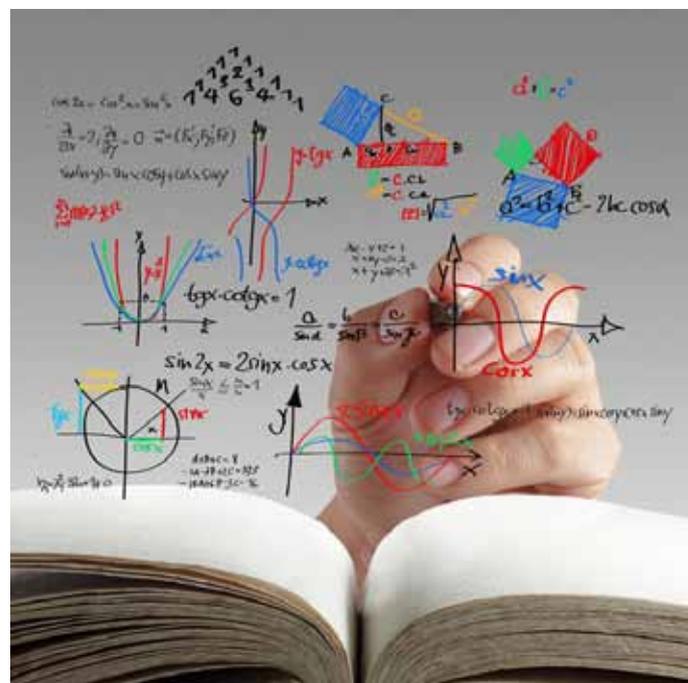


2013: i risultati

Il passaggio d'anno è il momento migliore per fare il punto sui risultati ottenuti nell'anno appena trascorso. Lo fa il Direttore Generale Gianluca Mazzini, che li presenta ambito per ambito, partendo da quello più "interno", quello dell'organizzazione della società: "Il 2013 è stato l'anno in cui **lepida**spa, su forte indirizzo dei Soci, si è ampliata, e siamo arrivati ad includere le competenze tecniche e territoriali sia della Community Network dell'Emilia-Romagna che di LTT, riorganizzando un complesso di 32 persone". Per quanto riguarda la rete, il numero di accensioni di nuovi punti in banda ultralarga da 1Gbps sul territorio emiliano-romagnolo è risultato decisamente elevato, ben 124. Sono state ampliate le azioni di peering arrivando ad uno scambio potenziale con portanti oltre 18Gbps. Importante anche la revisione del meccanismo di manutenzione della parte di rete geografica, realizzando un coordinamento diretto delle singole azioni: l'operazione ha infatti portato a risparmiare circa il 65% rispetto all'anno precedente. Anche imprese e cittadini sono stati destinatari di vantaggi, con nuovi 275 punti di connettività accessi nel corso dello scorso anno. Sul fronte delle reti metropolitane (le MAN), il 2013 ha visto la realizzazione di 346 nuovi punti, la migrazione di 130 sedi sulla rete unitaria, la realizzazione di 11 tralicci per la Dorsale Sud Radio o sue estensioni. Sono cresciuti notevolmente anche i servizi con 31 nuove integrazioni effettuate su FedERA e 129 su PayER, abbiamo 116 Comuni convenzionati su ANA-CNER e 107 nodi tecnici attivati per il suo funzionamento. Sul fronte datacenter si è iniziata



una attività che ha permesso già il dispiegamento di oltre 100 macchine virtuali. **lepida**spa ha effettuato una forte digitaliz-

ATTIVITA'	IMPATTO	INDICATORE	2013	2014	2015	2016
RETE GEOGRAFICA LEPIDA	H	punti di accesso	630	680	730	780
RETI MAN	M	punti di accesso	1.250	1.400	1.450	1.500
RETE ERRETRE	M	terminali attivi	5.550	5.800	6.000	6.300
RETE LEPIDA WIRELESS	H	punti di accesso	110	130	155	165
DIGITAL DIVIDE CITTADINI	H	accesso terrestre a 2Mbps	97.5%	98.5%	99.5%	99.8%
DIGITAL DIVIDE IMPRESE	H	aree abilitate UBB	2	10	20	30
DIGITAL DIVIDE TECNOLOGIE	M	popolazione UBB	5%	15%	25%	35%
PIPER	M	km mappati	2.600	2.900	3.200	3.500
SCHOOLNET	H	scuole connesse	160	210	250	280
TEATRONET	L	trattori connessi	18	20	21	22
WIFED	H	access point	430	500	550	600
DATACENTER	H	macchine virtuali	100	500	2.000	4.000
FEDERA	H	accessi giornalieri	3.200	3.500	4.000	4.200
SONO IO	M	utenti con ruolo	0	300	1.200	5.000
PAYER	H	pagamenti	44.000	88.000	165.000	250.000
ICARER	M	servizi attivati	5	7	10	13
TAPPER	M	enti utilizzatori	0	8	15	22
DOCER	H	enti utilizzatori	3	80	130	170
WEBCMS	M	numero siti	0	10	30	50
DOSSIER	H	enti aderenti	0	5	15	30
TIMBRO DIGITALE	M	enti utilizzatori	0	20	40	80
OPEN DATA	M	dataset pubblicati	109	150	200	250
MULTIPLER	H	enti utilizzatori	30	40	50	60
PARIX	L	utenti configurati	2.600	2.600	2.600	2.600
VIDEONET	M	telecamere	60	90	110	130
SENSORNET	M	sensori integrati	1.300	1.800	2.300	2.800
ANA CNER	M	comuni/popolazione	100/1.300.000	220/2.800.000	280/3.500.000	300/3.800.000
ACI	M	enti utilizzatori	195	225	250	270
CONFERENCE	M	ore erogate anno	8.000	9.000	9.000	9.000
DEMOGRAFICI	L	enti utilizzatori	55	60	65	70
TRIBUTARI E CATASTALI	L	enti utilizzatori	30	30	30	30
CRUSCOTTI	L	incroci di dati	1.000.000	1.500.000	2.000.000	2.500.000
SUPER	H	pratiche	9.000	16.000	24.000	33.000
OPENSOURCER	L	iscritti mailinglist	150	170	190	210
QUALIFICAZIONE	H	qualificazioni	33	70	100	130
RIORDINO E RAZIONALIZZAZIONE	M	piani/comuni	0/0	15/100	30/200	46/338
CATALOGO REGIONALE SERVIZI	L	enti censiti	0	100	200	350
SEMPLIFICAZIONE	H	ambiti di innovazione	80	160	220	260

zazione dei processi interni e ha visto confermate le certificazioni ISO 9001 e ISO 27001. Sebbene molti dei processi di acquisto siano pluriennali, il 2013 ha visto un totale di nuove procedure di acquisto specifiche di **lepida**spa per una base totale di Euro 9.5M€ e per una aggiudicazione a 6.8M€ corrispondente ad un risparmio medio del 28.5%. Infine, sul versante economico finanziario, le proiezioni di bilancio mostrano una potenziale chiusura per il 2013 nell'intorno di Euro 18.3M€, da confermare con tutte le valutazioni in corso in questi primi mesi. Conclude il Direttore: "Crediamo sia infine interessante che nel nuovo piano industriale 2014-2016 ci siano indicatori di dove siamo e di dove stiamo andando per le principali azioni in corso" ●

Listini e adeguamento Istat

Tutti i Soci di Lepidaspa hanno ricevuto una comunicazione in merito all'applicazione dell'incremento annuale Istat, contrattualmente previsto e deliberato dal Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento degli Enti Locali (CPI). L'aggiornamento è calcolato sulla base dell'Indice Istat dei prezzi al consumo relativi al mese di dicembre dell'anno precedente. A fine 2014 andranno in scadenza tutti i contratti in corso e in Lepidaspa si sta lavorando per impostare la proposta per il prossimo triennio. Nel frattempo è utile disegnare la mappa complessiva della contrattualistica attuale, definita dal CPI. I listini attuali (IVA compresa) anno verso il Socio prevedono: MultiER 5c€/procapite (CPI 03.12.10), IcarER 3c€/procapite (CPI 03.12.10), Connettività 40c€/procapite (CPI 22.03.11), PALS a 1200€ e 5000€/una tantum di attivazione (CPI 14.10.11), PALF ulteriore 31.000€ (CPI 14.10.11), gestione flussi di videosorveglianza 85€ (CPI 14.12.12), ERretre 17.5c€/procapite (CPI 23.04.13), host virtuale 400€ (CPI 24.10.13), storage base 400€/TB (CPI 24.10.13), PayER 4.5c€/procapite (CPI 24.10.13). Va ricordato che in nessun caso il costo praticato può essere superiore al costo offerto dal mercato per il segmento riservato alle PA. Si ricorda che il CPI del 23.04.13 ha approvato il pacchetto connettività, fruibile da gennaio 2015, che contempla Rete Lepida, FedERA, PayER, MultiER, VideoconFERence e IcarER complessivamente a 40c€/procapite con un risparmio di quasi il 30%. Il CPI ha poi stabilito le seguenti riduzioni per Enti aggregati: Province 80% (CPI 06.07.10), Unioni e Comunità Montane 10% su funzioni delegate fronte amministrativo (CPI 06.07.10), Unioni e Comunità Montane 20% su funzioni delegate sia su fronte amministrativo che tecnico (CPI 06.07.10), Unioni e Comunità Montane 80% su azioni dirette come Ente Socio (CPI 03.12.10), Università 40% (CPI 06.07.2010), Consorzi Bonifica 80% (CPI 03.12.10), Sanità 80% (CPI 03.12.10) ●



Telefonia e dati fissi e mobili

E' in corso di attivazione la nuova convenzione di Intercent-ER per i servizi di trasmissione dati e voce che, per la prima volta, prevede la massima convergenza tra rete fissa e rete mobile. Uno degli obiettivi principali della nuova Convenzione è infatti di proporre agli Enti tariffe molto semplificate rispetto al passato. Da calcoli effettuati sull'insieme della spesa per servizi fonia e dati, si stima che la scelta della convergenza potrà consentire di risparmiare complessivamente fino a circa 40 milioni di euro in 4 anni. La semplificazione introdotta nei piani tariffari consentirà all'utente la massima libertà nella scelta del tipo di comunicazione (non essendoci più differenze tra chiamate originate da telefono fisso o da telefono mobile); si è stimato inoltre che per il solo traffico telefonico il risparmio per gli Enti potrà essere superiore al 45%. Per quanto riguarda la tra-



missione dati, la nuova Convenzione propone agli Enti profili di linee dati semplificati e più convenienti rispetto al passato: in particolare sono stati introdotti due profili di collegamento ADSL (a 2 e a 20Mb/s) con canoni estremamente contenuti. Oltre ai servizi già noti e diffusi presso le amministrazioni del territorio, sarà possibile ordinare in Convenzione anche nuovi servizi, quali VoIP Centrex, che consente di remotizzare le funzioni di un centralino IP, VoIP SIP trunking, che consente l'interconnessione diretta di centralini VoIP senza l'intermediazione di gateway e il Fax Server, che permette di gestire la trasmissione e la ricezione di fax direttamente dalla propria casella e-mail. Con alcune di queste opzioni si potranno eliminare i vecchi centralini e i vecchi apparecchi fax e non ci si dovrà più occupare della relativa manutenzione ●

Nuovi Comuni "accorpati"

Sono già quattro i Comuni "nuovi" nati dalla fusione di insediamenti vicini tra loro. La scelta di unirsi per dar vita a un Comune unico, con nome "nuovo" è stata fatta da: Migliaro, Migliarino e Massa Fiscaglia con nuovo nome "Fiscaglia" (Ferrara); Sissa e Trecasali con nuovo nome "Sissa - Trecasali" (Parma); Bazzano, Castello di Serravalle, Crespellano, Monteveglio e Savigno con nuovo nome "Valsamoggia" (Bologna); Torriana e Poggio Berni con nuovo nome "Poggio Torriana" (Rimini). Le modifiche hanno comportato per Lepidaspa: la registrazione dei nuovi domini al

NIC (registro italiano dei domini), la definizione di un percorso, in fase di perfezionamento, che consenta di mantenere paritaria la partecipazione societaria da parte di tutti i Comuni, agevolando la restituzione delle azioni eccedenti la prima (dal valore nominale di 1000€), e che semplifichi l'ingresso in società di ulteriori Enti pubblici che ne stanno facendo richiesta, l'accorpamento in una unica fattura indirizzata al singolo nuovo soggetto per servizi prima fatturati singolarmente ai Comuni costituenti ●



Divario digitale, raggiunto l'obiettivo 2Mbps per tutti

Promessa mantenuta. Si tratta della promessa contenuta nel Piano Telematico 2011/13 della Regione Emilia-Romagna - in specifico il progetto Net4all - che consiste nell'impegno a superare entro la fine del 2013 il divario digitale a 2Mbps, in altri termini a dotare la popolazione della possibilità di disporre della connettività ritenuta quanto meno "basilare". Grazie alle azioni messe in campo da **lepidaspa**, l'obiettivo è stato raggiunto. Il divario digitale è un problema complesso, perché bisogna correre dietro a qualcosa che corre molto veloce. Ciò che corre veloce è la "fame di banda", con l'asticella della velocità che si alza in continuazione - fino a qualche anno fa 2Mbps sembravano "un lusso" e oggi appare solo l'indispensabile. Tuttavia anche gli "Inseguitori" hanno riscosso successo: sul territorio emiliano-romagnolo c'è 90,7% della popolazione che utilizza l'ADSL su rete fissa a cui si aggiungono molti altri che utilizzano il wireless con prestazioni e livello di servizio equivalenti per arrivare al 97,6%. Ma al 100% ci si arriva comunque, grazie alla tecnologia satellitare che lavora anche nelle zone e situazioni più impervie. Tecnologia che, anche grazie ad accordi conclusi da **lepidaspa**, è alla portata di tutti, anche economicamente. **lepidaspa** ha infatti realizzato nel tempo una serie di accordi con due operatori del satellitare, Noitel Italia e Open Sky, grazie ai quali è facile e pure conveniente accedere al servizio. Attualmente **lepidaspa** è al lavoro per inseguire i nuovi fabbisogni, realizzando due progetti importanti a banda ultralarga, la dorsale sud radio e la infrastrutturazione in fibra ottica con fondi



Feasr, entrambi destinati alle aree montane disagiate. Le risorse in gioco, definite in un accordo tra Regione Emilia-Romagna e Ministero dello Sviluppo Economico, sono complessivamente 46 milioni di euro e comprendono sia gli interventi diretti per realizzare infrastrutture, sia i contributi destinati a operatori pubblici di telecomunicazioni per abilitare la diffusione di servizi a banda larga. Nel complesso i nuovi interventi che **lepidaspa** sta coordinando superano le 500 aree di centrali equivalenti e una popolazione potenzialmente servita di quasi 350 mila utenti ●

Accensioni in Fibra Ottica e Wireless* Totale accensioni effettuate nel 2014 ▶ 20 Nuove Accensioni ▶ 20

- Area Industriale Modigliana (ALPI S.p.a.) - Modigliana (FC)
- Area Industriale Modigliana (Aurel S.p.a.) - Modigliana (FC)
- AUSL Cesena - Ospedale Bufalini - Cesena (FC)
- Comunità Montana Appennino Cesenate a San Piero in Bagno - Bagno di Romagna (FC)
- Fondazione Gualandi - Bologna
- Istituto Comprensivo di Cavezzo - Cavezzo (MO)
- Istituto Comprensivo Sergio Neri - Concordia sulla Secchia (MO)
- Palazzo Piombini di Cento - Cento (FE)
- Polo per l'Infanzia di P.zza Missere - Medolla (MO)
- Scuola Elementare di P.zza Del Popolo - Medolla (MO)
- Scuole Elementari Dante Alighieri - Mirandola (MO)
- Scuole Elementari Muratori - San Felice sul Panaro (MO)
- Scuola Materna Montessori - San Felice sul Panaro (MO)
- Scuola Media D. Alighieri di P.zza Donatori di Sangue - Medolla (MO)
- Scuola Media di Masi Torello - Masi Torello (FE)
- Scuole Medie Montanari - Mirandola (MO)
- Scuole Medie Pascoli - San Felice sul Panaro (MO)
- Scuola Primaria "Gasparini" - Concordia sulla Secchia (MO)
- Scuola Secondaria I° grado "Zanoni" - Concordia sulla Secchia (MO)
- Scuola Elementare di Masi Torello - Masi Torello (FE)*



CrawlER, informazioni aggregate su infrastrutture e servizi

Il servizio chiamato CrawlER, reperibile all'indirizzo <http://info.lepida.it>, è uno strumento di trasparenza per tutti, visibile sia all'interno dell'azienda che all'esterno. Il CrawlER può essere pensato come un aggregatore attivo di dati, in cui è possibile visualizzare una serie di informazioni relative alla situazione attuale dei servizi erogati da **lepidaspa**. Chiunque può avere una visione globale dei servizi installati presso uno specifico Ente o collocati sullo stesso territorio. La ricerca dei dati di interesse può essere effettuata in due modalità: nel primo caso, viene inserito nell'apposito campo il nome dell'Ente richiesto; nel secondo caso, il parametro di ricerca è invece il codice ISTAT. Il software, in modo metodico e automatizzato, raccoglie dati provenienti da fonti differenti e li visualizza in maniera aggregata secondo il territorio di riferimento. I dati forniti si riferiscono sia ad informazioni base (indirizzo, tipologia Ente) che ad altre più specifiche riguardanti tecnologie di rete e servizi erogati. Per ogni Ente ricercato vengono inoltre mostrati tutti gli Enti ad esso collegati e i relativi servizi presenti sul territorio. Un valido esempio è costituito dalle reti di tipologia PAL,

Digital Divide, ERetre e MAN. Per questi elementi è possibile recuperare informazioni relative alla data di attivazione, al tipo di tecnologia e di installazione, fino a valori che indicano le percentuali di copertura nel luogo di interesse. Per i servizi come FedERa, PayER, IcarER, sono invece presenti dati relativi ai contratti erogati, compresi i costi sostenuti. Il CrawlER, in quanto web application, presenta informazioni consultabili tramite browser, sia da pc che da dispositivi mobile ●



Banda e peering a condizioni convenienti per gli operatori



Ha firmato il contratto qualche settimana fa la società Nexus, operatore con sede nel bolognese, che si aggiunge agli altri quattro operatori (Stel, Progetto8, Gomobile, Deltaweb) che già hanno aderito all'iniziativa di

lepidaspa chiamata Po-

oling@MIX. MIX è il nodo di

interconnessione più importan-

te che abbiamo in Italia, cui fanno

capo grandissimi "consumatori" di banda quali società del calibro di Microsoft,

Google, Facebook e Amazon, ma anche i principali gestori mondiali di connettività Internet. Al MIX afferiscono oggi 133 diversi soggetti con uno scambio di peering di 150Gbps. **lepidaspa**, tra-

mite il servizio di Pooling@MIX, consente, condividendo le risorse di accesso verso MIX, un abbattimento dei costi di trasporto di un gruppo di afferenti dislocati nella stessa area geografica. In soldoni **lepidaspa** ha deciso di mettere a disposizione degli operatori di telecomunicazioni che combattono il digital divide sul territorio emiliano-romagnolo banda e capacità di peering alle stesse condizioni tecniche ed economiche praticate da Mix direttamente a Milano. Attualmente si tratta di 50€/mese per ogni 100Mbps di banda simmetrica. Si concludono poi entro fine Gennaio le attività di **lepidaspa** per affiliarsi al nodo di interconnessione di Amsterdam, AMS-IX, cui fanno capo 638 diversi soggetti con uno scambio di peering di 2.7Tbps. Si realizza così una dorsale da 10Gbps a favore della Rete Lepida e delle reti degli altri operatori che operano sul territorio per combattere il digital divide, che prevede Milano - MIX, Bologna - **lepidaspa**, Ferrara - **lepidaspa**, Amsterdam - AMS-IX. Il costo verso Amsterdam per gli operatori che operano per combattere il digital divide dovrebbe essere di 100€/mese per ogni 100Mbps di banda simmetrica ●

Turismo, un pacchetto per monitorare gli alberghi

lepidaspa coordina il dispiegamento di un pacchetto di soluzioni informatiche che la Regione rende disponibili alle Province per il marketing turistico e per l'assolvimento degli obblighi di comunicazione cui le strutture ricettive sono tenute. Si tratta di due applicativi web, "TuritWeb" e "OsservaTurismo", e di un backoffice gestionale a riuso eventualmente integrabile in "TuritWeb". In particolare, "TuritWeb" consente il monitoraggio dell'attività delle strutture ricettive, come ad esempio tariffe applicate e registro di arrivi/presenze. La comunicazione viene effettuata in via telematica dalle strutture ricettive accreditate tramite un portale web dedicato, collegato a quello della Polizia di Stato per la registrazione delle presenze. "OsservaTurismo" è un'applicazione web per la consultazione dei dati raccolti tramite "TuritWeb", strutturati rispetto a chiavi aggreganti in modo da fornire informazioni inerenti provenienza, tipologia (ad es. per gruppo, sesso ed età), andamento nel corso dell'anno, motivazione del soggiorno (vacanza, affari etc.) e mezzi di trasporto utilizzati per raggiungere la destinazione. "OsservaTurismo" effettua inoltre anche il calcolo di rapporti tra le diverse tipologie di domanda turistica e l'estrazione di statistiche. In entrambi i casi, comunicazione e relativa organizzazione delle informazioni avvengono quotidianamente consentendo strategie gestionali altrimenti difficili da impostare con i tempi delle statistiche ufficiali. Il backoffice a riuso è già dispiegato sull'intero territorio regionale mentre ad oggi le applicazioni "TuritWeb" ed "OsservaTurismo" sono installate solo in alcune Province ●