

RICHIESTA DI OFFERTA

(Contratti esclusi nel settore delle comunicazioni elettroniche ex

Art. 56, comma 1, lett. b) D.lgs.n. 36/2023)

RIF. C.E. 2025-014

CIG: B8497B7EFA

Oggetto: MANUTENZIONE DEI POP DELLA RETE LEPIDA NELLE
PROVINCE DI PC, PR, RE



1. Premessa	3
2. Documenti di gara	3
3. Chiarimenti	4
4. Oggetto ed Importo a base di gara	4
5. Criterio di affidamento	5
6. Durata contrattuale	6
7. Revisione prezzi	6
8. Requisiti di partecipazione	6
9. Soccorso istruttorio	8
10. Avvalimento	8
11. Subappalto	10
12. Modalità di partecipazione	10
13. Valutazione delle offerte e Criteri di costituzione della graduatoria	12
14. Stipula del contratto	13
15. Fatturazione e pagamento	13
16. Penali	14
17. Designazione quale responsabile del trattamento dei dati personali	15
18. Risoluzione del contratto	15
19. Definizione delle controversie	15
20. DLGS 231/01 e Codice Etico e di Comportamento	16
21. Trattamento dei dati personali	16
Allegato Progettuale	17
1. Inquadramento generale	17
2. Dettaglio dei servizi richiesti	18
2.1 Consistenza rete attuale e sviluppo	20
2.2 Attività a corpo	22
2.2.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio	22
2.2.B Attività di manutenzione ordinaria preventiva	23
2.3. Attività a consumo	25
2.3.A Attività di manutenzione ordinaria correttiva	25
2.3.B Attività di Manutenzione Straordinaria Evolutiva	27
2.3.B.1 Fornitura e Installazione Condizionatore	27
2.3.B.2 Fornitura e Installazione Gruppo di continuità	28
2.3.B.3 Fornitura e Installazione Gruppo Elettrogeno	29
2.3.B.4 Fornitura e Installazione accessorie	30



2.3.B.5 Attività Specialistiche presso i POP	30
2.3.B.6 Verifica periodica quinquennale dell'impianto elettrico di terra	31
2.4 Reportistica	31
3. Modalità di lavorazione	32
3.1 Listino di riferimento	33
4. Livelli di servizio e penali	35
5. DUVRI	38
Allegato A - Istanza di partecipazione	40
Allegato B - Modello Offerta Economica	45
INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016	47



1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi Enti Pubblici Soci, intende procedere alla sottoscrizione di **un accordo quadro** per la fornitura di beni e servizi in parte a corpo ed in parte a consumo, comprensiva di installazione e posa in opera per i siti POP LepidaScpA delle **province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia**.

Lepida si riserva di richiedere interventi, previa consultazione con l'aggiudicatario per verifica della disponibilità, anche in zone esterne al perimetro geografico descritto, qualora per necessità venisse ritenuto opportuno

La procedura di affidamento rientra nell'ambito di applicazione dell'Art. 56, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023 - "Appalti esclusi nei settori ordinari" e la selezione del fornitore avviene nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1-12 del D.lgs. n. 36/2023.

La presente richiesta di offerta non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante.

LepidaScpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Per tutto quanto non espressamente indicato nella presente Richiesta di offerta, si rinvia alle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaScpA al seguente indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

Si precisa che la presente procedura è applicabile a prescindere da qualunque modifica societaria in corso relativa a LepidaScpA.

Il Responsabile Unico del Progetto è Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it

2. Documenti di gara

La documentazione di gara comprende:

- a) richiesta di offerta;
- b) schema di domanda di partecipazione (Allegato A);
- c) schema per la presentazione dell'offerta economica (Allegato B);
- d) documento di gara unico europeo (Allegato C).



La documentazione di gara è accessibile gratuitamente, sul sito istituzionale della stazione appaltante, nella sezione "Società trasparente", al seguente link <https://lepida.net/bandi-gara-contratti>

3. Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro e non oltre il **26/09/2025**. I quesiti devono essere proposti in formato editabile ed inoltrati solo ed esclusivamente via e-mail all'indirizzo: gianluca.mazzini@lepida.it.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti> e costituiscono elemento integrante del capitolato. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

Qualsiasi elemento offerto difforme da quanto richiesto in questa richiesta di Offerta e non indicato come accettabile nei chiarimenti risulta non vincolante per Lepida che si attiene rigidamente nel contratto e nella esecuzione del contratto a quanto riportato in questa Richiesta di Offerta.

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è solo ed esclusivamente il RUP Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

4. Oggetto ed Importo a base di gara

L'affidamento ha ad oggetto la sottoscrizione di un **Accordo Quadro** per la fornitura di beni e servizi in parte a corpo ed in parte a consumo, comprensiva di installazione e posa in opera per i siti POP LepidaScpA delle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia, per un importo massimo e non vincolante di **Euro 600.000 (seicentomila/00)+IVA di cui oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari a Euro 18.000 + IVA e costi della manodopera pari a Euro 102.000 + IVA**.

Qualificazione: Lavori, Forniture e Servizi

CPV: 45259000-7



L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta e relativi alle casse professionali.

Ulteriori dettagli relativi all'oggetto della presente procedura sono specificati nell'Allegato Progettuale.

L'appalto è costituito da un unico lotto.

Il contratto collettivo applicato è il CCNL Telecomunicazioni. Gli operatori economici partecipanti alla presente procedura possono indicare nella propria offerta un differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato da Lepida.

5. Criterio di affidamento

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo.

Si precisa sin d'ora che:

LepidaScpA si riserva di non assegnare le attività oggetto della presente procedura se le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte. LepidaScpA si riserva, altresì, la facoltà di procedere all'affidamento anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente. In caso di parità di due o più offerte, LepidaScpA procederà ad aggiudicarla mediante estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo dell'offerta economica pervenuta.

Qualora, per qualsiasi motivo, il rapporto contrattuale con l'Aggiudicatario venga interrotto, è facoltà di LepidaScpA proporre l'affidamento del contratto per il completamento delle prestazioni residue agli altri soggetti presenti in graduatoria e non già affidatari con risposta, di norma, entro una settimana; tale proposizione avverrà necessariamente al valore economico e secondo le specifiche di qualità del primo Aggiudicatario; qualora vi sia più di un soggetto interessato al completamento delle prestazioni residue, si procederà alla selezione per estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo assegnato alla manifestazione di volontà di eseguire la prestazione da parte dei soggetti interessati.



6. Durata contrattuale

Il contratto avrà una durata di **36 (trentasei) mesi** e decorrerà dalla sottoscrizione di Lepida, previo assolvimento dell'imposta di bollo da parte dell'operatore economico.

7. Revisione prezzi

Non sono previste revisioni dei prezzi.

8. Requisiti di partecipazione

I concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti previsti nei commi seguenti.

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'Allegato Progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati contratti pubblici secondo quanto previsto dall'art. 65 del d.lgs.n. 36/2023, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
- Requisiti di idoneità professionale:
 - a) i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali.

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante.
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
 - **Fatturato globale minimo annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili di importo non inferiore all'importo della presente procedura;**

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato



devono essere rapportati al periodo di attività. L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante idonee referenze bancarie o idonea copertura assicurativa contro i rischi professionali.

- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:

- **Fornire un elenco delle principali forniture o dei principali servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura effettuati negli ultimi tre anni di importo complessivo di importo non inferiore all'importo della presente procedura;**

La comprova del requisito, è fornita mediante:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- certificato "Business Continuity" (continuità operativa) redatta da ente terzo
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

- **Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.**

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 [ove necessario aggiornare il riferimento] per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'articolo 5, paragrafo 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.

L'operatore economico che non ha la possibilità di ottenere la predetta documentazione entro il termine richiesto, per causa a sé non imputabile, può presentare altri mezzi di prova idonei a dimostrare che le misure di garanzia della qualità soddisfano le norme di garanzia richieste.

- **Possesso di valutazione di conformità delle proprie misure di gestione ambientale alla/e norma/e UNI EN ISO 14001:2015.**

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione ambientale rilasciato da un organismo di certificazione accreditato in Italia o che opera in virtù degli accordi di mutuo riconoscimento EA/MLA o IAF/MLA. L'operatore economico che non ha la possibilità di ottenere la



predetta documentazione entro il termine richiesto, per causa a sé non imputabile, può presentare altri mezzi di prova idonei a dimostrare che le misure adottate sono equivalenti a quelle richieste.

PER LAVORI: SOA: i partecipanti dovranno essere in possesso della Attestazione SOA OS19

9. Soccorso istruttorio

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 101 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo (DGUE) di cui all'art. 91 del D.lgs.n. 36/2023 e s.m.i., con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, la stazione appaltante assegnerà al concorrente un termine non superiore **a 3 giorni lavorativi** perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara.

Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Si comunica che ai sensi di quanto previsto dall'art. 27 "Pubblicità legale degli atti" del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., LepidaScpA provvederà a pubblicare sul proprio sito internet <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti> gli atti oggetto di pubblicazione obbligatoria secondo quanto previsto dal suddetto articolo.

10. Avalimento

Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale e/o per migliorare la propria offerta.

Nel contratto di avalimento le parti specificano le risorse strumentali e umane che l'ausiliario mette a disposizione del concorrente e indicano se l'avalimento è finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione o a migliorare l'offerta del concorrente, o se serve ad entrambe le finalità.



Nei casi in cui l'avvalimento sia finalizzato a migliorare l'offerta, non è consentito che alla stessa gara partecipino sia l'ausiliario che l'operatore che si avvale delle risorse da questo a messe a disposizione, pena l'esclusione di entrambi i soggetti.

Ai sensi dell'articolo 372, comma 4 del codice della crisi di impresa e dell'insolvenza, per la partecipazione alla presente procedura tra il momento del deposito della domanda di cui all'articolo 40 del succitato codice e il momento del deposito del decreto previsto dall'articolo 47 del codice medesimo è sempre necessario l'avvalimento dei requisiti di un altro soggetto.

L'avvalimento non è necessario in caso di ammissione al concordato preventivo.

Il concorrente e l'ausiliario sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Non è consentito l'avvalimento per soddisfare i requisiti di ordine generale e dell'iscrizione alla Camera di commercio.

L'ausiliario deve:

- a) possedere i requisiti di ordine generale e dichiararli presentando un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;
- b) possedere i requisiti di ordine speciale oggetto di avvalimento e dichiararli nel proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;
- c) impegnarsi, verso il concorrente che si avvale e verso la stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse (riferite a requisiti di partecipazione e/o premiali) oggetto di avvalimento.

Il concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento, che deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti, nonché le dichiarazioni dell'ausiliario. È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione delle dichiarazioni dell'ausiliario. È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione del contratto di avvalimento a condizione che il contratto sia stato stipulato prima del termine di presentazione dell'offerta e che tale circostanza sia comprovabile con data certa. Non è sanabile la mancata indicazione delle risorse messe a disposizione dall'ausiliario in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento. Qualora per l'ausiliario sussistano motivi di esclusione o laddove esso non soddisfi i requisiti di ordine speciale, il concorrente sostituisce l'ausiliario entro 10 giorni decorrenti dal ricevimento della richiesta da parte della stazione appaltante. Contestualmente il concorrente produce i documenti richiesti per l'avvalimento. Nel caso in cui l'ausiliario si sia reso responsabile



di una falsa dichiarazione sul possesso dei requisiti, la stazione appaltante procede a segnalare all'Autorità nazionale anticorruzione il comportamento tenuto dall'ausiliario per consentire le valutazioni di cui all'articolo 96, comma 15, del Codice.

L'operatore economico può indicare un altro ausiliario nel termine di dieci giorni, pena l'esclusione dalla gara. La sostituzione può essere effettuata soltanto nel caso in cui non conduca a una modifica sostanziale dell'offerta.

Il mancato rispetto del termine assegnato per la sostituzione comporta l'esclusione del concorrente.

11. Subappalto

Il subappalto è ammesso nel rispetto di quanto previsto dall'art. 119 D.Lgs 36/2023. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non possono costituire oggetto di ulteriore subappalto seppur subappaltabili ex art. 119 c 17 del D.Lgs. 36/2023 trattandosi di affidamento ex art.56 del D.Lgs. 36/2023.

Il concorrente indica nel DGUE le parti del servizio/fornitura/lavori che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato. L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

12. Modalità di partecipazione

Pena l'esclusione, il Concorrente dovrà far pervenire la documentazione richiesta nel presente documento (di seguito anche solamente "offerta") secondo le seguenti modalità:

a) Invio di una prima e-mail alla Segreteria di LepidaScpA, all'indirizzo segreteria@lepida.it **entro e non oltre il giorno 02/10/2025 alle ore 12:00** contenente solo ed esclusivamente due file in formato pdf, protetti da password diverse, il primo di dimensioni non eccedente i 10Mbyte e contenente **la sola parte amministrativa**, il secondo di dimensioni non eccedenti i 6Mbyte e contenente **la sola parte relativa agli aspetti economici e/o agli elementi tecnico/qualitativi** oggettivamente numericamente valutabili richiesti nel Paragrafo "Valutazione delle offerte e



criteri di costituzione della graduatoria”.

b) Invio di una seconda e-mail alla Segreteria di LepidaScpA, all'indirizzo segreteria@lepida.it, a partire **dalle ore 13:00 e comunque tassativamente non oltre le ore 17:00 del giorno 02/10/2025** contenente le due password diverse per la lettura dei due file.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura di selezione relativamente alla:

1. Parte amministrativa, dovranno essere inviati i seguenti documenti:

- Allegato A “Istanza di partecipazione” sottoscritta con firma digitale; **in caso di costituendo RTI l'istanza di partecipazione dovrà essere sottoscritta sia dalla mandataria che dalle mandanti.**
- **Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)** sottoscritto con firma digitale, compilato anche in relazione ai requisiti di carattere economico – finanziari e tecnico – professionali stabiliti nella presente richiesta di offerta; in caso di costituendo RTI il DGUE dovrà essere compilato e presentato sia dalla mandataria che dalle mandanti.
- **Ricevuta del pagamento del contributo dovuto all'ANAC**, pari ad Euro **77,00** (settantasette/00), per la partecipazione alla presente Richiesta di offerta, entro la data per la scadenza per la presentazione delle offerte sopra indicata, secondo le modalità previste sul sito internet dell'Autorità;
- **Documentazione antimafia** propedeutica al rilascio dell'informazione antimafia, ai sensi di quanto previsto dal D.lgs.n. 159/2011 che sarà acquisita mediante consultazione della Banca Dati Nazionale Unica della documentazione antimafia (BDNA). Pertanto dovranno essere trasmesse a) Dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura; b) Dichiarazione sostitutiva di certificazione dei conviventi resa da tutti i soggetti giuridici previsti ai sensi dell'articolo 85 del Codice reperibili sul sito Internet delle Prefetture.

Qualora l'operatore economico sia iscritto in una **white list provinciale** dovrà **dichiarare nel DGUE** la Prefettura di iscrizione per consentire alla stazione appaltante la verifica mediante consultazione BDNA.

2. Parte economica, dovranno essere inviati i seguenti documenti:

- Documento contenente l'offerta economica formulata secondo quanto prescritto al Paragrafo “*Valutazione delle offerte e criteri di costituzione della graduatoria*”, pena l'esclusione dalla presente procedura di selezione. Si precisa che l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dall'offerente con firma digitale. In caso di RTI/Consorzio ordinario non costituito, l'offerta economica dovrà essere



sottoscritta a pena di esclusione congiuntamente da tutti i componenti del RTI/Consorzio.

Per eventuali informazioni relative alla corretta ricezione, da parte di LepidaScpA, dei file inviati è possibile contattare il numero 051 6338800.

Ad avvenuta scadenza del termine di cui al precedente punto a) non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata. Costituisce **motivo di esclusione la mancata presentazione dell'Allegato A.**

Se alla scadenza del termine di cui al precedente punto b) non sarà pervenuta la password necessaria per la lettura dell'offerta (documento pdf), la relativa offerta, anche se pervenuta nei termini di cui al precedente punto a) verrà esclusa.

È ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza di cui al precedente punto a), a sostituzione o ad integrazione della precedente. Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente documento.

Con riferimento alle dichiarazioni che verranno rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 si rammenta la responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci. LepidaScpA effettuerà, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. sopracitato, controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese. Qualora emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e si procederà alla conseguente denuncia penale (rif. Art.76 D.P.R. n. 445/2000).

13. Valutazione delle offerte e Criteri di costituzione della graduatoria

L'offerta migliore è individuata secondo il prezzo più basso

La proposta di aggiudicazione è formulata in favore del concorrente che ha presentato il valore **SOMMA** inferiore, come meglio descritto nell'allegato progettuale alla sezione modalità di lavorazione, Listino di riferimento .

La formazione della graduatoria viene effettuata sulla base della valutazione del valore SOMMA offerto. Sarà attribuito il punteggio massimo di 100 punti su 100 all'offerta del concorrente che risulterà aver offerto il valore più basso riferito alla Zona. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio determinato mediante l'applicazione della formula: $100 * (\text{valore minimo SOMMA tra tutte le offerte non escluse}) / (\text{valore dell'offerta SOMMA in valutazione})$.



Ai soli fini valutativi e selettivi Lepida applica un meccanismo di premialità economica basato sulla variazione annua dell'intensità emissiva, definita come il rapporto tra emissioni complessive (dirette e indirette) in tonnellate di CO₂ equivalente (S) e il valore della produzione in migliaia di euro (P). **Al fine di ottenere tale valutazione il fornitore deve dichiarare nella risposta il rapporto $M(Y) = S/P$ per il 2024 e per l'anno 2023.** Lepida procederà a calcolare una premialità valutata quale uno sconto aggiuntivo figurativo pari a $\min(5, \max(0, 10 * [1 - (M(2024)/M(2023))]))$. Qualora i parametri richiesti non siano esplicitamente dichiarati non viene applicata alcuna premialità. **La dichiarazione effettuata deve essere effettiva e veritiera.**

14. Stipula del contratto

Il contratto verrà stipulato entro 30 giorni dall'aggiudicazione. La stipulazione del contratto è subordinata all'esito regolare delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 88, comma 4-bis e 92, comma 3, del d.lgs. 159/2011 e s.m.i.

Prima della stipula, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva per un ammontare pari al 10% dell'importo netto contrattuale ai sensi dell'art. 117 del Codice.

Il contratto è soggetto all'imposta di bollo. Il pagamento di tale imposta è a carico dell'aggiudicatario, che lo effettuerà, prima della stipula del contratto. Ai sensi dell'art. 18, comma 10 del Codice, con la tabella di cui all'allegato I.4 al Codice è individuato il valore dell'imposta di bollo che l'aggiudicatario assolve una tantum al momento della stipula del contratto e in proporzione al valore dello stesso. Il pagamento dell'imposta di bollo sul contratto dovrà essere effettuato, in caso di aggiudicatario italiano o straniero residente in Italia, con versamento tramite modello "F24 Versamenti con elementi identificativi" (F24 ELIDE) ai sensi del provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate (AdE) Prot. n. 240013/2023 del 28/06/2023. Le modalità di compilazione del modello F24 ELIDE sono individuate nella Risoluzione AdE n. 37/E del 28/06/2023.

15. Fatturazione e pagamento

Per quanto riguarda la fatturazione e il pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

Fattura elettronica PA – CODICE univoco ufficio UFP7Q7

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaScpA delle prestazioni fornite, a



mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato comunicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 e s.m.i. e indicato in tracciabilità o mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio, nel termine, di norma, di **sessanta giorni data fattura**, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro sette giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto. Il pagamento delle fatture avverrà nel termine di sessanta giorni data fattura fine mese.

Resta fermo quanto previsto all'articolo 4, comma 6, del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231. Si precisa che LepidaScpA, in qualità di società in house providing della Regione Emilia-Romagna e dei suoi Enti Soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere e accettare solo fatture in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi ad eccezione di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti. Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente.

Viene escluso il caso di emissione di fatture in Reverse Charge in quanto le disposizioni sull'inversione contabile prevalgono su quelle relative allo Split Payment. Vengono esclusi inoltre gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA e non soggetti ad IVA.

Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi ivi inclusi i titolari di partita IVA in regime forfettario a cui si richiede l'invio della sola fattura elettronica.

A partire dal 1 gennaio 2019 ai sensi dell'art.1, commi 916 e 917 L.205/2017, al fine di assicurare l'effettiva tracciabilità dei pagamenti, LepidaScpA non potrà procedere al pagamento di fatture elettroniche che non riportino i codici CIG e/o CUP.

È pertanto necessario che nei campi della fattura elettronica normativamente previsti siano correttamente indicati i codici CIG e CUP che devono apparire sulla fattura elettronica in formato.xml.

16. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto" e nell' "Allegato progettuale". La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.



L'importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture emesse successivamente alla contestazione dell'inadempimento; in alternativa alla trattenuta sulla fattura LepidaScpA avrà il diritto di rivalersi sulla garanzia definitiva prestata, la cui validità opera per tutta la durata dell'appalto, fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dall'appalto medesimo. Qualora l'ammontare della garanzia definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'affidatario deve provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta, effettuata da parte di LepidaScpA.

È inoltre e comunque fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaScpA si riserva il diritto di risolvere il Contratto come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

17. Designazione quale responsabile del trattamento dei dati personali

Nell'eventualità che il Fornitore, in esecuzione del Contratto, effettui trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA sia Titolare o Responsabile, il Fornitore è designato Responsabile/sub responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento U.E. n. 679/2016. Gli oneri e le responsabilità conseguenti a tale designazione sono disciplinati in uno specifico accordo parte integrante del Contratto.

Le Parti riconoscono e convengono che il rispetto delle istruzioni di cui al suddetto accordo, nonché alle prescrizioni della normativa applicabile, non producono l'insorgere di un diritto in capo al Responsabile/sub responsabile del trattamento al rimborso delle eventuali spese che lo stesso potrebbe dover sostenere per conformarsi.

18. Risoluzione del contratto

LepidaScpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto dell'Accordo Quadro e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle "Condizioni generali di contratto" di LepidaScpA.

19. Definizione delle controversie

L'Organismo responsabile delle procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo dell'Emilia-Romagna - Via Massimo D'Azeglio, 54 - 40123 Bologna - Italia.



20. DLGS 231/01 e Codice Etico e di Comportamento

Richiamato l'art. 19 delle "Condizioni generali di contratto", l'aggiudicatario della presente procedura di gara, si impegna al rispetto del D. lgs. N. 231/01 e di aderire, per sé e, ai sensi dell'art. 1381 c.c., per i propri consulenti, collaboratori, dipendenti ed eventuali subappaltatori, ai principi etico-comportamentali che LepidaScpA ha enunciato nel proprio Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. N. 231/01 come integrato dal Piano di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza - Misure integrative al MOG e nel Codice Etico e di Comportamento, pubblicati sul sito <https://www.lepida.net/societa-trasparente/altri-contenuti/prevenzione-corrruzione> e di impegnarsi ad adottare, nello svolgimento del proprio suo incarico, comportamenti conformi alle previsioni ivi contenute. Qualora il Fornitore si renda inadempiente a tale obbligo, Lepida risolverà il Contratto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicare a mezzo pec, con conseguente addebito al Fornitore di tutti i danni subiti e subendi.

21. Trattamento dei dati personali

Tutti i dati di cui LepidaScpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del Regolamento U.E. n. 679/2016, secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo 14.1 "Trattamento dati personali" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA".

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>.



Allegato Progettuale

1. Inquadramento generale

LepidaScpA è l'operatore di comunicazioni che esercisce la rete delle pubbliche amministrazioni della regione Emilia-Romagna. La "Rete Lepida" utilizza come backbone, varie sedi denominate POP, Point Of Presence degli apparati di Rete, in cui sono alloggiate le terminazioni della dorsale di backbone in fibra ottica, gli apparati attivi di rete e gli apparati ottici di instradamento e multiplazione in tecnologia WDM.

A partire da marzo 2011 LepidaScpA, già operatore di rete privata, ha ottenuto l'autorizzazione di operatore di rete pubblica. Nel pieno rispetto dei principi generali di concorrenza e in linea con la propria natura in house providing, nella propria Carta dei Servizi, LepidaScpA si vincola come operatore pubblico a fornire la propria attività esclusivamente nei confronti di: Pubbliche Amministrazioni socie; soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie abbiano convenzioni, accordi, progetti; operatori di telecomunicazioni interessati a fornire servizio in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non vi siano altri operatori con offerte tecniche/commerciali aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato; imprese che operano in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non ci siano operatori con offerte tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di banda ultralarga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente socio. Nella Carta dei Servizi di LepidaScpA è chiarito che in nessun altro caso LepidaScpA fornisce direttamente connettività o servizi a cittadini presso le proprie abitazioni e ad imprese presso le proprie sedi.

Coerentemente con le indicazioni fornite dal legislatore comunitario, l'art. 56 del D.lgs. 36/2023 (c.d. "Codice degli Appalti"), relativo agli "Appalti esclusi nei settori ordinari", dispone che «Le disposizioni del codice relative ai settori ordinari non si applicano agli appalti pubblici: (...) lett. b) finalizzati a permettere alle stazioni appaltanti la messa a disposizione o la gestione di reti di telecomunicazioni o la prestazione al pubblico di uno o più servizi di comunicazioni elettroniche. Ai fini del presente articolo si applicano le definizioni di «rete di comunicazioni» e «servizio di comunicazione elettronica» contenute nell'articolo 2 del codice delle comunicazioni elettroniche, di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259».



Si osserva che tra le Amministrazioni Aggiudicatrici si annovera anche LepidaScpA, stante l'accertata natura di organismo di diritto pubblico della medesima. Dalla lettura dell'art. 56 ne deriva quindi che gli "appalti pubblici" di LepidaScpA "principalmente finalizzati" allo svolgimento delle suddette attività sono esclusi dall'ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici. Resta comunque l'obbligo in capo a LepidaScpA, di rispettare per l'affidamento degli appalti esclusi nei settori ordinari i principi di cui agli articoli 1-12 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

L'oggetto della presente procedura rientra nell'ambito di applicazione del suddetto Art. 56 del D.lgs. n. 36/2023.

2. Dettaglio dei servizi richiesti

Elementi oggetto del presente avviso sono la manutenzione delle facility dei POP della rete LepidaScpA delle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Qualora la procedura sia a consumo si specifica che Lepida potrà ordinare qualunque tipologia di prodotto senza alcun vincolo sulle singole quantità.

La fornitura dei servizi di manutenzione delle facility dei POP della Rete Lepida prevede una parte a corpo ed una a consumo.

Nella parte a corpo sono comprese le azioni **propedeutiche all'erogazione del servizio ed alla manutenzione ordinaria preventiva** e nella parte a consumo sono comprese le azioni di **manutenzione ordinaria correttiva** e **manutenzione straordinaria evolutiva**, tutto ciò come meglio specificato appresso.

Fermo restando che la pianificazione dell'evoluzione della "Rete Lepida" è di competenza di LepidaScpA, la gestione della rete in tutte le sue componenti viene svolta da LepidaScpA, anche avvalendosi di servizi forniti da soggetti esterni, garantendone il coordinamento ed il monitoraggio. Pertanto il coordinamento ed il controllo della gestione della "Rete Lepida" e dei rapporti con gli Enti utilizzatori saranno garantiti da LepidaScpA con il supporto dell'aggiudicatario secondo una chiara suddivisione dei compiti e delle responsabilità.

Tutte le attività oggetto di questa procedura dovranno essere svolte secondo le procedure e le specifiche indicate nel presente paragrafo e secondo le modalità stabilite al Paragrafo 3 - "Modalità di lavorazione".

L'Aggiudicatario dovrà disporre di un numero di risorse sufficienti da impiegare anche contemporaneamente su diverse parti del territorio regionale, oltre ad avere almeno una base



operativa con magazzino in una delle province indicate, necessario per rientrare negli SLA richiesti. L'Aggiudicatario dovrà disporre di tutta la strumentazione necessaria e le risorse impiegate dovranno essere in grado di utilizzarle.

Tutte le attività specificate nel presente Paragrafo devono essere tassativamente eseguite nel rispetto delle normative di tempo in tempo vigenti (quali ad esempio Codice delle Comunicazioni Elettroniche, Codice degli Appalti, ecc.) per tutta la durata contrattuale.

Tutte le attività dovranno essere svolte sulla base di procedure e modalità indicate da LepidaScpA che potrà, in qualsiasi momento, verificarne lo svolgimento da parte dell'Aggiudicatario, richiedere chiarimenti ed approfondire le modalità di esecuzione delle stesse, anche al fine di migliorare i processi e le procedure. A tale scopo saranno organizzati incontri periodici con l'Aggiudicatario finalizzati a valutare l'andamento generale delle attività ed eventuali specifiche problematiche riscontrate.

L'Aggiudicatario dovrà attenersi rigorosamente alle indicazioni di LepidaScpA e ad un comportamento professionale e corretto nello svolgimento delle attività e nelle relazioni sia con LepidaScpA che con soggetti terzi. Questo aspetto è di particolare importanza visto il contesto istituzionale in cui opera LepidaScpA.

Le attività richieste si dividono in due macro-categorie:

- attività obbligatorie erogate dal momento di sottoscrizione del contratto (attività a corpo);
- attività autorizzate di volta in volta da LepidaScpA (attività a consumo), sulla sorta di un listino associato, determinato secondo quanto meglio specificato in seguito;

Le attività a corpo consistono in:

- Attività propedeutiche all'erogazione del servizio, indipendente dal numero di POP;
- Attività di Manutenzione Ordinaria preventiva annuale, comprende 2 manutenzioni preventive all'anno per POP, **da effettuarsi nelle finestre di Maggio-Giugno ed Novembre-Dicembre.**

Le attività a consumo consistono in:

- Attività di Manutenzione Ordinaria correttiva;
- Attività di Manutenzione Straordinaria evolutiva.

L'aggiudicatario dovrà garantire i servizi richiesti e tutto quanto è necessario, a partire dalla data



di decorrenza contrattuale, per la presa in carico delle informazioni e la predisposizione degli strumenti necessari per lo svolgimento dei servizi richiesti.

L'aggiudicatario dovrà comunicare a LepidaScpA, entro 5 giorni dalla data di decorrenza contrattuale, l'elenco completo del personale e dei mezzi che avranno necessità di accedere ai siti/impianti oggetto di manutenzione/gestione indicati nel presente Avviso di manifestazione di interesse.

2.1 Consistenza rete attuale e sviluppo

L'attuale consistenza dei POP della "Rete Lepida" sulle province di **Piacenza, Parma e Reggio Emilia**, relativamente agli apparati per cui è prevista l'attività di gara, è indicativamente distribuita sui seguenti siti che potranno subire variazioni a seguito della evoluzione della rete:

1. 18 POP di Rete per cui è prevista attività correttiva ed evolutiva l'ubicazione degli stessi è riportata in calce a questo paragrafo Tab 1;
2. 16 POP di Rete per cui è prevista attività manutenzione ordinaria preventiva, l'ubicazione degli stessi è riportata in calce a questo paragrafo Tab 2;

Presso i POP potranno essere presenti, a titolo indicativo, i seguenti apparati :

1. Apparati di Rete Juniper serie MX o EX;
2. Apparati di moltiplicazione e trasporto WDM ECI o ADVA (in via di dismissione)
3. UPS di varia taglia e marca dotati di batterie;
4. Condizionatori di varia taglia e marca;
5. Sistema di monitoraggio delle facility e di gestione degli accessi (BMS);
6. Sensoristica del sistema di monitoraggio (temperature interna ed esterna, presenza fumo, contatti porta, ecc.);
7. Tastierino con badge per controllo accessi;
8. Telecamera di sorveglianza;
9. Gruppi elettrogeni.

Tutti tali apparati (esclusi quelli di cui ai punti 1, 2 e 5 a meno della componente alimentazione e cavi) sono oggetto di manutenzione secondo quanto definito nel presente Avviso di manifestazione di interesse. Si ribadisce che tali indicazioni sono solo informative ed in evoluzione; esistono infatti: specifici casi in cui possono essere presenti apparati non elencati nella presente Richiesta di Offerta; potranno esserci ulteriori siti che, in ragione della costante evoluzione della Rete Lepida, potranno assumere il rango di POP di Rete e in cui potranno essere richieste le prestazioni manutentive.

Tutta la documentazione tecnica relativa ai POP di Rete verrà resa disponibile da LepidaScpA al soggetto aggiudicatario, che si vincola ad utilizzarla esclusivamente per le attività previste nel presente Avviso di manifestazione di interesse e si impegna a non fornirla a nessun soggetto



terzo senza una autorizzazione scritta da parte di LepidaScpA.

È onere dell'aggiudicatario mantenere aggiornata la documentazione degli impianti in funzione sia delle attività di manutenzione sia delle variazioni che potranno verificarsi a causa dello sviluppo degli stessi. L'aggiudicatario si impegna a restituire a LepidaScpA al termine del contratto tutte le informazioni fornitegli da LepidaScpA e a cancellare definitivamente eventuali dati residenti su supporti tecnologici (hardware) e cartacei nella propria disponibilità.

Tab. 1 - Elenco dei 18 POP per attività correttiva ed evolutiva

PROGRESSIVO	POP	PROVINCIA
1	PIACENZA AUSL(PC901)	PC
2	SORAGNA(PR902)	PR
3	PARMA(PR903)	PR
4	REGGIO EMILIA ASL(RE904)	RE
5	PIACENZA FARNESIANA (PC914)	PC
6	CAORSO (PC915)	PC
7	CASTEL SAN GIOVANNI (PC916)	PC
8	FIORENZUOLA D'ARDA(PC917)	PC
9	FONTEVIVO, FRAZIONE PONTETARO(PR918)	PR
10	COLLECCHIO (PR919)	PR
11	SAN SECONDO PARMENSE (PR920)	PR
12	SORBOLO(PR921)	PR
13	REGGIO EMILIA ASMN (RE922)	RE
14	CAVRIAGO (RE923)	RE
15	GUASTALLA (RE924)	RE
16	CASTELNOVO NE MONTI(RE944)	RE
17	BETTOLA (PC954)	PC
18	LANGHIRANO (PR948)	PR



Tab. 2 - Elenco dei 16 POP per attività manutenzione ordinaria preventiva

PROGRESSIVO	POP	PROVINCIA
1	PIACENZA AUSL(PC901)	PC
2	SORAGNA(PR902)	PR
3	PARMA(PR903)	PR
4	REGGIO EMILIA ASL(RE904)	RE
5	PIACENZA FARNESIANA (PC914)	PC
6	CAORSO (PC915)	PC
7	CASTEL SAN GIOVANNI (PC916)	PC
8	FIORENZUOLA D'ARDA(PC917)	PC
9	FONTEVIVO, FRAZIONE PONTETARO(PR918)	PR
10	COLLECCHIO (PR919)	PR
11	SAN SECONDO PARMENSE (PR920)	PR
12	SORBOLO(PR921)	PR
13	REGGIO EMILIA ASMN (RE922)	RE
14	CAVRIAGO (RE923)	RE
15	GUASTALLA (RE924)	RE
16	CASTELNOVO NE MONTI(RE944)	RE

2.2 Attività a corpo

2.2.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio

L'aggiudicatario dovrà mettere in campo e garantire tutte le azioni necessarie per tutto l'arco della giornata e tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) i Livelli di Servizio minimi descritti successivamente e la presa in carico secondo le regole di ingaggio e procedure definite da LepidaScpa. La rilevazione di problemi, anomalie, malfunzionamenti o di guasti sulla rete avviene principalmente sulla base del monitoraggio degli allarmi attraverso i sistemi NMS e anche sulla base di segnalazioni degli utenti utilizzatori della rete all'Help Desk già esistente di LepidaScpa. L'aggiudicatario dovrà strutturarsi in maniera tale da essere in grado di ricevere segnalazioni di guasto da parte di un soggetto autorizzato da LepidaScpa, come meglio definito in seguito. L'aggiudicatario dovrà disporre di Gruppo Elettrogeno fino a 40KW per attività di continuità elettrica richieste da LepidaScpa



2.2.B Attività di manutenzione ordinaria preventiva

Per manutenzione ordinaria preventiva si intende l'insieme delle attività e forniture atte a verificare e mantenere il corretto funzionamento delle infrastrutture tecnologiche, a garantire la conservazione e l'efficienza dell'impianto, la regolarità del servizio e a prevenire potenziali cause di malfunzionamento.

L'aggiudicatario dovrà svolgere e garantire tutte le attività di manutenzione preventiva e di ispezione dei POP individuati al paragrafo 2.1.

L'aggiudicatario dovrà svolgere annualmente almeno due attività di manutenzione ordinaria preventiva e ispezione di ogni POP, quindi con cadenza semestrale, prevedendo la prima nella finestra temporale Novembre-Dicembre e la seconda nella finestra temporale Maggio-Giugno, rispettando la stessa cadenza per gli anni successivi di contratto.

La manutenzione ordinaria preventiva dovrà comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- tutte le verifiche e le necessarie azioni di sistemazione per garantire il rispetto delle normative vigenti : segnaletica interna ed esterna compresa quella di terra, verifiche periodiche dell'impianto elettrico e di terra, verifica e sostituzione periodica della cassetta di pronto soccorso;
- la verifica di eventuali infiltrazioni d'acqua dalla struttura;
- la verifica della corretta apertura e chiusura della porta di accesso al locale/shelter e delle eventuali recinzioni, del corretto funzionamento dei sensori e della lampada di emergenza;
- la verifica semestrale del funzionamento dei gruppi elettrogeni per i POP in cui sono presenti;
- la pulizia del locale inclusa le eventuali derattizzazione, posa/recupero di trappole con esca rodenticida o eliminazione di formiche/vespai, gli interventi sanitari, l'occlusione di fori, il drenaggio e la pulizia dei pozzetti, decespugliamenti e taglio erba all'interno delle recinzioni;
- la verifica dei cablaggi e degli allarmi in locale di tutte le componenti e di tutti gli apparati, per i gruppi di continuità (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica della capacità delle singole batterie, etc..), per il gruppo elettrogeno (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica del funzionamento del motore, verifica della presenza di carburante, pulizia generale), per gli impianti di condizionamento/ricircolo d'aria (verifica del funzionamento del condizionatore o estrattore d'aria, pulizia e sostituzione dei filtri, verifica dello scarico condensa ed eventuale svuotamento della vaschetta);
- la verifica del corretto funzionamento delle componenti HW del sistema di monitoraggio.



Sono incluse negli interventi di manutenzione ordinaria preventiva e ispezione POP le eventuali attività di ripristino del corretto funzionamento in caso di rilevazione di anomalie, inclusa la sostituzione di lampade di illuminazione o segnalazione guaste, la sostituzione di batterie accessorie (es. Telecomandi CDZ) usurate, la carica dei circuiti frigoriferi dei condizionatori, la pulizia o sostituzione dei filtri dei condizionatori, il rabbocco di carburante nel gruppo elettrogeno. L'eventuale fornitura di materiale, previa autorizzazione da parte di LepidaScpA, verrà gestita come indicato al paragrafo 2.3.A.

LepidaScpA si riserva il diritto di concordare con l'aggiudicatario le tempistiche e le modalità degli interventi, nonché richiedere eventuali modifiche e l'autorizzazione preventiva di interventi che impattano sul funzionamento dei servizi della rete.

L'aggiudicatario dovrà informare LepidaScpA sulla programmazione degli interventi di manutenzione ordinaria preventiva con almeno 10 (dieci) giorni solari di anticipo rispetto all'inizio dell'attività. L'aggiudicatario dovrà consegnare, a fine attività, il report relativo alla manutenzione ordinaria preventiva effettuata in ciascun sito entro 15 (quindici) giorni solari da quello di attività. Tale report comprende i relativi risultati (comprensivi delle misure effettuate) le foto del POP, le eventuali azioni correttive messe in atto, le eventuali problematiche riscontrate e possibili contromisure secondo un formato approvato da LepidaScpA. Eventuali criticità riscontrate in sito dovranno comunque essere immediatamente comunicate a LepidaScpA al fine concordare tempestivamente le contromisure da attuare in campo.

L'aggiudicatario dovrà inoltre curare la compilazione e trasmissione dei libretti d'impianto e registro F-Gas per gli impianti di condizionamento di sito.

Le prestazioni di manutenzione ordinaria preventiva richieste su siti eccedenti i 16 riportati in tabella 1 al paragrafo 2.1 saranno valorizzate al valore unitario desumibile dall'offerta.



2.3. Attività a consumo

2.3.A Attività di manutenzione ordinaria correttiva

La manutenzione ordinaria correttiva comprende tutte le attività e forniture, non comprese nella manutenzione ordinaria preventiva, eseguite a seguito della rilevazione (segnalazione o ispezione) di avarie, malfunzionamenti e/o guasti improvvisi e non prevedibili, finalizzate a ripristinare la perfetta funzionalità degli impianti e volte a riportare la componente tecnologica nello stato in cui essa possa eseguire la funzione richiesta.

L'aggiudicatario dovrà garantire l'effettuazione di un'attività di manutenzione ordinaria correttiva attraverso interventi sul campo, per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365), nel rispetto dei livelli di servizio richiesti nella presente richiesta di offerta.

L'aggiudicatario dovrà procedere con la risoluzione dei problemi nel rispetto dei livelli di servizio garantendo l'aggiornamento continuo dei ticket, dando comunicazione a LepidaScpA della ricezione della richiesta e delle tempistiche di intervento e, ove è necessario e/o previsto dalle procedure di LepidaScpA, l'aggiornamento dei soggetti terzi autorizzati e incaricati per verificare congiuntamente la risoluzione.

Nel caso sia necessario un intervento correttivo in campo, sarà richiesta la seguente attività:

TIPO Z1: attività di Manutenzione Ordinaria Correttiva in campo.

A titolo puramente indicativo, non esaustivo e non vincolante ciascun intervento potrà comprendere le seguenti attività:

funzionamento alimentazione elettrica: verifica presenza rete elettrica, riarmo interruttore magnetotermico, misura della tensione a vuoto e con carico, misura dispersioni verso terra e verifica funzionalità organi di protezione impianto elettrico. Eventuale risoluzione provvisoria con l'ausilio di generatore di corrente portatile/trasportabile stabilizzato. Nel caso l'anomalia venga imputata alla fornitura elettrica, si intendono comprese nell'attività l'apertura del guasto nei confronti del Distributore di energia elettrica e l'eventuale assistenza sul posto sino a tre ore.

funzionamento sistema di condizionamento: verifica funzionamento tramite PLC (set regolazioni, funzionamento free cooling ecc.), verifica funzionale prese d'aria, bocchette aereazione, scarichi condensa e scambiatori di calore. Eventuale sistemazione provvisoria con l'ausilio di condizionatore portatile.

funzionamento sistema di continuità: verifica del settaggio dei parametri della stazione di energia, della funzionalità degli allarmi e la loro trasmissione, rilievo della corrente assorbita dall'impianto e verifica della compensazione della tensione di mantenimento al variare della temperatura della sonda batteria, rilievo dei valori di tensione ai capi delle batterie in scarica. Eventuale sistemazione provvisoria con l'ausilio di gruppo di continuità portatile di adeguata



potenza.

Funzionamento unità di controllo remoto (BMS): riavvio unità, verifica del funzionamento delle porte Ethernet e della porta in fibra del Controller e dello switch dedicato, diagnosi.

Gli interventi includono anche la verifica delle cause delle anomalie di eventuali situazioni di interruzione dell'alimentazione elettrica all'interno dei POP e il ripristino del funzionamento dell'impianto (ad esempio attraverso il riarmo di interruttori o altro in caso di attivazione di meccanismi di protezione all'impianto elettrico all'interno del sito).

L'aggiudicatario dovrà mantenere aggiornati i seguenti documenti che verranno opportunamente condivisi con LepidaScpA: attività svolte durante la manutenzione preventiva e correttiva (comprensivo dei dati che caratterizzano gli apparati sostituiti quali ad esempio: tipo di apparato, S/N e P/N, etc.).

L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere alla riemissione della Dichiarazione di Conformità dell'impianto elettrico e di terra, qualora gli interventi effettuati ne abbiano alterato la consistenza rendendone necessaria la riemissione, così come alla compilazione e trasmissione del registro F-Gas se dovuto.

L'aggiudicatario dovrà provvedere autonomamente ad avere disponibilità dei mezzi necessari a raggiungere, in qualsiasi condizione ambientale, salvo comprovate cause di forza maggiore, i POP oggetto della presente richiesta di offerta.

Sono equiparate a questa tipologia di attività le richieste di fornitura del supporto necessario per l'evoluzione della rete e per gli eventuali ampliamenti infrastrutturali, come ad esempio quelli legati all'evoluzione delle reti ottiche e attive, e per le relative integrazioni. Il supporto comprende, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- eventuale assistenza in campo in occasione di upgrade software;
- eventuale assistenza in campo in occasione di eventi particolari.

L'aggiudicatario dovrà inoltre supportare LepidaScpA qualora si rendessero necessarie minime attività di cablaggio nei siti oggetto di manutenzione o di recupero di apparati o di riconfigurazione apparati conseguenti all'ottimizzazione ed evoluzione della rete.

Qualora una manutenzione, correttiva o il supporto tecnico specialistico richiedessero la fornitura di componentistica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: multiprese, cavi elettrici, interruttori magnetotermici/differenziali, batterie, etc...) l'Aggiudicatario dovrà provvedere in autonomia all'acquisto del materiale necessario previa autorizzazione da parte di LepidaScpA. LepidaScpA riconoscerà all'Aggiudicatario esclusivamente il costo del materiale debitamente documentato (valorizzati al costo sostenuto o storico), nulla è dovuto per quanto riguarda i



costi sostenuti dall'Aggiudicatario per il personale o per i propri mezzi (es. carburante).

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un gruppo elettrogeno trifase stabilizzato fino a 40KW nei propri magazzini e pronto al trasporto e all'uso, dovrà avere a disposizione nei propri magazzini anche un sistema di condizionamento trasportabile da 12000BTU, per assicurare nel rispetto degli SLA previsti il ripristino anche provvisorio nel caso di black-out prolungati o nel caso di guasti ai sistemi di condizionamento che potrebbero inficiare il funzionamento degli apparati di rete di LepidaScpA.

Al termine di ciascun intervento correttivo, l'aggiudicatario dovrà informare LepidaScpA secondo le modalità condivise, in modo tale che possa LepidaScpA fare le verifiche e considerare l'intervento concluso. Dovrà essere prodotto un report comprensivo delle attività svolte sia in termini di diagnostica che di azioni intraprese per la risoluzione di eventuali segnalazioni di anomalie o criticità. Il report deve essere trasmesso a LepidaScpA.

Al fine di evitare interventi ripetuti e ravvicinati sullo stesso sito per cause imputabili alla non osservanza di "lavoro a regola d'arte" da parte dell'Aggiudicatario, saranno definite da LepidaScpA opportune procedure per individuare le casistiche in cui sia possibile riaprire una attività correttiva sullo stesso sito in istanti temporali ravvicinati in quanto dovuti a cause terze.

2.3.B Attività di Manutenzione Straordinaria Evolutiva

La manutenzione straordinaria evolutiva comprende tutte le attività/interventi per il miglioramento e per gli adeguamenti normativi, tecnici e funzionali degli impianti delle infrastrutture tecnologiche del sito.

In particolare, nell'ottica di mantenere o aumentare l'omogeneità del parco facility installato, sono individuate alcune attività standard per le necessità di sostituzione di UPS e condizionatori, come descritte nei paragrafi di seguito. Le attività evolutive dovranno essere programmate e calendarizzate preventivamente in accordo con LepidaScpA, e data comunicazione di inizio e fine attività. L'aggiudicatario dovrà mantenere aggiornato il documento (condiviso con LepidaScpA) della attività evolutiva, riportando per ogni attività una descrizione che identifichi l'apparato sostituito.

2.3.B.1 FORNITURA E INSTALLAZIONE CONDIZIONATORE

L'attività di fornitura e installazione di Condizionatore all'interno del POP potrà essere richiesta di LepidaScpA in caso di necessità di sostituzione di alcuni degli apparati esistenti.

Potranno essere richieste attività di:

TIPO A1: fornitura e installazione di condizionatori monoblocco di taglia 5/6KW (Il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Vertiv/Liebert HPW WM05 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);



TIPO A2: Condizionatore monoblocco di taglia 10KW (Il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Vertiv/Liebert HPW WM10 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);

TIPO A3: Condizionatore split di taglia 7 KW inclusivo di raccordi indoor - outdoor fino a 5 m (Il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Daikin RZQG71L7VIB+FAQ71CVEB o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);

TIPO A4: fornitura e posa di carpenteria per l'installazione di condizionatore monoblocco.

Tutti i Condizionatori dovranno essere dotati di Scheda di Rete per il monitoraggio da remoto secondo i più comuni protocolli di monitoraggio (Modbus 485, TCP/IP SNMP, BACNET, come indicato da LepidaScpA) e PLC di controllo locale e interconnessi al sistema di monitoraggio presente nei POP.

Per ciascuna delle tipologie è inclusa l'eventuale disinstallazione dei condizionatori presenti, come specificato successivamente. Tutte le attività dovranno essere pianificate e concordate con LepidaScpA.

Le attività di tipo A1, A2 e A3 comprendono tutto quanto necessario, in termini di materiali e lavorazioni, per l'installazione dei condizionatori e l'avvio in esercizio delle macchine, inclusi sopralluoghi, il primo avviamento, i cablaggi elettrici, di comando tra le apparecchiature esterne e le unità di controllo indoor, per il monitoraggio, gli eventuali adeguamenti infrastrutturali necessari a eccezione di quanto specificato nell'attività di tipo A4, il recupero delle macchine preesistenti inclusi gli oneri di scollegamento elettrico e di segnale e la loro movimentazione per lo smaltimento a deposito o discarica a cura e onere dell'aggiudicatario, l'aggiornamento della documentazione di as-built inclusiva dell'aggiornamento delle Di.Co e della compilazione e trasmissione dei libretti d'impianto e registro F-Gas per gli impianti di condizionamento di sito...

Le installazioni prevedono il posizionamento degli apparati/strutture, tutti i cablaggi e le alimentazioni; tutte le installazioni dovranno essere effettuate a regola d'arte. Tutti i materiali utilizzati e le lavorazioni dovranno essere sotto la responsabilità dell'offerente, ed a norma in termini di caratteristiche e modalità di installazione.

Le richieste di fornitura e installazione di tipologie di condizionatori differenti verranno valorizzate per la fornitura e installazione come dettagliato al paragrafo 2.3.B.5 - tipo F1 e tipo F2.

2.3.B.2 FORNITURA E INSTALLAZIONE GRUPPO DI CONTINUITÀ

L'attività di fornitura e installazione di Gruppi di continuità (nel seguito UPS) all'interno del POP potrà essere richiesta di LepidaScpA in caso di necessità di sostituzione di alcuni degli apparati esistenti.

Potranno essere richieste attività di:



Tipo B1: fornitura e installazione di n. 1 UPS di potenza 10 kVA (il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Riello UPS MSM 10 T1 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);

Tipo B2: fornitura e installazione di n. 1 UPS di potenza 6 kVA (il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Riello UPS 6000 A4 corredato di n. 1 battery box Riello BBX SDL 192V BC A6, o equivalenti se fuori produzione al momento della richiesta).

Tutti gli UPS si intendono completi di batterie, nella configurazione massima realizzabile, e dovranno essere dotati di Scheda di Rete TCP/IP SNMP Netman (protocollo utilizzato: BACNET over IP).

Nelle attività sono inclusi eventuali sopralluoghi, i cablaggi elettrici e di segnale, la configurazione e il testing della scheda di rete, il recupero e conferimento a magazzino Lepida o discarica dell'UPS recuperato, lo smaltimento e il conferimento a discarica delle batterie recuperate a cura e onere dell'Aggiudicatario, l'aggiornamento della documentazione di as-built inclusiva della Dichiarazioni di conformità dell'impianto.

Le richieste di fornitura e installazione di tipologie di Gruppi di continuità differenti verranno valorizzate per la fornitura e installazione come dettagliato al paragrafo 2.3.B.5 – tipo F1 e tipo F2.

2.3.B.3 FORNITURA E INSTALLAZIONE GRUPPO ELETTROGENO

L'attività potrà essere richiesta da LepidaScpA in caso di necessità a discrezione di LepidaScpA. Potranno essere richieste attività di:

Tipo C1: Interventi di fornitura e installazione a noleggio di gruppo elettrogeno fino a 40KW per situazioni emergenziali o pre-emergenziali a discrezione di LepidaScpA, l'aggiudicatario deve essere in grado di fornire tali gruppi di continuità anche con preavviso di 1 giorno. Se l'attività si prolunga per più di 1 giorno questa verrà valorizzata secondo il paragrafo 2.3.B.5 – tipo F2.

Tipo C2: Attività di trasporto, posizionamento e collegamento di gruppo elettrogeno fino a 40KW, in possesso dell'aggiudicatario **presso un qualsiasi sito LepidaScpA nelle province indicate** per interventi di continuità elettrica per interventi di continuità elettrica 365gg all'anno ed H24. Se l'attività si prolunga per più di 1 giorno questa verrà valorizzata secondo il paragrafo 2.3.B.5 – tipo F2. Tale attività segue le regole di SLA delle attività correttive

Risulta facoltà di LepidaScpA richiedere lo stoccaggio di uno o più gruppi di continuità a noleggio presso un magazzino dell'aggiudicatario situato nel territorio della Regione Emilia-Romagna pronto ad essere installato presso un POP nelle province indicate in caso di richiesta da parte di LepidaScpA. Verranno valorizzate per la fornitura e installazione come dettagliato al paragrafo 2.3.B.5 – tipo F1 e tipo F2.



2.3.B.4 FORNITURA E INSTALLAZIONE ACCESSORIE

L'attività di fornitura e installazione accessorie presso i POP LepidaScpA riguardano:

Tipo D1 Attività di Installazione e fornitura di Nottolini per un sito POP LepidaScpA nelle province indicate

Tipo D2 Attività di fornitura ed installazione di telecamere IP PoE nei POP LepidaScpA nelle province indicate, con grado di protezione minimo IP65, zoom digitale, risoluzione minima 4 Megapixel, illuminatore IR integrato, protocollo ONVIF. L'installazione è comprensiva del fissaggio e del collegamento della telecamera tramite cavo di rete. Montaggio che avviene esternamente o internamente al POP comprensivo di staffaggio. Rimane esclusa l'eventuale messa in opera di palo per installazione telecamera da esterno. La fornitura e l'installazione del palo verranno valorizzate per la fornitura e installazione come dettagliato al paragrafo 2.3.B.5 - tipo F1 e tipo F2.

2.3.B.5 ATTIVITÀ SPECIALISTICHE PRESSO I POP

L'attività consiste nella esecuzione di particolari attività specialistiche, non riconducibili alle tipologie standard descritte nei punti precedenti, che potrebbero rendersi necessarie presso i POP LepidaScpA nelle province indicate, si riporta elenco indicativo e non esaustivo.

- Fornitura ed implementazione di un sistema di accesso tramite serratura elettronica in tecnologia NFC senza collegamento elettrico tipo iLOQ o simili, comprensivo di sistema di gestione.
- Fornitura ed installazione di recinzioni metalliche a protezione dell'accesso agli Shelter.
- Manutenzioni edili necessari negli Shelter.
- Fornitura ed installazione di UPS e CDZ di pezzatura non comprese nelle voci di gara
- Fornitura ed installazione di battery box aggiuntivi per prolungare l'autonomia degli UPS.
- Fornitura ed installazione di sensoristica per monitoraggio POP, ad esempio sensori di temperatura, apriorita, termovelocimetri.

Tipo F1 Intervento specialistico per l'effettuazione del quale occorre l'intervento di fornitore esterno o per lavorazioni e forniture non precedentemente comprese.

All'aggiudicatario sarà riconosciuto il costo vivo di esecuzione dell'attività debitamente documentato più il 15%.

Tipo F2 Costo orario per intervento specialistico di un tecnico, per l'effettuazione del quale non occorre l'intervento di fornitore esterno. Per lavorazioni non precedentemente indicate.

In tale caso la valorizzazione economica delle attività a consumo - inclusi i materiali di consumo/sostituzione, i cui costi saranno aggiunti a quelli relativi all'attività professionale



prestata dal personale tecnico determinati sulla base del parametro F2 - dovrà ogni volta essere preventivamente concordata. L'esecuzione dell'attività sarà autorizzata solo a seguito di autorizzazione scritta da parte di LepidaScpA. LepidaScpA si riserva, inoltre, la facoltà di rivolgersi, limitatamente alla sola fornitura dei materiali di consumo/sostituzione, ad altri fornitori nel caso in cui non si trovasse un accordo tra le parti.

Si precisa che per intervento specialistico (attività tipo F1) ci si riferisce ad attività accessorie e complementari, oltre che marginalmente incidenti sotto il profilo economico rispetto all'intero appalto, in coerenza con le previsioni dell'art. 105 del codice dei contratti pubblici, D.lgs. n. 50/2016 (Subappalto). A titolo esemplificativo, attività il cui espletamento prevede il possesso di specifiche certificazioni non in possesso dell'Aggiudicatario.

2.3.B.6 VERIFICA PERIODICA QUINQUENNALE DELL'IMPIANTO ELETTRICO DI TERRA

L'attività a consumo (da incaricarsi a cura di LepidaScpA) consiste nell'attività di redazione ed invio della documentazione richiesta da ISPESL/INAIL per la verifica quinquennale periodica degli impianti elettrici e di terra dei POP.

Tale attività dovrà essere eseguita da apposito organismo accreditato all'uopo presso INAIL per l'attività specifica.

All'aggiudicatario sarà riconosciuto il costo vivo di esecuzione dell'attività debitamente documentato più il 15%.

2.4 Reportistica

I modelli di report delle manutenzioni ordinarie Preventiva e Correttiva sono consultabili al link <https://drive.google.com/file/d/1zXOxJq5BNToSUCSfEBgYmjPJiyIWlnHo/view>

L'aggiudicatario dovrà prevedere, concordare e predisporre dei sistemi di reportistica completa per tutte le attività ed i servizi oggetto della presente richiesta di offerta. Tali sistemi dovranno permettere all'aggiudicatario di fornire a LepidaScpA relazioni periodiche esaustive relativamente a tutti i servizi (ed relativi livelli di servizio) richiesti nell'ambito della presente richiesta di offerta.

Tali relazioni, a cadenza trimestrale, dovranno includere anche l'analisi delle prestazioni, le criticità e le problematiche riscontrate ed eventuali suggerimenti tecnico-organizzativi da sottoporre a LepidaScpA per migliorare la gestione delle attività di manutenzione e i rapporti con i vari soggetti coinvolti.

La relazione trimestrale si intende aggiuntiva e non sostitutiva dei Report di Manutenzione correttiva e preventiva.

L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere alla riemissione della Dichiarazione di Conformità dell'impianto elettrico e di terra, qualora gli interventi effettuati ne abbiano alterato la



consistenza rendendone necessaria la riemissione.

3. Modalità di lavorazione

La gestione della attività manutentive ed evolutive dovrà essere svolta dall'aggiudicatario garantendo la piena collaborazione con LepidaScpA e con gli altri soggetti autorizzati da LepidaScpA coinvolti e nel pieno rispetto delle procedure, delle modalità e dei compiti stabiliti da LepidaScpA. La definizione delle politiche di manutenzione, inclusa la progettazione e la pianificazione delle evoluzioni, rimangono prerogativa di LepidaScpA. L'aggiudicatario dovrà attenersi rigorosamente alle indicazioni di LepidaScpA e ad un comportamento professionale e corretto nello svolgimento delle attività e nelle relazioni sia con LepidaScpA che con soggetti terzi nell'ambito dello svolgimento delle attività.

Questo aspetto è di particolare importanza visto il contesto istituzionale in cui opera LepidaScpA.

L'aggiudicatario dovrà garantire per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) il supporto all'analisi delle problematiche, anomalie, malfunzionamenti o dei guasti rilevati sulla infrastruttura e il supporto alle attività di troubleshooting per identificare l'origine, la natura e l'impatto sull'infrastruttura.

L'aggiudicatario dovrà svolgere le summenzionate attività a seguito del ricevimento di una segnalazione da parte di LepidaScpA. Tali attività dovranno essere svolte nel rispetto dei livelli di servizio indicati nella presente richiesta di offerta garantendo la massima collaborazione e la massima precisione nelle attività di supporto precedentemente elencate.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di LepidaScpA un punto di contatto, raggiungibile con le più ampie modalità telematiche per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) per ricevere le segnalazioni da LepidaScpA, direttamente o tramite terzi autorizzati, e dovrà utilizzare i sistemi messi a disposizione da parte di LepidaScpA per effettuare una prima analisi della problematiche emerse.

La supervisione ed il monitoraggio del funzionamento della rete, nelle sue distinte componenti, potrà avvenire attraverso:

- il sistema di monitoraggio web based messo a disposizione da parte di LepidaScpA;
- web browsing delle facility dotate di interfacce di comunicazione TCP/IP;
- sistema di supervisione BMS.

Tutte le azioni e le attività svolte dovranno essere tracciate dall'aggiudicatario in modo esaustivo, e costantemente aggiornate, nel sistema di trouble ticketing messo a disposizione da LepidaScpA fino alla risoluzione dell'evento e quindi alla chiusura dell'azione secondo modalità che saranno indicate da LepidaScpA all'avvio della fornitura.



L'aggiudicatario dovrà garantire tutte le attività dai propri locali attraverso postazioni e connettività Internet a proprio carico. L'accesso ai sistemi NMS dovrà avvenire attraverso gli applicativi client e una connessione di opportuna capacità, protetta e affidabile (es. VPN IPSEC). L'accesso al sistema di trouble ticketing di LepidaScpA, contenente lo storico dei ticket gestiti nel passato, dovrà avvenire tramite web.

L'aggiudicatario dovrà garantire la massima collaborazione e interazione con LepidaScpA, e con i soggetti terzi da essa incaricati e autorizzati, per il coordinamento delle azioni necessarie, ciascuno per i propri compiti, per la risoluzione delle problematiche.

3.1 Listino di riferimento

L'offerta economica deve obbligatoriamente prevedere i seguenti elementi:

- **X1** = il valore per la **parte a corpo (indipendente dal numero di POP)** soggetto a ribasso per quanto riguarda **l'erogazione dei servizi**, espresso in Euro, non superiore, pena l'esclusione, a **Euro 10.000,00 + IVA**. Qualora X1 non sia specificato viene posto da LepidaScpA pari a 10.000,00. Verranno erogati annualmente, per un importo annuale massimo di 10.000,00 + IVA.
- **X2** il valore per la **parte a corpo** soggetto a ribasso per quanto riguarda l'attività di **Manutenzione Ordinaria preventiva annuale**, che comprende 2 manutenzioni preventive all'anno per POP, espresso in Euro, non superiori, pena l'esclusione, a **Euro 609,60 + IVA per ogni POP assegnato** da LepidaScpA all'aggiudicatario. Qualora X2 non sia specificato viene posto da LepidaScpA pari a Euro 609,60 + IVA. Verranno erogati annualmente in una unica soluzione in base al numero di POP assegnati all'aggiudicatario da LepidaScpA.
- **X3** = unico sconto in percentuale **della parte a consumo** soggetta a ribasso rispetto al listino riportato nella tabella alla fine del presente paragrafo (**si evidenzia che appaiono nella tabella valorizzazioni per oneri di sicurezza non soggetti al ribasso e conseguentemente non valutati**). Qualora X2 non sia specificato o inferiore a 0%, viene posto da Lepida ScpA pari a 0%.

Il parametro **SOMMA** è così definito:

$$\text{SOMMA} = X1 + X2 + (100\% - X3) * 529$$

È facoltà di LepidaScpA acquisire attività sino al valore massimo di gara, con qualsiasi composizione di elementi al listino, secondo le necessità effettive, valutati economicamente



sulla base dello sconto X3 offerto che potrà essere massimo del 20%. Eventuali offerte che dovessero pervenire con uno sconto superiore al 20% saranno limitate al 20% nella valutazione ed eventualmente contrattualizzate con un livello di sconto del 20%.

Si consideri il seguente listino di riferimento:

Macro Attività	ID	UdM	Descrizione	Importo riducibile	OO.SS
CONDIZIONATORI	A1	cad	Fornitura e installazione di condizionatori monoblocco di taglia 5/6KW	€ 7.010,40	€ 210,30
	A2	cad	Fornitura e Installazione condizionatore monoblocco di taglia 10KW	€ 7.924,80	€ 237,70
	A3	cad	Fornitura e installazione condizionatore split di taglia 7 KW inclusivo di raccordi indoor - outdoor fino a 5 m	€ 5.791,20	€ 173,70
	A4	cad	Fornitura e posa di carpenteria per l'installazione di condizionatore monoblocco	€ 609,60	€ 18,20
GRUPPO DI CONTINUITA	B1	cad	Fornitura e Installazione di UPS di potenza 10 kVA completo (scheda di rete e Battery Box)	€ 7.010,40	€ 210,30
	B2	cad	Fornitura e Installazione di UPS di potenza 6 kVA completo (scheda di rete e Battery Box)	€ 3.657,60	€ 109,72
GRUPPO ELETTOGENO	C1	cad	Interventi di fornitura e installazione a noleggio di gruppi elettrogeni fino a 40KW	€ 1.600,00	€ 48,00



Macro Attività	ID	UdM	Descrizione	Importo riducibile	OO.SS
	C2	cad	Attività di trasporto, posizionamento e collegamento Gruppo elettrogeno fino a 40KW, in possesso dell'aggiudicatario presso un qualsiasi sito Lepida per interventi di continuità elettrica	€ 1.000,00	€ 30,00
ACCESSORIE	D1	cad	Fornitura ed installazione nottolini	€ 105,60	€ 3,16
	D2	cad	Fornitura ed installazione di telecamere 4 Megapixel	€ 690,00	€ 20,70
SPECIALISTICHE	F2	ora	Costo orario per intervento specialistico di un tecnico, per l'effettuazione del quale non occorre l'intervento di fornitore esterno per lavorazioni su forniture non precedentemente comprese	€ 27,43	€ 0,82
ATTIVITA CORRETTIVA	Z1	cad	Manutenzione Ordinaria Correttiva in Campo	€ 304,80	€ 9,14

L'Aggiudicatario dovrà indicare un referente che sarà il punto di contatto per LepidaScpA per qualsiasi aspetto attinente la fornitura. L'Aggiudicatario dovrà specificare un numero telefonico di contatto.

4. Livelli di servizio e penali

In merito alla tempistica per le attività oggetto della presente richiesta si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto specificato nelle "Condizioni generali di contratto".

In merito alla tempistica per le attività oggetto del presente avviso legato alla successiva richiesta di offerta si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto previsto al paragrafo "Penali" del presente avviso.



Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 3 (tre) mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365).

I livelli di servizio devono da un lato garantire costantemente le prestazioni, la qualità e la disponibilità del servizio della rete, e dall'altro garantire la disponibilità e la qualità dei servizi di connettività agli utenti della rete. Eventuali disservizi dovuti a cause non di competenza dell'aggiudicatario, ad esempio un guasto del mezzo trasmissivo comportante la perdita del monitoraggio del sito, dovranno essere rilevate e diagnosticate dall'aggiudicatario, nei tempi di seguito riportati, nonché comunicate a LepidaScpA, ed eventualmente ad altri soggetti da essa indicati, in modo da garantire il ripristino e la risoluzione di tali guasti nei tempi specificati.

LepidaScpA comunicherà all'aggiudicatario le modalità con cui attingere alle informazioni costantemente aggiornate degli apparati e alla loro classificazione nei termini delle categorie summenzionate.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo dell'Accordo Quadro. Al superamento di tale limite, LepidaScpA si riserva il diritto di risolvere l'Accordo Quadro come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

Si definisce:

Istanti temporali:

- Inizio del guasto: si ha quando l'Aggiudicatario viene a conoscenza del guasto, tramite comunicazione da parte di LepidaScpA o di soggetti terzi autorizzati.
- Risoluzione provvisoria o definitiva: si ha quando l'aggiudicatario ha evidenza che il guasto sia risolto ed il disservizio terminato. Eventualmente il guasto può essere classificato come non di competenza dell'aggiudicatario.
- Conferma risoluzione: si ha quando la risoluzione del guasto sono confermate dal sistema di monitoraggio, da LepidaScpA o soggetto incaricato.

Tempistiche di attività:

- Tempo di diagnosi: il tempo dall'inizio del guasto alla diagnosi e comunicazione.
- Tempo di risoluzione: il tempo dall'inizio del guasto alla risoluzione. Il tempo di risoluzione viene confermato soltanto se alla risoluzione segue una conferma, viceversa il tempo di risoluzione dovrà essere aggiornato.
- Tempo di completamento attività a consumo: il tempo dalla richiesta formale di attività a consumo alla relativa esecuzione.



I servizi dovranno essere erogati nel rispetto dei seguenti livelli di qualità:

- Tempi:
 - Tempo di conferma di presa in carico della segnalazione per attività correttiva: 1 ora dalla comunicazione da parte di LepidaScpA o proprio incaricato;
 - Raggiungimento del sito: 3 ore dalla comunicazione da parte di LepidaScpA o proprio incaricato di inizio guasto;
 - Risoluzione provvisoria o definitiva: 3 ore dal raggiungimento del sito;
 - Attività evolutive: Conferma di avvenuto ordine dei materiali (es. UPS, CDZ) entro 10 giorni solari dall'ordine di Lepida ScpA;
 - Attività evolutive: Tempo di completamento dell'attività a consumo dalla data di avvenuta consegna dei materiali pari a 15 gg lavorativi;
 - Attività specialistiche presso i POP: Tempo di completamento dell'attività a consumo dall'ordine pari a 15 gg lavorativi se non altrimenti concordato;
 - Consegna report manutenzione correttiva: entro il giorno solare successivo a quello d'intervento;
 - Consegna report manutenzione pianificata o proattiva: entro 15 giorni solari da quello di attività nello specifico sito;
 - Consegna report trimestrale: entro 15 giorni solari dopo la scadenza del trimestre.
 - Per il mancato rispetto dei livelli di servizio si applicano le seguenti penali, escluse le cause non imputabili all'aggiudicatario:
- Periodicità della manutenzione programmata:
 - Indicatore: numero di interventi di manutenzione preventiva non effettuati **entro il mese di Giugno / mese di Dicembre** sui siti per cui è prevista: N
 - Penale applicata: $N * 100$ Euro.
- Tempi:
 - Conferma persa in carico: 50 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di presa in carico;
 - Raggiungimento del sito: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di Raggiungimento del sito;
 - Risoluzione provvisoria o definitiva: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di risoluzione;
 - Disservizio bloccante per nodo di backbone A e B : 200 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
 - Disservizio bloccante per nodo terminale A e B e Wifi A: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.



- Intervento mal eseguito (non a regola d'arte): 500 Euro per ogni intervento mal eseguito.
- Attività evolutive (conferma di avvenuto ordine): 50 Euro di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di conferma dell'ordine.
- Attività evolutive e specialistiche: 200 Euro per ogni attività singola eccedente il tempo di completamento.
- Consegna report di manutenzione correttiva: 50 Euro di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
- Consegna report manutenzione pianificata o proattiva: 50 Euro di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report manutenzione pianificata o proattiva per sito.
- Consegna report trimestrale: 100 Euro di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report trimestrale.

Nella reportistica trimestrale, l'aggiudicatario, oltre ad indicare i valori sopra elencati ed effettivamente misurati, dovrà indicare per ciascuno di essi il calcolo analitico delle penali eventualmente dovute. LepidaScpA si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza del calcolo analitico delle penali indicato nella suddetta reportistica, sia mediante strumenti propri sia richiedendo all'aggiudicatario puntuale verifica sui propri strumenti e dati alla base del calcolo delle penali.

5. DUVRI

Per l'appalto oggetto del presente avviso, il D.U.V.R.I./Informativa sui rischi aziendali sono state predisposte le informative sui rischi relativi all'impianto elettrico e al condizionamento, disponibili ai link:

- [CE Rif. 2025-014 - Allegato 1 - Informativa sui rischi committente impianto elettrico](#)
- [CE Rif. 2025-014 - Allegato 2 - Informativa sui rischi committente impianto condizionamento](#)



Allegato A – Istanza di partecipazione

Il/La Sottoscritto/a _____

nato/a a _____ (Prov. ____) C.F. _____,

residente in Via _____ n. _____

Comune _____ (Prov. ____)

in relazione alla procedura in oggetto, in qualità di

dell'Impresa/Operatore Economico: _____

con sede in _____ (Prov. ____) CAP _____

Via _____ n. _____

C.F. _____ P.I. _____

Tel. _____ / _____ Fax _____ / _____

E-mail _____

codice di attività _____

Indirizzo PEC individuato per tutte le comunicazioni di cui al presente procedimento ai sensi dell'art. 90 del D.lgs. 36/2023:

PEC (Posta Elettronica Certificata): _____



PRESENTA ISTANZA DI PARTECIPAZIONE

alla procedura in oggetto alla quale l'impresa/operatore economico sopra indicata/o partecipa nella seguente modalità (barrare l'ipotesi che interessa e se del caso completare):

☐ **in forma singola**

☐ **in forma associata (costituita o costituenda ATI/consorzio)**

a) In caso di **associazione temporanea** di cui all'art. 68 del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i. si precisa:

che l'associazione temporanea sarà composta come sottoindicato, e che le parti di servizio/fornitura che i singoli componenti del raggruppamento intendono assumere sono le seguenti:

_____ (capogruppo/mandataria)

_____ (mandante)

che le percentuali di partecipazione al raggruppamento sono le seguenti:

_____ (capogruppo/mandataria) _____%

_____ (mandante) _____%

e – in quanto costituenda ATI di cui all'art. 68 co. 1 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – di impegnarsi in caso di aggiudicazione della procedura a riunirsi e a conformarsi alla disciplina prevista dal citato D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

b) In caso di **consorzio (barrare l'ipotesi che interessa e completare)**

1. in quanto consorzio di cui all'art. 65 comma 2 lett. b), lett. c) o lett. d) del D.Lgs n.



36/2023 e s.m.i., di individuare, in qualità di consorziata/e esecutrice/i dell'attività di cui trattasi l'Impresa/le Imprese:

(qualora le imprese indicate siano a loro volta un consorzio di cui all'art. 65 comma 2 lett. b), lett. c) o lett. d) del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., dovranno essere indicati i consorziati esecutori cui concorrono);

2. in quanto consorzio di cui all'art. 65 comma 2 lett. b), lett. c) o lett. d) del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i. di volere eseguire in proprio le attività di cui trattasi;

- ☐ **(barrare solo se interessa)** che intende partecipare in forma di impresa AUSILIATA (impresa concorrente) **e pertanto di allegare alla presente anche tutta la documentazione di cui all'art. 104 "Avvalimento" del D.Lgs. n. 36/2023 s.m.i.;**

E, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole che, qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata, ai fini della partecipazione alla presente procedura di selezione,

DICHIARA INOLTRE

- ☐ di aver preso piena conoscenza e di accettare quanto previsto e disciplinato nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA", pubblicate al seguente link <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>, e nella presente Richiesta di Offerta;
- ☐ di essere in possesso dei requisiti indicati nella Richiesta di offerta **come indicati**



nel Documento di gara unico europeo (DGUE) che si allega;

- ☐ di non avere commesso grave inadempimento nei confronti di uno o più subappaltatori, riconosciuto o accertato con sentenza passata in giudicato (art. 98 comma 4 lett. d D.lgs. 36/2023 e s.m.i.);
- ☐ di autorizzare il diritto di accesso alle informazioni fornite nell'ambito delle offerte e/o a giustificazione delle medesime.

Ovvero

di non autorizzare il diritto di accesso alle informazioni fornite nell'ambito delle offerte ovvero a giustificazione delle medesime PER LE SEGUENTI PARTI/SEZIONI E RELATIVE SPECIFICHE MOTIVAZIONI (*motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente che le informazioni fornite costituiscono segreti tecnici o commerciali*):

- ☐ che, ai fini della riduzione dell'importo della garanzia definitiva (ai sensi del D.Lgs D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i. art. 106, comma 8), è in possesso della/e seguente/i certificazioni _____
- ☐ che, ai fini dell'acquisizione della certificazione ex L. 68/99 e degli accertamenti ex D.Lgs 159/2011"antimafia", fornisce i seguenti dati:

Impresa assoggettata ai disposti della legge 68/99: Ufficio Provinciale competente al rilascio della certificazione	Via/Piazza _____ _____ CAP _____ Città _____
--	--



Impresa esente dai disposti della legge 68/99 (indicare a fianco il motivo di esenzione)	Motivo di esenzione:
Iscrizione elenco Provinciale Prefettizio "white list"	Prefettura di _____ Estremi iscrizione: _____

- ☐ che non sussiste il divieto a contrarre con la pubblica amministrazione di cui all'art. 53, comma 16 ter, del D.lgs. 165/2001 ovvero di non aver conferito incarichi né concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo con ex dipendenti di Lepida nel triennio successivo alla cessazione del loro rapporto, laddove questi nell'esercizio di poteri autoritativi o negoziali, abbiano svolto, negli ultimi tre anni di servizio, attività di cui sia stato destinatario il richiedente.

Firma

(firma in formato digitale)



Allegato B – Modello Offerta Economica

(da trasporre su carta intestata a cura dell'Operatore Economico)

Oggetto: Richiesta di offerta per la sottoscrizione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la manutenzione dei POP della rete Lepida nelle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia – Avv. Rif. 2025-014 – CIG B8497B7EFA

Il/La Sottoscritto/a _____
 nato/a a _____ (Prov. _____)
 domiciliato per la carica presso la sede della _____,
 in qualità di

- ☐ Rappresentante Legale
- ☐ Procuratore del Legale Rappresentante
 (giusta procura allegata alla presente in copia conforme all'originale)

In nome e per conto del concorrente (indicare denominazione e ragione sociale)

OFFRE

per i beni oggetto della presente procedura, i seguenti valori:

- Parametro X1 Erogazione del servizio:
- Parametro X2 Manutenzione Preventiva:
- Parametro X3 Sconto parte consumo:

al netto degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso e al netto di IVA;

E CONTESTUALMENTE DICHIARA CHE

ai sensi dell'art. 108 comma 9 del D.lgs.n. 36/2023 e s.m.i.



- Il costo della manodopera ammonta ad Euro (in cifre) _____ Euro (in lettere)

_____ ;

- L' importo dei costi aziendali dell'offerente concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ammonta ad Euro (in cifre) _____ Euro (in lettere)

Firma

(firma in formato digitale)



INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari, Bandi & Appalti, via e-mail acquisti@lepida.it

3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

LepidaScpA ha designato il Responsabile della protezione dei dati. Il nominativo è pubblicato sul sito istituzionale della società

<https://www.lepida.net/societa-trasparente/altri-contenuti/dati-ulteriori>.

Eventuali comunicazioni per il dpo possono essere inviate all'indirizzo mail: dpo@lepida.it.

4. Responsabili del trattamento

LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti e oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.



7. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:

- Comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
- comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
- pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

9. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

10. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.

Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento beni, servizi o lavori.

