

Centoquindicesimo incontro Tavolo tecnico PNRR – 22/11/2024

In data 22.11.2024 si è tenuto il centoquindicesimo incontro del tavolo tecnico sulle misure del PNRR.

All'indirizzo lepida.net/pnrr sono disponibili le registrazioni, le sintesi ed il materiale raccolto degli incontri precedenti.

Si riporta un elenco di quanto è stato definito durante l'incontro:

1. Misura 2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE): Si sono conclusi i confronti con i fornitori, ANCI e l'Esperto Digitale (Benati). Nel complesso sono stati coinvolti nove operatori: VBG, Ambito, Maggioli, STARCH, Halley, Datamanagement, Datagraph, Palitalsoft e Dedanext. Gli esiti sono stati positivi, per cui proseguono le attività tecniche correlate. La bozza di proposta di accordo, già perfezionata da ANCI, è stata condivisa con le aziende. Queste stanno rinviando le proprie osservazioni a Lepida e ANCI, che le stanno raccogliendo per sintetizzare l'accordo definitivo entro la fine di novembre o gli inizi di dicembre. Gli incontri sono stati utili non solo per stabilire accordi, ma anche per chiarire la filiera operativa su cui si intende agire e per evidenziare la necessità di lavorare in stretta sinergia per evitare eventuali problematiche.
2. La scorsa settimana erano state segnalate criticità sulla indicizzazione dei siti comunali su Google. In generale sembra un problema di cambio di algoritmo di ranking che senza un motivo chiaro penalizza i siti Comunali, sembra comunque una cosa diffusa anche non in ambito Comunale dopo gli aggiornamenti di algoritmi di ranking. Il problema riguarda l'intero contesto nazionale per cui è necessario un intervento collettivo per sensibilizzare ulteriormente Google nei confronti di questo tema, affinché venga affrontato come questione di sistema. L'obiettivo è risolvere rapidamente la situazione e restituire visibilità agli enti coinvolti.
3. Qualche settimana fa Lepida ha lanciato una rilevazione per verificare il fenomeno della perdita di integrazioni applicative preesistenti nel passaggio in cloud. Al momento risultano quattro Enti che tramite la ricognizione hanno segnalato criticità (3 Unioni in rappresentanza di 19 Comuni e 1 Comune, per un totale di 20 Comuni). Per chi non lo avesse ancora fatto e volesse integrare, il form è ancora disponibile <https://forms.gle/2uftaYPCJBeMInFc6>. Lepida continuerà a raccogliere

segnalazioni e, una volta raggiunto un numero sufficiente di dati, saranno pianificati incontri mirati con i fornitori per affrontare le problematiche riscontrate.

4. Valentina Fiorentini è intervenuta subito dopo, condividendo un aggiornamento importante: la proroga delle scadenze degli avvisi 1.4.3 relativi a App IO e PagoPA, che riguardano in particolare i Comuni: le nuove scadenze sono fissate al 31 gennaio 2025;
5. per quanto riguarda la Regione Emilia Romagna, è stato avviato un tour con tutte le province per presentare l'Agenda Digitale regionale e il progetto Lepida. Questo "roadshow" è pensato soprattutto per i nuovi amministratori, insediatosi a giugno, ma anche per chiunque abbia bisogno di un quadro più chiaro delle attività in corso. Finora, sono stati incontrati i rappresentanti di Parma e Ferrara e l'obiettivo è completare il giro entro dicembre. La pianificazione è serrata, ma procede bene.
6. interviene **Gian Paolo Artioli**, ANCI, da Torino:
 - a. la prima questione è relativa all'oscuramento dei siti web di molti Comuni, un problema già accennato da Gianluca Mazzini. La criticità è ben nota al Dipartimento della Funzione Pubblica e ad ANCI Nazionale, che hanno rassicurato sulla natura strettamente tecnica del problema, promettendo soluzioni nel più breve tempo possibile. Tuttavia, non è chiaro quanto rapidamente si possa effettivamente risolvere. Artioli ha ribadito che non vi è alcuna intenzione di boicottare i Comuni, ma si tratta di aggiustamenti tecnici necessari;
 - b. passando al secondo argomento, Artioli ha fornito aggiornamenti sul futuro degli avvisi per la filiera SUAP. A breve verrà pubblicato un pre-avviso per raccogliere dati tramite questionari informativi, volto a preparare l'avviso definitivo, atteso per gennaio. Questo seguirà un modello simile agli avvisi già noti, sia per le modalità di finanziamento sia per la rendicontazione;
 - c. Artioli ha poi comunicato una notizia meno positiva: l'avviso per il change management, annunciato a giugno dal Dipartimento in un webinar organizzato da ANCI, non verrà pubblicato.
 - d. Per quanto riguarda la gestione del processo SUE, Artioli ha spiegato che non verrà seguito lo schema tradizionale di avvisi, ma sarà basato su un processo di costruzione condivisa di regole. Sono in corso colloqui tra Invitalia, il Dipartimento della Funzione Pubblica e i fornitori per

redigere in bozza le regole e successivamente finalizzarle. Un avviso "light" verrà pubblicato entro febbraio o marzo per un numero limitato di Comuni interessati all'interoperabilità nei processi SUE.

7. **Mario Lanconelli - Comune di Ravenna** Mario Lanconelli del Comune di Ravenna ha sollevato diverse questioni:

- *Convenzione SUAP e Incontri con i Fornitori*: ha chiesto indicazioni sui contenuti degli incontri relativi alla misura 2.2.3 del SUAP e ha espresso perplessità sulla mancanza di bandi per il change management;
- *Black Box e Asseverazione*: ha inoltre chiesto come sarà possibile verificare il transito delle informazioni tramite la "black box" senza ulteriori bandi;

Mazzini ha riconosciuto la validità delle perplessità, affermando che l'obiettivo degli incontri con i fornitori è stato quello di monitorare il processo, evitare duplicazioni e garantire l'integrazione dei sistemi.

Artioli ha ribadito che la documentazione descrive chiaramente i problemi e le motivazioni esposte da Mazzini. Con il SUAP, si prevede una notevole complessità di integrazione per cui è stata proposta un'organizzazione preventiva. Inoltre, Artioli ha riconosciuto che la "black box" rappresenta ancora un elemento poco chiaro e si sta lavorando per comprenderne meglio le caratteristiche. Ha concluso assicurando che saranno fatti ulteriori approfondimenti.

8. **Valentina Pini - Unione dei Comuni Modenesi Area Nord** ha riportato un aggiornamento sull'asseverazione per il bando 1.2, spiegando che durante la collaborazione con la software house Datagraph sono emerse alcune criticità riguardo ai termini contrattuali.

Mazzini è intervenuto per spiegare che la soluzione proposta consiste nella firma di un documento tra Lepida e i Comuni per formalizzare il trasferimento delle qualificazioni dai fornitori ai Comuni. Questo documento garantirà specifiche condizioni di sicurezza, funzionalità e livelli di servizio (SLA), assicurando che gli standard concordati siano rispettati da tutte le parti coinvolte. Attualmente, il documento è in fase di finalizzazione e una volta completato dovrebbe risolvere definitivamente le problematiche segnalate.

L'incontro si conclude senza ulteriori interventi e domande.

Il prossimo tavolo tecnico si terrà venerdì 29 novembre 2024, sempre alle 11:30.