

lepida

Newsletter #190 08/2024

RETI

I numeri della Rete Lepida



La Rete Lepida eroga servizi di connettività a: 328 Comuni della Regione, di cui 319 Municipi in fibra ottica e 9 con tecnologie radio (non sono ancora raggiunti solo i due Comuni entrati nel 2022, Montecopiolo e Sassofeltrio); 2.484 scuole; 258 tra sedi di Aziende sanitarie o ospedaliere e studi di Medici di Medicina Generale; 974 sedi di altri Enti (ulteriori sedi comunali, Province, Unioni di Comuni, Agenzie Regionali, ASP,

Consorzi di Bonifica, Università, Teatri, Tribunali, Musei, Istituti di Ricerca, Ferrovie Regionali, Aree industriali, Protezione Civile e altri), per un totale di 4.044 punti di accesso. La tabella illustra la distribuzione territoriale delle diverse tecnologie di accesso alla rete, per tipologia di Ente. La Rete Radiomobile Regionale (ERretre) è diffusa in 232 Comuni, e conta oltre 9.100 terminali d'utente in rete.

Fibra ottica	PC	PR	RE	MO	BO	FE	RA	FC	RN	TOT	
Comuni	41	43	42	44	55	21	18	30	25	319	3.918
Scuole	149	193	298	374	615	209	217	221	132	2.408	
Sanità	18	23	38	35	37	22	30	33	12	248	
Altri Enti	68	66	118	78	268	90	117	76	62	943	
Tot. Accessi	295	342	522	551	991	355	387	363	238		4.044

Wireless	PC	PR	RE	MO	BO	FE	RA	FC	RN	TOT	
Comuni	5	1		3						9	126
Scuole	7	10	24	13	13	1	0	3	5	76	
Sanità	4	2	1	1	0	1	0	0	1	10	
Altri Enti	3	4	1	3	3	11	5	0	1	31	

Rete ERretre*	PC	PR	RE	MO	BO	FE	RA	FC	RN	TOT	Popolazione	Superficie
SI	15	27	38	39	44	16	17	26	10	232	89,15%	72,85%
NO	31	17	4	8	11	5	1	4	17	98	10,85%	27,15%
Totale	46	44	42	47	55	21	18	30	27	330		

*Comuni utilizzatori

DATACENTER & CLOUD

Regolamento Cloud per la Pubblica Amministrazione in vigore dal 1 agosto



Dal 1 agosto 2024 diviene applicabile il Regolamento unico per le infrastrutture e i servizi Cloud per la PA, adottato da ACN con Decreto Direttoriale 21007/2024. Il Regolamento aggiorna i "livelli minimi di sicurezza e affidabilità, capacità elaborativa, risparmio energetico" che devono rispettare le infrastrutture digitali per la PA e le "caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, interoperabilità e portabilità" dei servizi Cloud. Si tratta di un'armonizzazione della normativa

precedente in ottica "testo unico", con cui vengono resi ordinari istituti di natura transitoria, quali la classificazione dei dati e servizi, la qualifica dei servizi Cloud e la dichiarazione di conformità per l'adeguamento delle infrastrutture, sottoscritta anche da **Lepida** nel gennaio del 2024. Tra le novità si segnala la differenziazione tra il processo di qualifica dei servizi Cloud erogati da fornitori privati, con verifica di conformità ex-ante e successiva pubblicazione della scheda sul Catalogo ACN, e il processo di adeguamento, relativo alle infrastrutture (di fornitori pubblici e privati) e ai servizi erogati dagli operatori pubblici, basato sulla dichiarazione di conformità rispetto ai requisiti previsti inviata ad ACN, con verifica di conformità ex-post. Di conseguenza cambia anche la nomenclatura: i servizi Cloud dei fornitori privati vengono classificati come QC1-4, quelli dei fornitori pubblici come AC1-4; le infrastrutture come AI1-4 (dove 1-4 indica il livello di adeguatezza a trattare: 1. dati ordinari, 2. critici, 3. e 4. strategici). Il **Catalogo ACN** è in costante aggiornamento, soprattutto per infrastrutture e servizi dei soggetti pubblici. Ad oggi **Lepida** è presente con due schede, relative ad un **servizio Cloud** e all'**infrastruttura digitale** dei quattro Datacenter per il trattamento dei dati critici.

DATACENTER & CLOUD

Tavolo con gli Enti su continuità operativa



È sempre più avvertita tra gli Enti Soci di **Lepida** l'esigenza di un confronto strutturato su strumenti e metodologie per assicurare la continuità operativa ai sistemi informativi ospitati in modalità IaaS nei Datacenter regionali gestiti da **Lepida**. A questo scopo, si è formato il Gruppo di Lavoro "Standard condivisi per i servizi di Business Continuity (BC) & Disaster Recovery (DR)", nell'ambito della COMTem Cybersecurity e Cloud. Il Gruppo, che ha iniziato i propri lavori a metà giugno, ha l'obiettivo di definire e applicare metodologie omogenee per il Business Continuity Management attraverso tre ambiti. In primo luogo, è fondamentale rendere utilizzabile un modello di Business Impact Analysis (BIA) che consenta all'Ente di individuare i servizi critici, descriverne l'architettura logica e fisica,

considerando le dipendenze, le sequenze di ripristino e le implementazioni tecniche di BC/DR in funzione degli scenari di rischio individuati (e dei relativi costi), e determinare il Recovery Point Objective (RPO) e il Recovery Time Objective (RTO) per ciascun servizio. Sul lato dell'offerta di servizi, a **Lepida** viene richiesto di descrivere puntualmente le infrastrutture e le architetture tecnologiche implementate nei Datacenter che abilitano BC e DR e di definire modelli di riferimento per la predisposizione di procedure operative che illustrino le corrette sequenze per il ripristino dei servizi dell'Ente in caso di DR. Infine, il processo descritto dovrebbe consentire anche una definizione più chiara e condivisa del perimetro di responsabilità tra **Lepida** e l'Ente committente nell'erogazione e fruizione dei servizi IaaS.

Lepida ScpA,
una fusione e due mandati.
Il bilancio di sei anni
di sviluppi e realizzazioni

lepida

25 settembre 2024, ore 18:00
Tecnopolo Manifattura Botti 4
Via Stalingrado 86, Bologna



Lepida ScpA, una fusione e due mandati: il bilancio di sei anni di sviluppi e realizzazioni

25 settembre 2024, ore 18

**Tecnopolo Manifattura Botti 4
Via Stalingrado 86, Bologna**

Un'occasione per fare il punto sui risultati raggiunti in questi anni, approfondire lo sviluppo delle nostre attività e riflettere sulle prospettive future.

ISCRIVITI

After Ecosistemi Digitali > Bologna

2, 3 ottobre 2024

**Tecnopolo Manifattura Botti 4
Via Stalingrado 86, Bologna**

After è il festival che porta in scena le trasformazioni della società per la diffusione della cultura digitale. L'edizione speciale di Bologna è dedicata alla conclusione delle attività di "Data Valley Bene Comune", attuale strategia di ADER, Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna.

SCOPRI DI PIÙ

after*
ECOSISTEMI DIGITALI
NATURALMENTE
CONNESSI

Costruire il presente guardando al futuro

Bologna
2, 3 OTTOBRE 2024
TECNOPOLO BOTTI 4

Regione Emilia-Romagna AgendaDigitale lepida ADER



#CERCHIOICT

12 NOVEMBRE 2024, ORE 9-17

E-Procurement e nuovi modelli di business digitali

CERCHIO
LET IN HOUSE

1 CONFERENZA, 1 PIATTAFORMA STREAMING COMUNE,
4 SEDI FISICHE: BOLOGNA, BOLZANO, SCHIO E TRENTO

E-Procurement e nuovi modelli di business digitali

12 novembre 2024, ore 9

**Tecnopolo Manifattura Botti 4
Via Stalingrado 86, Bologna**

L'evento è dedicato al sistema di approvvigionamento (E-Procurement) di servizi della PA, alla luce dei nuovi modelli di pricing introdotti o in via di introduzione da parte dei big player mondiali per l'utilizzo dei servizi Cloud.

ISCRIVITI

SOFTWARE & PIATTAFORME

Il nuovo nomenclatore tariffario regionale della specialistica ambulatoriale



Il 15 luglio è entrato in vigore il nuovo nomenclatore tariffario regionale della specialistica ambulatoriale, anticipando la scadenza nazionale del 01.01.2025. Questo strumento definisce le prestazioni sanitarie erogabili a carico del Servizio Sanitario Nazionale, incluse tariffe ed esenzioni. L'implementazione è stata positiva, con criticità risolte rapidamente, minimizzando disagi per medici e pazienti. In particolare, nella notte di domenica 14 luglio sono state completate tutte le attività di aggiornamento del nomenclatore sia verso SOGEI, che verso le cartelle dei medici. Dal 15 luglio è attiva la reportistica quotidiana sul monitoraggio delle prescrizioni fallite, inviata alle Aziende sanitarie per correggere eventuali problemi e per la verifica puntuale delle criticità da sanare. La cartella regionale SOLE ha avuto ottime performance con oltre il 97% di ricette dematerializzate emesse correttamente. L'attività ha

coinvolto i software clinici di medici e specialisti, i sistemi di prenotazione delle Aziende sanitarie e il CUPWEB. Infine sono state aggiornate le prestazioni oggetto di monitoraggio da rilevare per i Tempi Di Attesa (TdaER).



DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

L'AI a supporto della crescita delle abilità per la Data Driven Governance



Il confronto avvenuto in questi mesi nell'ambito del progetto del Digital Innovation Hub ER2Digit, ha portato in evidenza un forte interesse nell'autovalutazione delle abilità che la PA può maturare nel suo percorso verso un uso sempre più consapevole dei dati che ha a disposizione. In questo il Capability Maturity Model (CMM), lo strumento utilizzato per valutare e migliorare la gestione dei processi all'interno delle organizzazioni, può essere d'aiuto. In più, la riflessione maturata du-

rante gli incontri di coinvolgimento degli Enti è che l'intelligenza artificiale (AI) può sostenere la progressione tra i diversi livelli del CMM fornendo i propri algoritmi per migliorare l'efficienza, la precisione e l'autonomia nella governance dei dati. Infatti, alcuni algoritmi di AI possono aiutare a riconoscere automaticamente i dati, analizzare Big Data e definire politiche di governance dei dati. Inoltre, l'AI può automatizzare processi come la classificazione dei dati e il monitoraggio degli impegni, supportando la gestione delle risorse e l'ottenimento degli obiettivi. L'adozione dell'AI nel processo di governance dei dati può aiutare le organizzazioni a raggiungere i livelli più alti del CMM, come il livello 5: ottimale. In questo modo, si possono migliorare l'efficienza e la precisione della gestione dei processi, supportando la crescita e lo sviluppo dell'Amministrazione. Su questo ambito, nei prossimi mesi si concentreranno le azioni di coinvolgimento degli Enti in vista di un futuro bando, in cui tutti i settori delle attività di Test Before Invest di ER2Digit saranno sollecitati a portare un contributo di crescita.

BIG DATA HPC MARGHERITA

Bando MarghERita: i primi 3 progetti approvati dal Comitato



Il Comitato appositamente costituito ha approvato i primi tre progetti presentati nel **bando pubblicato da Regione Emilia-Romagna** per l'utilizzo gratuito di "MarghERita", la Big Data Platform finanziata con fondi FSC, di proprietà di Regione e in gestione a **Lepida**, a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni del territorio: GRANULAR (ambito sanitario) presentato da

UNIBO in collaborazione con UNIPR che ha come obiettivo quello di testare algoritmi per combinare dati relativamente al tumore al polmone; PARACELSO (ambito rischio ambientale) presentato dalla Autorità di bacino distrettuale del fiume Po in collaborazione con Agenzia Spaziale Italiana, CNR, UNIPD, UNIBO, UNIMORE che ha come obiettivo quello di supportare AdbPo nella pianificazione e gestione dei rischi associati all'evoluzione dei processi naturali in diversi ambiti territoriali quali la pianura e il fondovalle (sistema fluviale) e i versanti (frane e rock glaciers); NOISE (ambito inquinamento acustico) presentato da Città Metropolitana di Bologna in collaborazione con Comune di Imola e altri, che ha come obiettivo quello di correlare dati fonometrici rilevati presso l'Autodromo di Imola con i dati meteorologici e le attività di pista per valutarne l'influenza sui livelli acustici. Sono già stati avviati i primi incontri per gli approfondimenti tecnici e le valutazioni relative alla implementazione di ciascun progetto su MarghERita. Si ricorda che il bando è attivo fino al 31.12.2024.

SOFTWARE & PIATTAFORME

L'intervento PNRR: digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)



Sono stati pubblicati due nuovi avvisi (uno **per le Regioni** e uno **per i Comuni**) per finanziare l'adeguamento delle piattaforme SUAP/SUE alle nuove Specifiche tecniche di interoperabilità approvate con **decreto interministeriale del 25 novembre 2023**. L'ambito è la Missione 1, Componente 1 del PNRR, Sub-investimento 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP&SUE). L'obiettivo principale di questi finanziamenti è migliorare l'interoperabilità delle piattaforme SUAP. L'avviso è rivolto a quei Comuni che hanno una piattaforma di mercato oppure che utilizzano strumenti di comunicazione certificata. Sono previste 4 fasi: 1. candidatura: dal 10/7 al 25/9 sulla piattaforma **PA digitale 2026**; 2. contrattualizzazione: il Comune provvede entro 6 mesi dalla ammissione al finanziamento a caricare il contratto del fornitore indicato dell'adeguamento; 3. completamento attività: il Comune, dopo l'esito positivo dell'adeguamento della propria piattaforma attraverso l'utilizzo della suite

black box functionality test, deve certificare l'avvenuto completamento delle attività; 4. richiesta finanziamento: il Comune, dopo la fase di asseverazione tecnica e caricata la documentazione, richiede l'erogazione del finanziamento sempre sulla **piattaforma Lepida**, ANCI ed esperti digitali, anche per questi nuovi avvisi, sono a supporto degli Enti del territorio emiliano-romagnolo.



LEPIDA

Aggiornamenti PNRR



Durante il mese di agosto, i tavoli tecnici sono stati sospesi, ma è utile ripercorrere le attività svolte nel 2024. A gennaio, sono state completate le attività per consentire l'on-boarding degli Enti sul portale "Entra con CIE" per la misura 1.4.4. A febbraio, l'on-boarding è stato completato da 69 Comuni, 2 Province e 10 Unioni, e si è tenuto un incontro sul Fascicolo del Cittadino per

la misura 1.4.1, riconosciuto come esempio virtuoso. Marzo ha visto la pubblicazione dell'Avviso n. 8/2024 da parte di ACN per il rafforzamento delle infrastrutture digitali con un budget di 50 milioni di euro e del Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2024-2026 da parte di AgID. È stato inoltre avviato un servizio di backup immutabile e un percorso di asseveramento per la misura 1.4.1. Ad aprile, è stato reso disponibile un sistema per le proroghe sulla piattaforma PA Digitale 2026 e avviata da **Lepida** una ricognizione per il modello di pagamento centralizzato PagoPA. A maggio, sono stati pubblicati quattro avvisi PNRR per misure relative a notifiche digitali, adozione dell'app IO, infrastrutture digitali e piattaforma pagoPA. A giugno, è stata prodotta documentazione per l'asseverazione dei progetti della misura 1.2 Cloud e un addendum è stato inviato ai Comuni per chiarire le denominazioni dei servizi Cloud rendicontati. Infine, in luglio si sono tenuti incontri specifici sulla misura 2.2.3 relativa al SUAP con RER, ANCI e gli esperti PNRR. Gli incontri sono ripresi il 30 agosto 2024, come sempre all'indirizzo incontri.pnrr.lepida.it.

RETI

Aggiornamenti connettività Operatori TLC



I numeri parlano chiaro. Aumenta il traffico scambiato dagli Operatori di TLC sulla Rete Lepida per portare la BUL nelle aree in digital divide del nostro territorio. Sono 57 gli Operatori che hanno sottoscritto accordi con **Lepida** per oltre 520 servizi e traffico contrattualizzato sui PAL di oltre 195 Gbps, simmetrico e garantito. Di questi, oltre 250 sono i servizi consegnati presso le aziende delle Aree Industriali infrastrutturate da **Lepida** e 60 sono sui siti wireless. Le recenti azioni di upgrade dei collegamenti verso i principali NAP italiani ed europei, ha portato inoltre la banda contrattualizzata a 120 Gbps per accordi di peering e a 3 Gbps per accordi di transito. A questi si aggiungono 48 Gbps di contratti per servizi di trasporto verso i principali IX. Questo risultato è frutto di una connettività affidabile e a bassa latenza verso i punti di interscambio. Grazie all'accordo **Lepida**-MIX sono già presenti 14 Operatori e cache su MIX-BO. Su questo IX, si registra un traffico di quasi 10

Gbps di picco scambiati sulla LAN di peering BO. Superati i 2.700 km di fibre ottiche cedute in modalità IRU e 250 armadi in Aree Industriali presso i quali è possibile richiedere servizi a **Lepida**.



Le parole della privacy

Le categorie particolari di dati personali



Sono i dati personali che richiedono una maggiore protezione rispetto ai dati personali comuni, perché sono più “sensibili” e il loro trattamento potrebbe creare rischi significativi per i diritti e le libertà fondamentali degli interessati. Le categorie particolari di dati personali sono elencate dall’art. 9, c. 1, GDPR. Alcuni esempi sono: i dati personali che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, la salute e l’orientamento sessuale della persona. È vietato trattare questo tipo di dati personali, salvo le eccezioni previste dal GDPR: l’interessato ha prestato il proprio consenso esplicito; il trattamento riguarda dati personali resi pubblici dall’interessato; per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell’interessato in materia di diritto del lavoro, sicurezza sociale e protezione sociale; per tutelare un interesse vitale dell’interessato o di altra persona fisica; per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità esercitino le loro funzioni giurisdizionali; per **motivi di interesse pubblico**; per finalità di medicina preventiva o del lavoro; per il perseguimento di fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

Le principali sanzioni comminate in Europa dai Garanti nazionali

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) prevede sanzioni particolarmente significative per la violazione di dati personali: per le meno gravi sino a 10 milioni di euro o, per le imprese, fino al 2% del fatturato mondiale totale annuo dell’esercizio precedente, se superiore (art. 83, par. 4); per le violazioni più gravi sino a 20 milioni di euro o, per le imprese, fino al 4% del fatturato mondiale totale annuo dell’esercizio precedente, se superiore (art. 83, par. 5). La prima sanzione record, pari a 746 milioni di euro (**ETid-778**) risale al 2021, disposta dal Garante di Lussemburgo nei confronti di Amazon, per violazioni della privacy correlate alle sue pratiche pubblicitarie. Le cinque multe del Garante irlandese emesse nei confronti di WhatsApp, Meta e Tik Tok per 225 milioni di euro a settembre 2021 (**ETid-820**), 405 milioni di euro a settembre 2022 (**ETid-1373**), 265 milioni di euro a novembre 2022 (**ETid-1502**), 390 milioni di euro a gennaio 2023 (**ETid-1543**) e 345 milioni di euro a settembre 2023 (**ETid-2032**) rappresentano le sanzioni più significative per insufficiente adempimento degli obblighi informativi, mancato rispetto dei principi generali del trattamento dei dati e misure tecniche e organizzative inadeguate a garantire la sicurezza delle informazioni. Nel 2023 Meta Platforms Ireland Limited si è vista notificare la più alta ingiunzione di pagamento della storia del Regolamento, pari a 1 miliardo e 200 milioni di euro (**ETid-1844**), a seguito di un’indagine dell’Irish Data Protection Commission sul trasferimento di dati personali da parte di Facebook dall’Unione Europea agli USA sulla base di clausole contrattuali standard giudicate inadeguate. E in Italia? Sinora le 384 sanzioni sfiorano i 238 milioni di euro di cui il 95% a imprese. Nel 2024 la sanzione record: oltre 79 milioni di euro (**ETid-2306**) verso Enel Energia SpA per mancanza di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la protezione delle sue banche dati da accessi abusivi esterni. Molte sanzioni, ma di importo più contenuto per la PA: 160 sanzioni per circa 12 milioni di euro a Stato (4), PA Locale (65), Sanità (53), Università e scuole (23), Public utilities (14) e 1 in house.



Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.532 [+6]
PUNTI WIFI	→ 12.395 [+114]
UTENTI WIFI *	→ 4.644.280 [+14.500]
PUNTI ACCESSO LEPIDA	→ 4.044 [+11]
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.966
BANDA INTERNET	→ 33 Gbps
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 3

Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 199 [+3]
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 343.967 [+7.543]

Aree industriali

AREE PRODUTTIVE ABILITATE ALLA BUL	→ 284
AZIENDE COLLEGATE	→ 538 [+1]
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 7,0 Gbps

Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 9.425 [+22]
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 23.920 [+106]

LepidaID**

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.326.324 [+6.096]
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 11.579 [-17]
ACCESSI AI SERVIZI	→ 133.392.966 [+2.372.260]

Fascicolo Sanitario Elettronico***

ACCESSI	→ 113.300.175 [+3.728.242]
DOCUMENTI CONSULTATI	→ 134.543.944 [+5.132.319]

Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.764 [-4]
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.504.167 [+13.870]
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 137.644.111 [+2.484.158]
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 48.013.117 [+789.106]
REFERTI PRESENTI	→ 47.325.475 [+911.099]

Accensioni nuove sedi in BUL

- Scuola Secondaria di primo grado Cavani, Serramazzoni (MO)
- Scuola Secondaria di primo grado Jussi, San Lazzaro di Savena (BO)
- Vaccari e Bosi sede 2, Pievepelago (MO)

Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI)	→ 13.019.604 [+42.799]
PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRETTI (CALL CENTER)	→ 4.697.303 [+29.051]
CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE	→ 4.759.975 [+42.518]

Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI	→ OLTRE 394 M [+2.423.581]
CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE	→ OLTRE 3,9 M [+21.472]

* Rilevazione ultimi 365 giorni

** Rilevazione sulla popolazione domiciliata in Emilia-Romagna

*** Rilevazione dal 01/01/2023 su soggetti in vita e residenti in Emilia-Romagna