



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



CESIA | CENTRO SERVIZI
INFORMATICI DI ATENEIO



RICHIESTA DI OFFERTA PER SERVIZI DI BUSINESS CONTINUITY

Remotizzazione di server in esterno al fine di attivare la SERVER FARM di UniBO secondaria

(Capitolato d'Oneri)

Lepida S.p.A.

Viale Aldo Moro, 64 - 40127 Bologna
Tel. +390510516868 - Fax +390519525156
e-mail: segreteria@lepida.it

P. IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204

Numero Rea BO - 466017

Capitale Sociale interamente versato € 18.114.000,00

INDICE

ART. 1	OGGETTO.....	3
ART. 2	MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	3
ART. 3	DURATA DEL CONTRATTO.....	3
ART. 4	IMPORTO MASSIMO DELLA FORNITURA E VALORE CONTRATTUALE.....	3
ART. 5	ONERI ED OBBLIGHI DELL'APPALTATORE INERENTI IL PERSONALE	5
ART. 6	RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE	5
ART. 7	RISERVATEZZA	5
ART. 8	RESPONSABILI DEL SERVIZIO.....	6
ART. 9	VERIFICA DEI SERVIZI EROGATI	6
ART. 10	RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ.....	7
ART. 11	PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	7
ART. 12	CAUZIONE.....	8
ART. 13	FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	8
ART. 14	SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO.....	8
ART. 15	SPESE CONTRATTUALI.....	9
ART. 16	FORO COMPETENTE	9
ART. 17	PUBBLICAZIONE SU SITO WEB LEPIDA SPA	9
ART. 18	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	9
18.1.	PARAMETRO TECNICO-ORGANIZZATIVO	9
18.2.	PARAMETRO ECONOMICO.....	11
18.3.	PUNTEGGIO FINALE	11
ART. 19	DOCUMENTAZIONE.....	11
19.1.	OFFERTA TECNICA	11
19.2.	OFFERTA ECONOMICA.....	12

ART. 1 OGGETTO

La presente richiesta di offerta si inquadra all'interno dei servizi offerti da Lepida SpA al proprio socio ALMA MATER STUDIORIUM - UNIVERSITÀ Di BOLOGNA e in particolare al Ce.Si.A – Centro per lo Sviluppo e la Gestione dei Servizi Informatici di Ateneo.

Pertanto, nel proseguo potrà farsi indistintamente riferimento a Lepida SpA ovvero al Ce.Si.A per i servizi oggetto della presente documento e dei relativi allegati. Resta sempre inteso che il rapporto contrattuale sarà solo ed esclusivamente tra Lepida SpA (nel prosieguo denominata anche “Committente”) e la Società aggiudicataria (nel prosieguo denominata anche “Società” o “Fornitore”).

La presente fornitura ha per oggetto l'acquisizione di spazi, finalizzati a localizzare altrove la SERVER FARM secondaria di UniBO per un servizio di Business Continuity.

Il servizio sopra indicato è descritto nel Capitolato Tecnico.

Lepida SpA si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

Lepida SpA si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente

ART. 2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Le modalità di esecuzione del servizio oggetto della presente richiesta, il contesto di applicazione, i requisiti richiesti ed ogni ulteriore informazione utile sono definiti nell'allegato Capitolato Tecnico.

ART. 3 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata di 3 anni, decorrente dalla data di avvio del servizio.

ART. 4 IMPORTO MASSIMO DELLA FORNITURA E VALORE CONTRATTUALE

Il valore del contratto sarà pari al valore complessivo offerto dalla Società per tutti i servizi oggetto della fornitura come indicato nel modulo per l'offerta economica, fatte salve le condizioni previste ai commi successivi.

L'importo massimo previsto per la fornitura, presunto e non vincolante, è di **Euro 175.000,00 (Centosettantacinquemila/00) IVA esclusa in tre anni.**

4.1 Aggiornamento della consistenza dei RACK e del parco apparati di Switch /Router /Server /Store, ai fini di stabilire il corretto canone per i servizi di BUSINESS CONTINUITY

Il Committente, per effetto della continua evoluzione dei sistemi, si riserva di aggiornare, in aumento o in diminuzione, la consistenza degli apparati di **Switch/Router/Server/Store** coperti dal servizio, rispetto alla consistenza riportata al punto A dell'allegato D (modulo per l'offerta economica).

L'aggiornamento della consistenza verrà effettuato sia al momento dell'attivazione del contratto che in fase di erogazione del contratto medesimo, a cadenza bimestrale.

Tale aggiornamento non produce alcun adeguamento del canone (voce P1 dell'offerta economica) se la consistenza della variazioni per la potenza elettrica "assorbita", non supera i valori espressi in fase di offerta e rimangono nell'interno del valore del "Pacchetto Watt" (in incremento o in diminuzione) rispetto alla consistenza inizialmente prevista.

Più precisamente il canone rimane invariato se la consistenza è compresa negli intervalli (valori limiti compresi) riportati nelle colonne "minimo" e "massimo" della tabella seguente:

SERVIZIO DI BUSINESS CONTINUITY	Watt compresi nel BRICK di base (1)	Pacchetto Watt increm. / decrem. (2)	N° pacchetti (watt)	Watt totali richiesti da UNIBO	Watt totali resi disponibili dal fornitore	Minimo	Massimo
Carichi di potenza assorbita Totale unità RACK (1 RACK = 1 BRICK "spazio equivalente ad una mattonella di 100x100cm")							
RACK-DSLL1	2250	250	12	5030	5250	5000	5500
RACK-DSLL2	2250	250	11	5000	5000	4750	5250
RACK-DSLL3	2250	250	9	4300	4500	4250	4750
RACK-DSLL4	2250	250	11	4850	5000	4750	5250
RACK-DSLL5	2250	250	0	1600	2250	2000	2500
TOTALI WATT	11250		43	20780	22000	20750	23250

N.B. Il fornitore, se utilizza modalità diverse di calcolo dei canoni, potrà modificare le consistenze delle colonne (1) e (2). Dovrà comunque rimanere invariato il metodo per la determinazione dei canoni sopra indicato.

In caso di superamento degli intervalli sopra indicati il canone verrà adeguato (in aumento o in diminuzione) sulla base dei costi unitari offerti dalla Società in sede di contratto.

La variazione del n° dei RACK è in funzione del superamento del massimo carico supportabile, generalmente quando l'assorbimento introdotto diviene > di 5.5Kw; come in diminuzione scende a 0, in tal caso il RACK viene eliminato.

4.2 Infrastruttura di collegamento per l'accesso alla struttura del Fornitore – eventuali costi che il Committente dovrà sostenere

Nella generalità, i siti di Collocation Center sono strutturati in sezioni ben distinte (in base all'uso), ognuna con funzionalità diverse, dettate dalle basilari norme di sicurezza.

L'accesso all'infrastruttura del Fornitore viene isolata in una sezione di sbarramento (Sala-tlc(ospiti), dove altri operatori/provider/privati hanno la possibilità di attestare i loro collegamenti. Nella fattispecie, l'accesso ai privati è permesso tramite locali detti anche "suite", isolati e acceduti soltanto dal fornitore & ospite(privato).

Di seguito viene riportato un modello di suddivisione dei costi, "Una Tantum (U.T.) e canoni annuali", relativi alla infrastruttura di collegamento per l'accesso al sito del fornitore.

COSTI PER INTERCONNETTERE IL COLLOCATION CENTER DEL FORNITORE	Driver	Quantità	Una Tantum	Canone unitario	Canone totale	Note
Rilanci F.O. Single Mode	coppie	11		€	€	Da sala-tlc <> sala-dati/box
Mq. Sala TLC (ospiti)	mq	1		€	€	superficie
Suite (con accesso controllato)	c.a.	1	€			costo controllo accesso
Posa cavo ottico ¹	c.o.	1	€			costo relativo alla posa del cavo ottico del Committente nella propria infrastruttura
Totali costi d'interconnessione			€		€	

¹ Ci si riferisce al percorso indicato con le lettere da A a B dello schema "Struttura Tipica del sito Un Collocation Center" riportata al punto 4.5 "INFRASTRUTTURA DI COLLEGAMENTO PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA DEL FORNITORE" e al punto 5 "IL SERVIZIO DI BUSINESS CONTINUITY" LETTERA C) dell' Capitolato Tecnico.

4.3 Ampliamento del contratto

Lepida S.p.A si riserva di richiedere l'ampliamento del contratto fino alla concorrenza del 50% del valore iniziale, fatto salvo il diritto della Società di non accettare ampliamenti oltre il 20%.

ART. 5 ONERI ED OBBLIGHI DELL'APPALTATORE INERENTI IL PERSONALE

Per adempiere alle prestazioni la Società si potrà avvalere di personale con regolare rapporto di lavoro, ovvero di Soci, potrà altresì avvalersi del supporto di Ditte/Società esterne opportunamente selezionate.

La Società dovrà impegnare personale di assoluta fiducia e di provata riservatezza che dovrà astenersi dal manomettere e prendere conoscenza di pratiche, documenti e corrispondenza non attinenti le attività di competenza, ovunque posti.

ART. 6 RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE

La Società deve osservare nei riguardi dei propri dipendenti nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni normative in materia di rapporto di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale.

Deve altresì applicare nei confronti dei propri dipendenti un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori del settore, sottoscritto dalle Organizzazioni Imprenditoriali e dei Lavoratori comparativamente più rappresentative, anche se non sia aderente alle Organizzazioni che lo hanno sottoscritto, o abbia da esse receduto, e indipendentemente dalla propria forma giuridica, natura, e dalla propria struttura e dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale, nonché un trattamento economico complessivamente non inferiore a quello risultante dagli accordi integrativi locali in quanto applicabili.

E' tenuto altresì a continuare ad applicare i sopra indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione.

Qualora Lepida SpA accerti che la Società si sia avvalsa, per l'esecuzione del contratto, di personale non assunto regolarmente, secondo le norme vigenti in materia e secondo le disposizioni di cui ai precedenti capoversi, saranno applicate le penalità e le eventuali modalità di risoluzione di cui al successivo art. 11 del presente documento.

Per le inadempienze di cui sopra, il Committente si riserva inoltre di incamerare il deposito cauzionale posto a garanzia del corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali, costituito ai sensi dell'art. 12.

Lepida SpA provvederà in ogni caso a segnalare il fatto alle autorità competenti all'irrogazione delle sanzioni penali e delle misure amministrative previste dalle norme in vigore.

La Società deve osservare le disposizioni in materia di sicurezza del lavoro, di igiene del lavoro e di prevenzione degli infortuni sul lavoro (D.P.R. 547/55, D.P.R. 303/56, D.lgs. 626/94) nonché quelle in materia di assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro.

ART. 7 RISERVATEZZA

La Società dovrà prendere tutte le precauzioni necessarie al fine di impedire che le informazioni e i dati di cui potrà venire a conoscenza durante lo svolgimento del servizio, vengano resi pubblici oppure vengano comunicati, utilizzati o comunque resi disponibili al proprio personale non coinvolto nell'esecuzione del servizio ovvero a terzi.

La Società potrà comunicare a terzi, oppure rendere di pubblico dominio, informazioni riguardanti i servizi, solamente dopo aver ottenuto l'autorizzazione del Responsabile del Servizio per Lepida S.p.A e sentito il parere del Ce.S.I.A., e limitatamente a quanto questi ultimi intenderanno rendere noto..

ART. 8 RESPONSABILI DEL SERVIZIO

Il Committente, entro 10 gg. dalla firma del contratto, comunicherà alla Società il nominativo del Service Manager del Committente previste al punto 2 del Capitolato Tecnico.

La Società, entro lo stesso termine, dovrà comunicare al Committente il nominativo del proprio Service Manager responsabile per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, come previsto al punto 2 del Capitolato Tecnico.

ART. 9 VERIFICA DEI SERVIZI EROGATI

I Servizi oggetto della gara verranno sottoposti, in fase di erogazione, alla verifica di conformità alle specifiche ed indicazioni contrattuali. Tale verifica riguarderà oltre che il rispetto dei livelli di servizio (SLA) previsti dal Capitolato Tecnico, anche alcune componenti e/o aspetti specifici della fornitura come di seguito indicato:

9.1 Verifica e collaudo degli impianti relativi alle sale-dati/box predisposti dal fornitore per i servizi di BUSINESS CONTINUITY di UniBO

Entro 7 giorni dalla comunicazione della Società dell'avvenuta predisposizione da parte del fornitore delle sale-dati/box, di cui alla lettera a) del punto 4.3 del Capitolato Tecnico, una commissione nominata dal Committente, alla presenza e con il supporto di personale tecnico della Società medesima, verificherà la rispondenza tecnica e funzionale degli impianti secondo i requisiti (tecnico-funzionali) richiesti e al contenuto dell'offerta tecnica prodotta dalla Società in fase di definizione del rapporto contrattuale.

La Commissione definirà autonomamente il tipo, il numero e la modalità di esecuzione delle prove da effettuarsi.

Qualora in sede di collaudo venissero riscontrati difetti, imperfezioni o mancanze rispetto alle caratteristiche, contenuti, specifiche e finalità indicate nel Capitolato Tecnico e/o risultanti dall'offerta, la società dovrà provvedere a perfezionare quanto richiesto nei termini fissati dalla Commissione di collaudo e, comunque, non oltre 10 giorni, solari e continuativi, dalla data del collaudo, fino a rendere gli Impianti conformi alle prescrizioni del Capitolato Tecnico e/o risultanti dall'offerta.

Il Committente si riserva di applicare le penali come di seguito indicato:

- Una penale di € 300,00 (trecento/00) dal 1° al 5° giorno di ritardo rispetto al tempo massimo previsto per l'attivazione o adeguamento (per esito negativo di collaudo) degli Impianti.
- Una penale di € 500,00 (cinquecento/00) dal 6° al 10° giorno di ritardo rispetto al tempo massimo previsto per l'attivazione o adeguamento (per esito negativo di collaudo) degli Impianti.

Il Committente si riserva di risolvere il contratto al verificarsi delle seguenti condizioni:

- per un ritardo superiore a 10 giorni nell'attivazione o adeguamento degli impianti;
- per esito negativo di una seconda sessione consecutiva di collaudo;

ART. 10 RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

Ogni responsabilità inerente l'esecuzione del servizio fa interamente carico alla Società. In particolare, oltre alle responsabilità descritte in altri articoli del presente documento, la Società è responsabile dei danni cagionati ai beni di Lepida SpA ovvero del Ce.Si.A ovvero dell'Università.

In caso di sciopero del personale del prestatore di servizi o di altri eventi che, per qualsiasi motivo, possano influire sul normale espletamento del servizio, Lepida SpA deve essere avvisata con la massima sollecitudine.

Le interruzioni totali del servizio per causa di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti.

Per forza maggiore si intende qualunque fatto eccezionale, imprevedibile ed al di fuori del controllo delle parti, che queste non possano evitare con l'esercizio della diligenza richiesta dal presente documento.

Nel caso in cui, per circostanze non imputabili alla Società, questa si trovi nell'assoluta impossibilità di erogare il servizio, la Società medesima dovrà comunicare tale evento nel più breve tempo possibile a Lepida SpA, affinché quest'ultima possa adottare le misure del caso.

Nel caso di interruzione del servizio per motivi diversi dai suddetti, il Committente si riserva l'applicazione di penali nei termini stabiliti dall'allegato B - Capitolato Tecnico, e dal successivo art. 11.

ART. 11 PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di fornitura prevede l'applicazione delle penali come previste nel presente documento e nel Capitolato Tecnico.

- Alla terza comminazione di penali, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto (di diritto previa diffida ad adempiere entro quindici giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, ai sensi degli art. 1454 e 1455 C.C.) con conseguente incameramento della cauzione, fatte salve le penali già stabilite e l'eventuale esecuzione in danno, o di concedere una proroga raddoppiando la penalità per tutto il periodo della proroga stessa. Sono fatte salve le ulteriori determinazioni del Ce.S.I.A. per il risarcimento del danno derivante da tali inadempimenti.
- L'esecuzione del contratto con utilizzo di personale non regolarmente assunto costituirà oggetto di clausola risolutiva espressa, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Il Ce.S.I.A., oltre a quanto previsto dai precedenti capoversi, avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. (clausola risolutiva espressa) nei seguenti casi:

- Frode nella esecuzione del servizio;
- Uso improprio dei sistemi e dei contenuti informativi;
- Manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio;
- Inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze, nonché in caso di mancato rispetto dei contratti collettivi di lavoro;
- Sospensione o riduzione del servizio da parte dell'Impresa senza giustificato motivo;
- Subappalto o cessione anche parziale del contratto fuori dai casi non espressamente consentiti dal presente contratto e dalla legislazione vigente;

La Società dovrà risarcire Lepida SpA ovvero il Ce.S.I.A di qualsiasi danno diretto e indiretto che possa comunque derivare dall' inadempienza della Società stessa.

Rimane ferma la facoltà da parte di Lepida SpA ovvero del Ce.S.I.A. di procedere d'ufficio in tutti i casi sopra indicati.

ART. 12 CAUZIONE

Qualora la Società, per l'erogazione dei servizi previsti dovesse ricorrere al supporto di Ditte/Società esterne, dovrà richiedere alle medesime la costituzione di un deposito cauzionale nella misura del **10% dell'importo netto** del valore complessivo del contratto.

Il deposito cauzionale potrà essere costituito, a discrezione della Società, in una delle forme previste dalla legge e precisamente mediante quietanza di Tesoreria, fidejussione bancaria o polizza assicurativa fidejussoria. L'eventuale fidejussione dovrà essere a primo rischio assoluto, senza il beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 C.C. e dovrà recare una espressa disposizione in forza della quale la cauzione sarà tacitamente rinnovata, con l'obbligo dell'Impresa aggiudicataria di pagamento dei premi o commissioni suppletive, anche oltre il termine di scadenza riportato nella cauzione, fino al momento in cui la stessa Impresa obbligata:

- consegna l'originale della polizza corredato di annotazione di svincolo da parte dell'ente garantito;
- consegna una dichiarazione liberatoria a svincolo della cauzione emessa dall'ente garantito.

Lo svincolo della cauzione definitiva sarà effettuato nei due mesi successivi al termine del contratto.

ART. 13 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

13.1 Modalità di fatturazione

La fatturazione, sia per i servizi a corpo, avverrà a cadenza bimestrale posticipata.

Ciascuna fattura sarà di importo corrispondente al corrispettivo per i servizi espletati nel bimestre di riferimento.

Le fatture saranno liquidate previo visto di regolare esecuzione rilasciato Lepida S.p.A..

Le fatture dovranno essere intestate a: Lepida S.p.A – Viale Aldo Moro n. 64CAP 40127 Bologna – P. IVA 02770891204.

13.2 Modalità di pagamento

I pagamenti delle fatture saranno effettuati a mezzo mandato esigibile presso l'Istituto Cassiere dell'Università, entro 90 giorni data fatture fine mese.

ART. 14 SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO

E' assolutamente vietato e salvo risarcimento di ogni danno e spese del Committente, la cessione totale o parziale del contratto.

La cessione del contratto è nulla ad ogni effetto.

E' consentito all'Impresa il subappalto del servizio oggetto del presente documento.

ART. 15 SPESE CONTRATTUALI

Il presente accordo non è soggetto a registrazione se non in caso d'uso. In caso di registrazione, tutte le spese inerenti agli atti della presente richiesta ed alla stipula dei contratti, compresi gli oneri di bollo e registrazione, saranno a carico della Società.

ART. 16 FORO COMPETENTE

Tutte le controversie o vertenze connesse con l'esecuzione e l'interpretazione dei contratti, saranno decise in via esclusiva dal Tribunale di Bologna.

ART. 17 PUBBLICAZIONE SU SITO WEB LEPIDA SPA

L'offerta dovrà contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario ,oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).

ART. 18 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

I parametri di valutazione delle offerte sono di seguito individuati:

18.1. Parametro Tecnico-Organizzativo

Punteggio Massimo attribuibile n. 30 punti

Non saranno ammesse le offerte tecniche che non abbiano ottenuto un punteggio tecnico di almeno n 18 punti.

L'offerta verrà valutata, dal punto di vista tecnico, sulla base dei seguenti parametri:

Parametro	Punteggio	
	Min	Max
a) Allineamento alle raccomandazioni TIER III	10	15
b) Certificazioni attinenti la sicurezza	0	5
c) Certificazioni attinenti la gestione dei processi	0	1
d) Referenze	2	5
e) Posa cavo ottico ²	0	4
Totale		30

Il punteggio minimo individua la soglia al disotto della quale le offerte verranno escluse dalla gara.

Il significato dei parametri è il seguente:

² Ci si riferisce al percorso indicato con le lettere da A a B dello schema "Struttura Tipica del si un Collocatin Center" riportata al punto 4.5 "INFRASTRUTTURA DI COLLEGAMENTO PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA DEL FORNITORE" e nel punto 5 "IL SERVIZIO DI BUSINESS CONTINUITY" lettera c) dell'Capitolato Tecnico.

a) Allineamento alle raccomandazioni TIER III

Con questo parametro si intende valutare la rispondenza del sito offerto ai requisiti previsti per il TIER III secondo la classificazione TIA-942 e specificamente ai requisiti indicati al punto 3.1.2 (Standard di sicurezza) del Capitolato Tecnico:

(...)

- **Alimentazione elettrica** - ridondata da 2 cabine elettriche differenti con inserimento automatico in caso di guasto sulla linea
- **Almeno 2 gruppi elettrogeni** in modo da poter fare interventi di manutenzione a caldo
- **Continuità ed Emergenza** - almeno 2 gruppi di continuità in modo da poter fare interventi di manutenzione a caldo –
- **Condizionamento** - un sistema di trattamento aria con frigoriferi ridonati a 2n in modo da poter fare interventi di manutenzione a caldo, mantenimento delle condizioni ambientali entro i parametri di seguito specificati (necessario per non incorrere in surriscaldamento degli apparati, con eventuale spegnimento forzato)
 - ✓ Temperatura 18-24° ±1 °C
 - ✓ Umidità relativa: controllata (30 – 70 %)
 - ✓ Ricambi d'aria pari a 0.5 volumi/ora.
 - ✓ Qualità dell'aria – in particolare, il livello di polveri tali da non arrecare danno alle apparecchiature.
- **Monitoraggio dell'impianto elettrico** - un sistema di monitoraggio della parte elettrica telecontrollato con allarmi via chiamata e sms
- **Antincendio** - un impianto antincendio con spegnimento automatico a gas oppure con sistemi idonei a non danneggiare apparati elettronici
- **Antintrusione** - una adeguata sicurezza fisica con sistemi di videosorveglianza e rilevamento intrusioni del perimetro interno/esterno
- **Controllo degli accessi** - un sistema di controllo accessi sia al Collocation Center che alle sale server con conservazione dei log; presenza di personale di sorveglianza h24 con possibilità di accedere al collocation center h24 con preavviso massimo di 2 ore
- **Anti allagamento** - previste delle sonde di rivelazione presenza liquidi nel sottopavimento ed in prossimità dei raccordi (bocche di salita); previste idrovore per la rimozione dell'acqua

(...)

b) Certificazioni attinenti la sicurezza

Con questo parametro si intende valorizzare il possesso da parte dell'Impresa di certificazioni attinenti la sicurezza e riferite al sito offerto.

c) Certificazioni attinenti la gestione dei processi

Con questo parametro si intende valorizzare il possesso da parte dell'Impresa di certificazioni attinenti la qualità della gestione dei processi aziendali.

d) Referenze

Con questo parametro si intende valorizzare il possesso da parte dell'Impresa di referenze significative relative a forniture per servizi analoghi effettuate non oltre l'ultimo triennio.

- e) Posa cavo ottico:** posa del cavo ottico del Committente nella propria infrastruttura indicato con le lettere da A a B dello schema "Struttura Tipica del Collocation Center" riportata al punto 4.5 "INFRASTRUTTURA DI COLLEGAMENTO PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA DEL FORNITORE" e al punto 5 "IL SERVIZIO DI BUSINESS CONTINUITY" LETTERA C) dell'Capitolato Tecnico

18.2. Parametro Economico

Punteggio massimo attribuibile n. 70 punti.

La valutazione dell'offerta economica terrà conto del prezzo complessivo offerto per l'erogazione del servizio così come indicato nel modulo per l'offerta economica (allegato A1). All'offerta economica più bassa verrà attribuito il punteggio massimo di 70 punti, mentre alle altre offerte verrà attribuito un punteggio "n" determinato mediante la seguente formula aritmetica:

$$\begin{array}{l} \text{punteggio "n" da assegnare} \\ \text{alla offerta oggetto di} \\ \text{valutazione} \end{array} \quad \leftarrow \quad \text{"n"} = \frac{\text{prezzo offerta più bassa}}{\text{prezzo offerta "n"}} \times 70$$

Non saranno ammesse offerte in aumento rispetto al prezzo posto a base della presente richiesta.

18.3. Punteggio Finale

Risulterà aggiudicataria la concorrente che avrà totalizzato il punteggio più alto ottenuto dalla somma del punteggio economico e del punteggio tecnico-organizzativo

LEPIDA si riserva il diritto:

- di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea a suo insindacabile giudizio;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purchè la stessa risulti valida ed economicamente vantaggiosa;
- di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara, qualora sussistano o intervengano gravi motivi di interesse pubblico. Nulla sarà dovuto ai concorrenti al verificarsi di tale evenienza.

ART. 19 DOCUMENTAZIONE

19.1. OFFERTA TECNICA

La documentazione dovrà includere un indice e sviluppare i seguenti argomenti:

- a) **La descrizione del servizio offerto:** descrizione dettagliata del servizio richiesto sulla base delle specifiche riportate nel Capitolato Tecnico evidenziando in particolare le caratteristiche di allineamento alle ***raccomandazioni TIER III***
- b) **Certificazioni attinenti la Sicurezza**
- c) **Certificazioni attinenti la gestione dei processi**
- d) **Strutture e referenze aziendali:** descrivere gli aspetti caratterizzanti e qualificanti le strutture aziendali che verranno coinvolte nell'erogazione dei servizi richiesti. Descrivere, inoltre, le più significative forniture per servizi analoghi a cui l'Impresa ha partecipato negli ultimi cinque anni. Nel caso di partecipazione in forma di raggruppamento o di Consorzio si richiede di specificare il ruolo specifico svolto dall'Impresa nella fornitura.

- e) **posa del cavo ottico**: disponibilità a posare “nella propria infrastruttura” il cavo ottico del Committente liberando quest’ultimo da ogni responsabilità per i lavori in oggetto.

Nell’ambito dell’offerta la Società potrà formulare proposte, attinenti i servizi previsti in gara, che ritiene migliorative o aggiuntive rispetto a quanto previsto dal Capitolato Tecnico.

19.2. OFFERTA ECONOMICA

l'offerta economica che potrà essere formulata sul modulo allegato D) alla presente lettera o su carta intestata della Società, nel qual caso dovrà comunque essere utilizzato lo schema di presentazione riportato nell'allegato D).

In caso di discordanza tra il prezzo complessivo offerto e il computo sulla base dei prezzi unitari, si riterrà valido e vincolante, ai fini dell’aggiudicazione, il solo prezzo complessivo offerto. La LEPIDA procederà d’ufficio e a propria discrezione, in tale evenienza, alla correzione dei prezzi unitari dell’impresa che sia risultata aggiudicataria, prima della stipulazione del contratto.

Non saranno ammesse offerte in aumento rispetto all’importo posto a base di gara, offerte incomplete, parziali, plurime, condizionate o espresse in modo indeterminato.

L'offerta economica si intende valida ed impegnativa per 180 giorni decorrenti dalla data di comunicazione dell’avvenuta aggiudicazione definitiva della gara.