

Modalità operative per l'ottenimento dell'incentivo nell'ambito della sperimentazione del progetto MaaS4RER

MaaS4RER - MaaS4EMILIAROMAGNA - CUP: E49I23001070001 - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1- SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - MaaS4ITALY - 7 TERRITORI FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATION EU



Art. 1 Premessa

“Mobility as a Service” (MaaS) è un concetto globale di mobilità che prevede l'integrazione di diversi servizi di trasporto pubblico e privato. Grazie a nuovi strumenti digitali, le cittadine e i cittadini possono pianificare, prenotare e pagare più servizi in base alle proprie esigenze in un'unica esperienza di viaggio intermodale.

L'Emilia-Romagna è una delle Regioni scelte dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per la sperimentazione del progetto MaaS4Italy (Mobility as a Service for Italy), con un finanziamento di 2,3 milioni di euro all'interno del PNRR, che verrà utilizzato per sviluppare le politiche MaaS e adeguare la necessaria dotazione tecnologica delle Aziende di trasporto pubblico locale.

Il MaaS si basa appunto sull'idea che i cittadini possano acquistare “pacchetti” di mobilità personalizzati, che consentano loro di usare qualunque mezzo possibile per raggiungere una destinazione, senza doversi curare della differenza tra operatori di trasporto.

Il MaaS in Emilia-Romagna coinvolge tutto il sistema del trasporto pubblico emiliano-romagnolo: oltre alla Regione, Comuni e Province, le quattro Aziende di trasporto pubblico locale Tper, Seta, Tep e Start, le Agenzie per la mobilità, Fer, Trenitalia Tper, Lepida, con la collaborazione delle Federazioni regionali delle persone con disabilità FISH e FAND. Referente scientifico è l'Università di Bologna, che analizzerà i risultati dell'esperienza.

Art 2. Finalità e obiettivi

Oggetto della sperimentazione è testare il sistema MaaS, ad oggi ancora in costruzione. Per testare il sistema MaaS, la Regione Emilia-Romagna selezionerà in questa fase di sperimentazione fino a un massimo di 2.500 cittadini di cui 500 nelle aree interne e 100

persone con disabilità; a fronte della disponibilità a testare il sistema verranno erogati specifici incentivi.

Il sistema permetterà di calcolare il risparmio di CO2, PM10, NOX e COV conseguito attraverso l'utilizzo dei mezzi pubblici come alternativa alla propria auto.

La sperimentazione inizia dal ricevimento della mail di conferma accettazione della domanda di adesione e si conclude entro marzo 2025. Eventuali estensioni temporali della sperimentazione verranno comunicate mediante apposita comunicazione via mail e pubblicate sul portale informativo <https://mobilita.regione.emilia-romagna.it/piani-programmi-progetti/maas>.

Gli obiettivi dell'attività in cui sono coinvolti gli sperimentatori sono i seguenti:

- Promuovere la consapevolezza del proprio impatto ambientale;
- Testare la piattaforma con un gruppo limitato di utenti in un contesto reale al fine di individuare eventuali criticità di funzionamento grazie al feedback degli utenti;
- Valutare il livello di soddisfazione dell'utilizzo della piattaforma;
- Sensibilizzare, divulgare e incentivare le abitudini di comportamento sostenibile tramite il materiale informativo previsto sulla piattaforma;
- Stimolare l'interesse verso i progetti finanziati sulla digitalizzazione dei Trasporti;
- Trasmettere il messaggio che in Regione Emilia-Romagna, grazie ai progetti realizzati anche con i fondi europei, le persone possono beneficiare di più servizi e opportunità di mobilità sostenibile.

A conclusione della sperimentazione l'Università di Bologna elaborerà un report di analisi della sperimentazione con i relativi indicatori per valutare la efficacia del progetto e lo invierà al Ministero - Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Art. 3 Requisiti di partecipazione e modalità di presentazione della domanda

Due condizioni necessarie per partecipare alla sperimentazione sono di essere **residente o domiciliato** in Regione Emilia-Romagna ed essere **maggiorenne**.

Gli utenti che intendono prendere parte alla sperimentazione dovranno presentare la **propria candidatura** tramite la compilazione di un **modulo online**, predisposto da Lepida Scpa (Lepida) e Regione Emilia-Romagna, disponibile al link <https://mobilita.regione.emilia-romagna.it/piani-programmi-progetti/maas> fornendo il proprio nome, cognome, codice fiscale e indirizzo email e compilando un breve questionario. Per la compilazione del modulo on-line è richiesto il possesso di SPID, CIE o CNS.

La presentazione delle candidature resterà aperta fino al raggiungimento del target di utenti di cui all'art. 2. In ogni caso, anche a target non raggiunto, la possibilità di presentare candidatura verrà chiusa un mese prima della fine della sperimentazione.

Se selezionati, gli sperimentatori riceveranno una mail che li inviterà a **scaricare la APP da utilizzare** per la sperimentazione. Si specifica che in una prima fase della sperimentazione l'utente potrà utilizzare solo l'APP Roger, nella versione indicata nella mail, e che in una seconda fase potrà utilizzare altre APP che si renderanno disponibili e i

cui riferimenti e le modalità operative di utilizzo, nell'ambito della sperimentazione, saranno pubblicati sul portale informativo di cui sopra.

Sarà chiesto di compilare brevi questionari sul gradimento e sull'efficacia dei servizi.

Agli utenti sperimentatori verrà assegnato un incentivo sotto forma di bonus trasporti precaricato sull'APP MaaS, con le seguenti modalità:

- welcome bonus di 20€;
- cash back del 50% sui titoli acquistati il mese precedente, fino ad un massimo di 20€ al mese.

L'incentivo verrà attribuito dalla data di approvazione della candidatura e fino a fine sperimentazione. L'incentivo verrà assegnato nel mese di approvazione della candidatura, se la candidatura è stata approvata entro il 15 dello stesso mese, mentre, per candidature presentate e approvate dal 16 del mese fino alla fine del mese, l'incentivo viene riconosciuto dal mese successivo.

Si precisa che per il conteggio del cash back da riconoscere:

- non è valido l'acquisto di abbonamenti a base temporale e di titoli di viaggio multipli (es. city pass);
- per il trasporto ferroviario, è valido solo l'acquisto di titoli di viaggio del trasporto ferroviario regionale.

L'assegnazione dell'incentivo, al raggiungimento della piena operatività, è finalizzata a sperimentare la possibilità di acquisto tramite **MaaS Operator** (soggetto che offre attraverso specifica APP servizi multimodali in particolare per il trasporto) dei titoli di viaggio multimodali (treno, bus, taxi, altro) e quindi a motivare i partecipanti a modificare il proprio comportamento a vantaggio della mobilità sostenibile, attraverso la consapevolezza di quanto incide ogni singolo spostamento sul proprio impatto ambientale. È consentito l'invio di, al massimo, una candidatura per partecipante.

Lo sperimentatore potrà partecipare alla sperimentazione se:

- E' maggiorenne;
- E' residente o domiciliato in Regione Emilia-Romagna;
- E' in possesso di credenziali **SPID, CIE o CNS**;
- E' disposto/a ad acquistare titoli di viaggio (treno o bus o altro) utilizzando l'App MaaS prescelta;
- Prende visione **dell'informativa per il trattamento dei dati personali, delle Modalità Operative** e accetta di partecipare alla sperimentazione.

Art. 4 Valutazione

Verificato il rispetto dei requisiti illustrati all'articolo 3, la valutazione sarà effettuata da parte dell'Università di Bologna incaricata da Lepida che si riserva di rifiutare le candidature qualora il form compilato di partecipazione risultasse incompleto o errato in alcune sue parti o non rispondente ai requisiti riportati nell'art. 3.

L'Università selezionerà gli sperimentatori con i seguenti criteri:

- Data e ora di ricezione della candidatura: faranno fede la data e l'orario di ricezione della email presso la casella mail di Lepida;

- Possesso delle caratteristiche (residenza o domicilio in aree interne, disabilità, fasce d'età, occupazione ecc..) per la definizione di un panel rappresentativo a livello statistico anche in base a quanto riportato nel progetto.

Art. 5 Utilizzo della APP MaaS Operator

Lo sperimentatore dovrà:

- indicare nel modulo di candidatura l'indirizzo mail che utilizzerà o utilizza per accedere alla APP del MaaS Operator scelto;
- utilizzare la APP MaaS per la pianificazione e l'acquisto del viaggio; viaggi pianificati e acquistati su altre App utilizzate dallo sperimentatore non concorrono alla spesa per ottenere l'incentivo nel mese successivo;
- compilare i questionari di gradimento sul sistema MaaS che verranno proposti durante e al termine della sperimentazione.

Eventuali ulteriori informazioni necessarie alla utilizzo della APP verranno richieste allo sperimentatore mediante specifiche comunicazioni.

Art. 6 Segreteria organizzativa

Per informazioni ed entro i termini di invio delle candidature, gli interessati possono contattare la segreteria organizzativa della sperimentazione mediante email all'indirizzo segreteria@lepidi.it, indicando nell'oggetto "Sperimentazione MaaS4RER". Lepida si impegna a rispondere entro 3 giorni lavorativi dall'invio della richiesta. Lepida non è responsabile della mancata risposta a domande pervenute a ridosso dei termini di invio della candidatura.

Art. 7 Accettazione delle Modalità Operative e trattamento dei dati personali

La partecipazione implica l'accettazione espressa, consapevole ed incondizionata di tutte le clausole delle presenti Modalità Operative. I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati pubblicata sul sito <https://mobilita.regione.emilia-romagna.it/piani-programmi-progetti/maas>. I dati saranno utilizzati dall'organizzazione al fine del corretto svolgimento della sperimentazione e possono essere trattati dall'organizzazione e/o dalle società terze incaricate di fornire servizi, ai soli fini istituzionali. Il titolare del trattamento dei dati è la Regione Emilia-Romagna.