

**RICHIESTA DI OFFERTA PER LA  
FORNITURA DI SERVIZI DI HELP DESK  
DI PRIMO LIVELLO RELATIVI AI SERVIZI  
APPLICATIVI EROGATI DA LEPIDASPA**

**RIF. 2012-004 / CIG X020366041**

## Sommario

- [1. Oggetto](#)
  - [2. Requisiti e specifiche](#)
  - [3. Modalità di lavoro](#)
  - [4. Durata contrattuale](#)
  - [5. Valutazione dell'offerta tecnica ed economica](#)
  - [6. Livelli di servizio e penali](#)
  - [7. Fatturazione e pagamento](#)
  - [8. Subappalto](#)
  - [9. Cauzione definitiva](#)
  - [10. Risoluzione del contratto](#)
  - [11. Cause di recesso](#)
  - [12. Riservatezza](#)
  - [13. Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa](#)
  - [14. Trasparenza](#)
  - [15. Obblighi di legge](#)
  - [16. Proprietà](#)
  - [17. Controversie](#)
  - [18. Clausola finale](#)
  - [19. Pubblicazione su sito Web Lepida S.p.A.](#)
- [Allegato 1](#)

## 1. Oggetto

Oggetto della presente Richiesta di Offerta è l'erogazione di un servizio di Help Desk di primo livello che risulti il punto di contatto per tutte le richieste e le segnalazioni provenienti dagli utenti fruitori dei servizi applicativi offerti da Lepida SpA. L'Help Desk Servizi garantirà una prima risposta e un primo supporto agli utenti e svolgerà, quando necessario, attività di *escalation* verso differenti strutture di supporto di secondo livello di Lepida S.p.A. o di suoi fornitori.

L'elenco dei servizi applicativi attualmente offerti da Lepida S.p.A. ed una loro breve descrizione, sono disponibili alla pagina: <http://www.lepida.it/cosa-facciamo/servizi>.

I requisiti tecnici e le specifiche dei servizi richiesti sono indicati al paragrafo 2 ("Requisiti e Specifiche") della presente richiesta di offerta.

Sono ammessi a partecipare alla presente richiesta di offerta i soggetti a cui possono essere affidati i contratti pubblici, secondo quanto disposto dall'art. 34 del d.lgs.n. 163/2006.

L'importo annuo massimo previsto per la fornitura, presunto e non vincolante, è di euro 25.000,00 (venticinquemila/00) IVA esclusa. L'ammontare complessivo della presente richiesta di offerta, per la sua durata prevista in 12 (dodici) mesi con possibilità di due successivi rinnovi annuali (complessivi ulteriori ventiquattro mesi), viene stimato in complessivi euro 75.000,00 (settantacinquemila/00) IVA esclusa.

Non è riconosciuto alla Ditta aggiudicataria nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli per spese di trasferte.

Il contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di Lepida S.p.A. e potrà essere rinnovato annualmente per complessivi ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, su comunicazione scritta da parte di Lepida S.p.A.

Lepida S.p.A. si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

Lepida S.p.A. si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta corrispondente alle richieste specificate nella presente richiesta di offerta ed economicamente conveniente.

In caso di parità di due o più offerte, Lepida S.p.A. procederà ad aggiudicarla a suo insindacabile giudizio alla Ditta Concorrente che riterrà più opportuna.

**Pena l'esclusione**, il Concorrente dovrà far pervenire la documentazione richiesta nel presente documento (di seguito anche solamente "offerta") tramite una e-mail contenente:

a) una singola e-mail alla segreteria di Lepida S.p.A., all'indirizzo segreteria@lepida.it entro e non oltre il giorno 02/04/2012 alle ore 12:00 contenente solo ed esclusivamente due file pdf necessariamente protetti da password così strutturati: un file di dimensione non eccedente i 20 megabyte contenente la descrizione dell'Offerta Tecnica con lunghezza complessiva non superiore alle 30 pagine e tutta la parte amministrativa con eccezione della sola parte economica, un file di dimensione non eccedente i 2 megabyte contenente la sola Offerta Economica, senza alcuna parte amministrativa.

b) una e-mail alla segreteria di Lepida S.p.A., all'indirizzo segreteria@lepida.it, a partire dalle ore 13:00 e comunque tassativamente non oltre le ore 17:00 del giorno 02/04/2012 contenente le password per la lettura dei due file.

Per eventuali informazioni relative alla corretta ricezione, da parte di Lepida S.p.A., dei file inviati, è possibile chiamare il 051 6338800.

**L'offerta deve contenere la sottoscrizione**, da parte del Concorrente, di quanto riportato nell'Allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente richiesta di offerta. Ad avvenuta scadenza del termine di cui al precedente punto a) non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata. Costituisce **pena l'esclusione** la mancata sottoscrizione da parte del Concorrente della Dichiarazione 2 contenuta nell'Allegato 1.

Se alla scadenza del termine di cui al precedente punto b) non sarà pervenuta la password necessaria per la lettura dell'offerta (documento pdf), la relativa offerta, anche se pervenuta nei termini di cui al precedente punto a) verrà esclusa.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza di cui al precedente punto a), a sostituzione o ad integrazione della precedente. Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente documento.

Il Concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti all'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 13 D. Lgs. n.163/2006 e s.m.).

In base a quanto disposto dall'art. 13 comma 5 (Accesso agli atti e divieti di divulgazioni) del D. Lgs. n.163/2006 e s.m., il diritto di accesso agli atti e ogni forma di divulgazione sono esclusi in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali. Al proposito si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte del soggetto Concorrente.

La dichiarazione sulle parti dell'offerta coperte da riservatezza deve pertanto essere accompagnata da idonea documentazione che: argomenti in modo approfondito e congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare; fornisca un "principio di prova" atto a dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

In caso di presentazione di tale dichiarazione, Lepida S.p.A. consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art. 13, comma 6, del Codice dei contratti.

Il responsabile unico del procedimento è:  
Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è:  
Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916

## 2. Requisiti e specifiche

L'Help Desk Servizi sarà il punto di contatto che raccoglierà le richieste e le segnalazioni e fornirà assistenza di primo livello agli utenti fruitori dei servizi applicativi offerti da Lepida S.p.A. Il punto di contatto dovrà garantire una prima risposta e un primo supporto alle richieste, alle segnalazioni e alle esigenze degli utenti e dovrà svolgere, quando necessario, attività di *escalation* verso differenti strutture di supporto di secondo livello di Lepida S.p.A. o di suoi fornitori.

L'Help Desk Servizi dovrà essere raggiungibile con le più ampie modalità telematiche, nelle seguenti fasce orarie:

- dal lunedì al venerdì, esclusi giorni di festività nazionali: 8.00-18.00;
- sabato, esclusi giorni di festività nazionali: 8.00-13.00.

Il numero di telefono del Help Desk Servizi sarà messo a disposizione da Lepida S.p.A. L'Aggiudicatario riceverà opportune credenziali per collegare le postazioni degli operatori al centralino VoIP di Lepida S.p.A. attraverso un comune client SIP (client softphone). Le postazioni degli operatori, per collegarsi al centralino VoIP di Lepida S.p.A., dovranno pertanto disporre di un adeguato collegamento Internet. I costi di tale collegamento sono a totale carico dell'Aggiudicatario.

In maniera del tutto analoga, Lepida S.p.A. metterà a disposizione una casella di posta (es. helpdesk@lepida.it) a cui gli operatori dovranno poter accedere attraverso un browser web o un client di posta elettronica opportunamente configurati secondo le disposizioni che saranno fornite da Lepida S.p.A.

A titolo esemplificativo, e non esaustivo, si elencano le possibili operazioni che possono essere richieste al personale dell'Help Desk Servizi:

- ricezione delle richieste e delle segnalazioni provenienti dagli utenti relativamente ai servizi erogati da Lepida S.p.A.;

- approfondimento delle richieste e delle segnalazioni, elaborando una prima analisi tecnica in caso di malfunzionamenti, in modo da fornire una prima risposta e un primo supporto agli utenti;
- inserimento e successivo aggiornamento di tutte le richieste e segnalazioni nel sistema di trouble ticketing, messo a disposizione da Lepida S.p.A., secondo modalità operative che saranno comunicate all'Aggiudicatario da Lepida S.p.A.;
- inoltro delle richieste e delle segnalazioni non di competenza dell'Aggiudicatario a Lepida S.p.A. o altro soggetto da essa autorizzato, secondo modalità operative che saranno comunicate all'Aggiudicatario da Lepida S.p.A.;
- consentire a Lepida S.p.A. il controllo della qualità del servizio offerto attraverso opportuna reportistica, incontri programmati o conferenze audio e/o video;
- partecipazione a sessioni di formazione via web conference o presso Lepida SpA, sui servizi offerta da Lepida Spa e sulle modalità di erogazione del servizio di help desk.

L'Aggiudicatario dovrà erogare i servizi oggetto di fornitura da una propria sede operativa e mettendo a disposizione personale qualificato per lo svolgimento delle attività richieste, garantendo un'adeguata professionalità e competenza dello stesso.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre prevedere una figura di Service Manager per il coordinamento e controllo delle attività del personale impegnato nell'Help Desk Servizi.

Le comunicazioni provenienti dagli utenti verso l'Help Desk Servizi potranno avvenire principalmente a mezzo telefono o e-mail. Sarà valutata positivamente la disponibilità, da parte dell'Aggiudicatario, a fornire supporto di primo livello anche attraverso canali alternativi che consentano una facile ed immediata interazione con l'utente (es. chat).

L'Aggiudicatario dovrà dotarsi di tutte le dotazioni tecnologiche (ad es. i telefoni, i computer, le connessioni Internet e quanto altro necessario) per realizzare le attività richieste nella presente richiesta di offerta.

Lepida S.p.A. metterà a disposizione dell'Aggiudicatario un sistema di trouble ticketing accessibile via web. L'Aggiudicatario, non appena ricevuta la richiesta o segnalazione, dovrà immediatamente aprire il ticket sul sistema, successivamente inserire nuove note e aggiornarne lo stato fino alla chiusura. Lepida S.p.A. fornirà le informazioni specifiche e le procedure necessarie agli operatori per lo svolgimento delle attività richieste.

Lepida S.p.A. fornirà opportuna documentazione contenente le modalità operative di esecuzione delle attività di helpdesk. La documentazione potrà eventualmente includere, a titolo di esempio, procedure decisionali (script) da seguire, messaggi predefiniti da utilizzare alla risposta, risposte predefinite alle domande più comuni (FAQ).

Ad oggi il numero medio di contatti giornalieri è stimato in circa 30 al giorno. Tuttavia il servizio dovrà essere garantito anche per eventuali sviluppi futuri nei servizi offerti da Lepida S.p.A., pertanto il numero dei contatti da gestire potrà aumentare durante il periodo di fornitura.

Sarà valutata positivamente la capacità di gestione di un numero di contatti giornalieri superiore a quello previsto ad oggi, con particolare riferimento alle capacità degli eventuali strumenti utilizzati e al dimensionamento e gestione delle risorse allocate.

Il numero del personale messo a disposizione, la durata dei turni, la modalità di turnazione e la collocazione della sede operativa da cui sarà erogato il servizio dovranno essere descritti dal Concorrente in offerta tecnica. I turni dovranno prevedere opportune sovrapposizioni per consentire il "passaggio di consegne" tra le risorse impegnate.

Il Concorrente dovrà avere comprovate esperienze nella fornitura di servizi analoghi a quelli richiesti nella presente richiesta di offerta. Il personale messo a disposizione dall'Aggiudicatario dovrà avere competenze informatiche di base, comprendere l'esposizione di problematiche legate all'utilizzo del browser web (Internet Explorer, Firefox, Chrome) e ripetere, ove necessario, percorsi di navigazione su indicazione dell'utente, per riprodurre eventuali asseriti comportamenti anomali delle applicazioni.

E' richiesta la conoscenza di concetti quali:

- autenticazione all'applicazione (mediante: login-form con user/password; certificati client);
- utilizzo della firma digitale;
- conoscenze di base per l'identificazione mediante utilizzo di Carta Nazionale dei Servizi / Carta di Identità Elettronica;
- conoscenze di base sul funzionamento della Posta Elettronica Certificata (PEC);
- conoscenze di base sulla connessione sicura (https) e certificati SSL a livello utente;
- conoscenze di base dei concetti legati alla sessione web e dei relativi meccanismi basati sui cookie;
- accesso a contenuti multimediali via browser.

Tali conoscenze potranno essere utilizzate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per:

- verificare problemi derivanti da lettori di smartcard o dispositivi USB contenenti il certificato di autenticazione e/o quello di firma (per produrre documenti in formato PKCS#7);
- controllare i certificati SSL presenti nel repository del browser;
- utilizzare gli strumenti dei vari browser per verificare la presenza di cookie e cancellarli dalla cache;
- verificare l'installazione degli opportuni plugin, e relative versioni, previsti dalle varie applicazioni.

E' richiesta inoltre la capacità di effettuare troubleshooting applicativo in modo da indirizzare le chiamate verso il giusto canale di secondo livello.

Sarà valutato positivamente il possesso, da parte degli operatori, di titoli di studio in materie informatiche o la loro partecipazione a corsi di formazione in ambiti attinenti alle conoscenze informatiche richieste.

Il personale dovrà conoscere e parlare bene la lingua italiana e sarà considerato titolo preferenziale la conoscenza della lingua inglese.

### **3. Modalità di lavoro**

Le attività devono prevedere un costante confronto ed interazione tra Lepida S.p.A. e l'Aggiudicatario.

Il servizio deve essere fornito dalla sede operativa dell'Aggiudicatario specificata in offerta. Lepida S.p.A. potrà eventualmente mettere a disposizione, presso la propria sede, locali per incontri periodici o di aggiornamento sull'andamento del servizio.

I Servizi sono richiesti a "obbligazione di risultato": l'Aggiudicatario deve garantire i servizi richiesti nel presente documento e offerti, indipendentemente dalle giornate-uomo necessarie a ottenere il risultato. La relativa offerta economica sarà quindi da esplicitare a corpo e onnicomprensiva.

### **4. Durata contrattuale**

Per contratto si intende il combinato disposto dei seguenti elementi contenenti complessivamente la manifestazione di volontà delle parti e tutte le condizioni contrattuali: la presente richiesta di offerta; l'offerta del Concorrente; l'accettazione dell'offerta da parte di Lepida S.p.A.

Il contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di Lepida S.p.A. e potrà essere rinnovato annualmente per complessivi ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, su comunicazione scritta da parte di Lepida S.p.A.

### **5. Valutazione dell'offerta tecnica ed economica**

La valorizzazione tecnica prevede 30 punti su 100. Saranno escluse le offerte che non raggiungono una valutazione tecnica di minimo 18 punti. Il punteggio tecnico sarà assegnato secondo i seguenti parametri. La risposta deve contenere puntuali elementi che ne consentano la valutazione tecnica, per cui si suggerisce di strutturare il documenti secondo esplicite sezioni, ognuna relativa ad ogni singolo parametro.

- Modalità di erogazione del servizio: dovrà descrivere come l'impresa concorrente intende erogare i servizi richiesti, con particolare riferimento al numero di persone messe a disposizione, all'organizzazione dei turni e alla collocazione della sede operativa. **Massimo punti 8.**

- Modalità tecniche e di organizzazione ulteriori per far fronte ad un'eventuale incremento del numero di contatti giornalieri e per erogare il servizio mediante canali ulteriori rispetto a telefono ed e-mail. **Massimo punti 8.**
- Profilo professionale del personale messo a disposizione: dovrà descrivere la formazione e le competenze del personale messo a disposizione per lo svolgimento delle attività richieste, con enfasi ai titoli di studio in materie informatiche o la loro partecipazione a corsi di formazione in ambiti attinenti alle conoscenze informatiche richieste. **Massimo punti 7.**
- Presentazione dell'impresa concorrente: dovrà descrivere l'azienda e le sue attività, con particolare riferimento a quelle analoghe a quelle richieste. Dovrà inoltre descrivere le precedenti esperienze maturate dall'impresa concorrente in attività attinenti ai servizi richiesti. **Massimo punti 7.**

**Pena l'esclusione**, l'offerta deve contenere la sottoscrizione, da parte del Concorrente, di quanto riportato nella Dichiarazione 2 dell'Allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente richiesta di offerta.

La valorizzazione economica prevede l'assegnazione massima di 70 punti.

L'importo annuo massimo previsto per la fornitura dei servizi richiesti, presunto e non vincolante, è di euro 25.000,00 (venticinquemila/00) IVA esclusa.

L'offerta economica dovrà contenere:

- Il valore economico annuo A relativo al costo a corpo onnicomprensivo di tutto quanto richiesto in questa richiesta di offerta e non potrà essere superiore a Euro 25.000,00 (venticinquemila/00) IVA esclusa, pena l'esclusione.

La valutazione avverrà sul parametro A. Sarà attribuito il punteggio massimo di 70 punti su 100 all'offerta economica del concorrente che risulterà aver offerto il costo A più basso. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio economico determinato mediante l'applicazione della formula:  $70 \cdot (\text{valore A minimo tra tutte le offerte non escluse}) / (\text{valore A dell'offerta in valutazione})$ .

## 6. Livelli di servizio e penali

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 2 mesi solari.

La finestra di erogazione del servizio da considerare è:

- dal lunedì al venerdì, esclusi giorni di festività nazionali: 8.00-18.00;
- sabato, esclusi giorni di festività nazionali: 8.00-13.00.

Si applicano le seguenti definizioni:

- Tempo attesa telefono: tempo massimo intercorrente tra l'inizio della chiamata telefonica e la risposta da parte del personale dell'Help Desk Servizi;

- Tempo risposta e-mail: tempo massimo intercorrente tra la ricezione di una e-mail da parte dell'Help Desk Servizi e la sua risposta per conferma di ricezione all'utente che ha inviato la richiesta o segnalazione;
- Tempo presa in carico: tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione da parte dell'utente (via e-mail o telefono) e l'apertura del ticket sul sistema di trouble ticketing;
- Tempo di risoluzione: tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione da parte dell'utente (via e-mail o telefono) e la risoluzione del problema con l'utente. Il tempo di risoluzione è da considerarsi "al netto" del tempo imputabile ad azioni attuate dall'utente finale, da Lepida S.p.A. o da altri soggetti autorizzati; in tali casi il ticket dovrà essere "sospeso" e la sospensione dovrà essere registrata nel sistema di trouble ticketing. Per risoluzione si intende la chiusura del ticket contestuale alla eliminazione del problema verificata tramite riscontro con il soggetto che ha fatto la segnalazione;
- Tempo di inoltro: tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione da parte dell'utente (via e-mail o telefono) e l'inoltro per escalation a Lepida S.p.A. o altro soggetto da essa autorizzato. In fase di inoltro l'Aggiudicatario dovrà sempre dimostrare a Lepida S.p.A. di aver fatto tutto il possibile per cercare di risolvere il problema nell'ambito delle prerogative ad esso richieste.

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio:

- Tempo attesa telefono: 2 minuti;
- Tempo risposta e-mail: 15 minuti;
- Tempo presa in carico: 15 minuti;
- Tempo di risoluzione: 120 minuti;
- Tempo di inoltro: 120 minuti.

I tempi indicati si riferiscono alle fasce temporali in cui è richiesta l'erogazione del servizio, precedentemente indicate.

Qualora non ottemperi ai livelli di servizio sopra riportati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

- Tempo attesa telefono: 100 euro per ora di scostamento
- Tempo risposta e-mail: 100 euro per ora di scostamento
- Tempo presa in carico: 100 euro per ora di scostamento
- Tempo di risoluzione: 200 euro per ora di scostamento
- Tempo di inoltro: 200 euro per ora di scostamento.

Per il calcolo delle penali si considera come scostamento dagli SLA, nel periodo di osservazione, la sommatoria dei minuti eccedenti quelli consentiti, per ogni parametro identificato. Ai fini del calcolo dello scostamento espresso in ore tra i tempi misurati e quelli richiesti, i primi dovranno essere arrotondati nel modo seguente:

- aumento o riduzione di 1 ora: si arrotonda a 0 ore per scostamenti compresi tra 0 e 29 minuti ed 1 ora per scostamenti superiori.

Sempre ai fini del calcolo dello scostamento ogni chiamata senza risposta da parte del personale dell'Help Desk Servizi verrà conteggiata come uno scostamento di 15 minuti.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul pagamento successivo all'addebito. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% del totale dell'offerta economica della Ditta Aggiudicataria. Al superamento di tale limite, Lepida S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il contratto come meglio specificato nei successivi paragrafi.

## **7. Fatturazione e pagamento**

Le fatturazioni potranno avvenire, a seguito del servizio effettivamente prestato, con cadenza bimensile posticipata. Le fatture verranno liquidate, previo visto del referente Lepida dei servizi effettivamente erogati, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 indicato in fattura, nel termine dei novanta giorni fine mese data fattura.

## **8. Subappalto**

È ammesso il subappalto in conformità a quanto previsto all'art. 118 D. Lgs. n. 163/2006 e nel limite massimo del 30% del valore del contratto. Resta inteso che, qualora il Concorrente non si sia avvalso in sede di offerta della facoltà di ricorrere al subappalto, è fatto divieto di subappaltare le prestazioni oggetto della Richiesta d'Offerta.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti di Lepida S.p.A. di quanto subappaltato. Ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m., l'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni: la Ditta Concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare le attività che intende eventualmente subappaltare; il Fornitore deve depositare presso Lepida S.p.A. il contratto di subappalto, almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate.

Con il deposito del contratto di subappalto, il Fornitore deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dalla Richiesta di Offerta (dichiarazione sostitutiva inerente il possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m., di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione della fornitura/servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m., autocertificazione di iscrizione nel Registro delle Imprese).

Ai sensi dell'art. 118, comma 11, D.Lgs. n. 163/2006, con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore medesimo di

comunicare, a Lepida S.p.A., il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati.

## **9. Cauzione definitiva**

L'Aggiudicatario dovrà provvedere, ai sensi dell'art. 113 del decreto 163/2006 e dell'art. 123 del d.p.r. 207/2010, pena la decadenza dell'affidamento, alla costituzione di una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo complessivo della fornitura.

## **10. Risoluzione del contratto**

Ferma restando l'applicazione delle penali, Lepida S.p.A. potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno, nei seguenti casi: violazione degli obblighi di "Riservatezza"; violazione degli obblighi di "Tracciabilità dei flussi finanziari"; violazione degli obblighi di "Trasparenza"; violazione degli obblighi di "Trattamento dei dati personali, consenso al trattamento"; violazione degli obblighi di "Proprietà".

Inoltre, Lepida S.p.A. potrà risolvere di diritto il contratto qualora il ritardo nella consegna da parte dell'aggiudicatario comportasse l'applicazione di penali per un importo complessivo superiore al 10% del valore dell'offerta economica aggiudicata.

Oltre ai casi previsti, Lepida S.p.A. potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c. qualora nel corso di esecuzione dello stesso, l'Aggiudicatario si renda colpevole di gravi negligenze e inadempienze rispetto agli obblighi assunti.

La risoluzione si verifica di diritto quando Lepida S.p.A. dichiara all'Impresa, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, che intende avvalersi della presente clausola risolutiva ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In tali casi è esclusa qualunque responsabilità di Lepida S.p.A. nei confronti dell'Aggiudicatario e Lepida S.p.A. medesima avrà diritto a far completare le prestazioni oggetto del presente contratto a terzi, addebitandone il maggior costo all'Impresa, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni nei confronti della stessa.

## **11. Cause di recesso**

Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento od indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- cessione/locazione, da parte dell'Impresa, dell'azienda o del ramo di azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle prestazioni cui l'Aggiudicatario è obbligata ai sensi del presente contratto modifica della tipologia e/o forma giuridica dell'Impresa;
- condanna, con sentenza passata in giudicato, di un legale rappresentante dell'Aggiudicatario per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari, nonché per delitti relativi alla gestione d'aggiudicatario che, per la loro natura

- e gravità, incidano sull'affidabilità e sulla moralità della stessa Impresa, o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata, e messa in liquidazione dell' Impresa.

L'Aggiudicatario dovrà informare Lepida S.p.A., a mezzo raccomandata AR, del verificarsi di una delle ipotesi di cui ai precedenti punti entro 15 gg. dalla data dell' evento.

Lepida S.p.A. potrà esercitare la facoltà di recesso, di cui ai punti precedenti, dandone comunicazione alla Ditta Aggiudicataria mediante raccomandata AR. da inviarsi entro 90 gg. dal ricevimento della raccomandata di cui al comma precedente o dalla data di conoscenza di fatto. Il recesso avrà effetto dalla data del ricevimento da parte della Ditta Aggiudicataria della relativa comunicazione.

## **12. Riservatezza**

Qualsiasi notizia, documento, informazione o know-how concernente in modo diretto od indiretto l'organizzazione o l'attività di Lepida S.p.A. di cui dovesse venire a conoscenza l'Aggiudicatario per qualsiasi motivo, dovrà essere tenuto riservato dall'Aggiudicatario e non potrà essere comunicato a terzi, in tutto od in parte, senza esplicita autorizzazione di Lepida S.p.A. stessa. L'obbligo di cui sopra non concerne i dati che siano o divengono di pubblico dominio.

L'obbligo di riservatezza riguarda anche le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'Aggiudicatario sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali. È in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione di Lepida S.p.A. anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio.

Detti obblighi sopravvivranno per un periodo di cinque anni dalla data di cessazione del presente contratto. Qualora l'Aggiudicatario non adempia agli obblighi del presente articolo, Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti

## **13. Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa**

L'Aggiudicatario si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136 successivamente modificato dal D.L. 187/10, pena la nullità assoluta del presente contratto. L'Aggiudicatario si impegna a comunicare gli estremi del conto corrente dedicato così come previsto dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante e dagli altri soggetti di cui al comma 1 dell'Art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su richiesta della stazione appaltante e, ove obbligatorio ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, il codice unico di progetto (CUP).

L'Aggiudicatario si obbliga a comunicare a Lepida S.p.A. le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente. Qualora le transazioni relative alle singole fatturazioni inerenti al presente contratto siano eseguite senza avvalersi di banche, della società Poste Italiane S.p.A. ovvero di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, il presente contratto si intende risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.i.

L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. L'Aggiudicatario si obbliga con riferimento ai contratti sottoscritti con subappaltatore o subcontraenti a trasmettere a Lepida S.p.A., oltre all'informazioni di cui all'Art.118 comma 11 D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., anche una apposita dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo subcontratto è stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge 136/10 e s.m.i.

L'Aggiudicatario che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'Art. 3 Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., né da immediatamente comunicazione a Lepida S.p.A. e alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

L'Aggiudicatario si obbliga e garantisce che, nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, è inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale essi assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.. L'Aggiudicatario, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo ne dà immediata comunicazione alla Lepida S.p.A. e alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.i.

## **14. Trasparenza**

L'Aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente:

- dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
- dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso;
- si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del

presente contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'Aggiudicatario non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente contratto, lo stesso si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., per fatto e colpa dell'Impresa, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

## **15. Obblighi di legge**

### **15.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti da Lepida S.p.A. a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori di Lepida S.p.A. individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per Lepida S.p.A. , o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela di Lepida S.p.A. in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate di Lepida S.p.A. nel rispetto di quanto previsto dall'art.

19 del D.Lgs. n. 196/03 nonché dal Regolamento regionale n. 2/2007 ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta a Lepida S.p.A. Viale Aldo Moro n. 64, 40127 Bologna.

### **15.2 Osservanza normativa appalto in manodopera**

L'Aggiudicatario si assume, in via piena ed esclusiva, qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza delle norme contenute nel D.L.vo 276/03 e dall'accertamento da parte delle Autorità competenti e/o della Magistratura di ipotesi che implicino la costituzione del rapporto di lavoro, tenendo indenne Lepida S.p.A. da qualsiasi responsabilità o danno diretto o indiretto eventualmente conseguente alla contestazione di tali violazioni.

### **15.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi**

L'Aggiudicatario assicura il rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, imposti dalle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico gli oneri relativi.

L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente contratto, alla categoria e nelle località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'Aggiudicatario si obbliga, inoltre, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla sostituzione.

L'Impresa, dichiara di essere in regola con le disposizioni di legge in materia assicurativa, previdenziale, contributiva e antinfortunistica, assumendosi per questo piena e completa responsabilità sia civili che penale.

Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, all'Impresa - anche a mezzo fax o via e-mail - la documentazione idonea a comprovare l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi.

I documenti richiesti dovranno pervenire a Lepida S.p.A. entro 15 giorni dalla richiesta, a pena di risoluzione del presente contratto e richiesta di risarcimento dei relativi danni.

Lepida S.p.A. in caso di violazione degli obblighi di cui sopra si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 10% dell'importo del presente contratto.

Tale ritenuta sarà rimborsata quando le Autorità competenti avranno dichiarato che L'Aggiudicatario si sia posta in regola ed in tal caso, la stessa non potrà vantare diritto alcuno per il ritardo pagamento.

## **15.4 Tutela Ambientale**

L'Aggiudicatario si impegna, nell'ambito delle attività relative alle prestazioni contrattuali in oggetto, ad osservare le disposizioni della normativa vigente in campo ambientale, con particolare riferimento al D.Lgs 5 febbraio 1997, n. 22 - Attuazione delle direttive 91/156/CEE sui rifiuti, 91/689/CEE sui rifiuti pericolosi e 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio.

## **15.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.**

Durante l'esecuzione delle attività di cui al presente contratto, l'aggiudicatario deve assicurare che il personale incaricato adotti le misure di sicurezza previste. Le parti si impegnano, pertanto, alla piena osservanza del D.Lgs81/2008 e s.m.i, per cui, durante l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, dovranno adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

## **15.6 Documentazione Antimafia**

Il presente contratto è stipulato ai sensi del d.lgs.n. 159/2011.

Lepida S.p.A. provvederà a richiedere alla Prefettura competente il rilascio della comunicazione/informativa antimafia, ove prescritto dalla normativa in vigore.

L'Aggiudicatario dovrà tempestivamente comunicare a Lepida S.p.A. le variazioni intervenute nel proprio assetto societario, presentando a Lepida S.p.A. la relativa documentazione per il conseguente aggiornamento dei dati.

Nel caso in cui le comunicazioni/informazioni prefettizie, pervenute successivamente alla stipula e nel corso della vigenza contrattuale, attestassero la sussistenza di cause ostate ai sensi delle leggi n.575/65, 55/90 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente contratto si intenderà risolto ipso iure con comunicazione di Lepida S.p.A. all'Aggiudicatario a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e salva la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni.

## **16. Proprietà**

Tutti i risultati realizzati dall'Aggiudicatario nel corso del presente contratto, saranno di proprietà esclusiva di Lepida S.p.A.

L'Aggiudicatario si impegna a chiedere autorizzazione a Lepida S.p.A. per qualsiasi utilizzo, anche proprio, dei materiali di cui sopra.

## **17. Controversie**

Per tutte le controversie circa la validità, interpretazione, esecuzione ed adempimento del presente accordo le Parti si obbligano ad esperire preventivamente un tentativo di conciliazione, utilizzando le modalità previste dalla C.C.I.A.A. di Bologna. Nell'ipotesi di fallimento della procedura conciliativa, la competenza relativamente alle controversie insorte tra le parti appartiene in via esclusiva al Tribunale di Bologna, nel rispetto delle norme inderogabili in materia di giurisdizione e competenza.

## **18. Clausola finale**

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi dell'Aggiudicatario e di Lepida S.p.A. per quanto attiene la presente fornitura di servizi in oggetto. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si rinvia alle leggi vigenti nell'ordinamento giuridico italiano ed a quanto previsto nel presente contratto.

## **19. Pubblicazione su sito Web Lepida S.p.A.**

L'offerta deve contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: nominativo dell'Aggiudicatario, oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).

**RICHIESTA DI OFFERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI HELP  
DESK DI PRIMO LIVELLO RELATIVI AI SERVIZI EROGATI DA LEPIDA  
SPA**

**RIF. 2012-004/ CIG X020366041**

**Allegato 1**

## Dichiarazione 1

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, nella qualità di \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ legale rappresentante della \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ codice fiscale n. \_\_\_\_\_ e partita IVA n. \_\_\_\_\_ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o \_\_\_\_\_ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, \_\_\_\_\_ all'interno del quale la \_\_\_\_\_ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "Impresa"

### DICHIARA

- di aver preso piena conoscenza e di accettare quanto previsto e disciplinato nella Richiesta di Offerta e in tutti i suoi Allegati;
- di aver preso piena coscienza e di accettare che la presente richiesta di Offerta, l'offerta tecnico ed economica costituiscono parte integrante dell'appalto.
- di impegnarsi al rispetto del D. Lgs. 231/01 e di aderire, per sé e, ai sensi dell'art. 1381 c.c., per i propri consulenti, collaboratori, dipendenti ed eventuali subappaltatori, ai principi etico-comportamentali che Lepida S.p.A ha enunciato nel proprio Codice Etico, pubblicato sul sito internet di Lepida S.p.A. (<http://www.lepida.it/documentazione/la-societa/lepidaspa-modello-231-codice-etico.pdf>)

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_

*Le dichiarazioni che seguono devono essere rese dal concorrente secondo le indicazioni contenute nella Richiesta di Offerta, che dovranno essere sottoscritte nelle forme stabilite dall'art. 38 D.P.R. n. 445/2000.*

*Si rammenta che la falsa dichiarazione:*

*a) comporta le conseguenze, responsabilità e sanzioni di cui agli artt. 75 e 76 D.P.R. n. 445/2000;*

*b) costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione a gare per ogni tipo di appalto.*

*In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, Lepida S.p.A. si riserva di procedere a verifiche d'ufficio, anche a campione.*

*Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli artt. 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000.*

## Dichiarazione 2

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso la sede legale sotto indicata, nella qualità di \_\_\_\_\_ e legale rappresentante della \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ codice fiscale n. \_\_\_\_\_ e partita IVA n. \_\_\_\_\_ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o \_\_\_\_\_ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, \_\_\_\_\_, all'interno del quale la \_\_\_\_\_ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "Impresa",

ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenente dati non più corrispondenti a verità e consapevole, altresì, che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata,

ai fini della partecipazione alla procedura per la "Richiesta di offerta per la fornitura di servizi di Help Desk di primo livello relativi ai servizi applicativi erogati da Lepida S.p.A", di cui alla Richiesta di Offerta pubblicato sul sito internet [www.lepida.it](http://www.lepida.it), RIF 2012-004 CIG: X020366041

### DICHIARA

- 1) che questa Impresa intende presentare offerta per la presente richiesta di offerta;
- 2) che nel libro soci di questa Impresa figurano i soci sotto elencati, titolari delle azioni/quote di capitale riportate a fianco di ciascuno di essi:

..... %  
..... %  
..... %

\_\_\_\_\_  
totale 100 %

- 3) che il titolare<sup>1</sup> / soci delle s.n.c. / soci accomandatari delle s.a.s. / amministratori muniti di poteri di rappresentanza, socio unico persona fisica, socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, delle altre società o consorzi che **hanno rivestito e cessato tali cariche** nell'anno antecedente alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta, è/sono:

\_\_\_\_\_  
<sup>1</sup> Cancellare le dizioni che non interessano.

Nome \_\_\_\_\_  
Data e luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Carica rivestita \_\_\_\_\_

4) che il titolare<sup>2</sup> / soci delle s.n.c. / soci accomandatari delle s.a.s. / amministratori muniti di poteri di rappresentanza, socio unico persona fisica socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, delle altre società o consorzi **attualmente in carica**, è/sono:

Nome \_\_\_\_\_  
Data e luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Carica rivestita \_\_\_\_\_

5) che il/i direttore/i tecnico/i **che hanno rivestito e cessato tale carica nell'anno antecedente** alla data di pubblicazione della richiesta di Offerta è/sono:

Nome \_\_\_\_\_  
Data e luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Carica rivestita \_\_\_\_\_

6) che il/i direttore/i tecnico/i **attualmente in carica** è/sono:

Nome \_\_\_\_\_  
Data e luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Carica rivestita \_\_\_\_\_

7) di essere a piena e diretta conoscenza che a carico dei soggetti indicati ai numeri 4 e 6 non sono in corso procedimenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27.12.56 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.5.65 n. 575, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso<sup>3</sup>;

8) di essere a piena e diretta conoscenza che:

- nessuno dei soggetti indicati ai precedenti punti 3, 4, 5 e 6 è incorso in condanne, con sentenze passate in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p. per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidano sulla loro moralità professionale, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso<sup>4</sup>,

ovvero

---

<sup>2</sup> Cancellare le dizioni che non interessano.

<sup>3</sup> Se tali elementi non sono di piena e diretta conoscenza del soggetto che produce l'istanza, ciascuno dei soggetti indicati dovrà produrre apposita dichiarazione sostitutiva.

<sup>4</sup> Vedi nota precedente.

- \_\_\_\_\_<sup>5</sup> è incorso in condanne, con sentenze passate in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p. , per reati gravi in danno allo stato o delle Comunità che inondano sulla moralità professionale, e precisamente:

\_\_\_\_\_ <sup>6</sup> da parte di questa impresa vi è stata completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata, come è possibile evincere da \_\_\_\_\_;

9) di essere a piena e diretta conoscenza che nessuno dei soggetti indicati ai precedenti punti 3, 4, 5 e 6 è incorso in condanne, con sentenze passate in giudicato, per uno o più reati di partecipazione ad un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45, par. 1 direttiva Ce 2004/18, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso<sup>7</sup>;

10) che:

- non è stato violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art.17 della legge 19/3/1990 n. 55,

ovvero

- che nel caso di avvenuta violazione del divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art.17 della legge 19/3/1990 n. 55 trascorso più di un anno dal definitivo accertamento della condotta e in ogni caso la violazione medesima è stata rimossa;<sup>8</sup>

11) che non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione di prestazioni affidate da Lepida S.p.A.;

12) che questa Impresa è iscritta dal \_\_\_\_\_ al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_, al numero \_\_\_\_\_, tenuto dalla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_, costituita con atto del \_\_\_\_\_, capitale sociale deliberato Euro \_\_\_\_\_, capitale sociale sottoscritto Euro \_\_\_\_\_, capitale sociale versato Euro \_\_\_\_\_, termine di durata della società \_\_\_\_\_ ed ha ad oggetto sociale \_\_\_\_\_; che l'amministrazione è affidata a: (Amministratore Unico, o Consiglio di Amministrazione composto da n. \_\_\_\_\_ membri) \_\_\_\_\_, i cui titolari o membri sono:

nome \_\_\_\_\_, cognome \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_, carica (Amministratore

<sup>5</sup> Indicare nome e cognome del soggetto cessato dalla carica nell'ultimo anno.

<sup>6</sup> Vanno indicate tutte le condanne penali ivi comprese quelle delle quali il soggetto abbia beneficiato della non menzione. Non è necessario indicare quando il reato è stato depenalizzato ovvero per le quali è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima

<sup>7</sup> Se tali elementi non sono di piena e diretta conoscenza del soggetto che produce l'istanza, ciascuno dei soggetti indicati dovrà produrre apposita dichiarazione sostitutiva

<sup>8</sup> Cancellare l'opzione non pertinente

Unico, Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato) \_\_\_\_\_, nominato il \_\_\_\_\_ fino al \_\_\_\_\_, con i seguenti poteri associati alla carica: \_\_\_\_\_;

nome \_\_\_\_\_, cognome \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_, carica (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato) \_\_\_\_\_, nominato il \_\_\_\_\_ fino al \_\_\_\_\_, con i seguenti poteri associati alla carica: \_\_\_\_\_;

nome \_\_\_\_\_, cognome \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_, carica (Consigliere) \_\_\_\_\_, nominato il \_\_\_\_\_ fino al \_\_\_\_\_, con i seguenti poteri associati alla carica: \_\_\_\_\_;

che la/e sede/i secondaria/e e unità locali è/sono: \_\_\_\_\_;

13) che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, o di concordato preventivo, né sono in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni;

14) che questa impresa è in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione della fornitura, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.;

15) che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;

16) che non sono state commesse gravi infrazioni, debitamente accertate, alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultante dai dati in possesso dell'Osservatorio dei contratti pubblici;

17) che non sono state commesse violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse secondo la legislazione italiana o dello Stato dove è stabilita l'impresa;

18) che alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta non sono state rese false dichiarazioni in merito ai requisiti ed alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei contratti pubblici;

19) che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali secondo la legislazione italiana o dello Stato dove è stabilita l'impresa;

20) che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi di sicurezza sociale secondo le leggi italiane o le disposizioni legali del paese dove è stabilita l'impresa, e che i dati di posizione contributiva sono quelli indicati nel quadro A;

21) che nei confronti dell'impresa non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;

22) di essere a piena e diretta conoscenza che, pur in assenza di un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 L. n. 1423/1956 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 L. n. 575/1965, i soggetti indicati ai precedenti punti 4 e 6:

- non sono stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 203/1991;
- pur essendo stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 203/1991, ne hanno denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'art.4 primo comma della legge 24 novembre 1981, n. 689<sup>9</sup> ;

23) che questa Impresa:

- non si trova in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altra Impresa che partecipa alla procedura di acquisto in oggetto, singolarmente o quale componente di altri R.T.I., Consorzi o gruppi;

ovvero:

- si trova una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con l'Impresa \_\_\_\_\_ che partecipa alla procedura di acquisto in oggetto. Pur sussistendo tale situazione, questa Impresa dichiara di avere formulato autonomamente l'offerta e che la situazione di controllo non ha influito sulla medesima, come da documentazione allegata alla presente;

24) che non sussistono pertanto le cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), mbis), mter), mquater) del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.;

25) di avere adempiuto, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;

26) [in caso di R.T.I., Consorzio o gruppo] che le imprese partecipanti all'R.T.I., Consorzio o Gruppo eseguiranno le seguenti forniture/Servizi:

Impresa _____	Forniture/Servizi _____	% _____
Impresa _____	Forniture/Servizi _____	% _____
Impresa _____	Forniture/Servizi _____	% _____
Impresa _____	Forniture/Servizi _____	% _____

<sup>9</sup> La circostanza deve emergere dagli indizi a base delle richieste di invio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando.

che l'R.T.I. o il Consorzio sono già costituiti, come si evince dalla copia autentica allegata;

*ovvero, in alternativa*

che è già stata individuata l'Impresa a cui, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale referente responsabile del Consorzio e che vi è l'impegno ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art.37, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006, come si evince dalla Dichiarazione (o dichiarazione congiunta) allegata.

27) *[in caso Consorzio stabile]* che il Consorzio stabile partecipa per le seguenti consorziate:

---

---

---

28) che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la richiesta di offerta in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, ivi comprese le comunicazioni di cui all'art. 79 del D. Lgs. 163/2006 e s.m., si autorizza l'invio a mezzo fax o e-mail e si elegge domicilio in:

(Città e CAP) \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_; e-mail \_\_\_\_\_; casella di posta elettronica certificata \_\_\_\_\_<sup>(10)</sup> nominativo di riferimento (cognome, nome e qualifica) \_\_\_\_\_;

29) di essere informata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;

30) di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima, la quale verrà annullata e/o revocata;

31) *[in caso di soggetto non residente e senza stabile organizzazione in Italia]:* che questa Impresa si uniformerà alla disciplina di cui agli artt. 17 comma 2, e 53 comma 3 D.P.R. 633/1972 e comunicherà a Lepida S.p.A., in caso di aggiudicazione, la nomina del rappresentante fiscale nelle forme di legge;

32) che questa Impresa non presenterà offerta per la richiesta di offerta in oggetto al contempo singolarmente e quale componente di un R.T.I., Consorzio o gruppo, ovvero che non parteciperà a più R.T.I., Consorzi o gruppi;

33) che questa Impresa ha esaminato, con diligenza ed in modo adeguato, le prescrizioni tecniche fornite da Lepida S.p.A, nonché ha preso conoscenza di tutte le circostanze generali e

---

<sup>10</sup> Laddove presente

particolari suscettibili di influire sulla determinazione dei prezzi, sulle condizioni contrattuali e sull'esecuzione delle forniture, ha giudicato le attività realizzabili, gli elaborati tecnici adeguati ed i prezzi remunerativi e tali da consentire il ribasso offerto;

34) che questa Impresa si impegna ad eseguire l'appalto nei modi e nei termini stabiliti nella Richiesta di Offerta e suoi allegati;

35) che questa Impresa intende ricorrere al subappalto, nei limiti di legge, in relazione a

<sup>11</sup>

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del legale rappresentante <sup>(12)</sup>

\_\_\_\_\_  
<sup>11</sup> Compilare solo in caso di ricorso al subappalto.

<sup>12</sup> La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante.

### Dichiarazione 3

#### DICHIARAZIONE IN MATERIA DI DIRITTO AL LAVORO DEI DISABILI

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ in qualità di legale rappresentante dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_

Al fine della partecipazione alla procedura aperta per la "Richiesta di offerta per la fornitura di servizi di Help Desk di primo livello relativi ai servizi applicativi erogati da Lepida S.p.A"

#### DICHIARA

in materia di diritto al lavoro dei disabili (contrassegnare e compilare la voce che interessa)

che l'impresa<sup>13</sup>, il cui organico computabile ai sensi dell'art. 4 della legge 12 marzo 1999 n. 68 ammonta a n. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) dipendenti, è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili;

che l'impresa<sup>14</sup> non è soggetta agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68, recante norme per il diritto al lavoro dei disabili, in quanto l'organico dell'impresa computabile ai sensi dell'art. 4 della legge citata ammonta a n. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) dipendenti;

che l'impresa<sup>15</sup> non è soggetta agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68, recante norme per il diritto al lavoro dei disabili, in quanto l'organico dell'impresa computabile ai sensi dell'art. 4 della legge citata ammonta a n. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) dipendenti, e dopo il 18 gennaio 2000 non sono state effettuate nuove assunzioni.

I suddetti fatti, stati o qualità sono verificabili presso la Provincia di \_\_\_\_\_, Ufficio \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(firma del legale rappresentante<sup>16</sup>)

<sup>13</sup> Per le imprese soggette agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68.

<sup>14</sup> Per le imprese che occupano da 15 a 35 dipendenti, e non hanno effettuato nuove assunzioni dopo il 18 gennaio 2000.

<sup>15</sup> Per le imprese che occupano meno di 15 dipendenti.

<sup>16</sup> La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante.

## QUADRO A – DATI POSIZIONI CONTRIBUTIVE

### A.1 RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE

\_\_\_\_\_

### A.2 CCNL APPLICATO

\_\_\_\_\_

### A.3 SEDE LEGALE

INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ PART. IVA \_\_\_\_\_

### A.4 SEDE OPERATIVA

INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ PART. IVA \_\_\_\_\_

### A.5 TIPO DITTA

- DATORE DI LAVORO
- GESTIONE SEPARATA – COMMITTENTE/ASSOCIANTE
- LAVORATORE AUTONOMO
- GESTIONE SEPARATA – TITOLARE DI REDDITO DI LAVORO AUTONOMO DI ARTE E PROFESSIONE

### A.6 DIMENSIONE AZIENDALE

N. dipendenti \_\_\_\_\_

### A.7 LAVORATORI IMPEGNATI

Tot. lavoratori impiegati nei servizi/forniture richiesti \_\_\_\_\_

Di cui dipendenti \_\_\_\_\_

### A.8 DATI INAIL

Codice ditta \_\_\_\_\_

PAT sede legale impresa \_\_\_\_\_

## A.9 DATI INPS

matricola azienda \_\_\_\_\_

codice sede INPS \_\_\_\_\_

---

(firma del legale rappresentante<sup>17</sup>)

Il modello dovrà essere sottoscritto in ogni foglio dal titolare/legale rappresentante dell'impresa.

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000 il modello sottoscritto dovrà essere presentato unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità, in corso di validità, del dichiarante.

Le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti comportano responsabilità penale ai sensi dell'art.76 del D.P.R. 445/2000, nonché le conseguenze di cui all'art.75 del D.P.R. 445/2000 (decadenza dai benefici eventualmente prodotti dal provvedimento emanato sulla base di una dichiarazione non veritiera).

### **Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003**

Si informa che i dati comunicati saranno trattati nel rispetto del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

---

<sup>17</sup> La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante.

## QUADRO B – INFORMAZIONI INTEGRATIVE

per i Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.<sup>18</sup>

### 1. B.1 NUMERO IMPRESE SOCIE<sup>19</sup>

\_\_\_\_\_

### 2. B.2 TOTALE ADDETTI IMPRESE CONSORZIATE<sup>20</sup>

### 3. B.3 IMPRESA AFFIDATARIA

- Ragione sociale \_\_\_\_\_
- Sede sociale \_\_\_\_\_
- Legale rappresentante \_\_\_\_\_
- Partita IVA \_\_\_\_\_
- Iscrizione CCIAA \_\_\_\_\_
- Nel caso di cooperativa, iscrizione Albo nazionale cooperative \_\_\_\_\_

### 4. B.4 DATI RELATIVI ALL' IMPRESA AFFIDATARIA

- Totale dipendenti <sup>21</sup> \_\_\_\_\_
- Posizioni previdenziali: INPS \_\_\_\_\_ INAIL \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(firma legale rappresentante)

<sup>18</sup> Il quadro deve essere compilato per ogni impresa a cui il Consorzio affiderà l'esecuzione delle forniture

<sup>19</sup> I dati sono riferiti al Consorzio nel suo complesso

<sup>20</sup> Vedi nota precedente

<sup>21</sup> Indicare il numero complessivo dei dipendenti