



Avviso di indagine di mercato

Procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. e) del Dlgs 36/2023

AVVSA_2024-011 - Servizi per l'accollamento da parte di LepidaScpa delle commissioni relative a pagamenti pagoPA attraverso PayER e commissioni migliorative



1. Premessa	3
2. Responsabile unico di Progetto	3
3. Oggetto importo e durata dell'affidamento	3
4. Requisiti di partecipazione	4
5. CCNL applicato e tutela dei lavoratori	5
6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse	5
7. Ulteriori Informazioni	5
Allegato 1 - Allegato tecnico	7
Allegato A - INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016	8
Allegato B	
Istanza di Manifestazione di Interesse	11



1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi Enti Pubblici Soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett.e) del D.Lgs. 36/2023, mediante Richiesta di Offerta sul mercato elettronico del portale Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) di Intercent-ER.

Il presente avviso, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e in particolare all'articolo 50 comma 2 e l'allegato II.1 al D.Lgs. 36/2023, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale.

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare ai potenziali soggetti interessati la disponibilità ad essere invitati a successiva procedura.

LepidaScpA si riserva di interrompere, modificare o annullare, in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il successivo invito, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e), verrà rivolto a tutti gli operatori economici tra coloro che presenteranno richiesta ed avranno dichiarato il possesso dei requisiti di seguito indicati.

Resta inteso che, qualora l'operatore economico proponente non risulti registrato sulla piattaforma SATER, non potrà essere destinatario della lettera di invito, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità in capo alla Stazione Appaltante, tenuta alla segretezza sull'elenco dei soggetti che sono stati invitati a presentare l'offerta, ai sensi dell'art. 35, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

2. Responsabile unico di Progetto

Il **Responsabile Unico di Progetto** è Gianluca Mazzini.

3. Oggetto importo e durata dell'affidamento



Il presente avviso ha ad oggetto i Servizi per l'accollamento da parte di LepidaScpA delle commissioni relative a pagamenti pagoPA attraverso PayER e commissioni migliorative, relativamente a pagamenti pagoPA attraverso la piattaforma dei pagamenti PayER di LepidaScpa o altri sistemi utilizzati dagli Enti soci di LepidaScpa per un importo massimo stimato dell'affidamento di euro 219.000,00 oltre IVA. L'affidamento avrà durata di 36 mesi.

4. Requisiti di partecipazione

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, **iscritti al mercato elettronico di Intercent-ER alla categoria merceologica CPV 66600000-6** in possesso dei requisiti dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale ai sensi degli artt. 94 e 95 del Dlgs 36/2023;
- Requisiti di idoneità professionale:
 - a) i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 100, c.3 del D.lgs.n. 36/2023;
 - b) essere un Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) attivo su pagoPA;

a) Fatturato globale maturato nel triennio precedente almeno pari a 1.000.000,00 IVA esclusa;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
 - a) Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno n. 1 servizio analogo a quelli oggetto della presente procedura di importo minimo pari a € 200.000,00.**
 - b) Avere almeno n. 1 risorsa umana, con competenze adeguate riferite per l'appalto da svolgere e risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti.**

5. CCNL applicato e tutela dei lavoratori

Alla successiva procedura negoziata di affidamento si ritiene applicabile il Contratto collettivo



nazionale di lavoro (CCNL) del settore Bancario. Gli operatori economici partecipanti alla procedura potranno indicare nella propria offerta un differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato da Lepida.

6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Ciascun operatore, in possesso dei requisiti di partecipazione, potrà trasmettere la propria manifestazione di interesse predisposta secondo il modello allegato al presente avviso (**All. B**), **esclusivamente tramite la Piattaforma telematica Sater entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 23.12.2024**.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse trasmesse oltre il termine sopra indicato.

I soggetti interessati a presentare Manifestazione di interesse potranno inviare richiesta di chiarimenti, esclusivamente tramite piattaforma SATER entro il **16.12.2024 ore 12.00**.

7. Ulteriori Informazioni

Il presente avviso è pubblicato anche sul sito istituzionale di LepidaScpA, all'indirizzo <https://lepida.net/bandi-gara-contratti>



Allegato 1 - Allegato tecnico

1. Dettaglio dei servizi richiesti

LepidaScpa, società a capitale interamente pubblico, è la società in house di Regione Emilia-Romagna, degli Enti locali, delle Aziende Sanitarie e di altri enti pubblici del territorio emiliano romagnolo.

Nell'ambito del sistema nazionale pagoPA (precedentemente noto con il nome Nodo dei Pagamenti-SPC), che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni, Lepida opera come intermediario mediante la piattaforma regionale PayER.

Sulla piattaforma regionale PayER sono attivi 268 tra enti e aziende sanitarie soci di Lepida, nel 2023 le transazioni annue hanno superato i 3 mln il cui valore complessivo ha superato i 500 mln di euro.

Inoltre alcuni Enti soci di LepidaScpa si avvalgono di ulteriori soggetti per l'intermediazione tecnologica verso pagoPA: questo comporta che per tali Enti si configuri una situazione di pluri-intermediazione.

All'interno di tale contesto LepidaScpa intende garantire agli Enti utilizzatori della piattaforma di pagamento PayER e agli altri Enti soci pluri-intermediati la possibilità di accollarsi i costi di commissione, per alcuni strumenti di pagamento esposti da pagoPA, **relativi ai pagamenti online mediante canale web** con carta di credito/debito che cittadini e imprese dovranno effettuare per usufruire di determinati servizi degli oltre 440 Enti (soci di LepidaScpa).

A titolo indicativo, per quanto riguarda i pagamenti per i quali nel 2022 gli Enti si sono accollati i costi di commissione sulla piattaforma PayER, sul canale online mediante web, le transazioni con un importo fino a 50 Euro rappresentano circa l'86%, quelle con importo tra 50 e 150 Euro rappresentano circa il 14% e quelle con importo tra 150 e 500 Euro rappresentano circa il 0,23%.

Oggetto della presente procedura sono i Servizi per l'accollamento da parte di LepidaScpa delle commissioni relative a pagamenti pagoPA attraverso PayER e commissioni migliorative. Nello specifico, si prevede l'applicazione di commissioni



particolari relative a pagamenti con carta di credito/debito (ovvero carta di pagamento su circuito internazionale) ed eventuale relativo accollamento da parte di LepidaScpa nei casi di pagamento on line effettuato via web sulla piattaforma PayER o, nei casi di pluri-intermediazione, su altre piattaforme di pagamento integrate con pagoPA. L'accollamento dei costi di commissione da parte degli Enti sarà intermediato da LepidaScpA come unica interfaccia nei confronti dell'Aggiudicatario.

Sono ammessi a partecipare alla presente richiesta di offerta tutti i PSP aderenti a pagoPA secondo il Modello 1 (processo di pagamento con esecuzione immediata) o secondo il Modello Unico sul touchpoint Checkout che espongono lo strumento di pagamento carta di credito/debito.

L'Aggiudicatario dovrà garantire i seguenti requisiti minimi:

- i pagamenti con carta di credito/debito devono essere possibili attraverso almeno i due circuiti internazionali VISA e MASTERCARD;
- i pagamenti con carta di credito/debito devono essere possibili indipendentemente e senza alcun vincolo relativo al conto corrente dell'Ente beneficiario;
- i pagamenti con carta di credito/debito devono essere possibili per tutti gli utenti a prescindere dal fatto che l'Aggiudicatario sia o meno l'emittente (issuer) della carta di credito/debito;
- per quanto riguarda la modalità di funzionamento secondo il Modello Unico di pagoPA, deve essere possibile configurare l'accollamento delle commissioni secondo i seguenti parametri/filtri:
 - touchpoint Checkout da portale dell'EC
 - codice fiscale dell'Ente creditore
 - codice tassonomia del pagamento
 - strumento di pagamento carta di debito/credito
 - periodo temporale espresso da un intervallo di date.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre possedere una idonea polizza assicurativa a beneficio anche dei terzi, a copertura del rischio da responsabilità civile del Fornitore in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al Contratto - da inserire in allegato tecnico.



Lepida si riserva la facoltà di verificare il possesso dei suddetti requisiti prima della sottoscrizione del Contratto.

Il Direttore generale
Responsabile Unico di Progetto

Prof. Ing. Gianluca Mazzini

(f.to digitalmente)



Allegato A - INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. **Premessa** Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.
2. **Identità e dati di contatto del titolare del trattamento** Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128). Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 12, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari e Privacy, via e-mail all'indirizzo verifichelegali@lepida.it
3. **Il Responsabile della protezione dei dati personali** Il Responsabile della protezione dei dati designato da LepidaScpA ai sensi dell'art. 37 del GDPR è contattabile all'indirizzo dpo@lepida.it.
4. **Responsabili del trattamento** LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.
5. **Soggetti autorizzati al trattamento** I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale "autorizzato" al trattamento ex artt. 29 e 4.10 del citato Regolamento europeo, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.
6. **Finalità e base giuridica del trattamento** Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di



affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.

7. **Destinatari dei dati personali** I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:
 - a. comunicazione ai collaboratori di Lepida ScpA in qualità di persone autorizzate e/o Responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
 - b. comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
 - c. comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
 - d. pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.
8. **Categorie di dati personali trattati** Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 6, oggetto di trattamento potranno essere dati ordinari identificativi della persona, quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo e.mail. Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa in materia di appalti pubblici, potranno essere, altresì, oggetto di trattamento i dati personali rientranti nella categoria di cui all'art. 10 Reg. UE 2016/679 nella misura strettamente necessaria e pertinente rispetto alle finalità definite dalla legislazione vigente in materia.
9. **Modalità di trattamento** I Suoi dati personali sono trattati con modalità, strumenti e procedure informatiche e/o analogiche. Lepida S.c.p.A. osserva specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative (ad es. crittografia del dato) per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.
10. **Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE** I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.
11. **Periodo di conservazione** I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra



menzionate e comunque non oltre il termine ordinario decennale di prescrizione ai sensi dell'art. 2946 c.c. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

12. **I suoi diritti** Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento europeo:
- a. di accesso ai dati personali;
 - b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
 - c. di opporsi al trattamento;
 - d. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può fare riferimento al "Disciplinare riguardante l'esercizio dei diritti dell'interessato" ed utilizzare il "Modulo per l'esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", disponibili al link <https://lepida.net/societa-trasparente/altri-contenuti/dati-ulteriori>.

13. **Conferimento dei dati** Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori.



Allegato B – Istanza di Manifestazione di Interesse

OGGETTO: Manifestazione di interesse a partecipare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera e), del D. Lgs n. 36/2023, per l'affidamento dei Servizi per l'accollamento da parte di LepidaScpA delle commissioni relative a pagamenti pagoPA attraverso PayER e commissioni migliorative - RDOSA_2024-011

Il/La Sottoscritto/a _____

nato/a a _____ (Prov. ____) il ____/____/____

residente a _____ (Prov. ____)

C.F. _____,

in qualità di _____ della Società _____

con sede in _____ (Prov. ____)

C.F./P.IVA _____, Indirizzo _____

PEC (Posta Elettronica Certificata): _____

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla successiva procedura negoziata ex art. 50 comma 1 lett e) del Dlgs 36/2023 "Codice appalti", per l'affidamento dei Servizi per l'accollamento da parte di LepidaScpA delle commissioni relative a pagamenti pagoPA attraverso PayER e commissioni migliorative RDOSA_ 2024-011;
2. di essere in possesso di tutti i requisiti di carattere generale e speciale indicati nell' Avviso di Manifestazione di Interesse AVVSA_ 2024-011;
3. di essere iscritto al mercato elettronico di Intercent-ER alla categoria merceologica CPV;
4. di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante nei modi stabiliti dalla legge in



occasione della procedura negoziata di affidamento.

5. di essere a conoscenza che l'avviso, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale e che la manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare a Lepida la disponibilità ad essere invitati a successiva procedura negoziata
6. di essere a conoscenza che LepidaScpA si riserva di interrompere, modificare o annullare, in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.
7. di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" pubblicate sul sito internet di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>.

Firma

(firma in formato digitale)

