

Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione
dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



La formazione per la trasformazione digitale: l'offerta dell'Accademia dei Comuni digitali

6 dicembre 2024

Anci in collaborazione con il Dipartimento della Trasformazione
digitale





L'accademia dei Comuni digitali



Progetto

Attiva da settembre 2024, L'Accademia dei Comuni digitali è un'azione realizzata nell'ambito dell'Accordo tra la Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Associazione Nazionale Comuni Italiani – ANCI, per la realizzazione del progetto “Il sistema ANCI a supporto della digitalizzazione dei Comuni”.



Obiettivo

L'Accademia è finalizzata ad accompagnare i Comuni verso la semplificazione e la digitalizzazione dei processi e territori attraverso un catalogo formativo flessibile organizzato in aree, temi di interesse e corsi specifici.



Destinatari

Dipendenti Pubblici di Comuni, Associazioni e Unioni di Comuni, Città metropolitane e società partecipate

**Piano Nazionale di ripresa e resilienza (PNRR),
Rafforzamento della Misura
M1C1- Investimento 1.4.
“Servizi digitali ed esperienza
dei cittadini”, di cui ANCI è
soggetto attuatore.**



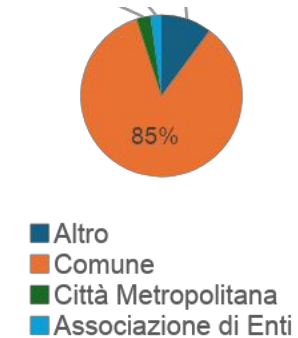
Qualche dato sull'Accademia



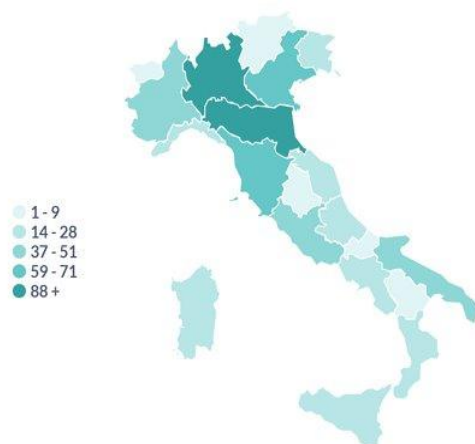
Utenti iscritti all'Accademia dei Comuni da Settembre



Tipologia enti di appartenenza Utenti

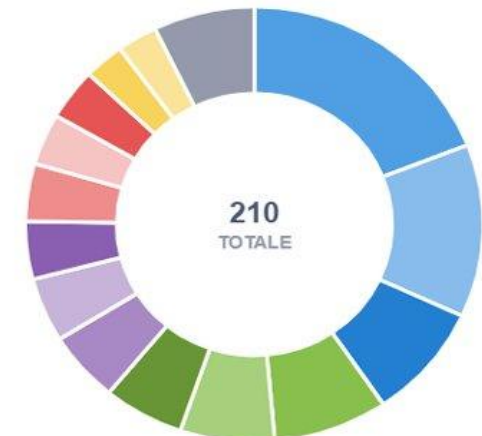


Distribuzione territoriale RTD iscritti all'Accademia



Distribuzione territoriale enti di provenienza degli utenti

Emilia Romagna	19.05%
Lazio	12.86%
Lombardia	8.57%
Puglia	8.10%
Calabria	6.67%
Toscana	5.71%
Veneto	5.24%
Piemonte	4.76%
Marche	4.29%
Valle d'Aosta	4.29%
Abruzzo	3.81%
Sicilia	3.81%
Campania	2.86%
Trentino Alto Adige	2.86%
Altro	7.14%



Il sistema AnCI a supporto della digitalizzazione dei Comuni

Altro	7.14%
Trentino Alto Adige	2.86%
Campania	2.86%
Sicilia	3.81%
Abruzzo	3.81%



I pilastri dell'Accademia



Catalogo



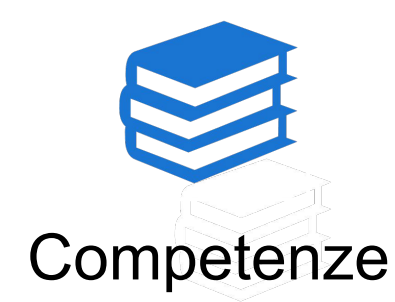
Progettazione
partecipata



Approccio
misto



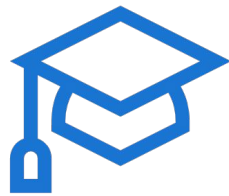
Partnership



Competenze



L'approccio misto



I corsi possono essere asincroni, o misti (blended) con la presenza di una o più sessioni live



I corsi contengono esperienze e casi dei Comuni



La componente sincrona è a disposizione come registrazione nel corso



Le partnership dell'Accademia



Le competenze per la trasformazione digitale sono rappresentate dalle **organizzazioni partner** dell'Accademia che collaborano mettendo a disposizione le **competenze progettuali, tecniche e gestionali**.



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Competenze



La partecipazione ai corsi dell'Accademia da parte del personale del Comune presenta alcuni vantaggi

Proposte in linea con i processi TD in atto

Presenza esperti partners TD

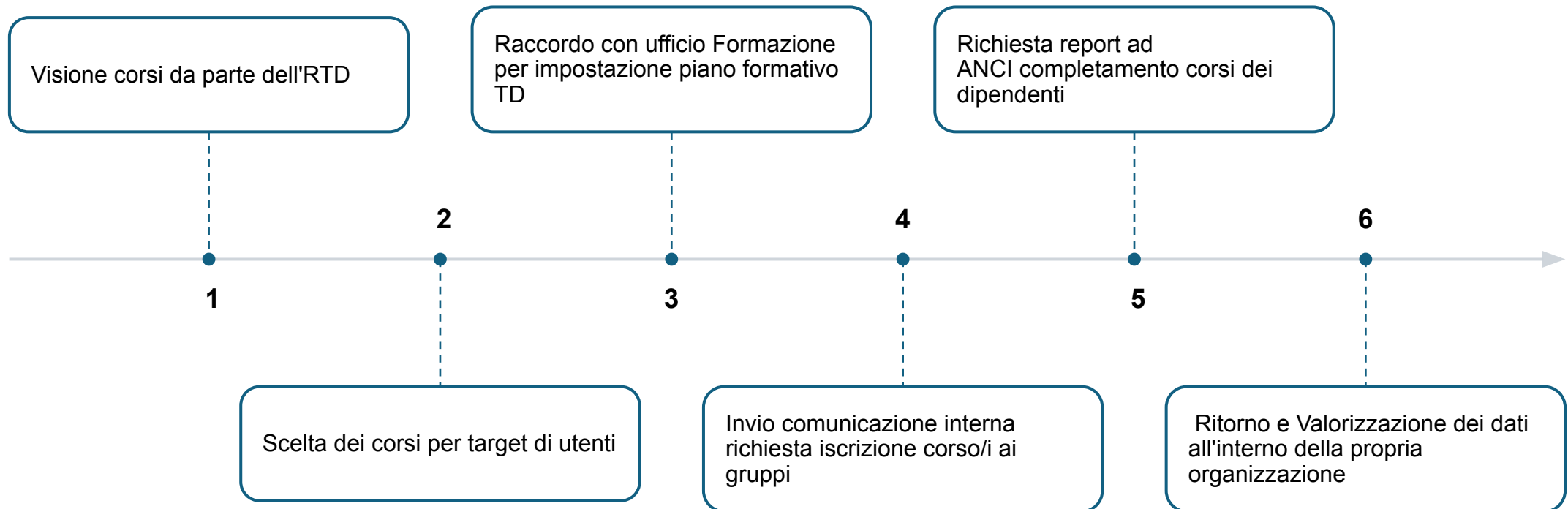
Sessioni live

Certificazione Badge ore

Corsi aggiornati per profili diversi



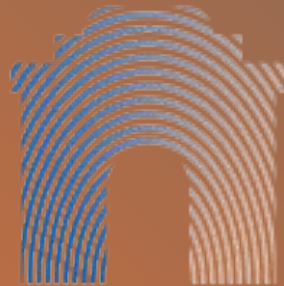
Come includere la formazione nelle prassi formative



L'offerta formativa dell'Accademia

+ •

I corsi e le modalità di partecipazione



○



Le 7 aree dell'Accademia



I contenuti all'interno delle aree **sono organizzati per ambiti tematici**, ovvero i temi di maggiore rilievo per ciascuna area identificati in maniera collaborativa e in progress.

Fondamenti della trasformazione digitale

Organizzazione e gestione dei processi per la trasformazione digitale

Servizi digitali

Dati e interoperabilità

Sicurezza informatica e protezione dei dati personali

Infrastrutture digitali e cloud

Smart area e servizi digitali territoriali avanzati



Area fondamenti della trasformazione digitale



10 Corsi di livello introduttivo



Disciplina generale della PA Digitale

- Le premesse della trasformazione digitale nella PA
- La digitalizzazione amministrativa
- Cittadinanza digitale: diritti e responsabilità



Gestione documentale e archivi digitali

- L'archivio digitale (I)
- Le regole della conservazione dei documenti informatici
- Le regole AGID sulla gestione documentale



Gli strumenti della digitalizzazione documentale della PA

- Gli strumenti della digitalizzazione documentale (Firme e documenti elettronici)



Gestione documentale e archivi digitali

- L'archivio digitale
- Le regole della conservazione dei documenti informatici
- Le regole AGID sulla gestione documentale



Area servizi digitali



4 Corsi introduttivi (I)/ 4 Approfondimento (A)

Corsi in collaborazione con Designers Italia



- Il ruolo del design nella trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione (I)
- Comprendere il contesto d'uso e lo stato dell'arte per la progettazione di servizi digitali (I)
- Progettare servizi e touchpoint digitali nei Comuni (I)
- L'importanza dei dati per il miglioramento dei siti e dei servizi digitali dei Comuni, presto disponibile (A)



Corsi in collaborazione con PagoPA S.p.A

- Guida per un utilizzo efficace della piattaforma pagoPA (A)
- Guida per un utilizzo efficace di IO, l'app dei servizi pubblici (A)
- Guida per un utilizzo efficace di SEND, Servizio Notifiche Digitali, presto disponibile (A)



- **Corso Principi e strumenti per progettare siti e servizi accessibili in Comune (I)**



Area Organizzazione/Area Dati e interoperabilità



3 Corsi introduttivi (I)/ 2 Approfondimento (A)

AGID

Corso in collaborazione con AGID

- L'applicazione dei principi del Piano Triennale per la trasformazione digitale dei Comuni, presto disponibile (I)

PDND
Piattaforma Digitale
Nazionale Dati

Corso in collaborazione con Dipartimento per la Trasformazione digitale – PDND

- Corso Lo scambio dei dati tramite Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) – funzionamento della piattaforma e potenzialità per i Comuni (I)

Corso in collaborazione con consorzio interuniversitario EDIH4DT - European Digital Innovation Hub

- Gestire gli Open Data nella pubblica amministrazione (I)



- **Corso Guida alla reingegnerizzazione dei processi, presto disponibile (A)**
- **Guida alla definizione di contratti di servizi informatici e servizi cloud, presto disponibile (A)**



Area sicurezza informatica e protezione dei dati personali



1 Corsi introduttivi (I)/ 1 Approfondimento (A)



Corso in collaborazione con ACN

- Introduzione alla legge sulla cybersicurezza nazionale e sui reati informatici n.90 del 28 giugno 2024 (I)



- **Corso Privacy by design: teoria e pratica per progettare servizi a norma GDPR (A)**



Da segnare in agenda – *incontri live*



I prossimi incontri LIVE!

Partner PagoPA S.p.A



Corso - Guida per utilizzo efficace della **piattaforma SEND** – 18 dicembre ore 12:00

Partner Dipartimento TD



Corso - Lo scambio dei **dati tramite PDND** – funzionamento della Piattaforma e potenzialità per i Comuni – 12 dicembre ore 11:00

Partner ACN



Esperto risponde del corso Introduzione alla **legge sulla cybersicurezza nazionale** e sui reati informatici n.90 del 28 giugno 2024 – 13 dicembre ore 10.30

+ • Come partecipare

Partecipare ai corsi e alla progettazione





Come accedere



[Home | Accademia Comuni digitali](#)

Al primo accesso verrà chiesto di completare il **profilo utente** in piattaforma.



Accedi all'Accademia dei Comuni digitali

SPID

CIE

Gestore

SPID, il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)

[Serve aiuto?](#)

Entra con SPID



AgID Agenzia per l'Italia Digitale



Come contribuire al progetto



Raccogliamo le disponibilità a partecipare ai lavori dell'accademia tramite:

- **Racconto di buone pratiche di TD**
- Partecipazione **sessioni di co-progettazione** per focalizzare le **sfide operative dei Comuni con gli esperti**



<https://forms.office.com/e/cBwJACtyM5?origin=lprLink>