



lepida

Bologna, 20.02.2026

FASCICOLO DEL CITTADINO

Stato della piattaforma e strategie Evolutive



Obiettivi e Perimetro della Presentazione

Premessa

Il presente documento si pone l'obiettivo di **condividere**:



Stato dell'Arte della piattaforma: Fornire una fotografia aggiornata dell'ecosistema attuale, con focus su Enti a bordo della piattaforma e i relativi servizi



Analisi delle Evolutive: Presentare le principali richieste di evoluzione funzionale e tecnica raccolte attraverso un processo di ascolto multicanale;



Attività extra misura 1.4.1. del PNRR: Analisi del percorso di crescita della piattaforma oltre i requisiti normativi, in termini di risorse stanziare e implementazioni realizzate oltre la misura 1.4.1.



Il Progetto in Numeri: Performance e Risultati

Diffusione dei servizi

105

Enti con tema PNRR

Di cui 98 comuni

31%

Di cittadini potenzialmente
interessati in Regione

Emilia-Romagna

2

Anni di durata del progetto

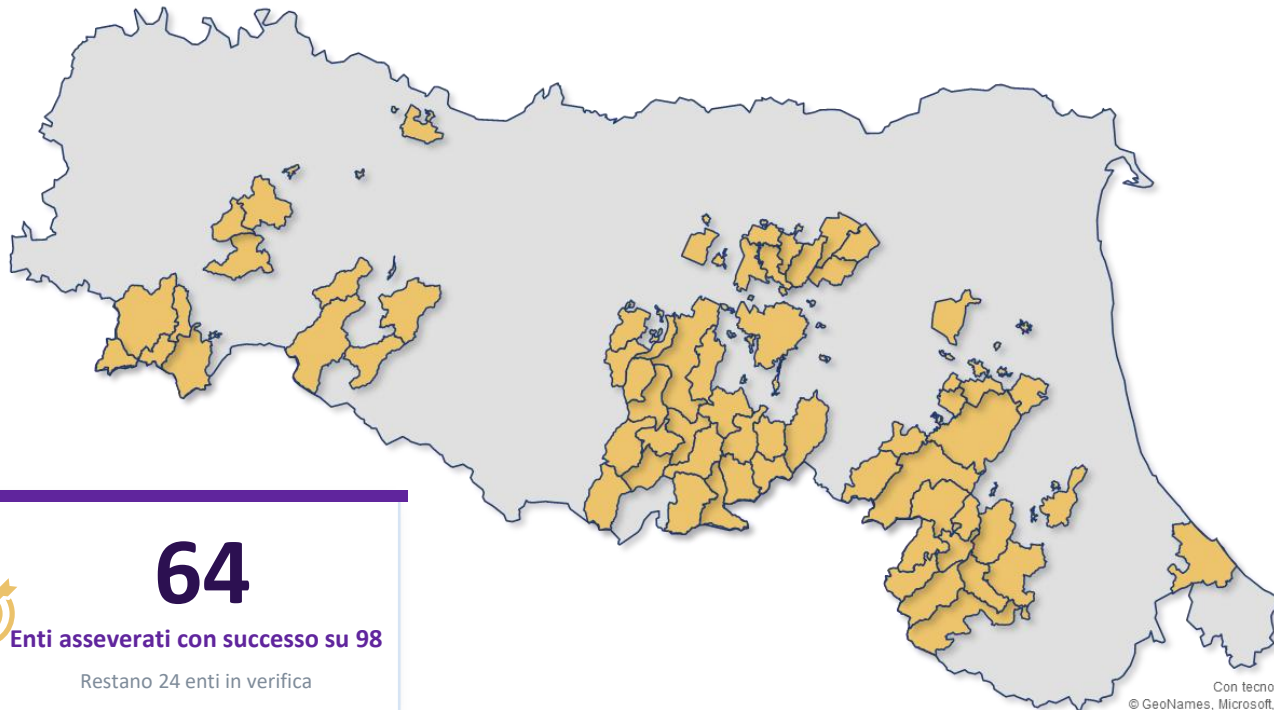
Dal primo onboarding

64

Enti asseverati con successo su 98

Restano 24 enti in verifica

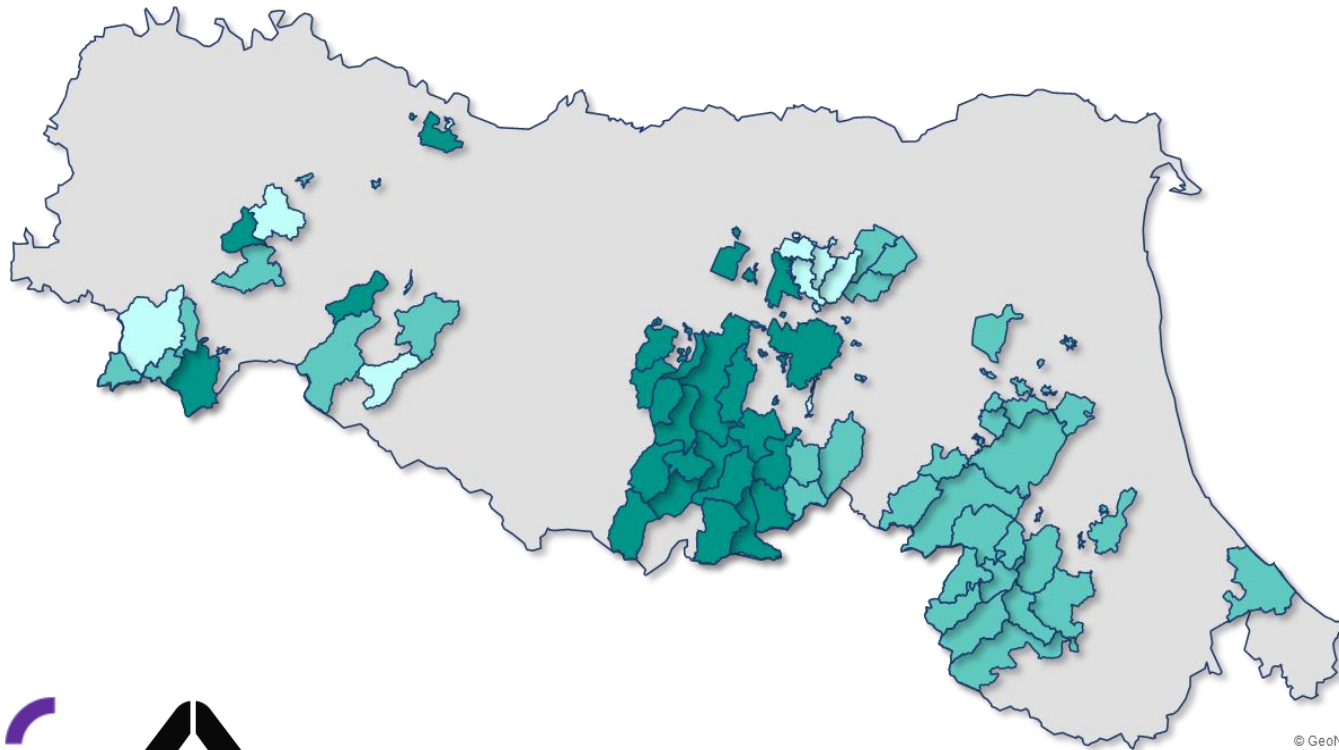
Diffusione Territoriale e Livello di Adozione nei Comuni dell'Emilia-Romagna



Analisi della Distribuzione Territoriale per Tipologia di Servizio

Diffusione dei servizi

Mappatura delle Scelte Territoriali: Analisi delle Soluzioni Adottate tra Sito, Servizi e Appuntamenti



36 Enti

Hanno attivato Sito, Servizi e Appuntamenti

36% degli enti che hanno aderito al bando

50 Enti

Hanno attivato almeno due tra
Sito, Servizi e Appuntamenti

50% degli enti

13 Enti

Hanno attivato solo uno tra Servizi,
Appuntamenti e Sito

13% degli enti



Con tecnologia Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

lepida

Ripartizione Enti per Moduli Attivati: Sito, Appuntamenti e Servizi

Diffusione dei servizi

88%

Degli Enti ha attivato
gli **Appuntamenti**

67%

Degli Enti ha
attivato i **Servizi**
E **Area personale**

71%

Degli Enti ha
attivato il **Sito**

Distribuzione degli Enti per numero delle soluzioni adottate tra Sito, Servizi e Appuntamenti

Appuntamenti



88

Servizi Online



67

Sito Web



71

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Fabbisogni Comuni: Proposte trasversali e condivise in fase di valutazione 1/2

Proposte

Area Personale

PDND

Integrazione alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati

Area Personale

Check out

Gestione check out centralizzata su MyPA

Appuntamenti

Gestione delle festività

Possibilità di gestire agevolmente l'indisponibilità di uno slot se questo ricade in giorni festivi (fissi e variabili).

Appuntamenti

Estensione API My calendar

Realizzazione servizi per esporre agende e appuntamenti presi

My Intranet

MyReview

Dashboard di visualizzazione e monitoraggio soddisfazione utente - "Vauazione a Stellite"

Pagamenti

Pagamento spontaneo in Differita

Generazione IUV da modulistica per prenotare istanza con pagamento differito

Accessibilità

Dichiarazione di accessibilità

Servizio a catalogo inerente alla dichiarazione di accessibilità

MyCMS

Chatbot di piattaforma

Chatbot riutilizzabile da tutti gli enti privi di personale dedicato



Fabbisogni Comuni: Proposte trasversali e condivise in fase di valutazione 2/2

Proposte

Area personale Estensione dati Area personale Integrazione con PDND per recupero dati anagrafici, ISEE, immobili degli enti	Area personale Sezione segnalazioni Sezione dedicata per il monitoraggio delle segnalazioni presentate all'Ente (può essere popolato anche da CRM esterni come Comuniciamo)	Trasversali Integrazione Servizi-online gestionali Prevedere connettori a gestionali/prodotti più diffusi sul territorio	Trasversali Accesso in Delega Presentare istanza autenticata per conto terzi, con pubblicazione nell'area personale	Servizi online Pagamento Bollo su istanza autorizzativa Gestione del pagamento dell'atto autorizzativo prodotto dall'Ente
Appuntamenti Estensione indirizzi notifica appuntamenti My calendar: prevedere più di un indirizzo email per le notifiche	Appuntamenti Servizi per categoria in ordine alfabetico Agenda appuntamenti: lista servizi configurati per categoria, in ordine alfabetico	Modulistica Estensione recupero dati modulistica Compilazione moduli online prendendo i dati presenti su PDND (ANPR, ISEE, ecc.)	My Intranet Cruscotto di gestione pagamenti Evidenza pagamenti sulle singole istanze arrivate nel BO, nel folder 'altri dati pratica'	Servizi online Profilazione editor in visualizzazione Consultare tutti i moduli online pubblicati dal Comune e dagli altri comuni del progetto



Attività extra misura 1.4.1. del PNRR

Extra PNRR

La presente sezione illustra le **integrazioni progettuali** e le attività incrementalì sviluppate in estensione alla misura **1.4.1 del PNRR**



Autenticazione

Gestione SPID Multiente



Area Personale

Integrazione EFIL su Area Personale



Pagamenti

Gestione pagamento spontaneo con EFIL



Pagamenti/Bollo

Gestione pagamento spontaneo/bollo con Lepida



Amministrazione

Amministrazione trasparente – Attivabile su richiesta



Trasversale

in corso

Aggiornamento Automatico header e footer



Servizi online

Integrazione App-IO



Area Personale

in corso

Integrazione NextStep solution su Area Personale



Area Personale

Integrazione APK-Maggioli su Area Personale



CMS

Gestione widget Comuniciamo integrato su sito



Accessibilità

Accessibilità modulistica



Servizi online

Integrazione DocER



lepidu

lepida

www.lepida.net

