

pv



Avviso di indagine di mercato

Procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. e) del Dlgs 36/2023

AVVSA_ 2025-003 - Accordo Quadro avente ad oggetto servizi di supporto alla progettazione, sviluppo e manutenzione dei sistemi per il Terminology system e applicazioni di interconnessione



1. Premessa	3
2. Responsabile unico di Progetto	3
3. Oggetto importo e durata dell'affidamento	3
4. Requisiti di partecipazione	4
5. CCNL applicato e tutela dei lavoratori	5
6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse	5
7. Ulteriori Informazioni	5
Allegato 1 - Allegato tecnico	7
Allegato A - INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016	8
Allegato B	
Istanza di Manifestazione di Interesse	11



1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi Enti Pubblici Soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett.e) del D.Lgs. 36/2023, mediante Richiesta di Offerta sul mercato elettronico del portale Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) di Intercent-ER.

Il presente avviso, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e in particolare all'articolo 50 comma 2 e l'allegato II.1 al D.Lgs. 36/2023, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale.

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare ai potenziali soggetti interessati la disponibilità ad essere invitati a successiva procedura.

LepidaScpA si riserva di interrompere, modificare o annullare, in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il successivo invito, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e), verrà rivolto a tutti gli operatori economici tra coloro che presenteranno richiesta ed avranno dichiarato il possesso dei requisiti di seguito indicati.

Resta inteso che, qualora l'operatore economico proponente non risulti registrato sulla piattaforma SATER, non potrà essere destinatario della lettera di invito, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità in capo alla Stazione Appaltante, tenuta alla segretezza sull'elenco dei soggetti che sono stati invitati a presentare l'offerta, ai sensi dell'art. 35, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

2. Responsabile unico di Progetto

Il **Responsabile Unico di Progetto** è Gianluca Mazzini.

3. Oggetto importo e durata dell'affidamento



Il presente avviso ha ad oggetto la sottoscrizione di un Accordo Quadro per i servizi di supporto alla progettazione, sviluppo e manutenzione dei sistemi per il Terminology system e applicazioni di interconnessione per un importo massimo stimato dell'affidamento di euro 219.000,00.

L'affidamento avrà durata di 36 mesi.

4. Requisiti di partecipazione

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, **iscritti al mercato elettronico di Intercent-ER alla categoria merceologica CPV 72232000-0** in possesso dei requisiti dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale ai sensi degli artt. 94 e 95 del Dlgs 36/2023;
- Requisiti di idoneità professionale:
 - a) i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 100, c.3 del D.lgs.n. 36/2023;
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
 - a) Fatturato globale maturato nel triennio precedente almeno pari a 1.000.000,00 IVA esclusa;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
 - A. Esecuzione **negli ultimi tre anni di almeno n. 1 servizio analogo a quello in oggetto della presente procedura di importo minimo pari ad euro 150.000,00**
La comprova del requisito, è fornita mediante:
 - certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
 - contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse; - attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
 - contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.
 - B. Avere **risorse umane, con competenze adeguate riferite per l'appalto da**



svolgere e risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti;

La comprova del possesso del requisito dovrà avvenire mediante la trasmissione dei *Curricula* in formato pseudo-anonimo delle risorse messe a disposizione che saranno impiegate nell'appalto. In particolare dai curricula vitae delle risorse umane dovranno emergere le seguenti competenze:

- esperienza pluriennale e comprovata capacità di analisi, progettazione e sviluppo di software nel linguaggio Java 11 e superiore, Angular 10 e superiore;
- esperienza pluriennale e comprovata conoscenza ed esperienza di applicativi sanitari e delle relative integrazioni con i sistemi nazionali e regionali;
- conoscenza approfondita di linguaggio SQL specifico di Oracle 19 e successive;
- conoscenza approfondita di JSON, XML, XSLT;
- conoscenza approfondita delle tecnologie di SOA; in particolare tecnologia Web Services REST e SOAP;
- conoscenza approfondita dell'ambiente di sviluppo Java Eclipse, di Apache Tomcat;
- conoscenza approfondita di Javascript, HTML5, CSS, Bootstrap, Hibernate, Spring,, MyBatis;
- ottima conoscenza del sistema operativo S.O. Linux;
- conoscenza approfondita di linguaggi di scripting, quali ad esempio "Bash".
- comprovata conoscenza ed approfondita esperienza di DocER in tutte le sue componenti, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Alfresco, SOLR e relative personalizzazioni (provider);
- ottima competenza sul prodotto Apache SOLR, tra cui la capacità di amministrazione, monitoraggio e di implementazione di personalizzazioni e ottimizzazioni del framework;

5. CCNL applicato e tutela dei lavoratori

Alla successiva procedura negoziata di affidamento si ritiene applicabile il Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) del Terziario, Distribuzione e Servizi. Gli operatori economici partecipanti alla procedura potranno indicare nella propria offerta un differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato da Lepida.



6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Ciascun operatore, in possesso dei requisiti di partecipazione, potrà trasmettere la propria manifestazione di interesse predisposta secondo il modello allegato al presente avviso (**All. B**), **esclusivamente tramite la Piattaforma telematica Sater entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 13.03.2025.**

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse trasmesse oltre il termine sopra indicato.

I soggetti interessati a presentare Manifestazione di interesse potranno inviare richiesta di chiarimenti, esclusivamente tramite piattaforma SATER entro il **06.03.2025 ore 12:00**

7. Ulteriori Informazioni

Il presente avviso è pubblicato anche sul sito istituzionale di LepidaScpA, all'indirizzo <https://lepida.net/bandi-gara-contratti>

Il Direttore generale
Responsabile Unico di Progetto
Prof. Ing. Gianluca Mazzini
(*f.to digitalmente*)



Allegato tecnico

Dettaglio dei servizi/prodotti richiesti

Oggetto della presente procedura sono i servizi di supporto alla progettazione, sviluppo e manutenzione sistemi per il Terminology system e applicazioni di interconnessione riguardano attività di progettazione e sviluppo per sistemi volti alla traduzione, standardizzazione dei dati e sistemi per l'interconnessione delle piattaforme a livello locale, regionale e nazionale.

Di seguito a titolo esemplificativo la descrizione di alcune procedure di Terminology system implementate attualmente in uso da Lepida S.c.p.A. ed oggetto della presente procedura e su cui potranno essere richiesti **interventi evolutivi**:

Catalogo SOLE

Il Catalogo SOLE è una piattaforma digitale sviluppata per gestire e ottimizzare i processi di transcodifica e catalogazione delle prestazioni sanitarie nella Regione Emilia-Romagna. Serve come strumento centrale per amministratori regionali e aziendali, garantendo interoperabilità tra i diversi attori del sistema sanitario regionale. Le sue funzionalità principali includono:

Gestione delle Comunicazioni

- Azienda Sanitaria ↔ Regione: Sistema per monitorare, approvare e gestire le richieste di abbinamento o eliminazione di prestazioni tra i cataloghi aziendali e il Catalogo SOLE.
- Regione ↔ Azienda Sanitaria: Notifica alle aziende di aggiornamenti, eliminazioni o modifiche delle prestazioni catalogate.

Catalogo Regionale SOLE

- Attributi e prestazioni: Gestione degli attributi associati alle prestazioni (es. modalità di erogazione) con strumenti di ricerca, modifica e revoca.
- Nomenclatore: Importazione e gestione delle prestazioni SSN (Servizio Sanitario Nazionale) con funzionalità per creare, modificare e associare descrizioni e tariffe.
- Prestazioni: Inserimento, modifica e gestione delle prestazioni base e accessorie, con strumenti di associazione e transcodifica.

Catalogo Aziendale

- Permette la gestione e l'associazione delle prestazioni aziendali con quelle regionali, garantendo personalizzazioni specifiche per ciascuna azienda.

Tabelle Complementari

- Include elementi come: analiti, branche, esenzioni, protocolli e warning. Ogni elemento può essere gestito con funzionalità di ricerca, modifica, associazione e revoca.

Percorsi guidati e regole



- Strumenti per migliorare l'appropriatezza prescrittiva e guidare i medici nella scelta di prestazioni correlate a specifici contesti clinici o normative.

Integrazioni, Pubblicazione e Statistiche

- Pubblica su dipartimentali Aziendali e software di Cartella Clinica dei MMG: Funzionalità per rendere disponibili i cataloghi aggiornati agli utenti.
- Aggiornamenti nei vari sistemi coinvolti, Portale SOLE, Il Portale dei dei sistemi informativi e dei dati in ambito sanitario, socio sanitario e sociale della Regione Emilia-Romagna (SISEPS), applicativi utilizzati dai MMG/PLS, sistemi di prescrizione e applicazione degli attori che operano a livello aziendale e ospedaliero (specialisti).
- Statistiche: Monitoraggio delle attività di transcodifica, associazioni e utilizzo del catalogo.

Sondaggi e Quesiti

- Area di supporto collaborativo per i referenti regionali e aziendali, con strumenti per raccogliere quesiti, gestire allegati e condividere risposte.

Il Catalogo SOLE è progettato per garantire sicurezza, efficienza e tracciabilità nei processi di gestione delle prestazioni sanitarie, conformandosi alle normative regionali e nazionali.

Trasformazioni Dati Standard - GTFS NETEX

Procedura batch che permette dopo avere acquisito file di tipo GTFS la loro traduzione in formato NeTex Livello 1 e tramite acquisizione di file in formato Excel la loro traduzione in formato NeTex Livelli 2 e 3. La procedura gestisce diversi bacini e li verifica uno per volta in sequenza. I dati di ogni azienda/bacino sono depositati in una apposita cartella su server SFTP dagli operatori di trasporto pubblico. Il batch genera un file xml secondo le specifiche NeTex derivazione italiana per ogni azienda/bacino.

Procedure batch che permettono dopo avere acquisito file di tipo GTFS-RT la loro traduzione in formato SIRI. I dati sono divisi per aziende/bacini e sono depositati in una apposita cartella su server SFTP dagli operatori di trasporto pubblico. Viene lanciato un batch per ogni azienda/bacino (in parallelo). Il batch genera tre file XML secondo le specifiche SIRI per ogni azienda>/bacino.

Procedura batch che permette dopo avere acquisito con apposito processo i file in formato GBFS la loro traduzione in un formato NeTex Livello 4. L'acquisizione avviene tramite web service dell'operatore di mobilità. Viene lanciato un batch per ogni operatore di mobilità interessato per il recupero dei dati in formato GBFS. Segue un batch unico per la traduzione del formato GBFS in NeTex derivazione italiana. Viene generato un file xml per ogni operatore di mobilità.

Comunicazione con DSRM: Sono esposti 4 web service che permettono al DSRM di acquisire i dati di trasporto dinamici dalle aziende di trasporto pubblico e dagli operatori di mobilità richiedendo



i file SIRi necessari.

Comunicazione con NAP: Sono esposti tre servizi web che permettono al NAP di richiedere i dati statici riferiti agli operatori di trasporto pubblico e mobilità presenti nel sistema. Sono esposti i servizi di Publish & Subscribe per consentire al NAP di iscriversi alla lista di distribuzione e ricevere in tempo reale i dati dinamici appena disponibili che riguardano gli operatori di trasporto pubblico e di mobilità presenti nel sistema.

Sviluppi di Web Service

Interventi per lo sviluppo di Web Service che si concentrano sull'implementazione di funzionalità che consentano la comunicazione sicura e affidabile tra i diversi sistemi e piattaforme. Le attività richieste includono:

- Progettazione e sviluppo di Web Service basati su protocolli standard (es. SOAP e REST), garantendo interoperabilità tra i sistemi.
- Realizzazione di servizi per lo scambio dati.
- Gestione degli endpoint: Implementazione di endpoint specifici per integrazioni con sistemi locali, regionali e nazionali.
- Sicurezza e conformità: Adozione di protocolli di sicurezza (es. autenticazione OAuth 2.0, crittografia TLS) per proteggere le comunicazioni.

Sviluppi di API

Gli interventi relativi alle API riguardano la progettazione e lo sviluppo di interfacce per consentire l'accesso standardizzato ai dati e alle funzionalità del sistema. Lo sviluppo di nuove API mediante lo standard OpenAPI 3.1.0.

Le componenti sono sviluppate utilizzando lo stack tecnologico adottato da Lepida ScpA, con versioni stabili delle seguenti librerie:

- Java con OpenJDK;
- Building tool con Gradle;
- Spring Framework e Spring Boot
- Web framework: Apache Wicket o Angular;
- Oracle;
- Apache Tomcat;
- MyBatis;
- Bootstrap o Bootstrap Italia;
- Sentry;



- OpenAPI.

L'utilizzo di librerie non incluse nell'elenco fornito dovrà essere valutato e approvato da Lepida ScpA; Lepida ScpA predilige l'utilizzo di librerie open-source (software libero), che siano correntemente mantenute e che siano ampiamente utilizzate dalla comunità.

Gli sviluppi dovranno attenersi alla Politica per [sviluppo sicuro del software di Lepida](#).

Con la presente procedura LepidaScpA intende inoltre approvvigionarsi di **servizi di supporto relativi alle attività di progettazione, sviluppo e alla manutenzione evolutiva delle piattaforme software sopra descritte e di altre applicazioni di Lepida**.

Per queste piattaforme, la fornitura include le attività ed i servizi di seguito riportati, che dovranno essere pianificati nei dettagli da parte dell'Aggiudicatario in accordo con LepidaScpA nel rispetto della tempistica prevista. Sono ricomprese nell'incarico le attività di knowledge transfer, attività che dovranno essere svolte immediatamente all'avvio del contratto e ricomprese nel periodo dei 36 mesi.

LepidaScpA fornirà la documentazione necessaria e la necessaria formazione ed affiancamento, per un massimo di 5 giorni a piattaforma, in funzione della complessità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si fornisce nel seguito la descrizione di alcuni fabbisogni su applicativi e applicazioni software, attualmente in uso da LepidaScpA, su cui potrebbero essere richiesti servizi di supporto:

- Supporto all'aggiornamento dello stack tecnologico di Catalogo Sole, Trasformazioni Dati Standard - GTFS NETEX e altre piattaforme anche sanitarie;
- Supporto alla realizzazione delle modifiche evolutive da apportare a Catalogo Sole, Trasformazioni Dati Standard - GTFS NETEX e altre piattaforme anche sanitarie;
- Supporto al rinnovamento dei Front-end di applicativi in uso;
- Supporto all'aggiornamento e scrittura di back-end di applicativi in uso;
- Supporto alla progettazione e definizione di architettura software;
- Supporto alle integrazioni con le componenti di Lepida quali ad esempio: Anagrafi Regionali, Cartelle, Backbone Sanità On Line, CUP; FedERa, PayER, Sistemi di firma, ADRIER, RecordER, GenIO;
- Supporto alla realizzazione di cruscotti per la business intelligence e reportistica evoluta;

Il Direttore generale
Responsabile Unico di Progetto
Prof. Ing. Gianluca Mazzini
(f.to digitalmente)



Allegato A - INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. **Premessa** Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.
2. **Identità e dati di contatto del titolare del trattamento** Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128). Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 12, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari e Privacy, via e-mail all'indirizzo verifichelegali@lepida.it
3. **Il Responsabile della protezione dei dati personali** Il Responsabile della protezione dei dati designato da LepidaScpA ai sensi dell'art. 37 del GDPR è contattabile all'indirizzo dpo@lepida.it.
4. **Responsabili del trattamento** LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.
5. **Soggetti autorizzati al trattamento** I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale "autorizzato" al trattamento ex artt. 29 e 4.10 del citato Regolamento europeo, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.



6. **Finalità e base giuridica del trattamento** Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.
7. **Destinatari dei dati personali** I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:
- a. comunicazione ai collaboratori di Lepida ScpA in qualità di persone autorizzate e/o Responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
 - b. comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
 - c. comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
 - d. pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.
8. **Categorie di dati personali trattati** Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 6, oggetto di trattamento potranno essere dati ordinari identificativi della persona, quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo e.mail. Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa in materia di appalti pubblici, potranno essere, altresì, oggetto di trattamento i dati personali rientranti nella categoria di cui all'art. 10 Reg. UE 2016/679 nella misura strettamente necessaria e pertinente rispetto alle finalità definite dalla legislazione vigente in materia.
9. **Modalità di trattamento** I Suoi dati personali sono trattati con modalità, strumenti e procedure informatiche e/o analogiche. Lepida S.c.p.A. osserva specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative (ad es. crittografia del dato) per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.
10. **Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE** I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.



11. **Periodo di conservazione** I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate e comunque non oltre il termine ordinario decennale di prescrizione ai sensi dell'art. 2946 c.c. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

12. **I suoi diritti** Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento europeo:

- a. di accesso ai dati personali;
- b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- c. di opporsi al trattamento;
- d. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può fare riferimento al "Disciplinare riguardante l'esercizio dei diritti dell'interessato" ed utilizzare il "Modulo per l'esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", disponibili al link <https://lepida.net/societa-trasparente/altri-contenuti/dati-ulteriori>.

13. **Conferimento dei dati** Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori.

