

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**  
**(ex Art. 36, commi 2 e 7, del D.lgs. 50/2016)**

**PER L'APPALTO AVENTE AD OGGETTO**  
**SERVIZI DI SUPPORTO PROGETTUALE, ASSISTENZA**  
**TECNICA, MANUTENZIONE DEL GESTIONALE**  
**CONTABILE INFINITY ZUCCHETTI**

**PER LEPIDA SCPA**

**Avv\_RIF. 2019-013**

[1. Premessa](#)

[2. Oggetto](#)

[3. Requisiti di partecipazione](#)

[4. Criterio di affidamento](#)

[5. Importo a base di gara](#)

[6. Modalità di partecipazione](#)

[7. Durata contrattuale](#)

[8. Fatturazione e Pagamento](#)

[9. Penali](#)

[10. Subappalto](#)

[11. Garanzie](#)

[12. Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali](#)

[13. Risoluzione del contratto](#)

[Allegato Progettuale](#)

[1. Inquadramento generale](#)

[3. Modalità di lavorazione](#)

[4. Livelli di servizio e penali](#)

[5. DUVRI](#)

[Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse](#)

[INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016](#)

# 1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti pubblici soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla consultazione preventiva finalizzata all'affidamento ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 7 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché dei contratti esclusi dall'ambito di applicazione del suddetto Codice ex art. 15.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

LepidaScpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso espone i **termini e le condizioni tecnico/economiche e contrattuali** al fine di consentire al partecipante di manifestare il proprio interesse nella piena consapevolezza delle obbligazioni che dovrà rendere.

**Le richieste di chiarimenti relative alle condizioni tecniche dell'appalto sono ammesse esclusivamente in questa fase, con le modalità indicate al successivo paragrafo 6 "Modalità di partecipazione".**

Si precisa che la **Richiesta di offerta**, relativa al presente avviso, che sarà inviata tramite PEC ai soli soggetti che hanno manifestato il loro interesse ad essere invitati alla procedura di affidamento, **conterrà esclusivamente indicazioni in merito alla documentazione amministrativa da presentare e la formulazione della quotazione economica dell'oggetto dell'appalto.**

**Non saranno pertanto ammesse ulteriori richieste di chiarimento relative alle condizioni tecniche dell'appalto.**

Si anticipa che la presentazione dell'offerta in risposta alla Richiesta di offerta, avrà scadenza tendenzialmente a 3 (tre) giorni dalla data di invio della stessa tramite PEC.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Avviso, si rinvia alle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaScpA al seguente indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

Si precisa che la presente procedura è applicabile a prescindere da qualunque modifica societaria in corso relativa a LepidaScpA.

Il responsabile unico del procedimento è Gianluca Mazzini [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it).

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è Gianluca Mazzini  
gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

## 2. Oggetto

L'oggetto della presente procedura è definito nell "Allegato Progettuale".

## 3. Requisiti di partecipazione

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'allegato progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati contratti pubblici secondo quanto previsto di cui all'art. 45 del d.lgs.n. 50/2016.

In possesso dei seguenti requisiti :

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- Requisiti di idoneità professionale: qualora i soggetti partecipanti non siano qualificabili come Ditta individuale, ovvero lavoratore autonomo, libero professionista, devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 83, c.3 del D.lgs.n. 50/2016;
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
  - un fatturato medio annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi, di importo non inferiore all'importo della presente procedura;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
  - Essere concessionario Zucchetti autorizzato alla assistenza sul prodotto Infinity
  - Possedere una qualificata e provata esperienza professionale quinquennale maturata negli anni precedenti alla pubblicazione del presente avviso, nell'ambito oggetto dell'incarico in:
    - ❑ Servizi di assistenza, sviluppo e manutenzione software per società partecipate da enti pubblici, complesse di grandi dimensioni aventi fatturato minimo 15 mln e un numero di dipendenti maggiore di 250
  - Avere maturato/realizzato esperienze progettuali nell'ambito oggetto dell'incarico nella:
    - ❑ Implementazione di processi personalizzati per la dematerializzazione, la trasmissione e l'invio in conservazione di tutti i documenti del ciclo degli acquisti, che prevedano procedure per integrazione dialogante con lo standard PEPPOL;
    - ❑ Implementazioni di processi, sul sistema Infinity, per la gestione dei progetti e la compilazione dei Time sheet integrata con la contabilità analitica;

- Avere risorse umane di provata esperienza, di almeno cinque anni precedenti alla pubblicazione del presente avviso maturata, nell'ambito oggetto dell'incarico nella:
  - gestione progetti su prodotto Infinity - Zucchetti
  - sviluppo software su prodotto Infinity - Zucchetti
  - assistenza tecnica su prodotto Infinity - Zucchetti

Nel caso di partecipazione da parte dei soggetti di cui all'art. 45, c. 2 lett. d), e), f), g), i singoli concorrenti partecipanti devono possedere i requisiti sopra indicati nelle seguenti misure:

1. Nel caso di soggetti di cui alla suddetta lettera D (Raggruppamenti Temporanei):
  - a. Il mandatario nella misura non inferiore al 50%
  - b. I mandanti nella misura proporzionata alla percentuale di partecipazione al raggruppamento;
2. Nel caso degli altri soggetti i suddetti requisiti devono essere posseduti complessivamente dai soggetti partecipanti rispettivamente il consorzio, le aggregazioni di imprese, soggetti che hanno stipulato il contratto di Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) e almeno uno di detti soggetto dovrà possedere individualmente almeno il 40% di ogni singolo requisito.

Si precisa che la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

**Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato nel Documento di gara unico europeo (DGUE)** che dovrà essere presentato nella documentazione amministrativa richiesta nella successiva procedura negoziata. La compilazione del DGUE è possibile direttamente al seguente link del sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

<http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>

in fondo alla pagina si trova: File editabile -"schema di formulario DGUE adattato al Codice.doc" che è possibile scaricare e compilare.

Si comunica che come previsto dall'art. 85 del D.lgs. n. 50/2016, il DGUE dovrà essere fornito esclusivamente in forma elettronica.

## 4. Criterio di affidamento

- L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95 c. 4 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ovvero servizi aventi ad oggetto caratteristiche standardizzate.

## 5. Importo a base di gara

Il servizio si riferisce ad una quotazione mista servizi a corpo e servizi a consumo.

**Servizi a corpo** per un importo massimo e non vincolante annuo di Euro 19.000,00+IVA eventualmente rinnovabile di anno in anno per ulteriori 24 mesi e di una parte di **servizi a consumo** fino ad un massimo di complessivi € 75.000,00+IVA nel triennio senza nessun obbligo di un numero minimo e senza che nulla possa essere richiesto qualora non vengano effettuati ordini. L'importo massimo complessivo a base di gara, comprensivo degli eventuali rinnovi e di ogni altro onere, non potrà superare il valore di Euro 132.000+IVA.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore onere. Non è riconosciuto all'aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta, spese generali o altri oneri.

- ❑ Alla presente procedura non si applica quanto previsto all'art. 95, c. 10 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. relativamente all'obbligo per l'operatore economico di indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in quanto l'appalto si riferisce ad attività di natura intellettuale.

## 6. Modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo **segreteria@pec.lepida.it**, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 9 gennaio 2020** mediante presentazione dell'istanza secondo il fac-simile di cui all'Allegato A, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore (Legale Rappresentante o Soggetto munito di idonei poteri allegando la relativa procura), qualora il dichiarante non sia in possesso della firma digitale.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopra indicata.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 del giorno 3 gennaio 2020**

Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaScpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it) ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

A seguito della manifestazione di interesse presentata saranno ammessi alla successiva procedura negoziata tutti i soggetti che hanno presentato candidatura all'avviso, a cui sarà inviata tramite PEC, una richiesta di offerta legata al presente avviso con indicazioni esplicite ed oggettive dei criteri di costituzione della graduatoria.

## 7. Durata contrattuale

Il contratto che sarà sottoscritto a seguito della procedura negoziata avrà una durata di mesi 12 e potrà essere rinnovato, su esclusiva valutazione di Lepida, di anno in anno fino a massimo ulteriori 24 mesi. Il contratto avrà decorrenza dalla data di invio della PEC di accettazione dell'offerta.

## 8. Fatturazione e Pagamento

Per quanto riguarda la fatturazione ed il pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

### **SISTEMA DI FATTURAZIONE ELETTRONICA - CODICE DESTINATARIO Q69T9DL**

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaScpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato comunicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 e s.m.i. e indicato in fattura, nel termine, di norma, di sessanta giorni data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro sette giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

In particolare per quanto riguarda gli appalti di lavori, ai sensi dell'art. 113 bis del D.Lgs.50/2016 e s.m.i. i pagamenti relativi agli acconti del corrispettivo di appalto sono effettuati nel termine di trenta giorni decorrenti dall'adozione di ogni stato di avanzamento dei lavori, salvo che sia espressamente concordato nel contratto un diverso termine, comunque non superiore a sessanta giorni e purché ciò sia oggettivamente giustificato dalla natura particolare del contratto o da talune sue caratteristiche. I certificati di pagamento relativi agli acconti del corrispettivo di appalto sono emessi contestualmente all'adozione di ogni stato di avanzamento dei lavori e comunque entro un termine non superiore a sette giorni dall'adozione degli stessi ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'appaltatore.

Resta fermo quanto previsto all'articolo 4, comma 6, del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

Si precisa che LepidaScpA, in qualità di società in house providing della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere ed accettare solo fatture con data di emissione dal 01/07/2017 in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi ad eccezione di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti.

Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente. Viene escluso il caso di emissione di fatture in Reverse Charge in relazione al quale il debitore dell'imposta resta il fornitore. Vengono esclusi gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA, non soggetti ad IVA.

## 9. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle “Condizioni generali di contratto” e nell’ “Allegato progettuale”.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l’Aggiudicatario dall’adempimento delle obbligazioni per le quali si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l’obbligo di pagamento della penale stessa.

L’importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell’importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaScpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come indicato nel paragrafo “Risoluzione del contratto”.

## 10. Subappalto

- ❑ Nella procedura negoziata è ammesso il subappalto nella misura del 2% dell’importo complessivo contrattuale). Si rinvia a tal fine a quanto specificato nella “Condizioni generali di contratto di LepidaScpA”. Il concorrente indica all’atto dell’offerta le parti del servizio che intende subappaltare nel limite del 2% dell’importo complessivi del Contratto; in mancanza di tale indicazione il subappalto è vietato.

## 11. Garanzie

Relativamente alle garanzie richieste al fine di provvedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, si rinvia a quanto previsto nel paragrafo “garanzia definitiva” delle “Condizioni generali di contratto di LepidaScpA”.

## 12.Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali

Nell’eventualità che il Fornitore, in esecuzione del contratto, effettui trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA sia Titolare o Responsabile, il Fornitore è designato Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento U.E. n. 679/2016.



Gli oneri e le responsabilità conseguenti a tale designazione sono disciplinati in uno specifico accordo parte integrante del contratto.

Le Parti riconoscono e convengono che il rispetto delle istruzioni di cui al suddetto accordo, nonché alle prescrizioni della normativa applicabile, non producono l'insorgere di un diritto in capo al Responsabile del trattamento al rimborso delle eventuali spese che lo stesso potrebbe dover sostenere per conformarsi.

## **13. Risoluzione del contratto**

LepidaScpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle "Condizioni generali di contratto" di LepidaScpA.

## **14. Trattamento dei dati personali**

Tutti i dati di cui LepidaScpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del Regolamento U.E. n. 679/2016, secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo 14.1 "Trattamento dati personali" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA".

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

# Allegato Progettuale

## 1. Inquadramento generale

Il presente avviso è volto all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto in via prevalente la seguente attività:

- X Servizi

Si sottolinea che il presente Avviso è finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto la fornitura dei Servizi di Supporto progettuale, Assistenza tecnica, Manutenzione del Gestionale Infinity Zucchetti per Lepida ScpA.

Lepida è una società consortile per azioni organizzata secondo il modello in-house providing. Lepida Scpa è il risultato della fusione per incorporazione da parte di Lepida Spa di Cup 2000 Scpa, ed è una società a totale capitale pubblico. I soci sono 440 e sono: la Regione Emilia-Romagna (azionista di maggioranza), le aziende sanitarie e Ospedaliere della regione, i comuni, le unioni di comuni, le province etc. L'elenco dei Soci e le funzioni/competenze attribuite a Lepida, nonché i Bilanci, lo statuto e il piano industriale sono pubblicati nella sezione società trasparente del sito istituzionale della società [www.lepida.net](http://www.lepida.net).

Alcuni valori indicativi per rappresentare la complessiva società sono sinteticamente i seguenti: totale attivo c.a 100 mln €, capitale sociale 69.881.000€, valore della produzione c.a. 60 mln, numero dipendenti c.a. 600.

La società nel corso del tempo ha implementato sulla piattaforma Infinity Zucchetti numerosi processi che occorre mantenere; di seguito le personalizzazioni implementate:

- Gestione Progetti tramite definizione dei piani clienti e della WBS. Attività di pianificazione per attività con assegnazione delle risorse umane alle singole attività e relativa compilazione di Time sheet, il processo è integrato con la contabilità analitica per la definizione del parametro di ribaltamento del costo delle singole risorse per centro di costo e commessa.
- Integrazione per l'invio e ricezione degli ordini e delle fatture elettroniche, dal nodo regionale NOTIER e invio in conservazione presso il polo archivistico regionale PARER. L'integrazione è basata su un convertitore sviluppato sullo standard PEPPOL.
- Sistema per autorizzazione pagamenti fatture acquisti tramite maschera che permette a utenti di tipo base ad autorizzare la scadenza su manutenzioni scadenze. Prevede un Gadget organizzato per divisione aziendale che permette ad un utente tipo base di poter autorizzare fatture, tracciando l'autorizzazione e sbloccare la partita per il pagamento.

- Sistema per la gestione delle richieste di acquisto, work flow per le richieste interne di acquisto, integrata con DMS per archiviazione documentale, con possibilità di generazione ordine contabile.
- Integrazione delle informazioni degli ordini con modulo dati contratto. Gadget per esportazioni dati contrattuali da ordini organizzato per CIG, integrato con con i dati di pagamento per CIG. Il gadget permette di gestire lo scadenziario dei contratti e di pubblicare in formato xlm il tracciato richiesto da ANAC.
- Processo di Contabilità Analitica per la gestione del Budget e dei consuntivi periodici con relativo salvataggio dei consuntivi. Permette la gestione del cosiddetto rolling.
- Processo di gestione consegna e sostituzione hardware e relativa gestione magazzino presso terzi con generazione dei relativi moduli di carico scarico DDT e generazione di Contratto di comodato.
- Archivio dei contratti di implementazione software, modulo Corporate Portale per la pianificazione e assegnazione delle attività tecniche o commerciali, comprensivo del modulo per la gestione degli interventi di manutenzione e gadget che riepiloga lo stato delle attività.

**Le attività di start up, ricognizione e presa in carico delle soluzioni personalizzate precedentemente sviluppate sul sistema infinity e in uso da parte di LepidaScpA è interamente a carico dell'affidatario e non prevede alcun compenso aggiuntivo. L'affidatario dovrà occuparsi della voltura dei contratti di manutenzione dal precedente fornitore.**

## 2. Dettaglio dei servizi richiesti

La richiesta relativa alla fornitura di **attività a corpo** manutenzione e assistenza tecnica sul prodotto multiazienda Infinity di Zucchetti utilizzato da LepidaScpA (informazioni su <https://www.lepida.net/home>) è riportata nel seguito a mero titolo esemplificativo/descrittivo e non esaustivo:

- Manutenzione annua per 35 utenti contemporanei, e per i seguenti moduli attivi:

Descrizione modulo	Codice
Attività e servizi	AHASER
Cespiti	AHCESP
Contabilità analitica	AHCOAN
Previsioni	AHPREV
Controllo di gestione funzionalità avanzate	AHCOFA
Base	AHBASE
Contabilità generale	AHCOGE

Gestione del credito	AHCRED
Logistica avanzata	AHLOAV
Logistica	AHMAGA
Documenti	AHDOCU
Documenti logistica	AHDOCL
Remote banking	AHREBA
Ritenute	AHRITE
Invio telematico base	AHTELB
Tesoreria	AHTESO
Content management system	CMS
Business process management	SPBPM
Application framework	FRAMEWORK
Document management system	DMSA
Extended document system	EDS

- SAP Servizi di assistenza tecnica telefonica e teleassistenza da remoto, guida funzionale;
- Canone Digital HUB scaglione 5000 fatture;
- Manutenzione delle personalizzazioni implementate;
- Aggiornamento dell'installazione Lepida e delle personalizzazioni in essere, alle nuove versioni rilasciate dalla software house Zucchetti;
- Canone annuo licenza infobusiness;

**L'elenco delle sopra menzionate attività a corpo non ha carattere esaustivo e non esime l'affidatario dal compiere ulteriori adempimenti necessari a soddisfare eventuali esigenze peculiari della Società in relazione alla prestazione oggetto del presente avviso.**

Si riporta, ora, nel seguito l'elenco delle **prestazioni a consumo**

<b>Prestazioni a consumo</b>	<b>Unità Funzionali (Y)</b>
Attività di analisi processo - per fasi processo	1
Settaggio Causali Contabili	0,5
Supporto al settaggio del processo - per fasi	1
Sviluppo software processi - per fasi	2

Analisi di Coerenza sui report e quadratura dati COAN COGE	2
Supporto alla elaborazione dati	1
Settaggio file per import dati	1
Settaggio parametri ribaltamento/ trasferimento	1
Settaggio flusso Cespiti - per categoria	1
Definizione Report	1
Integrazione semplice di report	1
Integrazione complessa di report	2
Settaggio report	2
Settaggio export report	2
Formazione su processi implementati	1
Formazione su causali implementate	0,5
Formazione	3
Produzione report tabella	1
Aggiornamento Cruscotti	2
Elaborazione pratica dei dati	2
Partecipazione a incontri con soggetti aziendali	1
Redazione documento di Processo	1
Formazione su aggiornamento sistema per modulo	2

### 3. Modalità di lavorazione

Le prestazioni di servizi qualificati a Corpo richiedono la partecipazione di personale qualificato e il rispetto di livelli di servizio rispetto alla prese in carico delle problematiche, all'adeguamento della versione software alle normative nazionali e europee.

La società nel corso del tempo ha implementato sulla piattaforma Infinity Zucchetti numerosi processi che occorre mantenere; di seguito le personalizzazioni implementate:

- Gestione Progetti tramite definizione dei piani clienti e della WBS. Attività di pianificazione per attività con assegnazione delle risorse umane alle singole attività e relativa compilazione di Time sheet, il processo è integrato con la contabilità analitica per la definizione del parametro di ribaltamento del costo delle singole risorse per centro di costo e commessa.
- Integrazione per l'invio e ricezione degli ordini e delle fatture elettroniche, dal nodo regionale NOTIER e invio in conservazione presso il polo archivistico regionale PARER. L'integrazione è basata su un convertitore sviluppato sullo standard PEPPOL.

- Sistema per autorizzazione pagamenti fatture acquisti tramite maschera che permette a utenti di tipo base ad autorizzare la scadenza su manutenzioni scadenze. Prevede un Gadget organizzato per divisione aziendale che permette ad un utente tipo base di poter autorizzare fatture, tracciando l'autorizzazione e sbloccare la partita per il pagamento.
- Sistema per la gestione delle richieste di acquisto, work flow per le richieste interne di acquisto, integrata con DMS per archiviazione documentale, con possibilità di generazione ordine contabile.
- Integrazione delle informazioni degli ordini con modulo dati contratto. Gadget per esportazioni dati contrattuali da ordini organizzato per CIG, integrato con i dati di pagamento per CIG. Il gadget permette di gestire lo scadenziario dei contratti e di pubblicare in formato xlm il tracciato richiesto da ANAC.
- Processo di Contabilità Analitica per la gestione del Budget e dei consuntivi periodici con relativo salvataggio dei consuntivi. Permette la gestione del cosiddetto rolling.
- Processo di gestione consegna e sostituzione hardware e relativa gestione magazzino presso terzi con generazione dei relativi moduli di carico scarico DDT e generazione di Contratto di comodato.
- Archivio dei contratti di implementazione software, modulo Corporate Portale per la pianificazione e assegnazione delle attività tecniche o commerciali, comprensivo del modulo per la gestione degli interventi di manutenzione e gadget che riepiloga lo stato delle attività.

**Le attività di start up, ricognizione e presa in carico delle soluzioni personalizzate precedentemente sviluppate sul sistema infinity e in uso da LepidaScpA, ivi incluso l'acquisizione dei sorgenti, è interamente a carico dell'affidatario e non prevede alcun compenso aggiuntivo.**

Le prestazioni dovranno essere rese rispettando i seguenti livelli di servizio:

- Presa in carico di problematiche bloccanti - entro 2 ore dalla comunicazione;
- Presa in carico di problematiche semplici - entro 4 ore dalla comunicazione
- Risoluzioni di malfunzionamenti bloccanti - entro 4 ore dalla comunicazione;
- Risoluzioni di malfunzionamenti non bloccanti - entro 8 ore dall'apertura del ticket;
- Rilascio, installazione e formazione su adeguamenti software rispetto a previsioni normative nazionali e europee, almeno 30 giorni antecedenti alla scadenza di presentazione della dichiarazione derivante da previsioni normative o europee,
- Nuove implementazioni - sulla base dei tempi che verranno concordate di volta in volta;
- Aggiornamento dell'installazione Lepida del sistema contabile Infinity e delle personalizzazioni in essere, alle nuove versioni rilasciate dalla software house Zucchetti, entro 3 mesi dal rilascio della nuova Versione su richiesta di Lepida;

Incontri e riunioni di lavoro presso gli uffici della Società potranno essere richiesti dal committente con almeno 3 giorni lavorativi di preavviso.

Il mancato rispetto dei livelli di servizio prevede l'applicazione di penali.

## 4. Livelli di servizio e penali

In merito alla tempistica per le attività oggetto del presente avviso legato alla successiva richiesta di offerta si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto previsto al paragrafo "Penali" del presente avviso.

- a) Per ogni giorno di ritardo dalla scadenza di legge per gli adempimenti normativi previsti, sarà applicata una penale di 500 (cinquecento) Euro;
- b) Per ogni giorno di ritardo dalla scadenza sulla conclusione della singola prestazione previamente concordata tra le parti, mediante scambio di mail, sarà applicata una penale di 200 (duecento) Euro;
- c) La mancata partecipazione alle riunioni fissate o la mancata disponibilità a partecipare all'incontro fissato con almeno 3 giorni lavorativi di preavviso comporta l'applicazione di una penale di 200 (duecento) Euro;
- d) Il mancato aggiornamento dell'installazione Lepida del sistema contabile Infinity e delle personalizzazioni in essere, alle nuove versioni rilasciate dalla software house Zucchetti, entro 3 mesi dal rilascio della nuova Versione da parte di Zucchetti, su richiesta di Lepida, comporta l'applicazione di una penale di 100 (duecento) Euro al giorno.

## 5. DUVRI

Per l'appalto oggetto del presente avviso, il D.U.V.R.I.:

- ❑ Non deve essere preventivamente predisposto, ai sensi di quanto disposto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici con determinazione n. 3 del 5 marzo 2008, è possibile escludere preventivamente la predisposizione del D.U.V.R.I. e la conseguente stima dei costi della sicurezza da interferenza, in quanto l'attività oggetto della presente richiesta di offerta rientra tra le ipotesi di esclusione di cui al comma 3-bis dell'art. 26 del d.lgs.n. 81/2008 che prevede che l'obbligo di predisporre il D.U.V.R.I. <<(..) non si applica ai servizi di natura intellettuale, alle mere forniture di materiali o attrezzature, ai lavori o servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato (...) o dallo svolgimento di attività in ambienti confinati, di cui al regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 14 settembre 2011, n. 177 , o dalla presenza di agenti cancerogeni, mutageni o biologici, di amianto o di atmosfere esplosive o dalla presenza dei rischi particolari di cui all'allegato XI del presente decreto (...) >>.

# Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ C.F.  
\_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ della Società/Studio \_\_\_\_\_, con  
sede in \_\_\_\_\_, C.F./P.IVA. \_\_\_\_\_,  
indirizzo PEC \_\_\_\_\_

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

## DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla procedura di affidamento Avv\_RIF. 2019-013;
2. di possedere tutti i requisiti richiesti nel presente Avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza che il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo LepidaScpA che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" pubblicate sul sito internet di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

TIMBRO e FIRMA

\_\_\_\_\_

**N.B.** Qualora l'istanza non sia firmata digitalmente, la dichiarazione, a pena di nullità, deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di valido documento di identità del sottoscrittore.



## **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**

### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

### **2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari, Bandi & Appalti, via e-mail [acquisti@lepida.it](mailto:acquisti@lepida.it)

### **3. Il Responsabile della protezione dei dati personali**

LepidaScpA ha designato quale Responsabile della protezione dei dati l'Ing. Kussai Shahin ([dpo@lepida.it](mailto:dpo@lepida.it)).

### **4. Responsabili del trattamento**

LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

### **5. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

### **6. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.

### **7. Destinatari dei dati personali**

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:

- Comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
- comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
- pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.

#### **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

#### **9. Periodo di conservazione**

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### **10. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **11. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.

Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento beni, servizi o lavori.