

**RICHIESTA DI OFFERTA
PER ASSISTENZA SISTEMISTICA E APPLICATIVA
SOFTWARE SANET**

**RIF. 2013-013
CIG X1B0AB8C97**

Sommario

Sommario

1. Premessa

2. Oggetto

3. Dettaglio dei servizi richiesti

4. Modalità di lavoro

5. Durata contrattuale

6. Valutazioni tecnica ed economica dell'offerta

7. Livelli di servizio e penali

8. Fatturazione e Pagamento

9. Subappalto

10. Cauzione Definitiva

11. Risoluzione del contratto

12. Cause di Recesso

13. Cessione del contratto e dei crediti

14. Riservatezza

15. Tracciabilità flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

16. Trasparenza

17. Obblighi di Legge

17.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento

17.2 Osservanza normativa appalto in manodopera

17.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi

17.4 Tutela Ambientale

17.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.

17.6 Documentazione Antimafia

18. Proprietà

19. Controversie

20. Clausola Finale

21. Pubblicazione su sito WEB LepidaSpA

Allegato 1

1. Premessa

LepidaSpA fornisce servizi di connettività a larga banda e di assistenza tecnica sistematica e di rete alle aziende sanitarie e ospedaliere di Reggio Emilia. In questo contesto, LepidaSpA intende avvalersi di un supporto tecnico per servizi di assistenza sistemistica e applicativa del software SANET a favore dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia – Arcispedale Santa Maria Nuova. Il supporto comprende anche gli aspetti sistemistici relativi ai servizi applicativi sanitari erogati nella provincia di Reggio Emilia da parte dell'Azienda Ospedaliera e l'Azienda USL di Reggio Emilia.

Oltre alla connessione alla rete Lepida dell'Azienda Ospedaliera e dell'AUSL di Reggio Emilia, l'Azienda Ospedaliera (sede ospedaliera di Viale Risorgimento) è connessa alla Azienda USL di Reggio Emilia attraverso due collegamenti, dedicati e distinti, a 1 Gbps, garantiti da LepidaSpA. Tali collegamenti costituiscono una connessione di rete fondamentale per l'erogazione dei servizi sanitari in provincia di Reggio Emilia. Anche tutti i collegamenti delle altre sedi della sanità nella provincia di Reggio sono garantiti da LepidaSpA.

L'Azienda Ospedaliera e l'Azienda USL di Reggio Emilia hanno strutturato e specializzato i propri Data Center, tramite accordi interaziendali consolidati, per l'erogazione di servizi legati all'area applicativa: l'Azienda Ospedaliera RE eroga, anche verso gli ospedali provinciali, i servizi di interoperabilità applicativa (Anagrafe centralizzata, repository clinico interaziendale, order entry), il sistema unico di laboratorio e microbiologia, il sistema unico PACS-RIS mentre l'Azienda USL eroga, anche verso l'Azienda Ospedaliera, i servizi di area amministrativa (bilancio, ordini e magazzini, risorse umane) e di area territorio (CUP e accesso diretto ai Centri Prelievo).

La rete di campus dell'Azienda Ospedaliera è strutturata su 2 livelli: centri stella e armadi periferici (70). I due centri stella sono connessi in 10 Gigabit Ethernet in fibra ottica, i collegamenti di dorsale verso gli apparati periferici sono in Gigabit Ethernet su infrastruttura in fibra ottica, le porte d'utente tipicamente Gigabit Ethernet o Fast Ethernet. I collegamenti a 1 Gbps summenzionati, tra l'Azienda Ospedaliera e l'Azienda USL, sono attestati su un centro stella su due dispositivi di core ridondati.

La rete del campus vede nel suo complesso 3000 utenti con circa 200 apparati. Nello specifico è costituita da:

- n.4 switch di centro stella Cisco 6500, che raccolgono i rispettivi collegamenti di dorsale dagli armadi periferici e forniscono connettività Gigabit Ethernet alla Server Farm;
- n.70 armadi periferici, con ciascuno un numero variabile di switch 48 porte, tipicamente Cisco 2960 o 3560 oppure HP Procurve 2810, e con doppio collegamento di dorsale in fibra ottica verso il centro stella d'area su switch di centro stella distinti;
- n.3 reti biomedicali separate e dedicate, composte da una coppia di switch Cisco 3750 in stack nei centri stella e un numero variabile di switch 48 porte Cisco 2960 negli armadi periferici e connessi in fibra ottica. Questi apparati permettono la

connessione distinta di apparati biomedicali particolarmente critici, facenti capo ai servizi di Radiologia-PACS, Radioterapia-VARIAN e Emodinamica-Siemens, e ne viene regolato l'accesso esterno tramite apposite regole di filtro (ACL);

- per ogni armadio periferico sono state definite VLAN distinte per i pc aziendali e gli apparati speciali (ove presenti), ognuna avente subnet IP separata e terminazione IP dedicata sugli apparati di core. Il protocollo STP 802.1w (rstp) è dunque attivo solamente tra gli apparati periferici del nodo. Il routing è gestito dinamicamente tramite protocollo OSPF e la ridondanza first hop viene garantita tramite HSRP o VRRP. Sono inoltre state definite circa 10 VLAN per la gestione dei Server e della DMZ, che rimangono fisicamente confinate alle due sale di centro stella;
- interconnessione Interaziendale con routing BGP su linea dedicata in fibra Giga Ethernet e ridondanza su switch di centro stella distinti;
- coppia di firewall Cisco ASA in failover per la connessione ad Internet, la gestione e pubblicazione dei servizi pubblici ospedalieri;
- coppia di balancer Linux per la gestione automatica di ridondanza e bilanciamento di traffico della connessione ad Internet su due/tre vie;
- accesso remoto: firewall Cisco ASA per VPN IPSEC per fornitori ed utenti esterni, Server PPTP-L2TP Microsoft, router Cisco 1600 con accesso-base ISDN di emergenza;
- coppia di firewall Cisco PIX per interconnessione con strutture aziendali/servizi separati ma collocati nel campus aziendale (Centrale Operativa 118);
- diversi router Cisco per collegamento sedi distaccate, Università di Modena-Reggio, Neurochirurgia Azienda Ospedaliera di Parma;
- copertura WIFI distribuita nella maggior parte degli armadi periferici per un totale di circa 380 Access-Point Cisco Aironet 1131AG, multi SSID, multi VLAN e diversi metodi di autenticazione (WPA2, WPA-PSK, PEAP). Centralmente il sistema è gestito da n.8 controller Cisco WLC4404 o WLC4402, ridondati sugli switch di centro stella.

Il monitoraggio dell'intero sistema dell'Azienda Ospedaliera, basata su applicativo open source SANET (www.sanet.sourceforge.net), e la relativa gestione in modo adeguato è essenziale per prevenire ed evitare qualsiasi inconveniente tecnico che si potrebbe tradurre in disservizi.

L'applicativo Sanet è in grado di monitorare e fornire on-line i parametri di connettività e quelli relativi alle prestazioni della rete, raccogliendo e rendendo disponibili report storici periodici automatizzati. A titolo esemplificativo i dati raccolti e processati dall'applicativo in automatico, anche in termini di generazione allarmi, sono: stato STP, costo del root bridge e della root port, stato HSRP/VRRP/standby, controlli OSPF/BGP, situazione ARP, andamento unicast/multicast/broadcast su tutte le dorsali, andamento temperatura (sia di apparati sia di sonde ad hoc), numero di client wifi per ogni SSID, per ogni AP e per ogni controller, parametri legati alla sicurezza L2 (port-security, dhcp-snooping, cambi di mac-address, etc).

Il corretto funzionamento della rete di campus e dei sistemi di interoperabilità tra l'Azienda Ospedaliera e l'Azienda USL, H24 e tutti i giorni dell'anno, rappresenta un aspetto fondamentale per il funzionamento dell'intero sistema sanitario sul territorio della provincia di

Reggio Emilia, e non solo, e per evitare notevoli impatti sui servizi ai cittadini e sulla qualità della cura.

2. Oggetto

I servizi richiesti riguardano il monitoraggio e la risoluzione dei malfunzionamenti delle infrastrutture dell'Azienda Ospedaliera e dei sistemi di interoperabilità tra l'Azienda Ospedaliera, la sede dell'Azienda USL di Reggio Emilia e la sede di Reggio Emilia dell'Università di Modena e Reggio Emilia oltre alla gestione ed evoluzione della piattaforma di network management presente presso l'Azienda Ospedaliera in termini di configurazione, manutenzione e sviluppo di funzionalità a seconda delle esigenze dell'Azienda stessa.

Sono ammessi a partecipare alla presente richiesta di offerta i soggetti a cui possono essere affidati i contratti pubblici, secondo quanto disposto dall'art. 34 del d.lgs. n. 163/2006.

Le competenze tecniche e le specifiche dei servizi richiesti sono indicati al Paragrafo 3 ("Dettaglio dei servizi richiesti") della presente richiesta di offerta.

L'importo massimo complessivo previsto per il servizio, presunto e non vincolante nel primo anno è **di Euro 38.000,00 (trentottomila/00) IVA esclusa**. Il contratto potrà essere rinnovato, a discrezione di LepidaSpA per un ulteriore anno, arrivando all'importo massimo complessivo sui due anni **di Euro 76.000,00 (settantaseimila/00) IVA esclusa**.

Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli per spese di trasferte.

Il contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di comunicazione dell'accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA e può essere esteso, a discrezione di LepidaSpA per un ulteriore anno, su comunicazione scritta da parte di Lepida S.p.A.

LepidaSpA si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

LepidaSpA si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta corrispondente alle richieste specificate nella presente richiesta di offerta ed economicamente conveniente.

In caso di parità di due o più offerte, LepidaSpA procederà ad aggiudicarla a suo insindacabile giudizio alla Ditta Concorrente che riterrà più opportuna.

Pena l'esclusione, il Concorrente dovrà far pervenire la documentazione richiesta nel presente documento (di seguito anche solamente "offerta") tramite una e-mail contenente:

a) un singolo e-mail alla segreteria di LepidaSpA, all'indirizzo segreteria@lepida.it entro e non oltre il giorno **26/08/2013 alle ore 12:00** contenente solo ed esclusivamente due file pdf non modificabili necessariamente protetti da password così strutturati: un file di dimensione non eccedente i 20 megabyte contenente la descrizione dell'Offerta Tecnica con lunghezza complessiva non superiore alle 30 pagine e tutta la parte amministrativa con eccezione della sola parte economica, un file di dimensione non eccedente i 2 megabyte contenente la sola Offerta Economica, senza alcuna parte amministrativa.

b) un e-mail alla segreteria di LepidaSpA, all'indirizzo segreteria@lepida.it, a partire dalle ore 13:00 e comunque tassativamente non oltre le ore **17:00 del giorno 26/08/2013** contenente le password per la lettura dei due file. Per eventuali informazioni relative alla corretta ricezione, da parte di LepidaSpA, dei file inviati, è possibile chiamare il 051 6338800.

L'offerta deve contenere la sottoscrizione, da parte del Concorrente, di quanto riportato nell'Allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente richiesta di offerta. Costituisce **pena l'esclusione la mancata sottoscrizione da parte del Concorrente della Dichiarazione 2 contenuta nell'Allegato 1**. Ad avvenuta scadenza del termine di cui al precedente punto a) non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata.

Se alla scadenza del termine di cui al precedente punto b) non sarà pervenuta la password necessaria per la lettura dell'offerta (documento pdf), la relativa offerta, anche se pervenuta nei termini di cui al precedente punto a) verrà esclusa.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza di cui al precedente punti a), a sostituzione o ad integrazione della precedente. In tal caso, e pena l'esclusione, la Ditta Concorrente dovrà far pervenire le password necessarie per poter leggere i documenti inviati. Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente documento.

Il Concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti all'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 13 D. Lgs. n.163/2006 e s.m.).

In base a quanto disposto dall'art. 13 comma 5 (Accesso agli atti e divieti di divulgazioni) del d.lgs. n.163/2006 e s.m., il diritto di accesso agli atti e ogni forma di divulgazione sono esclusi in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali. Al proposito si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte del soggetto Concorrente.

La dichiarazione sulle parti dell'offerta coperte da riservatezza deve pertanto essere accompagnata da idonea documentazione che: argomenti in modo approfondito e congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare; fornisca un "principio di prova" atto a dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

Il caso di presentazione di tale dichiarazione, LepidaSpA consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art. 13 comma 6 del Codice dei contratti.

Il responsabile unico del procedimento è: Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è: Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916

3. Dettaglio dei servizi richiesti

Il supporto tecnico richiesto di assistenza sistemistica e applicativa del software SANET, sia manutentiva che evolutiva, dovrà essere erogato H24 e per tutti i giorni dell'anno. In particolare:

- Monitoraggio, diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti delle connessioni tra la sede dell'Azienda Ospedaliera e la sede dell'Azienda USL di Reggio Emilia e la sede di Reggio Emilia dell'Università di Modena e Reggio Emilia.
- Monitoraggio degli apparati attivi, diagnosi di possibili guasti e coordinamento con un soggetto terzo preposto al servizio di manutenzione fino al ripristino del corretto funzionamento.
- Gestione e supervisione della piattaforma di network management SANET utilizzata dall'Azienda Ospedaliera per la verifica del corretto funzionamento della rete LAN/WAN. La gestione include la configurazione, l'aggiornamento, lo sviluppo e l'implementazione di tutto quanto è necessario per garantire il monitoraggio della rete dell'Azienda Ospedaliera e la relativa evoluzione (sia in termini di apparati e/ o server sia in termini di funzionalità). La gestione e la configurazione dei parametri dovranno garantire il funzionamento in proattività dell'applicativo in termini di generazione di allarmi per evitare i disservizi e la relativa percezione dall'utenza.

La ditta aggiudicataria dovrà eseguire il monitoraggio attraverso l'impiego dell'applicativo software SANET su piattaforma Linux e server HP Proliant DL360 G5 (DualCore, 4 GB RAM, 140 GB HD in raid 1/0).

L'applicativo monitora tutti i dispositivi di rete wired e wireless, per un totale di 10.000 condizioni (target), comprendendo quelli relativi alla raggiungibilità, soglie, traffico, adiacenze di switch, processi attivi o mancanti o altre condizioni specifiche rilevabili da SNMP.

Il software esegue anche il monitoraggio di circa 200 server.

Il software comprende un modulo che esegue la correlazione tra indirizzi IP rilevati, MAC, nomi NetBIOS, porte di switch. I protocolli supportati includono BGP, OSPF, HSRP e SpanningTree ed il monitoraggio include la connettività di campus dalle dorsali fino alla porta utente, le linee geografiche, i firewall di frontiera, i firewall interaziendale, il firewall per accesso remoto, i sistemi e i servizi quali posta elettronica, DNS, DHCP, le linee Internet e i servizi da e verso Internet.

L'applicativo invia gli allarmi via mail e/o via SMS al reperibile in base al dispositivo, al tipo di allarme, all'orario ed al giorno della settimana.

Il Concorrente dovrà avere comprovate esperienze nella fornitura di servizi analoghi a quelli richiesti nella presente richiesta di offerta. Il personale messo a disposizione dall'Aggiudicatario dovrà avere competenze avanzate e operative di gestione reti di telecomunicazioni e di sistemi informatici applicativi. In particolare è richiesta la conoscenza, la competenza e l'esperienza di:

- utilizzo, configurazione, sviluppo e personalizzazione dell'applicativo SANET di almeno 1 anno;

- monitoraggio, gestione, analisi e risoluzione di problemi su reti complesse;
- gestione di apparati di switching, routing e WiFi e protocolli IPv4 e IPv6, di switching e routing;
- funzionamento NOC (Network Operating Center) e SOC (Security Operating Center);
- monitoraggio, gestione, analisi e risoluzione di problemi sistemistici che coinvolgono diversi sistemi e applicativi interoperabili.

4. Modalità di lavoro

Tutti i servizi richiesti dovranno essere erogati secondo le indicazioni di LepidaSpA sulla base delle esigenze dell'Azienda Ospedaliera.

L'Aggiudicatario dovrà erogare i servizi oggetto di fornitura mettendo a disposizione personale qualificato per lo svolgimento delle attività richieste, garantendo un'adeguata professionalità e competenza dello stesso.

L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dell'Azienda Ospedaliera adeguati riferimenti (ad esempio uno o più numeri telefonici, un indirizzo e-mail, ecc..) attraverso i quali dovranno avvenire tutte le comunicazioni dirette all'assistenza sistemistica ed applicativa. L'aggiudicatario dovrà inoltre mettere a disposizione una figura di Service Manager per il coordinamento e controllo delle attività del personale impegnato.

Al fine di garantire i servizi richiesti l'aggiudicatario dovrà garantire:

- le funzioni di monitoraggio, NOC (Network Operations Centre) e help desk per tutte le infrastrutture e funzionalità descritte al punto 3. Il servizio di help desk sarà il punto di segnalazione di tutti i malfunzionamenti e le irregolarità di funzionamento della rete e delle infrastrutture e dovrà essere in grado di fornire risposte rapide sia di carattere consultivo che per la risoluzione dei problemi. Il servizio dovrà garantire la presa in carico di tutte le segnalazioni e la risoluzione di tutti gli interventi richiesti sia quelli di immediata risoluzione che quelli di maggior impegno prevedendo anche l'attivazione della procedura di assistenza on-site qualora il problema non sia risolvibile da remoto. Il servizio dovrà essere disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 18:00.
- la reperibilità H24 per tutti i giorni dell'anno ad estensione della copertura garantita dal servizio di help desk fornito dal NOC di cui al punto precedente. Il servizio dovrà garantire la risoluzione di eventuali malfunzionamenti che possano verificarsi al di fuori del normale orario di lavoro sulle infrastrutture descritte precedentemente e per tutte le aree dell'Azienda Ospedaliera. L'aggiudicatario dovrà garantire opportuni meccanismi e strumenti di reperibilità, ivi incluso uno o più numeri di telefonia mobile.
- la personalizzazione e configurazione dell'applicativo SANET secondo le esigenze dell'Azienda Ospedaliera. Il Servizio potrà includere anche lo sviluppo di moduli aggiuntivi dell'applicativo per soddisfare le esigenze puntuali dell'Azienda. Le specifiche funzionali e le tempistiche di configurazione, di personalizzazione o di sviluppo saranno di volta in volta discusse e concordate con l'Aggiudicatario.

Si evidenzia che la risoluzione dei problemi include tutto quanto è necessario per il ripristino del funzionamento delle infrastrutture, H24 per tutti i giorni dell'anno, ivi compreso gli interventi presso la sede dell'Azienda Ospedaliera. Inoltre, dovrà essere garantita la gestione di tutte le configurazioni ed in particolare quelle degli apparati di rete, oltre alla gestione di tutti gli aggiornamenti software delle release degli apparati stessi.

L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire la presenza dei propri tecnici presso l'Azienda Ospedaliera almeno un giorno alla settimana. La presenza settimanale dovrà essere concordata, in relazione alle attività e alle esigenze progettuali ed implementative, con l'Azienda Ospedaliera.

Si sottolinea che l'aggiudicatario dovrà garantire una completa presa in carico dell'intera infrastruttura e un completo funzionamento di tutti i servizi richiesti nella presente Richiesta di Offerta entro quindici giorni solari dall'aggiudicazione.

5. Durata contrattuale

Per contratto si intende il combinato disposto dei seguenti elementi contenenti complessivamente la manifestazione di volontà delle parti e tutte le condizioni contrattuali: la presente richiesta di offerta; l'offerta del Concorrente; l'accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA.

Il contratto avrà durata annuale a decorrere dalla data della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA. Il contratto può essere rinnovato, a discrezione di LepidaSpA, per un ulteriore anno mediante comunicazione scritta da parte di LepidaSpA.

6. Valutazioni tecnica ed economica dell'offerta

La valorizzazione tecnica prevede 30 punti su 100. Saranno escluse le offerte che non raggiungono una valutazione tecnica di minimo 18 punti. Il punteggio tecnico sarà assegnato secondo i seguenti parametri. La risposta deve contenere puntuali elementi che ne consentano la valutazione tecnica, per cui si suggerisce di strutturare il documenti secondo esplicite sezioni, ognuna relativa ad ogni singolo parametro.

- Meccanismi e metodologie per i servizi richiesti nella sezione 3, con descrizione puntuale delle tre azioni esemplificate. **Massimo punti 7.**
- Meccanismi e logistica per implementare le modalità di lavoro definite nella sezione 4. **Massimo punti 7.**
- Esperienze sull'utilizzo di SANET e sulla manutenzione correttiva ed evolutiva. **Massimo punti 7.**
- Profilo professionale del personale messo a disposizione. **Massimo punti 5.**
- Esperienze maturate in servizi analoghi con pubbliche amministrazioni. **Massimo punti 4.**

La valutazione economica dell'offerta prevede una valorizzazione massima di 70 punti su 100.

L'importo massimo complessivo previsto per il servizio, presunto e non vincolante nel primo anno è di **Euro 38.000,00 (trentottomila/00) IVA esclusa**. Il contratto potrà essere

rinnovato, a discrezione di LepidaSpA per un ulteriore anno, arrivando all'importo massimo complessivo sui due anni **di Euro 76.000,00 (settantaseimila/00) IVA esclusa.**

L'offerta economica dovrà contenere il valore economico annuo A relativo al costo a corpo onnicomprensivo di tutto quanto richiesto in questa richiesta di offerta e non potrà essere superiore a Euro 38.000,00 (trentottomila/00) IVA esclusa, pena l'esclusione.

La valutazione avverrà sul parametro A. Sarà attribuito il punteggio massimo di 70 punti su 100 all'offerta economica del concorrente che risulterà aver offerto il costo A più basso. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio economico determinato mediante l'applicazione della formula: $70 * (\text{valore A minimo tra tutte le offerte non escluse}) / (\text{valore A dell'offerta in valutazione})$.

7. Livelli di servizio e penali

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 3 mesi solari.

La finestra di erogazione del servizio da considerare è:

- tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24x7x365)

Si applicano le seguenti definizioni:

- Tempo presa in carico: tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione (via e-mail o telefono) o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e la determinazione della natura del guasto o la causa del malfunzionamento ;
- Tempo di risoluzione: tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e il completamento della richiesta o la risoluzione del problema.
- Tempo adeguamento SANET: tempo massimo definito con l'Azienda Ospedaliera in relazione a ciascuna richiesta di configurazione, personalizzazione o sviluppo dell'applicativo.

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio:

- Tempo presa in carico: 60 minuti;
- Tempo di risoluzione nel normale orario di lavoro: 120 minuti;
- Tempo di risoluzione nelle restanti fasce orarie: 240 minuti;

Qualora non ottemperi ai livelli di servizio sopra riportati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

- Tempo presa in carico: 100 euro per ora di scostamento
- Tempo di risoluzione: 200 euro per ora di scostamento
- Tempo di adeguamento SANET: 300 euro per ogni giorno di scostamento

Per il calcolo delle penali si considera come scostamento dagli SLA, nel periodo di osservazione, la sommatoria dei minuti eccedenti quelli consentiti, per ogni parametro identificato. Ai fini del calcolo dello scostamento espresso in ore tra i tempi misurati e quelli richiesti, i primi dovranno essere arrotondati nel modo seguente:

- aumento o riduzione di 1 ora: si arrotonda a 0 ore per scostamenti compresi tra 0 e 29 minuti ed 1 ora per scostamenti superiori.

Ai fini del calcolo dello scostamento espresso in giorni tra i tempi misurati e quelli richiesti, i primi dovranno essere arrotondati nel modo seguente: aumento o riduzione di 1 giorno si arrotonda a 0 giorni per scostamenti compresi tra 0 e 4 ore lavorative ed 1 giorno per scostamenti superiori.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa. L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul pagamento successivo all'addebito. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% del totale dell'offerta economica dell'Aggiudicatario. Al superamento di tale limite, LepidaSpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come meglio specificato nei successivi paragrafi

8. Fatturazione e Pagamento

La fatturazione sarà autorizzata entro sessanta giorni dalla richiesta, a seguito del servizio effettivamente prestato con cadenza bimensile posticipata, previa validazione da parte dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia e visto del referente Lepida dei servizi effettivamente erogati.

Le fatture saranno liquidate a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 indicato in fattura, nel termine di trenta giorni dalla data di ricevimento della fattura da parte di LepidaSpA.

9. Subappalto

È ammesso il subappalto in conformità a quanto previsto all'art. 118 D. Lgs. n. 163/2006. Resta inteso che, qualora la Ditta concorrente non si sia avvalso in sede di offerta della facoltà di ricorrere al subappalto, è fatto divieto di subappaltare le prestazioni oggetto della Richiesta d'Offerta.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti di LepidaSpA di quanto subappaltato. Ai sensi dell'art. 118 del d.lgs. n. 163/2006 e s.m., l'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni: la Ditta Concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare le attività che intende eventualmente subappaltare; il Fornitore deve depositare presso Lepida il contratto di subappalto, almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate.

Con il deposito del contratto di subappalto, il Fornitore deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dalla Richiesta di Offerta (dichiarazione sostitutiva inerente il possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del d.lgs. n. 163/2006 e s.m., di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione della fornitura/servizio, di

cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del d.lgs. n. 81/2008 e s.m., autocertificazione di iscrizione nel Registro delle Imprese).

Ai sensi dell'art. 118, comma 11, d.lgs. n. 163/2006, con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore medesimo di comunicare, a LepidaSpA, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati.

10. Cauzione Definitiva

L'Aggiudicatario dovrà provvedere, ai sensi dell'art. 113 del decreto 163/2006 e dell'art.123 del d.p.r. 207/2010, pena la decadenza dell'affidamento, alla costituzione di una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale.

11. Risoluzione del contratto

Ferma restando l'applicazione delle penali, LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo, ai sensi dell'art 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno, nei seguenti casi: violazione degli obblighi in materia di "Cessione del contratto e dei crediti", violazione degli obblighi di "Riservatezza"; violazione degli obblighi di "Tracciabilità dei flussi finanziari"; violazione degli obblighi di "Trasparenza"; violazione degli "Obblighi di legge"; violazione degli obblighi di "Proprietà".

Inoltre, LepidaSpA potrà risolvere di diritto il contratto qualora il ritardo nella consegna da parte dell'aggiudicatario comportasse l'applicazione di penali per un importo complessivo superiore al 10% del valore dell'offerta economica aggiudicata.

Oltre ai casi previsti, LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art 1454 c.c. qualora nel corso di esecuzione dello stesso, l'Aggiudicatario si renda colpevole di gravi negligenze e inadempienze rispetto gli obblighi assunti.

La risoluzione si verifica di diritto quando LepidaSpA dichiara all'Impresa, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, che intende avvalersi della presente clausola risolutiva ai sensi dell'art.1456 c.c.

In tali casi è esclusa qualunque responsabilità di LepidaSpA nei confronti dell'Aggiudicatario e LepidaSpA medesima avrà diritto a far completare le prestazioni oggetto del presente contratto a terzi, addebitandone il maggior costo all'Impresa, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni nei confronti della stessa.

12. Cause di Recesso

LepidaSpA si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento od indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- cessione/locazione, da parte dell'Impresa, dell'azienda o del ramo di azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle prestazioni cui l'Aggiudicatario è obbligata ai sensi del presente contratto modifica della tipologia e/o forma giuridica dell'Impresa;
- condanna, con sentenza passata in giudicato, di un legale rappresentante dell'Aggiudicatario per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari, nonché per delitti relativi alla gestione d'aggiudicatario che, per la loro natura e gravità, incidano sull'affidabilità e sulla moralità della stessa Impresa, o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata, e messa in liquidazione dell' Impresa.

L'Aggiudicatario dovrà informare LepidaSpA, a mezzo raccomandata AR, del verificarsi di una delle ipotesi di cui ai precedenti punti entro 15 gg. dalla data dell' evento.

LepidaSpA potrà esercitare la facoltà di recesso, di cui ai punti precedenti), dandone comunicazione all'Aggiudicatario mediante raccomandata AR. da inviarsi entro 90 gg. dal ricevimento della raccomandata di cui al comma precedente o dalla data di conoscenza di fatto.

Il recesso avrà effetto dalla data del ricevimento da parte dell'Aggiudicatario della relativa comunicazione.

13. Cessione del contratto e dei crediti

E' fatto assoluto divieto all'Aggiudicatario di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità della cessione stessa, salvo quanto previsto dall'art. 116 del d.lgs. 163/2006 e s.m.

E' fatto altresì assoluto divieto all'Aggiudicatario di cedere a terzi i crediti senza specifica autorizzazione da parte della LepidaSpa, secondo quanto previsto dall'art. 117 del d.lgs. 163/2006.

In caso di inadempimento degli obblighi di cui ai precedenti commi, LepidaSpa ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

14. Riservatezza

Qualsiasi notizia, documento, informazione o know-how concernente in modo diretto od indiretto l'organizzazione o l'attività di LepidaSpA di cui dovesse venire a conoscenza il personale dell'Aggiudicatario per qualsiasi motivo, dovrà essere tenuto riservato dall'Aggiudicatario e non potrà essere comunicato a terzi, in tutto od in parte, senza esplicita autorizzazione di LepidaSpA stessa.

L'obbligo di cui sopra non concerne i dati che siano o divengono di pubblico dominio.

L'obbligo di riservatezza riguarda anche le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'Aggiudicatario sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

È in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione di LepidaSpA anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio.
Detti obblighi sopravvivranno per un periodo di cinque anni dalla data di cessazione del presente contratto.

Qualora l'Aggiudicatario non adempia agli obblighi del presente articolo, LepidaSpA si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Tracciabilità flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

L'Appaltatore si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136 successivamente modificato dal D.L. 187/10, pena la nullità assoluta del presente contratto.

L'Appaltatore si impegna a comunicare gli estremi del conto corrente dedicato così come previsto dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante e dagli altri soggetti di cui al comma 1 dell'Art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su richiesta della stazione appaltante e, ove obbligatorio ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, il codice unico di progetto (CUP)

L'Appaltatore si obbliga a comunicare a LepidaSpA le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

Qualora le transazioni relative alle singole fatturazioni inerenti al presente contratto siano eseguite senza avvalersi di banche, della società Poste Italiane SpA ovvero di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, il presente contratto si intende risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga con riferimento ai contratti sottoscritti con subappaltatore o subcontraenti a trasmettere a LepidaSpA, oltre all'informazioni di cui all'Art.118 comma 11 d.lgs. 163/2006 e s.m.i., anche una apposita dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo subcontratto è stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge 136/10 e s.m.i.

L'Appaltatore che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'Art. 3 Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., né da immediatamente comunicazione a LepidaSpA e alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

L'Appaltatore, si obbliga e garantisce che, nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, è inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale essi assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.. L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo ne dà immediata comunicazione alla LepidaSpA e alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.i.

16. Trasparenza

L'Aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente:

- dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
- dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso;
- si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'Aggiudicatario non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente contratto, lo stesso si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., per fatto e colpa dell'Impresa, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

17. Obblighi di Legge

17.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/03, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti da LepidaSpA a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno

essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori di LepidaSpA individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per LepidaSpA , o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela di LepidaSpA in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate di LepidaSpA nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del d.lgs. n. 196/03 nonché dal Regolamento regionale n. 2/2007 ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/03. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta a LepidaSpA Viale Aldo Moro n. 64, 40127 Bologna.

17.2 Osservanza normativa appalto in manodopera

L'Aggiudicatario si assume, in via piena ed esclusiva, qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza delle norme contenute nel D.L.vo 276/03 e dall'accertamento da parte delle Autorità competenti e/o della Magistratura di ipotesi che implicino la costituzione del rapporto di lavoro, tenendo indenne LepidaSpA da qualsiasi responsabilità o danno diretto o indiretto eventualmente conseguente alla contestazione di tali violazioni.

17.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi

L'Aggiudicatario assicura il rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, imposti dalle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico gli oneri relativi.

L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente contratto, alla categoria e nelle località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'Aggiudicatario si obbliga, inoltre, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza a fino alla sostituzione.

L'Aggiudicatario, dichiara di essere in regola con le disposizioni di legge in materia assicurativa, previdenziale, contributiva a antinfortunistica, assumendosi per questo piena e completa responsabilità sia civili che penale.

LepidaSpA si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, all'Impresa- anche a mezzo fax o via e-mail- la documentazione idonea a comprovare l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi.

I documenti richiesti dovranno pervenire a LepidaSpA entro 15 giorni dalla richiesta, a pena di risoluzione del presente contratto e richiesta di risarcimento dei relativi danni.

LepidaSpA in caso di violazione degli obblighi di cui sopra si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 10% dell'importo del presente contratto.

Tale ritenuta sarà rimborsata quando le Autorità competenti avranno dichiarato che L'Aggiudicatario si sia posta in regola ed in tal caso, la stessa non potrà vantare diritto alcuno per il ritardo pagamento.

17.4 Tutela Ambientale

L'Aggiudicatario si impegna, nell'ambito delle attività relative alle prestazioni contrattuali in oggetto, ad osservare le disposizioni della normativa vigente in campo ambientale, con particolare riferimento al d.lgs. 5 febbraio 1997, n. 22 - Attuazione delle direttive 91/156/CEE sui rifiuti, 91/689/CEE sui rifiuti pericolosi e 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio.

17.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.

Durante l'esecuzione delle attività di cui al presente contratto, l'aggiudicatario deve assicurare che il personale incaricato adotti le misure di sicurezza previste. Le parti si impegnano, pertanto, alla piena osservanza del D.Lgs81/2008 e s.m.i, per cui, durante l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, dovranno adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza a la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

17.6 Documentazione Antimafia

Il presente contratto è stipulato ai sensi del d.lgs. n. 159/2011.

LepidaSpA provvederà a richiedere alla Prefettura competente il rilascio della comunicazione/informativa antimafia, ove prescritto dalla normativa in vigore.

L'Aggiudicatario dovrà tempestivamente comunicare a LepidaSpA le variazioni intervenute nel proprio assetto societario, presentando a LepidaSpA la relativa documentazione per il conseguente aggiornamento dei dati.

Nel caso in cui le comunicazioni/informazioni prefettizie, pervenute successivamente alla stipula e nel corso della vigenza contrattuale, attestassero la sussistenza di cause ostative ai sensi della normativa in vigore, il presente contratto si intenderà risolto ipso iure con comunicazione di LepidaSpA all'Aggiudicatario a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e salva la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni.

18. Proprietà

Tutti i risultati realizzati dall'Aggiudicatario nel corso del presente contratto, saranno di proprietà esclusiva di LepidaSpA

L'Aggiudicatario si impegna a chiedere autorizzazione a LepidaSpA per qualsiasi utilizzo, anche proprio, dei materiali di cui sopra.

19. Controversie

Per tutte le controversie circa la validità, interpretazione, esecuzione ed adempimento del presente accordo le Parti si obbligano ad esperire preventivamente un tentativo di conciliazione, utilizzando le modalità previste dalla C.C.I.A.A. di Bologna. Nell'ipotesi di fallimento della procedura conciliativa, la competenza relativamente alle controversie insorte tra le parti appartiene in via esclusiva al Tribunale di Bologna, nel rispetto delle norme inderogabili in materia di giurisdizione e competenza.

20. Clausola Finale

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi dell'Aggiudicatario e di LepidaSpA per quanto attiene la presente fornitura di servizi in oggetto.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si rinvia alle leggi vigenti nell'ordinamento giuridico italiano ed a quanto previsto nel presente contratto.

21. Pubblicazione su sito WEB LepidaSpA

L'offerta deve contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario, oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).

Allegato 1

RICHIESTA DI OFFERTA PER ASSISTENZA SISTEMISTICA E APPLICATIVA SOFTWARE SANET

**RIF. 2013-013
CIG X1B0AB8C97**

Dichiarazione 1

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, nella qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o _____ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, _____ all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "**Impresa**"

DICHIARA

- di aver preso piena conoscenza e di accettare quanto previsto e disciplinato nella Richiesta di Offerta e in tutti i suoi Allegati;
- di aver preso piena coscienza e di accettare che la presente richiesta di Offerta, l'offerta tecnico ed economica costituiscono parte integrante dell'appalto.
- di impegnarsi al rispetto del d.lgs. 231/01 e di aderire, per sé e, ai sensi dell'art. 1381 c.c., per i propri consulenti, collaboratori, dipendenti ed eventuali subappaltatori, ai principi etico-comportamentali che Lepida S.p.A ha enunciato nel proprio Codice Etico, pubblicato sul sito internet di LepidaSpA (<http://www.lepida.it/documentazione/la-societa/lepidaspa-modello-231-codice-etico.pdf>)

Data _____

Timbro e firma _____
(Firma leggibile per esteso)

Le dichiarazioni che seguono devono essere rese dal concorrente secondo le indicazioni contenute nella Richiesta di Offerta, che dovranno essere sottoscritte nelle forme stabilite dall'art. 38 D.P.R. n. 445/2000.

Si rammenta che la falsa dichiarazione:

a) comporta le conseguenze, responsabilità e sanzioni di cui agli artt. 75 e 76 D.P.R. n. 445/2000;

b) costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione a gare per ogni tipo di appalto.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, LepidaSpA si riserva di procedere a verifiche d'ufficio, anche a campione.

Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli artt. 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000.

Dichiarazione 2

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, domiciliato per la carica presso la sede legale sotto indicata, nella qualità di _____ e _____ legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o _____ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, _____, all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "Impresa",

ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenente dati non più corrispondenti a verità e consapevole, altresì, che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata, ai fini della partecipazione alla procedura per la ""RICHIESTA DI OFFERTA PER ASSISTENZA SISTEMISTICA E APPLICATIVA SOFTWARE SANET, di cui alla Richiesta di Offerta pubblicato sul sito internet www.lepida.it, RIF 2012-013 CIG X1B0AB8C97.

DICHIARA

- 1) che questa Impresa intende presentare offerta per la presente richiesta di offerta;
- 2) che nel libro soci di questa Impresa figurano i soci sotto elencati, titolari delle azioni/quote di capitale riportate a fianco di ciascuno di essi:

..... %
..... %
..... %

_____ totale 100 %

3) che il titolare^{1/} / soci delle s.n.c. / soci accomandatari delle s.a.s. / amministratori muniti di poteri di rappresentanza, socio unico persona fisica socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, delle altre società o consorzi che **hanno rivestito e cessato tali cariche** nell'anno antecedente alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta, è/sono:

Nome _____

Data e luogo di nascita _____

Carica rivestita _____

4) che il titolare² / soci delle s.n.c. / soci accomandatari delle s.a.s. / amministratori muniti di poteri di rappresentanza, socio unico persona fisica socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, delle altre società o consorzi **attualmente in carica**, è/sono:

Nome _____

Data e luogo di nascita _____

Carica rivestita _____

5) che il/i direttore/i tecnico/i **che hanno rivestito e cessato tale carica nell'anno antecedente** alla data di pubblicazione della richiesta di Offerta è/sono:

Nome _____

Data e luogo di nascita _____

Carica rivestita _____

6) che il/i direttore/i tecnico/i **attualmente in carica** è/sono:

Nome _____

Data e luogo di nascita _____

Carica rivestita _____

7) di essere a piena e diretta conoscenza che a carico dei soggetti indicati ai numeri 4 e 6 non sono in corso procedimenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27.12.56 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.5.65 n. 575, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso³;

8) di essere a piena e diretta conoscenza che:

- nessuno dei soggetti indicati ai precedenti punti 3, 4, 5 e 6 è incorso in condanne, con sentenze passate in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p. per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidano sulla

1 Cancellare le dizioni che non interessano.

2 Cancellare le dizioni che non interessano

3 Se tali elementi non sono di piena e diretta conoscenza del soggetto che produce l'istanza, ciascuno dei soggetti indicati dovrà produrre apposita dichiarazione sostitutiva.

loro moralità professionale, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso⁴,

ovvero

- _____⁵ è incorso in condanne, con sentenze passate in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p. , per reati gravi in danno allo stato o delle Comunità che incidono sulla moralità professionale, e precisamente:

_____⁶ da parte di questa impresa vi è stata completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata, come è possibile evincere da _____;

9) di essere a piena e diretta conoscenza che nessuno dei soggetti indicati ai precedenti punti 3, 4, 5 e 6 è incorso in condanne, con sentenze passate in giudicato, per uno o più reati di partecipazione ad un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45, par. 1 direttiva Ce 2004/18, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso⁷

10) che:

- non è stato violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art.17 della legge 19/3/1990 n. 55,

ovvero

- che nel caso di avvenuta violazione del divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art.17 della legge 19/3/1990 n. 55 trascorso più di un anno dal definitivo accertamento della condotta e in ogni caso la violazione medesima è stata rimossa⁸

11) che non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione di prestazioni affidate da LepidaSpA;

12) che questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, tenuto dalla C.C.I.A.A. di _____, con sede in _____ Via _____, n. _____, CAP _____, costituita con atto del _____, capitale sociale deliberato Euro _____, capitale _____

⁴ Vedi nota precedente.

⁵ Indicare nome e cognome del soggetto cessato dalla carica nell'ultimo anno

⁶ Vanno indicate tutte le condanne penali ivi comprese quelle delle quali il soggetto abbia beneficiato della non menzione. Non è necessario indicare quando il reato è stato depenalizzato ovvero per le quali è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima

⁷ Se tali elementi non sono di piena e diretta conoscenza del soggetto che produce l'istanza, ciascuno dei soggetti indicati dovrà produrre apposita dichiarazione sostitutiva

⁸ Cancellare l'opzione non pertinente

sociale sottoscritto Euro _____, capitale sociale versato Euro _____, termine di durata della società _____ ed ha ad oggetto sociale _____; che l'amministrazione è affidata a: (Amministratore Unico, o Consiglio di Amministrazione composto da n. _____ membri) _____, i cui titolari o membri sono:

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (Amministratore Unico, Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato) _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato) _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (Consigliere) _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla _____ carica: _____;

che la/e sede/i secondaria/e e unità locali è/sono: _____

13) che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, o di concordato preventivo, né sono in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni;

14) che questa impresa è in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione della fornitura, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del d.lgs. n. 81/2008 e s.m.;

15) che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;

16) che non sono state commesse gravi infrazioni, debitamente accertate, alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultante dai dati in possesso dell'Osservatorio dei contratti pubblici;

17) che non sono state commesse violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse secondo la legislazione italiana o dello Stato dove è stabilita l'impresa;

18)–che alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta non sono state rese false dichiarazioni in merito ai requisiti ed alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei contratti pubblici;

19) che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali secondo la legislazione italiana o dello Stato dove è stabilita l'impresa;

20) che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi di sicurezza sociale secondo le leggi italiane o le disposizioni legali del paese dove è stabilita l'impresa, e che i dati di posizione contributiva sono quelli indicati nel quadro A;

21) che nei confronti dell'impresa non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lett. c) del d.lgs. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;

22) di essere a piena e diretta conoscenza che, pur in assenza di un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 L. n. 1423/1956 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 L. n. 575/1965, i soggetti indicati ai precedenti punti 4 e 6:

- non sono stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 203/1991;
- pur essendo stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 203/1991, ne hanno denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'art.4 primo comma della legge 24 novembre 1981, n. 689⁹ ;

23) che questa Impresa:

- non si trova in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altra Impresa che partecipa alla procedura di acquisto in oggetto, singolarmente o quale componente di altri R.T.I., Consorzi o gruppi;

ovvero:

- si trova una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con l'Impresa _____ che partecipa alla procedura di acquisto in oggetto. Pur sussistendo tale situazione, questa Impresa dichiara di avere formulato autonomamente l'offerta e che la situazione di controllo non ha influito sulla medesima, come da documentazione allegata alla presente;

24) che non sussistono pertanto le cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), mbis), mter), mquater) del d.lgs. n. 163/2006 e s.m.;

25) di avere adempiuto, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;

26) [in caso di R.T.I., Consorzio o gruppo] che le imprese partecipanti all'R.T.I., Consorzio o Gruppo eseguiranno le seguenti forniture/Servizi:

⁹ La circostanza deve emergere dagli indizi a base delle richieste di invio a giudizio formulate nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando.

Impresa _____ Forniture/Servizi _____ % _____
Impresa _____ Forniture/Servizi _____ % _____
Impresa _____ Forniture/Servizi _____ % _____
Impresa _____ Forniture/Servizi _____ % _____

che l'R.T.I. o il Consorzio sono già costituiti, come si evince dalla copia autentica allegata;

ovvero, in alternativa

che è già stata individuata l'Impresa a cui, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale referente responsabile del Consorzio e che vi è l'impegno ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art.37, comma 8, del d.lgs. n. 163/2006, come si evince dalla Dichiarazione (o dichiarazione congiunta) allegata.

27) *[in caso Consorzio stabile]* che il Consorzio stabile partecipa per le seguenti consorziate:

28) che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la richiesta di offerta in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, ivi comprese le comunicazioni di cui all'art. 79 del d.lgs. 163/2006 e s.m., si autorizza l'invio a mezzo fax o e-mail e si elegge domicilio in:

(Città e CAP) _____ Via _____, n. ____, tel. _____, fax _____; e-mail _____; casella di posta elettronica certificata _____(¹⁰) nominativo di riferimento (cognome, nome e qualifica) _____;

29) di essere informata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;

30) di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima, la quale verrà annullata e/o revocata;

31) *[in caso di soggetto non residente e senza stabile organizzazione in Italia]*: che questa Impresa si uniformerà alla disciplina di cui agli artt. 17 comma 2, e 53 comma 3 D.P.R. 633/1972 e comunicherà a LepidaSpA, in caso di aggiudicazione, la nomina del rappresentante fiscale nelle forme di legge;

32) che questa Impresa non presenterà offerta per la richiesta di offerta in oggetto al contempo singolarmente e quale componente di un R.T.I., Consorzio o gruppo, ovvero che non parteciperà a più R.T.I., Consorzi o gruppi;

¹⁰ () Laddove presente

33) che questa Impresa ha esaminato, con diligenza ed in modo adeguato, le prescrizioni tecniche fornite da Lepida S.p.A., nonché ha preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione dei prezzi, sulle condizioni contrattuali e sull'esecuzione delle forniture, ha giudicato le attività realizzabili, gli elaborati tecnici adeguati ed i prezzi remunerativi e tali da consentire il ribasso offerto;

34) che questa Impresa si impegna ad eseguire l'appalto nei modi e nei termini stabiliti nella Richiesta di Offerta e suoi allegati;

35) che questa Impresa intende ricorrere al subappalto, nei limiti di legge, in relazione a _____⁽¹¹⁾

_____, li _____

Firma del legale rappresentante leggibile per esteso ⁽¹²⁾

¹¹ Compilare solo in caso di ricorso al subappalto

¹² La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante

Dichiarazione 3

DICHIARAZIONE IN MATERIA DI DIRITTO AL LAVORO DEI DISABILI

Il sottoscritto _____ nato il _____ a _____ in qualità di legale rappresentante dell'Impresa _____ con sede legale in _____

Al fine della partecipazione alla "RICHIESTA DI OFFERTA PER ASSISTENZA SISTEMISTICA E APPLICATIVA SOFTWARE SANET" RIF 2012-013 CIG X1B0AB8C97.

DICHIARA

in materia di diritto al lavoro dei disabili (contrassegnare e compilare la voce che interessa)

che l'impresa¹³, il cui organico computabile ai sensi dell'art. 4 della legge 12 marzo 1999 n. 68 ammonta a n. _____ (_____) dipendenti, è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili;

che l'impresa¹⁴ non è soggetta agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68, recante norme per il diritto al lavoro dei disabili, in quanto l'organico dell'impresa computabile ai sensi dell'art. 4 della legge citata ammonta a n. _____ (_____) dipendenti;

che l'impresa¹⁵ non è soggetta agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68, recante norme per il diritto al lavoro dei disabili, in quanto l'organico dell'impresa computabile ai sensi dell'art. 4 della legge citata ammonta a n. _____ (_____) dipendenti, e dopo il 18 gennaio 2000 non sono state effettuate nuove assunzioni.

I suddetti fatti, stati o qualità sono verificabili presso la Provincia di _____, Ufficio _____.

(firma del legale rappresentante leggibile per esteso¹⁶)

¹³ Per le imprese soggette agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68

¹⁴ Per le imprese che occupano meno di 15 dipendenti.

¹⁵ Per le imprese che occupano da 15 a 35 dipendenti, e non hanno effettuato nuove assunzioni dopo il 18 gennaio 2000.

¹⁶ La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante

QUADRO A – DATI POSIZIONI CONTRIBUTIVE

RAGIONE SOCIALE _____

SEDE LEGALE

INDIRIZZO _____
COMUNE _____ PROV. _____ CAP _____
CODICE FISCALE _____ PART.IVA _____
_____ TELEFONO _____ FAX _____

SEDE OPERATIVA

INDIRIZZO _____
COMUNE _____ PROV. _____ CAP _____
CODICE FISCALE _____ PART.IVA _____
_____ TELEFONO _____ FAX _____

E-MAIL _____
E-MAIL PEC _____

INPS: matricola aziendale _____ Sede di _____
INAIL: codice ditta/PAT _____ Sede di _____

C.C.N.L. applicato _____

Nr. Dipendenti _____

Tot. lavoratori impiegati nei servizi/forniture richiesti _____
Di cui dipendenti _____

TIPO DITTA :

- DATORE DI LAVORO
- GESTIONE SEPARATA – COMMITTENTE/ASSOCIANTE
- LAVORATORE AUTONOMO
- GESTIONE SEPARATA – TITOLARE DI REDDITO DI LAVORO AUTONOMO DI ARTE E PROFESSIONE

DATA _____

(firma del legale rappresentante leggibile per esteso ⁽¹⁷⁾)

Il modello dovrà essere sottoscritto in ogni foglio dal titolare/legale rappresentante dell'impresa.

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000 il modello sottoscritto dovrà essere presentato unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità¹⁷, in corso di validità, del dichiarante.

Le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti comportano responsabilità penale ai sensi dell'art.76 del D.P.R. 445/2000, nonché le conseguenze di cui all'art.75 del D.P.R. 445/2000 (decadenza dai benefici eventualmente prodotti dal provvedimento emanato sulla base di una dichiarazione non veritiera).

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Si informa che i dati comunicati saranno trattati nel rispetto del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

¹⁷ La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante

QUADRO B – INFORMAZIONI INTEGRATIVE

per i Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.¹⁸

1. B.1 NUMERO IMPRESE SOCIE¹⁹

2. B.2 TOTALE ADDETTI IMPRESE CONSORZIATE²⁰

3. B.3 IMPRESA AFFIDATARIA

- Ragione sociale

- Sede sociale

- Legale rappresentante

- Partita IVA

- Iscrizione CCIAA

- *Nel caso di cooperativa, iscrizione Albo nazionale cooperative*

4. B.4 DATI RELATIVI ALL' IMPRESA AFFIDATARIA

¹⁸ Il quadro deve essere compilato per ogni impresa a cui il Consorzio affiderà l'esecuzione delle forniture

¹⁹ dati sono riferiti al Consorzio nel suo complesso

²⁰ Vedi nota precedente

Totale dipendenti²¹ _____

- Posizioni previdenziali:

INPS _____

INAIL _____

(firma legale rappresentante leggibile per esteso (²²))

²¹ Indicare il numero complessivo dei dipendenti.

²² La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante.