la responsabilità dell'offerente, ed a norma in termini di caratteristiche e modalità di installazione.

Dovrà essere fornita al termine di ogni attività tutta la documentazione di *as-built* comprensiva, per i link radio, delle misure attestanti la potenza ricevuta. Si riterrà positivamente configurato/installato il link che rispetterà il RSL (Received Signal Level) di progetto fornito da LepidaSpA.

Nella documentazione di *as-built* dovranno essere allegate le foto delle installazioni in maniera esaustiva e di eventuali paline orfane.

In base alle proiezioni effettuate, si stima l'installazione di circa 50 link/anno.

3.3.B.2 Disinstallazione o ripuntamento di link esistente

L'attività di disinstallazione potrà essere richiesta contestualmente o meno all'attività di installazione di un nuovo link radio e potrà essere relativa ad un singolo apparato radio o ad una coppia di apparati radio.

Potrà quindi essere richiesta una delle seguenti attività:

- TIPO B1: contestuale alla attività di installazione di un link;
- TIPO B2: non contestuale alle attività di installazione di un link;

Su indicazione di LepidaSpA, potranno anche essere rimossi uno o più degli apparati di switching/routing esistenti.

Il materiale smontato dovrà essere etichettato riportando il nome del sito da cui è stato smontato e successivamente dovrà essere consegnato nella sede indicata da LepidaSpA.

L'attività di ripuntamento consiste nella modifica dell'architettura di interconnessione della rete radio relativamente agli apparati del paragrafo 3.1.

Dovrà essere fornita al termine di ogni attività tutta la documentazione di *as-built* comprensiva delle misure attestanti la potenza ricevuta. Si riterrà positivamente configurato/installato il link che rispetterà il RSL (Received Signal Level) di progetto fornito da LepidaSpA.

Nella documentazione dell'attività svolta dovranno essere fornite le foto di ogni singolo sito presso cui è stata effettuata la disinstallazione e le foto dell'armadio o del locale contenente le eventuali unità indoor (IDU) e gli apparati di switching/routing.

Per il completamento di alcune attività di disinstallazione potrà essere richiesto lo smaltimento degli apparati smontati, secondo le procedure previste per lo smaltimento di

apparati RAEE.

3.3.B.3 Verifica della visibilità ottica e radio in quota

L'attività di verifica della visibilità ottica e radio consiste nell'analisi preventiva della visibilità tra due siti potenzialmente collegabili con un link a radiofrequenza, da effettuare in quota (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, traliccio, palo, tetto, lastrico solare, ecc.) su entrambi gli estremi del collegamento. L'esito della verifica è se esiste la visibilità radio, senza ostruzione del primo ellissoide di Fresnel, lungo tutta la tratta.

Potrà quindi essere richiesta una delle seguenti attività:

- TIPO C1: contestuale alla attività di installazione di un link;
- TIPO C2: non contestuale alle attività di installazione di un link.

Durante l'attività dovrà essere inoltre individuata, per ciascun sito, la migliore soluzione installativa che tenga conto, a titolo indicativo e non esaustivo: della posizione dell'antenna, dei relativi cablaggi, canaline, armadietti per il posizionamento degli apparati e relativo allaccio elettrico, delle eventuali coperture locali richieste, comprensive di brevi rilanci dal sito individuato a siti periferici.

Dovrà essere fornita al termine delle attività tutta la documentazione comprensiva di una scheda per ciascun sito riportante le fattibilità, margini operativi, criticità, soluzioni proposte nonché una documentazione fotografica di dettaglio della posizione di installazione individuata, passaggio cavi e relativo posizionamento armadietti ed allaccio elettrico.

3.3.B.4 Fornitura ed installazione di contenitori di sicurezza dotati di serratura unificata

L'attività a consumo consiste nella fornitura ed installazione di nottolini sui circa due terzi dei siti, saldati alla recinzione o posizionati nelle pareti in prossimità di accesso ai locali, che possano contenere almeno n°4 chiavi di differente lunghezza.

La tipologia della chiave master sarà indicata da LepidaSpA e dovranno essere i medesimi per tutta la fornitura.

Prima dell'installazione sarà cura del manutentore recuperare da LepidaSpA le chiavi da inserire nel medesimo e rendicontare le attività tramite apposito documento nonché fornire documentazione fotografica della posizione di installazione.

Potrà quindi essere richiesta una delle seguenti attività:

- TIPO D1: Installazione e fornitura nottolino per un sito.

3.4. Reportistica

L'aggiudicatario dovrà prevedere e predisporre dei sistemi di reportistica completa per tutte le attività ed i servizi oggetto della presente richiesta di offerta. Tali sistemi dovranno permettere all'aggiudicatario di fornire a LepidaSpA relazioni periodiche esaustive relativamente a tutti i servizi (ed relativi livelli di servizio) richiesti nell'ambito della presente

richiesta di offerta.

Tali relazioni, a cadenza trimestrale, dovranno includere anche l'analisi delle prestazioni, le criticità e le problematiche riscontrate ed eventuali suggerimenti tecnico-organizzativi da sottoporre a LepidaSpA per migliorare la gestione della rete ed i rapporti con i vari soggetti coinvolti.

3.5. Competenze richieste

I concorrenti devono possedere i seguenti requisiti minimi:

- sede operativa e logistica adeguata per l'erogazione dei servizi richiesti e per il rispetto degli SLA oggetto della presente richiesta di offerta di cui una almeno in Emilia Romagna;
- numero adeguato di personale con le competenze e le esperienze professionali necessarie, di strumenti e di mezzi adeguati per garantire le prestazioni richieste e la tempistica degli interventi;
- esperienze specifiche o certificazioni attinenti la manutenzione di sistemi radio;
- certificazioni necessarie per la salita in quota sulle strutture porta antenne;

4. Modalità di lavoro

La gestione della "Rete Radio Lepida" nel territorio della regione Emilia-Romagna dovrà essere svolta dall'aggiudicatario garantendo la piena collaborazione con LepidaSpA e con gli altri soggetti, autorizzati da LepidaSpA, coinvolti nella gestione della rete e nel pieno rispetto delle procedure, delle modalità e dei compiti stabiliti da LepidaSpA. La definizione delle politiche di gestione della rete, la progettazione e la pianificazione dell'evoluzione della rete, nonché la gestione dei rapporti con gli utilizzatori rimangono prerogativa di LepidaSpA.

L'aggiudicatario dovrà attenersi rigorosamente alle indicazioni di LepidaSpA e ad un comportamento professionale e corretto nello svolgimento delle attività e nelle relazioni sia con LepidaSpA che con soggetti terzi nell'ambito dello svolgimento delle attività. Questo aspetto è di particolare importanza visto il contesto istituzionale in cui opera LepidaSpA.

L'aggiudicatario dovrà garantire per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) il supporto al funzionamento dell'infrastruttura radio, il supporto all'analisi delle problematiche, anomalie, malfunzionamenti o dei guasti rilevati sulla infrastruttura radio e di accesso e il supporto alle attività troubleshooting per identificare, l'origine, la natura e l'impatto sull'infrastruttura.

L'aggiudicatario dovrà svolgere le summenzionate attività a seguito del ricevimento di una segnalazione da parte di LepidaSpA, dei sistemi di allertamento automatici (es: via e-mail) o della presenza di allarmi dai sistemi di monitoraggio. Tali attività dovranno essere svolte nel rispetto dei livelli di servizio indicati nella presente richiesta di offerta garantendo la massima collaborazione e la massima precisione nelle attività di supporto precedentemente elencate.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di LepidaSpA un punto di contatto,

raggiungibile con le più ampie modalità telematiche per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) per ricevere le segnalazioni da LepidaSpA, direttamente o tramite terzi autorizzati, e dovrà utilizzare i sistemi messi a disposizione da parte di LepidaSpA: gli NMS degli apparati dell'infrastruttura radio ed il sistema di trouble ticketing per controllare il funzionamento della rete, rilevare eventuali problematiche e tracciare le attività svolte. L'aggiudicatario dovrà garantire tutte le attività dai propri locali attraverso postazioni e connettività Internet a proprio carico. L'accesso ai sistemi NMS dovrà avvenire attraverso gli applicativi client e una connessione di opportuna capacità, protetta e affidabile (es. VPN IPSEC). L'accesso al sistema di trouble ticketing di LepidaSpA, contenente lo storico dei ticket gestiti nel passato dovrà avvenire tramite web.

Tutte le azioni e le attività svolte dovranno essere tracciate dall'aggiudicatario in modo esaustivo, e costantemente aggiornate, nel sistema di trouble ticketing fino alla risoluzione dell'evento e quindi alla chiusura dell'azione secondo modalità che saranno indicate da LepidaSpA all'avvio della fornitura, nonché l'aggiornamento dei file a corredo identificati da Lepida per la gestione degli apparati di scorta.

L'aggiudicatario dovrà garantire la massima collaborazione e interazione con LepidaSpA, e con i soggetti terzi da essa incaricati e autorizzati, per il coordinamento delle azioni necessarie, ciascuno per i propri compiti, per la gestione della rete.

La supervisione ed il monitoraggio del funzionamento della rete, nelle sue distinte componenti, potrà avvenire attraverso:

- un sistema di notifica via e-mail dei guasti sugli apparati (trap SNMP) messo a disposizione da parte di LepidaSpA;
- web browser dei diversi sistemi costituiscono la rete
- sistema di supervisione NMS (Network Management System) relativo agli apparati Tetra.

5. Durata contrattuale

Per contratto si intende il combinato disposto dei seguenti elementi contenenti complessivamente la manifestazione di volontà delle parti e tutte le condizioni contrattuali: la presente richiesta di offerta; l'offerta del Concorrente; l'accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA.

Il contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di consegna della PEC della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA. Il Contratto potrà essere rinnovato annualmente fino ad un massimo di ulteriori 2 (due) anni, mediate comunicazione scritta da parte di LepidaSpA.

6. Valutazioni delle offerte

Il prezzo unitario offerto XX deve essere determinato sulla base della seguente

valorizzazione economica dei servizi:

Attività a Corpo (cfr paragrafo 3), per un anno, eventualmente rinnovabile annualmente per ulteriori 2 anni allo stesso importo offerto:

- Attività a corpo: 65 * XX

Attività a Consumo:

- Attività di Manutenzione correttiva:
 - tipo Z1: 0,4 * XX
- Attività di installazione:
 - tipo A1: 1 * XX
 - tipo A2: 1,2 * XX
 - tipo A3: 1,4 * XX
- disinstallazione o ri-puntamento di collegamenti radio:
 - tipo B1: 0,3 * XX
 - tipo B2: 0,6 * XX
- verifica della visibilità ottica e radio in quota:
 - tipo C1: 0,3 * XX
 - tipo C2: 0,8 * XX
- fornitura e posa di nottolini:
 - tipo D1: 0.2 * XX

L'offerta economica deve obbligatoriamente prevedere il valore unitario (XX) espresso in Euro. Pena l'esclusione XX non può essere superiore a Euro 850,00 (ottocentocinquanta/00), IVA esclusa.

La formazione della graduatoria viene effettuata sulla base di una valutazione ottenuta dalla formula $UU = XX - B$, dove XX è il valore unitario espresso in Euro da indicare tassativamente pena l'esclusione e da applicare ad ogni singola voce dei servizi sopra elencati, mentre B è la componente relativa ad elementi tecnico-qualitativi oggettivamente verificabili dell'offerta, secondo la formula ed i parametri sotto espressi. Anche tali parametri devono essere indicati puntualmente. Qualora non siano presenti in esplicito verranno valorizzati a zero.

L'eventuale offerta di elementi tecnico-qualitativi risulterà premiante ai fini della definizione della graduatoria, ma non comporterà alcuna modifica al valore unitario espresso in Euro dal concorrente, determinato unicamente dalla componente economica XX.

La formazione della graduatoria viene effettuata sulla base della valutazione del valore UU offerto. Sarà attribuito il punteggio massimo di 100 punti su 100 all'offerta del concorrente che risulterà aver offerto il valore più basso. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio determinato mediante l'applicazione della formula: $100 * (\text{valore minimo UU tra tutte le offerte non escluse}) / (\text{valore dell'offerta UU in valutazione})$. In caso di pari posizione

in graduatoria prevale la componente economica più conveniente.

Il valore di B è ottenuto secondo la seguente formula: $B=15*(B1+B2+B3+B4+B5+B6+B7+B8+B9)$, in cui i parametri B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B8 e B9 sono relativi a elementi/caratteristiche tecnico-funzionali migliorativi rispetto a quelli previsti nel testo della presente Richiesta e come tali facoltativi. La descrizione di tali elementi/caratteristiche e la valorizzazione dal parametro relativo sono riportati nella seguente tabella; in ogni caso i requisiti di premialità devono tassativamente essere posseduti dal Partecipante e non possono essere assolti mediante l'istituto dell'avvalimento:

Parametro	Descrizione elemento tecnico-qualitativo	Valore
B1	Possesso certificazione ISO 9000	1 posseduta 0 non posseduta
B2	Possesso certificazione ISO 14000	1 posseduta 0 non posseduta
B3	N numero di sedi operative registrate presso la Camera di Commercio con presenza stabile di personale tecnico nel territorio della Regione aperte da più 12 mesi	0 se N=0,1 N se N=2,3 3 se N>3
B4	Possesso di certificazione relativa agli apparati attivi SIAE installati presso i siti	1 posseduta 0 non posseduta
B5	Possesso di certificazione relativa agli apparati attivi DAMM installati presso i siti	1 posseduta 0 non posseduta
B6	Possesso di certificazione relativa agli apparati attivi Cisco installati presso i siti	1 posseduta 0 non posseduta
B7	Possesso di certificazione relativa agli apparati attivi Juniper installati presso i siti	1 posseduta 0 non posseduta
B8	Possesso di certificazione relativa agli apparati attivi Mikrotik installati presso i siti	1 posseduta 0 non posseduta
B9	Possesso di certificazione relativa agli apparati attivi Aruba installati presso i siti	1 posseduta 0 non posseduta

È facoltà di LepidaSpA acquisire attività sino al valore massimo di gara, con qualsiasi composizione di elementi valutati al valore unitario offerto, secondo le necessità effettive.

7. Livelli di servizio e penali

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo

delle penali ad essi associate è stabilito in 3 (tre) mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365).

I livelli di servizio devono da un lato garantire costantemente le prestazioni, la qualità e la disponibilità del servizio della rete, e dall'altro garantire la disponibilità e la qualità dei servizi di connettività agli utenti della rete. Eventuali disservizi dovuti a cause non di competenza dell'aggiudicatario, ad esempio un guasto sulla fibra ottica, dovranno essere rilevate e diagnosticate dall'aggiudicatario, nei tempi di seguito riportati, nonché comunicate a LepidaSpA, ed eventualmente ad altri soggetti da essa indicati, in modo da garantire il ripristino e la risoluzione di tali guasti nei tempi specificati.

Per gli apparati oggetto di manutenzione vengono definite 4 categorie:

- Backbone A
- Backbone B
- Terminale A
- Terminale B

con livelli di servizio differenziati, ciascuna delle quali è rappresentata, indicativamente, da circa 50%, 5%, 40%, 5% rispettivamente del numero totale degli apparati citati nel paragrafo 3.1.

LepidaSpA comunicherà all'aggiudicatario le modalità con cui attingere alle informazioni costantemente aggiornate degli apparati e alla loro classificazione nei termini delle categorie summenzionate.

Si definisce:

- Classificazione dei guasti:
 - Guasto senza disservizi: gli apparati o i sistemi di monitoraggio segnalano condizioni problematiche, che non hanno effetto sul servizio reso agli utenti (per ridondanze o per altri motivi).
 - Anomalia: uno o più utenti di un nodo di accesso avvertono malfunzionamenti dei servizi, i quali però non ne condizionano l'utilizzo, oppure nessun utente avverte malfunzionamenti ma i parametri di qualità del servizio non risultano essere coerenti con quanto stabilito da LepidaSpA.
 - Disservizio bloccante: uno o più utenti di un nodo di accesso non sono in grado di usufruire del servizio per indisponibilità o perché le prestazioni risultano decisamente degradate.
 - Intervento mal eseguito: attività sul campo eseguita nell'ambito dei servizi richiesti realizzata in modo errato o approssimativo, ovvero non a regola d'arte;
- Istanti temporali:
 - Inizio del guasto: si ha quando l'aggiudicatario viene a conoscenza del guasto o del disservizio da esso causato, tramite il sistema monitoraggio, o comunicazioni da parte di LepidaSpA o di soggetti terzi autorizzati. Il guasto viene inizialmente classificato in una delle categorie definite precedentemente.
 - Diagnosi e comunicazione: si ha quando l'aggiudicatario ha determinato la natura del guasto o la causa del disservizio e la comunica a LepidaSpA ed

eventualmente ad altri soggetti, nelle modalità previste. Eventualmente il guasto e il disservizio può essere riclassificato in una diversa categoria, o classificato come non di competenza dell'aggiudicatario, o risolto se si determina che non è un guasto.

- Risoluzione: si ha quando l'aggiudicatario ha evidenza che il guasto sia risolto ed il disservizio terminato.
- Conferma risoluzione: si ha quando la risoluzione del guasto ed il termine del disservizio sono confermate dal sistema di monitoraggio, dagli utenti, se coinvolti, o da LepidaSpA.
- Tempistiche di attività:
 - Tempo di diagnosi: il tempo dall'inizio del guasto alla diagnosi e comunicazione.
 - Tempo di risoluzione: il tempo dall'inizio del guasto alla risoluzione. Il tempo di risoluzione viene confermato soltanto se alla risoluzione segue una conferma, viceversa il tempo di risoluzione dovrà essere aggiornato.
 - Tempo di completamento attività a consumo: il tempo dalla richiesta formale di attività a consumo alla relativa esecuzione.
- Prevenzione:
 - Azione preventiva ordinaria: attività che mira a prevenire potenziali problematiche sugli apparati di un nodo di backbone (sito) e comprende almeno: verifica dei log, verifica delle configurazioni e soluzione di anomalie HW o SW che non pregiudicano il normale funzionamento degli apparati e la continuità operativa del nodo.

I servizi dovranno essere erogati nel rispetto dei seguenti livelli di servizio:

- Tempi:
 - Guasto senza disservizi: Tempo di diagnosi 1 ora lavorativa e tempo di risoluzione 24 ore lavorative.
 - Anomalia: Tempo di diagnosi 4 ore solari e tempo di risoluzione ore 16 lavorative
 - Disservizio bloccante per nodo di backbone A: Tempo di diagnosi 20 minuti solari e tempo di risoluzione 8 ore solari
 - Disservizio bloccante per nodo di backbone B: Tempo di diagnosi 1 ora e tempo di risoluzione 16 ore lavorative
 - Disservizio bloccante per nodo terminale A: Tempo di diagnosi 20 minuti solari e tempo di risoluzione 8 ore lavorative
 - Disservizio bloccante per nodo terminale B: Tempo di diagnosi 1 ora solari e tempo di risoluzione 16 ore lavorative
 - Disservizio bloccante per nodo wifi A : Tempo di diagnosi 8 h solari e tempo di risoluzione 48 ore lavorative
 - Attività a consumo: Tempo di completamento attività a consumo pari a 15 gg lavorativi
 - Consegna delle parti guaste: 15 giorni lavorativi o al raggiungimento di almeno 5 apparati guasti.
 - Consegna report manutenzione preventiva: 15 giorni solari dopo l'attività nello specifico sito.
 - Consegna report trimestrale: 15 giorni solari dopo la scadenza del trimestre.

Si applicano le seguenti penali, escluse le cause non imputabili all'aggiudicatario:

- Periodicità della prevenzione ordinaria:
 - Indicatore: numero di interventi di manutenzione preventiva non effettuati entro il nono mese sui siti per cui è prevista: N
 - Penale applicata: $N * 100$ Euro.

- Tempi:
 - Guasto senza disservizi: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e/o il tempo di risoluzione.
 - Anomalia: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e/o il tempo di risoluzione.
 - Disservizio bloccante per nodo di backbone A e B : 200 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
 - Disservizio bloccante per nodo terminale A e B e Wifi A: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
 - Intervento mal eseguito (non a regola d'arte): 500€ per ogni intervento mal eseguito.
 - Attività a consumo non effettuate: 200€ per ogni attività singola eccedente il tempo di completamento attività a consumo.
 - Consegna delle parti guaste: 15 giorni lavorativi o al raggiungimento di almeno 5 apparati guasti. 50€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
 - Consegna report manutenzione preventiva: 50€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report manutenzione preventiva per sito.
 - Consegna report trimestrale: 100€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report trimestrale.

Nella reportistica, l'aggiudicatario, oltre ad indicare i valori sopra elencati ed effettivamente misurati, dovrà indicare per ciascuno di essi il calcolo analitico delle penali eventualmente dovute. LepidaSpA si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza del calcolo analitico delle penali indicato nella suddetta reportistica, sia mediante strumenti propri sia richiedendo all'aggiudicatario puntuale verifica sui propri strumenti e dati alla base del calcolo delle penali.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera la Ditta aggiudicataria dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul pagamento della fattura. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% del totale dell'offerta economica dell'aggiudicatario. Al superamento di tale limite, LepidaSpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come meglio specificato nei successivi paragrafi.

8. Fatturazione e Pagamento

Le fatturazioni e il pagamento avvengono a seguito di servizi effettivamente prestati.

La fatturazione dovrà essere effettuata trimestralmente.

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaSpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 indicato in fattura, nel termine di sessanta giorni fine mese data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro trenta giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

9. Subappalto

Non è ammesso il subappalto.

10. Cauzione Definitiva

L'Aggiudicatario dovrà provvedere, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, pena la decadenza dell'affidamento, alla costituzione di una garanzia definitiva ai sensi dell'art. 93 "Garanzie per la partecipazione alla procedura" del D. Lgs. n. 50/2016. La garanzia tra l'altro, oltre a quanto previsto dall'articolo 103, dovrà contenere espressamente la rinuncia da parte del fidejussore ad opporre le eccezioni spettanti al debitore principale di cui all'art. 1945 cc.

11. Risoluzione del contratto

Ferma restando l'applicazione delle penali, LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno, nei seguenti casi: violazione degli obblighi in materia di "Cessione del contratto e dei crediti", violazione degli obblighi di "Riservatezza"; violazione degli obblighi di "Tracciabilità dei flussi finanziari"; violazione degli obblighi di "Trasparenza"; violazione degli "Obblighi di legge"; violazione degli obblighi di "Proprietà".

Inoltre, LepidaSpA potrà risolvere di diritto il contratto qualora il superamento dei livelli di servizio da parte dell'Aggiudicatario comportasse l'applicazione di penali per un importo complessivo superiore al 10% del valore dell'offerta economica aggiudicata.

Oltre ai casi previsti, LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c. qualora nel corso di esecuzione dello stesso, l'Aggiudicatario si renda colpevole di gravi negligenze e inadempienze rispetto agli obblighi assunti.

La risoluzione si verifica di diritto quando LepidaSpA dichiara all'Impresa, a mezzo posta elettronica certificata (pec), che intende avvalersi della presente clausola risolutiva ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In tali casi è esclusa qualunque responsabilità di LepidaSpA nei confronti dell'Aggiudicatario e LepidaSpA medesima avrà diritto a far completare le prestazioni oggetto del presente contratto a terzi, addebitandone il maggior costo all'Impresa, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni nei confronti della stessa.

LepidaSpA provvederà inoltre alla risoluzione del contratto nei casi previsti dall'art. 108 "Risoluzione" del D. Lgs. n. 50/2016. In particolare si procederà alla risoluzione del contratto nelle ipotesi espressamente elencate al comma 2 del citato articolo:

- a) quando nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta la decadenza dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci;
- b) nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016

12. Cause di Recesso

LepidaSpA si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento od indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- cessione/locazione, da parte dell'Impresa, dell'azienda o del ramo di azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle prestazioni cui l'Aggiudicatario è obbligata ai sensi del presente contratto modifica della tipologia e/o forma giuridica dell'Impresa;
- condanna, con sentenza passata in giudicato, di un legale rappresentante dell'Aggiudicatario per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari, nonché per delitti relativi alla gestione d'aggiudicatario che, per la loro natura e gravità, incidano sull'affidabilità e sulla moralità della stessa Impresa, o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata, e messa in liquidazione dell'Impresa;
- sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;

Il Contraente dovrà informare LepidaSpA, a mezzo posta elettronica certificata (pec), del verificarsi di una delle ipotesi di cui ai precedenti punti entro 15 gg. dalla data dell'evento.

LepidaSpA inoltre potrà esercitare la facoltà di recesso:

- Nei casi e nelle modalità previste dall'art. 109 "Recesso" del D. Lgs. n. 50/2016, previo il pagamento dei lavori eseguiti o delle prestazioni relative ai servizi e alle

forniture eseguiti nonché del valore dei materiali utili esistenti in cantiere nel caso di lavoro o in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite;

- in caso di successiva disponibilità di convenzione quadro Consip/Intercent-er con parametri migliorativi rispetto al contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.L. 95/2012, qualora l'appaltatore non acconsenta ad una modifica delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'art. 26 comma 3 della legge 23 dicembre 1999 n.488.

LepidaSpA potrà esercitare la facoltà di recesso, di cui ai punti precedenti, dandone comunicazione al Contraente a mezzo posta elettronica certificata (pec), da inviarsi entro 90 gg. dal ricevimento della pec di cui al comma precedente o dalla data di conoscenza di fatto.

Il recesso avrà effetto dalla data del ricevimento da parte del Contraente della relativa comunicazione.

13. Cessione del contratto e dei crediti

E' fatto assoluto divieto al Contraente di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità della cessione stessa, salvo quanto previsto dal D. Lgs. n. 50/2016.

E' fatto altresì assoluto divieto al Contraente di cedere a terzi i crediti senza specifica autorizzazione da parte della LepidaSpa, secondo quanto previsto dall'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016.

In caso di inadempimento degli obblighi di cui ai precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, LepidaSpa ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

14. Riservatezza

Qualsiasi notizia, documento, informazione o knowhow concernente in modo diretto od indiretto l'organizzazione o l'attività di LepidaSpA di cui dovesse venire a conoscenza il personale dell'Aggiudicatario per qualsiasi motivo, dovrà essere tenuto riservato dall'Aggiudicatario e non potrà essere comunicato a terzi, in tutto od in parte, senza esplicita autorizzazione di LepidaSpA stessa.

L'obbligo di cui sopra non concerne i dati che siano o divengono di pubblico dominio.

L'obbligo di riservatezza riguarda anche le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'Aggiudicatario sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

È in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione di LepidaSpA anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio.

Detti obblighi sopravvivranno per un periodo di cinque anni dalla data di cessazione del presente contratto.

Qualora l'Aggiudicatario non adempia agli obblighi del presente articolo, LepidaSpA si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Tracciabilità flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

L'Appaltatore si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 26 agosto 2010, n. 136 successivamente modificato dal D.L. 187/10, pena la nullità assoluta del presente contratto.

L'Appaltatore si impegna a comunicare gli estremi del conto corrente dedicato così come previsto dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante e dagli altri soggetti di cui al comma 1 dell'Art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (oggi ANAC) su richiesta della stazione appaltante e, ove obbligatorio ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, il codice unico di progetto (CUP).

L'Appaltatore si obbliga a comunicare a LepidaSpA le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

Qualora le transazioni relative alle singole fatturazioni inerenti al presente contratto siano eseguite senza avvalersi di banche, della società Poste Italiane SpA ovvero di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, il presente contratto si intende risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga con riferimento ai contratti sottoscritti con subappaltatore o subcontraenti a trasmettere a LepidaSpA, oltre alle informazioni di cui all'Art. 105 D. Lgs. n. 50/2016, anche una apposita dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo subcontratto è stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge 136/10 e s.m.i.

L'Appaltatore che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'Art. 3 Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., ne dà

immediatamente comunicazione a LepidaSpA e alla Prefettura ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

L'Appaltatore, si obbliga e garantisce che, nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, è inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale essi assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i..

L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo ne dà immediata comunicazione alla LepidaSpA e alla Prefettura ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.i

16. Trasparenza

L'Aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente:

- dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
- dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso;
- si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Il Contraente dichiara, inoltre che nessuna persona esplicante attività a favore della stessa, tanto in regime di dipendenza diretta, quanto in forma salutaria di consulenza o di qualsivoglia altra natura, nonchè avente interesse nell'attività del Contraente, è dipendente di LepidaSpA, anche in posizione di aspettativa o ricopre incarichi di direzione politica o amministrativa nell'organizzazione di LepidaSpA.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'Aggiudicatario non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente contratto, lo stesso si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., per fatto e colpa dell'Impresa, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

17. Obblighi di Legge

17.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti da LepidaSpA a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori di LepidaSpA individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per LepidaSpA, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela di LepidaSpA in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate di LepidaSpA nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del D.Lgs. n. 196/03 nonché dal Regolamento regionale n. 2/2007 ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03. In particolare,

l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta a LepidaSpA Viale Aldo Moro n. 64, 40127 Bologna.

17.2 Osservanza normativa appalto in manodopera

L'aggiudicatario si assume, in via piena ed esclusiva, qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza delle norme contenute nel D.L.vo 276/03 e dall'accertamento da parte delle Autorità competenti e/o della Magistratura di ipotesi che implicino la costituzione del rapporto di lavoro, tenendo indenne LepidaSpA da qualsiasi responsabilità o danno diretto o indiretto eventualmente conseguente alla contestazione di tali violazioni.

17.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi

L'aggiudicatario assicura il rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, imposti dalle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico gli oneri relativi.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente contratto, alla categoria e nelle località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'aggiudicatario si obbliga, inoltre, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza a fino alla sostituzione.

L'aggiudicatario, dichiara di essere in regola con le disposizioni di legge in materia assicurativa, previdenziale, contributiva a antinfortunistica, assumendosi per questo piena e completa responsabilità sia civili che penale.

LepidaSpA si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, all'Impresa- anche a mezzo fax o via e-mail la documentazione idonea a comprovare l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi.

I documenti richiesti dovranno pervenire a LepidaSpA entro 15 giorni dalla richiesta, a pena di risoluzione del presente contratto e richiesta di risarcimento dei relativi danni.

LepidaSpA in caso di violazione degli obblighi di cui sopra si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 10% dell'importo del presente contratto.

Tale ritenuta sarà rimborsata quando le Autorità competenti avranno dichiarato che L'aggiudicatario si sia posta in regola ed in tal caso, la stessa non potrà vantare diritto alcuno per il ritardo pagamento.

17.4 Tutela Ambientale

Il Contraente si impegna, nell'ambito delle attività relative alle prestazioni contrattuali in oggetto, ad osservare le disposizioni della normativa vigente in campo ambientale, con particolare riferimento al D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale".

17.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.

Durante l'esecuzione delle attività di cui al presente contratto, l'Aggiudicatario deve assicurare che il personale incaricato adotti le misure di sicurezza previste. Le parti si impegnano, pertanto, alla piena osservanza del D. Lgs 81/2008 e s.m.i, per cui, durante l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, dovranno adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

17.6 Documentazione Antimafia

Il contratto di appalto è stipulato nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs.n. 159/2011. La documentazione antimafia sarà acquisita attraverso la consultazione dell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa istituiti ai sensi della legge 190/2012 (c.d. white list provinciali) o mediante consultazione della Banca Dati Nazionale Unica della documentazione antimafia (BDNA).

Il Contraente dovrà tempestivamente comunicare a LepidaSpA le variazioni intervenute nel proprio assetto societario, presentando a LepidaSpA la relativa documentazione per il conseguente aggiornamento dei dati.

Nel caso in cui successivamente alla stipula e nel corso della vigenza contrattuale, dovessero emergere cause ostative previste dalla normativa in vigore, il presente contratto si intenderà risolto ipso iure con comunicazione di LepidaSpA all'Aggiudicatario a mezzo posta elettronica certificata (pec) e salva la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni.

18. Danni e responsabilità civile

Il Contraente è responsabile dei danni derivanti e/o connessi all'esecuzione del presente contratto. Il Contraente è responsabile dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, che dovessero essere causati da parte dei propri dipendenti, consulenti e risorse nonché dai propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e risorse di questi ultimi a LepidaSpA, al loro personale, consulenti, nonché ai loro beni mobili ed immobili, anche condotti in locazione, nonché a terzi.

19. Proprietà

Tutti i risultati realizzati dall'aggiudicatario nel corso del presente contratto, saranno di proprietà esclusiva di LepidaSpA.

20. Controversie

Per tutte le controversie circa la validità, interpretazione, esecuzione ed adempimento del presente accordo le Parti si obbligano ad esperire preventivamente un tentativo di conciliazione, utilizzando le modalità previste dalla C.C.I.A.A. di Bologna. Nell'ipotesi di fallimento della procedura conciliativa, la competenza relativamente alle controversie insorte tra le parti appartiene in via esclusiva al Tribunale di Bologna, nel rispetto delle norme inderogabili in materia di giurisdizione e competenza.

21. Clausola Finale

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi dell'Aggiudicatario e di LepidaSpA per quanto attiene la presente fornitura dei lavori in oggetto.

Per tutto quanto non espressamente previsto nella Richiesta di Offerta e suoi allegati si rinvia alle leggi vigenti nell'ordinamento giuridico italiano ed a quanto previsto nel presente contratto.

22. Obblighi di LepidaSpA in materia di anticorruzione e trasparenza ai sensi della L.n. 190/2012 e D.lgs.n. 33/2013 e s.m.i.

Si precisa che LepidaSpA, società in house provindig della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti soci ed organismo di diritto pubblico, per l'espletamento delle procedure di scelta del contraente e successivo affidamento è tenuta al rispetto del D. Lgs. n. 50/2016.

LepidaSpA inoltre è soggetta alle disposizioni di cui alla L. n. 190/2012 e D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. che ai fini della prevenzione della corruzione e trasparenza impongono una serie di obblighi di pubblicazione di informazioni relative alle procedure per l'affidamento e l'esecuzione di opere e lavori pubblici, servizi e forniture.

In particolare l'art. 1, comma 32 della L.n. 190/2012 impone alla stazione appaltante l'obbligo di pubblicare tempestivamente l'oggetto del bando; l'elenco degli operatori invitati a

presentare offerte; l'aggiudicatario; l'importo di aggiudicazione; i tempi di completamento dell'opera, servizio o fornitura; l'importo delle somme liquidate.

Entro il 31 gennaio di ogni anno, tali informazioni, relativamente all'anno precedente, sono pubblicate in tabelle riassuntive rese liberamente scaricabili in un formato digitale standard aperto che consenta di analizzare e rielaborare, anche a fini statistici, i dati informatici.

Le informazioni sopra riportate saranno pubblicate sul sito internet di LepidaSpA nella sezione "Società trasparente" tempestivamente in <http://www.lepida.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti> e annualmente <http://www.lepida.it/amministrazione-trasparente/open-data>

Allegato A

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, nella qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o _____ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, _____ all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "**Impresa**", ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole che, qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata, ai fini della partecipazione alla presente procedura di selezione,

DICHIARA

- di aver preso piena conoscenza e di accettare quanto previsto e disciplinato nella Richiesta di Offerta e nel suo Allegato A e B;
- di aver preso piena coscienza e di accettare che la presente Richiesta di Offerta, la parte amministrativa ed economica costituiscono parte integrante del contatto;
- di possedere, oltre a quelli indicati nelle dichiarazioni trasmesse ai fini della partecipazione alla presente procedura/già prodotte ai fini dell'iscrizione all'Albo fornitori di LepidaSpA, tutti i requisiti richiesti e riportati nella presente Richiesta di offerta;
- di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla Legge 12 marzo 1999, n. 68;
- di non essere stato sottoposto a provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'art. 14 del d.lgs.n. 81/2008 e s.m.i.;
- di impegnarsi al rispetto del D. Lgs. 231/01 e di aderire, per sé e, ai sensi dell'art. 1381 c.c., per i propri consulenti, collaboratori, dipendenti ed eventuali subappaltatori, ai principi etico-comportamentali che LepidaSpA ha enunciato nel proprio Codice Etico, pubblicato sul sito internet di LepidaSpA <http://lepida.it/programma-la-trasparenza-e-l%E2%80%99integrit%C3%A0#overlay-context=>

DICHIARA INOLTRE

(barrare l'opzione che interessa)

- di aver già presentato domanda di iscrizione all'Albo Fornitori di LepidaSpA;

- di non aver ancora presentato domanda di iscrizione all'Albo Fornitori che invia, unitamente a tutti i suoi allegati, con la partecipazione alla presente richiesta di Offerta;

Data _____

Timbro e firma

(Firma leggibile per esteso Ovvero firma digitale)¹

¹ La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante.