

pv



Avviso di indagine di mercato

Procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. e) del Dlgs 36/2023

AVVSA_ 2025-001 - Accordo Quadro ad oggetto servizi di supporto alla progettazione, sviluppo e manutenzione evolutiva di piattaforme, interfacce e servizi di interoperabilità, per piattaforme AdriER, RecordER, PayER e altre piattaforme software anche sanitarie



1. Premessa	3
2. Responsabile unico di Progetto	3
3. Oggetto importo e durata dell'affidamento	3
4. Requisiti di partecipazione	4
5. CCNL applicato e tutela dei lavoratori	5
6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse	5
7. Ulteriori Informazioni	5
Allegato 1 - Allegato tecnico	7
Allegato A - INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016	8
Allegato B	
Istanza di Manifestazione di Interesse	11



1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi Enti Pubblici Soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett.e) del D.Lgs. 36/2023, mediante Richiesta di Offerta sul mercato elettronico del portale Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) di Intercent-ER.

Il presente avviso, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e in particolare all'articolo 50 comma 2 e l'allegato II.1 al D.Lgs. 36/2023, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale.

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare ai potenziali soggetti interessati la disponibilità ad essere invitati a successiva procedura.

LepidaScpA si riserva di interrompere, modificare o annullare, in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il successivo invito, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e), verrà rivolto a tutti gli operatori economici tra coloro che presenteranno richiesta ed avranno dichiarato il possesso dei requisiti di seguito indicati.

Resta inteso che, qualora l'operatore economico proponente non risulti registrato sulla piattaforma SATER, non potrà essere destinatario della lettera di invito, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità in capo alla Stazione Appaltante, tenuta alla segretezza sull'elenco dei soggetti che sono stati invitati a presentare l'offerta, ai sensi dell'art. 35, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

2. Responsabile unico di Progetto

Il **Responsabile Unico di Progetto** è Gianluca Mazzini.

3. Oggetto importo e durata dell'affidamento



Il presente avviso ha ad oggetto la sottoscrizione di un Accordo Quadro per i servizi di supporto alla progettazione, sviluppo e manutenzione evolutiva di piattaforme, interfacce e servizi di interoperabilità, per piattaforme AdriER, RecordER, PayER e altre piattaforme software anche sanitarie, per un importo massimo stimato dell'affidamento di euro 219.000,00.

L'affidamento avrà durata di 36 mesi.

4. Requisiti di partecipazione

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, **iscritti al mercato elettronico di Intercent-ER alla categoria merceologica CPV 72230000-6** in possesso dei requisiti dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale ai sensi degli artt. 94 e 95 del Dlgs 36/2023;
- Requisiti di idoneità professionale:
 - a) i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 100, c.3 del D.lgs.n. 36/2023;
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
 - a) Fatturato globale maturato nel triennio precedente almeno pari a 1.000.000,00 IVA esclusa;**
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
 - A. Esecuzione **negli ultimi tre anni di almeno n. 1 servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura di importo minimo pari ad euro 150.000,00**
La comprova del requisito, è fornita mediante:
 - certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
 - contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse; - attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
 - contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.



- B. Avere **risorse umane, con competenze adeguate riferite per l'appalto da svolgere e risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti;**

La comprova del possesso del requisito dovrà avvenire mediante la trasmissione dei *Curricula* in formato pseudo-anonimo delle risorse messe a disposizione che saranno impiegate nell'appalto. In particolare dai curricula vitae delle risorse umane dovranno emergere le seguenti competenze:

- esperienza pluriennale e comprovata capacità di analisi, progettazione e sviluppo di software nel linguaggio Java 11 e superiore, Angular 10 e superiore;
- esperienza pluriennale e comprovata conoscenza ed esperienza di applicativi sanitari e delle relative integrazioni con i sistemi nazionali e regionali;
- conoscenza approfondita di linguaggio SQL specifico di Oracle 19 e successive;
- conoscenza approfondita di JSON, XML, XSLT;
- conoscenza approfondita delle tecnologie di SOA; in particolare tecnologia Web Services REST e SOAP;
- conoscenza approfondita dell'ambiente di sviluppo Java Eclipse, di Apache Tomcat;
- conoscenza approfondita di Javascript, HTML5, CSS, Bootstrap, Hibernate, Spring,, MyBatis;
- ottima conoscenza del sistema operativo S.O. Linux;
- conoscenza approfondita di linguaggi di scripting, quali ad esempio "Bash".
- comprovata conoscenza ed approfondita esperienza di DocER in tutte le sue componenti, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Alfresco, SOLR e relative personalizzazioni (provider);
- ottima competenza sul prodotto Apache SOLR, tra cui la capacità di amministrazione, monitoraggio e di implementazione di personalizzazioni e ottimizzazioni del framework;

5. CCNL applicato e tutela dei lavoratori

Alla successiva procedura negoziata di affidamento si ritiene applicabile il Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) del Terziario, Distribuzione e Servizi. Gli operatori economici partecipanti alla procedura potranno indicare nella propria offerta un differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato da



Lepida.

6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Ciascun operatore, in possesso dei requisiti di partecipazione, potrà trasmettere la propria manifestazione di interesse predisposta secondo il modello allegato al presente avviso (**All. B**), **esclusivamente tramite la Piattaforma telematica Sater entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 12.02.2025**.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse trasmesse oltre il termine sopra indicato.

I soggetti interessati a presentare Manifestazione di interesse potranno inviare richiesta di chiarimenti, esclusivamente tramite piattaforma SATER entro il **05.02.2025 ore 12:00**

7. Ulteriori Informazioni

Il presente avviso è pubblicato anche sul sito istituzionale di LepidaScpA, all'indirizzo <https://lepida.net/bandi-gara-contratti>

Il Direttore generale
Responsabile Unico di Progetto
Prof. Ing. Gianluca Mazzini
(*f.to digitalmente*)



Allegato tecnico

- **Dettaglio dei servizi/prodotti richiesti**

Oggetto della presente procedura è l'acquisizione di servizi di supporto alla progettazione, sviluppo e manutenzione evolutiva di piattaforme, interfacce e servizi di interoperabilità, per piattaforme AdriER, RecordER, PayER e altre piattaforme software anche sanitarie

Di seguito la descrizione delle principali piattaforme software attualmente in uso da Lepida S.c.p.A. ed oggetto di possibile intervento nell'ambito della presente procedura:

AdriER (Accesso ai Dati del Registro Imprese dell'Emilia-Romagna) è un sistema realizzato da Lepida ScpA, che sfrutta la Porta di Dominio di Registro Imprese, per l'erogazione dei servizi di consultazione della banca dati nazionale del Registro Imprese a favore di tutti gli Enti pubblici del territorio dell'Emilia-Romagna, aderenti alla convenzione CNER.

La piattaforma AdriER permette l'accesso alla banca dati nazionale del Registro Imprese attraverso le seguenti modalità:

- interfaccia web (AdriER Web) tramite la quale è possibile effettuare la ricerca e la visualizzazione dei dati presenti nella banca dati nazionale del registro imprese in modalità sincrona ed effettuare estrazioni massive di indirizzi PEC puntuali di imprese in modalità asincrona;
- web services (AdriER Gate): è possibile l'utilizzo di interfacce web services da parte di software di back office e front office per la ricerca e la visualizzazione dei dati presenti nella banca dati nazionale del registro imprese in modalità sincrona.

I dati disponibili riguardano le imprese di tutto il territorio nazionale, in relazione al loro stato e situazione al momento della consultazione, mentre non sono disponibili i dati storici delle stesse. I servizi disponibili attingono le informazioni in tempo reale dalla banca dati nazionale Registro Imprese.

La piattaforma AdriER è gestita centralmente da Lepida ScpA e prevede quattro tipologie di utenti:

- utente web: operatore dell'Ente che utilizza i servizi di AdriER web;
- amministratore locale: è un utente con funzioni di gestione degli accessi degli utenti dell'Ente di competenza per i servizi di AdriER web;



- utente gate: accesso che identifica un servizio telematico dell'Ente che accede ai servizi AdriER Gate;
- amministratore centrale: sono utenti di Lepida ScpA con funzioni di gestione del sistema AdriER, degli utenti gate, degli accessi degli amministratori locali e di eventuali utenti web.

RecordER è l'applicativo web realizzato da Lepida ScpA sulla base delle specifiche definite dal GDL Sicurezza dell'Informazione, che consente di creare e gestire il Registro dei trattamenti dei dati (ex art. 30 del GDPR) e rappresenta uno strumento a supporto degli Enti soci di Lepida per condurli a una completa conformità dei trattamenti al GDPR, in un'ottica di omogeneizzazione dei processi a livello regionale, grazie al lavoro congiunto con le Comunità Tematiche (COMTem). RecordER, accessibile tramite l'uso di credenziali Federa/SPID, permette all'Ente di adempiere all'obbligo di tenere un registro delle attività di trattamento, sia in qualità di titolare sia per conto di un altro titolare (Registro dei trattamenti di cui è Responsabile), in conformità a quanto richiesto dalla normativa GDPR. Oltre alla creazione di un registro dei trattamenti, RecordER consente anche la ricostruzione dei dati nel tempo (cd. "storicizzazione" delle informazioni), tramite l'inserimento di date di inizio e fine validità. Ad esempio, è possibile storicizzare la struttura organizzativa, le attività e modalità di trattamento, i rapporti dei soggetti coi trattamenti per poter risalire all'assetto organizzativo in ogni dato momento. Tra le funzionalità disponibili rientrano anche la disponibilità in home page di un cruscotto che permette di visualizzare in modo immediato: le informazioni generali (numero trattamenti, numero procedimenti, numero installazioni, ecc), i trattamenti con possibili problemi, il monitoraggio dei collegamenti e lo scadenziario. RecordER offre inoltre la possibilità di effettuare le stampe di: lettere di incarico, registro completo e registro art. 30.

RecordER è sviluppato su uno stack tecnologico che attualmente prevede: PHP 7.0, framework Symfony 3.1 e Doctrine ORM 2.5.

PayER è una piattaforma realizzata da Lepida ScpA con l'obiettivo di rendere disponibile agli Enti Soci un servizio telematico di pagamento indipendentemente dal loro livello di informatizzazione e dalla loro dimensione, mettendo a disposizione una piattaforma di pagamento utilizzabile in generale da tutti i cittadini e dalle imprese.

Lepida ScpA ha provveduto all'integrazione della piattaforma regionale PayER con pagoPA, garantendo l'adesione degli Enti della regione Emilia-Romagna a pagoPA, attraverso una integrazione centralizzata unica per tutti gli Enti, valorizzando il modello e la scelta tecnologica di PayER adottata in Emilia-Romagna e l'esperienza consolidata di collaborazione tra gli Enti del territorio nell'ambito dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna.

Nell'ambito di pagoPA, Lepida ScpA si configura come "intermediario tecnologico" per l'interfacciamento con il sistema PagoPA per tutti gli Enti che utilizzano PayER, a prescindere dal



livello di integrazione dei propri servizi. Lepida ScpA svolge anche il ruolo di “referente dei pagamenti”, figura deputata alla gestione, tramite le procedure anche telematiche offerte da AgID, della adesione e del corretto funzionamento dei servizi dell’Ente integrati con pagoPA.

Lepida ScpA garantisce agli Enti utilizzatori del servizio PayER di continuare a mantenere i propri conti correnti e le proprie tesorerie offrendo una rendicontazione omogenea e puntuale degli incassi, che facilita l’Ente nelle procedure di quadratura e di integrazione con i suoi gestionali. PayER mette a disposizione degli Enti i flussi di rendicontazione e riversamento provenienti da pagoPA relativamente a tutte le operazioni di pagamento e strumenti per il controllo in tempo reale dello stato dei singoli pagamenti, per la riconciliazione dei pagamenti avvenuti, per il monitoraggio delle incongruenze. Ulteriori informazioni sono disponibili nell’allegato tecnico https://www.lepida.net/sites/default/files/contratti/Allegato_Tecnico_PayER.pdf

Con la presente procedura LepidaScpA intende inoltre approvvigionarsi di servizi di supporto relativi alle attività di progettazione, sviluppo e alla manutenzione evolutiva delle piattaforme software sopra descritte e di altre piattaforme di Lepida.

Per queste piattaforme, la fornitura include le attività ed i servizi di seguito riportati, che dovranno essere pianificati nei dettagli da parte dell’Aggiudicatario in accordo con LepidaScpA nel rispetto della tempistica prevista. Sono ricomprese nell’incarico le attività di knowledge transfer, attività che dovrà essere svolta immediatamente all’avvio del contratto e ricompresa nel periodo dei 24 mesi.

LepidaScpA fornirà la documentazione necessaria e la necessaria formazione ed affiancamento, per un massimo di 5 giorni a piattaforma, in funzione della complessità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si fornisce nel seguito la descrizione di alcuni fabbisogni su applicativi e applicazioni software, attualmente in uso da LepidaScpA, su cui potrebbero essere richiesti servizi di supporto:

- Supporto all’aggiornamento dello stack tecnologico di RecordER, ADRIER, Payer e altre piattaforme anche sanitarie;
- Supporto alla realizzazione delle modifiche evolutive da apportare a RecordER per la gestione della DPIA (Data Protection Impact Assessment), procedura prevista dall’articolo 35 del Regolamento UE/2016/679;
- Supporto alla realizzazione delle modifiche evolutive da apportare alle piattaforme RecordER, ADRIER, Payer e altre piattaforme anche sanitarie.
- Supporto al rinnovamento dei Front-end di applicativi in uso;
- Supporto all’aggiornamento e scrittura di back-end di applicativi in uso;



- Supporto alla progettazione e definizione di architettura software;
- Supporto alle integrazioni con le componenti di Lepida quali ad esempio: Anagrafi Regionali, Cartelle, Backbone Sanità On Line, CUP; FedERa, PayER, Sistemi di firma, ADRIER, RecordER;
- Supporto alla realizzazione di cruscotti per la business intelligence e reportistica evoluta;

Il Direttore generale
Responsabile Unico di Progetto
Prof. Ing. Gianluca Mazzini
(f.to digitalmente)



Allegato A - INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. **Premessa** Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.
2. **Identità e dati di contatto del titolare del trattamento** Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128). Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 12, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari e Privacy, via e-mail all'indirizzo verifichelegali@lepida.it
3. **Il Responsabile della protezione dei dati personali** Il Responsabile della protezione dei dati designato da LepidaScpA ai sensi dell'art. 37 del GDPR è contattabile all'indirizzo dpo@lepida.it.
4. **Responsabili del trattamento** LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.
5. **Soggetti autorizzati al trattamento** I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale "autorizzato" al trattamento ex artt. 29 e 4.10 del citato Regolamento europeo, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.



6. **Finalità e base giuridica del trattamento** Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.
7. **Destinatari dei dati personali** I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:
- a. comunicazione ai collaboratori di Lepida ScpA in qualità di persone autorizzate e/o Responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
 - b. comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
 - c. comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
 - d. pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.
8. **Categorie di dati personali trattati** Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 6, oggetto di trattamento potranno essere dati ordinari identificativi della persona, quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo e.mail. Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa in materia di appalti pubblici, potranno essere, altresì, oggetto di trattamento i dati personali rientranti nella categoria di cui all'art. 10 Reg. UE 2016/679 nella misura strettamente necessaria e pertinente rispetto alle finalità definite dalla legislazione vigente in materia.
9. **Modalità di trattamento** I Suoi dati personali sono trattati con modalità, strumenti e procedure informatiche e/o analogiche. Lepida S.c.p.A. osserva specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative (ad es. crittografia del dato) per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.
10. **Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE** I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.



11. **Periodo di conservazione** I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate e comunque non oltre il termine ordinario decennale di prescrizione ai sensi dell'art. 2946 c.c. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

12. **I suoi diritti** Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento europeo:

- a. di accesso ai dati personali;
- b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- c. di opporsi al trattamento;
- d. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può fare riferimento al "Disciplinare riguardante l'esercizio dei diritti dell'interessato" ed utilizzare il "Modulo per l'esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", disponibili al link <https://lepida.net/societa-trasparente/altri-contenuti/dati-ulteriori>.

13. **Conferimento dei dati** Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori.

