Regione Emilia-Romagna

Digitale Facile in Emilia-Romagna

Avviso non competitivo Misura 1.7.2 PNRR per soggetti sub attuatori

19 giugno 2023

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Regione Emilia-Romagna

PUNTO DIGITALE FACILE

Presentazione avviso Misura 1.7.2 PNRR DG 857 del 29 maggio 2023

RELATORE

Silvia Ghiani

Settore Digitalizzazione, Promozione, Comunicazione, Liquidazioni

Regione Emilia-Romagna

Regione Emilia-Romagna

Riepilogo del progetto Regionale Digitale Facile in Emilia-Romagna

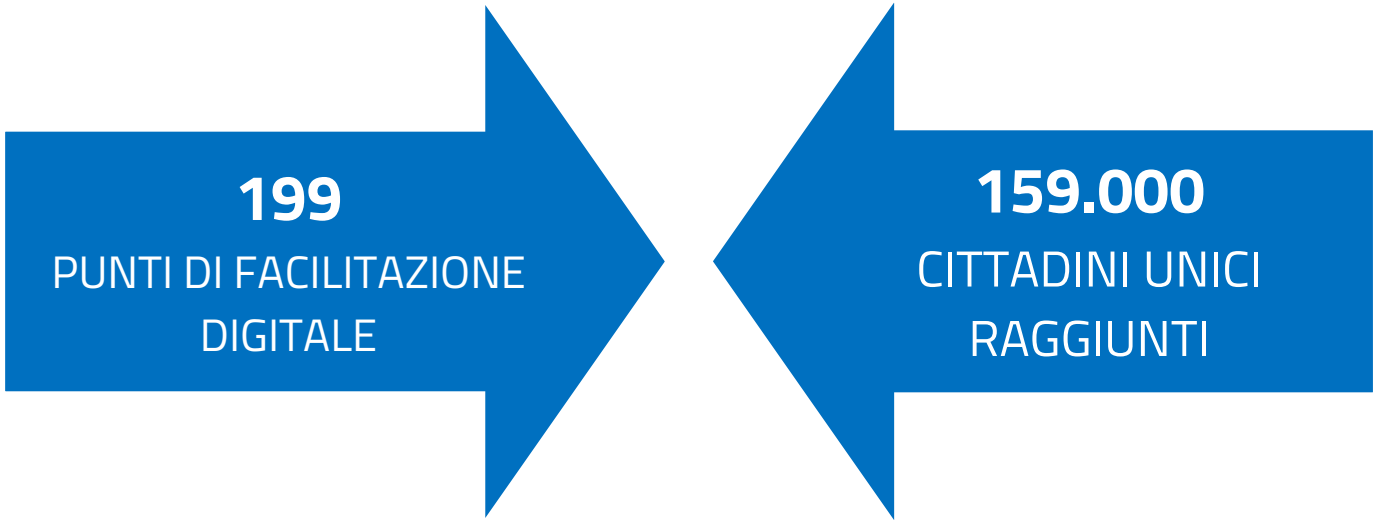
Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

TARGET DEL PROGETTO REGIONALE (D.G. 2200 DEL 12.12.2022)



Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

MILESTONE DEL PROGETTO REGIONALE

Regione Emilia-Romagna

Avviso non competitivo per soggetti sub-attuatori

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Regione Emilia-Romagna

PUNTO DIGITALE FACILE

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Avviso non competitivo (D.G. 857 del 29.05.2023)

1. **Delibera**

2. **A) Avviso non competitivo**
   comprensivo di 5 allegati

3. **B) Schema di Accordo tra Regione ed Ente sub-attuatore**

Avviso (allegato A)

- **Avviso:** dettaglio dei servizi da implementare; iter della procedura di presentazione della domanda, dell'istruttoria, approvazione dei progetti, firma accordo, rendicontazione ed erogazione dei contributi etc; obblighi derivanti dall'assegnazione del contributo

- **Allegato 1/3:** elenco soggetti che possono presentare domanda con ripartizione n. dei punti, fondi disponibili per la voce «formazione», target di risultato minimo richiesto.

- **Allegato 2:** elenco Comuni sottosoglia che possono accedere al contributo unicamente in aggregazione con Enti degli allegati 1 o 3

- **Allegato 4:** piano dei conti/spese ammissibili per modello organizzativo prescelto

- **Allegato 5:** facsimile scheda descrittiva del progetto/piano operativo locale

Chi può presentare la domanda (allegati 1 e 3)

- Capoluoghi e Comuni Singoli soprasoglia
- Unioni di Comuni e Circondari
- Città Metropolitana

Comuni singoli sottosoglia (allegato 2)

- Possono accedere al contributo esclusivamente in aggregazione con altri Enti di cui agli allegati 1 e 3
- Creare almeno uno Sportello

Schema accordo (Allegato B)

- Compiti, obblighi e responsabilità delle parti, compresi gli obblighi imposti da UE e Amministrazione titolare (DTD)
- Allegato: piano operativo locale
- Attivazione dei servizi al cittadino entro **2 mesi** dalla firma dell'Accordo

Regione Emilia-Romagna

Percorso

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Schema attività complessivo

- → **Presentazione della domanda → conferma di attribuzione del contributo**

- → **Sottoscrizione Accordo RER – Ente sub-attuatore**

- → **Responsabile di progetto SA: Comunicazione CUP e nominativi per iscrizione a Regis**
- → Compilazione del progetto in Regis

- → **Responsabile di progetto SA: Comunicazione nominativi per iscrizione a Facilita**
  Inserimento dati sedi e abilitazione facilitatori in Facilita

- → **Entro 2 mesi dalla sottoscrizione accordo:** attivazione dei servizi ai cittadino
- → Inizio monitoraggio Facilita
- → Inizio inserimento indicatori Regis

Presentazione della domanda:
1) Creazione del progetto dettagliato

- **Allegato 5:** scheda descrittiva del progetto
  → piano operativo locale
  → allegato all'Accordo RER-Ente sub attuatore

Scheda descrittiva del progetto – allegato alla domanda

Sezione 1 - Anagrafica

Anagrafica del progetto, soggetto/i proponente/i, **Modello organizzativo prescelto**, target di progetto (punti FD, cittadini unici)

Sezione 2 - Facilitatori

Descrizione delle modalità organizzative di implementazione, secondo il Modello organizzativo prescelto, in particolare sui facilitatori.

Sezione 3 - Sedi

Localizzazione, organizzazione, tipi di servizi per ogni sede.

Sezione 4 – Servizi collaterali

Informazione e prenotazione etc

Sezione 5 – Progetti speciali

Tipologie di target e descrizione dei progetti.

Sezione 6 – Comunicazione e promozione

Canali, tipologie di target, descrizione delle azioni

Sezione 7 - Cronoprogramma

Dettaglio attività di realizzazione e previsione sui tempi di raggiungimento del target

Presentazione della domanda:

2) Compilazione su sistema Sfinge

- Responsabile di progetto dell'Ente sub attuatore
- Alcuni dati riassuntivi della scheda progetto
- Scheda costi

Regione Emilia-Romagna

Contenuti del progetto

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Regione Emilia-Romagna

PUNTO DIGITALE FACILE

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Punto di facilitazione

Facilitatore

Gestisce il servizio al cittadino nel punto di facilitazione.
Vincoli in relazione alla modalità di selezione e contrattualizzazione.
Possono esserci più soggetti che operano, compresi i volontari (non rendicontabili).

Sede fisica

Almeno una sede fissa. Possibili più sedi dello stesso punto per aumentare la capillarità. Ammessa erogazione in altre sedi (progetto speciali).
Non ammesso punto nomade.
Vincoli in relazione al n. minimo di ore di apertura settimanali.

Servizi minimi

- Formazione/assistenza personalizzata individuale
- Formazione in gruppo: microcorsi in presenza o online
- Formazione online in autoapprendimento in percorso 'personalizzato'

Regione Emilia-Romagna

PUNTO DIGITALE FACILE

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Punto di facilitazione

Servizi collaterali

- Servizio di prenotazione
- Servizio informazioni
- Carta dei servizi

Regione Emilia-Romagna

Personale coinvolto nel progetto

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Ruoli all’interno del progetto

Responsabile del progetto

Modelli organizzativi

Modelli organizzativi

- Se più punti FD, sono ammessi modelli diversi per i diversi punti FD (gestione «mista») (1 punto FD = 1 Modello)

Modelli organizzativi

Dal modello dipendono:

- Quantificazione del contributo
- Ammissibilità delle spese (Piano dei conti)
- Modalità di selezione del personale

Modello B – Contributi ammissibili per ETS

- Ammesse spese per il personale stipendiato impiegato con funzione di facilitatore e/o coordinatore delle attività (costi diretti): rendicontazione a spese reali
- Consentiti costi indiretti forfettari pari a 15% del personale per spese generali dell'ETS: non richiesta rendicontazione delle spese reali
- Nessun tipo di spesa ammessa per personale volontario

Volontari e altro personale non stipendiato

- E’ ammesso impiego di personale volontario o comunque non stipendiato come facilitatore
- Non è ammesso nessun tipo di spesa per questo personale
- E’ ammesso impiego di volontari del Servizio Civile Regionale
- E’ ammesso impiego di volontari del Servizio Civile Digitale (Misura 1.7.1 del PNRR) ma NON si può rendicontare l’attività in termini di cittadini unici

Obblighi in materia di pari opportunità

- **Parità di genere, occupazione dei giovani e delle persone disabili**

Art 47 D.L. 77/2021: direttamente applicabili

- Operatori economici:
- >50 dip.: rapporto situazione del personale – al momento della presentazione dell'offerta (esclusione dalla procedura di gara)
- Tra 15 e 50 dip: relazione di genere e dichiarazione e relazione rispetto norme sul diritto al lavoro dei disabili (entrambe entro 6 mesi dalla conclusione del contratto) (applicazione di penali e interdizione dalla partecipazione per 12 mesi altri affidamenti PNRR o PNC)

Obblighi in materia di pari opportunità

Art 47 D.L. 77/2021: inserimento di apposite clausole in bandi/inviti/avvisi

1) Requisiti dell'offerta:

- Aver assolto agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla L. 68/1999
- Assunzione dell'obbligo di assicurare, in caso di aggiudicazione, una quota almeno del 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile (under 36) sia all'occupazione femminile

Obblighi in materia di pari opportunità

Art 47 D.L. 77/2021: inserimento di apposite clausole in bandi/inviti/avvisi

2) Requisiti premiali dell'offerta (eventuale):

- Ulteriori misure premiali con punteggio aggiuntivo

Saranno oggetti di verifica puntuale.

Regione Emilia-Romagna

Luoghi e allestimenti per la facilitazione

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Sedi fisiche

- Almeno 1 sede fisica fissa per ogni punto FD
- NON ammesso punto FD ‘nomade’
- Consigliate più sedi per punto FD in territori vasti
- Presenti vincoli in relazione ad allestimento
- Presenti vincoli in relazione al numero di ore minimo settimanale di apertura con orario prefissato (10 ore settimanali)
- Obbligatorio istituire un sistema di appuntamenti per l’erogazione del servizio
- Attività extra sede fissa: legate a progetti specifici, non ‘occasionali’

Dotazione tecnologica

- Definita una dotazione minima
- Contributo per acquisizione della dotazione una tantum a punto FD
- Spesa ammessa solo per modelli A e B
- Spesa ammessa solo se sostenuta direttamente da Ente sub-attuatore
- Modello B - Soggetto sub-attuatore può consegnare in comodato d'uso gratuito la dotazione tecnologica all'ETS
- NON sono ammesse spese diverse dall'acquisto di dotazioni fisiche per le postazioni di facilitazione

Rispetto normativa principio DNSH "NON ARRECARE DANNO SIGNIFICATIVO ALL'AMBIENTE"

- Acquisto di computer ed apparecchiature elettriche ed elettroniche (dispositivi fissi come pc desktop, server, stampanti e materiale di consumo o portatili come laptop, tablet etc)

- Compilazione della scheda DNSH 3 presentata in sede di richiesta di rimborso

- Prevedere nel bando/avviso il rispetto dei requisiti della scheda 3

Comunicazione

- Sito web nazionale: elenco dei punti FD attivi sul territorio (fonte sistema FACILITA)
- Sito web regionale: elenco dei punti FD attivi sul territorio + altri sportelli/iniziative collegate
- Grafica coordinata del progetto predefinita obbligatoria
- Attività di comunicazione regionale su larga scala
- Contributo a punto FD per soggetto sub-attuatore per azione di informazione e sensibilizzazione a livello locale

Servizi di facilitazione minimi

Facilitazione individuale

- elenco dei servizi minimi definito a livello regionale (in progress), carta dei servizi locale (comprensiva servizi locali)

Formazione individuale

- carta dei servizi locale

Formazione di gruppo

- carta dei servizi locale / progetti per target speciali di utenza

Progetti per target specifici

- Diversi target di cittadini particolarmente fragili
- Creare dei progetti specifici di sensibilizzazione e raggiungimento di target più difficili da coinvolgere
- Spazio all'immaginazione e alla creatività

Regione Emilia-Romagna

Attività, Monitoraggi e controlli, rendicontazioni in itinere

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Formazione

- Facilitatore selezionato deve essere già sufficientemente formato per essere immediatamente operativo

- **Formazione gratuita** DTD per tutti i facilitatori: basata su modello DigComp 2.2
- innalzamento della competenza
- omogeneità delle risposte al cittadino
- **crescita individuale del facilitatore**

- Formazione integrativa tecnica a completamento su servizi regionali da parte di RER (in corso di definizione)

Formazione DTD

Argomenti:

- Competenze di dominio: DigComp 2.2 e PA digitale
- Competenze metodologiche e di processo formativo: soft skills e competenze formative

Modalità di erogazione:

- 5 webinar di 4 ore settimanali (20 ore totali)
- Formazione asincrona in microlearning (80 ore totali)
- Corso non obbligatorio (negoziabile)
- Al termine del corso, possibilità di accedere all'esame per la certificazione competenze digitali DigComp 2.2 per 2 facilitatori per punto FD

La formazione non rientra nell'orario di lavoro del facilitatore.

Monitoraggio dell'attività (target cittadini unici)

Facilitatore

Monitoraggio del Piano operativo locale

- Incontri a cadenza da definire tra RER ed Ente sub-attuatore (no soggetti realizzatori)
- Scopo:
- A) verificare la corrispondenza tra lo stato di avanzamento reale e quanto previsto dal cronoprogramma del piano operativo locale
- B) far emergere le eventuali criticità rilevate al fine di porre in essere misure correttive

- Sistema dei controlli RER sull'attività reale: da definire
- Piattaforma Facilita: ancora possibili variazioni

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Rendicontazione economica (Responsabile di progetto)

REGIS

Regione Emilia-Romagna

Prossime attività

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Prossime attività

- Incontro laboratoriale rivolto a ETS ed EELL: **26 giugno ore 15.00**

Materiali in progress:

- Manuale per la rendicontazione
- Documentazione sul trattamento privacy dei cittadini
- Listino servizi minimi

Regione Emilia-Romagna

Grazie.

digitalefacile@regione.emilia-romagna.it

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE