

Richiesta di fornitura di servizi di gestione e manutenzione del sistema S.A.C.E., il Sistema Accreditamento Certificatori Energetici in uso presso la Direzione Attività Produttive della Regione Emilia-Romagna.

ART. 1 – OGGETTO, DURATA , CARATTERISTICHE E AMMONTARE DELLA FORNITURA

Dal primo luglio 2008 è divenuta obbligatoria la certificazione energetica degli edifici di nuova costruzione o oggetto di ristrutturazione integrale. E' inoltre obbligatoria la certificazione degli immobili oggetto di compravendita. Dal primo luglio 2009 tale obbligo è esteso anche alle singole unità immobiliari soggette a trasferimento a titolo oneroso, mentre dal primo luglio 2010 lo sarà anche alle unità immobiliari soggette a locazione. L'obiettivo è la gestione e manutenzione del sistema S.A.C.E., il Sistema Accreditamento Certificatori Energetici in uso presso la Direzione Attività Produttive della Regione Emilia-Romagna.

Si richiedono le seguenti 5 attività relativamente a questa filiera:

1. Migrazione del software. Il software attuale è in funzione presso una software house e deve essere migrato sul datacenter di Lepida, prevedendo l'installazione, il test, la messa on line, il setup di tutte le funzionalità per rendersi indipendenti dalla situazione precedente. Si prevede un impegno di 8 giornate uomo e una estensione temporale massima di 15 giorni.
2. Gestione ambiente di test. Il software deve essere mantenuto sia in produzione che in ambiente di sviluppo ove provare tutte le nuove release, le nuove configurazioni e effettuare la manutenzione correttiva ed evolutiva. Si prevede un impegno di 12 giornate uomo su base annuale.
3. Helpdesk. L'help desk si deve occupare di quattro differenti filiere: l'assistenza al ripristino in caso di disaster, la risoluzione di problematiche applicative, l'assistenza ai soggetti certificatori, l'assistenza ed il supporto a Regione Emilia-Romagna. Si prevede un impegno di 60 giornate uomo su base annuale.
4. Manutenzione correttiva. Risoluzione di piccoli malfunzionamenti mediante la riscrittura di parti del codice di cui si mettono a disposizione i sorgenti. Si prevede un impegno di 8 giornate uomo su base annuale.
5. Manutenzione evolutiva. Partendo dai sorgenti del software messo a disposizione dovranno essere effettuati degli aggiornamenti legati: alla gestione dei certificati secondo le nuove direttive, alla gestione dell'accreditamento dei soggetti secondo la nuova versione della 192, alla gestione del software di calcolo, all'adeguamento dei certificati alla nuova uni TS 11400 (parte 3 e 4), alla integrazione con il portale si-impresa. Si prevede un impegno di 42 giornate uomo su base annuale.

Il contratto è di durata di 12 mesi. La persona di contatto per chiarimenti è Massimo Fustini.

L'importo massimo previsto per la fornitura, presunto e non vincolante, è di **Euro 50.000,00 (cinquantamila/00) IVA esclusa.**

Lepida SpA si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

Lepida SpA si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente.

Le offerte devono pervenire entro e non oltre 15 giorni dalla pubblicazione della richiesta sul sito di Lepida SpA raggiungibile al seguente indirizzo: www.lepida.it/lavora-con-noi.

ART. 2 – ARTICOLAZIONE E VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Offerta Tecnica:

L’offerta tecnica potrà comportare l’assegnazione di un punteggio massimo di 30 punti su 100 e dovrà contenere le seguenti informazioni minime:

- 1) caratteristiche generali dell’azienda, il numero del personale complessivo, le certificazioni possedute, le esperienze di servizi analoghi a quelli oggetto della presente richiesta di offerta;
- 2) curricula delle figure professionali proposte per la fornitura dei servizi
- 3) metodologia utilizzata.

Le offerte devono indicare, con motivata e comprovata dichiarazione, quali tra le informazioni fornite nell’ambito della propria offerta o ad integrazione della stessa, costituiscano segreti tecnici o commerciali (ex art. 13 D.Lgs. n. 163/2006).

Offerta economica:

L’offerta economica dovrà contenere la valorizzazione delle tariffe giornaliere applicate e la quantità di giornate uomo stimate per le figure professionali impiegate per l’erogazione della fornitura.

All’offerta economica sarà attribuito il punteggio massimo di 70 punti su 100 al concorrente che risulterà aver offerto il prezzo più basso mentre i restanti punteggi saranno determinati mediante l’applicazione dell’algoritmo di seguito indicato:

$$X = \frac{\text{Prezzo più basso} * 70}{\text{Prezzo offerto}}$$

dove:

“**Prezzo offerto**” è la somma dei prezzi ottenuti moltiplicando, per ciascuna figura professionale, la tariffa giornaliera per la quantità di giornate stimate specificate nell’offerta economica.

“**Prezzo più basso**” è il prezzo più basso fra tutti i prezzi offerti (calcolati come al punto precedente).

L’offerta economica potrà prevedere anche l’indicazione di prestazioni opzionali indicando per le stesse le relative tariffe. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano di seguito alcune prestazioni opzionali di possibile interesse di Lepida SpA:

- prestazioni off-site: erogazione del servizio presso la sede dell’aggiudicatario
- prestazioni urgenti: prestazioni da erogare in giorni differenti rispetto a quelli concordati con l’aggiudicatario per la prestazione ordinaria e con tempi di delivery ridotti rispetto alle normali prestazioni.

Le prestazioni opzionali non saranno oggetto di valutazione ai fini dell’assegnazione del punteggio economico e tecnico. Le stesse potranno essere comunque richieste all’aggiudicatario qualora per motivi di necessità, economicità o urgenza Lepida SpA dovesse ritenere opportuno il ricorso a suddette prestazioni opzionali.

ART. 3 – FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le attività potranno essere fatturate mensilmente sulla base dell'accettazione da parte di Lepida SpA delle prestazioni effettivamente erogate. Le fatture verranno liquidate a mezzo bonifico bancario a favore della ditta fornitrice nel termine dei novanta giorni dalla data fattura.

ART. 4 – PROPRIETÀ

I concetti, le idee, il know-how e le tecniche che siano stati sviluppati nel corso del rapporto tra Lepida SpA e la Ditta aggiudicataria potranno essere usati da entrambi senza limitazione alcuna.

Tutto il materiale originale sia in forma scritta sia in forma leggibile dall'elaboratore, in particolare il codice sorgente e la relativa documentazione, preparato dalla Ditta aggiudicataria per Lepida SpA, sarà di esclusiva proprietà di Lepida SpA stessa.

ART.5- OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad ottemperare con la massima diligenza a tutti gli oneri previsti nella presente richiesta di offerta.

La Ditta aggiudicataria è tenuta all'osservanza delle norme di legge e di regolamento adottate dalle Autorità competenti in materia di contratti di lavoro e sicurezza, previdenza, assicurazioni e disciplina infortunistica, assumendo a suo carico tutti i relativi oneri.

L'impresa si obbliga altresì ad applicare, nei confronti del personale occupato nelle attività contrattuali, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località di svolgimento della attività, nonché ad applicare tali contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'Impresa anche nel caso in cui questa non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da essa, per tutto il periodo di svolgimento delle prestazioni oggetto del contratto.

Si sottolinea in particolare:

Sicurezza sul lavoro

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, Lepida SpA regionale e la Ditta aggiudicataria si impegnano a cooperare per attuare le necessarie misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto, per cui nel contratto che verrà stipulato tra Lepida SpA e la Ditta aggiudicataria dovrà essere inserito obbligatoriamente il documento di valutazione dei rischi nel luogo di lavoro qualora sia ipotizzata la presenza di interferenze.

Sicurezza, privacy e riservatezza

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire a Lepida SpA che i servizi di supporto informatico e l'eventuale trattamento di dati per conto di Lepida SpA sono prestati in piena conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2006, n. 196) ed eventuali integrazioni o successive modificazioni e che ai dati trattati sono applicate tutte le misure minime di sicurezza di cui all'Allegato "B" del citato Codice.

Lepida SpA si riserva di effettuare operazioni di auditing in ordine alle procedure adottate dalla Ditta aggiudicataria in materia di riservatezza, protezione di dati e programmi ed agli altri obblighi assunti.

La Ditta aggiudicataria non potrà conservare copia di dati e programmi di Lepida SpA o della Regione Emilia-Romagna, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la conclusione del contratto.

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza od in possesso per l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo, né di farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione di Lepida SpA.

La Ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati personali, economici, finanziari, patrimoniali, statistici, e di qualunque altro genere di cui verrà a

conoscenza in conseguenza dei servizi resi a favore dei sistemi informativi e informatici regionali, vengano considerati come riservati. Il personale deve inoltre essere adeguatamente istruito sugli aspetti normativi e giuridici inerenti alla riservatezza dei dati ed attenersi all'osservanza delle norme vigenti.

La Ditta aggiudicataria è responsabile nei confronti di Lepida SpA per le violazioni all'obbligo di riservatezza commesse da propri dipendenti.

Le applicazioni sviluppate nell'ambito dei servizi oggetto della fornitura dovranno, in particolare, soddisfare le indicazioni fornite nel "Disciplinare tecnico in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche nella Giunta della Regione Emilia-Romagna" (determinazione n. 2651/2007) e nel "Disciplinare tecnico per utenti sull'utilizzo dei sistemi informativi della Giunta della Regione Emilia-Romagna" adottato con determinazione del Direttore Generale Organizzazione, Personale, Servizi Informativi e Telematica n. 2653/2007.

Pubblicazione su sito Web Lepida SpA

L'offerta dovrà contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario ,oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).