

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI  
INTERESSE

(ex Artt. 15 e 36, commi 2 e 7, del D.lgs. 50/2016)

PER L'APPALTO AVENTE AD OGGETTO  
offerta di servizi a Banda Ultra Larga agli Enti, alle  
scuole ed alle attività di interesse per  
l'Amministrazione Pubblica

Avv\_RIF. 2018\_002

[1. Premessa](#)

[2. Oggetto](#)

[3. Requisiti di partecipazione](#)

[4. Criterio di affidamento](#)

[5. Importo a base di gara](#)

[6. Modalità di partecipazione](#)

[7. Durata contrattuale](#)

[8. Fatturazione e Pagamento](#)

[9. Penali](#)

[10. Subappalto](#)

[11. Garanzie](#)

[12. Risoluzione del contratto](#)

[Allegato Progettuale](#)

[1. Inquadramento generale](#)

[2. Dettaglio dei servizi richiesti](#)

[3. Modalità di erogazione](#)

[3.1 Caratteristiche degli apparati e delle interfacce di utente](#)

[3.2 Accessi internet](#)

[3.3. Classe di Servizio e Profili di servizio di connettività IP](#)

[3.4 Copertura del servizio](#)

[3.5 Livelli di servizio](#)

[3.5.1 Disservizi](#)

[3.5.2 Disponibilità unitaria](#)

[3.5.3 Classi di servizio](#)

[3.5.4 Tempo di ripristino del servizio](#)

[3.5.5 Ripetitività di un disservizio](#)

[3.6 Assistenza e manutenzione](#)

[3.6.1 Finestra temporale di erogazione](#)

[3.7 Attivazione e cessazione](#)

[4. Livelli di servizio e penali](#)

[5. DUVRI](#)

[Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse](#)

# 1. Premessa

LepidaSpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti pubblici soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla consultazione preventiva finalizzata all'affidamento ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 7 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché dei contratti esclusi dall'ambito di applicazione del suddetto Codice ex art. 15.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

LepidaSpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso espone i termini e le condizioni tecnico/economiche e contrattuali al fine di consentire al partecipante di manifestare il proprio interesse nella piena consapevolezza delle obbligazioni che dovrà rendere.

Si precisa che la presente procedura è applicabile a prescindere da qualunque modifica societaria in corso relativa a LepidaSpA.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Avviso, si rinvia alla "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaSpA al seguente indirizzo <http://www.lepida.it/contratti>

Il responsabile unico del procedimento è Gianluca Mazzini [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it).

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è Gianluca Mazzini [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it) - Recapito telefonico 335 8160916.

# 2. Oggetto

L'oggetto della presente procedura è definito nell "Allegato Progettuale".

# 3. Requisiti di partecipazione

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'allegato progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati

contratti pubblici secondo quanto previsto di cui all'art. 45 del d.lgs.n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- Requisiti di idoneità professionale: i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 83, c.3 del D.lgs.n. 50/2016;
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere: un fatturato medio annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi, di importo non inferiore all'importo della presente procedura;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
  - Fornire un elenco delle principali forniture o dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici e privati;
  - Avere risorse umane, con competenze adeguate riferite per l'appalto da svolgere e risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti;

Nel caso di partecipazione da parte dei soggetti di cui all'art. 45, c. 2 lett. d), e), f), g), i singoli concorrenti partecipanti devono possedere i requisiti sopra indicati nelle seguenti misure:

1. Nel caso di soggetti di cui alla suddetta lettera D (Raggruppamenti Temporanei):
  - a. Il mandatario nella misura non inferiore al 50%
  - b. I mandanti nella misura proporzionata alla percentuale di partecipazione al raggruppamento;
2. Nel caso degli altri soggetti i suddetti requisiti devono essere posseduti complessivamente dai soggetti partecipanti rispettivamente il consorzio, le aggregazioni di imprese, soggetti che hanno stipulato il contratto di Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) e almeno uno di detti soggetto dovrà possedere individualmente almeno il 40% di ogni singolo requisito.

Si precisa che la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato nel Documento di gara unico europeo (DGUE) che dovrà essere presentato nella documentazione amministrativa richiesta nella successiva procedura negoziata. La compilazione del DGUE è possibile direttamente al seguente link <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=it>

## 4. Criterio di affidamento

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95 c. 4 del d.lgs. n. 50/2016.

## 5. Importo a base di gara

La fornitura si riferisce alla quotazione per l'acquisizione di **servizi a consumo per un importo massimo e non vincolante di Euro 450.000,00 (quattrocentocinquantamila/00)+IVA**, se ed in quanto dovuta, di cui Euro 65.000,00 (sessantacinquemila/00) per costi manodopera, per una durata complessivi di 36 (trentasei) mesi.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta e relativi alle casse professionali.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 95, c. 10 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'operatore economico dovrà indicare ***nell'offerta economica***, i propri ***costi della manodopera e gli oneri aziendali*** concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale.

LepidaSpA, nell'ambito della procedura negoziata, prima dell'aggiudicazione relativamente ai costi della manodopera procede a verificare il rispetto di quanto previsto all'art. 97, c. 5 lett. d) del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## 6. Modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo **segreteria@pec.lepida.it**, entro e non oltre le **ore 12 del giorno 23/03/2018**, mediante presentazione dell'istanza secondo il fac-simile di cui all'Allegato A, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore (Legale Rappresentante o Soggetto munito di idonei poteri allegando la relativa procura), qualora il dichiarante non sia in possesso della firma digitale.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopra indicata.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 del giorno 20/03/2018**.

Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaSpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it) ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <http://www.lepida.it/lavora-con-noi>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

A seguito della manifestazione di interesse presentata saranno ammessi alla successiva procedura negoziata tutti i soggetti che hanno presentato candidatura all'avviso, a cui sarà inviata tramite PEC, una richiesta di offerta che richiama il contenuto del presente avviso ed indica esplicitamente ed oggettivamente i criteri di costituzione della graduatoria.

## 7. Durata contrattuale

Il contratto che sarà sottoscritto a seguito della procedura negoziata avrà una durata di 36 (trentasei) mesi e decorrerà dalla data di consegna della PEC della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA.

## 8. Fatturazione e Pagamento

Per quanto riguarda la fatturazione ed il pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaSpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 indicato in fattura, nel termine di sessanta giorni fine mese data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro trenta giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

Si precisa che LepidaSpA, in qualità di società in house providing della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere ed accettare solo fatture con data di emissione dal 01/07/2017 in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi con inclusione anche di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti.

Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente. Viene escluso il caso di emissione di fatture in Reverse Charge in relazione al quale il debitore dell'imposta resta il fornitore. Vengono esclusi gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA, non soggetti ad IVA.

## 9. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto" e nell'"Allegato progettuale"

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaSpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

## 10. Subappalto

Nella procedura negoziata non è ammesso il subappalto.

## 11. Garanzie

Relativamente alle garanzie richieste al fine di provvedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, si rinvia a quanto previsto nel paragrafo "Cauzione definitiva e garanzie" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA".

## 12. Risoluzione del contratto

LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle "Condizioni generali di contratto" di LepidaSpA.

## 13. Trattamento dei dati personali

Tutti i dati di cui LepidaSpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo 13.1 "Trattamento dati personali" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA".

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaSpA all'indirizzo <http://www.lepida.it/lavora-con-noi>



# Allegato Progettuale

## 1. Inquadramento generale

Il presente Avviso è volto all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto via prevalente l'attività di servizi.

LepidaSpA è l'operatore di comunicazioni che esercisce la rete delle pubbliche amministrazioni della regione Emilia-Romagna.

A partire da Marzo 2011 LepidaSpA, già operatore di rete privata, ha ottenuto la autorizzazione di operatore di rete pubblica. Nel pieno rispetto dei principi generali di concorrenza ed in linea con la propria natura in house providing, nella propria Carta dei Servizi, LepidaSpA si vincola come operatore pubblico a fornire la propria attività esclusivamente nei confronti di: Pubbliche Amministrazioni socie; soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie abbiano convenzioni, accordi, progetti; operatori di telecomunicazioni interessati a fornire servizio in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non vi siano altri operatori con offerte tecniche/commerciali aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato; imprese che operano in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non ci siano operatori con offerte tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di banda ultralarga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente socio. Nella Carta dei Servizi di LepidaSpA è chiarito che in nessun altro caso LepidaSpA fornisce direttamente connettività o servizi a cittadini presso le proprie abitazioni e ad imprese presso le proprie sedi.

Coerentemente con le indicazioni fornite dal legislatore comunitario, l'art. 15 del D.Lgs. n. 50/2016 (c.d. "Codice degli Appalti"), relativo alle "Esclusioni nel settore delle comunicazioni elettroniche", dispone che <<Le disposizioni del presente codice non si applicano agli appalti pubblici e ai concorsi di progettazione nei settori ordinari e alle concessioni principalmente finalizzati a permettere alle amministrazioni aggiudicatrici la messa a disposizione o la gestione di reti pubbliche di telecomunicazioni o la prestazione al pubblico di uno o piu' servizi di comunicazioni elettroniche. Ai fini del presente articolo, si applicano le definizioni di «rete pubblica di comunicazioni» e «servizio di comunicazione elettronica» contenute nell'articolo 1 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, e successive modificazioni.>>.

Si osserva che tra le Amministrazioni Aggiudicatrici si annovera anche LepidaSpA,

stante l'accertata natura di organismo di diritto pubblico della medesima. Dalla lettura dell'art. 15 ne deriva quindi che gli "appalti pubblici" di LepidaSpA "principalmente finalizzati" allo svolgimento delle suddette attività sono esclusi dall'ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici. Resta comunque l'obbligo in capo a LepidaSpA, di rispettare quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 50/2016 nel quale è previsto che <<L'affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, esclusi, in tutto o in parte, dall'ambito di applicazione oggettiva del presente codice, avviene nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.>>

L'oggetto della presente procedura rientra nell'ambito di applicazione del suddetto Art. 15 del D.lgs. n.50/2016.

Si sottolinea che il presente Avviso è finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto la fornitura di servizi a Banda Ultra Larga agli Enti, alle scuole ed alle attività di interesse per l'Amministrazione Pubblica.

## 2. Dettaglio dei servizi richiesti

La richiesta di offerta che seguirà al presente Avviso avrà ad oggetto la fornitura di servizi di trasmissione dati su rete fissa, ovvero su rete FWA, ovvero su rete mobile, nonché i servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione. Tali servizi saranno anche richiamati in seguito come servizi di connettività.

Non è previsto l'acquisto di un numero minimo dei servizi di connettività di seguito descritti. Tali servizi potranno essere richiamati nel seguito anche con il termine "linea", o collettivamente "linee".

È facoltà di LepidaSpA acquisire i servizi di seguito descritti sino al valore massimo di gara, in qualsiasi composizione, secondo le necessità effettive.

## 3. Modalità di erogazione

I servizi di trasmissione dati su rete fissa, ovvero su rete FWA, ovvero su rete mobile oggetto della richiesta di Offerta che seguirà al presente Avviso appartengono alla categoria dei servizi di connettività IP di tipo always-on asimmetrici.

I suddetti servizi dovranno essere erogati secondo le modalità di seguito descritte, completi delle attività di approvvigionamento, installazione, attivazione e collaudo, nonché di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione.

I servizi dovranno essere basati sul protocollo IP (versioni IPv4 e/o IPv6) ed essere

conformi alle normative di riferimento IETF applicabili e saranno erogati per consentire la comunicazione con server e stazioni della rete Internet (accessi internet). Il servizio standard deve almeno comprendere il trasporto e l'indirizzamento secondo la versione IPv4.

Tutti i collegamenti dovranno essere realizzati con modalità always-on, cioè mediante tecnologie che consentano accessi permanenti alla rete. I collegamenti potranno essere realizzati utilizzando differenti tecnologie, valutate secondo la disponibilità nelle singole sedi da attivare, purché siano garantiti i livelli di servizio definiti.

I collegamenti devono abilitare ad usufruire di tutte le funzionalità tipiche delle reti IP. A tal fine il Fornitore dovrà assicurare il trasporto di tutti i protocolli veicolabili su IP.

### 3.1 Caratteristiche degli apparati e delle interfacce di utente

Ogni collegamento dovrà essere realizzato attraverso l'impiego di un idoneo apparato di accesso (CPE), con funzioni di router IP, messo a disposizione, gestito e configurato come componente integrale del servizio, con interfacce fisiche lato utente conformi ad uno dei seguenti standard: Fast Ethernet 100BASE-TX o Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Il CPE dovrà avere almeno 4 interfacce LAN switched verso l'utente.

### 3.2 Accessi internet

Il Fornitore dovrà erogare il servizio di connettività alla rete Internet.

Il Fornitore dovrà garantire per ciascun accesso, senza oneri aggiuntivi, indirizzo IP Pubblico statico.

Il router dovrà supportare le seguenti funzionalità:

- DHCP Server per la rete LAN, con possibilità di gestire almeno 50 client
- Network Address Translation/Port Address Translation

Il router dovrà essere configurato di default per assegnare sulle interfacce LAN IP in DHCP sulle classi di indirizzamento private definite nella RFC 1918, assegnando ai client tutti i parametri di configurazione necessari all'accesso ad Internet (DNS Servers e Default Gateway). Su richiesta sulla singola sede dovrà essere possibile modificare la configurazione dell'interfaccia LAN del router almeno secondo i seguenti parametri:

- modifica dell'indirizzo IP
- definizione di una classe di indirizzamento privata personalizzata da utilizzare per il DHCP Server

- definizione di indirizzi di server DNS personalizzati da assegnare ai client tramite DHCP
- disabilitazione del server DHCP

Il servizio di accesso ad Internet deve garantire la neutralità della rete. In particolare il Fornitore si impegna a: non discriminare le comunicazioni sulla base del loro contenuto, a non discriminare il traffico sulla base dei soggetti che intervengono in una comunicazione (mittenti e destinatari), a non effettuare alcuna gestione del traffico.

### 3.3. Classe di Servizio e Profili di servizio di connettività IP

I servizi di connettività appartengono alla classe di servizio Best Effort e devono essere riconducibili al profilo di servizio qui descritto.

Il profilo è definito in termini dei parametri prestazionali riferiti al punto di accesso al servizio, inteso come interfaccia fisica per l'erogazione del servizio che separa la sezione interna della rete di responsabilità del Fornitore dalle risorse di rete dell'Utente.

BMG, ovvero Banda Minima Garantita IP di accesso alla dorsale; è la velocità in trasmissione e/o ricezione fino alla quale la rete dovrà garantire il trasporto con il rispetto dei parametri di qualità definiti per la Classe di Servizio Best Effort.

BP (Banda massima di Picco), o Banda Fisica, è la massima banda consentita e raggiungibile in assenza di congestione della rete di accesso.

	<b>Banda di Picco [Mbps]</b>		<b>Banda Minima Garantita [Mbps]</b>	
	<b>Download</b>	<b>Upload</b>	<b>Download</b>	<b>Upload</b>
<b>Servizio Base</b>	30	3	NA	NA
<b>Servizio Esteso</b>	30	3	3	0,3

### 3.4 Copertura del servizio

Il Fornitore dovrà erogare servizi di connettività IP con la più ampia disponibilità geografica sul territorio della regione Emilia-Romagna e comunque il profilo di servizio "Base" deve essere presente in almeno il 90% delle località della seguente tabella.

Le sedi indicate nella tabella seguente hanno carattere puramente indicativo. Gli ordinativi saranno emessi per singola sede sul territorio regionale, presso cui verrà verificata la copertura in fase di attivazione della linea, anche in luoghi distinti

rispetto a quelli elencati nella seguente tabella.

<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Strada</b>
BOLOGNA	CASALECCHIO DI RENO	VIA PORRETTANA 59
FERRARA	CENTO	VIA SALVI 1, RENO CENTESE
PARMA	PARMA	VIA E. UGHI 6
PARMA	PARMA	VIA P. SAVANI 2
PARMA	TRE CASALI	PIAZZA E. FONTANA 6
PIACENZA	PIACENZA	PIAZZALE ROMA 7/B
REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA MARCHI 3
FERRARA	GORO	VIA E. PAESANTI 45
RAVENNA	RAVENNA	VIA RAVEGNANA 816/A
PIACENZA	MORFASSO	PIAZZA INZANI 4
FERRARA	BONDENO	VIA VIRGILIANA 90
PIACENZA	PIACENZA	STRADA DI MORTIZZA 201
RIMINI	S. AGATA FELTRIA	VIA SAPINATE SNC, ROMAGNANO
REGGIO EMILIA	S. ILARIO D'ENZA	PIAZZALE E. CURIEL 3
RAVENNA	RAVENNA	VIA L. GARZANTI 63, S. PIETRO IN TRENTO
PARMA	NEVIANO DEGLI ARDUINI	VIA BRUNO FERRARI 11
PIACENZA	PIACENZA	VIA GENOVA 65
RIMINI	RICCIONE	VIA PISACANE 10
PIACENZA	PIACENZA	VIA UCELLI DI NEMI 13/E
REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA MATTEOTTI 6
RIMINI	RICCIONE	VIALE GIUSEPPE MAZZINI 5
FERRARA	FERRARA	VIA MASI 307
PARMA	VARANO DE' MELEGARI	PIAZZA MICHELANGELO BUONARROTI 9
PIACENZA	PIACENZA	VIA STRADELLA 4
PIACENZA	CARPANETO PIACENTINO	PIAZZA OLIVETI 33

FORLI'-CESENA	CESENA	VIALE MATTEOTTI 25
PIACENZA	SARMATO	VIA PO 55
BOLOGNA	CREVALCORE	VIA DEL PAPA 159, CASELLE
REGGIO EMILIA	CASALGRANDE	VIA REVERBERI 54
PIACENZA	PIACENZA	VIA FORESTI 14
RAVENNA	CONSELICE	VIA BASTIA 267
FORLI'-CESENA	FORLI'	VIA BELLINI 7
FORLI'-CESENA	FORLI'	VIA BOLOGNA 193/B
PARMA	SALSOMAGGIORE TERME	VIA PACE 2A
BOLOGNA	VERGATO	VIA BASABUE 2, TOLE'
RAVENNA	FAENZA	VIA S. GIULIANO 1
FERRARA	FERRARA	VIA BOLOGNA 1056
PIACENZA	BOBBIO	PIAZZA XXV APRILE 20
PIACENZA	BOBBIO	VIA DEI DONATI 10
REGGIO EMILIA	CASALGRANDE	VIA CANALE 29
PARMA	PARMA	BORGO ANTINI 3
RAVENNA	FAENZA	VIA RAVEGNANA 77/A
MODENA	FORMIGINE	VIA BUSANI 5, MAGRETA
PARMA	SALSOMAGGIORE TERME	VIA ROMAGNOSI 9/A
FERRARA	MESOLA	PIAZZA I MAGGIO 3
BOLOGNA	S. LAZZARO DI SAVENA	VIA EMILIA 237/A
PIACENZA	BETTOLA	VIALE VITTORIA 35
REGGIO EMILIA	TOANO	VIA CONTE SASSO 54
FORLI'-CESENA	FORLI'	VIA GORIZIA 137
FERRARA	ARGENTA	VIA VALLE UMANA 1
FORLI'-CESENA	CASTROCARO TERME E TERRA DEL SOLE	VIA A. G. MINI 38

RIMINI	GEMMANO	VIA TORINO, 4( ex piazza roma)
FERRARA	COPPARO	VIA MARCHESA 18
FORLI'-CESENA	FORLI'	VIA CERVESE 287
REGGIO EMILIA	RAMISETO	VIA G. NOTARI 1
REGGIO EMILIA	CASALGRANDE	VIA STATALE 143/A
RIMINI	RIMINI	VIA UMBERTO GIORDANO 3
REGGIO EMILIA	LIGONCHIO	VIA E. BAGNOLI 16/B
REGGIO EMILIA	CASALGRANDE	PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTA' 13/C
REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA CEFALONIA 6
REGGIO EMILIA	CASALGRANDE	VIA RADICI 24
REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA B. BUOZZI 2/D
BOLOGNA	IMOLA	VIA DIGIONE 11/A
REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA EMILIA ALL'OSPIZIO 13
FORLI'-CESENA	FORLI'	VIA CAMPO DEGLI SVIZZERI 87/D
MODENA	MODENA	VIA PONTEALTO NORD 260
REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA IPPOLITO NIEVO 20
REGGIO EMILIA	RUBIERA	VIA XXV APRILE 2/A
BOLOGNA	IMOLA	VIA U. MASRATI 1
PARMA	SOLIGNANO	VIA FONDOVALLE 24
REGGIO EMILIA	CASALGRANDE	VIA PASOLINI 23
BOLOGNA	CREVALCORE	VIA ARGINI NORD 4541
BOLOGNA	MINERBIO	VIA GARIBALDI 110
REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA D. CHIESA 1
PIACENZA	BOBBIO	VIA S. LORENZO 2
PIACENZA	BETTOLA	PIAZZA CRISTOFORO COLOMBO 47
BOLOGNA	CREVALCORE	VIA E. MATTEI 344
PARMA	PARMA	VIA CAGLIARI 6

RIMINI	MONTEGRIDOLFO	VIA PRIMO MAGGIO 1
PARMA	FIDENZA	VIA B. BACCHINI 18
PARMA	SALSOMAGGIORE TERME	VIA E L. LOSCHI 7
REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA EMILIA ALL'OSPIZIO 128/A
PIACENZA	PONTENURE	VIA VOLONTARI DEL SANGUE 3
RAVENNA	RAVENNA	VIA CELLA 528
REGGIO EMILIA	VEZZANO SUL CROSTOLO	STRADA PROVINCIALE 26
RIMINI	CASTELDELICI	VIA CASTELLO 5
PARMA	COLLECCHIO	VIA MONTE GRAPPA 2, GAIANO
FERRARA	BONDENO	VIA L. C.FARINI 141
RIMINI	NOVAFELTRIA	VIA LEOPARDI 7
PIACENZA	OTTONE	PIAZZA MUNICIPIO 1
FERRARA	COMACCHIO	VIA PAPPI 3, VACCOLINO
FERRARA	CENTO	VIA STATALE 62, CORPORENO
PARMA	CORNIGLIO	VIA G. MICHELI 12
BOLOGNA	S. BENEDETTO VAL DI SAMBRO	VIA LAGARETE 8
FERRARA	FERRARA	VIA VIAZZA 75/B, BOARA
PARMA	CORNIGLIO	STRADA PROVINCIALE 15
FERRARA	BONDENO	VIA COMUNALE 58, GAVELLO
PARMA	CALESTANO	VIA DEL BOCCO 1
FERRARA	ARGENTA	PIAZZA DEL POPOLO 3
FERRARA	CODIGORO	VIA PONTEMAODINO CENTRO 86
FERRARA	ARGENTA	VIA CARDINALA 23
FERRARA	ARGENTA	VIA VALLETTA 3, TRAGHETTO
MODENA	MONTESE	VIA PANORAMICA 60
PIACENZA	PIANELLO VAL TIDONE	VIA FRANCESCO FRESCHI 33/1



BOLOGNA	LIZZANO IN BELVEDERE	VIA G. MARCONI 25
BOLOGNA	S. BENEDETTO VAL DI SAMBRO	VIA DELLA LIBERTA' 8
FERRARA	MESOLA	VIA INDIPENDENZA 11, MASSENZATICA
BOLOGNA	BARICELLA	VIA GRAMSCI 26
FERRARA	BERRA	VIA BELLARIA 10
FERRARA	BONDENO	VIA G. BIOLCATI 84
FERRARA	TERRE DEL RENO	VIA G. VERDI 20/A, S. AGOSTINO
BOLOGNA	GAGGIO MONTANO	FRAZIONE SANTA MARIA VILLIANA, SNC
PARMA	MEDESANO	STRADA VALLE VARANO MARCHESI
REGGIO EMILIA	BAISO	VIA TENEGGIA LEVIZZANO
RIMINI	PENNABILLI	Miratoio - SNC -
REGGIO EMILIA	BAISO	LOC. MURAGLIONE 14
PIACENZA	LUGAGNANO VAL D'ARDA	LOC. VELLEIA 3
RIMINI	PENNABILLI	STRADA PER MOLINO DI BASCIO 21
PIACENZA	PIANELLO VAL TIDONE	P.ZZA UMBERTO I, 64
RIMINI	SAN LEO	VIA MICHELE ROSA
PARMA	NEVIANO DEGLI ARDUINI	STR. VAL TOCCANA, 1 - 43024, CA' BONAPARTE

Qualora l'erogazione di un servizio risultasse, in casi particolari, tecnicamente impossibile nelle modalità qui previste, il Fornitore dovrà descrivere le motivazioni che ne impediscono l'erogazione in una relazione tecnica.

Il Fornitore sarà responsabile dell'attestazione delle linee di accesso fino al primo locale tecnico messo a disposizione dall'utente per le linee di telecomunicazioni.

### 3.5 Livelli di servizio

Tutti i servizi di connettività erogati, indipendentemente dalle tecnologie utilizzate, dovranno rispettare i livelli di servizio definiti nel seguito. Gli eventuali casi di impossibilità tecnica dovranno essere esplicitati e motivati in una relazione tecnica.

Qualora si dimostri, anche a seguito di specifiche campagne di misura, il mancato rispetto dei parametri di qualità dei servizi richiesti, il Fornitore sarà tenuto a

corrispondere le penali di cui alla presente Richiesta di Offerta.

### 3.5.1 Disservizi

I disservizi sono classificati, con grado di gravità decrescente, in Bloccanti, che impediscono all'utente di usufruire del servizio per indisponibilità o perché le prestazioni risultano decisamente degradate, e Non bloccanti, che permettono comunque di usufruire del servizio, ma con prestazioni degradate.

### 3.5.2 Disponibilità unitaria

La disponibilità unitaria di ogni servizio è relativa ai soli guasti di tipo bloccante in funzione della finestra di erogazione del servizio di manutenzione.

I servizi dati devono essere caratterizzati da una disponibilità uguale al 99,5% (percentuale di tempo durante il quale un singolo servizio è funzionante, ovvero non si verifica su di esso un disservizio di tipo "bloccante").

### 3.5.3 Classi di servizio

Nella Tabella seguente sono riportati i valori delle soglie dei parametri di qualità della rete che il Fornitore dovrà assicurare:

<b>Ritardo di trasferimento round trip (RTD)</b>	<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	<b>Jitter</b>
RTD < 100 ms	< 1%	< 50 ms

dove si definiscono:

**Ritardo di trasferimento:** tempo necessario ad un pacchetto IP per un tragitto end-to-end. La misura fa riferimento alla tratta origine-destinazione-origine (Round Trip Delay, RTD);

**Tasso di perdita dei pacchetti:** percentuale di pacchetti non consegnati sul totale dei pacchetti trasmessi;

**Jitter:** deviazione standard del ritardo (One Way Delay, OWD) di trasferimento dei pacchetti

Si precisa che il rispetto di tali parametri dovrà essere garantito limitatamente ai casi in cui uno degli estremi del collegamento è un apparato di frontiera della rete Lepida.

### 3.5.4 Tempo di ripristino del servizio

L'intervallo di tempo intercorrente tra la segnalazione di un guasto o

malfunzionamento e la chiusura della procedura di gestione guasti, misurato in ore all'interno della finestra di erogazione del servizio di manutenzione, viene definito tempo di ripristino.

Il Fornitore dovrà garantire i seguenti tempi di ripristino per i disservizi bloccanti:

- 24h per il 95% dei casi
- 32h per il 100% dei casi.

Il Fornitore dovrà garantire i seguenti tempi di ripristino per i disservizi non bloccanti:

- 48h nel 95% dei casi;
- 72h nel 100% dei casi;

In caso di guasti o malfunzionamenti non di competenza del Fornitore, il servizio di Customer Care del Fornitore dovrà svolgere tutte le attività necessarie per agevolare l'utente nel superamento delle problematiche di coordinamento dei vari fornitori interessati.

Il Fornitore potrà registrare la chiusura di un disservizio solo qualora l'utente confermi l'avvenuto ripristino della corretta operatività. In caso di segnalazione di disservizio fuori della finestra di erogazione del servizio, i tempi di ripristino decorreranno dalla ripresa del periodo successivo alla segnalazione stessa incluso nella finestra di erogazione.

### **3.5.5 Ripetitività di un disservizio**

La ripetitività di un singolo disservizio, definito come il numero di occorrenze del medesimo disservizio sullo stesso punto di accesso, misurato in due quadrimestri successivi, deve essere  $\leq 1$  sia per guasti di tipo "bloccante" che "non bloccante".

## **3.6 Assistenza e manutenzione**

Il Fornitore dovrà erogare il servizio di Assistenza e Manutenzione, comprendente il seguente set minimo di servizi:

1. apertura, gestione e chiusura dei trouble ticket relativi alle segnalazioni di guasti su tutti i servizi offerti;
2. diagnostica dei guasti su linee, apparati o servizi, verifica dei malfunzionamenti, risoluzione e ripristino delle corrette funzionalità.

Il Fornitore dovrà garantire agli utenti il necessario supporto a fronte dei malfunzionamenti sia della propria rete, sia di quelli non chiaramente imputabili alla propria infrastruttura, ma alla cooperazione di diverse reti interconnesse, o legati all'utilizzo di infrastrutture non gestite direttamente in proprio.

L'assistenza dovrà essere erogata attraverso un Call Center dotato di apposito numero verde o di telefonia fissa distrettuale per le segnalazioni di

malfunzionamento. Dovrà essere inoltre messo a disposizione un sistema di gestione dei ticket Web Based, accessibile dagli operatori identificati tramite Internet.

### 3.6.1 Finestra temporale di erogazione

È prevista la seguente finestra di erogazione del servizio di assistenza e manutenzione:

- 08:00 – 20:00 giorni feriali;
- 08:00 – 14:00 sabato.

### 3.7 Attivazione e cessazione

Il servizio dovrà essere erogato per le singole sedi di cui verrà richiesta l'attivazione, fino ad un massimo di 300 sedi contemporaneamente attive.

Il servizio potrà essere disattivato sulle singole sedi con un preavviso minimo di 30 giorni e senza un periodo minimo di funzionamento e le cessazioni avranno effetto dalla data espressamente indicata nella richiesta di disattivazione.

I tempi di attivazione dei servizi previsti nella presente richiesta d'offerta dovranno essere garantiti a totale onere del Fornitore assegnatario, pena la corresponsione di una penale calcolata sul periodo di mancata fornitura del servizio.

Per la realizzazione dei servizi dovranno essere rispettati i seguenti requisiti minimi:

- tutte le operazioni di attivazione o migrazione o variazione di servizi dovranno avere un minimo impatto sulla normale operatività delle sedi;
- qualora si preveda che una di tali operazioni comporti un impatto sulla normale operatività, dovrà essere effettuata in orario non coincidente con il periodo di operatività dell'utente ed in ogni caso con questi concordata;
- qualora una di tali operazioni dovesse costituire causa di disservizio, dovrà essere possibile un ripristino immediato della condizione preesistente;
- durante eventuali fasi di test e collaudo dovrà essere garantita l'operatività del servizio.

All'attivazione saranno effettuate senza onere alcuno le attività di configurazione descritte al precedente paragrafo 3.2 secondo le indicazioni fornite da LepidaSpA.

Nelle tabelle seguenti si riportano i tempi massimi di attivazione/consegna dei servizi previsti.

I tempi si intendono in giorni solari a partire dal giorno successivo al ricevimento dell'Ordine.

<b>Attivazione nuovi servizi di trasmissione dati</b>	<b>30 giorni</b>
-------------------------------------------------------	------------------

Le operazioni di modifica di configurazione dovranno essere espletate entro 15 giorni solari dalla richiesta.

Le operazioni di trasloco verranno effettuate tramite attivazione di una nuova linea nella nuova sede e successiva cessazione di quella non più necessaria nella vecchia sede.

Si precisa che l'importo forfettario per la cessazione di ogni linea è pari a 0 (zero) euro, indipendentemente dalla durata dell'erogazione del servizio di connettività presso la sede attivata.

## 4. Livelli di servizio e penali

In merito alla tempistica per le attività oggetto del presente avviso e della successiva richiesta di offerta si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto previsto al paragrafo "Penali" del presente avviso.

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 4 (quattro) mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365).

I livelli di servizio devono da un lato garantire costantemente le prestazioni, la qualità e la disponibilità del servizio della rete, e dall'altro garantire la disponibilità e la qualità dei servizi di connettività agli utenti della rete. Eventuali disservizi dovuti a cause non di competenza dell'aggiudicatario, ad esempio assenza di alimentazione elettrica presso la sede di utente, dovranno essere rilevate e diagnosticate dall'aggiudicatario, nei tempi di seguito riportati, nonché comunicate a LepidaSpA, ed eventualmente ad altri soggetti da essa indicati.

Assenza di disponibilità

- RTD superiore a 100ms: 2€ per frazione (0,1%) di percentuale eccedente 99,5%
- Tasso di perdita dei pacchetti: 2€ per frazione (0,1%) di percentuale eccedente 99,5%
- Jitter: 2€ per frazione (0,1%) di percentuale eccedente 99,5%

Tempi di ripristino del servizio

- Disservizi bloccanti: 5 € per ora eccedente i tempi di ripristino della fascia temporale corrispondente
- Disservizi non bloccanti: 2 € per ora eccedente i tempi di ripristino della fascia temporale corrispondente

## 5. DUVRI

Per l'appalto oggetto del presente avviso non è richiesta la predisposizione del

D.U.V.R.I.

## Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in  
qualità di \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ nato  
a \_\_\_\_\_ in Provincia \_\_\_\_\_, in qualità di  
\_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con  
sede in \_\_\_\_\_, C.F./P.IVA.  
\_\_\_\_\_, indirizzo \_\_\_\_\_ PEC  
\_\_\_\_\_

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

### DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla procedura di affidamento Avv\_RIF. 2018-002;
2. di possedere tutti i requisiti richiesti nel presente Avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza che il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo LepidaSpA che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA" pubblicate sul sito internet di LepidaSpA all'indirizzo <http://www.lepida.it/contratti>

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

TIMBRO e FIRMA

\_\_\_\_\_

**N.B.** Qualora l'istanza non sia firmata digitalmente, la dichiarazione, a pena di nullità, deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di valido documento di identità del sottoscrittore.

### **Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03**

LepidaSpA informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03, che:

- a) il trattamento dei dati conferiti con la presente istanza/dichiarazione sono finalizzati allo sviluppo del procedimento di gara in oggetto, nonché delle attività ad esso correlate e conseguenti;
- b) il trattamento sarà effettuato con modalità informatizzate e/o manuali;
- c) il conferimento dei dati è obbligatorio per il corretto sviluppo dell'istruttoria e degli altri adempimenti procedurali;
- d) il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti comporta l'annullamento del procedimento per impossibilità a realizzare l'istruttoria necessaria;
- e) i dati conferiti (anche sensibili) saranno comunicati, per adempimenti procedurali, ad altre Pubbliche Amministrazioni;
- f) il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs 196/03 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.) avendo come riferimento il responsabile del trattamento degli stessi per LepidaSpA, individuato nel Direttore Generale, Gianluca Mazzini;
- g) il titolare del trattamento è iLepidaSpA con sede in Viale Aldo Moro n. 64 – 40127 Bologna. Il responsabile del trattamento è il Direttore Generale, Gianluca Mazzini;