



lepida

Newsletter #205 11/2025

LEPIDA

Rapporto tra Processi digitali, Persone e Genere

Il quinto appuntamento con gli incontri del Cerchio ICT, che ha avuto luogo lo scorso 20 novembre, ha riportato al centro del dibattito un tema decisivo per il futuro della Pubblica Amministrazione: il rapporto tra trasformazione digitale, competenze umane e parità di genere. Dopo anni dedicati principalmente agli aspetti tecnologici, l'evento ha scelto di concentrarsi sulle persone, vero motore dell'innovazione pubblica. Fin dall'apertura è emersa una consapevolezza comune: la digitalizzazione procede veloce, ma richiede una PA capace di attrarre talenti, aggiornare competenze e valorizzare la diversità. Il Presidente di **Lepida**, Davide Conte, ha introdotto i lavori richiamando tre parole chiave — conoscenza, condivisione e coscienza — sottolineando come l'innovazione non debba solo produrre servizi, ma anche “produrre futuro” per le comunità. L'Assessora regionale Elena Mazzoni ha evidenziato come la transizione digitale sia oggi una questione sociale oltre che tecnologica. Inclusione, accesso equo ai servizi e formazione diffusa sono, secondo Mazzoni, elementi essenziali per garantire una cittadinanza digitale piena. Sul fronte organizzativo il Direttore di ACI Informatica, Mauro Minenna, ha ricordato che la PA resta vincolata a modelli di selezione troppo rigidi, spesso inadatti a intercettare professionalità tecniche avanzate. L'esperienza maturata nei progetti PNRR ha mostrato che i giovani sono attratti dal lavoro pubblico, ma servono percorsi di carriera più fluidi e strumenti di reclutamento più mirati. Il tema del gender gap, mol-

to pronunciato nelle professioni ICT, è stato al centro del confronto: se le donne sono numerose nella PA, restano ancora sottorappresentate nei ruoli STEM e nelle posizioni apicali. Una disparità che, oltre agli aspetti etici, rappresenta un freno allo sviluppo del capitale umano e all'innovazione. Il Direttore Generale di **Lepida**, Gianluca Mazzini, ha portato dati sul personale della Società: nelle aree STEM la presenza femminile è ridotta, ma cresce nei ruoli più dinamici e a maggiore responsabilità. Secondo Mazzini, questo dimostra che la valorizzazione del merito produce risultati anche senza misure correttive formali, pur restando urgente un'evoluzione delle norme di accesso per rendere il sistema davvero equo. A completare il quadro è intervenuto Patrizio Bianchi, Professore emerito dell'Università di Ferrara, che ha richiamato l'importanza di una visione educativa capace di sostenere la trasformazione digitale: dalle competenze scientifiche alla capacità di leggere criticamente la tecnologia, fino al ruolo della formazione continua nel ridurre i divari e nel rendere la PA più preparata e inclusiva. La conferenza si è chiusa con una visione condivisa: la transizione digitale non è solo un progetto tecnologico, ma culturale. Mettere al centro le persone, promuovere la parità e innovare i modelli di selezione e formazione significa costruire una PA capace di guidare il cambiamento e trasformare la tecnologia in valore pubblico per tutti. La registrazione integrale della conferenza è disponibile sul sito del **Cerchio ICT**.

DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

Intelligenza Artificiale al Festival della Cultura Tecnica della Città metropolitana di Bologna



Lepida e ER2Digit hanno partecipato ai Laboratori per la Cittadinanza dell'edizione di quest'anno del Festival della Cultura Tecnica di Bologna con un'attività pensata per rendere più intuitivo il funzionamento dell'IA generativa. L'approccio scelto è stato quello delle mappe di collegamenti tra parole, un'analogia semplice per mostrare che l'IA non ragiona, ma segue percorsi probabilistici già presenti nei dati. Gli studenti hanno costruito insieme una piccola rete di parole (una frase), collegandole con "strade" più o meno larghe, e verificando come lo stesso percorso potesse essere replicato in un'altra lingua. Un esercizio pratico che ha permesso di capire come i modelli generino testo seguendo connessioni e passaggi preesistenti. La metafora ha aiutato anche a riflettere sui limiti dell'IA: alcune strade mancanti rappresentano la ricchezza del pensiero umano, mentre le strade "invisibili" ricordano i rischi legati ai dati e agli



obiettivi non pienamente trasparenti dei modelli. Per **Lepida**, essere parte del Festival significa contribuire alla crescita culturale dei giovani, offrendo strumenti semplici per comprendere l'innovazione e sviluppare una cittadinanza digitale consapevole.

BIG DATA HPC MARGHERITA

Novità sul portale web di MarghERita: i casi d'uso "a bordo"



Il portale web dedicato a MarghERita, la Big Data Platform finanziata con le risorse del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) e pensata per aiutare tutti gli Enti pubblici dell'Emilia-Romagna a valorizzare le nuove tecnologie, si arricchisce di nuovi contenuti. Raggiungibile all'indirizzo margherita.regione.emilia-romagna.it, il sito non solo racconta il progetto, la sua evoluzione e le modalità di accesso, ma introduce anche una nuova sezione: "Progetti a bordo". Qui sono presentati in forma sintetica tutti i casi d'uso già attivati su MarghERita, con indicazioni sull'ambito di intervento, i dati impiegati, le metodologie adottate e gli Enti coinvolti. Si ricorda che MarghERita è a disposizione di tutte le Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia-Romagna - Comuni, Unioni di Comuni, Province, Aziende sanitarie, Università, Agenzie, Società di servizi pubblici e altre istituzioni nazionali - che intendano candidare i propri progetti al bando regionale, la cui proroga temporale sarà formalizzata entro l'anno. Grazie alla piattaforma, gli Enti possono anche collaborare tra loro per integrare e gestire grandi quantità di dati provenienti da

fonti diverse, elaborarli ed estrarne informazioni utili al monitoraggio, alla pianificazione e alla valutazione delle politiche pubbliche.





WELFARE & INTEGRAZIONI DIGITALI

SUM: a Barcellona il kick-off di un nuovo progetto su digitale e disinformazione per gli over 65



Il 28 e 29 ottobre si è svolto a Barcellona, presso l'HUB Social della Fundació Bofill, il kick-off meeting di SUM-Seniors United against Misinformation, un nuovo progetto europeo finanziato dal programma Erasmus+ e dedicato al rafforzamento delle competenze digitali degli over 65. Il coordinatore è Mediawijs, centro delle Fiandre per i media e la digital literacy ospitato all'interno di IMEC, un importante centro europeo di ricerca su nanoelettronica, microchip e tecnologie digitali. Questa collocazione permette di unire competenze pedagogiche e conoscenze tecniche avanzate, contribuendo alla solidità metodologica del progetto. SUM nasce dalla consapevolezza che gli adulti più anziani rappresentano oggi un gruppo particolarmente esposto a disinformazione, truffe online e vulnerabilità digitali. Sviluppato in una prima fase nell'ambito del programma CERV, SUM aveva prodotto un toolkit, sperimentato anche in un pilota del progetto URBACT Digi-Inclusion. L'obiettivo generale è garantire a questa fascia di popolazione gli strumenti per partecipare attivamente alla vita democratica e sociale, rafforzando pensiero critico, inclusione digitale e capacità di valutare l'informazione online. La seconda fase di SUM, prevede tre obiettivi specifici: costruire una rete europea intersettoriale per co-creare e aggiornare strumenti utilizzabili per combattere la disinformazione; formare volontari senior attraverso programmi di Training of

Trainers (ToT); rafforzare le competenze DMIL (Digital, Media and Information Literacy) tramite cicli di laboratori peer-to-peer guidati dai volontari formati. Durante il kick-off i partner hanno lavorato congiuntamente sul modello SUM originario, condividendo esperienze e buone pratiche e avviando il percorso di adattamento del modello, che sarà aggiornato in più lingue e testato in Belgio, Italia, Repubblica Ceca e Spagna. **Lepida** partecipa al progetto portando la propria esperienza nella formazione digitale degli adulti, nella facilitazione di reti territoriali e nella gestione di iniziative di digital inclusion. **Lepida** supporterà in particolare l'organizzazione delle attività locali, collaborando con le associazioni e i volontari che lavorano con gli anziani. A partire dal 2026 **Lepida** parteciperà anche all'attivazione dei laboratori peer-to-peer, con l'obiettivo di raggiungere almeno 150 partecipanti in Emilia-Romagna, sostenendo il modello di apprendimento basato sulla centralità dei volontari senior. La combinazione di approccio peer-to-peer, volontariato attivo e collaborazione tra organizzazioni sociali e centri tecnologici rappresenta uno degli elementi più innovativi del progetto. L'incontro di Barcellona ha dato avvio a un percorso che può contribuire a costruire comunità più informate e inclusive, valorizzando il ruolo degli anziani come risorsa fondamentale nella lotta alla disinformazione e nel rafforzamento della partecipazione civica.

WELFARE & INTEGRAZIONI DIGITALI

CitizER Science in Action: coinvolgere gli adolescenti attraverso co-design e game thinking



Il 16 e 17 novembre, ai Digital Days di Faenza, si è conclusa la prima sperimentazione dei laboratori CitizER Science in

Action, promossi dalla Regione Emilia-Romagna con ART-ER, **Lepida** e il supporto dell'Università di Bologna. L'ultima tappa, dedicata al Digital Wellbeing, ha visto quattro classi degli istituti Oriani e Torricelli-Ballardini lavorare con passione, dando vita a idee e mockup di App che spaziavano dal riconoscimento delle fake news al monitoraggio del tempo passato sui device. Con gli ultimi due laboratori sale a oltre 600 il numero degli studenti coinvolti nell'attività. Attraverso gamification e game thinking, i ragazzi hanno vissuto un vero e proprio viaggio nel mondo della citizen science e nelle sfide dell'Agenda 2030, scoprendo quanto i dati e il digitale possano diventare strumenti potenti per capire e contribuire a migliorare la realtà che li circonda. Questa prima sperimentazione si conclude qui, ma il progetto CitizER Science si propone di crescere e riservare nuove attività e sorprese per il futuro. Per maggiori informazioni sul progetto CitizER Science: digitale.regione.emilia-romagna.it/progetti/citizer-science.

WELFARE & INTEGRAZIONI DIGITALI

Le presentazioni delle Linee Guida di COMTem Documenti a Piacenza e Ravenna



Nel mese di novembre la **Comunità Tematica Documenti**, una delle più attive e numerose del Sistema COMTem, ha presentato il proprio documento "Linee guida per la redazione di un Piano integrato di gestione documentale" in Emilia e in Romagna. Gli eventi in presenza, aperti a tutti gli interessati anche non in COMTem, sono stati ospitati dal Comune di Piacenza (nel duecentesco Auditorium S. Ilario) e dalla Provincia di Ravenna (nella sala convegni Nullo Baldini). Il prodotto, redatto con il contributo della Soprintendenza archivistica e bibliografica dell'Emilia-Romagna, è l'output dell'Obiettivo 2024 a cui la Comunità si è dedicata: costruito in collaborazione da remoto, è stato condiviso e discusso con tutti i partecipanti alla COMTem in incontri a Bologna e Ferrara. Dopo la sua pubblicazione, è iniziata la diffusione sul territorio dello strumento, ora disponibile per tutti sul [sito COMTem](https://www.comtem.it). Le presentazioni di Piacenza e Ravenna, sono state momenti molto apprezzati di ascolto e confronto con chi, nel quotidiana-

no, cerca soluzioni e strumenti sulle migliori soluzioni operative. Sono state anche occasione per presentare il progetto Cantieri della COMTem Documenti, che ha l'obiettivo di accompagnare gli Enti all'applicazione concreta: nel 2026 Gruppi di Lavoro della COMTem supporteranno gli Enti che si candideranno nella realizzazione e messa a terra di quanto suggerito nelle Linee Guida e negli altri prodotti della COMTem.



DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

Lepida allo Smart Life Festival di Modena



Lepida ha partecipato allo Smart Life Festival di Modena 2025, un'edizione che ha coinvolto oltre 7 mila persone in più di 40 eventi. Tra questi, l'incontro organizzato da **Lepida** all'Istituto Tecnico Corni ha richiamato studenti e docenti ben oltre il tempo previsto, offrendo un'occasione concreta per avvicinare i più giovani ai temi della trasformazione digitale e al ruolo che **Lepida** ed ER2Digit svolgono nell'innovazione regionale. Ospite dell'appuntamento è stato Paolo Aresu, filosofo

e analista delle tecnologie, che ha guidato il pubblico in una riflessione chiara e accessibile sull'Intelligenza Artificiale. Aresu ha ricordato come l'IA sia il risultato di un lungo percorso fatto di ricerca, evoluzione dell'elettronica e grandi investimenti globali, sottolineando inoltre come l'Europa utilizzi molte tecnologie digitali, ma contribuisca ancora poco alla loro costruzione. Da qui l'invito agli studenti a considerare la formazione come la chiave per diventare protagonisti del cambiamento. Le numerose domande formulate dai ragazzi — dalla robotica al lavoro del futuro — hanno mostrato un interesse autentico, confermando il valore di iniziative che avvicinano la scuola all'innovazione. Per **Lepida**, partecipare allo Smart Life Festival significa proprio questo: creare connessioni, portare competenze e accompagnare le nuove generazioni verso un uso consapevole degli strumenti digitali che plasmeranno il loro domani.



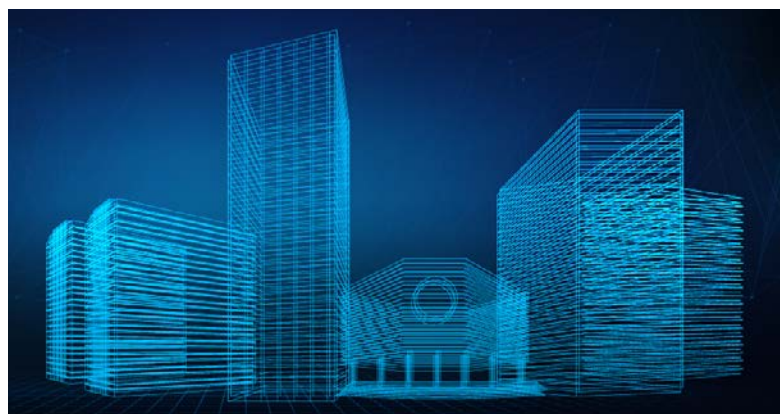
SOFTWARE & PIATTAFORME

Building Information Modeling e Ambiente di Condivisione dei Dati: costituito il Gruppo di Lavoro



Dal 1° gennaio 2025 è entrato in vigore l'obbligo di utilizzare il Building Information Modeling (BIM) negli appalti pubblici, una modalità di gestione digitale e condivisa tra tutti gli attori coinvolti — stazioni appaltanti, imprese aggiudicatrici, progettisti, direzioni lavori e direzioni tecniche — che permette di seguire in modo coordinato l'intero ciclo di vita di un'opera: progettazione, realizzazione e manutenzione. Nel quadro normativo attuale, per tutte le gare di valore pari o superiore ai 2 milioni di euro, e per quelle di importo inferiore in cui le stazioni appaltanti scelgono il BIM, diventa quindi necessario utilizzare software capaci di fornire un Ambiente di Condivisione dei Dati (ACDat), conforme a quanto previsto dall'articolo 43 e dall'allegato I.9 del DLGS 36/2023. Durante il Tavolo tecnico PNRR, alcuni Enti hanno sottolineato l'esigenza di costituire un Gruppo di Lavoro dedicato a queste tematiche, con l'obiettivo di definire un modello comune

per l'adozione delle nuove tecnologie e armonizzare le diverse necessità degli Enti regionali. Il 29 ottobre si è quindi insediato il nuovo Gruppo di Lavoro, composto da esperti di Regione, **Lepida** ed Enti locali, che accompagnerà il percorso di implementazione del BIM a livello territoriale.



LEPIDA

Aggiornamenti PNRR



Nel mese di novembre sono stati pubblicati tre nuovi Avvisi: due relativi alla Misura 1.1, per un totale di 140 milioni, e l'Avviso "Risorse in Comune" del DFP, rivolto ai Comuni tra 5.000 e 25.000 abitanti, con risorse pari a 100 milioni. Prosegue l'avanzamento delle Misure:

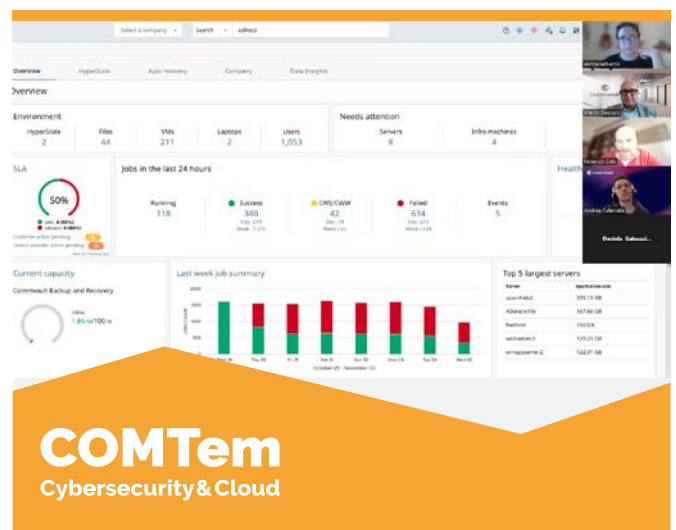
per la 1.4.1 restano da completare 26 progetti su 301, mentre per la 1.2 risultano conclusi 185 progetti e 57 sono in fase di realizzazione. Per la Misura 2.2.3 i fornitori hanno superato il test SBBT ed è stato diffuso il modello di dichiarazione per il collaudo. Alla Misura 1.3.1 hanno aderito 297 Comuni e la RER ha reso disponibili dati georeferenziati oltre ad una nuova applicazione per supportare l'allineamento dei numeri civici. Proseguono i lavori del gruppo BIM, con il quarto incontro previsto per il 1° dicembre. Grande rilievo ha assunto l'appuntamento del 14 novembre: per la prima volta il Tavolo si è svolto in modalità ibrida, in presenza alla 42ª Assemblea Nazionale ANCI. L'incontro ha permesso di ripercorrere le attività svolte sin dalla sua attivazione nel 2022 e di valorizzare i risultati raggiunti. Si ricorda che gli incontri si tengono ogni venerdì, dalle 11:30 alle 12:20, in modalità remota collegandosi all'indirizzo incontri.pnrr.lepida.it.

DATACENTER & CLOUD

Risultati COMTem Cybersecurity: Gruppo di Lavoro sanità sulla continuità operativa

Il Gruppo di Lavoro sanità "Standard condivisi per i servizi di Business Continuity & Disaster Recovery" ha consolidato indicazioni per rafforzare la continuità operativa dei servizi digitali su cloud **Lepida**, partendo dalla centralità dell'analisi del rischio come prerequisito tecnico-organizzativo. Per le infrastrutture e servizi cloud occorre potenziare tre livelli di implementazione: soluzioni in alta affidabilità e Business Continuity (BC); scenari di Disaster Recovery (DR) con replica asincrona e ripristino rapido; misure di DR per eventi catastrofici. Il Gruppo considera prioritario che le Aziende sanitarie e **Lepida** si concentrino sul primo e secondo livello, mantenendo sempre attive le misure del terzo tipo come rete di sicurezza. Un punto critico evidenziato è la distanza geografica tra i Datacenter, non compatibile con la BC per sistemi applicativi con scritture intensive: a questo fine si dà indicazione di valutare come superare i limiti infrastrutturali nel medio periodo. Oltre alla rilevanza di accrescere anche la resilienza e ridondanza della rete, viene infine ribadita l'importanza dei backup: retention

adeguata, protezione da cancellazioni indesiderate e capacità di risposta ai ransomware restano pilastri della continuità operativa, in linea con le nuove soluzioni presentate da **Lepida** nel [webinar tecnico dello scorso 6 novembre](#).



Le parole della privacy

Privacy by Design e by Default



L'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, sia nella fase di progettazione sia durante l'esecuzione del trattamento, costituisce uno dei principi fondanti del GDPR: il Privacy by Design e by Default, previsto dall'art. 25 che introduce un approccio concettuale innovativo. Infatti impone al Titolare l'obbligo di avviare un trattamento prevedendo, fin dall'inizio, l'adozione di misure volte a tutelare i dati personali per impostazione predefinita. Secondo l'EDPB (Linee guida 4/2019), la privacy by Design e by Default richiede specifici elementi chiave: chiarezza, informazioni espresse in linguaggio semplice e comprensibile; semantica, un significato inequivocabile per il pubblico di riferimento; accessibilità, facilità nel reperire le informazioni; contestualità, informazioni nel momento e nella forma più adeguati; pertinenza, contenuti realmente applicabili all'interessato; progettazione universale, accessibilità per tutti delle informazioni, anche tramite formati leggibili da macchine; comprensibilità, possibilità per gli interessati, soprattutto se minori o soggetti vulnerabili, di comprendere cosa aspettarsi dal trattamento; multicanalità, utilizzo di diversi mezzi e canali comunicativi; approccio multilivello, strutturazione delle informazioni su più livelli, per bilanciare completezza e facilità di comprensione.



Verso un Modello Organizzativo operativo per la protezione dei dati personali degli Enti territoriali: il caso del Comune di Modena

Si è svolto lo scorso 18 novembre un partecipato appuntamento promosso da **Lepida** nell'ambito del Progetto ER2Digit, in collaborazione con il Comune di Modena e in modalità webinar, intitolato "Verso un Modello Organizzativo operativo per la protezione dei dati personali degli Enti territoriali: il caso del Comune di Modena". Nel corso dell'incontro, cui hanno preso parte il DG del Comune di Modena Lorenzo Minganti e il DPO del Comune di Modena Vittorio Colomba, è stato illustrato da Ernesto Belisario (Studio E-Lex), esperto internazionale di diritto e tecnologie, il Modello Organizzativo Privacy (MOP) prodotto per ER2Digit. Il MOP presentato, che conferma la validità e l'attualità del modello organizzativo generale proposto ai Soci da **Lepida** sin dal 2018, è un insieme strutturato di procedure, ruoli, responsabilità, misure tecniche e organizzative adottate da un'organizzazione per garantire la conformità al GDPR. La struttura del MOP prevede:

- L'introduzione (con la ricostruzione del contesto organizzativo dell'Ente, un quadro della normativa applicabile, la definizione dell'ambito di applicazione e dei termini impiegati)
- La definizione di ruoli e responsabilità (Titolare e soggetti designati, Referenti, Autorizzati, ADS, DPO)
- I rapporti con i terzi (Nomina dei Responsabili, Trattamento per conto di altri titolari, Rapporti di Contitolarità)
- Rapporti con gli Interessati (Informative, Esercizio dei diritti)
- Registro delle attività di trattamento
- Valutazione d'impatto (DPIA)
- Incidenti di sicurezza (Data Breach)
- Misure di sicurezza e monitoraggio
- Gestione delle ispezioni in materia di protezione dei dati
- Sanzioni

Gli Enti Soci possono rivedere la registrazione del webinar richiedendo l'accesso alla piattaforma, inviando una e-mail a formazione@lepida.it, con nome, cognome, e-mail e codice fiscale.

Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.988 [+44]
PUNTI WIFI	→ 12.881 [+9]
UTENTI WIFI *	→ 8.202.241 [+222.716]
PUNTI ACCESSO LEPIDA	→ 4.464 [+5]
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.985
BANDA INTERNET	→ 60 Gbps
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 21

Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 210
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 377348 [+1.011]

Aree industriali

AREE PRODUTTIVE ABILITATE ALLA BUL	→ 289
AZIENDE COLLEGATE	→ 546
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 7,5 Gbps

Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 10.437 [+208]
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 29.161

LepidaID**

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.447.868 [+6.876]
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 1.486 [-4]
ACCESSI AI SERVIZI	→ 186.379.288 [+3.540.443]

Fascicolo Sanitario Elettronico***

ACCESSI	→ 195.321.418 [+6.310.921]
DOCUMENTI CONSULTATI	→ 244.190.671 [+8.917.498]

Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.902 [+40]
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.699.353 [+10.851]
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 169.558.981 [+1.572.865]
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 60.956.748 [+686.277]
REFERTI PRESENTI	→ 60.366.798 [+1.008.798]

Accensioni nuove sedi in BUL

- Scuola dell'infanzia Maria Bambina, Agazzano (PC)
- Scuola dell'infanzia Maestri, Gazzola (PC)
- Scuola dell'infanzia Collodi, Piumazzo - Castelfranco Emilia (MO)
- Scuola dell'infanzia Alice, Castelvetro di Modena (MO)
- Scuola dell'infanzia Collodi, S.Martino Spino - Mirandola (MO)
- Scuola dell'infanzia Via Theodoli, Zola Predosa (BO)
- Scuola dell'infanzia Carducci, Comacchio (FE)
- Scuola dell'infanzia Coccenile, Copparo (FE)
- Scuola Primaria Pastore, Piacenza
- Scuola Primaria di Agazzano, Agazzano (PC)
- Scuola Primaria di Calendasco, Calendasco (PC)
- Scuola Primaria Via San Rocco, Gazzola (PC)
- Scuola Primaria Fornaciari, Vezzano sul Crostolo (RE)
- Scuola Primaria Don Gatti, Castelvetro di Modena (MO)
- Scuola Primaria di Sasso Marconi, Sasso Marconi (BO)
- Scuola Secondaria di primo grado Cremona, Agazzano (PC)
- Scuola Secondaria di primo grado Gozzano, Calendasco (PC)
- ITCG Paolini, Imola (BO)
- ECIPAR Soc. Cons. a R.L., Rimini
- Wesport Modena SSD S.r.l., San Felice sul Panaro (MO)
- Ristorante Titi, Zola Predosa (BO)

Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI)	→ 13.682.556 [+47.809]
PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRETTI (CALL CENTER)	→ 5.144.309 [+31.957]
CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE	→ 5.322.007 [+42.585]

Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI	→ 426.701.185 [+2.777.859]
CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE	→ 4.175.747 [+22.579]

* Rilevazione ultimi 365 giorni

** Rilevazione sulla popolazione domiciliata in Emilia-Romagna

*** Rilevazione dal 01/01/2023 su soggetti in vita e residenti in Emilia-Romagna