

00:47:45 Francesco Barducci – Unione Rubicone Mare: Buongiorno, ho capito bene che i DC non sono certificati Tier III, ma hanno seguito solo le linee guida di costruzione?

I DC, ubicati in edifici messi a disposizione originariamente dagli enti soci, secondo quanto previsto anche dal Regolamento cloud, sono stati progettati nel rispetto dei requisiti corrispondenti al livello Tier III definiti dall'Uptime Institute o da standard analoghi.

01:41:42 Luca Tolomelli (Unione Reno Galliera): Quali alternative a VMWare state valutando?

Sono in valutazione le principali soluzioni di mercato alternative, alcune delle quali anche di specifico interesse di enti soci. Per Lepida è in ogni caso fondamentale che rispettino i requisiti di multitenancy e compatibilità con gli investimenti hardware fatti nel tempo. La nostra roadmap prevede di continuare sino a giugno con analisi e POC di alto livello, per poi approfondire gli aspetti tecnico-economici di 2-3 soluzioni.

01:52:49 Emanuele Passarella (Unione Valli e Delizie): il backup con Avamar a livello di vm e di filesystem è il backup immutabile?

Il back up con la soluzione Avamar di Dell effettuato da Lepida per le VM IaaS è immutabile ed è sempre applicata retention lock di almeno 15 giorni. Questa soluzione ha tuttavia il limite di non essere multitenant e si sta quindi estendendo il software Commvault, che è già in uso e compatibile con l'attuale infrastruttura Lepida, in modo da offrire una risposta anche agli enti che fanno backup remoto.

01:53:38 Cristian Conti ~ Comune di Riccione: Per quello che riguarda il firewall abbiamo ancora la scadenza a fine anno per la soluzione Huawei e quindi la necessità di migrazione entro tale data?

Il supporto per i firewall Huawei è in scadenza a fine 2026; si sta comunque lavorando alla migrazione dei firewall di Parma ed è già in programma di avviare quest'anno la migrazione di firewall di Ferrara e Ravenna,

preparandosi per tempo perché sono operazioni complesse che richiedono anche il coinvolgimento diretto degli enti.

01:54:22 marcello ceresini: tempistiche relative ad una possibile attivazione di BC tra Parma e Modena?

I lavori sono in corso; non appena sarà possibile dare una tempistica sulla effettiva attivazione sarà nostra cura darne comunicazione.

01:56:03 Goldoni Roberto PR: Per quanto riguarda Oracle RAC in BC su RA/FE (stretched) ci sono progettualità?

Al momento non sono previste progettualità in tal senso. Nella nostra esperienza, Oracle RAC viene adottato principalmente per rispondere a requisiti di elevate performance applicative, che non risultano compatibili con la latenza di scrittura introdotta da un'architettura di BC distribuita tra due siti. Per questo motivo, la soluzione di BC attualmente implementata prevede l'utilizzo di Oracle in modalità single instance su macchine virtuali con replica in BC, come si è fatto, ad esempio, per LepidaID.

01:56:03 UVS Ceredi: Veeam sul datadomain è immutabile ? ci aiuta Lepida a passare ad Avamar ?

Sì, è possibile utilizzare il servizio data domain fornito da Lepida come target per i backup Veeam degli enti e applicare policy di retention lock che garantiscono l'immutabilità. Nel caso in cui decidiate di migrare verso Commvault, siamo a disposizione per fornirvi supporto sia nella fase di start-up sia come supporto di secondo livello nell'esercizio. Lo stesso vale nel caso vogliate procedere con un'integrazione di Veeam con Data Domain, garantiamo assistenza tecnica durante il processo di avvio.

01:58:07 Alessandro Govoni: Dovremmo allinearci sul concetto di down, nel caso reale 1 il down della rete del DC è stato alcune ore ma in realtà i server (e relativi servizi) sono spesso rimasti down fino all'intervento manuale

Come si considera down e come si monitorano gli SLA è stato oggetto anche della presentazione del Direttore Mazzini al workshop del 22 aprile scorso. E questo è un tema della ComTem. In termini generali, Lepida gestisce l'infrastruttura e quindi considera i down ad essa relativi: quando questa torna disponibile non è detto che siano disponibili anche i servizi applicativi degli enti. Su questo occorre ancora lavorare per coordinarci e avere contezza reciproca sulle misure e le priorità.

01:59:12 Francesco Barducci - Unione Rubicone Mare: Se volessimo attivare una soluzione BC (o DR) chiavi in mano, dove l'Ente non deve "preoccuparsi", qual è la soluzione che fornisce Lepida? Grazie

Ad oggi una soluzione chiavi in mano è disponibile solo per gli applicativi che sono in gestione diretta a Lepida, solo nei casi cioè in cui Lepida gestisce l'intero stack tecnologico, compreso lo strato applicativo. Occorre quindi approfondire quali siano le richieste degli enti e le possibilità di offerta praticabili per Lepida.

01:59:12 emanuele passarella unione valli e delizie: Quale è la differenza di costo tra Avamar a Commvault

Ad oggi il listino ha un costo del servizio back up as a service che non dipende dalla soluzione utilizzata, analogamente a quanto avviene ad esempio per lo storage.

02:05:38 Marco Neri COBO: Nel Comune di Bologna utilizziamo MongoDB per alcuni progetti trasversali ai nostri servizi principali e abbiamo riscontrato che la latenza del MetroCluster mette in crisi MongoDB avete soluzioni?

Ad oggi non abbiamo competenze specifiche su MongoDB; se questa diventasse una delle filiere di interesse della comunità degli enti occorre strutturare un'analisi delle soluzioni, probabilmente ricorrendo a risorse esterne.

02:09:50 emanuele passarella unione valli e delizie: nel listino a quali voci corrispondono le diverse soluzioni? non riesco ad individuare ad esempio la replica sincrona/asincrona tra vm e/o storage

Le funzionalità di replica, sia sincrona che asincrona tra VM e/o storage, non prevedono voci di costo aggiuntive specifiche nel listino. Come illustrato durante il workshop del 22 aprile, in caso di richiesta di storage replicato, il costo viene semplicemente raddoppiato in quanto viene allocato lo spazio su due siti. La configurazione della replica comporta attività tecniche che generano un costo, ma tale costo non viene addebitato all'ente

02:10:01 F.L. - Comune di Rimini: 3 nodi per AD di Microsoft. Architettura DR e/o BC (come definito) ?

La best practice prevede di distribuire almeno un nodo Active Directory su ciascun data center in cui è attivo il servizio. AD è infatti nativamente multimaster, il che consente la replica automatica tra i nodi e garantisce la continuità del servizio anche in DR o BC

02:13:06 Landi_A: In termini macro (e non entro nel merito di soluzioni messe ad esempio direttamente da Maggioli su infrastruttura Lepida) le "filiera" tecnologiche potrebbero essere: 1. LAMP (linux, Apache, PHP, Python, MySQL/Postgresql); 2. Java/JEE (Tomcat/JBoss, Oracle/Postgresql); Microsoft (IIS/.NET SQL Server); 4. Container (Docker/OpenShift, Oracle/Postgresql)

Certamente questa è una proposta le filiere tecnologiche da valutare nella ComTem e sembra già costituire una risposta del questionario annunciato dal Coordinatore

02:15:19 emanuele passarella unione valli e delizie: posso utilizzare le vmdr come macchine spente utilizzate solo come macchine vecchie
Il servizio VMDR non è concepito come soluzione di archiviazione o conservazione di macchine virtuali spente. Tuttavia, se emerge l'esigenza di mantenere VM non attive, accese solo su richiesta, è possibile valutare

un modello in cui venga tariffato esclusivamente lo storage. Questa casistica non è prevista nel servizio attuale, ma siamo disponibili ad approfondire la richiesta.

02:16:00 Filippo Pratelli- Comune di Cento: A livello firewall as a service, è già prevista la replica su altro DC ?

Si, tra FE/RA è nativamente in HA; possono comunque esserci casistiche specifiche per il networking che vanno esaminate puntualmente.

02:18:57 Stefano Mineo: La retention del back up immutabile deve essere una configurazione a livello di 'ente' o può essere differenziato per ambito applicativo?

I singoli job di back up possono utilizzare retention differenti per diversi servizi applicativi

02:19:21 Landi_A: domanda: in caso di reale Disaster Recovery ipotizzando un situazione grave che impatti + Enti su uno specifico, quale sarebbe la capacità di Lepida di fornire blade e risorse computazionali per accendere effettivamente i servizi degli Enti impattati? Do per scontato che lo storage sia già allineato o cmq replicato in DR

Per avere certezza sul DR, occorre acquisire le risorse da poter attivare alla bisogna, anche perché vanno predisposte anticipatamente tutte le configurazioni necessarie. Questo nel caso di un servizio BaaS. Laddove invece l'ente abbia contrattualizzato il servizio VMDR, è in carico a Lepida garantire la disponibilità di risorse sufficienti, come anche per l'HA in BC delle VM.

02:22:39 Massimo Berni - Comune di Rimini: avete per caso pensato di mettere in listino il sistema di backup di Veeam ?

Al momento non è previsto.