

Richiesta di Offerta per l'attuazione della gestione della rete Lepida in fibra ottica

RIF. 2015-006

CIG 6173295C2E

- [1. Premessa](#)
 - [2. Oggetto](#)
 - [3. Dettaglio dei servizi richiesti](#)
 - [3.1 Help desk di primo e secondo livello](#)
 - [3.2 Monitoraggio della rete](#)
 - [3.3 Gestione operativa del core di rete, dei nodi di accesso e dei relativi apparati](#)
 - [3.4 Reportistica](#)
 - [3.5 Supporto tecnico specialistico](#)
 - [3.6 Competenze richieste](#)
 - [4. Modalità di lavoro](#)
 - [5. Durata contrattuale](#)
 - [6. Valutazioni delle offerte](#)
 - [7. Livelli di servizio e penali](#)
 - [8. Fatturazione e Pagamento](#)
 - [9. Subappalto](#)
 - [10. Cauzione Definitiva](#)
 - [11. Risoluzione del contratto](#)
 - [12. Cause di Recesso](#)
 - [13. Cessione del contratto e dei crediti](#)
 - [14. Riservatezza](#)
 - [15. Tracciabilità flussi finanziari e clausola risolutiva espressa](#)
 - [16. Trasparenza](#)
 - [17. Obblighi di Legge](#)
 - [17.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento](#)
 - [17.2 Osservanza normativa appalto in manodopera](#)
 - [17.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi](#)
 - [17.4 Tutela Ambientale](#)
 - [17.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.](#)
 - [17.6 Documentazione Antimafia](#)
 - [18. Proprietà](#)
 - [19. Controversie](#)
 - [20. Clausola Finale](#)
 - [21. Pubblicazione su sito WEB LepidaSpA](#)
- [Allegato A](#)
- [Allegato B](#)

1. Premessa

A partire da Marzo 2011 LepidaSpA, già operatore di rete privata, ha ottenuto la autorizzazione di operatore di rete pubblica. Nel pieno rispetto dei principi generali di concorrenza ed in linea con la propria natura in house providing, nella propria Carta dei Servizi, LepidaSpA si vincola come operatore pubblico a fornire la propria attività esclusivamente nei confronti di: Pubbliche Amministrazioni socie; soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie abbiano convenzioni, accordi, progetti; operatori di telecomunicazioni interessati a fornire servizio in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non vi siano altri operatori con offerte tecniche/commerciali aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato; imprese che operano in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non ci siano operatori con offerte tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di banda ultralarga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente socio. Nella Carta dei Servizi di LepidaSpA è chiarito che in nessun altro caso LepidaSpA fornisce direttamente connettività o servizi a cittadini presso le proprie abitazioni e ad imprese presso le proprie sedi.

Il 21° considerando della direttiva 2004/18/CE, stabilisce che “in considerazione della situazione di concorrenza effettiva degli appalti nel settore delle telecomunicazioni in seguito all’attuazione della normativa comunitaria volta a liberalizzare tale settore, è opportuno escludere dal campo di applicazione della presente direttiva gli appalti pubblici in tale settore, a condizione che siano aggiudicati allo scopo principale di permettere alle Amministrazioni aggiudicatrici di esercitare talune attività nel settore delle telecomunicazioni”. Coerentemente con le indicazioni fornite dal legislatore comunitario l’art. 22 del D.lgs 163/2006 (c.d. “Codice degli Appalti”), relativo ai “contratti esclusi nel settore delle telecomunicazioni”, dispone che “il presente Codice non si applica ai contratti pubblici principalmente finalizzati a permettere alle Amministrazioni aggiudicatrici (tra le quali si annovera anche LepidaSpA, stante l’accertata natura di organismo di diritto pubblico della medesima) la messa a disposizione o la gestione di reti pubbliche di telecomunicazioni o la prestazione al pubblico di uno o più servizi di telecomunicazioni”.

Dalla lettura dell’art. 22 del Codice degli Appalti ne deriva quindi che i contratti di LepidaSpA “principalmente finalizzati” allo svolgimento delle suddette attività sono esclusi dall’ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici. Resta comunque l’obbligo in capo a LepidaSpA, in applicazione dell’art. 27 del Codice degli Appalti, di procedere all’affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, esclusi, in tutto o in parte, dall’applicazione del presente Codice, “nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità”.

L’oggetto della presente richiesta di offerta rientra nell’ambito di applicazione del suddetto Art. 22 del Codice del Codice degli Appalti.

2. Oggetto

L'oggetto della presente richiesta di offerta è l'attuazione della gestione della rete Lepida in fibra ottica e della relativa evoluzione. L'attuazione della gestione prevede azioni di monitoraggio, help desk, controllo del funzionamento della rete, diagnosi, risoluzione dei problemi, implementazione delle politiche di gestione della rete e delle relative evoluzioni, oltre alla reportistica e ad un supporto tecnico specialistico.

Fermo restando che la pianificazione della rete, delle relative evoluzioni ed espansioni è di competenza di LepidaSpA, la gestione della rete Lepida in tutte le sue componenti viene svolta da LepidaSpA, avvalendosi di servizi forniti da soggetti esterni, garantendone il coordinamento ed il monitoraggio. Pertanto il coordinamento ed il controllo della gestione della rete Lepida in fibra ottica e dei rapporti con gli Enti utilizzatori saranno garantiti da LepidaSpA con il supporto dell'aggiudicatario secondo una chiara suddivisione dei compiti e delle responsabilità.

Sono ammessi a partecipare alla presente richiesta di offerta i soggetti che hanno esperienza pluriennale e capacità nella gestione di reti geografiche in fibra ottica, a cui possono essere affidati i contratti pubblici, secondo quanto previsto dall'art. 34 del d.lgs. n. 163/2006.

Le competenze tecniche e le specifiche dei servizi richiesti sono indicati al Paragrafo 3 "Dettaglio dei servizi richiesti" della presente richiesta di offerta.

L'importo massimo presunto e non vincolante per i servizi richiesti è di Euro 360.000,00 (trecentosessantamila/00)+IVA, per un anno, eventualmente rinnovabile annualmente per ulteriori tre anni, per un totale complessivo sui quattro anni pari ad euro 1.440.000,00 (unmilionequattrocentoquarantamila/00).

Il contratto ha durata annuale, a decorrere dalla data di comunicazione dell'accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA, con possibilità di rinnovo annuale per ulteriori tre anni mediante comunicazione scritta da parte di LepidaSpA. L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta.

Il concorrente dovrà provvedere al pagamento del contributo dovuto, pari ad Euro 35,00 (trentacinque/00) per la partecipazione alla presente Richiesta di offerta all'ANAC entro la data per la scadenza per la presentazione delle offerte sotto indicata, secondo le modalità previste sul sito internet dell'Autorità.

La ricevuta del pagamento dovrà essere fatta pervenire a LepidaSpA al momento della consegna della parte amministrativa come di seguito specificato.

LepidaSpA si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte. LepidaSpA si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente. In caso di parità di due o più offerte, LepidaSpA procederà ad aggiudicarla mediante estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo dell'offerta economica prevenuta.

Qualora, per qualsiasi motivo il rapporto contrattuale con l'aggiudicatario venga interrotto, è facoltà di LepidaSpA proporre l'affidamento del contratto per il completamento della fornitura residua agli altri soggetti presenti in graduatoria e non già affidatari. Tale proposizione avverrà al valore economico offerto dal primo aggiudicatario. Qualora vi sia più di un soggetto interessato al completamento della fornitura, si procederà alla selezione per estrazione a sorte. In ogni caso nulla sarà dovuto ai soggetti presenti nella graduatoria.

Pena l'esclusione, il Concorrente dovrà far pervenire la documentazione richiesta nel presente documento (di seguito anche solamente "offerta") tramite e-mail contenente:

a) una singola e-mail alla segreteria di LepidaSpA, all'indirizzo segreteria@lepida.it entro e non oltre il giorno **30/03/2015 alle ore 12:00** contenente solo ed esclusivamente due file in formato pdf, protetti da password diverse, il primo di dimensioni non eccedente i 10Mbyte e contenente la sola parte amministrativa, il secondo di dimensioni non eccedenti i 2Mbyte e contenente la sola parte economica.

b) una e-mail alla segreteria di LepidaSpA, all'indirizzo segreteria@lepida.it, a partire **dalle ore 13:00 e comunque tassativamente non oltre le ore 17:00 del giorno 30/03/2015** contenente le due password diverse per la lettura dei due file.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura di selezione relativamente alla **parte amministrativa**, si precisa che:

- **per i concorrenti che hanno** già presentato domanda di iscrizione all'Albo Fornitori di LepidaSpA, la parte amministrativa si sostanzia nella **sola dichiarazione di cui all'Allegato A** nella quale occorre selezionare l'opzione "ha già presentato domanda di iscrizione all'albo Fornitori";
- **per i concorrenti che non hanno** ancora presentato domanda di iscrizione all'albo Fornitori di Lepida SpA, la parte amministrativa si sostanzia **dichiarazione di cui all'Allegato A** nella quale occorre selezionare l'opzione "non ha ancora presentato **domanda di iscrizione all'albo Fornitori che invia, unitamente a tutti i suoi allegati**, con la partecipazione alla presente richiesta di Offerta".

La domanda di iscrizione all'Albo fornitori e i suoi allegati da produrre, per i concorrenti che non hanno ancora fatto domanda, è reperibile presso il sito di LepidaSpA al link <http://www.lepida.it/amministrazione-trasparente/albofornitori>

Nel caso di partecipazione alla presente richiesta di offerta da parte di:

- RTI di cui all'art. 34 d.lgs.n. 163/2006, l'Allegato A dovrà essere compilato a nome di tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento e gli stessi soggetti dovranno produrre tutte le dichiarazioni sostitutive, disponibili al link sopra indicato;
- CONSORZI di cui all'art. 34 d.lgs.n. 163/2006, l'Allegato A dovrà essere compilato a nome del Legale Rappresentante (soggetto delegato) del Consorzio e tutte le imprese consorziate dovranno compilare le dichiarazioni sostitutive, disponibili al link sopra indicato;
- Soggetto che intende ricorrere all'istituto dell'AVVALIMENTO, l'Allegato A dovrà essere compilato dal Legale Rappresentante (soggetto delegato) del soggetto che intende presentare offerta e dovrà essere prodotta la documentazione di cui all'art.49 del d.lgs.n. 163/2006.

Si precisa inoltre che le offerte economiche dovranno essere formulate secondo quanto prescritto al paragrafo 6 "Valutazione delle offerte", **pena l'esclusione dalla presente procedura di selezione.**

Per eventuali informazioni relative alla corretta ricezione, da parte di LepidaSpA, dei file inviati è possibile chiamare il 051 6338800.

Ad avvenuta scadenza del termine di cui al precedente punto a) non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata. Costituisce **pena l'esclusione la mancata presentazione dell'Allegato A.**

Se alla scadenza del termine di cui al precedente punto b) non sarà pervenuta la password necessaria per la lettura dell'offerta (documento pdf), la relativa offerta, anche se pervenuta nei termini di cui al precedente punto a) verrà esclusa.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza di cui al precedente punti a), a sostituzione o ad integrazione della precedente. Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente documento.

Il Concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti all'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 13 D. Lgs. n.163/2006 e s.m.).

In base a quanto disposto dall'art. 13 comma 5 (Accesso agli atti e divieti di divulgazioni) del D. Lgs. n.163/2006 e s.m., il diritto di accesso agli atti e ogni forma di divulgazione sono esclusi in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali. Al proposito si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte del soggetto Concorrente.

La dichiarazione sulle parti dell'offerta coperte da riservatezza deve pertanto essere accompagnata da idonea documentazione che: argomenti in modo approfondito e congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare; fornisca un

“principio di prova” atto a dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

Il caso di presentazione di tale dichiarazione, LepidaSpA consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art. 13 comma 6 del Codice dei contratti.

Il responsabile unico del procedimento è: Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è: Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

3. Dettaglio dei servizi richiesti

L'attuazione della gestione della rete Lepida in fibra ottica, ovvero i servizi oggetto della presente Richiesta di Offerta, dovrà essere svolta da parte dell'aggiudicatario garantendo la piena collaborazione con LepidaSpA e con gli altri soggetti, autorizzati da LepidaSpA, coinvolti nella gestione della rete e nel pieno rispetto delle procedure, delle modalità e dei compiti stabiliti da LepidaSpA. La definizione delle politiche di gestione della rete, la progettazione e la pianificazione dell'evoluzione della rete, nonché la gestione dei rapporti con gli utilizzatori rimangono prerogativa di LepidaSpA.

La gestione della rete Lepida in fibra ottica si articola nella gestione della rete sia nella consistenza attuale, sia durante le fasi di migrazione tecnologica prevista, sia nelle evoluzioni future della rete. Ciascuna attività dovrà essere garantita e contraddistinta da una precisa suddivisione di responsabilità delle funzioni di gestione tra l'aggiudicatario e LepidaSpA, stabilite da quest'ultima.

L'aggiudicatario dovrà attenersi rigorosamente alle indicazioni di LepidaSpA e ad un comportamento professionale e corretto nello svolgimento delle attività e nelle relazioni sia con LepidaSpA che con soggetti terzi nell'ambito dello svolgimento delle attività. Questo aspetto è di particolare importanza visto il contesto istituzionale in cui opera LepidaSpA.

La rete Lepida in fibra ottica è costituita attualmente da un core con 41 nodi POP (Point of Presence) di aggregazione in tecnologia WDM (Wavelength Division Multiplexing), di cui 6 sono anche di instradamento IP (interconnessi a due punti di interscambio con le reti degli operatori, SPC e con Internet), da una rete di accesso con circa 900 nodi di accesso e da diversi punti di interconnessione con le altre reti di LepidaSpA. Gli apparati del core sono principalmente dei prodotti DWDM FSP3000 R7 ADVA e gli apparati di instradamento IP sono principalmente dei CISCO 7600 (che dovranno essere gradualmente sostituiti con Juniper MX960) mentre gli apparati della rete di accesso sono principalmente costituiti da Cisco 3400 e Juniper EX2200. A questi si aggiungono diversi apparati CISCO e Juniper (ad es. EX4200, EX4550) oltre all'utilizzo della tecnologia CWDM.

La rete Lepida è la rete che fornisce la connettività a banda ultra larga della Pubblica Amministrazione dell'Emilia-Romagna e ad altri soggetti per finalità istituzionale con diverse estensioni ed espansioni, anche in termini di rete cittadine e reti radio, e si

configura nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) come una Qualified Community Network (QCN), e Lepida SpA, nell'ambito della sue attività, garantisce il collegamento della rete Lepida all'ambito Infranet di SPC ed il rispetto dei requisiti tecnico-organizzativi previsti. Pertanto l'aggiudicatario dovrà rispettare i requisiti eventualmente previsti dai regolamenti SPC, vigenti e le relative evoluzioni, relativi agli attuatori di gestione di una QCN. La sicurezza della rete Lepida rappresenta un aspetto molto importante, anche in relazione ai requisiti previsti dal SPC. Pertanto la rete Lepida deve prevedere tutti gli accorgimenti necessari al fine di garantire la sicurezza della rete nel suo complesso.

La supervisione ed il monitoraggio del funzionamento della rete Lepida, nelle sue distinte componenti, avviene attualmente da parte di LepidaSpA e altri soggetti autorizzati attraverso sistemi in disponibilità di LepidaSpA: il software open source SANET e NMS ADVA, ed è in corso la valutazione l'utilizzo di ulteriori sistemi.

La rete è in continua evoluzione sia in termini di realizzazione e di attivazione di nuovi siti POP, nodi di interconnessione, nodi funzionali e di nodi di accesso, sia in termini di migrazione tecnologia e di ottimizzazione/sostituzione degli elementi e di evoluzione delle funzionalità e delle modalità di gestione.

La gestione della rete Lepida in fibra ottica riguarda in sintesi: la gestione dei nodi di accesso alla rete (NAL) posizionati generalmente presso gli Enti utilizzatori che, oltre all'erogazione della connettività dedicata all'Ente, rappresentano spesso dei nodi di interconnessione o dei nodi di rilancio della rete, e la gestione dell'infrastruttura della rete, ovvero i nodi POP del core, incluse le relative integrazioni, attuali e future, con le reti MAN e le reti radio oltre alle interconnessioni con ulteriori reti per l'erogazione di servizi sulla rete Lepida. Ciascun POP della rete include tutti gli apparati necessari per il funzionamento della rete e ciascun nodo di accesso include uno o più apparati di rete. Tutti gli attuali apparati presenti nei POP e nei nodi di accesso nonché quelli di interconnessione ed eventuali apparati in ulteriori nodi funzionali alla rete, secondo le evoluzioni della rete, sia nella consistenza attuale o quella conseguente alle varie evoluzioni, sono da intendere inclusi nei servizi oggetto della presente richiesta di offerta, senza alcun onere aggiuntivo, ad eccezione di alcuni che saranno esplicitamente indicati da LepidaSpA. Inoltre, si precisa che anche i nodi di accesso alla rete potranno diventare, in ottica di evoluzione della rete e integrazione delle reti, dei punti di interconnessione ad altre reti e l'aggiudicatario dovrà fornire tutto il supporto necessario per tali evoluzioni.

L'aggiudicatario dovrà comunque garantire tutti i servizi ed effettuare tutte le funzioni descritte nella presente richiesta di offerta per tutti gli apparati della rete, ivi inclusa la gestione di un ulteriore numero di nodi di accesso pari ad un **incremento annuo del 10%**.

L'aggiudicatario dovrà prevedere una costante e continua interazione e collaborazione con LepidaSpA nella gestione della rete. In tale ottica tutte le operazioni, non legate alla gestione delle emergenze, vanno discusse ed approvate da Lepida SpA attraverso un processo di condivisione delle scelte tecniche e di valutazione delle possibili alternative tecnologiche con i vantaggi e gli svantaggi di ciascuna.

Tutte le attività sul campo, riguardanti il funzionamento della rete e dei relativi apparati, che si renderanno necessarie, presso i nodi di accesso della rete o nei siti POP o presso nodi funzionali o punti di interconnessione, presenti su tutto il territorio regionale dell'Emilia-Romagna, sono a carico dell'aggiudicatario. Pertanto l'aggiudicatario dovrà garantire tutte le competenze, gli strumenti necessari e le dotazioni tecniche e logistiche necessarie per il proprio personale per svolgere tali attività.

L'aggiudicatario dovrà garantire le funzionalità di tutte le apparecchiature e delle installazioni già esistenti costituenti il core della rete, i POP, i nodi funzionali alla rete, i nodi di interconnessione, ed i nodi di accesso e dovrà effettuare a proprio carico tutti gli interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva che si rendessero necessarie su tali apparati. L'aggiudicatario dovrà garantire, a proprio carico, un servizio di manutenzione ed assistenza per l'intera durata del contratto con politiche, modalità e procedure opportune in modo da garantire il rispetto dei livelli di servizio richiesti per la gestione della rete Lepida, descritti nel paragrafo successivo. Le modalità e le procedure del servizio di manutenzione ed assistenza dovranno prevedere un costante e tempestivo aggiornamento delle informazioni relative a tutti gli apparati dispiegati sulla rete.

A titolo di esempio e in maniera non esaustiva le funzioni di attuazione della gestione il cui supporto operativo è oggetto della presente richiesta di offerta includono: rapporti con gli utenti per la verifica dei servizi di connettività e risoluzione di eventuali malfunzionamenti; monitoraggio attivo e costante del corretto funzionamento della rete e dei servizi di connettività (comprensivo della gestione dei sistemi di monitoraggio e della gestione degli allarmi e dei parametri ambientali dei siti POP); installazione, configurazione e aggiornamento di tutti gli apparati di rete (riconfigurazioni anche dinamiche e upgrade software) sia da remoto che sul campo; monitoraggio attivo della rete in termini di generazione di traffico di prova e simulazione di guasti da considerarsi come strumenti di pianificazione; monitoraggio passivo della rete in termini di raccolta ed elaborazione dei dati di traffico e di prestazione della rete anche al fine di pianificazione di eventuali miglioramenti necessari.

Tutte le attività legate alla riconfigurazione della rete nell'ottica dell'ottimizzazione delle prestazioni, del rilascio di nuovi servizi o di loro variazione e della dismissione di servizi obsoleti, sono operativamente a carico dell'aggiudicatario e rientrano nelle normali attività di gestione.

Nel caso di pianificazioni e richieste di configurazioni provenienti da LepidaSpA, l'aggiudicatario dovrà verificare ed accettare tali richieste prima di eseguirle. Nel caso in cui l'aggiudicatario rilevi delle criticità nelle richieste pervenute, dovrà evidenziare tali criticità a LepidaSpA fornendo le motivazioni tecniche e possibili soluzioni alternative in modo da permettere a Lepida SpA di valutare e approvare una soluzione alternativa.

I servizi oggetto della presente richiesta di offerta devono garantire l'attuazione della gestione e l'attuazione dell'evoluzione della rete Lepida in fibra e il corretto funzionamento

attraverso un insieme minimo di servizi che vengono, a titolo indicativo e non esaustivo, elencati di seguito:

- Help desk di primo e secondo livello
- Monitoraggio della rete
- Gestione operativa del core di rete, dei nodi di accesso e dei relativi apparati
- Reportistica
- Supporto tecnico specialistico

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le procedure e le modalità stabilite da LepidaSpA che potrà, in qualsiasi momento, verificarne lo svolgimento da parte dell'aggiudicatario, richiedere chiarimenti ed approfondire le modalità di erogazione dei servizi anche al fine di migliorare i processi e le procedure. A tale scopo saranno organizzati incontri periodici con l'aggiudicatario per discutere sia l'andamento generale del servizio sia specifiche problematiche tecniche riscontrate. L'aggiudicatario dovrà svolgere, sotto la propria responsabilità, tutte le attività nel pieno rispetto delle normative vigenti con particolare riferimento agli aspetti di sicurezza. LepidaSpA, all'avvio della fornitura, metterà a disposizione dell'aggiudicatario tutte le informazioni di dettaglio necessarie per l'attuazione della gestione. Inoltre saranno messi a disposizione da parte di LepidaSpA alcune parti di scorta e sarà fornito l'accesso agli strumenti SW funzionali al monitoraggio della rete e all'attuazione della gestione in disponibilità di LepidaSpA. L'aggiudicatario dovrà comunicare a LepidaSpA, entro 15 giorni dall'aggiudicazione, l'elenco completo del personale che avrà la necessità di accedere ai siti e alle sedi oggetto di gestione della presente richiesta di Offerta.

Viene di seguito riportata una descrizione sintetica dei servizi minimi richiesti che l'aggiudicatario dovrà erogare nel rispetto dei livelli di servizio descritti successivamente.

L'aggiudicatario dovrà garantire i servizi richiesti a partire dall'8 luglio 2015 e dovrà garantire tutto quanto è necessario, a partire dalla data di aggiudicazione, per la presa in carico delle informazioni e la predisposizione degli strumenti necessari per lo svolgimento dei servizi richiesti.

3.1 Help desk di primo e secondo livello

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un servizio di Help desk sia di primo livello che di secondo livello attivi ed operativi per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365), oltre ad una lista di contatti per le procedure di escalation, che saranno i punti di contatto delle strutture di LepidaSpA e/o dei soggetti terzi autorizzati per tutte le attività ed i servizi richiesti. Entrambi gli Help Desk devono avere competenze tecniche adeguate alle attività e alle funzioni che dovranno essere svolte da ciascuno dei due livelli. Il secondo livello di Help Desk dovrà essere composto da gruppi di tecnici e di specialisti con approfondita preparazione ed esperienza nell'esercizio di reti complesse e specializzazione sia di switching e routing che di reti di trasporto basati su tecnologia WDM.

A titolo indicativo e non esaustivo, l'Help desk di primo livello dovrà svolgere, con le opportune competenze tecniche, le seguenti funzioni:

- presidio dei canali di comunicazione, gestione delle richieste e delle segnalazioni secondo le procedure stabilite da LepidaSpA ed apertura del trouble ticket;
- risposta ad eventuali richieste di informazioni tecniche di base sul servizio di connettività;
- monitoraggio proattivo del funzionamento della rete inclusa la ricezione e analisi degli alert provenienti dai sistemi di monitoraggio;
- prima analisi del guasto e risoluzione delle problematiche più semplici;
- inoltro delle problematiche più complesse verso la struttura di Help desk di secondo livello;
- controllo dello stato di avanzamento del ticket, relativa chiusura guasto e comunicazione all'Ente.

Eventuali segnalazioni non riguardanti i nodi di competenza dell'aggiudicatario o richieste di natura non squisitamente tecnica che potranno pervenire, dovranno essere raccolte, inserite nel sistema di trouble ticketing e indirizzate tempestivamente a LepidaSpA. Le modalità operative di dettaglio di gestione delle richieste, delle segnalazioni, del controllo dello stato di avanzamento del ticket, la relativa chiusura guasto e la comunicazione all'Ente saranno definite e concordate con l'aggiudicatario e LepidaSpA. Tutte le attività dell'Help desk di primo livello devono essere oggetto di report periodici come specificato successivamente.

Sempre a titolo indicativo e non esaustivo, l' Help desk di secondo livello dovrà svolgere le seguenti funzioni:

- risoluzione delle problematiche inoltrate dal Help desk di primo livello;
- gestione degli incidenti e gestione preventiva delle potenziali problematiche segnalate dalle attività di gestione del servizio e di monitoraggio, allerta e reportistica;
- gestione e esecuzione delle richieste di LepidaSpA;
- continuo coordinamento con LepidaSpA per la valutazione delle problematiche e per l'ottenimento di eventuali autorizzazioni necessarie;
- continuo aggiornamento e coordinamento con LepidaSpA sulle attività previste di migrazione e evoluzione sulla rete e sui relativi impatti e gestione preventiva delle potenziali problematiche;
- L'Help desk di secondo livello si interfaccia con l'Help desk di primo livello per tutte le comunicazioni agli Enti.

Tutte le attività svolte dall'Help desk di secondo livello dovranno essere tracciate nel sistema di trouble ticketing.

3.2 Monitoraggio della rete

L'aggiudicatario dovrà garantire il monitoraggio completo della rete Lepida in fibra ottica in termini di controllo delle prestazioni della rete, la qualità dei servizi della rete, la sicurezza di rete e la raccolta di tutti gli allarmi degli apparati sulla rete. La raccolta degli allarmi

comprende anche tutte le notifiche e gli allarmi provenienti dai sistemi di monitoraggio e controllo ambientali ed elettrici posizionati presso i siti POP.

I sistemi di monitoraggio dovranno permettere di verificare costantemente, ovvero per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365), il funzionamento e le prestazioni della rete e degli apparati, oltre alla tempestiva rilevazione e identificazione di potenziali problematiche che possano impattare sulla disponibilità e sulle prestazioni dei servizi di rete.

Si sottolinea che il monitoraggio della rete da parte dell'aggiudicatario dovrà garantire, attraverso i sistemi di monitoraggio, gli strumenti e le attività di troubleshooting di identificare le cause di eventuali problemi che dovranno essere comunque risolti nel rispetto dei livelli di servizio descritti successivamente, qualora siano di competenza dell'aggiudicatario. In caso contrario, l'aggiudicatario dovrà segnalare, sempre nel rispetto dei livelli di servizio richiesti, le cause identificate a LepidaSpA, o ad un soggetto da essa indicato, che provvederà ad attivare i soggetti deputati alla risoluzione del problema.

L'aggiudicatario dovrà quindi garantire:

- la raccolta dei dati di traffico e degli allarmi sulla rete;
- la verifica periodica della raggiungibilità di tutti gli apparati di rete e dei parametri definiti da LepidaSpA in relazione agli obiettivi di servizio;
- la misura delle prestazioni della rete;
- l'analisi periodica delle prestazioni della rete, in ottica di rilevazione di criticità future, anche attraverso la creazione di situazioni di congestione e guasti per verificare l'efficacia e le prestazioni dei meccanismi di protezione. Tali attività dovranno essere discusse, concordate e pianificate in anticipo con LepidaSpA;
- il tracciamento di tutte le problematiche rilevate nel sistema di trouble ticketing e la produzione di report periodici;
- continuo coordinamento e collaborazione con LepidaSpA per tutte le attività di monitoraggio e controllo della rete;
- la rilevazione di possibili criticità che possano impattare sulla sicurezza della rete e l'individuazione di possibili soluzioni da sottoporre a LepidaSpA;
- la gestione degli accessi agli strumenti di monitoraggio, nel rispetto delle normative e secondo le indicazioni di LepidaSpA.

3.3 Gestione operativa del core di rete, dei nodi di accesso e dei relativi apparati

L'aggiudicatario dovrà predisporre le proprie strutture ed il proprio NOC per l'attuazione della gestione della rete Lepida in fibra ottica, oggetto della presente richiesta di offerta, con tutti gli strumenti necessari per svolgere le funzioni di FCAPS (Fault, Configuration, Administration, Performance, Security) dell'infrastruttura di rete, dei nodi di accesso e dei relativi apparati posizionati presso i POP della rete, di nodi funzionali alla rete, compresi

quelli di interconnessione con le altre reti, e presso gli Enti utilizzatori della rete. L'aggiudicatario dovranno quindi svolgere le funzioni e garantire la gestione operativa dei Fault, della Configurazione delle applicazioni e dei dispositivi/apparati di rete, dell'Amministrazione degli accessi e le operazioni sugli apparati, delle Prestazioni e della Sicurezza della rete.

A titolo indicativo e non esaustivo, l'aggiudicatario dovrà garantire le seguenti funzioni:

- gestione di tutte le configurazioni degli elementi di rete e dei sistemi di monitoraggio e controllo anche quelli ambientali collocati presso i locali POP e di tutte le informazioni sul loro stato operativo;
- amministrazione, riconfigurazione ed eventuale sostituzione degli apparati della rete;
- eventuale installazione/sostituzione/ampliamento di nuovi apparati;
- configurazione delle modalità di accesso, di autenticazione e di tracciamento delle attività per gli apparati secondo le indicazioni e le procedure stabilite da LepidaSpA;
- esecuzione operativa delle configurazioni pianificate da LepidaSpA;
- definizione di un protocollo operativo e di linee guida da utilizzare nella configurazione degli apparati, che dovrà essere approvato da LepidaSpA, con lo scopo di standardizzare quanto più possibile la configurazione tipo di ciascuna tipologia di apparati;
- applicazione e modifica di eventuali tool/script in grado di uniformare e automatizzare alcune attività di configurazione standard;
- aggiornamento costante delle informazioni sugli apparati e sull'utilizzo delle risorse di rete anche a supporto delle attività di provisioning;
- implementazione degli aggiornamenti, delle modifiche tecniche e dei miglioramenti tecnici che siano resi disponibili dalle ditte costruttrici al fine di elevare il grado di affidabilità degli apparati;
- manutenzione correttiva degli apparati, cioè non pianificata, ossia riparazione dei guasti che dovessero verificarsi durante il funzionamento degli apparati e sostituzione delle parti guaste o dell'intero apparato;
- manutenzione preventiva, ossia messa a punto e controllo delle apparecchiature, in funzione delle loro caratteristiche di utilizzo e secondo le indicazioni delle ditte costruttrici delle apparecchiature stesse;
- gestione delle scorte anche a supporto del provisioning dei nuovi servizi.

L'aggiudicatario dovrà svolgere tutte le funzioni in costante coordinamento con le strutture di LepidaSpA. Si sottolinea che i nodi di accesso garantiscono i servizi di rete per gli Enti e per i soggetti utilizzatori della connettività della rete Lepida e che la definizione di tali servizi, ed i relativi accordi con gli Enti, sono di competenza esclusiva di LepidaSpA.

Tutte le attività di modifica e variazione delle configurazioni, necessarie per garantire la soddisfazione delle esigenze degli utilizzatori, dovranno essere implementate dall'aggiudicatario, a seguito di specifiche richieste di LepidaSpA, nel rispetto dei livelli di servizio richiesti di seguito. I meccanismi di interazione con LepidaSpA per il provisioning dovranno essere automatizzati attraverso l'utilizzo degli strumenti di gestione della rete.

3.4 Reportistica

L'aggiudicatario dovrà prevedere e predisporre dei sistemi di reportistica completa per tutte le attività ed i servizi oggetto della presente richiesta di offerta. Tali sistemi dovranno permettere all'aggiudicatario di fornire a LepidaSpA relazioni periodiche esaustive relativamente a tutti i servizi (ed relativi livelli di servizio) richiesti nell'ambito della presente richiesta di offerta; al funzionamento del core di rete, dei nodi funzionali alla rete, dei punti di interconnessione e al funzionamento dei nodi di accesso.

Tali relazioni, a cadenza trimestrale, dovranno includere anche l'analisi delle prestazioni, le criticità e le problematiche riscontrate ed eventuali suggerimenti tecnico-organizzativi da sottoporre a LepidaSpA per migliorare la gestione della rete ed i rapporti con i vari soggetti coinvolti.

Inoltre, l'aggiudicatario dovrà elaborare e fornire a LepidaSpA una relazione trimestrale sulle segnalazioni ricevute dall'Help desk di primo e secondo livello evidenziando le statistiche in termini di tipologie di richieste, di disservizi e di guasti.

Tutta la reportistica dovrà essere oggetto di incontri trimestrali tra LepidaSpA e l'aggiudicatario per condividere ed approfondire tutti gli aspetti riportati nella reportistica summenzionata. Questa attività è da considerarsi aggiuntiva rispetto alla costante e continua interazione tra le strutture di LepidaSpA e le strutture dell'aggiudicatario.

La reportistica dovrà essere accessibile via web con la possibilità di interrogare le basi di dati, scaricare e stampare i report relativamente a finestre temporali non prestabilite.

3.5 Supporto tecnico specialistico

L'aggiudicatario dovrà fornire tutto il supporto necessario per l'evoluzione della rete, a partire dalla migrazione prevista per gli apparati di instradamento IP verso gli MX960, e per gli eventuali ampliamenti infrastrutturali, come ad esempio quelle legati all'evoluzione delle reti MAN e radio, e per le relative integrazioni. Il supporto comprende, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- progettazione, dimensionamento, ed individuazione di eventuali upgrade software/firmware/hardware necessari al fine di ampliamenti strutturali alla rete Lepida, ivi compresa la parte WDM ADVA;
- riconfigurazione ed eventuale ridimensionamento della rete a seguito di evoluzioni per garantire gli obiettivi di prestazione della rete stabiliti da LepidaSpA.

L'aggiudicatario dovrà inoltre fornire tutto il supporto e la collaborazione necessaria a LepidaSpA, o a soggetti terzi da essa indicati, per garantire la sicurezza della rete Lepida.

A titolo indicativo e non esaustivo, l'aggiudicatario dovrà garantire:

- collaborazione con LepidaSpA nella gestione dei sistemi di protezione perimetrale;
- adozione delle necessarie misure volte a limitare il rischio di attacchi informatici ed eliminazione di eventuali vulnerabilità della rete, previa discussione ed approvazione da parte di LepidaSpA di tali misure;
- collaborazione e supporto all'esecuzione di analisi periodiche della sicurezza della rete Lepida e nella preparazione della relativa documentazione anche secondo le regole tecnico-organizzative di SPC relative all'organizzazione della sicurezza.

3.6 Competenze richieste

I concorrenti devono possedere i seguenti requisiti minimi:

- sede operativa e logistica adeguata con almeno 4 sedi tecnico-operative distribuite e dislocate sul territorio dell'Emilia-Romagna per l'erogazione dei servizi richiesti e per il rispetto degli SLA oggetto della presente richiesta di offerta. ;
- numero adeguato di personale con le competenze e le esperienze professionali necessarie, di strumenti e di mezzi adeguati, distribuiti e dislocati sull'intero territorio dell'Emilia-Romagna, per garantire le prestazioni richieste ed il rispetto degli SLA.
- esperienza di gestione pluriennale di reti geografiche complesse, ed in particolare negli ultimi 5 anni, con almeno 20 POP e 250 nodi di accesso basate su tecnologie ADVA, CISCO e JUNIPER;
- certificazioni ed esperienze specifiche attinenti la gestione delle reti e la relativa sicurezza delle reti con particolare riferimento alla connettività delle Pubbliche Amministrazioni e al Sistema Pubblico di Connettività (SPC).

4. Modalità di lavoro

L'aggiudicatario dovrà garantire tutti i servizi minimi richiesti nel paragrafo 3 "Dettaglio dei servizi richiesti" secondo le modalità riprodotte di seguito.

L'aggiudicatario potrà organizzare il proprio lavoro relativo all'oggetto di questa richiesta di offerta nel modo che ritiene più idoneo per dare la migliore copertura di servizio di attuazione della gestione all'intero territorio regionale, fermo restando che darà assoluta trasparenza a LepidaSpA delle procedure messe in atto, della organizzazione e della logistica relativa. Il tutto nel rispetto dei livelli di servizio richiesti. I servizi sono richiesti a "obbligazione di risultato": l'aggiudicatario deve garantire i servizi richiesti nel presente documento e offerti, indipendentemente dalle giornate-uomo necessarie a ottenere il risultato.

Gli apparati e le infrastrutture costituenti la rete Lepida sono di proprietà di LepidaSpA o di Regione Emilia-Romagna o di altre Pubbliche Amministrazioni in regione Emilia Romagna e sono tipicamente ospitati in locali di proprietà di LepidaSpA o di soggetti terzi

(principalmente Enti pubblici). L'aggiudicatario sarà responsabile di eventuali danni, di qualunque specie, che dovesse procurare ai beni di proprietà di LepidaSpA, di Regione Emilia-Romagna o di terzi, derivanti dall'espletamento dei servizi oggetto di fornitura. LepidaSpA è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni e altri eventi che dovessero accadere al personale dipendente o incaricato dall'aggiudicatario durante l'esecuzione dei servizi. L'aggiudicatario dovrà possedere a copertura degli eventuali danni verso terzi idonee polizze assicurative.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di LepidaSpA un punto di contatto, raggiungibile con le più ampie modalità telematiche per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365) per ricevere le segnalazioni e le richieste da LepidaSpA, direttamente o tramite terzi autorizzati, e dovrà utilizzare i sistemi messi a disposizione da parte di LepidaSpA: SANET, NMS ADVA ed il sistema di trouble ticketing per controllare il funzionamento della rete e rilevare eventuali problematiche e per tracciare le attività svolte. Eventuali altri sistemi che saranno adottati da LepidaSpA dovranno essere utilizzati dall'aggiudicatario secondo modalità e procedure che saranno decise da LepidaSpA.

Le richieste e le segnalazioni degli utenti utilizzatori dei servizi di connettività saranno ricevute da un contact center di LepidaSpA che provvederà ad inoltrarle all'aggiudicatario. L'aggiudicatario dovrà mantenere le comunicazioni con gli utenti finali per tutte le verifiche congiunte necessarie e per fornire aggiornamenti sullo stato di avanzamento dei ticket relativi alle loro segnalazioni.

L'aggiudicatario dovrà garantire tutte le attività dai propri locali attraverso postazioni e connettività Internet a proprio carico. L'accesso ai sistemi messi a disposizione da LepidaSpA dovrà avvenire attraverso gli applicativi client e una connessione di opportuna capacità, protetta e affidabile (es. VPN IPSEC). L'accesso al sistema di trouble ticketing di LepidaSpA, dovrà avvenire tramite web o attraverso l'implementazione di interfacciamento in modalità "web services" a carico dell'aggiudicatario.

Al fine di garantire un monitoraggio continuo e ridondante della rete, l'aggiudicatario dovrà garantire, a proprio carico ed entro un mese dall'aggiudicazione, almeno due collegamenti indipendenti, di capacità e caratteristiche adeguate, su mezzi trasmissivi alternativi rispetto alla fibra ottica di Lepida, oltre ad un collegamento, sempre su mezzi trasmissivi alternativi, per ciascun POP in modo da poter intervenire da remoto in caso di isolamento dei POP. Tali collegamenti dovranno permettere la creazione di una rete di management ulteriore, da definire insieme a LepidaSpA, che permetta la raggiungibilità dei singoli elementi di rete ed utilizzabile anche da LepidaSpA. Inoltre, l'aggiudicatario dovrà garantire, sempre a proprio carico ed entro un mese dall'aggiudicazione, la disponibilità e l'utilizzo di ulteriori strumenti di monitoraggio e gestione, indipendenti rispetto a quelli messi a disposizione da LepidaSpA, sia per i sistemi ADVA che per i sistemi IP (CISCO, JUNIPER) al fine di garantire la continuità del monitoraggio e della gestione della rete in caso di fault nei sistemi di gestione e monitoraggio di LepidaSpA.

La distinzione dei ruoli tra LepidaSpA, ovvero proprie strutture o soggetti terzi autorizzati, e l'aggiudicatario devono rispettare in generale quanto segue:

- LepidaSpA deve poter svolgere autonomamente le funzioni di Accounting, Security, Monitoring, Performance e Fault Management;
- LepidaSpA è l'unico che possa pianificare riconfigurazioni della rete necessarie ad esempio alla gestione dei nuovi ampliamenti e al rilascio di nuovi servizi e comunque non strettamente legate alle operazioni di Fault management. L'esecuzione operativa delle riconfigurazioni è demandata all'aggiudicatario ma può essere anche eseguita da LepidaSpA. In tal senso sugli elementi di rete di competenza dell'aggiudicatario devono essere implementati gli opportuni meccanismi per tracciare il responsabile di ciascuna operazione;
- L'aggiudicatario esegue operativamente le operazioni di riconfigurazione pianificate da LepidaSpA. Nel caso in cui l'aggiudicatario rilevi delle criticità nelle modifiche richieste, dovrà evidenziare immediatamente tali criticità a LepidaSpA proponendo e collaborando nell'identificazione di soluzioni alternative;
- LepidaSpA mantiene una visibilità diretta e completa degli elementi di rete, delle loro configurazioni e del loro stato;
- L'aggiudicatario svolge le azioni di Fault Management e Fault Automatic Recovery inviando a LepidaSpA le informazioni (Reporting) degli eventi di Fault e Fault Recovery. Lo stesso dovrà essere effettuato per gli allarmi ed i parametri di prestazioni della rete.

Il dettaglio delle procedure e delle modalità operative, che dovranno automatizzare i processi il più possibile, saranno comunicate da LepidaSpA all'aggiudicatario per essere discusse e perfezionate congiuntamente nel rispetto dei requisiti della presente Richieste di Offerta e dei livelli di servizio. La suddivisione dei ruoli e dei compiti deve permettere da un lato la gestione e il controllo della rete da parte di LepidaSpA e dall'altro il mantenimento di un adeguato grado di autonomia di attuazione della gestione da parte dell'aggiudicatario mantenendo uno stretto coordinamento con LepidaSpA.

Si precisa che l'aggiudicatario dovrà rispettare rigorosamente le fasce orarie che saranno stabilite da LepidaSpA per l'esecuzione delle attività pianificate e programmate in modo da garantire la continuità del servizio ed evitare eventuali potenziali disservizi.

L'aggiudicatario dovrà inoltre svolgere attività preventive su tutti gli apparati della rete con una regolare periodicità, stabilita da LepidaSpA, al fine di prevenire potenziali problematiche sulla rete.

Tutte le informazioni operative necessarie per l'attuazione della gestione, ivi incluse le modalità e condizioni di accesso a ciascun locale ospitanti gli apparati della rete Lepida, e le informazioni relative alla consistenza della rete saranno forniti all'aggiudicatario e mantenuti aggiornati da LepidaSpA con modalità che permettono la condivisione di tutto quanto è necessario per l'attuazione della gestione.

Tutte le attività di risoluzione di guasti e anomalie della rete saranno gestite in autonomia dall'aggiudicatario, nel rispetto dei livelli di servizio richiesti; l'aggiudicatario sarà comunque obbligato a fornire una reportistica completa a LepidaSpA di qualsiasi disservizio, comunque anticipata da una comunicazione contestuale alla rilevazione del

disservizio. Analogamente tutte le attività legate alla manutenzione e assistenza degli apparati amministrati e alla predisposizione degli stessi ad eventuali upgrade hardware o software saranno comunicate a LepidaSpA e gestite in autonomia dall'aggiudicatario nel caso questo non implichi alcun disservizio. Viceversa tali attività dovranno essere comunque autorizzate da LepidaSpA.

L'aggiudicatario dovrà determinare la natura di tutti i guasti che avvengono sulla rete e dei disservizi segnalati, portandoli quindi tutti a diagnosi e comunicazione. Dovrà portare poi a risoluzione e conferma i guasti su apparati, impianti tecnologici e quant'altro di propria competenza, mentre per gli altri impianti sarà importante che l'intervento sia tempestivo e la comunicazione del guasto dovrà essere effettuata verso LepidaSpA, ed eventualmente altri soggetti autorizzati, con modalità precise che saranno concordate. In questi casi l'aggiudicatario attenderà la risoluzione da parte degli altri soggetti coinvolti, e porterà poi il guasto a conferma risoluzione.

Al fine di svolgere le attività previste secondo le modalità richieste, l'aggiudicatario dovrà possedere gli strumenti adeguati e dovrà integrare il servizio di monitoraggio della rete con sistemi di alert automatico per il rilevamento dei guasti sulla rete. Tutte le segnalazioni che saranno ricevute dovranno essere inserite e tracciate nel sistema di trouble ticketing nelle varie fasi di gestione delle medesime.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un sistema per tracciare le scorte e relativo impiego, consultabile via web da LepidaSpA.

Solo nel caso in cui il nuovo sistema di trouble ticketing di LepidaSpA (in corso di realizzazione) non sia pronto, e nell'attesa della disponibilità del tale sistema, l'aggiudicatario dovrà predisporre un sistema di trouble ticketing che dovrà essere accessibile da parte LepidaSpA. Il sistema di trouble ticketing dovrà essere preferibilmente basato su soluzioni free ed open source e dovrà comunque permettere l'esportazione completa, in qualsiasi momento, di tutte le informazioni ivi contenute in modo da permettere l'utilizzo del sistema di trouble ticketing di LepidaSpA. Il Sistema di trouble ticketing dovrà essere accessibile via web e dovrà prevedere la possibilità di profilare diverse categorie di utenza nonché prevedere le stesse fasi del ticket richieste da LepidaSpA e relativi SLA.

Nell'Allegato B viene riportata lo schema del DUVRI che verrà completato sulla base delle modalità di lavoro proposte dall'aggiudicatario, il quale si impegna sin da ora a rispettare tutto quanto in esso indicato.

5. Durata contrattuale

Per contratto si intende il combinato disposto dei seguenti elementi contenenti complessivamente la manifestazione di volontà delle parti e tutte le condizioni contrattuali: la presente richiesta di offerta; l'offerta del Concorrente; l'accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA.

Il contratto ha durata annuale a decorrere dalla data della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA. Il Contratto potrà essere rinnovato annualmente fino ad un massimo di ulteriori 36 mesi, mediate comunicazione scritta da parte di LepidaSpA.

6. Valutazioni delle offerte

La valutazione delle offerte avviene secondo il prezzo più basso.

L'offerta economica deve obbligatoriamente prevedere il valore annuo (XX), a corpo, espresso in Euro. Pena l'esclusione XX non può essere superiore a Euro 360.000+IVA, per un anno, eventualmente rinnovabile annualmente per ulteriori 3 anni allo stesso importo offerto.

La formazione della graduatoria viene effettuata sulla base della valutazione del valore XX offerto. Sarà attribuito il punteggio massimo di 100 punti su 100 all'offerta del concorrente che risulterà aver offerto il valore più basso. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio determinato mediante l'applicazione della formula: $100 * (\text{valore minimo XX tra tutte le offerte non escluse}) / (\text{valore dell'offerta XX in valutazione})$.

7. Livelli di servizio e penali

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 3 mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365).

I livelli di servizio devono da un lato garantire costantemente le prestazioni, la qualità e la disponibilità del servizio della rete, e dall'altro garantire la disponibilità e la qualità dei servizi di connettività agli utenti della rete. Eventuali disservizi dovuti a cause non di competenza dell'aggiudicatario, ad esempio un guasto sulla fibra ottica, dovranno essere rilevate e diagnosticate dall'aggiudicatario, nei tempi di seguito riportati, comunicandole a Lepida SpA, ed eventualmente ad altri soggetti da essa indicati, in modo da garantire il ripristino e la risoluzione di tali guasti nei tempi specificati.

Per i nodi di accesso alla rete vengono definite tre tipologie (di seguito chiamate tipologia A, tipologia B e tipologia C), con livelli di servizio differenziati, ciascuna delle quali è rappresentata, indicativamente, da circa 40%, 20% e 40% rispettivamente del numero totale dei nodi di accesso. LepidaSpA comunicherà all'aggiudicatario, e manterrà aggiornato, l'elenco completo dei nodi di accesso e la relativa classificazione nelle tipologie summenzionate.

Per i nodi di core, ovvero di POP ma anche di interconnessione e di quelli funzionali alla rete vengono definite due tipologie (tipologia A e tipologia B) con criticità differenziate, e

quindi con livelli di servizio differenziati. LepidaSpA comunicherà all'aggiudicatario, e manterrà aggiornato, l'elenco completo dei nodi e la relativa classificazione nelle tipologie summenzionate.

Si definisce:

- **Classificazione dei guasti:**
 - Guasto senza disservizi: gli apparati o i sistemi di monitoraggio segnalano condizioni problematiche, che non hanno effetto sul servizio reso agli utenti (per ridondanze o per altri motivi).
 - Anomalia: uno o più utenti di un nodo di accesso avvertono malfunzionamenti dei servizi, i quali però non ne condizionano l'utilizzo, oppure nessun utente avverte malfunzionamenti ma i parametri di qualità del servizio non risultano essere coerenti con quanto stabilito da LepidaSpA.
 - Disservizio non bloccante: uno o più utenti di un nodo di accesso sono in grado di usufruire del servizio, ma con prestazioni degradate.
 - Disservizio bloccante: uno o più utenti di un nodo di accesso non sono in grado di usufruire del servizio per indisponibilità o perché le prestazioni risultano decisamente degradate.
 - Disservizio generalizzato: utenti di più nodi di accesso attestati a POP della rete avvertono prestazioni degradate o non sono in grado di usufruire del servizio. Questo caso comprende i disservizi che interessano le interconnessioni.
- **Istanti temporali:**
 - Inizio del guasto: si ha quando l'aggiudicatario viene a conoscenza del guasto o del disservizio da esso causato tramite monitoraggio, o comunicazioni dagli utenti o comunicazioni da parte di LepidaSpA o di soggetti terzi autorizzati. Il guasto viene inizialmente classificato in una delle categorie definite precedentemente.
 - Diagnosi e comunicazione: si ha quando l'aggiudicatario ha determinato la natura del guasto o la causa del disservizio e la comunica a LepidaSpA ed eventualmente ad altri soggetti, nelle modalità previste. Eventualmente il guasto e il disservizio può essere riclassificato in una diversa categoria, o classificato come non di competenza dell'aggiudicatario, o risolto se si determina che non è un guasto.
 - Risoluzione: si ha quando l'aggiudicatario ha evidenza che il guasto sia risolto ed il disservizio terminato.
 - Conferma risoluzione: si ha quando la risoluzione del guasto ed il termine del disservizio sono confermate dal monitoraggio, dagli utenti, se coinvolti, o da Lepida SpA.
- **Tempi:**
 - Tempo di intervento: il tempo dall'inizio del guasto alla diagnosi e comunicazione.
 - Tempo di risoluzione: il tempo dall'inizio del guasto alla risoluzione. Il tempo di risoluzione viene confermato soltanto se alla risoluzione segue una conferma, viceversa il tempo di risoluzione dovrà essere aggiornato.

- Tempo service request: tempo massimo di esecuzione di una service request definita come una richiesta di LepidaSpA che può essere eseguita con una precisa procedura, con definiti criteri di controllo, e considerata senza rischi di impatto sul servizio.
- Tempo di previsione change request: tempo massimo richiesto all'aggiudicatario per specificare la tempistica, che non può superare i due giorni solari, e le modalità concordate di esecuzione di una change request definita come una richiesta di LepidaSpA con un potenziale impatto sulla disponibilità del servizio.
- Disponibilità
 - Disponibilità Monitoraggio: è definita come la percentuale di tempo durante il quale il sistema di monitoraggio è operativo e svolge tutte le funzioni previste, rispetto alla finestra temporale di erogazione e al Periodo di osservazione.
 - Disponibilità Rete: è definita come la percentuale di tempo durante il quale la rete nel suo complesso è funzionante, ovvero non si verifica un disservizio di tipo generalizzato, rispetto alla finestra temporale di erogazione e al Periodo di osservazione.
 - Disponibilità Nodo di accesso: è definita per ciascun nodo di accesso come la percentuale di tempo durante il quale il nodo di accesso è funzionante, ovvero non si verifica su di esso un disservizio di tipo Bloccante, rispetto alla finestra temporale di erogazione e al Periodo di osservazione.
- Prevenzione
 - Azione preventiva ordinaria: attività che mira a prevenire potenziali problematiche sugli apparati di un nodo della rete e comprende almeno: verifica dei log, verifica delle configurazioni e soluzione di anomalie HW o SW che non pregiudicano il normale funzionamento degli apparati e la continuità operativa del nodo.
 - Azione preventiva straordinaria: attività che mira a prevenire potenziali problematiche dovute a guasti senza disservizi su nodi di core di tipologia A.

I servizi dovranno essere erogati nel rispetto dei seguenti livelli di servizio:

- Periodicità della prevenzione ordinaria:
 - Nodo di accesso: almeno una azione preventiva al mese, indipendente dalla tipologia del nodo di accesso.
 - Nodo di core di tipologia A: almeno una azione preventiva al giorno
 - Nodo di core di tipologia B: almeno una azione preventiva alla settimana.
- Tempi:
 - Guasto senza disservizi: Tempo di intervento 4 ore lavorative e tempo di risoluzione 8 ore lavorative.
 - Anomalia: Tempo di intervento 2 ore solari e tempo di risoluzione 8 ore lavorative
 - Disservizio non bloccante per nodo di accesso di tipologia A: Tempo di intervento 30 minuti solari e tempo di risoluzione 4 ore solari
 - Disservizio non bloccante per nodo di accesso di tipologia B: Tempo di

- intervento 60 minuti solari e tempo di risoluzione 8 ore solari
 - Disservizio non bloccante per nodo di accesso di tipologia C: Tempo di intervento 60 minuti solari e tempo di risoluzione 8 ore lavorative
 - Disservizio bloccante per nodo di accesso di tipologia A: Tempo di intervento 30 minuti solari e tempo di risoluzione 2 ore solari
 - Disservizio bloccante per nodo di accesso di tipologia B: Tempo di intervento 60 minuti solari e tempo di risoluzione 4 ore solari
 - Disservizio bloccante per nodo di accesso di tipologia C: Tempo di intervento 60 minuti solari e tempo di risoluzione 6 ore lavorative
 - Disservizio generalizzato: Tempo di intervento 30 minuti solari e tempo di risoluzione 1 ora solare
 - Azione preventiva straordinaria: Tempo di intervento 60 minuti solari e tempo di risoluzione 4 ore solari
 - Service request: 1 ora lavorativa
 - Previsione change request: 4 ore lavorative
 - Esecuzione change request: 2 giorni solari
- Disponibilità
 - Disponibilità Monitoraggio: 99.97% pari a 39 minuti di indisponibilità su tre mesi
 - Disponibilità rete: 99.97% pari a 39 minuti di indisponibilità su tre mesi
 - Disponibilità Nodo di accesso:
 - Tipologia A: 99.87% pari a 171 minuti di indisponibilità su 3 mesi.
 - Tipologia B: 99.73% pari a 354 minuti di indisponibilità su 3 mesi.
 - Tipologia C: 98.74% pari a 540 minuti lavorativi di indisponibilità su 3 mesi.

Si applicano le seguenti penali, escluse le cause non imputabili all'aggiudicatario:

- Periodicità della prevenzione ordinaria:
 - Nodo di accesso: penale di 25 Euro per ogni mese di mancata azione preventiva ordinaria per ogni nodo.
 - Nodo di core di tipologia A: 25 Euro per ogni giorno di mancata azione preventiva ordinaria per ogni nodo.
 - Nodo di core di tipologia B: 25 Euro per ogni settimana di mancata azione preventiva ordinaria per ogni nodo.
- Tempi:
 - Guasto senza disservizi: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e/o il tempo di risoluzione.
 - Anomalia: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e/o il tempo di risoluzione.
 - Disservizio non bloccante per nodo di accesso di tipologia A: 10 Euro per ogni minuto, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e 600 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione
 - Disservizio non bloccante per nodo di accesso di tipologia B: 10 Euro per ogni minuto, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e 600 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
 - Disservizio non bloccante per nodo di accesso di tipologia C: 10 Euro per

ogni minuto, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e 600 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.

- Disservizio bloccante per nodo di accesso di tipologia A: 10 Euro per ogni minuto, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e 1000 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
- Disservizio bloccante per nodo di accesso di tipologia B: 10 Euro per ogni minuto, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e 1000 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
- Disservizio bloccante per nodo di accesso di tipologia C: 10 Euro per ogni minuto, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e 1000 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
- Disservizio generalizzato: 50 Euro per ogni minuto, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e 5000 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
- Azione preventiva straordinaria: 25 Euro per ogni minuto, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e 500 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di risoluzione.
- Service request: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di esecuzione.
- Previsione change request: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di previsione.
- Esecuzione change request: 100 Euro per ogni giorno, o sua frazione, eccedente il Tempo di esecuzione.
- Disponibilità
 - Disponibilità Monitoraggio: 200 Euro per ogni riduzione dello 0.01%, o sua frazione, rispetto alla SLA.
 - Disponibilità rete: 1000 Euro per ogni riduzione dello 0.01%, o sua frazione, rispetto alla SLA .
 - Disponibilità Nodo di accesso: 200 Euro per ogni riduzione dello 0.01%, o sua frazione, rispetto alla SLA richiesto per ciascun nodo di accesso di qualunque tipologia.

Nella reportistica, l'aggiudicatario, oltre ad indicare i valori sopra elencati ed effettivamente misurati, dovrà indicare per ciascuno di essi il calcolo analitico delle penali eventualmente dovute. LepidaSpA si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza del calcolo analitico delle penali indicato nella suddetta reportistica, sia mediante strumenti propri sia richiedendo all'aggiudicatario puntuale verifica sui propri strumenti e dati alla base del calcolo delle penali.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera la Ditta aggiudicataria dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul pagamento della fattura. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% del totale dell'offerta economica dell'aggiudicatario. Al superamento di tale limite, LepidaSpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come meglio specificato nei successivi paragrafi.

8. Fatturazione e Pagamento

Le fatturazioni e il pagamento avvengono a seguito di servizi effettivamente prestati.

La fatturazione dovrà essere effettuata trimestralmente.

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaSpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 indicato in fattura, nel termine di sessanta giorni fine mese data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro trenta giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

9. Subappalto

Non è ammesso il subappalto.

10. Cauzione Definitiva

L'aggiudicatario dovrà provvedere, ai sensi dell'art. 113 del decreto 163/2006 e dell'art.123 del d.p.r. 207/2010, pena la decadenza dell'affidamento, alla costituzione di una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale.

11. Risoluzione del contratto

Ferma restando l'applicazione delle penali, LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo, ai sensi dell'art 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno, nei seguenti casi: violazione degli obblighi in materia di "Cessione del contratto e dei crediti", violazione degli obblighi di "Riservatezza"; violazione degli obblighi di "Tracciabilità dei flussi finanziari"; violazione degli obblighi di "Trasparenza"; violazione degli "Obblighi di legge"; violazione degli obblighi di "Proprietà".

Inoltre, LepidaSpA potrà risolvere di diritto il contratto qualora:

- il superamento dei livelli di servizio da parte dell'aggiudicatario comportasse l'applicazione di penali per un importo complessivo superiore al 10% del valore dell'offerta economica aggiudicata;

Oltre ai casi previsti, LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art 1454 c.c. qualora nel corso di esecuzione dello stesso,

l'aggiudicatario si renda colpevole di gravi negligenze e inadempienze rispetto gli obblighi assunti.

La risoluzione si verifica di diritto quando LepidaSpA dichiara all'Impresa, a mezzo posta elettronica certificata (pec), che intende avvalersi della presente clausola risolutiva ai sensi dell'art.1456 c.c.

In tali casi è esclusa qualunque responsabilità di LepidaSpA nei confronti dell'aggiudicatario e LepidaSpA medesima avrà diritto a far completare le prestazioni oggetto del presente contratto a terzi, addebitandone il maggior costo all'Impresa, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni nei confronti della stessa.

12. Cause di Recesso

LepidaSpA si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento od indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- cessione/locazione, da parte dell'Impresa, dell'azienda o del ramo di azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle prestazioni cui l'aggiudicatario è obbligata ai sensi del presente contratto modifica della tipologia e/o forma giuridica dell'Impresa;
- condanna, con sentenza passata in giudicato, di un legale rappresentante dell'aggiudicatario per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari, nonché per delitti relativi alla gestione d'aggiudicatario che, per la loro natura e gravità, incidano sull'affidabilità e sulla moralità della stessa Impresa, o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata, e messa in liquidazione dell' Impresa;
- Decadenza dei requisiti di cui al paragrafo 2.

L'aggiudicatario dovrà informare LepidaSpA, a mezzo posta elettronica certificata (pec), del verificarsi di una delle ipotesi di cui ai precedenti punti entro 15 gg. dalla data dell' evento.

LepidaSpA potrà esercitare la facoltà di recesso, di cui ai punti precedenti), dandone comunicazione all'aggiudicatario a mezzo posta elettronica certificata (pec) da inviarsi entro 90 gg. dal ricevimento della pec di cui al comma precedente o dalla data di conoscenza di fatto.

Il recesso avrà effetto dalla data del ricevimento da parte dell'aggiudicatario della relativa comunicazione.

13. Cessione del contratto e dei crediti

E' fatto assoluto divieto all'aggiudicatario di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità della cessione stessa, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.

E' fatto altresì assoluto divieto all'aggiudicatario di cedere a terzi i crediti senza specifica autorizzazione da parte della LepidaSpa, secondo quanto previsto dall'art. 117 del D. Lgs. 163/2006.

In caso di inadempimento degli obblighi di cui ai precedenti commi, LepidaSpa ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

14. Riservatezza

Qualsiasi notizia, documento, informazione o know-how concernente in modo diretto od indiretto l'organizzazione o l'attività di LepidaSpA di cui dovesse venire a conoscenza il personale dell'aggiudicatario per qualsiasi motivo, dovrà essere tenuto riservato dall'aggiudicatario e non potrà essere comunicato a terzi, in tutto od in parte, senza esplicita autorizzazione di LepidaSpA stessa.

L'obbligo di cui sopra non concerne i dati che siano o divengono di pubblico dominio.

L'obbligo di riservatezza riguarda anche le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'aggiudicatario sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

È in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione di LepidaSpA anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio.

Detti obblighi sopravvivranno per un periodo di cinque anni dalla data di cessazione del presente contratto.

Qualora l'Aggiudicatario non adempia agli obblighi del presente articolo, LepidaSpA si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Tracciabilità flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

L'Appaltatore si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13

agosto 2010, n. 136 successivamente modificato dal D.L. 187/10, pena la nullità assoluta del presente contratto.

L'Appaltatore si impegna a comunicare gli estremi del conto corrente dedicato così come previsto dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante e dagli altri soggetti di cui al comma 1 dell'Art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su richiesta della stazione appaltante e, ove obbligatorio ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, il codice unico di progetto (CUP)

L'Appaltatore si obbliga a comunicare a LepidaSpA le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

Qualora le transazioni relative alle singole fatturazioni inerenti al presente contratto siano eseguite senza avvalersi di banche, della società Poste Italiane SpA ovvero di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, il presente contratto si intende risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga con riferimento ai contratti sottoscritti con subappaltatore o subcontraenti a trasmettere a LepidaSpA, oltre all'informazioni di cui all'Art.118 comma 11 D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., anche una apposita dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo subcontratto è stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge 136/10 e s.m.i.

L'Appaltatore che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'Art. 3 Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., né da immediatamente comunicazione a LepidaSpA e alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

L'Appaltatore, si obbliga e garantisce che, nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, è inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale essi assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.. L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo ne dà immediata comunicazione alla LepidaSpA e alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.i.

16. Trasparenza

L'aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente:

- dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
- dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso;
- si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'Aggiudicatario non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente contratto, lo stesso si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., per fatto e colpa dell'Impresa, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

17. Obblighi di Legge

17.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti da LepidaSpA a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal

Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori di LepidaSpA individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per LepidaSpA , o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedimentali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela di LepidaSpA in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate di LepidaSpA nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del D.Lgs. n. 196/03 nonché dal Regolamento regionale n. 2/2007 ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta a LepidaSpA Viale Aldo Moro n. 64, 40127 Bologna.

17.2 Osservanza normativa appalto in manodopera

L'aggiudicatario si assume, in via piena ed esclusiva, qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza delle norme contenute nel D.L.vo 276/03 e dall'accertamento da parte delle Autorità competenti e/o della Magistratura di ipotesi che implichino la costituzione del rapporto di lavoro, tenendo indenne LepidaSpA da qualsiasi responsabilità o danno diretto o indiretto eventualmente conseguente alla contestazione di tali violazioni.

17.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi

L'aggiudicatario assicura il rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, imposti dalle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico gli oneri relativi.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente contratto, alla categoria e nelle località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'aggiudicatario si obbliga, inoltre, a continuare ad applicare i sindacati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza a fino alla sostituzione.

L'aggiudicatario, dichiara di essere in regola con le disposizioni di legge in materia assicurativa, previdenziale, contributiva a antinfortunistica, assumendosi per questo piena e completa responsabilità sia civili che penale.

LepidaSpA si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, all'Impresa- anche a mezzo fax o via e-mail- la documentazione idonea a comprovare l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi.

I documenti richiesti dovranno pervenire a LepidaSpA entro 15 giorni dalla richiesta, a pena di risoluzione del presente contratto e richiesta di risarcimento dei relativi danni. LepidaSpA in caso di violazione degli obblighi di cui sopra si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 10% dell'importo del presente contratto.

Tale ritenuta sarà rimborsata quando le Autorità competenti avranno dichiarato che L'aggiudicatario si sia posta in regola ed in tal caso, la stessa non potrà vantare diritto alcuno per il ritardo pagamento.

17.4 Tutela Ambientale

L'aggiudicatario si impegna, nell'ambito delle attività relative alle prestazioni contrattuali in oggetto, ad osservare le disposizioni della normativa vigente in campo ambientale, con particolare riferimento al D.Lgs 5 febbraio 1997, n. 22 - Attuazione delle direttive 91/156/CEE sui rifiuti, 91/689/CEE sui rifiuti pericolosi e 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio.

17.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.

Durante l'esecuzione delle attività di cui al presente contratto, l'aggiudicatario deve assicurare che il personale incaricato adotti le misure di sicurezza previste. Le parti si impegnano, pertanto, alla piena osservanza del D.Lgs81/2008 e s.m.i, per cui, durante l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, dovranno adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

17.6 Documentazione Antimafia

Il presente contratto è stipulato ai sensi del d.lgs.n. 159/2011.

LepidaSpA provvederà a richiedere alla Prefettura competente il rilascio della comunicazione/informativa antimafia, ove prescritto dalla normativa in vigore.

L'aggiudicatario dovrà tempestivamente comunicare a LepidaSpA le variazioni intervenute nel proprio assetto societario, presentando a LepidaSpA la relativa documentazione per il conseguente aggiornamento dei dati.

Nel caso in cui le comunicazioni/informazioni prefettizie, pervenute successivamente alla stipula e nel corso della vigenza contrattuale, attestassero la sussistenza di cause ostative previste dalla normativa in vigore, il presente contratto si intenderà risolto ipso iure con comunicazione di LepidaSpA all'aggiudicatario a mezzo posta elettronica certificata (pec) e salva la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni.

18. Proprietà

Tutti i risultati realizzati dall'aggiudicatario nel corso del presente contratto, saranno di proprietà esclusiva di LepidaSpA

L'aggiudicatario si impegna a chiedere autorizzazione a LepidaSpA per qualsiasi utilizzo, anche proprio, dei materiali di cui sopra.

19. Controversie

Per tutte le controversie circa la validità, interpretazione, esecuzione ed adempimento del presente accordo le Parti si obbligano ad esperire preventivamente un tentativo di conciliazione, utilizzando le modalità previste dalla C.C.I.A.A. di Bologna. Nell'ipotesi di fallimento della procedura conciliativa, la competenza relativamente alle controversie insorte tra le parti appartiene in via esclusiva al Tribunale di Bologna, nel rispetto delle norme inderogabili in materia di giurisdizione e competenza.

20. Clausola Finale

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi dell'Aggiudicatario e di LepidaSpA per quanto attiene la presente fornitura di servizi in oggetto.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si rinvia alle leggi vigenti nell'ordinamento giuridico italiano ed a quanto previsto nel presente contratto.

21. Pubblicazione su sito WEB LepidaSpA

L'offerta deve contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario, oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).

Allegato A

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, nella qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o _____ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese,

_____ all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "**Impresa**", ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole che, qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata, ai fini della partecipazione alla presente procedura di selezione,

DICHIARA

- di aver preso piena conoscenza e di accettare quanto previsto e disciplinato nella Richiesta di Offerta e nel suo Allegato;
- di aver preso piena coscienza e di accettare che la presente Richiesta di Offerta, la parte amministrativa ed economica costituiscono parte integrante del contatto;
- di possedere, oltre a quelli indicati nelle dichiarazioni trasmesse ai fini della partecipazione alla presente procedura/già prodotte ai fini dell'iscrizione all'Albo fornitori di LepidaSpA, tutti i requisiti richiesti e riportati nella presente Richiesta di offerta;
- di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla Legge 12 marzo 1999, n. 68;
- di impegnarsi al rispetto del D. Lgs. 231/01 e di aderire, per sé e, ai sensi dell'art. 1381 c.c., per i propri consulenti, collaboratori, dipendenti ed eventuali subappaltatori, ai principi etico-comportamentali che LepidaSpA ha enunciato nel proprio Codice Etico, pubblicato sul sito internet di LepidaSpA <http://www.lepida.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general-1/programm-a-per-la-trasparenza-e-l2019integrita>;
- di autorizzare la pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario, oggetto della fornitura, durata e compenso

previsto (IVA esclusa)

DICHIARA INOLTRE
(barrare l'opzione che interessa)

- di aver già presentato domanda di iscrizione all'Albo Fornitori di LepidaSpA;
- di non aver ancora presentato domanda di iscrizione all'Albo Fornitori che invia, unitamente a tutti i suoi allegati, con la partecipazione alla presente richiesta di Offerta.

Data _____

Timbro e firma

(Firma leggibile per esteso Ovvero firma digitale)¹

¹ La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante.