

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
(ex Artt. 15 e 36, commi 2 e 7, del D.lgs. 50/2016)

PER L'APPALTO AVENTE AD OGGETTO
ACCOLLAMENTO COMMISSIONI RELATIVE A
PAGAMENTI CON CARTA DI PAGAMENTO SU PAGOPA
ATTRAVERSO PAYER

Avv_RIF. 2020-004

[1. Premessa](#)

[2. Oggetto](#)

[3. Requisiti di partecipazione](#)

[4. Criterio di affidamento](#)

[5. Importo a base di gara](#)

[6. Modalità di partecipazione](#)

[7. Durata contrattuale](#)

[8. Fatturazione e Pagamento](#)

[9. Penali](#)

[10. Subappalto](#)

[11. Garanzie](#)

[12. Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali](#)

[13. Risoluzione del contratto](#)

[Allegato Progettuale](#)

[1. Inquadramento generale](#)

[2. Dettaglio dei servizi richiesti](#)

[3. Modalità di lavorazione](#)

[4. Livelli di servizio e penali](#)

[5. DUVRI](#)

[Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse](#)

1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti pubblici soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla consultazione preventiva finalizzata all'affidamento ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 7 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché dei contratti esclusi dall'ambito di applicazione del suddetto Codice ex art. 15.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

LepidaScpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso espone i **termini e le condizioni tecnico/economiche e contrattuali** al fine di consentire al partecipante di manifestare il proprio interesse nella piena consapevolezza delle obbligazioni che dovrà rendere.

Le richieste di chiarimenti relative alle condizioni tecniche dell'appalto sono ammesse esclusivamente in questa fase, con le modalità indicate al successivo paragrafo 6 "Modalità di partecipazione".

Si precisa che la **Richiesta di offerta**, relativa al presente avviso, che sarà inviata tramite PEC ai soli soggetti che hanno manifestato il loro interesse ad essere invitati alla procedura di affidamento, **conterrà esclusivamente indicazioni in merito alla documentazione amministrativa da presentare e la formulazione della quotazione economica dell'oggetto dell'appalto.**

Non saranno pertanto ammesse ulteriori richieste di chiarimento relative alle condizioni tecniche dell'appalto.

Si anticipa che la presentazione dell'offerta in risposta alla Richiesta di offerta, avrà scadenza tendenzialmente a 3 (tre) giorni dalla data di invio della stessa tramite PEC.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Avviso, si rinvia alla "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaScpA al seguente indirizzo https://www.lepida.net/sites/default/files/societa_trasparente/2019/altri_contenuti/Condizioni%20generali%20di%20contratto%20LepidaScpA.pdf

Si precisa che la presente procedura è applicabile a prescindere da qualunque modifica societaria in corso relativa a Lepida ScpA.

Il responsabile unico del procedimento è Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it.

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è Gianluca Mazzini
gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

2. Oggetto

L'oggetto della presente procedura è definito nell' "Allegato Progettuale".

3. Requisiti di partecipazione

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'allegato progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati contratti pubblici secondo quanto previsto di cui all'art. 45 del d.lgs.n. 50/2016 e s.m.i., in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- Requisiti di idoneità professionale: i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 83, c.3 del D.lgs.n. 50/2016 e e s.m.i.;
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
 - un fatturato medio annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi, di importo non inferiore all'importo della presente procedura;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
 - Essere un Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) attivo su PagoPA;
 - Avere risorse umane, con competenze adeguate riferite all'appalto da svolgere, risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre possedere una idonea polizza assicurativa a beneficio anche dei terzi, a copertura del rischio da responsabilità civile del Fornitore in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al Contratto

Nel caso di partecipazione da parte dei soggetti di cui all'art. 45, c. 2 lett. d), e), f), g), i singoli concorrenti partecipanti devono possedere i requisiti sopra indicati nelle seguenti misure:

1. Nel caso di soggetti di cui alla suddetta lettera D (Raggruppamenti Temporanei):
 - a. Il mandatario nella misura non inferiore al 50%
 - b. I mandanti nella misura proporzionata alla percentuale di partecipazione al raggruppamento;
2. Nel caso degli altri soggetti i suddetti requisiti devono essere posseduti complessivamente dai soggetti partecipanti rispettivamente il consorzio, le

aggregazioni di imprese, soggetti che hanno stipulato il contratto di Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) e almeno uno di detti soggetti dovrà possedere individualmente almeno il 40% di ogni singolo requisito.

Si precisa che la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato nel Documento di gara unico europeo (DGUE) che dovrà essere presentato nella documentazione amministrativa richiesta nella successiva procedura negoziata. La compilazione del DGUE è possibile direttamente al seguente link del sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

<http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>

in fondo alla pagina si trova: File editabile -"schema di formulario DGUE adattato al Codice.doc" che è possibile scaricare e compilare

Si comunica che come previsto dall'art. 85 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il DGUE dovrà essere fornito esclusivamente in forma elettronica.

4. Criterio di affidamento

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95 c. 4 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ovvero servizi aventi ad oggetto caratteristiche standardizzate.

5. Importo a base di gara

La fornitura si riferisce alla quotazione per una acquisizione di servizi a consumo per un importo massimo e non vincolante di **Euro 210.000,00** (duecentodiecimila/00)+IVA, se ed in quanto dovuta, per 36 mesi.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore onere. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta e relativi alle casse professionali.

Alla presente procedura non si applica quanto previsto all'art. 95, c. 10 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. relativamente all'obbligo per l'operatore economico di indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale, in quanto l'appalto si riferisce ad attività di natura intellettuale.

6. Modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo **segreteria@pec.lepida.it**, entro e non oltre le **ore 12:00 (dodici) del giorno 30 giugno 2020**, mediante presentazione dell'istanza secondo il fac-simile di cui all'Allegato A, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore (Legale Rappresentante o Soggetto munito di idonei poteri allegando la relativa procura), qualora il dichiarante non sia in possesso della firma digitale.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopra indicata.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 (dodici) del giorno 23 giugno 2020**.

Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaScpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: gianluca.mazzini@lepida.it ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

A seguito della manifestazione di interesse presentata saranno ammessi alla successiva procedura negoziata tutti i soggetti che hanno presentato candidatura all'avviso, a cui sarà inviata tramite PEC, una richiesta di offerta legata al presente avviso con indicazioni esplicite ed oggettive dei criteri di costituzione della graduatoria.

7. Durata contrattuale

Il contratto che sarà sottoscritto a seguito della procedura negoziata avrà una durata di 36 (trentasei) mesi e decorrerà dalla data di consegna della PEC della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di LepidaScpA.

8. Fatturazione e Pagamento

Per quanto riguarda la fatturazione ed il pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

SISTEMA DI FATTURAZIONE ELETTRONICA - CODICE DESTINATARIO Q69T9DL

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaScpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato comunicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 e s.m.i. e indicato in fattura, nel termine, di norma, di sessanta giorni data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro sette giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

Resta fermo quanto previsto all'articolo 4, comma 6, del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

Si precisa che LepidaScpA, in qualità di società in house providing della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere ed accettare solo fatture con data di emissione dal 01/07/2017 in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi ad eccezione di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti.

Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente. Viene escluso il caso di emissione di fatture in Reverse Charge in relazione al quale il debitore dell'imposta resta il fornitore. Vengono esclusi gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA, non soggetti ad IVA.

9. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto" e nell' "Allegato progettuale"

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaScpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

10. Subappalto

Nella procedura negoziata non è ammesso il subappalto.

11. Garanzie

Relativamente alle garanzie richieste al fine di provvedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, si rinvia a quanto previsto nel paragrafo “garanzia definitiva” delle “Condizioni generali di contratto di LepidaScpA”.

12.Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali

Nell'eventualità che il Fornitore, in esecuzione del contratto, effettui trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA sia Titolare o Responsabile, il Fornitore è designato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento U.E. n. 679/2016.

Gli oneri e le responsabilità conseguenti a tale designazione sono disciplinati in uno specifico accordo parte integrante del contratto.

Le Parti riconoscono e convengono che il rispetto delle istruzioni di cui al suddetto accordo, nonché alle prescrizioni della normativa applicabile, non producono l'insorgere di un diritto in capo al Responsabile del trattamento al rimborso delle eventuali spese che lo stesso potrebbe dover sostenere per conformarsi.

13. Risoluzione del contratto

LepidaScpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto il contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle “Condizioni generali di contratto” di LepidaScpA.

14. Trattamento dei dati personali

Tutti i dati di cui LepidaScpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del Regolamento U.E. n. 679/2016, secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo 14.1 “Trattamento dati personali” delle “Condizioni generali di contratto di LepidaScpA”.

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

Allegato Progettuale

1. Inquadramento generale

Il presente avviso è volto all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto via prevalente la seguente attività:

- Lavori
- Servizi
- Forniture

Si sottolinea che il presente Avviso è finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto la fornitura di servizi a consumo per accollamento commissioni relative a pagamenti con carta di pagamento su PagoPA attraverso PayER.

2. Dettaglio dei servizi richiesti

Secondo quanto disposto dal D.lgs. n. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i. e dall'art. 15 del D.L. 179/2012 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese", l'Agenzia per l'Italia Digitale AgID ha predisposto le Linee Guida che definiscono regole e modalità di effettuazione dei pagamenti elettronici e ha realizzato il sistema nazionale PagoPA (precedentemente noto con il nome Nodo dei Pagamenti-SPC), che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni.

In questo contesto si inseriscono i servizi della piattaforma dei pagamenti regionale PayER della Regione Emilia-Romagna, realizzata e gestita da LepidaScpA, attiva sul territorio regionale emiliano-romagnolo da fine 2011 e integrata con PagoPA a partire dal 2014, con un patrimonio di circa 321 Enti utilizzatori, 998 servizi online attivi, un totale di transazioni annuo di circa 565.000 e con un importo incassato negli ultimi 12 mesi che supera i 45 milioni di Euro. La piattaforma PayER ha permesso di garantire l'adesione di tutti gli Enti dell'Emilia-Romagna a PagoPA e a partire da fine 2017 tutte le transazioni sono effettuate attraverso PagoPA. Attualmente LepidaScpA è impegnata nella gestione ed evoluzione della piattaforma PayER in coerenza con le evoluzioni di PagoPA e nel garantire supporto agli Enti soci per completare l'attivazione di tutti i relativi servizi di pagamento attraverso il Modello 1 e il Modello 3 di PagoPA anche in considerazione dell'art. 65, comma 2, del D.Lgs n. 217/2017 come da ultimo modificato dal D.L. n. 162/2019 (Decreto Milleproroghe).

LepidaScpA intende garantire agli Enti utilizzatori della piattaforma di pagamento PayER la possibilità di accollarsi i costi di commissione per gli strumenti di pagamento esposti da PagoPA per i pagamenti online che cittadini e imprese dovranno effettuare per usufruire dei servizi degli oltre 440 Enti (soci di LepidaScpA), valorizzando così la piattaforma regionale dei pagamenti "PayER" e la relativa integrazione con PagoPA.

Ciò consentirebbe anche la possibilità, per i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), di aver un unico intermediario tecnologico per tutti gli Enti dell'Emilia-Romagna con volumi importanti in termini di transazioni, incassi annui e commissioni.

Le transazioni annue effettuate su PayER vedono un utilizzo principale, da parte di cittadini ed imprese, dello strumento carta di credito/debito (ovvero carta di pagamento su circuito internazionale). A titolo indicativo, sul canale online (Modello 1) le transazioni con un importo fino a 50 Euro rappresentano circa il 65% delle transazioni, quelle con importo tra 50 e 150 Euro rappresentano circa il 28% e quelle con importo tra 150 e 500 Euro rappresentano circa il 6%. Attualmente gli Enti utilizzatori di PayER si accollano i costi di commissioni per centinaia di migliaia di pagamenti Modello 1 PagoPA effettuati su PayER.

Le previsioni di utilizzo della piattaforma PayER vedono un costante incremento sia in termini di Enti e servizi sia in termini di utilizzo, di numero di transazioni e di importo incassato che si stima possa essere dell'ordine del 100%.

Oggetto del presente avviso e della successiva Richiesta di Offerta è l'applicazione di commissioni particolari migliorative relative a pagamenti con carta di credito/debito (ovvero carta di pagamento su circuito internazionale) su PagoPA per il relativo accollamento attraverso PayER. L'accollamento dei costi di commissione da parte degli Enti utilizzatori della piattaforma di pagamento PayER sarà intermediato da LepidaScpA come unica interfaccia nei confronti dell'Aggiudicatario.

L'obiettivo è quello di garantire a LepidaScpA, e quindi agli Enti utilizzatori della piattaforma PayER, le migliori condizioni per potersi eventualmente accollare i costi di commissione per le diverse fasce di importi delle transazioni effettuate con lo strumento carta di credito/debito attraverso PayER.

2.1 Requisiti richiesti

Sono ammessi a partecipare alla presente richiesta di offerta tutti i PSP aderenti a PagoPA secondo il Modello 1 (processo di pagamento con esecuzione immediata) che espongono lo strumento di pagamento carta di credito/debito, a cui possono essere affidati i contratti pubblici, secondo quanto previsto dall'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

L'Aggiudicatario dovrà garantire i seguenti requisiti minimi, pena la risoluzione del contratto qualora non siano presenti:

- i pagamenti con carta di credito/debito devono essere possibili attraverso almeno i due circuiti internazionali VISA e MASTERCARD;
- i pagamenti con carta di credito/debito devono essere possibili indipendentemente e senza alcun vincolo relativo al conto corrente dell'Ente beneficiario;
- i pagamenti con carta di credito/debito devono essere possibili per tutti gli utenti a prescindere dal fatto che l'Aggiudicatario sia o meno l'emittente (issuer) della carta di credito/debito.

3. Modalità di lavorazione

LepidaScpA agisce come intermediario tecnologico per gli Enti utilizzatori della piattaforma PayER nei confronti di PagoPA. Gli Enti utilizzatori individuano in totale autonomia i conti correnti beneficiari dei pagamenti per ciascun servizio attivo e la comunicazione a PagoPA di tali informazioni avviene a cura di LepidaScpA. In caso di accollamento dei costi di commissione da parte di un Ente utilizzatore di PayER, l'Aggiudicatario dovrà rapportarsi esclusivamente con LepidaScpA per il recupero dei relativi costi.

L'Aggiudicatario dovrà garantire tutti i servizi minimi richiesti nel paragrafo 2 "Dettaglio dei servizi richiesti" secondo le modalità di seguito riportate.

Il processo tecnico e organizzativo con cui avviene l'applicazione delle condizioni migliorative offerte è costituito dai seguenti passaggi (che potranno essere modificati a seconda dell'evoluzione di PagoPA effettuate della società PagoPA S.p.A.):

- A. LepidaScpA pubblica sulla pagina informativa di PayER le informazioni relative al PSP aggiudicatario che accetta pagamenti con costi di commissione a carico degli Enti utilizzatori di PayER;
- B. la pagina Wisp di PagoPA presenterà le informazioni sulle commissioni e sui PSP secondo opportuni criteri, stabiliti in accordo la società PagoPA S.p.A.;
- C. all'interno della pagina Wisp, il cittadino, sulla base delle informazioni precedentemente visualizzate nella pagina informativa di PayER, potrà scegliere il PSP Aggiudicatario indicato da LepidaScpA;
- D. all'interno della RPT, l'eventuale attivazione delle commissioni a carico dell'Ente utilizzatore è specificata secondo le indicazioni della società PagoPA S.p.A.;
- E. il processo di pagamento si conclude con la ricezione da parte di PayER dell'esito del pagamento (RT);
- F. periodicamente, viene effettuata una quadratura congiunta tra il PSP Aggiudicatario e LepidaScpA dei movimenti per i quali gli Enti intermediati da PayER hanno scelto di accollarsi i costi di commissione, per permettere al PSP Aggiudicatario di calcolare gli importi delle commissioni a carico degli Enti da imputare a LepidaScpA.

Nel dettaglio, e con riferimento ai punti elencati sopra, si precisa che:

- A. Ogni Ente utilizzatore può avere su PayER più servizi configurati (come ad esempio contravvenzioni, servizi scolastici,...) e per ogni servizio, corrispondente ad una

precisa combinazione Ente-servizio, chiedere a LepidaScpA la configurazione del costo di commissione a carico.

- B. Il campo *identificativoStazioneRichiedente* presente nella RPT è sempre impostato da PayER con il valore con "02770891204_01" o "02770891204_02" e permette al PSP Aggiudicatario di verificare che la piattaforma chiamante sia PayER.
- C. Secondo le indicazioni di PagoPA S.p.A. e le loro evoluzioni, la RT (esito del pagamento) comunicata da PagoPA al portale PayER dovrà contenere le informazioni necessarie per effettuare la quadratura. Da un'elaborazione di tali informazioni sulle commissioni a carico degli Enti, LepidaScpA è in grado di verificare la corrispondenza delle commissioni pagate rispetto alle condizioni derivanti dalla presente procedura.

L'Aggiudicatario si impegna a concordare con LepidaScpA eventuali aggiornamenti e modifiche tecniche necessarie in coerenza con le evoluzioni delle specifiche di PagoPA.

L'Aggiudicatario dovrà dare avvio all'applicazione delle commissioni particolari migliorative **entro e non oltre 30 giorni solari dalla data consegna della PEC con cui viene inviata la comunicazione di accettazione** dell'offerta da parte di LepidaScpA.

Le condizioni di commissioni di maggior favore, rispetto a quanto esposto pubblicamente su PagoPA, devono essere costantemente soggette ad una revisione al ribasso coerente in caso di riduzione delle condizioni esposte pubblicamente dal PSP Aggiudicatario per tutta la durata dell'Accordo pena la risoluzione del medesimo. L'Aggiudicatario dovrà provvedere all'applicazione delle commissioni riviste entro e non oltre 15 giorni solari dalla data di esposizione delle riduzioni su PagoPA.

Si precisa che nel caso in cui il sistema PagoPA evolva in modo che l'Aggiudicatario, o altri PSP, prevedano costi di commissione nulli per i pagamenti con carta di pagamento su PagoPA, il presente contratto si intenderà risolto di diritto, non essendoci più la possibilità di prevedere condizioni migliorative.

L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di LepidaScpA un punto di contatto raggiungibile con le più ampie modalità telematiche, attivo ed operativo **dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00**. L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione una lista di contatti per le procedure di escalation, che saranno i punti di contatto delle strutture di LepidaScpA e/o dei soggetti terzi autorizzati per tutte le attività ed i servizi richiesti. Gli aspetti operativi relativi allo svolgimento dei servizi saranno concordati, in seguito all'aggiudicazione, tra LepidaScpA e l'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre garantire a LepidaScpA il supporto necessario per la gestione di eventuali errori nelle transazioni ed adeguati strumenti telematici (ad esempio cruscotto di monitoraggio in tempo reale dei pagamenti) per consentire l'analisi e la verifica dell'andamento del servizio e la gestione di eventuali problematiche.

3.1 Commissioni

Le condizioni di commissioni rispetto a quanto esposto su PagoPA, che saranno contenute nella successiva richiesta d'offerta devono prevedere:

- condizioni di commissioni di miglior favore rispetto a quelle esposte pubblicamente dai PSP su PagoPA relativamente ai pagamenti con carta di credito/debito;
- una articolazione delle condizioni di commissioni migliorative secondo uno schema a fasce di importo con un numero di fasce da uno a quattro;
- le fasce di importo devono essere contigue ma disgiunte e devono soddisfare le seguenti condizioni:
 - a. deve esistere almeno una fascia avente 0,01 € come estremo inferiore;
 - b. l'ultima fascia ha come estremo superiore un importo in €, oppure, se non valorizzato, può riferirsi ad importi senza limite superiore;
 - c. le fasce non devono sovrapporsi tra di loro;
 - d. le fasce devono essere contigue: il massimo di una deve coincidere al minimo della successiva meno 0,01 €;
 - e. per ogni fascia deve essere possibile valorizzare un importo fisso (espresso in Euro), ed eventualmente uno percentuale, che determina le modalità di calcolo del costo di commissione.

4. Livelli di servizio e penali

In merito alla tempistica per le attività oggetto della presente procedura si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto previsto al paragrafo "Penali" del presente avviso.

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 2 mesi solari con una finestra temporale di erogazione dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 18:00.

Si definisce:

- **Disponibilità:**
 - **Disponibilità del punto di contatto:** è definita come la percentuale di tempo durante il quale il servizio è operativo e svolge tutte le funzioni previste, rispetto alla finestra temporale di erogazione e al periodo di osservazione.
- **Tempi**
 - **Tempo presa in carico:** tempo massimo intercorrente tra la ricezione della segnalazione o richiesta da LepidaScpA, o da altro soggetto da essa, e l'avvio della relativa gestione;
 - **Tempo di risoluzione:** tempo massimo intercorrente tra la ricezione della segnalazione o richiesta e il completamento della richiesta o la risoluzione del problema.

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio (SLA):

- Disponibilità del servizio: 99.97% pari a 26 minuti di indisponibilità su due mesi
- Tempo presa in carico: 120 minuti.
- Tempo di risoluzione: 480 minuti.

Qualora non ottemperi ai livelli di servizio sopra riportati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

- Disponibilità Servizio: 150 Euro per ogni riduzione dello 0.01%, o sua frazione.
- Tempo presa in carico: 100 euro per ora, o sua frazione, di scostamento.
- Tempo di risoluzione: 100 euro per ora, o sua frazione, di scostamento.

Inoltre sono previste le seguenti penali:

- per ogni giorno di ritardo nell'applicazione delle commissioni particolari migliorative o nella loro revisione: 25 euro.

Per il calcolo delle penali si considera come scostamento dagli SLA, nel periodo di osservazione, la sommatoria dei minuti eccedenti quelli consentiti, per ogni parametro identificato e per ogni servizio di supporto all'esercizio.

Nella reportistica, l'Aggiudicatario, oltre ad indicare i valori previsti negli SLA ed effettivamente misurati, dovrà indicare per ciascuno di essi il calcolo analitico delle penali eventualmente dovute. LepidaScpA si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza del calcolo analitico delle penali indicato nella suddetta reportistica, sia mediante strumenti propri sia richiedendo all'Aggiudicatario puntuale verifica sui propri strumenti e dati alla base del calcolo delle penali.

5. DUVRI

Per l'appalto oggetto del presente avviso, il D.U.V.R.I.:

- Non deve essere preventivamente predisposto, ai sensi di quanto disposto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici con determinazione n. 3 del 5 marzo 2008, è possibile escludere preventivamente la predisposizione del D.U.V.R.I. e la conseguente stima dei costi della sicurezza da interferenza, in quanto l'attività oggetto della presente richiesta di offerta rientra tra le ipotesi di esclusione di cui al comma 3-bis dell'art. 26 del d.lgs.n. 81/2008 che prevede che l'obbligo di predisporre il D.U.V.R.I. <<(..) non si applica ai servizi di natura intellettuale, alle mere forniture di materiali o attrezzature, ai lavori o servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato (...) o dallo svolgimento di attività in ambienti confinati, di cui al regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 14 settembre 2011, n. 177 , o dalla presenza di agenti cancerogeni, mutageni o biologici, di amianto o di atmosfere esplosive o dalla presenza dei rischi particolari di cui all'allegato XI del presente decreto (...) >>.

Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ residente a _____ in via _____ C.F. _____ in qualità di _____ della Società _____, con sede in _____, C.F./P.IVA. _____, indirizzo PEC _____

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla procedura di affidamento Avv_RIF. 2020_004
2. di possedere tutti i requisiti richiesti nel presente Avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza che il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo LepidaScpA che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" pubblicate sul sito internet di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

_____, lì _____

TIMBRO e FIRMA

N.B. Qualora l'istanza non sia firmata digitalmente, la dichiarazione, a pena di nullità, deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di valido documento di identità del sottoscrittore.

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari, Bandi & Appalti, via e-mail acquisti@lepida.it

3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

LepidaScpA ha designato quale Responsabile della protezione dei dati l'Ing. Kussai Shahin (dpo@lepida.it).

4. Responsabili del trattamento

LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.

7. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:

- Comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
- comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
- pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

9. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

10. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.

Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento beni, servizi o lavori.