

***RICHIESTA DI OFFERTA PER LA FORNITURA, INSTALLAZIONE,
PROGRAMMAZIONE E
MANUTENZIONE DI TERMINALI
PORTATILI, DELLE POSTAZIONI OPERATORE FISSE E DEI RELATIVI
ACCESSORI***

1. OGGETTO.....	4
2. REQUISITI TECNICI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	6
2.1. COMPATIBILITÀ CON LA RETE RADIOMOBILE REGIONALE ERRETRE	6
2.2. REQUISITI GENERALI	6
2.2.1. INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO	6
2.2.2. FUNZIONAMENTO IN MODALITÀ “FALLBACK”	7
2.2.3. DESCRIZIONE DELLA MODALITÀ DI HANDOVER E DELLA CREAZIONE DELLA RANKING LIST	7
2.2.4. POSSIBILITÀ DI SVILUPPARE APPLICATIVI	7
2.2.5. DESCRIZIONE DEI COMANDI AT.....	7
2.2.6. INTERFACCIAMENTO CON LA PORTA PEI	8
2.3. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEGLI APPARATI	8
2.3.1. CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO.....	9
2.3.2. DIMENSIONI E PESO	9
2.3.3. BATTERIE	9
2.3.4. CONSUMI DEGLI APPARATI	10
2.3.5. POTENZA DI TRASMISSIONE	10
2.3.6. INTERFACCIA UTENTE.....	10
2.3.7. FUNZIONI DI CONTROLLO.....	10
2.3.8. SERVIZI BASE COMUNICAZIONI VOCE.....	11
2.3.9. SERVIZI BASE COMUNICAZIONI DATI.....	11
2.3.10. FUNZIONE DI RADIOLOCALIZZAZIONE (GPS)	12
2.3.11. SERVIZI DI SICUREZZA	13
2.3.12. SERVIZI IN MODALITÀ DIRETTA (DMO).....	13
2.3.13. SERVIZI SUPPLEMENTARI.....	14
2.3.14. EVOLUZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DEI TERMINALI	14
2.4. PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA GESTIONE ED UTILIZZO DEI TERMINALI	15
2.4.1. PROGRAMMAZIONE E PROTEZIONE DALL’ ACCESSO AL TERMINALE	15
2.4.2. SUPPORTO ALLA GESTIONE ED UTILIZZO DEI TERMINALI	16
2.5. ASSISTENZA E MANUTENZIONE.....	17
3. MODALITÀ DI CONSEGNA, TEST E INSTALLAZIONE	18
3.1. MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA	18

3.2. INSTALLAZIONE	19
4. ARTICOLAZIONE E VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA	19
5. TEST DI VERIFICA	21
6. FATTURAZIONE E PAGAMENTO	21
7. PENALI	22
8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	22
9. CAUSE DI RECESSO	23
9.1. MODALITÀ DI RECESSO.....	23
9.2. COMUNICAZIONE DELL'IMPRESA	23
9.3. FACOLTÀ DI RECESSO	23
9.4. EFFETTO DEL RECESSO	24
10. CAUSE DI FORZA MAGGIORE	24
11. RISERVATEZZA	24
12. TRASPARENZA.....	24
13. OBBLIGHI DI LEGGE	25
13.1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, CONSENSO AL TRATTAMENTO	25
13.2. OSSERVANZA DELLA NORMATIVA SULL'APPALTO DI MANODOPERA.....	26
13.3. APPLICABILITÀ DEI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO E CONTRIBUTI PREVIDENZIALI AD ASSICURATIVI... 26	
13.4. MARCHIO CE.....	27
13.5. TUTELA AMBIENTALE	27
13.6. NORME DI SICUREZZA / D.LGS. 81/2008E S.M.I.....	27
13.7. DOCUMENTAZIONE ANTIMAFIA	27
14. PRIVATIVE E BREVETTI	27
15. PROPRIETÀ DEL SOFTWARE REALIZZATO	28
15.1. PROPRIETÀ INTELLETTUALE	29
15.2. AZIONI PER VIOLAZIONI DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE	29
16. CONTROVERSIE	29
17. CLAUSOLA FINALE.....	30
18. PUBBLICAZIONE SU SITO WEB LEPIDA SPA.....	30

1. Oggetto

Oggetto della presente Richiesta di offerta è l'acquisto di portatili e postazioni operatore fisse a standard Tetra (di seguito denominati anche solo terminali o apparati) e relativi servizi accessori (consegna, installazione e programmazione, assistenza e manutenzione, *call center*, reportistica, manutenzione del *software*) atti a operare sulla rete denominata "ERrete" (rete a standard Tetra operante nella banda 450-470 MHz) presente nella Regione Emilia-Romagna ed attualmente in esercizio.

Il Terminale portatile si intende comprensivo di:

- Antenna con connettore;
- Custodia;
- Caricabatteria da viaggio;
- Batteria; Auricolare con microfono e tasto PTT;
- Clip da cintura;
- Funzionalità GPS;
- Guida d'uso rapida (in lingua italiana).
- programmazione e manutenzione per 48 mesi.

e dei seguenti accessori base (sempre compresi nell'offerta):

- Microfono altoparlante esterno (da bavero);
- Auricolare per microfono altoparlante esterno (da bavero);
- Kit composto da un unico oggetto costituito da auricolare, microfono e comando di trasmissione esterno (PTT);
- Clip da cintura di scorta;
- Batteria di scorta.

La Ditta Concorrente, nella formulazione della propria offerta, dovrà prevedere per tutte le voci sopra riportate come "accessori base" dei terminali portatili, la fornitura di una loro scorta aggiuntiva pari al 20% del numero di terminali portatili acquistati da Lepida S.p.A. (tale fornitura è da intendersi su lotti di acquisto di 5 terminali).

La Stazione fissa si intende comprensiva di:

- Unità radio;
- Telecomando (frontalino di gestione);
- Alimentatore a 220 V;
- Connettore dati;
- Altoparlante;
- Microfono da Tavolo;

- Antenna;
- Cavo RF (almeno 30 metri) completo di connettori;
- Guida d'uso rapida (in lingua italiana);
- Installazione, programmazione e manutenzione per 48 mesi.

Tali apparati, dovranno essere affidabili, robusti e dotati delle funzionalità più avanzate, quali interfaccia per la trasmissione dati, memoria sicura per la memorizzazione chiavi di autenticazione e cifratura in aria, predisposizione per la cifratura *end-to-end*, interfaccia uomo-macchina basata su menu con tasti di navigazione.

L'importo massimo previsto per la fornitura, presunto e non vincolante, è di Euro €190.000,00 (centonovantamila/00) IVA esclusa.

Lepida S.p.A. si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

Lepida S.p.A. si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente.

In caso di parità di due o più offerte, Lepida S.p.A. procederà ad aggiudicarla a suo insindacabile giudizio alla ditta concorrente che riterrà più opportuna.

Pena l'esclusione, la Ditta concorrente dovrà far pervenire la documentazione richiesta nel presente documento (di seguito anche solamente "offerta") secondo le seguenti modalità:

- Inoltro di un file formato pdf protetto da password contenente l'offerta alla segreteria di Lepida S.p.A. via e-mail all'indirizzo segreteria@lepida.it entro e non oltre il giorno 07/06/ 2010 alle ore 12,00.
- Inoltro dalle ore 13,00 alle ore 17,00 del giorno 07/06/2010 delle password per la lettura dell'offerta.

Ad avvenuta scadenza del termine di cui al precedente punto a) non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata.

Se alla scadenza del termine di cui al precedente punto b) non sarà pervenuta la password necessaria per la lettura dell'offerta (documento pdf), la relativa offerta, anche se pervenuta nei termini di cui al precedente punto a) verrà esclusa.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza di cui al precedente punto a), a sostituzione o ad integrazione della precedente. In tal caso, e pena l'esclusione, la Ditta Concorrente dovrà far pervenire le password necessarie per poter leggere i documenti inviati.

Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente documento.

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è:

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è:
Massimo Parrucci – massimo.parrucci@lepida.it

2. *Requisiti tecnici e documentazione richiesta*

2.1. *Compatibilità con la Rete Radiomobile Regionale ERrete*

I terminali oggetto di fornitura devono essere compatibili con il sistema di comunicazione mobile precedentemente acquisito dalla Regione Emilia-Romagna e, ad oggi, in esercizio.

La Ditta Concorrente deve fornire appositi documenti comprovanti le varie funzionalità delle due tipologie di terminali offerti (portatili e postazioni operatore fisse)

Le norme tecniche di riferimento sono le norme ETSI in vigore relative a questo standard.

Le frequenze assegnate alla Regione Emilia-Romagna sulle quali opera la rete ERrete, sono ricomprese per quanto riguarda la modalità TMO (*Trunked Mode Operation*), nella banda 450-470 MHz, mentre per quanto riguarda il DMO (*Direct Mode Operation*) nel range di frequenza 440-470 MHz. I terminali, dovranno pertanto poter operare in tale banda.

In accordo alle normative ETSI EN 300 392-1, 300-392-2 ed ETR 300-5, ad ogni terminale sarà assegnato un “identificativo TETRA” (“*TETRA Subscriber Identity*”, TSI), che verrà utilizzato nelle procedure di chiamata.

Nell’ambito del TSI l’identificativo specifico, detto SSI, di ogni terminale della rete in oggetto , si compone di 7 cifre decimali, ed è diverso per ogni utente della rete.

Il Fornitore si impegna a garantire durante l’intero periodo di Assistenza e Manutenzione, la completa interoperabilità dei propri terminali con la suddetta rete .

2.2. *Requisiti generali*

Tutta la documentazione richiesta nel presente documento dovrà essere prodotta dalla Ditta Concorrente in modo separato sia per il modello di apparato portatile che per la postazione operatore fissa che essa intende offrire.

2.2.1. *Inquinamento elettromagnetico*

Le specifiche tecniche dei terminali offerti devono inderogabilmente rispettare la legislazione europea, nazionale e regionale in vigore sull’esposizione delle persone all’inquinamento elettromagnetico. Il rispetto di tale normativa deve essere comprovato da una dichiarazione presentata in sede di offerta tecnica.

2.2.2. Funzionamento in modalità “fallback”

La Ditta Concorrente deve dare indicazione della modalità di funzionamento dell'apparato quando la stazione base è in situazione di *fallback*, ed in particolare quando l'apparato stesso si trova in situazione di sovrapposizione di copertura con altra stazione base che funzioni normalmente e con campo ricevuto adeguato per la comunicazione ma inferiore a quello ricevuto dalla stazione in condizione di *fallback*. Deve essere data indicazione sulla possibilità o meno di variare il modo di funzionamento in questa condizione.

La Ditta Concorrente deve indicare quali sono le funzionalità permesse dal terminale quando questo si trova ad operare sotto una stazione base in *fallback*.

2.2.3. Descrizione della modalità di handover e della creazione della ranking list

La Ditta Concorrente deve fornire una descrizione dettagliata del comportamento del terminale durante la fase di *handover* (inclusi i relativi parametri che possono essere settati) e della creazione della *ranking list*. Tale comportamento deve in ogni caso rispettare quanto prescritto dalla normativa ETSI vigente.

2.2.4. Possibilità di sviluppare applicativi

La Ditta Concorrente deve indicare se è possibile sviluppare applicativi direttamente sugli apparati terminali oggetto della richiesta di offerta mediante linguaggi di programmazione standardizzati o *open source* (ad esempio sviluppo di interfacce *web-like* per interfacciamenti con *database*, utilizzo del *wap*, etc.); in tal caso deve fornire a Lepida S.p.A. le istruzioni e le relative librerie.

2.2.5. Descrizione dei comandi AT

La Ditta Concorrente deve fornire a Lepida S.p.A. una descrizione dettagliata del set di comandi AT e delle funzionalità che essi sono in grado di fornire (corredata laddove possibile da esempi o istruzioni operative di utilizzo) con le quali è possibile interfacciarsi alla porta PEI del terminale secondo quanto previsto dalla normativa ETSI in vigore. Qualora vi fossero comandi AT indicati nella suddetta normativa sviluppati in maniera proprietaria dalla Ditta Concorrente, la stessa li deve elencare separatamente. Il Fornitore deve comunque consegnare, senza ulteriori costi aggiuntivi, a Lepida S.p.A. tutti i comandi proprietari sviluppati.

Tale set di comandi sopra riportato, deve includere tutte le informazioni relative alla trasmissione dati sia mediante l'utilizzo degli SDS e sia mediante *packet data* o *circuit data* in qualsiasi modalità operativa del terminale (DMO, TMO).

La descrizione di tale set di comandi deve essere aggiornata con periodicità almeno semestrale nel caso di modifiche alla normativa ETSI o sviluppi di ulteriori comandi proprietari.

La Ditta Concorrente deve indicare se i terminali offerti possono supportare in modo contemporaneo i comandi ETSI e quelli proprietari e la loro modalità di configurazione a livello di terminale.

2.2.6. *Interfacciamento con la porta PEI*

La Ditta Concorrente deve fornire la documentazione relativa alle caratteristiche elettriche/meccaniche della porta PEI oltre a fornire le modalità di interfacciamento nel caso delle diverse modalità operative (comandi AT, trasmissione dati a circuito e pacchetto, etc..)

Nel caso in cui per l'interfacciamento con la porta PEI fossero necessari opportuni *driver*, la Ditta Concorrente deve specificarlo in fase di Offerta ed è tenuta a fornirli a Lepida S.p.A. entro 10 giorni dall'aggiudicazione definitiva. Trascorsi 10 giorni solari Lepida S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il contratto.

L'interfaccia PEI deve poter essere utilizzata per collegare l'apparato radio ad un PC dotato di opportuno *software* applicativo al fine di realizzare le operazioni di manutenzione e riprogrammazione del terminale radio. Attraverso l'uso di detto PC di manutenzione deve essere possibile impostare e/o modificare la configurazione dell'apparato in questione.

2.3. *Caratteristiche e funzionalità degli apparati*

La Ditta Concorrente deve fornire una descrizione completa delle caratteristiche tecniche del modello di terminale portatile e postazione operatore fissa che propone in offerta.

Tale descrizione (corredata anche da fotografie e/o *depliant* illustrativi) deve contenere le caratteristiche dei dispositivi e del *software* di interfaccia utente (tasto emergenza, controllo di volume, selezione gruppi, tastiera, schermo, etc..). Quanto allo schermo, devono essere date indicazioni sul numero di righe, caratteri che possono essere visualizzati, nonché le schermate dei diversi menù.

Deve, inoltre, specificare la sensibilità statica/dinamica dei terminali e descrivere le diverse tipologie di antenne che possono essere utilizzate, le loro caratteristiche (guadagno, diagramma di radiazione, etc..) con particolare riferimento a quanto offerto nella presente Richiesta di offerta.

Per quanto riguarda le antenne dei portatili oggetto di fornitura, queste devono avere almeno un guadagno di 3 dBi.

Tutti i terminali radio offerti devono funzionare sia in modalità TMO (*Trunked Mode Operation*) sotto la copertura della infrastruttura di rete TETRA, sia in modalità diretta DMO (*Direct Mode Operation*) per comunicazioni dirette fra terminali radio.

La Ditta Concorrente deve descrivere per ciascun servizio sopra elencato la modalità di selezione da parte dell'operatore radio e le diverse funzionalità da queste permesse. Deve inoltre descrivere la modalità con la quale ogni utente, se autorizzato, può comunicare con un altro utente telefonico

esterno alla rete (ad esempio PABX, PSTN, cellulare), in modalità “punto-punto” ed indicare il numero massimo di *Gateway* programmabili sui terminali e la loro modalità di composizione.

Si riportano di seguito le caratteristiche e le funzionalità che gli apparati offerti devono rispettare o che si chiede vengano descritti dalla Ditta Concorrente.

2.3.1. Condizioni di funzionamento

Fermo restando quanto già definito nei paragrafi precedenti, gli apparati devono rispondere ai seguenti requisiti minimi:

- a) disporre della autenticazione, della cifratura via aria ed essere predisposti per la cifratura *end-to-end*;
- b) avere almeno il seguente range di temperatura di funzionamento: -20°C - +55°C;
- c) essere conformi alla normativa in vigore riguardante le apparecchiature terminali di telecomunicazioni

Fermo restando quanto sopra specificato, le Ditte concorrenti devono indicare eventuali conformità rispetto ai seguenti requisiti:

- a) requisiti ambientali secondo IEC 68 IEC529/IP 54;
- b) resistere allo shock secondo standard MIL 810 D/E.

In riferimento specifico ai terminali portatili, devono poter funzionare correttamente nelle condizioni ambientali descritte nel presente paragrafo ed essere conformi alle norme ambientali richieste anche durante la sostituzione delle batterie.

2.3.2. Dimensioni e peso

La Ditta Concorrente deve indicare le dimensioni degli apparati offerti ed il loro peso.

2.3.3. Batterie

La Ditta Concorrente deve descrivere la batteria dei terminali portatili che sarà oggetto di fornitura, in particolare deve descrivere:

- a) Il tipo di accumulatore;
- b) Il peso;
- c) Il tempo di ricarica;
- d) L'autonomia, con ciclo di lavoro 5/35/60 e 10/30/60;
- e) Il numero di cicli di ricarica supportati dalla batteria potendo conservare una autonomia pari al'80% dell'autonomia iniziale dichiarata.

La Ditta Concorrente deve inoltre descrivere nell'offerta tecnica, eventuali altre tipologie di batterie (es. standard ed estesa) che possono essere utilizzate sui diversi modelli di terminali portatili offerti. La Ditta Concorrente deve indicare se la postazione operatore fissa è dotata di una batteria tampone; nel caso affermativo dovrà indicare la sua autonomia.

2.3.4. Consumi degli apparati

La Ditta Concorrente deve indicare il consumo degli apparati offerti nelle seguenti condizioni operative:

- a) spento;
- b) in stand-by;
- c) in trasmissione.

2.3.5. Potenza di trasmissione

I terminali portatili devono rispondere alla classe di potenza di 1 W (con possibilità di riduzione automatica) mentre le postazioni operatore fisse devono avere una potenza di uscita di almeno 3 W (con possibilità di riduzione automatica).

2.3.6. Interfaccia utente

I terminali devono disporre di una interfaccia utente dotata di:

- a) tastierino alfanumerico retroilluminato avente un numero di pulsanti tale per cui le operazioni siano rese le più agevoli ed intuitive possibili (la Ditta Concorrente deve comunque specificare il numero di pulsanti);
- b) pulsante di emergenza separato ed illuminato, ben visibile, di colore rosso;
- c) display ad alta luminosità con retroilluminazione (la Ditta Concorrente deve specificare il numero di righe di testo visualizzabili contemporaneamente ed il numero di caratteri di ciascuna riga);
- d) comandi immediati per le seguenti funzioni:
 - d1) accensione e spegnimento;
 - d2) regolazione volume della conversazione e della suoneria;
 - d3) interruzione di collegamento;
 - d4) invio chiamata/messaggio di emergenza.

La Ditta Concorrente deve indicare se il display offerto è a colori, la sua risoluzione e dimensione.

2.3.7. Funzioni di controllo

La Ditta Concorrente deve indicare come avvengono le seguenti funzionalità alle quali necessariamente i terminali portatili e le postazioni operatore fisse Tetra devono poter rispondere:

- a) selezionare il gruppo di appartenenza in modo facile e veloce;
- b) segnalare il funzionamento in *half-duplex*;

- c) segnalare la ricezione di chiamata singola o di gruppo;
- d) permettere la disattivazione delle segnalazioni acustiche e/o visive;
- e) indicare il livello di campo ricevuto;
- f) indicare il livello di carica della batteria (esclusivamente per quanto riguarda il terminale portatile);
- g) poter essere utilizzati tramite attestazione di un microtelefono per lo svolgimento delle conversazioni radiotelefoniche (ad esempio microfono altoparlante esterno da bavero per i terminali portatili) ;
- h) poter visualizzare tramite menu nascosto il valore del livello di campo ricevuto (della cella servente e possibilmente anche di quelle adiacenti), del canale e della *location area* ;
- i) indicare il funzionamento in *fallback* .

2.3.8. Servizi base comunicazioni voce

La Ditta Concorrente deve indicare come avvengono le seguenti funzionalità alle quali necessariamente i terminali portatili e le postazioni operatore fisse Tetra devono poter rispondere:

- a) servizio di “*Late Entry*” nella chiamata di gruppo;
- b) chiamata di gruppo di tipo *broadcast* (gli utenti chiamati potranno in tal caso solo ascoltare);
- c) servizio DGNA (*Dynamic Group Number Assignment*) nel quale l’infrastruttura TETRA deve potere comunicare al terminale l’appartenenza a nuovi gruppi (gruppi dinamici);
- d) scansione delle comunicazioni su gruppi diversi da quello su cui un utente è affiliato;
- e) comunicazione voce contemporanea alla ricezione/trasmissione di messaggi di testo;
- f) possibilità di associare alla chiamata di emergenza l’invio di SDS, messaggio di radiolocalizzazione o la chiamata ad un gruppo diverso da quello selezionato;
- g) priorità delle chiamate e relativa possibilità di abbattimento (specificando la possibilità di attivazione automatica del microfono in caso di chiamata di emergenza);
- h) composizione del numero chiamato (modalità abbreviata, mediante ricerca da rubrica con concatenazione di più caratteri alfanumerici, ripetizione dell’ultimo numero, etc..)
- i) comunicazioni voce sia *full duplex* che *half duplex* (individuali e di gruppo);
- j) comunicazioni di emergenza;

L’identificativo dell’utente che parla in una chiamata di gruppo deve sempre essere visibile sul display del terminale di tutti gli utenti impegnati nella stessa chiamata.

2.3.9. Servizi base comunicazioni dati

I terminali devono consentire l’invio di messaggi di stato e di testo (SDS) e la possibilità di effettuare trasmissione e ricezione dati a pacchetto.

La Ditta Concorrente deve dettagliare:

- a) le tipologie di trasmissione dati che i terminali sono in grado di supportare (SDS di stato, SDS predefiniti, dati a circuito a singolo *slot* e *multislot*, dati a pacchetto (IP)) ed i livelli di protezione dati che vengono supportati;
- b) se esistono particolari parametri che devono essere settati sui terminali o sui relativi applicativi ad essi interfacciati, al fine di ottimizzare la trasmissione dati a pacchetto (ad esempio parametri di settaggio consigliati per i protocolli TCP, UDP, etc.);
- c) la lunghezza massima dell' SDS che può essere digitato dall'operatore (specificando se è possibile il concatenamento di più messaggi);
- d) se gli apparati consentono l'invio veloce di messaggi di stato tramite pressione di un tasto. Deve inoltre indicare quanti SDS di stato possono essere programmati nei terminali e quanti possono essere associati all'invio rapido tramite pressione prolungata dei tasti.
- e) la capacità di memorizzazione dati di ciascun apparato (voci in rubrica, numero di gruppi in TMO e DMO, numero di messaggi liberi e predefiniti, elenco delle ultime chiamate individuali inviate e ricevute)

Tutti i modelli di terminali radio TETRA offerti devono essere equipaggiati con interfaccia PEI (*Peripheral Equipment Interface*), conforme allo standard TETRA ETSI 300 392-5 (o versioni più aggiornate) per le connessioni dati con unità esterne.

Al terminale deve essere possibile collegare un PC di tipo commerciale (la Ditta Concorrente deve indicare i tipi di Sistemi Operativi supportati) mediante il quale deve essere possibile interfacciarsi per poter sviluppare applicazioni di interesse.

Le interfacce dati, le eventuali librerie e le API funzionali a supportare messaggi di stato, trasmissione di dati brevi, trasmissione dati alla massima capacità di trasmissione consentita dallo standard TETRA dovranno essere consegnate, senza ulteriori costi aggiuntivi, a Lepida S.p.A.

2.3.10. Funzione di Radiolocalizzazione (GPS)

Tutti i terminali portatili oggetto della richiesta di offerta devono essere dotati del modulo integrato GPS (non sono ammessi dispositivi esterni) il quale deve essere attivato in fase di programmazione dell'apparato secondo quanto concordato con Lepida S.p.A. o suo incaricato.

La Ditta Concorrente, in sede di offerta tecnica, deve descrivere relativamente alla funzione GPS:

- a) quale è il tipo di implementazione *hardware* previsto sul modello portatile di terminale offerto;
- b) quali sono le funzioni *software* che debbono essere implementate ed attivate sul terminale portatile;
- c) la tipologia di protocolli di interrogazione e raccolta dei dati di localizzazione usati;
- d) il grado di precisione della localizzazione e la sensibilità del GPS;
- e) le modalità di radiolocalizzazione permesse dai terminali portatili (su interrogazione, a polling, in funzione della distanza percorsa e/o della velocità, etc..) ed i parametri che è possibile modificare in fase di programmazione;
- f) se è possibile modificare mediante interfaccia aria i parametri di radiolocalizzazione settabili sul terminale portatile in fase di programmazione (in particolare la frequenza trasmessa, la

- modalità di radiolocalizzazione, etc..). Deve essere specificato quali sono i parametri modificabili e gli eventuali sistemi HW/SW necessari per poter effettuare tale operazione;
- g) se il terminale portatile permette di inviare la propria posizione durante una chiamata in fonia o trasmissione dati a circuito o pacchetto;
 - h) la possibilità di effettuare la radiolocalizzazione mediante servizio *packet data* (in sostituzione del servizio SDS).
 - i) se il terminale è in grado di ridurre autonomamente la frequenza di invio del messaggio di radiolocalizzazione durante una chiamata di gruppo.

I terminali portatili oggetto della richiesta di offerta dovranno essere abilitati alla radiolocalizzazione e dovranno utilizzare il protocollo LIP previsto dallo standard ETSI (TETRA ETSI TS 100 392-18-1 o successive versioni); la Ditta Concorrente deve inoltre indicare se il terminale dispone di ulteriori protocolli proprietari migliorativi rispetto a quello LIP. Deve infine essere specificata la dimensione del singolo dato di radiolocalizzazione in funzione dei diversi protocolli utilizzati.

2.3.11. Servizi di sicurezza

La Ditta Concorrente deve descrivere:

- a) i servizi di sicurezza locali attivabili dall'utente sul terminale (ad es. blocco tastiera, codici di accesso PIN/PUK, disabilitazione permanente del terminale, etc.);
- b) i tipi di autenticazione supportati: di apparato, reciproca (di apparato e infrastruttura), con distribuzione chiavi;
- c) gli algoritmi di cifratura in aria supportati e le classi di protezione supportate (chiavi di cifratura statiche, chiavi di cifratura dinamiche);
- d) gli algoritmi di cifratura *end-to-end* supportati, specificando se il terminale è già predisposto per l'installazione del software, oppure se sono necessari adeguamenti hardware;
- e) la modalità di controllo tramite MMI (*Man Machine Interface*) del terminale della presenza e validità delle chiavi di cifratura e di autenticazione del terminale stesso.

Tutti i terminali oggetto di fornitura dovranno essere predisposti per l'iniezione delle chiavi di autenticazione e di cifratura così come meglio specificato nei prossimi paragrafi. Per quanto riguarda l'autenticazione, tutti i terminali devono almeno permettere l'autenticazione del terminale da parte della infrastruttura di rete.

Il Fornitore deve fornire a Lepida S.p.A. tutti i codici di accesso eventualmente presenti sui terminali (PIN, PUK, etc..).

2.3.12. Servizi in modalità diretta (DMO)

In modalità diretta (DMO) due o più mobili devono poter comunicare fra loro senza intervento dell'infrastruttura di comunicazione TETRA.

I terminali oggetto di fornitura devono permettere i seguenti servizi in DMO:

- a) chiamata di gruppo;

- b) chiamata individuale;
- c) presentazione identità Utente Parlante (se presente nella rubrica locale)
- d) messaggi di stato;
- e) messaggi di testo;
- f) cifratura.

Eventuali ulteriori servizi che il terminale in DMO è in grado di supportare, quali ad esempio trasmissione dati a circuito e a pacchetto sia a singolo slot che multislot, chiamate con prelazione, chiamata di emergenza, chiamata *open group*, etc., possono essere descritti quali elementi migliorativi.

2.3.13. Servizi supplementari

La Ditta Concorrente deve indicare quali servizi supplementari vengono supportati dai terminali offerti, come ad esempio:

- a) chiamata autorizzata da posto operatore;
- b) ascolto ambientale;
- c) ascolto discreto;
- d) tono di allerta prolungato sui terminali a seguito della mancata lettura di un messaggio o mancata risposta di una chiamata;
- e) possibilità di programmare sui terminali più MCC (*Mobile Country Code*) e MNC (*Mobile Network Code*);
- f) possibilità di sviluppare applicativi sui terminali (la Ditta Concorrente deve indicare i linguaggi di programmazione supportati);
- g) possibilità di gestire le *Subscriber Class*;
- h) possibilità di programmare il terminale per l'utilizzo di un canale secondario di segnalazione;
- i) alloggiamento per slot di espansione di memoria (specificando la capacità di memoria esterna ed interna del terminale oltre alla loro modalità di accesso);
- j) possibilità di inserire loghi sui terminali e di personalizzare quanto visualizzato a display (mnemonico di gruppo, mnemonico del terminale, nome dell'Ente, etc.);
- k) possibilità di abilitare/disabilitare la funzionalità di inibizione trasmissione.

La Ditta Concorrente deve precisare in sede di offerta tecnica se i terminali offerti presentano funzioni particolari aggiuntive (quali ad esempio: informare l'infrastruttura di particolari eventi come invio di un messaggio che segnala lo spegnimento volontario del terminale, etc.)

2.3.14. Evoluzione delle funzionalità dei terminali

La Ditta Concorrente deve precisare le evoluzioni previste relativamente alle tipologie di prodotti offerti per la durata di 6 anni dalla data di aggiudicazione della presente fornitura di terminali.

Tale processo dovrà avvenire in particolare tramite l'invio da parte del Fornitore di report periodici (almeno semestrali) contenenti la *roadmap Software* e le nuove funzionalità introdotte sia per quanto riguarda nuovi terminali e accessori immessi sul mercato (o in fase di sviluppo), sia relativamente a nuove *release Software*. Su richiesta di Lepida S.p.A., la Ditta Concorrente si impegna ad illustrare quanto sopra richiesto mediante incontri specifici.

Nel caso in cui durante il periodo di Assistenza e Manutenzione fossero rilasciate nuove *release SW* che risolvono banchi SW/HW legati alla funzionalità dei terminali forniti, il Fornitore dovrà installarle su tutti i terminali oggetto di fornitura senza alcun costo aggiuntivo da parte di Lepida S.p.A.

Ogni qualvolta il Fornitore effettua una sostituzione dell'apparato (anche provvisoria mediante *swap repair*) o una sua riparazione, dovrà installare l'ultima *release* stabile e rilasciata (che in ogni caso dovrà garantire la completa funzionalità con la rete ERrete e con i terminali in essa operanti).

2.4. Programmazione e supporto alla gestione ed utilizzo dei terminali

2.4.1. Programmazione e protezione dall'accesso al terminale

Il Fornitore deve mettere a disposizione di Lepida S.p.A. quanto necessario (strumentazione e personale) per la programmazione dei suddetti apparati. Tale attività include la parte relativa all'iniezione delle chiavi di autenticazione e cifratura nonché il loro inserimento nel sistema di rete attualmente presente presso la sede di Viale Aldo Moro, 64 Bologna. L'iniezione delle chiavi di autenticazione e cifratura dei terminali deve avvenire presso la sede di Lepida S.p.A. oppure presso altra sede da concordare con Lepida S.p.A.

L'Offerta della Ditta Concorrente si intende comprensiva della fornitura del *Software* di programmazione dei terminali oggetto di fornitura (la cui *release* dovrà essere mantenuta aggiornata durante il periodo di Assistenza e Manutenzione), della relativa licenza d'uso e dei relativi cavetti per l'interconnessione con il PC. Dovrà inoltre indicare quali requisiti dovrà avere il PC sul quale tale *Software* di programmazione verrà installato.

La Ditta Concorrente, all'atto delle singole programmazioni degli apparati, deve fornire a Lepida S.p.A. le coppie TEI-ITSI e TEI-K degli apparati programmati (inclusi per i terminali *Swap repair*) e, qualora questa lo richiedesse, i relativi file di configurazione.

Il processo di programmazione dei terminali verrà definito con Lepida S.p.A. a seguito dell'aggiudicazione della presente Richiesta di offerta. Il processo di distribuzione delle chiavi deve in ogni caso rispettare quanto previsto dalla normativa ETSI in vigore per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni e lo scambio dei relativi file.

L'iniezione delle chiavi di sicurezza sui terminali *swap repair* o sui terminali oggetto di fornitura ma rientrati dalla riparazione, dovrà avvenire secondo quanto riportato nel presente paragrafo.

Tutti gli accessi all'apparato radio ed alla gestione del dispositivo di cifratura, il *downloading* e la logica di modifica dei dati di configurazione devono essere protetti almeno da *password*. Il Fornitore, qualora Lepida S.p.A. lo richiedesse, deve fornire le *password* di protezione dei file di programmazione degli apparati (ad esempio per controlli sulla programmazione dell'apparato o per analisi di anomalie verificatesi in rete) o quanto necessario per avere accesso alla programmazione degli stessi apparati.

La Ditta Concorrente deve inoltre indicare la disponibilità di applicativi che diano la possibilità agli utilizzatori di tali terminali di programmare in autonomia la rubrica.

2.4.2. Supporto alla gestione ed utilizzo dei terminali

Il Fornitore è tenuto a consegnare a Lepida S.p.A. un documento in formato elettronico xls e pdf, contenente almeno i seguenti dati per ciascun terminale fornito:

- a) Tipologia;
- b) Marca;
- c) Modello;
- d) Frequenza e modalità di radiolocalizzazione impostata (concordata con Lepida S.p.A.);
- e) Serial Number, TEI, ITSI;
- f) Files con le coppie TEI-ITSI;
- g) Gateway programmati (concordati con Lepida S.p.A.);
- h) Frequenze in modalità TMO e frequenza in diretta (concordati con Lepida S.p.A.);
- i) Gruppi programmati (concordati con Lepida S.p.A.);
- j) Mnemonici assegnati (concordati con Lepida S.p.A.).

L'inserimento di ulteriori campi potranno essere richiesti da Lepida S.p.A. e verranno definiti con il Fornitore a seguito dell'aggiudicazione della presente Richiesta di offerta.

Il Fornitore deve sostenere almeno dieci corsi di formazione, tenuti in lingua italiana, indirizzati al personale che utilizzerà gli apparati. Deve inoltre sostenere un corso di formazione, tenuto in lingua italiana, indirizzato al personale tecnico che dovrà essere reso autonomo qualora si rendesse necessaria una loro ri-configurazione.

La Ditta Concorrente deve descrivere il programma dei corsi, gli argomenti trattati ed i supporti cartacei/digitali dei quali si avvale.

Ciascun corso dovrà avere durata di almeno un giorno e deve tenersi presso la sede di Lepida S.p.A., salvo diversi accordi fra le parti.

Il Fornitore si impegna inoltre a fornire in formato cartaceo e digitale, un set completo di manuali sia del sistema di configurazione oltre ad un manuale tecnico degli apparati forniti. Ciascun apparato in fornitura deve essere corredato di una guida d'uso rapida.

2.5. Assistenza e manutenzione

Il servizio di assistenza e manutenzione deve essere prestato dal Fornitore su tutti i terminali radio portatili, postazioni operatore fisse e relativi accessori, per i 48 mesi successivi alla data di consegna. Unitamente alla fornitura degli apparati oggetto della presente richiesta di offerta, anche i terminali *swap repair* o sostitutivi dovranno essere inclusivi di manutenzione ed assistenza (tenendo come riferimento per la data di partenza il giorno di consegna di quelli originari).

L'assistenza (inclusa l'installazione di una postazione operatore fissa a seguito della sua riparazione) deve avvenire di norma presso la sede in cui si trova l'apparato o presso il quale è stato installato.

In sede di offerta tecnica, la Ditta Concorrente deve descrivere almeno:

1. l'organizzazione dedicata al servizio di manutenzione, riparazione, logistica, supporto al cliente e a tutti i servizi che intende erogare compresi nella garanzia. Si precisa che tale organizzazione deve prevedere almeno l'attivazione di un numero di telefono, un numero di fax e una e-mail attivi **dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 18.00, escluso i festivi**; la Ditta Concorrente deve altresì indicare il tempo che intercorre fra la prima richiesta di assistenza telefonica, registrazione ed indirizzamento del problema e la chiamata da parte di un tecnico.
2. le modalità e i tempi massimi di riparazione e/o sostituzione dei terminali. Tali tempi, in ogni caso, non possono essere superiori a **2 giorni lavorativi**. Tale tempo è misurato dal momento della segnalazione via e-mail, fax o equivalente, da parte di Lepida S.p.A. o suoi incaricati dell'unità guasta, al momento di arrivo nello stesso luogo dell'unità riparata e/o sostituita. I terminali riparati e/o sostituiti (terminali portatili e postazioni operatore fisse) dovranno essere consegnati avendo almeno le medesime prestazioni e gli stessi requisiti di sicurezza di quelli guasti (chiavi di autenticazione e cifratura) e la medesima programmazione/configurazione *software*. La Ditta Concorrente si impegna pertanto ad inviare a Lepida S.p.A. contestualmente alla consegna dei terminali, i dati necessari per la loro attivazione in rete (ad esempio le coppie TEI-ITSI del terminale Tetra riparato). Resta inteso che il Fornitore si impegna a sostituire il bene in riparazione con altro uguale o superiore qualora venga superato il tempo di riparazione di cui sopra indicato in sede di offerta. I costi di ritiro e spedizione dei beni in riparazione/sostituzione si intendono inclusi nel servizio offerto dal Fornitore. Il mancato rispetto delle modalità e tempi dichiarati in sede di offerta tecnica comporta l'applicazione delle penali.

Il Fornitore deve inviare a Lepida S.p.A. report trimestrali sulle anomalie alle radio segnalate o riscontrate direttamente dallo stesso Fornitore a seguito dell'immissione degli apparati sul mercato. Tali report dovranno illustrare quale è la pianificazione temporale e quali sono le attività di *troubleshooting* messe in campo dallo stesso Fornitore.

Le Ditte Concorrenti devono impegnarsi esplicitamente a:

1. mantenere in produzione per almeno 10 anni tutte le parti di ricambio dei Terminali, o moduli equivalenti;
2. in difetto od alternativa a quanto sopra, a fornire apparati completi con caratteristiche uguali o superiori a quelle degli apparati che non risultano più riparabili per il difetto di disponibilità di parti di ricambio suddetto;
3. intervenire in campo e/o proporre soluzioni correttive (azioni pro-attive) nel caso di segnalazioni di particolari malfunzionamenti legati all'operatività dei terminali sulla rete ERrete (segnalazioni che potrebbero eventualmente richiedere un approfondimento specifico presso la sede di utilizzo dell'apparato per l'individuazione della causa del problema).

Il servizio di Assistenza e Manutenzione si intende inoltre comprensivo di almeno n°1 riprogrammazione annuale per ciascun terminale oggetto di fornitura; tale riprogrammazione avverrà di norma presso la sede di consegna/installazione del terminale.

3. Modalità di consegna, test e installazione

I servizi di seguiti descritti sono connessi alla fornitura degli apparecchi e, quindi, sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

3.1. Modalità e tempi di consegna

L'attività di consegna degli apparati ed accessori si intende comprensiva di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna nei luoghi indicati da Lepida S.p.A. o suoi incaricati. Ciascun terminale deve essere consegnato programmato, funzionante e corredato della documentazione di collaudo di fabbrica, compresa altresì la guida d'uso rapida.

Ad avvenuta comunicazione dell'aggiudicazione della presente richiesta di offerta (comunicazione dell'accettazione che avverrà mediante fax/e-mail e che in questa fase si intende con riserva), il Fornitore deve effettuare entro 7 giorni ed in contraddittorio con Lepida S.p.A., test di verifica (come meglio specificato al paragrafo 5) su almeno due terminali per ciascuna tipologia (portatili e postazioni operatore fisse) di quelli oggetto di fornitura.

Entro 60 (sessanta) giorni solari e consecutivi, a decorrere dall'esito positivo dei suddetti test, il Fornitore deve aver programmato, consegnato ed installato la fornitura come previsto dalla presente Richiesta di Offerta. In caso di mancata programmazione, consegna ed installazione della fornitura trascorsi 90 giorni solari, salvo le penali previsti di cui all'art 7 della presente richiesta di offerta, Lepida S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il contratto.

In caso di esito negativo dei suddetti test Lepida S.p.A. si riserva il diritto di procedere all'annullamento dell'aggiudicazione. In tal caso Lepida S.p.A. si riserva di interpellare il secondo miglior offerente al fini del nuovo affidamento.

Contestualmente alla consegna, il Fornitore deve consegnare lo statino di collaudo comprovante l'esecuzione dei relativi test sugli apparati oggetto della fornitura e, comunque, comprovante i

requisiti tecnici e di conformità previsti nella presente Richiesta di Offerta. Lepida S.p.A. si riserva, in ogni caso, la facoltà di effettuare verifiche sulle apparecchiature consegnate.

L'avvenuta consegna delle apparecchiature deve avere riscontro nel documento di trasporto la cui copia verrà consegnata a Lepida S.p.A. La firma posta su tale documento all'atto del ricevimento della merce indica la mera corrispondenza dei prodotti inviati a quanto previsto nell'Ordinativo di Fornitura. Lepida S.p.A. si riserva di accertare la quantità e la qualità degli apparati forniti, in un successivo momento entro 30 giorni dalla consegna. Tale verifica deve comunque essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore.

3.2. Installazione

Nel caso di postazione operatore fissa, il terminale deve essere installato direttamente presso la sede indicata da Lepida S.p.A. o da suoi incaricati (tipicamente nell'area metropolitana di Bologna e comunque all'interno della Provincia di Bologna) secondo la modalità indicata da Lepida S.p.A. o suoi incaricati.

Il terminale, all'atto della consegna/installazione, deve essere programmato e pertanto perfettamente funzionante in rete.

Tale attività si intende comprensiva di ogni onere relativo alla programmazione, messa in esercizio, verifica delle funzionalità e qualsiasi altra attività strumentale.

Lepida S.p.A. comunicherà al Fornitore l'elenco dei luoghi nei quali installare le relative postazioni operatore fisse ed il luogo in cui consegnare i terminali portatili; nel caso in cui detto elenco non fosse completo Lepida S.p.A. o suoi incaricati, si riservano il diritto di eventuali comunicazioni successive. In questo caso il termine dei 60 giorni decorrerà, per la restante fornitura, dalla comunicazione successiva.

4. Articolazione e valutazione dell'offerta tecnica ed economica

Offerta Tecnica

L'offerta tecnica potrà comportare l'assegnazione di un punteggio massimo di **30 punti su 100** e deve contenere tutte le informazioni richieste nel presente documento pena l'esclusione dalla presente Richiesta di offerta.

Pena l'esclusione, la Ditta Concorrente dovrà fornire quanto definito nei seguenti paragrafi:

2.1;2.2.1; 2.2.2; 2.2.5; 2.2.6;2.3.1;

Il punteggio minimo per essere ammessi alla presente Richiesta di offerta è individuato in 18 punti.

CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' APPARATI	PUNTEGGIO MASSIMO
Completezza della documentazione richiesta	Max 4 punti

Requisiti Generali della fornitura	Max 4 punti
Caratteristiche e funzionalità degli apparati	Max 10 punti
Programmazione e supporto alla gestione ed utilizzo dei terminali	Max 5 punti
Assistenza e Manutenzione	Max 7 punti
TOTALE	Max 30 punti

Inoltre, a pena l'esclusione, la Ditta Concorrente deve dichiarare nell'offerta di accettare e specificatamente approvare gli paragrafi 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, di cui alla presente richiesta di offerta.

Offerta Economica

L'importo della fornitura, presunto e non vincolante, è fissato al massimo ad .Euro €190.000,00 (centonovantamila/00) iva esclusa.

	Descrizione	Quantità	Prezzo unitario massimo in Euro	Prezzo unitario in Euro	Prezzo totale per categoria
A	Terminale portatile (inclusivo di tutti i relativi servizi e accessori)	100	925		
B	Postazione operatore fissa (inclusivo di tutti i relativi servizi e accessori)	7	2400		
C	Caricabatteria rapido da 220 Vac a postazioni multiple da tavolo (da almeno 6 postazioni)	6	360		
	TOTALE				€

Tabella 1

La Ditta Concorrente deve indicare tutti i costi unitari presenti in Tabella 1: tale listino sarà tenuto valido da Lepida S.p.A. per acquisire ulteriori terminali nel corso dei 18 mesi successivi all'aggiudicazione sempre fino a concorrere ad un totale di € 190.000 IVA esclusa. Tali costi si intendono comprensivi di tutti gli accessori base riportati al par. 1.

Lepida S.p.A. si impegna ad acquisire tutto il materiale e le quantità descritte nella tabella 1: l'eventuale acquisto di ulteriori terminali è non vincolante per Lepida S.p.A.

Pena l'esclusione, il Prezzo unitario in Euro di ciascuna voce riportata dalla Ditta Concorrente in Tabella 1, non deve essere superiore a quanto indicato nella colonna "Prezzo unitario massimo in Euro".Sarà attribuito il punteggio massimo di **70 punti su 100** all'offerta economica della Ditta Concorrente che risulterà aver offerto il prezzo totale della Tabella 1 più basso.

Alle altre Ditte Concorrenti verrà attribuito un punteggio economico determinato mediante l'applicazione della formula di seguito indicata:

$$P_i = 70 \times \frac{O_{\text{minima}}}{O_i}$$

dove:

- P_i : punteggio assegnato alla offerta economica i-esima
- O_i : offerta economica i-esima offerta dalla Ditta i-esima
- O_{minima} : offerta economica più bassa.

5. *Test di verifica*

A seguito dell'aggiudicazione (con riserva) della presente Richiesta di offerta, si effettueranno dei test di verifica (volti a verificare le funzionalità descritte nel Par. 2) presso la sede di Lepida S.p.A., come descritto nel paragrafo precedente, su due terminali per ciascun modello di quelli oggetto di fornitura (portatili e postazioni operatore fisse). Durante i test il Fornitore dovrà mettere a disposizione tutto l'*Hardware* ed il *Software* necessario al test.

La aggiudicazione definitiva è soggetta all'esito positivo dei suddetti test.

Lepida S.p.A. si riserva altresì di ripetere i suddetti test sui terminali oggetto di fornitura e in caso di mancato superamento potrà risolvere il contratto come meglio specificato nel par. 8.

I test sono tesi a verificare le caratteristiche dei terminali offerti e la corrispondenza tra i prodotti/servizi offerti e quanto prescritto nel presente documento ovvero dichiarato dalla Ditta Concorrente in sede di offerta tecnica. In particolare verranno effettuate/analizzate:

- le prove funzionali di collegamento alla rete radio anche volte a verificare le comunicazioni mediante le relative chiavi di autenticazione e cifratura.
- le caratteristiche funzionali per i collegamenti in fonia e dati come richiesto ed in particolare:
 - la capacità dei terminali di effettuare trasmissione *packet data* la possibilità di supportare servizi "concorrenti" (fonia più SDS).

Qualora le prove funzionali di collegamento alla rete radio volte a verificare le comunicazioni mediante le relative chiavi di autenticazione e cifratura non fossero superate per motivi legati all'infrastruttura (ad esempio sintassi dei file scambiati tra infrastruttura ed apparati necessari per l'iniezione delle chiavi sui terminali) , il fornitore dovrà provvedere entro e non oltre 90 giorni solari, a ripristinare la corretta modalità di funzionamento pena l'applicazione delle penali così come riportato nel par. 7. Trascorsi 60 giorni solari , oltre il termine suddetto e salvo penali, Lepida S.p.A. si riserva il diritto a risolvere il contratto.

6. *Fatturazione e pagamento*

Le fatturazioni potranno avvenire a seguito dell'installazione dei relativi terminali, della verifica del loro corretto funzionamento e della presentazione degli statini di collaudo. Le fatture verranno liquidate a mezzo bonifico bancario a favore della ditta fornitrice nel termine dei novanta giorni fine mese data fattura.

7. Penali

Le condizioni che portano a situazione di penale sono descritte di seguito, insieme alle condizioni per la gestione delle medesime.

Le penali vengono applicate nelle seguenti condizioni:

- a) Penali per mancato rispetto dei tempi di consegna dei terminali corredati di quanto richiesto nel presente documento
 - Per ogni giorno solare di ritardo nella consegna si applicherà una penale pari a 50 € (cinquanta) per ogni terminale consegnato in ritardo.
- b) Penali per la mancata consegna dello statino di collaudo:
 - Per ogni giorno solare di ritardo nella consegna si applicherà una penale pari a 50 € (cinquanta) per ogni terminale statino consegnato in ritardo
- c) Penali per il mancato ripristino funzionalità necessarie al superamento delle prove funzionali di collegamento alla rete radio volte a verificare le comunicazioni mediante le relative chiavi di autenticazione e cifratura:
 - per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto definito nel par. 5 sarà applicata una penale pari a 100€ (cento)
- d) Penali relativamente al servizio di manutenzione in garanzia: il Fornitore deve consentire il perfetto stato di funzionamento delle apparecchiature oggetto della fornitura per un periodo di 48 (quarantotto) mesi a partire dalla data di consegna, provvedendo a fornire per ciascuno di essi, l'assistenza tecnica nei termini previsti nel presente Capitolato pena l'applicazione delle penali:
 - Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine stabilito per l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione si applicherà una penale pari € 500,00 per ogni terminale.
 - Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine stabilito per la consegna del report trimestrale indicato al paragrafo 2.5 si applicherà una penale pari € 300,00.

8. Risoluzione del contratto

Fermo restando le applicazioni delle penali, Lepida S.p.A. potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno, nei seguenti casi:

- mancata consegna dei opportuni *driver* di cui al paragrafo 2.2.6
- mancata programmazione, consegna ed installazione della fornitura di cui al paragrafo 3.1.
- esito negativo delle prove funzionali di collegamento alla rete radio di cui al paragrafo 5.
- violazione degli obblighi di "Riservatezza"
- violazione degli obblighi di legge

Oltre ai casi previsti, Lepida S.p.A. potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art 1454 c.c. qualora nel corso di esecuzione dello stesso, l'Impresa si renda colpevole di gravi negligenze e inadempienze rispetto gli obblighi assunti.

La risoluzione si verifica di diritto quando Lepida S.p.A. dichiara all'Impresa, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, che intende avvalersi della presente clausola risolutiva ai sensi dell'art.1456 c.c.

In tali casi è esclusa qualunque responsabilità di Lepida S.p.A. nei confronti dell'Impresa e Lepida S.p.A. medesima avrà diritto a far completare le prestazioni oggetto del presente contratto a terzi, addebitandone il maggior costo all'Impresa, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni nei confronti della stessa .

9. Cause di recesso

9.1. Modalità di recesso

Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento od indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

1. cessione/locazione, da parte dell'Impresa, dell'azienda o del ramo di azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle prestazioni cui l'Impresa è obbligata ai sensi del presente contratto modifica della tipologia e/o forma giuridica dell'Impresa;
2. condanna, con sentenza passata in giudicato, di un legale rappresentante dell' Impresa per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari, nonché per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità, incidano sull'affidabilità e sulla moralità della stessa Impresa, o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
3. fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata, e messa in liquidazione dell' Impresa.

9.2. Comunicazione dell'Impresa

L'Impresa dovrà informare Lepida S.p.A., a mezzo raccomandata AR, del verificarsi di una delle ipotesi di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3 (paragrafo 9.1) entro 15 gg. dalla data dell' evento.

9.3. Facoltà di recesso

Lepida S.p.A. potrà esercitare la facoltà di recesso, di cui al paragrafo "Modalità di recesso" dandone comunicazione all'Impresa mediante raccomandata AR. da inviarsi entro 90 gg. dal ricevimento della raccomandata di cui al comma precedente o dalla data di conoscenza di fatto.

9.4. Effetto del recesso

Il recesso avrà effetto dalla data del ricevimento da parte dell'Impresa della relativa comunicazione.

10. Cause di forza maggiore

Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori dal controllo dell'Impresa, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni alla stessa imputabili e che, per natura ed entità, risulti tale da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali.

11. Riservatezza

Qualsiasi notizia, documento, informazione o know-how concernente in modo diretto od indiretto l'organizzazione o l'attività di Lepida S.p.A. di cui dovesse venire a conoscenza il personale dell'Impresa per qualsiasi motivo, dovrà essere tenuto riservato dall'Impresa e non potrà essere comunicato a terzi, in tutto od in parte, senza esplicita autorizzazione di Lepida S.p.A. stessa.

L'obbligo di cui sopra non concerne i dati che siano o divengono di pubblico dominio.

L'obbligo di riservatezza riguarda anche le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'Impresa sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

È in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione di Lepida S.p.A. anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio.

Detti obblighi sopravvivranno per un periodo di cinque anni dalla data di cessazione del presente contratto.

Qualora l'Impresa non adempia agli obblighi del presente articolo, Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatta salva la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti.

12. Trasparenza

L'Impresa espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'Impresa non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta

la durata del presente contratto, lo stesso si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., per fatto e colpa dell'Impresa, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

13. Obblighi di legge

13.1. Trattamento dei dati personali, consenso al trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti da Lepida S.p.A. a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori di Lepida S.p.A. individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per Lepida S.p.A. , o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela di Lepida S.p.A. in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate di Lepida S.p.A. nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del

D.Lgs. n. 196/03 nonché dal Regolamento regionale n. 2/2007 ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta a Lepida S.p.A. Viale Aldo Moro n. 64, 40127 Bologna.

13.2. Osservanza della normativa sull'appalto di manodopera

L'Impresa si assume, in via piena ed esclusiva, qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza delle norme contenute nel D.L.vo 276/03 e dall'accertamento da parte delle Autorità competenti e/o della Magistratura di ipotesi che implicino la costituzione del rapporto di lavoro, tenendo indenne Lepida S.p.A. da qualsiasi responsabilità o danno diretto o indiretto eventualmente conseguente alla contestazione di tali violazioni.

13.3. Applicabilità dei contratti Collettivi di Lavoro e contributi previdenziali ad assicurativi

L'Impresa assicura il rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, imposti dalle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico gli oneri relativi.

L'Impresa si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del presente contratto, alla categoria e nelle località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'Impresa si obbliga, inoltre, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza a fino alla sostituzione.

L'Impresa, dichiara di essere in regola con le disposizioni di legge in materia assicurativa, previdenziale, contributiva a antinfortunistica, assumendosi per questo piena e completa responsabilità sia civili che penale.

Lepida S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, all'Impresa anche a mezzo fax o via e-mail la documentazione idonea a comprovare l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi.

I documenti richiesti dovranno pervenire a Lepida S.p.A. entro 15 giorni dalla richiesta, a pena di risoluzione del presente contratto e richiesta di risarcimento dei relativi danni.

Lepida S.p.A. in caso di violazione degli obblighi di cui sopra si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 10% dell'importo del presente contratto.

Tale ritenuta sarà rimborsata quando le Autorità competenti avranno dichiarato che L'Impresa si sia posta in regola ed in tal caso, la stessa non potrà vantare diritto alcuno per il ritardo pagamento.

13.4. *Marchio CE*

Ogni nuova apparecchiatura elettrica od elettronica che dovesse rientrare nell'ambito dell'infrastruttura necessaria ad erogare il servizio oggetto della fornitura, deve essere provvista della marcatura CE e deve essere realizzata in modo tale da non provocare interferenze elettromagnetiche dannose ed avere un elevato livello di immunità intrinseca contro i disturbi elettromagnetici.

Restano salve tutte le disposizioni di legge concernenti la sicurezza degli apparati forniti.

13.5. *Tutela Ambientale*

L'Impresa si impegna, nell'ambito delle attività relative alle prestazioni contrattuali in oggetto, ad osservare le disposizioni della normativa vigente in campo ambientale, con particolare riferimento al D.Lgs 5 febbraio 1997, n. 22 - Attuazione delle direttive 91/156/CEE sui rifiuti, 91/689/CEE sui rifiuti pericolosi e 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio.

13.6. *Norme di sicurezza / D.Lgs. 81/2008e s.m.i*

Durante l'esecuzione delle attività di cui al presente contratto, l'impresa deve assicurare che il personale incaricato adotti le misure di sicurezza previste. Le parti si impegnano, pertanto, alla piena osservanza del D.Lgs81/2008 e s.m.i, per cui, durante l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, dovranno adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza a la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

13.7. *Documentazione antimafia*

Il presente contratto è stipulato ai sensi del D.L.vo 490/94 e DPR 252/98 e successive modificazioni ed integrazioni.

L'Impresa dovrà tempestivamente comunicare a Lepida S.p.A. le variazioni intervenute nel proprio assetto societario, presentando a Lepida S.p.A. nuova documentazione per il conseguente aggiornamento dei dati e richiedendo alla Prefettura competente il rilascio a Lepida S.p.A. di nuova informativa antimafia.

Nel caso in cui le comunicazioni/informazioni prefettizie, pervenute successivamente alla stipula e nel corso della vigenza contrattuale, attestassero la sussistenza di cause ostative ai sensi delle leggi n.575/65, 55/90 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente contratto si intenderà risolto ipso iure con comunicazione di Lepida S.p.A. all'Impresa a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e salva la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni.

14. *Privative e brevetti*

Tutti i risultati dei servizi realizzati (progetti, moduli, sorgente ed eseguibili, documentazione, studi, ecc.,) nonché eventuali soluzioni metodologiche commissionate da Lepida S.p.A. ed effettuate nell'espletamento degli atti, di cui all'oggetto del presente contratto, saranno di piena ed esclusiva proprietà di Lepida S.p.A.

I diritti acquistati da questa l'ultima comporteranno l'utilizzo esclusivo dei suddetti risultati; tali prodotti non potranno essere assegnati, trasferiti, sub concessi o impiegati dall'Impresa senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Lepida S.p.A., pena la risoluzione del contratto ai sensi del art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

Tutti gli oggetti inerenti ciascun servizio e la relativa documentazione dovranno essere prodotti dall'Impresa ed essere altresì rispondenti agli standard in uso presso Lepida S.p.A.; il relativo costo è da ritenersi già compreso nel prezzo complessivo della stessa fornitura.

Lepida S.p.A. non assume nessuna responsabilità nel caso in cui l'Impresa usi, nell'esecuzione del servizio, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

Qualora L'impresa, per la realizzazione oggetto delle forniture, utilizzi propri semilavorati, il relativo costo è da ritenersi compreso nel prezzo complessivo della stessa fornitura. I diritti su tali semilavorati rimarranno di proprietà dell'Impresa; pertanto Lepida S.p.A. acquisterà in modo non esclusivo, ma a tempo indeterminato, i diritti di utilizzo, copia, modifica e replica su più installazioni di detti semilavorati.

L'impresa, pertanto, indicherà per iscritto al responsabile di Lepida S.p.A. l'elenco dei suddetti semilavorati presenti nella fornitura oggetto presenta richiesta.

L'impresa manleva e tiene indenne Lepida S.p.A. da tutte le rivendicazioni legali, le responsabilità, le perdite e i danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica che giuridica, a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazioni di diritti d'autore, di marchio e /o brevetti italiani o comunitari / internazionali di proprietà dell'Impresa e/o di terzi.

Qualora per la violazione di diritti d'autore, di marchi, brevetti, si addivenga ad una azione legale, l'impresa si adopererà affinché Lepida S.p.A. ottenga il diritto di continuare ad usare quanto fornito dall'Impresa.

Nel caso in cui non possa essere ottenuto tale diritto, l'impresa si adopererà affinché venga riconosciuto il diritto di sostituire o modificare quanto sopra in modo che non sia più in condizione di violare brevetti, marchi o diritti d'autore.

L'impresa risarcirà, comunque, a Lepida S.p.A. tutti i danni diretti e indiretti, gli oneri e le spese subiti in relazione alle predette azioni e violazioni.

Lepida S.p.A. conviene di dare all'Impresa immediato avviso scritto qualora vengano intentate le azioni legali di cui sopra da parte dei terzi.

L'impresa sosterrà i costi di difesa di tutti i gradi del giudizio, contro qualsiasi azione, per le violazioni di cui sopra, promosse nei confronti di Lepida S.p.A. in relazione alle prestazioni rese e ai prodotti forniti.

15. Proprietà del software realizzato

I programmi, i pacchetti, le procedure, la documentazione e qualsiasi altro prodotto software sviluppato nel corso e nell'ambito dell'esecuzione del contratto sono di proprietà piena ed esclusiva di Lepida S.p.A. Ogni utilizzazione da parte di soggetti diversi da Lepida S.p.A., ivi compresa l'Impresa che lo ha realizzato, è vietata salvo specifica autorizzazione.

15.1. Proprietà intellettuale

Per proprietà intellettuale si intende ogni creazione intellettuale che consenta la soluzione di un problema tecnico in modo originale e risulti idonea a tradursi in un quid di beni immateriali come tale tutelato dalla legge.

Tali beni immateriali comprendono software sviluppato in proprio e/o software acquisito:

A) Software sviluppato dall'Impresa precedentemente al presente contratto e necessario ai fini dell'erogazione dei servizi;

B) Software sviluppato nel corso del presente contratto.

Lepida S.p.A. concorda che la proprietà intellettuale del materiale di cui al precedente punto A), messo a disposizione dall'Impresa ai fini dell'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, quale il software, le metodologie, gli strumenti, le specifiche, i progetti, i disegni, i modelli, gli esempi, i prototipi, la documentazione, i lavori creativi, le invenzioni, è di sola proprietà dell'Impresa.

L'Impresa concorda che la proprietà intellettuale del materiale di cui al precedente punto B), creato dal personale dell'Impresa, anche con l'eventuale partecipazione del personale del Lepida S.p.A., nel corso dell'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto, quale il software, le metodologie, gli strumenti, le specifiche, i progetti, i disegni, i modelli, gli esempi, i prototipi, la documentazione, i lavori creativi, le invenzioni, è di sola proprietà di Lepida S.p.A.

Pertanto Lepida S.p.A. ha la titolarità piena ed esclusiva della proprietà intellettuale del proprio software applicativo per il quale L'Impresa fornisce l'erogazione oggetto del presente contratto, nonché la titolarità in ordine ad ogni futuro sviluppo relativo al Software stesso.

L'Impresa si obbliga altresì con la sottoscrizione del presente contratto a non utilizzare il Software applicativo di proprietà Lepida S.p.A. per fornire i relativi servizi a soggetti diversi da Lepida S.p.A. stessa.

Ciascuna parte garantisce all'altra la legittimità degli strumenti che mette a sua disposizione per l'esecuzione e nell'esecuzione del contratto.

L'Impresa garantisce a Lepida S.p.A. di aver ottenuto tutte le autorizzazioni, le licenze e i permessi necessari per compiere la sua attività.

15.2. Azioni per violazioni di diritti di proprietà intellettuale

L'Impresa si impegna a tenere indenne Lepida S.p.A. da costi e spese, comprese quelle legali, derivanti da una qualsiasi azione promossa da terzi in relazione ad eventuali violazioni e/o contraffazioni di brevetti, copyright, marchi, diritti d'autore e simili di proprietà, derivanti dall'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto.

16. Controversie

Per tutte le controversie circa la validità, interpretazione, esecuzione ed adempimento del presente accordo le Parti si obbligano ad esperire preventivamente un tentativo di conciliazione, utilizzando le

modalità previste dalla C.C.I.A.A. di Bologna. Nell'ipotesi di fallimento della procedura conciliativa, la competenza relativamente alle controversie insorte tra le parti appartiene in via esclusiva al Tribunale di Bologna, nel rispetto delle norme inderogabili in materia di giurisdizione e competenza.

17. Clausola finale

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi dell'Impresa e di Lepida S.p.A. per quanto attiene la presente fornitura di servizi in oggetto.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si rinvia alle leggi vigenti nell'ordinamento giuridico italiano ed a quanto previsto nel presente contratto.

18. Pubblicazione su sito Web Lepida SpA

L'offerta deve contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario, oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).