

# **Richiesta di Offerta per Servizi NOC per la rete AlmaNet di Ateneo**

**(Capitolato d'Oneri)**

## INDICE

ART. 1	PREMESSE E OGGETTO.....	3
ART. 2	MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	3
ART. 3	DURATA DEL CONTRATTO.....	3
ART. 4	IMPORTO MASSIMO DELLA FORNITURA E VALORE CONTRATTUALE.....	3
ART. 5	ONERI ED OBBLIGHI DELL'APPALTATORE INERENTI IL PERSONALE .....	5
ART. 6	RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE.....	5
ART. 7	RISERVATEZZA .....	5
ART. 8	RESPONSABILI DEL SERVIZIO .....	6
ART. 9	VERIFICA DEI SERVIZI EROGATI .....	6
ART. 10	RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ.....	7
ART. 11	PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....	7
ART. 12	FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	8
ART. 13	SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO .....	8
ART. 14	SPESE CONTRATTUALI.....	9
ART. 15	FORO COMPETENTE.....	9
ART. 16	PUBBLICAZIONE SU SITO WEB LEPIDA SPA.....	9
ART. 17	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE .....	9
ART. 18	DOCUMENTAZIONE.....	10

## **ART. 1      PREMESSE E OGGETTO**

La presente richiesta di offerta si inquadra all'interno dei servizi offerti da Lepida SpA al proprio socio ALMA MATER STUDIORIUM - UNIVERSITÀ Di BOLOGNA e in particolare al Ce.Si.A – Centro per lo Sviluppo e la Gestione dei Servizi Informatici di Ateneo.

Pertanto, nel proseguo potrà farsi indistintamente riferimento a Lepida SpA ovvero al Ce.Si.A per i servizi oggetto della presente documento e dei relativi allegati. Resta sempre inteso che il rapporto contrattuale sarà solo ed esclusivamente tra Lepida SpA e la Società aggiudicataria (nel prosieguo denominata anche "Società").

La presente fornitura ha per oggetto l'erogazione di servizi finalizzati alla gestione ed il monitoraggio della rete AlmaNet di Ateneo. I servizi previsti riguardano in generale l'ambito di attività di un Network Operation Center (di seguito NOC) ed in particolare è richiesta la fornitura di:

- a) Servizio di monitoraggio della rete
- b) Servizio di gestione ordinaria degli apparati di rete
- c) Servizio di gestione H24 degli apparati di rete
- d) Servizio di riconfigurazione degli apparati di rete
- e) Servizio di supporto specialistico

I servizi sopra indicati sono descritti nel Capitolato Tecnico.

Lepida SpA si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

Lepida SpA si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente

## **ART. 2      MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Le modalità di esecuzione dei servizi oggetto della presente richiesta, il contesto di applicazione, i requisiti richiesti ed ogni ulteriore informazione utile sono definiti nell'allegato Capitolato Tecnico.

## **ART. 3      DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà durata di 24 mesi, decorrente dalla data di stipula.

## **ART. 4      IMPORTO MASSIMO DELLA FORNITURA E VALORE CONTRATTUALE**

L'importo massimo previsto per la fornitura, presunto e non vincolante, è di **Euro 180.000,00 (Centoottantamila/00) IVA esclusa in due anni.**

Il valore del contratto sarà pari al valore complessivo offerto dalla Società aggiudicataria per tutti i servizi oggetto della fornitura come indicato nel modulo per l'offerta economica, fatte salve le condizioni previste ai commi successivi.

#### 4.1. Aggiornamento della consistenza del parco

Il Committente, per effetto della continua evoluzione della rete, si riserva di aggiornare, in aumento o in diminuzione, la consistenza degli apparati coperti dai servizi, rispetto alla consistenza riportata al punto A dell'allegato D (modulo per l'offerta economica).

L'aggiornamento della consistenza verrà effettuato sia al momento dell'attivazione del contratto che in fase di erogazione del contratto medesimo, a cadenza bimestrale.

Tale aggiornamento non produce alcun adeguamento del canone (voce P1 dell'offerta economica) se il numero di apparati rimane nell'interno del 20% (in incremento o in diminuzione) rispetto alla consistenza iniziale prevista per le diverse tipologie di apparati e SLA richiesti.

Più precisamente il canone rimane invariato se il numero degli apparati è compreso negli intervalli (valori limiti compresi) riportati nelle colonne "minimo" e "massimo" della tabella seguente:

Tipo apparato	SLA	Num. apparati	Minimo	Massimo
Switch	Ordinaria	120	96	144
	H24	130	104	156
Router /Switch Router	Ordinaria	5	4	6
	H24	120	96	144
Firewall	Ordinaria	65	52	78
	H24	35	28	42

In caso di superamento degli intervalli sopra indicati il canone verrà adeguato (in aumento o in diminuzione) sulla base dei costi unitari offerti dalla Società in sede di contratto per le diverse tipologie di apparati e SLA.

#### 4.2. Servizio di Supporto Specialistico

I valori quantitativi relativi ai fabbisogni di Supporto Specialistico indicati al punto B dell'allegato D (modulo per l'offerta economica) sono da considerarsi come **stime**, effettuate al meglio delle possibilità e conoscenze del Committente riguardo l'evoluzione dei progetti e non determinano alcun obbligo di attivazione del servizio nei confronti del Committente.

Tenuto conto del fisiologico grado di incertezza di tale previsione si osserva che:

- alla scadenza del rapporto contrattuale Lepida S.p.A. non è impegnata a richiedere eventuali giornate di Supporto Specialistico che dovessero risultare ancora disponibili nell'ambito del budget contrattuale previsto. In tale eventualità Lepida S.p.A. si riserva di procrastinare la scadenza del contratto fino all'esaurimento del budget, rimanendo invariate tutte le rimanenti condizioni del contratto.

#### 4.3. Ampliamento del contratto

Lepida S.p.A si riserva di richiedere l'ampliamento del contratto fino alla concorrenza del 50% del valore iniziale, fatto salvo il diritto della Società di non accettare ampliamenti oltre il 20%.

#### **ART. 5 ONERI ED OBBLIGHI DELL'APPALTATORE INERENTI IL PERSONALE**

Per adempiere alle prestazioni la Società si potrà avvalere di personale con regolare rapporto di lavoro, ovvero di Soci, potrà altresì avvalersi del supporto di Ditte/Società esterne opportunamente selezionate.

La Società dovrà impegnare personale di assoluta fiducia e di provata riservatezza che dovrà astenersi dal manomettere e prendere conoscenza di pratiche, documenti e corrispondenza non attinenti le attività di competenza, ovunque posti.

#### **ART. 6 RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE**

La Società deve osservare nei riguardi dei propri dipendenti nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni normative in materia di rapporto di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale.

Deve altresì applicare nei confronti dei propri dipendenti un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori del settore, sottoscritto dalle Organizzazioni Imprenditoriali e dei Lavoratori comparativamente più rappresentative, anche se non sia aderente alle Organizzazioni che lo hanno sottoscritto, o abbia da esse receduto, e indipendentemente dalla propria forma giuridica, natura, e dalla propria struttura e dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale, nonché un trattamento economico complessivamente non inferiore a quello risultante dagli accordi integrativi locali in quanto applicabili.

E' tenuto altresì a continuare ad applicare i sopra indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione.

Qualora Lepida S.p.A. accerti che la Società si sia avvalsa, per l'esecuzione del contratto, di personale non assunto regolarmente, secondo le norme vigenti in materia e secondo le disposizioni di cui ai precedenti capoversi, saranno applicate le penalità e le eventuali modalità di risoluzione di cui al successivo art. 11 del presente capitolato.

Lepida S.p.A provvederà in ogni caso a segnalare il fatto alle autorità competenti all'irrogazione delle sanzioni penali e delle misure amministrative previste dalle norme in vigore.

La Società deve osservare le disposizioni in materia di sicurezza del lavoro, di igiene del lavoro e di prevenzione degli infortuni sul lavoro (D.P.R. 547/55, D.P.R. 303/56, D.lgs. 626/94) nonché quelle in materia di assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro.

#### **ART. 7 RISERVATEZZA**

La Società dovrà prendere tutte le precauzioni necessarie al fine di impedire che le informazioni e i dati di cui potrà venire a conoscenza durante lo svolgimento del servizio, vengano resi pubblici oppure vengano comunicati, utilizzati o comunque resi disponibili al proprio personale non coinvolto nell'esecuzione del servizio ovvero a terzi.

La Società potrà comunicare a terzi, oppure rendere di pubblico dominio, informazioni riguardanti i servizi, solamente dopo aver ottenuto l'autorizzazione del Responsabile del Servizio per Lepida S.p.A e sentito il parere del Ce.S.I.A., e limitatamente a quanto questi ultimi intenderanno rendere noto.

## **ART. 8      RESPONSABILI DEL SERVIZIO**

Il Committente, entro 10 gg. dalla firma del contratto, comunicherà alla Società il nominativo del Service Manager del Committente previste al punto 2 del Capitolato Tecnico.

La Società, entro lo stesso termine, dovrà comunicare al Committente il nominativo del proprio Service Manager responsabile per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, come previsto al punto 2 del Capitolato Tecnico.

## **ART. 9      VERIFICA DEI SERVIZI EROGATI**

I Servizi oggetto della gara verranno sottoposti, in fase di erogazione, alla verifica di conformità alle specifiche ed indicazioni contrattuali. Tale verifica riguarderà oltre che il rispetto dei livelli di servizio (SLA) previsti dal Capitolato Tecnico, anche alcune componenti e/o aspetti specifici della fornitura come di seguito indicato:

### **9.1.      Collaudo del Sistema di monitoraggio**

Entro 30 giorni dalla comunicazione della Società dell'avvenuta attivazione del sistema di monitoraggio, di cui alla lettera a) del punto 4.1.3 del Capitolato Tecnico, una commissione nominata dal Committente, alla presenza e con il supporto di personale tecnico della Società medesima, verificherà la rispondenza tecnica e funzionale del Sistema implementato ai requisiti (tecnico-funzionali) richiesti e al contenuto dell'offerta tecnica prodotta dalla Società in fase di definizione del rapporto contrattuale.

La Commissione definirà autonomamente il tipo, il numero e la modalità di esecuzione delle prove da effettuarsi.

Qualora in sede di collaudo venissero riscontrati difetti, imperfezioni o mancanze rispetto alle caratteristiche, contenuti, specifiche e finalità indicate nel Capitolato Tecnico e/o risultanti dall'offerta, la società dovrà provvedere a perfezionare il Sistema fornito nei termini fissati dalla Commissione di collaudo e, comunque, non oltre 20 giorni, solari e continuativi, dalla data del collaudo, fino a rendere il Sistema conforme alle prescrizioni del Capitolato Tecnico e/o risultanti dall'offerta.

Il Committente si riserva di applicare le penali come di seguito indicato:

- Una penale di € 300,00 (trecento/00) dal 1° al 5° giorno di ritardo rispetto al tempo massimo previsto per l'attivazione o adeguamento (per esito negativo di collaudo) del Sistema.
- Una penale di € 500,00 (cinquecento/00) dal 6° al 15° giorno di ritardo rispetto al tempo massimo previsto per l'attivazione o adeguamento (per esito negativo di collaudo) del Sistema.

Il Committente si riserva di risolvere il contratto al verificarsi delle seguenti condizioni:

- per un ritardo superiore a 15 giorni nell'attivazione o adeguamento del Sistema;

- per esito negativo di una seconda sessione consecutiva di collaudo;

## **9.2. Verifica configurazione apparati di rete**

Il Committente si riserva di verificare l'avvenuta completa e corretta configurazione degli apparati di rete nei termini definiti alla lettera b) punto 4.1.3 del Capitolato Tecnico.

Il Committente si riserva di applicare le penali come di seguito indicato:

- Una penale di € 100,00 (cento/00) dal 1° al 5° giorno di ritardo rispetto al tempo massimo previsto per il completamento della fase di configurazione degli apparati.
- Una penale di € 300,00 (trecento/00) dal 6° al 15° giorno di ritardo rispetto al tempo massimo previsto per il completamento della fase di configurazione degli apparati.

Il Committente si riserva di risolvere il contratto per un ritardo superiore a 15 giorni nel completamento della fase di configurazione degli apparati.

## **ART. 10 RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ**

Ogni responsabilità inerente l'esecuzione del servizio fa interamente carico alla Società. In particolare, oltre alle responsabilità descritte in altri articoli del presente Capitolato, la Società è responsabile dei danni cagionati ai beni dell'Università.

In caso di sciopero del personale del prestatore di servizi o di altri eventi che, per qualsiasi motivo, possano influire sul normale espletamento del servizio, Lepida SpA ovvero il Ce.Si.A deve essere avvisata con la massima sollecitudine.

Le interruzioni totali del servizio per causa di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti.

Per forza maggiore si intende qualunque fatto eccezionale, imprevedibile ed al di fuori del controllo delle parti, che queste non possano evitare con l'esercizio della diligenza richiesta dal presente capitolato.

Nel caso in cui, per circostanze non imputabili alla Società, questa si trovi nell'assoluta impossibilità di erogare il servizio, la Società medesima dovrà comunicare tale evento nel più breve tempo possibile a Lepida SpA ovvero al Ce.S.I.A., affinché quest'ultima possa adottare le misure del caso.

Nel caso di interruzione del servizio per motivi diversi dai suddetti, il Committente si riserva l'applicazione di penali nei termini stabiliti dall'allegato B - Capitolato tecnico, e dal successivo art. 11.

## **ART. 11 PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto di fornitura prevede l'applicazione delle penali come previste nel presente documento e nel Capitolato Tecnico.

- Alla terza comminazione di penali, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto (di diritto previa diffida ad adempiere entro quindici giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, ai sensi degli art. 1454 e 1455 C.C.) con conseguente incameramento della cauzione, fatte salve le penali già stabilite e l'eventuale esecuzione in danno, o di concedere una proroga raddoppiando la penalità per tutto il periodo della

proroga stessa. Sono fatte salve le ulteriori determinazioni di Lepida S.p.A. per il risarcimento del danno derivante da tali inadempimenti.

- L'esecuzione del contratto con utilizzo di personale non regolarmente assunto costituirà oggetto di clausola risolutiva espressa, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Lepida S.p.A., oltre a quanto previsto dai precedenti capoversi, avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. (clausola risolutiva espressa) nei seguenti casi:

- Frode nella esecuzione del servizio;
- Uso improprio dei sistemi e dei contenuti informativi;
- Manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio;
- Inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze, nonché in caso di mancato rispetto dei contratti collettivi di lavoro;
- Sospensione o riduzione del servizio da parte dell'Impresa senza giustificato motivo;
- Subappalto o cessione anche parziale del contratto fuori dai casi non espressamente consentiti dal presente contratto e dalla legislazione vigente;

La Società dovrà risarcire il Lepida S.p.A. di qualsiasi danno diretto e indiretto che possa comunque derivare dall' inadempienza della Società stessa.

Rimane ferma la facoltà da parte del Lepida S.p.A. di procedere d'ufficio in tutti i casi sopra indicati.

## **ART. 12 FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

### **12.1. Modalità di fatturazione**

La fatturazione, sia per i servizi a corpo che per i servizi a consumo, avverrà a cadenza bimestrale posticipata con decorrenza dalla data di attivazione del servizio di cui al

Ciascuna fattura sarà di importo corrispondente al corrispettivo per i servizi espletati nel bimestre di riferimento e determinato sulla base delle tariffe offerte.

Le fatture saranno liquidate previo visto di regolare esecuzione rilasciato dal responsabile del servizio per Lepida S.p.A. di cui al precedente art. 8.

Le fatture dovranno essere intestate a: Lepida S.p.A – Viale Aldo Moro n. 64CAP 40127 Bologna – P. IVA 02770891204.

### **12.2. Modalità di pagamento**

I pagamenti delle fatture saranno effettuati a mezzo mandato esigibile presso l'Istituto Cassiere dell'Università, entro 90 (novanta) giorni fine mese data fattura.

## **ART. 13 SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO**

E' assolutamente vietato e salvo risarcimento di ogni danno e spese del Committente, la cessione totale o parziale del contratto.

La cessione del contratto è nulla ad ogni effetto.

E' consentito all'Impresa il subappalto del servizio oggetto del presente capitolato.

#### **ART. 14 SPESE CONTRATTUALI**

Il presente accordo non è soggetto a registrazione se non in caso d'uso. In caso di registrazione, tutte le spese inerenti agli atti della presente richiesta ed alla stipula dei contratti, compresi gli oneri di bollo e registrazione, saranno a carico della Società.

#### **ART. 15 FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie o vertenze connesse con l'esecuzione e l'interpretazione dei contratti, saranno decise in via esclusiva dal Tribunale di Bologna.

#### **ART. 16 PUBBLICAZIONE SU SITO WEB LEPIDA SPA**

L'offerta dovrà contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario ,oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).

#### **ART. 17 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

I parametri di valutazione delle offerte sono di seguito individuati:

##### **17.1. Parametro Tecnico-Organizzativo**

**Punteggio Massimo attribuibile n. 30 punti**

**Non saranno ammesse le offerte tecniche che non abbiano ottenuto un punteggio tecnico di almeno n 18 punti.**

La qualità tecnica dell'offerta verrà valutata sulla base dei criteri di seguito specificati:

Qualificazione dei profili (curricula) del personale impegnato nel servizio	Max. punti 10
Qualificazione delle strutture aziendali	Max. punti 10
Qualificazione del sistema Software di monitoraggio	Max. punti 5
Referenze aziendali	Max. punti 5

##### **17.2. Parametro Economico**

**Punteggio massimo attribuibile n. 70 punti.**

La valutazione dell'offerta economica terrà conto del prezzo complessivo offerto per l'erogazione del servizio così come indicato nel modulo per l'offerta economica (allegato A1). All'offerta economica più bassa verrà attribuito il punteggio massimo di 70 punti, mentre alle altre offerte verrà attribuito un punteggio "n" determinato mediante la seguente formula aritmetica:

$$\begin{array}{l} \text{punteggio "n" da assegnare} \\ \text{alla offerta oggetto di} \\ \text{valutazione} \end{array} \quad \leftarrow \quad \text{"n"} = \frac{\text{prezzo offerta più bassa}}{\text{prezzo offerta "n"}} \times 70$$

Non saranno ammesse offerte in aumento rispetto al prezzo posto a base della presente richiesta.

### 17.3. Punteggio Finale

Risulterà aggiudicataria la concorrente che avrà totalizzato il punteggio più alto ottenuto dalla somma del punteggio economico e del punteggio tecnico-organizzativo

LEPIDA si riserva il diritto:

- di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea a suo insindacabile giudizio;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purchè la stessa risulti valida ed economicamente vantaggiosa;
- di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara, qualora sussistano o intervengano gravi motivi di interesse pubblico. Nulla sarà dovuto ai concorrenti al verificarsi di tale evenienza.

## ART. 18 DOCUMENTAZIONE

### 18.1. OFFERTA TECNICA

La documentazione dovrà includere un indice e sviluppare i seguenti argomenti:

- Profili (curricula) del personale impegnato nel servizio:** indicare i requisiti posseduti dal personale che l'Impresa intende impegnare nell'ambito del Gruppo Tecnico Operativo (di seguito GTO), di cui al punto 2.3 del Capitolato Tecnico. Per ciascuna risorsa il documento dovrà precisare il ruolo attuale, il curriculum formativo, le esperienze maturate e le competenze tecniche acquisite.
- Strutture aziendali:** descrivere gli aspetti caratterizzanti e qualificanti le strutture aziendali che verranno coinvolte nell'erogazione dei servizi richiesti. Fra i vari aspetti, si chiede di descrivere in modo esaustivo:

- il Centro Operativo attraverso cui l'Impresa intende erogare il servizio di monitoraggio della rete di Ateneo;
- la relazione fra Centro Operativo e il GTO;
- la modalità con cui il GTO verrà impegnato: dedicato all'Ateneo o condiviso con altri Clienti
- ogni ulteriore elemento utile a chiarire il contesto organizzativo del servizio

c) **Sistema di monitoraggio:** descrivere gli elementi caratterizzanti e qualificanti la soluzione tecnologica che l'Impresa intende utilizzare per il monitoraggio della rete di Ateneo.

d) **Referenze aziendali:** descrivere le più significative forniture per servizi NOC a cui l'Impresa ha partecipato negli ultimi cinque anni (nome del cliente, caratteristiche delle reti monitorate, numero di utenti, protocollo di rete, etc...). Nel caso di partecipazione in forma di raggruppamento o di Consorzio si richiede di specificare il ruolo specifico svolto dall'Impresa nella fornitura.

Nell'ambito dell'offerta l'Impresa potrà formulare proposte, attinenti i servizi previsti in gara, che ritiene migliorative o aggiuntive rispetto a quanto previsto dal Capitolato Tecnico.

## 18.2. OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica che potrà essere formulata sul modulo allegato D) alla presente lettera o su carta intestata della Società, nel qual caso dovrà comunque essere utilizzato lo schema di presentazione riportato nell'allegato D).

L'offerta dovrà essere compilata in ogni sua parte. In particolare dovranno essere indicati:

- Il canone unitario, e relativo totale, per i servizi richiesti (Monitoraggio, Gestione ordinaria, Gestione H24, Riconfigurazione apparati di rete) in funzione del tipo di apparato (Switch, Router/Switch-Router, Firewall) e degli SLA richiesti (Ordinaria o H24)
- La tariffa unitaria e, relativo totale, delle giornate/uomo per ciascun profilo professionale esposto.

Gli importi relativi alle compensazioni economiche per risoluzione anticipata del contratto non potranno superare, a pena di esclusione dalla gara, i valori massimi indicati dalla LEPIDA.

In caso di discordanza tra il prezzo complessivo offerto e il computo sulla base dei prezzi unitari, si riterrà valido e vincolante, ai fini dell'aggiudicazione, il solo prezzo complessivo offerto. La LEPIDA procederà d'ufficio e a propria discrezione, in tale evenienza, alla correzione dei prezzi unitari dell'impresa che sia risultata aggiudicataria, prima della stipulazione del contratto.

Non saranno ammesse offerte in aumento rispetto all'importo posto a base di gara, offerte incomplete, parziali, plurime, condizionate o espresse in modo indeterminato.

L'offerta economica si intende valida ed impegnativa per 180 giorni decorrenti dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione definitiva della gara.