

**RICHIESTA DI OFFERTA PER
L' ATTUAZIONE DELLA GESTIONE DELLA
RETE REGIONALE ERrete
CIG 27840449C7**

Sommario

1. Oggetto
2. Requisiti e Specifiche
 - 2.1. Manutenzione preventiva e ispezione siti
 - 2.2. Controllo del funzionamento della rete e troubleshooting
 - 2.3. Risoluzione dei problemi
 - 2.4. Supporto tecnico specialistico
3. Modalità di lavoro
4. Durata Contrattuale
5. Valutazione dell'offerta tecnica ed economica
6. Livelli di Servizio (SLA) e Penali
7. Fatturazione e Pagamento
8. Subappalto
9. Cauzione Definitiva
10. Risoluzione del Contratto
11. Cause di Recesso
12. Riservatezza
13. Tracciabilità flussi finanziari e clausola risolutiva espressa
14. Trasparenza
15. Obblighi di Legge
 - 15.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento
 - 15.2 Osservanza normativa appalto in manodopera
 - 15.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi
 - 15.4 Tutela Ambientale
 - 15.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.
 - 15.6 Documentazione Antimafia
16. Proprietà
17. Controversie
18. Clausola Finale
19. Pubblicazione su sito WEB Lepida S.p.A.
- Allegato 1
 - Dichiarazione 1
 - Dichiarazione 2
 - Dichiarazione 3
 - QUADRO A – DATI POSIZIONI CONTRIBUTIVE
 - QUADRO B – INFORMAZIONI INTEGRATIVE

1. Oggetto

L'oggetto della presente richiesta di offerta è l'attuazione della gestione della rete ERrete mediante azioni di manutenzione preventiva, ispezione dei siti, controllo del funzionamento della rete, troubleshooting, risoluzione dei problemi e supporto tecnico specialistico per un massimo di 67 siti.

I requisiti tecnici e le specifiche della fornitura richiesta sono indicati al paragrafo 2 ("Requisiti e Specifiche") della presente richiesta di offerta.

L'importo massimo complessivo previsto per la fornitura complessiva del servizio, presunto e non vincolante, è di Euro 149.900,00 (centoquarantanovemilannovecento/00) IVA esclusa.

Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo quelli per spese di trasferte, per le prestazioni svolte.

Lepida S.p.A. si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

Lepida S.p.A. si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente.

In caso di parità di due o più offerte, Lepida S.p.A. procederà ad aggiudicarla a suo insindacabile giudizio alla Ditta Concorrente che riterrà più opportuna.

Pena l'esclusione, la Ditta Concorrente dovrà far pervenire la documentazione richiesta nel presente documento tramite un e-mail indirizzata alla segreteria di Lepida S.p.A., all'indirizzo segreteria@lepida.it, **entro e non oltre il giorno 06/07/2011 alle ore 12,00** contenente solo ed esclusivamente due file pdf necessariamente protetti da password così strutturati:

- un file di dimensione non eccedente i 20 megabyte contenente la parte amministrativa (con eccezione della parte economica) e la descrizione dell'Offerta Tecnica preferibilmente contenuta all'interno di 30 pagine;
- un file di dimensione non eccedente i 2 megabyte contenente la sola Offerta Economica, senza alcuna parte amministrativa.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza di cui al precedente capoverso, a sostituzione o ad integrazione della precedente. Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente documento.

Ad avvenuta scadenza del termine di cui ai precedenti capoversi non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non potrà essere ritirata.

Pena l'esclusione, la Ditta Concorrente dovrà far pervenire un e-mail alla segreteria di Lepida S.p.A., all'indirizzo segreteria@lepida.it, **a partire dalle ore 13,00 e comunque tassativamente non oltre le ore 17,00 del giorno 06/07/2011** contenente la/le password per la lettura dei due file.

Se alla scadenza del termine di cui al precedente non sarà pervenuta la password necessaria per la lettura dell'offerta (documento pdf), la relativa offerta, anche se pervenuta nei termini indicati verrà esclusa.

Per eventuali informazioni relative alla corretta ricezione, da parte di Lepida S.p.A., dei file inviati, è possibile contattare il numero 051 6338800.

Pena l'esclusione, l'offerta deve contenere la sottoscrizione, da parte della Ditta Concorrente, di quanto riportato nell'**Allegato 1**.

La Ditta Concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti all'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 13 D. Lgs. n.163/2006 e s.m.).

In base a quanto disposto dall'art. 13 comma 5 (Accesso agli atti e divieti di divulgazioni) del D. Lgs. n.163/2006 e s.m., il diritto di accesso agli atti e ogni forma di divulgazione sono esclusi in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali. Al proposito si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte della Ditta Concorrente. La dichiarazione sulle parti dell'offerta coperte da riservatezza deve pertanto essere accompagnata da idonea documentazione che: argomenti in modo approfondito e congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare; fornisca un "principio di prova" atto a dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

Il responsabile unico del procedimento è:
Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è:
Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916

2. Requisiti e Specifiche

La rete ERretre è la rete radiomobile regionale per i servizi di emergenza della Regione Emilia-Romagna, utilizzata principalmente dalla Sanità, dalla Protezione Civile e dalle Polizie Locali della regione. La gestione della rete ERretre in tutte le sue componenti viene svolta da Lepida S.p.A., avvalendosi di servizi forniti da soggetti esterni, garantendone il coordinamento e il monitoraggio secondo una chiara suddivisione dei compiti e delle responsabilità definita in termini operativi da Lepida S.p.A..

L'attuazione della gestione dei servizi oggetto della presente Richiesta di Offerta dovrà essere svolta da parte dell'aggiudicatario garantendo la massima collaborazione con gli altri soggetti coinvolti nella gestione della rete e nel pieno rispetto delle procedure, delle modalità e dei compiti stabiliti da Lepida S.p.A.. La pianificazione e l'implementazione dell'evoluzione della rete, nonché la gestione rapporti con gli utilizzatori rimangono prerogativa di Lepida S.p.A..

L'infrastruttura della rete ERretre consta di una rete di accesso radio in tecnologia TETRA, costituita da stazioni radio base periferiche e due nodi centrali di commutazione posizionati

all'interno di siti adibiti ad ospitare apparati di telecomunicazione, e di una rete di trasporto, realizzata attraverso collegamenti in ponti radio, CDN in locazione e fibra ottica. Alla data di redazione della presente richiesta di offerta la rete è costituita complessivamente da 72 siti (due dei quali ospitano anche le centrali di commutazione) distribuiti sul territorio regionale, ed è in corso l'attivazione di ulteriori siti. I siti sono posizionati all'interno di edifici oppure in locali in calcestruzzo o prefabbricati (shelter). Gli edifici e i locali possono essere di proprietà di Enti della Pubblica Amministrazione oppure, come è la maggior parte dei casi, sono concessi in locazione da soggetti terzi. La distribuzione, per provincia, dei 72 siti complessivi della rete sul territorio della regione Emilia-Romagna è la seguente: Piacenza 4, Parma 7, Reggio Emilia 8, Modena 15, Bologna 13, Ferrara 3, Forlì - Cesena 8, Ravenna 7, Rimini 7.

Ciascun sito è dotato degli apparati necessari per il relativo funzionamento, sia in termini di apparati di rete che ausiliari, e che possono essere sintetizzati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come di seguito.

- Apparati di rete: stazioni radio base, apparati impiegati nella rete di trasporto (ponti radio, IP-MUX, cross-connect, router, switch), antenne per radiodiffusione TETRA e parabole per ponti radio. Tutti gli apparati di questa tipologia, presenti nei siti, sono di Lepida S.p.A. e sono oggetto di gestione.
- Apparati ausiliari: impianti di condizionamento e ventilazione, stazioni di energia, UPS, inverter, gruppi elettrogeni. Tale tipologia di apparati è soltanto in parte di Lepida S.p.A. e quindi oggetto di gestione in alcuni siti della rete. Infatti nei siti dove si è ospiti di soggetti terzi tale tipologia di apparati è spesso di sua competenza e rientra nell'ambito delle facility offerta nel servizio di *housing*.

La supervisione ed il monitoraggio del funzionamento della rete, nelle sue varie componenti, avviene attraverso quattro sistemi NMS (Network Management System) relativi a: Tetra, ponti radio, cross connect e IP-MUX. I principali apparati costituenti la rete sono dei seguenti costruttori: la parte TETRA di SELEX Communications S.p.A., i ponti radio di SIAE Microelettronica S.p.A, i cross-connect di Tellabs, e IP-MUX di RAD Data Communications.

La rete è in continua evoluzione sia in termini di attivazione di nuovi siti e soluzioni locali, per garantire copertura radioelettrica in zone specifiche, sia in termini di ottimizzazione degli elementi di rete e della relativa gestione. Infatti, sono in fase di realizzazione ulteriori siti oltre all'esistenza di alcune soluzioni di copertura locale adottate per specifiche esigenze in alcune zone del territorio regionale.

I servizi oggetto della presente richiesta di offerta mirano a garantire l'attuazione della gestione della rete ERtre e a garantirne il corretto funzionamento attraverso un insieme minimo di servizi che vengono di seguito sintetizzati:

- Manutenzione preventiva e ispezione dei siti;
- Controllo del funzionamento della rete e troubleshooting;
- Risoluzione dei problemi;
- Supporto tecnico specialistico.

L'aggiudicatario dovrà garantire i servizi richiesti sin da subito per 58 siti (dei 72 attualmente attivi) distribuiti per provincia, come segue (tra parentesi il numero dei siti montani): Piacenza 4 (1), Parma 7 (2), Reggio Emilia 6 (1), Modena 11 (3), Bologna 10 (4), Ferrara 3, Forlì-Cesena 4 (1), Ravenna 6 (1), Rimini 7 (1). L'aggiudicatario dovrà inoltre erogare, nel corso della fornitura,

tutti i servizi richiesti per ulteriori siti a partire da una data prefissata per ciascun sito che verrà comunicata distribuiti come segue: Reggio Emilia 2 (1), Modena 3 (2), Bologna 2 (1), Forlì-Cesena 1, Ravenna 1 per un totale di 67 siti.

I 67 siti oggetto dei servizi della presente richiesta di offerta comprendono 31 siti contenenti apparati ausiliari di competenza di Lepida S.p.A.. A titolo informativo, i 67 siti comprendono in totale 84 stazioni radio base TETRA, 129 antenne TETRA e 3 splitter, 98 testate ponti radio e relative parabole, 28 cross-connect, 13 IP-MUX e 17 switch/router. Gli apparati ausiliari di competenza di Lepida S.p.A. sono in totale 22 stazioni di energia, 1 gruppo elettrogeno, 10 UPS, 1 inverter e 15 condizionatori.

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le procedure e le modalità stabilite da Lepida S.p.A. che potrà, in qualsiasi momento, verificare lo svolgimento delle attività da parte dell'aggiudicatario, richiedere chiarimenti ed approfondire le modalità di erogazione dei servizi anche al fine di migliorare i processi e le procedure. A tale scopo saranno organizzati incontri periodici con l'aggiudicatario per discutere sia l'andamento generale del servizio sia specifiche problematiche tecniche riscontrate. L'aggiudicatario dovrà svolgere, sotto la propria responsabilità, tutte le attività nel pieno rispetto delle normative vigenti con particolare riferimento agli aspetti di sicurezza.

L'aggiudicatario dovrà effettuare un sopralluogo congiunto a Lepida S.p.A. all'avvio della fornitura su tutti i siti e avrà a disposizione tutte le informazioni di dettaglio e tutti gli strumenti necessari per l'attuazione della gestione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'aggiudicatario avrà a disposizione le parti di scorta disponibili, l'accesso ai sistemi NMS e ai siti, la posizione esatta dei siti e la dotazione esatta e dettagliata di ciascun sito.

Viene di seguito riportata una descrizione sintetica dei servizi minimi richiesti che l'aggiudicatario dovrà erogare nel rispetto dei livelli di servizio minimi descritti successivamente.

2.1. Manutenzione preventiva e ispezione siti

L'aggiudicatario dovrà svolgere e garantire tutte le attività di manutenzione preventiva e di ispezione dei siti. Le attività includono tutto quanto è necessario per verificare e garantire il corretto funzionamento degli apparati (di rete e ausiliari) e il rispetto delle normative vigenti in tutti i siti oggetto di gestione. L'aggiudicatario dovrà garantire nel corso del contratto tutte le attività con cadenza periodica almeno annuale, comunque ulteriore rispetto ai sopralluoghi e alla verifica iniziale, congiunta con Lepida S.p.A., prevista all'avvio della fornitura.

La manutenzione preventiva dovrà essere effettuata su tutti i siti e su tutti gli apparati di competenza di Lepida S.p.A. e dovrà comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica dei cablaggi e degli allarmi in locale di tutte le componenti e di tutti gli apparati, le verifiche specifiche per le stazioni radio base (verifiche strumentali sui trasmettitori, pulizia filtri, taratura oscillatori locali, ecc.), per i ponti radio (controllo della potenza ricevuta, ecc), per le stazioni di energia (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica della capacità di ciascuna batteria presente, pulizia generale, ecc.), per i gruppi elettrogeni (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica del funzionamento del motore, verifica della presenza di carburante, pulizia generale) e per gli impianti di condizionamento (verifica del funzionamento del condizionatore o estrattore d'aria, pulizia dei filtri, verifica dello scarico condensa ed eventuale svuotamento della vaschetta).

L'ispezione dei siti dovrà essere effettuata, a carico e sotto la responsabilità dell'aggiudicatario, su tutti i siti di competenza di Lepida S.p.A. e dovrà comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo tutte le verifiche e le tutte le necessarie azioni di sistemazione per garantire il rispetto delle normative vigenti (segnaletica interna ed esterna compresa quella di ostacoli al volo, estintori, impianto elettrico, ecc.), la verifica della corretta apertura e chiusura della porta di accesso al locale/shelter, del corretto funzionamento dei sensori e della lampada di emergenza, la pulizia del locale/shelter, gli interventi sanitari, l'occlusione di fori, il drenaggio e la pulizia dei pozzetti, ecc.

Sono incluse negli interventi di manutenzione correttiva e ispezione siti le eventuali attività di ripristino del corretto funzionamento in caso di rilevazione di anomalie, inclusa la sostituzione di unità guaste, la sostituzione di batterie usurate o il rabbocco di carburante nei gruppi elettrogeni. L'aggiudicatario dovrà produrre, al termine di ciascuna manutenzione preventiva e ispezione dei siti ed entro 30 giorni al massimo, un report contenente l'elenco delle attività eseguite, i relativi risultati (comprensivi delle misure effettuate) e le eventuali azioni correttive messe in atto. Il report dovrà inoltre evidenziare eventuali criticità riscontrate ed eventuali contromisure proposte.

La Ditta concorrente dovrà descrivere in fase di offerta il dettaglio delle attività e delle verifiche da eseguire durante gli interventi di manutenzione preventiva e ispezione dei siti evidenziando tutti quelli previsti dalle normative ed eventuali interventi impattanti sui servizi della rete.

Lepida S.p.A. si riserva il diritto di concordare con l'aggiudicatario le tempistiche e le modalità degli interventi, eventuali modifiche e l'autorizzazione preventiva di interventi che impattano sul funzionamento dei servizi della rete ERrete.

2.2. Controllo del funzionamento della rete e troubleshooting

La gestione della rete ERrete viene garantita attraverso un insieme di attività, di funzioni e di soggetti coordinati da Lepida S.p.A. secondo opportune procedure, modalità e suddivisione dei compiti. La rilevazione di problemi, anomalie, malfunzionamenti o di guasti sulla rete avviene principalmente sulla base di segnalazioni degli utenti utilizzatori della rete all'Help Desk già esistente di Lepida S.p.A. e/o sulla base del monitoraggio degli allarmi attraverso i sistemi NMS.

L'aggiudicatario dovrà garantire per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) il controllo del funzionamento della rete, l'analisi delle problematiche, anomalie, malfunzionamenti o dei guasti rilevati sulla rete e le attività troubleshooting per identificare, sotto la proprio responsabilità, l'origine, la natura e l'impatto sulla rete stabilendo al tempo stesso se la risoluzione sia di propria competenza, procedendo quindi in autonomia come specificato successivamente, oppure, in caso contrario, inoltrare l'esito della diagnosi secondo le procedure stabilite da Lepida S.p.A..

L'aggiudicatario dovrà svolgere le summenzionate attività nel rispetto dei livelli di servizio indicati nella presente richiesta di offerta garantendo al tempo stesso la massima precisione nelle attività di troubleshooting, nella diagnosi e nella successiva classificazione delle competenze per evitare il ribaltamento di eventuali costi sostenuti da Lepida S.p.A. in caso di errata diagnosi.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di Lepida S.p.A. un punto di contatto, raggiungibile con le più ampie modalità telematiche per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) per ricevere le segnalazioni da Lepida S.p.A., direttamente o tramite terzi autorizzati, e dovrà utilizzare i sistemi messi a disposizione da parte di Lepida S.p.A.: gli NMS della rete

ERrete e quello di trouble ticketing per controllare il funzionamento della rete e rilevare eventuali problematiche e per tracciare le attività svolte rispettivamente. L'aggiudicatario dovrà garantire tutte le attività dai propri locali attraverso postazioni e connettività Internet a proprio carico per l'accesso ai sistemi NMS della rete che dovrà avvenire attraverso gli applicativi client e una connessione di opportuna capacità, protetta e affidabile (es. VPN IPSEC) e per l'accesso al sistema di trouble ticketing di Lepida S.p.A., contenente lo storico dei ticket gestiti nel passato, che dovrà avvenire tramite web.

L'aggiudicatario dovrà garantire il costante controllo del funzionamento di tutti apparati di rete, oggetto dei servizi della presente richiesta di offerta, delle relative prestazioni, l'analisi degli allarmi e le segnalazioni e tutte le azioni proattive atte a prevenire e/o a risolvere eventuali malfunzionamenti, guasti o disservizi sulla rete. Tutte le azioni e le attività svolte dovranno essere tracciate in modo esaustivo, e costantemente aggiornate, nel sistema di trouble ticketing fino alla risoluzione dell'evento e quindi alla chiusura dell'azione secondo modalità che saranno indicate da Lepida S.p.A. all'avvio della fornitura.

L'aggiudicatario dovrà garantire la massima collaborazione e interazione con Lepida S.p.A., e con i soggetti terzi da essa incaricati e autorizzati, per il coordinamento delle azioni necessarie, ciascuno per i propri compiti, per la gestione della rete.

2.3. Risoluzione dei problemi

L'aggiudicatario dovrà garantire la risoluzione dei problemi sia da remoto, utilizzando i sistemi NMS, che attraverso interventi sul campo, per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365), nel rispetto dei livelli di servizio richiesti nella presente richiesta di offerta.

Qualora il controllo del funzionamento della rete, l'analisi delle problematiche, anomalie, malfunzionamenti o guasti sulla rete, rilevati o segnalati, evidenzino che si tratta di elementi di propria competenza, l'aggiudicatario dovrà procedere con la risoluzione dei problemi nel rispetto dei livelli di servizio garantendo l'aggiornamento continuo del ticket e, ove è necessario e/o previsto dalle procedure di Lepida S.p.A., dei soggetti terzi autorizzati e incaricati per verificare congiuntamente la risoluzione e per mantenere il coordinamento della gestione.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'aggiudicatario dovrà intervenire su tutti gli elementi hardware e software, presenti nei siti e di competenza di Lepida S.p.A., degli apparati di rete e di quelli ausiliari, sui rack, cablaggi e connettori, sugli elementi infrastrutturali del sito (carpenteria, impianto elettrico ecc.), e sulle componenti hardware degli NMS dei ponti radio, cross-connect e IP-MUX. Gli interventi per la risoluzione dei problemi potranno includere, sempre a titolo esemplificativo e non esaustivo, test sugli apparati e sui collegamenti, la riconfigurazione e/o il riavvio degli apparati, identificazione e sostituzione di unità guaste, ripristino di cavi, connettori, ecc. Gli interventi includono anche la verifica delle cause di eventuali situazioni di interruzioni dell'alimentazione elettrica all'interno dei siti e il ripristino del funzionamento dell'impianto (ad esempio attraverso il riarmo di interruttori o altro in caso di attivazione di meccanismi di protezione all'impianto elettrico all'interno del sito).

L'aggiudicatario dovrà supportare Lepida S.p.A. nella gestione e nella tracciabilità delle scorte disponibili secondo le procedure di Lepida S.p.A. e modalità che verranno concordate in modo da ottimizzare gli interventi e al rispetto dei livelli di servizio. L'aggiudicatario dovrà comunque attrezzarsi sia in termini di unità sostitutive che di copia dei file di configurazione degli apparati in modo da poter intervenire e risolvere i problemi nel rispetto delle tempistiche previste.

L'aggiudicatario dovrà supportare Lepida S.p.A. ed intervenire sul campo qualora si rendesse necessario, nel rispetto delle tempistiche previste, per ripristinare il corretto funzionamento degli apparati o per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere in caso di aggiornamenti dei software degli apparati di rete (in particolare delle stazioni radio base) eseguiti da Lepida S.p.A. o da soggetti terzi autorizzati e incaricati. Le attività di aggiornamento dei software sarà comunque pianificata da Lepida S.p.A. e condivisa con l'aggiudicatario.

L'aggiudicatario dovrà analizzare, elaborare e condividere periodicamente, almeno trimestralmente, con Lepida S.p.A. le statistiche e la tipologia di problematiche, anomalie, malfunzionamenti e guasti riscontrati proponendo eventuali indicazioni ed azioni utili per ridurre o accelerare la risoluzione dei problemi.

2.4. Supporto tecnico specialistico

L'aggiudicatario dovrà garantire a Lepida S.p.A. un costante supporto tecnico specialistico con adeguate competenze per l'analisi e la definizione di soluzioni per il miglioramento della copertura radioelettrica della rete e per l'ottimizzazione delle prestazioni e della gestione della rete.

L'aggiudicatario dovrà, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mettere a disposizione di Lepida S.p.A. capacità tecniche per la progettazione e l'implementazione di soluzioni per coperture locali, per la revisione e per l'evoluzione della rete di trasporto con particolare riferimento agli apparati di rete. Inoltre, l'aggiudicatario dovrà garantire supporto tecnico per l'eventuale installazione e configurazione di soluzioni individuate e acquisite da Lepida S.p.A. per l'evoluzione e l'ottimizzazione della rete.

3. Modalità di lavoro

L'azienda aggiudicataria potrà organizzare il proprio lavoro relativo all'oggetto di questa richiesta di offerta nel modo che ritiene più idoneo per dare la migliore copertura di servizio di attuazione all'intero territorio regionale, fermo restando che darà assoluta trasparenza a Lepida S.p.A. delle procedure messe in atto, della organizzazione e della logistica relativa. Il tutto nel rispetto dei livelli di servizio richiesti.

I Servizi sono richiesti a "obbligazione di risultato": l'Aggiudicatario deve garantire i servizi richiesti nel presente documento e offerti, indipendentemente dalle giornate-uomo necessarie a ottenere il risultato. La relativa offerta economica sarà quindi da esplicitare a corpo e onnicomprensiva.

Gli apparati e le infrastrutture costituenti la rete ERrete sono di proprietà di Lepida S.p.A. o di Regione Emilia-Romagna e sono tipicamente ospitati in locali di proprietà di soggetti terzi. L'aggiudicatario sarà responsabile di eventuali danni, di qualunque specie, che dovesse procurare ai beni di proprietà di Lepida S.p.A., di Regione Emilia-Romagna o di terzi, derivanti dall'espletamento dei servizi oggetto di fornitura. Lepida S.p.A. è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni e altri eventi che dovessero accadere al personale dipendente o incaricato dall'Aggiudicatario durante l'esecuzione dei servizi. L'Aggiudicatario dovrà possedere a copertura degli eventuali danni verso terzi idonee polizze assicurative.

Nell'Allegato 2 viene riportata lo schema del DUVRI che verrà completato sulla base delle modalità di lavoro proposte dall'Aggiudicatario, il quale si impegna sin da ora a rispettare tutto quanto in esso indicato.

4. Durata Contrattuale

Per contratto si intende il combinato disposto dei seguenti elementi contenenti complessivamente la manifestazione di volontà delle parti e tutte le condizioni contrattuali: la presente richiesta di offerta; l'offerta della Ditta Concorrente; l'accettazione dell'offerta da parte di Lepida S.p.A.

Il contratto ha durata annuale a decorrere dalla data della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di Lepida S.p.A..

5. Valutazione dell'offerta tecnica ed economica

La valorizzazione tecnica prevede massimo **30 punti** su 100. Saranno escluse le offerte che non raggiungono una valutazione tecnica di minimo 18 punti. Il punteggio tecnico sarà assegnato secondo i parametri qui sotto descritti. La risposta deve contenere puntuali elementi che ne consentano la valutazione, per cui si suggerisce di strutturare il documento secondo esplicite sezioni, ognuna relativa ad ogni singolo parametro.

- Descrizione delle modalità di erogazione della fornitura, della logistica, del personale coinvolto e delle procedure dettagliate con le quale verranno erogati i servizi richiesti. Ad esempio, sede operativa di erogazione dei servizi, procedure e organizzazione per ciascun servizio anche a dimostrazione della capacità di garantire la tempistica degli interventi, numero di persone messe a disposizione, competenze, esperienze professionali, etc. Massimo 10 punti.
- Descrizione dettagliata delle attività e delle verifiche da eseguire durante la manutenzione preventiva e ispezione dei siti evidenziando la corrispondenza con le normative vigenti per garantirne il completo rispetto. Massimo 4 punti.
- Descrizione procedurale dell'operatività del punto di contatto, della gestione delle segnalazioni e delle rilevazioni, dei ticket, del processo di troubleshooting e del coordinamento degli interventi sul campo. Massimo 4 punti.
- Presentazione della Ditta Concorrente. In particolare, è richiesta la descrizione di: caratteristiche generali della Ditta Concorrente; certificazioni possedute; esperienze specifiche attinenti all'oggetto della presente richiesta di offerta; curricula delle figure professionali coinvolte ed attinenti. Massimo 7 punti.
- Indicazione di eventuali elementi migliorativi e servizi aggiuntivi offerti e compresi nella fornitura, motivandone i benefici e miglioramenti nella prestazione dei servizi richiesti. Massimo 5 punti.

Pena l'esclusione, l'offerta deve contenere la sottoscrizione, da parte del Concorrente, di quanto riportato nell'Allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente richiesta di offerta.

La valorizzazione economica prevede l'assegnazione di massimo **70 punti**.

L'importo massimo complessivo previsto per la fornitura complessiva del servizio, presunto e non vincolante, è di **Euro 149.900,00** (centoquarantanovemilanovecento/00) IVA esclusa.

L'offerta economica deve contenere:

- Il valore economico A relativo al costo a corpo onnicomprensivo di tutto quanto richiesto in questa richiesta di offerta, tassativamente non superiore a Euro **149.900,00** (centoquarantanovemilannovecento/00) IVA esclusa, pena l'esclusione;

La valutazione avverrà sul parametro A. Sarà attribuito il punteggio massimo di 70 punti su 100 all'offerta economica del concorrente che risulterà aver offerto il costo A più basso. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio economico determinato mediante l'applicazione della formula: $70 \times (\text{valore A minimo tra tutte le offerte non escluse}) / (\text{valore A dell'offerta in valutazione})$.

I costi sono da intendersi onnicomprensivi di ogni tipo di spese necessarie per l'erogazione del servizio (comprendenti, ad esempio, eventuali costi di trasferta) secondo le indicazioni della presente richiesta di offerta e dell'Offerta tecnica della Ditta Concorrente.

6. Livelli di Servizio (SLA) e Penali

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito di 3 mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365). Si definisce:

- il tempo di risoluzione come il tempo trascorso dalla rilevazione del problema o dalla ricezione di segnalazione da Lepida S.p.A., o da soggetti terzi autorizzati e incaricati, alla risoluzione del problema;
- il tempo di inoltro esito diagnosi a Lepida S.p.A. come il tempo trascorso dalla rilevazione del problema o dalla ricezione di segnalazione da Lepida S.p.A., o da soggetti terzi autorizzati e incaricati, all'inoltro a Lepida S.p.A., o a soggetti terzi autorizzati e incaricati, della diagnosi di un problema classificato come non di competenza dell'aggiudicatario;
- "Evento bloccante": evento causato da un problema con incidenza bloccante sui servizi agli utenti o sulla supervisione della rete tale da richiedere una immediata azione per ripararlo;
- "Evento non bloccante": evento causato da un problema con incidenza non bloccante sui servizi agli utenti o sulla supervisione della rete, ma tale da ridurre la capacità o qualità;
- "anomalia": evento causato da un problema con incidenza non bloccante sui servizi agli utenti o sulla supervisione della rete, che richiede un intervento "appena possibile" per ripristinarne il funzionamento normale.

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio:

- Tempo massimo di risoluzione di un evento bloccante: 8 ore solari. 200€ di penale per ogni ora solare, o sua frazione, eccedente.
- Tempo massimo di risoluzione di un evento non bloccante: 72 ore solari. 150€ di penale per ogni ora solare, o sua frazione, eccedente.
- Tempo massimo di risoluzione di una anomalia: 14 giorni solari. 100€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente.
- Tempo massimo di inoltro esito diagnosi a Lepida S.p.A.: 2 ore solari. 100€ di penale per ogni ora solare, o sua frazione, eccedente.
- Tempo massimo consegna report relativo alla manutenzione preventiva e all'ispezione dei siti: 30 giorni solari. 100€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente.

Dai tempi di risoluzione rimangono esclusi gli interventi in quota in orario notturno e in condizioni atmosferiche che non consentano la salita sul palo in sicurezza o il raggiungimento del sito stesso.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera la Ditta

Aggiudicataria dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul pagamento successivo all'addebito. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% del totale dell'offerta economica della Ditta Aggiudicataria. Al superamento di tale limite, Lepida S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il contratto come meglio specificato nei successivi paragrafi.

7. Fatturazione e Pagamento

Le attività potranno essere fatturate con cadenza trimestrale sulla base dell'accettazione da parte di Lepida S.p.A. delle prestazioni effettivamente erogate e della avvenuta presentazione dell'analisi delle statistiche e della situazione dei problemi riscontrati.

Le fatture verranno liquidate a mezzo bonifico bancario a favore della ditta fornitrice nel termine dei novanta giorni data fattura fine mese.

8. Subappalto

È ammesso il subappalto in conformità a quanto previsto all'art. 118 D. Lgs. n. 163/2006 e nel limite massimo del 30% del valore del contratto. Resta inteso che, qualora la Ditta concorrente non si sia avvalso in sede di offerta della facoltà di ricorrere al subappalto, è fatto divieto di subappaltare le prestazioni oggetto della Richiesta d'Offerta.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti di Lepida S.p.A. di quanto subappaltato. Ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m., l'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni: la Ditta Concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare le attività che intende eventualmente subappaltare; il Fornitore deve depositare presso Lepida il contratto di subappalto, almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate.

Con il deposito del contratto di subappalto, il Fornitore deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dalla richiesta di offerta (dichiarazione sostitutiva inerente il possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m., di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione della fornitura/servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m., certificato di iscrizione nel Registro delle Imprese con dicitura antimafia).

Ai sensi dell'art. 118, comma 11, D.Lgs. n. 163/2006, con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore medesimo di comunicare, a Lepida S.p.A., il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati.

9. Cauzione Definitiva

L'Aggiudicatario dovrà provvedere, ai sensi dell'art 113 del decreto 163/2006 e pena la decadenza dell'affidamento, alla costituzione di una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo complessivo

della fornitura.

10. Risoluzione del Contratto

Ferma restando l'applicazione delle penali, Lepida S.p.A. potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo, ai sensi dell'art 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno, nei seguenti casi:

- violazione degli obblighi di Riservatezza
- violazione degli obblighi di Trasparenza
- violazione degli obblighi di Legge
- violazione degli obblighi di Tracciabilità dei flussi finanziari
- violazione degli obblighi di Proprietà

Inoltre, Lepida S.p.A. potrà risolvere di diritto il contratto qualora il ritardo nella consegna da parte dell'aggiudicatario comportasse l'applicazione di penali per un importo complessivo superiore al 10% del valore dell'offerta economica aggiudicata.

Oltre ai casi previsti, Lepida S.p.A. potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art 1454 c.c. qualora nel corso di esecuzione dello stesso, l'Aggiudicatario si renda colpevole di gravi negligenze e inadempienze rispetto gli obblighi assunti.

La risoluzione si verifica di diritto quando Lepida S.p.A. dichiara all'Impresa, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, che intende avvalersi della presente clausola risolutiva ai sensi dell'art.1456 c.c.

In tali casi è esclusa qualunque responsabilità di Lepida S.p.A. nei confronti dell'Aggiudicatario e Lepida S.p.A. medesima avrà diritto a far completare le prestazioni oggetto del presente contratto a terzi, addebitandone il maggior costo all'Impresa, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni nei confronti della stessa.

11. Cause di Recesso

Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento od indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- cessione/locazione, da parte dell'Impresa, dell'azienda o del ramo di azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle prestazioni cui l'Aggiudicatario è obbligata ai sensi del presente contratto modifica della tipologia e/o forma giuridica dell'Impresa;
- condanna, con sentenza passata in giudicato, di un legale rappresentante dell'Aggiudicatario per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari, nonché per delitti relativi alla gestione d'aggiudicatario che, per la loro natura e gravità, incidano sull'affidabilità e sulla moralità della stessa Impresa, o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata, e messa in liquidazione dell'Impresa.

L'Aggiudicatario dovrà informare Lepida S.p.A., a mezzo raccomandata AR, del verificarsi di una

delle ipotesi di cui ai precedenti punti entro 15 gg. dalla data dell' evento.

Lepida S.p.A. potrà esercitare la facoltà di recesso, di cui ai punti precedenti), dandone comunicazione alla Ditta Aggiudicataria mediante raccomandata AR. da inviarsi entro 90 gg. dal ricevimento della raccomandata di cui al comma precedente o dalla data di conoscenza di fatto.

Il recesso avrà effetto dalla data del ricevimento da parte della Ditta Aggiudicataria della relativa comunicazione.

12. Riservatezza

Qualsiasi notizia, documento, informazione o know-how concernente in modo diretto od indiretto l'organizzazione o l'attività di Lepida S.p.A. di cui dovesse venire a conoscenza il personale della Ditta Aggiudicataria per qualsiasi motivo, dovrà essere tenuto riservato dall'Aggiudicatario e non potrà essere comunicato a terzi, in tutto od in parte, senza esplicita autorizzazione di Lepida S.p.A. stessa.

L'obbligo di cui sopra non concerne i dati che siano o divengono di pubblico dominio.

L'obbligo di riservatezza riguarda anche le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che la Ditta Aggiudicataria sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

È in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione di Lepida S.p.A. anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio.

Detti obblighi sopravvivranno per un periodo di cinque anni dalla data di cessazione del presente contratto.

Qualora la Ditta Aggiudicataria non adempia agli obblighi del presente articolo, Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti.

13. Tracciabilità flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

L'Appaltatore si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136 successivamente modificato dal D.L. 187/10, pena la nullità assoluta del presente contratto.

L'Appaltatore si impegna a comunicare gli estremi del conto corrente dedicato così come previsto dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante e dagli altri soggetti di cui al comma 1 dell'Art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su richiesta della stazione appaltante e, ove obbligatorio ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, il codice unico di progetto (CUP)

L'Appaltatore si obbliga a comunicare a Lepida S.p.A. le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.

Qualora le transazioni relative alle singole fatturazioni inerenti al presente contratto siano eseguite senza avvalersi di banche, della società Poste Italiane S.p.A. ovvero di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, il presente contratto si intende risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

L'Appaltatore si obbliga con riferimento ai contratti sottoscritti con subappaltatore o subcontraenti a trasmettere a Lepida S.p.A., oltre all'informazioni di cui all'Art.118 comma 11 D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., anche una apposita dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo subcontratto è stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge 136/10 e s.m.i.

L'Appaltatore che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'Art. 3 Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., né da immediatamente comunicazione a Lepida S.p.A. e alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

L'Appaltatore, si obbliga e garantisce che, nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, è inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale essi assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.. L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo ne dà immediata comunicazione alla Lepida S.p.A. e alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bologna.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.i.

14. Trasparenza

La Ditta Aggiudicataria espressamente ed irrevocabilmente:

- dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
- dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso;
- si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'Aggiudicatario non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente contratto, lo stesso si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., per fatto e colpa dell'Impresa, che è conseguentemente tenuto al

risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

15. Obblighi di Legge

15.1 Trattamento dati personali, consenso al trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti da Lepida S.p.A. a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori di Lepida S.p.A. individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per Lepida S.p.A. , o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela di Lepida S.p.A. in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate di Lepida S.p.A. nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del D.Lgs. n. 196/03 nonché dal Regolamento regionale n. 2/2007 ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03. In particolare, l'interessato

ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta a Lepida S.p.A. Viale Aldo Moro n. 64, 40127 Bologna.

15.2 Osservanza normativa appalto in manodopera

L'Aggiudicatario si assume, in via piena ed esclusiva, qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza delle norme contenute nel D.L.vo 276/03 e dall'accertamento da parte delle Autorità competenti e/o della Magistratura di ipotesi che implicino la costituzione del rapporto di lavoro, tenendo indenne Lepida S.p.A. da qualsiasi responsabilità o danno diretto o indiretto eventualmente conseguente alla contestazione di tali violazioni.

15.3 Contratti Collettivi e contributi previdenziali e assicurativi

L'Aggiudicatario assicura il rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, imposti dalle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico gli oneri relativi.

L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente contratto, alla categoria e nelle località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'Aggiudicatario si obbliga, inoltre, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza a fino alla sostituzione.

L'Impresa, dichiara di essere in regola con le disposizioni di legge in materia assicurativa, previdenziale, contributiva a antinfortunistica, assumendosi per questo piena e completa responsabilità sia civili che penale.

Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, all'Impresa- anche a mezzo fax o via e-mail- la documentazione idonea a comprovare l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi.

I documenti richiesti dovranno pervenire a Lepida S.p.A. entro 15 giorni dalla richiesta, a pena di risoluzione del presente contratto e richiesta di risarcimento dei relativi danni.

Lepida S.p.A. in caso di violazione degli obblighi di cui sopra si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 10% dell'importo del presente contratto.

Tale ritenuta sarà rimborsata quando le Autorità competenti avranno dichiarato che L'Aggiudicatario si sia posta in regola ed in tal caso, la stessa non potrà vantare diritto alcuno per il ritardo pagamento.

15.4 Tutela Ambientale

L'Aggiudicatario si impegna, nell'ambito delle attività relative alle prestazioni contrattuali in oggetto, ad osservare le disposizioni della normativa vigente in campo ambientale, con particolare

riferimento al D.Lgs 5 febbraio 1997, n. 22 - Attuazione delle direttive 91/156/CEE sui rifiuti, 91/689/CEE sui rifiuti pericolosi e 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio.

15.5 Norme sicurezza 81/2008 e s.m.i.

Durante l'esecuzione delle attività di cui al presente contratto, l'aggiudicatario deve assicurare che il personale incaricato adotti le misure di sicurezza previste. Le parti si impegnano, pertanto, alla piena osservanza del D.Lgs81/2008 e s.m.i, per cui, durante l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, dovranno adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza a la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

15.6 Documentazione Antimafia

Il presente contratto è stipulato ai sensi del D.L.vo 490/94 e DPR 252/98 e successive modificazioni ed integrazioni.

Lepida S.p.A. si riserva comunque il diritto di richiedere originale o copia autentica del certificato di iscrizione al Registro delle Imprese recante la dicitura antimafia di cui all'art. 9, comma 1, D.P.R. 3 giugno 1998 n.252, o per le Imprese straniere non aventi sede in Italia, certificato equipollente.

L'Aggiudicatario si obbliga sin da adesso a consegnare suddetto certificato emesso in data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data della richiesta da parte di Lepida S.p.A.

L'Aggiudicatario dovrà tempestivamente comunicare a Lepida S.p.A. le variazioni intervenute nel proprio assetto societario, presentando a Lepida S.p.A. la relativa documentazione per il conseguente aggiornamento dei dati e richiedendo alla Prefettura competente il rilascio a Lepida S.p.A. di nuova informativa antimafia.

Nel caso in cui le comunicazioni/informazioni prefettizie, pervenute successivamente alla stipula e nel corso della vigenza contrattuale, attestassero la sussistenza di cause ostative ai sensi delle leggi n.575/65, 55/90 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente contratto si intenderà risolto ipso iure con comunicazione di Lepida S.p.A. all'Aggiudicatario a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e salva la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni.

16. Proprietà

Tutti i risultati realizzati dall'Aggiudicatario nel corso del presente contratto, saranno di proprietà esclusiva di Lepida S.p.A.

L'aggiudicatario si impegna a chiedere autorizzazione a Lepida S.p.A. per qualsiasi utilizzo, anche proprio, dei materiali audiovisivi di cui sopra.

17. Controversie

Per tutte le controversie circa la validità, interpretazione, esecuzione ed adempimento del presente accordo le Parti si obbligano ad esperire preventivamente un tentativo di conciliazione, utilizzando le modalità previste dalla C.C.I.A.A. di Bologna. Nell'ipotesi di fallimento della procedura conciliativa, la competenza relativamente alle controversie insorte tra le parti appartiene in via esclusiva al Tribunale di Bologna, nel rispetto delle norme inderogabili in materia di giurisdizione e competenza.

18. Clausola Finale

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi dell'Aggiudicatario e di Lepida S.p.A. per quanto attiene la presente fornitura di servizi in oggetto.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si rinvia alle leggi vigenti nell'ordinamento giuridico italiano ed a quanto previsto nel presente contratto.

19. Pubblicazione su sito WEB Lepida S.p.A.

L'offerta deve contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario, oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa)

**RICHIESTA DI OFFERTA PER
L' ATTUAZIONE DELLA GESTIONE DELLA RETE REGIONALE ERretre
CIG 27840449C7 - RIF 2011- 020**

Allegato 1

Dichiarazione 1

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, nella qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o _____ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, _____, all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata “**Impresa**”

DICHIARA

di aver preso piena conoscenza e di accettare quanto previsto e disciplinato nella richiesta di offerta e in tutti i suoi Allegati;

di aver preso piena coscienza e di accettare che la presente richiesta di Offerta, l'offerta tecnico ed economica costituiscono parte integrante dell'appalto.

Data _____

Timbro e firma _____

Le dichiarazioni che seguono devono essere rese dal concorrente secondo le indicazioni contenute nella richiesta di offerta, che dovranno essere sottoscritte nelle forme stabilite dall'art. 38 D.P.R. n. 445/2000.

Si rammenta che la falsa dichiarazione:

- a) comporta le conseguenze, responsabilità e sanzioni di cui agli artt. 75 e 76 D.P.R. n. 445/2000;*
- b) costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione a gare per ogni tipo di appalto.*

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, Lepida S.p.A. si riserva di procedere a verifiche d'ufficio, anche a campione.

Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli artt. 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000.

Dichiarazione 2

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, domiciliato per la carica presso la sede legale sotto indicata, nella qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o _____ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, _____, all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "Impresa",

ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenente dati non più corrispondenti a verità e consapevole, altresì, che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata, ai fini della partecipazione alla procedura per la **"RICHIESTA DI OFFERTA PER L' ATTUAZIONE DELLA GESTIONE DELLA RETE REGIONALE ERretre"**, di cui alla richiesta di offerta pubblicato sul sito internet www.lepida.it, RIF 2011-020 CIG 27840449C7

DICHIARA

che questa Impresa intende presentare offerta per la presente richiesta di offerta;

che nel libro soci di questa Impresa figurano i soci sotto elencati, titolari delle azioni/quote di capitale riportate a fianco di ciascuno di essi:

..... %

..... %

..... %

totale 100 %

che il titolare¹ / soci delle s.n.c. / soci accomandatari delle s.a.s. / amministratori muniti di poteri di rappresentanza, che **hanno rivestito e cessato tali cariche** nel triennio antecedente alla data di pubblicazione della richiesta di offerta, è/sono:

Nome	Data e luogo di nascita	Carica rivestita

che il titolare² / soci delle s.n.c. / soci accomandatari delle s.a.s. / amministratori muniti di poteri di rappresentanza, **attualmente in carica**, è/sono:

Nome	Data e luogo di nascita	Carica rivestita

che il/i direttore/i tecnico/i che **hanno rivestito e cessato tale carica** nel triennio antecedente alla data di pubblicazione della richiesta di Offerta è/sono:

Nome	Data e luogo di nascita	Carica rivestita

che il/i direttore/i tecnico/i **attualmente in carica** è/sono:

Nome	Data e luogo di nascita	Carica rivestita

di essere a piena e diretta conoscenza che a carico dei soggetti indicati ai numeri 4 e 6 non sono in corso procedimenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27.12.56 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.5.65 n. 575, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso³;

di essere a piena e diretta conoscenza che nessuno dei soggetti indicati ai precedenti punti 3, 4, 5 e 6 è incorso in condanne, con sentenze passate in giudicato, o emesso decreto penale di condanna

¹ Cancellare le dizioni che non interessano.

² Cancellare le dizioni che non interessano.

³ Se tali elementi non sono di piena e diretta conoscenza del soggetto che produce l'istanza, ciascuno dei soggetti indicati dovrà produrre apposita dichiarazione sostitutiva

divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p. per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidano sulla loro moralità professionale, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso⁴;

di essere a piena e diretta conoscenza che nessuno dei soggetti indicati ai precedenti punti 3, 4, 5 e 6 è incorso in condanne, con sentenze passate in giudicato, per uno o più reati di partecipazione ad un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45, par. 1 direttiva Ce 2004/18, e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso⁵;

che non è stato violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art.17 della legge 19/3/1990 n. 55;

che non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione di prestazioni affidate da Lepida S.p.A.;

che questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, tenuto dalla C.C.I.A.A. di _____, con sede in _____ Via _____, n. _____, CAP _____, costituita con atto del _____, capitale sociale deliberato Euro _____, capitale sociale sottoscritto Euro _____, capitale sociale versato Euro _____, termine di durata della società _____ ed ha ad oggetto sociale _____;

che l'amministrazione è affidata a: (Amministratore Unico, o Consiglio di Amministrazione composto da n. _____ membri) _____, i cui titolari o membri sono:

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (Amministratore Unico, Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato) _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (Presidente

⁴ Vedi nota precedente

⁵ Vedi nota 4

del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato) _____,
nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica:

_____;

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____,
codice fiscale _____, residente in _____, carica (Consigliere)
_____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla
carica: _____;

che la/e sede/i secondaria/e e unità locali è/
sono: _____;

che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, o di concordato preventivo,
né sono in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni;

che questa impresa è in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la
corretta esecuzione della fornitura, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del D.Lgs. n.
81/2008 e s.m.;

che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;

che non sono state commesse gravi infrazioni, debitamente accertate, alle norme in materia di
sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultante dai dati in possesso
dell'Osservatorio dei contratti pubblici;

che non sono state commesse violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi
al pagamento delle imposte e delle tasse secondo la legislazione italiana o dello Stato dove è
stabilita l'impresa;

che nell'anno antecedente la data di pubblicazione della richiesta di offerta non sono state rese
false dichiarazioni in merito ai requisiti ed alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle
procedure di gara, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei contratti pubblici;

che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia
di contributi previdenziali e assistenziali secondo la legislazione italiana o dello Stato dove è
stabilita l'impresa;

che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi di sicurezza sociale
secondo le leggi italiane o le disposizioni legali del paese dove è stabilita l'impresa, e che i dati
di posizione contributiva sono quelli indicati nel quadro A;

che nei confronti dell'impresa non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;

di essere a piena e diretta conoscenza che, pur in assenza di un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 L. n. 1423/1956 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 L. n. 575/1965, i soggetti indicati ai precedenti punti 4 e 6:

non sono stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 203/1991;

pur essendo stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 203/1991, ne hanno denunciato i fatti all'autorità giudiziaria;

e di aver acquisito tali notizie nel rispetto della riservatezza di detti soggetti e con il loro pieno consenso⁶;

che questa Impresa:

non si trova in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altra Impresa che partecipa alla procedura di acquisto in oggetto, singolarmente o quale componente di altri R.T.I., Consorzi o gruppi;

ovvero:

si trova una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con l'Impresa _____ che partecipa alla procedura di acquisto in oggetto. Pur sussistendo tale situazione, questa Impresa dichiara di avere formulato autonomamente l'offerta e che la situazione di controllo non ha influito sulla medesima, come da documentazione allegata alla presente in busta chiusa;

che non sussistono pertanto le cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), *mbis*), *mter*), *mquater*) del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.;

di avere adempiuto, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;

[in caso di R.T.I., Consorzio o gruppo] che le imprese partecipanti all'R.T.I., Consorzio o Gruppo eseguiranno le seguenti forniture/Servizi:

⁶ Vedi nota 3

Impresa _____ Forniture/Servizi _____ % _____
Impresa _____ Forniture/Servizi _____ % _____
Impresa _____ Forniture/Servizi _____ % _____
Impresa _____ Forniture/Servizi _____ % _____

che l'R.T.I. o il Consorzio sono già costituiti, come si evince dalla copia autentica allegata;

ovvero, in alternativa

che è già stata individuata l'Impresa a cui, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale referente responsabile del Consorzio e che vi è l'impegno ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art.37, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006, come si evince dalla Dichiarazione (o dichiarazione congiunta) allegata.

[in caso Consorzio stabile] che il Consorzio stabile partecipa per le seguenti consorziate:

che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la richiesta di offerta in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, ivi comprese le comunicazioni di cui all'art. 79 del D. Lgs. 163/2006 e s.m., si autorizza l'invio a mezzo fax o e-mail e si elegge domicilio in:

(Città e CAP) _____ Via _____, n. ____, tel. _____, fax _____; e-mail _____; casella di posta elettronica certificata _____⁽⁷⁾; nominativo di riferimento (cognome, nome e qualifica) _____;

di essere informata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;

di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima, la quale verrà annullata e/o revocata;

⁷⁾ Laddove presente

[in caso di soggetto non residente e senza stabile organizzazione in Italia]: che questa Impresa si uniformerà alla disciplina di cui agli artt. 17 comma 2, e 53 comma 3 D.P.R. 633/1972 e comunicherà a Lepida S.p.A., in caso di aggiudicazione, la nomina del rappresentante fiscale nelle forme di legge;

che questa Impresa non presenterà offerta per la richiesta di offerta in oggetto al contempo singolarmente e quale componente di un R.T.I., Consorzio o gruppo, ovvero che non parteciperà a più R.T.I., Consorzi o gruppi;

che questa Impresa ha esaminato, con diligenza ed in modo adeguato, le prescrizioni tecniche fornite da Lepida S.p.A., nonché ha preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione dei prezzi, sulle condizioni contrattuali e sull'esecuzione delle forniture, ha giudicato le attività realizzabili, gli elaborati tecnici adeguati ed i prezzi remunerativi e tali da consentire il ribasso offerto;

che questa Impresa si impegna ad eseguire l'appalto nei modi e nei termini stabiliti nella richiesta di offerta e suoi allegati;

che questa Impresa intende ricorrere al subappalto, nei limiti di legge, in relazione a _____⁽⁸⁾.

_____, lì _____

Firma del legale rappresentante ⁽⁹⁾

⁸ Compilare solo in caso di ricorso al subappalto

⁹ La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità (in corso di validità) del dichiarante

Dichiarazione 3

DICHIARAZIONE IN MATERIA DI DIRITTO AL LAVORO DEI DISABILI

Il sottoscritto _____ nato il _____ a _____ in qualità di legale rappresentante dell'Impresa _____ con sede legale in _____

Al fine della partecipazione alla procedura aperta per la “**RICHIESTA DI OFFERTA PER L' ATTUAZIONE DELLA GESTIONE DELLA RETE REGIONALE ERrete**” CIG 27840449C7 - RIF 2011- 020

DICHIARA

in materia di diritto al lavoro dei disabili (contrassegnare e compilare la voce che interessa)

che l'impresa¹⁰, il cui organico computabile ai sensi dell'art. 4 della legge 12 marzo 1999 n. 68 ammonta a n. _____ (_____) dipendenti, è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili;

che l'impresa¹¹ non è soggetta agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68, recante norme per il diritto al lavoro dei disabili, in quanto l'organico dell'impresa computabile ai sensi dell'art. 4 della legge citata ammonta a n. _____ (_____) dipendenti;

che l'impresa¹² non è soggetta agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68, recante norme per il diritto al lavoro dei disabili, in quanto l'organico dell'impresa computabile ai sensi dell'art. 4 della legge citata ammonta a n. _____ (_____) dipendenti, e dopo il 18 gennaio 2000 non sono state effettuate nuove assunzioni.

I suddetti fatti, stati o qualità sono verificabili presso la Provincia di _____, Ufficio _____.

¹⁰ Per le imprese soggette agli obblighi derivanti dalla legge 12 marzo 1999 n. 68

¹¹ Per le imprese che occupano meno di 15 dipendenti.

¹² Per le imprese che occupano da 15 a 35 dipendenti, e non hanno effettuato nuove assunzioni dopo il 18 gennaio 2000.

(firma del legale rappresentante¹³)

¹³ La firma autografa deve essere accompagnata dalla fotocopia del documento di identità (in corso di validità) del dichiarante

QUADRO A – DATI POSIZIONI CONTRIBUTIVE

A.1 RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE

A.2 CCNL APPLICATO

A.3 DIMENSIONE AZIENDALE

N. dipendenti _____

A.4 DATI INAIL

Codice ditta _____

PAT sede legale impresa _____

A.5 DATI INPS

matricola azienda _____

codice sede INPS _____

(firma del legale rappresentante)

QUADRO B – INFORMAZIONI INTEGRATIVE

per i Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.¹⁴

1. **B.1 NUMERO IMPRESE SOCIE**¹⁵

2. **B.2 TOTALE ADDETTI IMPRESE CONSORZIATE**¹⁶

3. **B.3 IMPRESA AFFIDATARIA**

- Ragione sociale _____
- Sede sociale _____
- Legale rappresentante _____
- Partita IVA _____
- Iscrizione CCIAA _____

Nel caso di cooperativa, iscrizione Albo nazionale cooperative

4. **B.4 DATI RELATIVI ALL' IMPRESA AFFIDATARIA**

1. - Totale dipendenti¹⁷ _____

- Posizioni previdenziali: INPS _____ INAIL _____

5. (firma legale rappresentante)

¹⁴ Il quadro deve essere compilato per ogni impresa a cui il Consorzio affiderà l'esecuzione delle forniture

¹⁵ I dati sono riferiti al Consorzio nel suo complesso

¹⁶ Vedi nota precedente

¹⁷ Indicare il numero complessivo dei dipendenti