

## PROVA ORALE

1. Cosa riguarda il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR)?
2. All'interessato del trattamento dei dati quando deve essere data informativa privacy?
3. Dove devono essere conservati i documenti contenenti dati personali?
4. Cos'è SPID?
5. Quanti livelli di sicurezza sono previsti per il Sistema Pubblico di Identità digitale?
6. Cosa è una Pubblica Amministrazione(PA)?
7. Cosa sono gli enti locali?
8. Cosa si intende per Agenda Digitale?
9. Cosa si intende con il termine Smart City?
10. Cos'è il Piano Banda Ultra Larga?
11. Pagonline è il sistema di Pagamento online per le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna. Collegandosi al sito [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it) è possibile effettuare il pagamento inserendo cosa?
12. A quale dei requisiti principali che rendono l'informazione adeguata e corretta (in senso etico e costituzionale), attiene il fatto che per essere efficace è necessario che l'informazione contenga tutte le notizie necessarie all'utente per risolvere un problema?
13. Perché desideri lavorare in Lepida?
14. Cosa conosci di Lepida?
15. Di cosa si occupa Lepida?
16. Cos'è il Codice di amministrazione digitale?
17. Cos'è l'AGID?
18. Cosa pensi significhi ICT?
19. Lepida è una società di diritto privato o un ente pubblico?
20. Cosa sono gli enti locali?
21. Cos'è la tessera sanitaria?
22. Cos'è la firma digitale?
23. Che cos'è il Fascicolo Sanitario Elettronico?
24. A quale soggetto/soggetti si riferisce il Fascicolo Sanitario Elettronico?
25. Il Fascicolo Sanitario Elettronico può essere richiesto da tutti?
26. Sul FSE si può fare variazione del medico curante?
27. Cos'è SPID?
28. Quanti livelli di sicurezza SPID esistono?
29. SPID LepidaID è gratuito?
30. Si può richiedere identità SPID per un minore?
31. Posso richiedere l'identità SPID delegando un'altra persona per il riconoscimento de visu?
32. Posso richiedere l'identità SPID se non sono un cittadino italiano?
33. Sono un italiano residente all'estero, posso richiedere SPID?

34. Ho già un'identità SPID con un altro provider. Posso richiedere l'identità digitale anche con LepidaID?
35. Nel software Excel, il comando "Imposta pagina" che funzioni ha?
36. Fai un esempio di quale elemento non costituisce una componente hardware di un calcolatore.
37. In Internet, www.esempio.com, cosa indica?
38. Quale definizione è più consona al concetto di Intranet?
39. Si può ripristinare un file presente nel cestino?
40. Che cos'è il font?
41. Senza l'installazione di un firewall, un PC con sistema operativo Windows è in grado di funzionare?
42. In informatica, il termine software cosa indica?
43. Utilizzando il software Microsoft Excel, per incollare il contenuto di una cella precedentemente salvato in memoria quale combinazione di tasti si deve premere?
44. In informatica, l'acronimo www, spesso presente negli indirizzi web, cosa significa?
45. Cos'è Google Street View?
46. Internet è un esempio di?
47. Per inserire una tabella in un foglio di lavoro di Microsoft Excel quale menù si deve selezionare?
48. In Windows, quando si seleziona un file e si sceglie l'opzione "Elimina" cosa può accadere?
49. Come si attribuisce un nome ad un foglio di lavoro di Microsoft Excel?
50. In informatica, il termine hardware indica?
51. Cos'è l'antivirus?
52. Un "provider" è un fornitore di quale tipologia di servizi?
53. Sei abituato a lavorare in team?
  
54. Perché hai scelto di partecipare a questa selezione?
55. Che cosa ti immagini di fare tra cinque anni?
56. Qual è il principale problema con il quale ti sei imbattuto di recente?
57. Come gestisci la pressione del tempo, delle scadenze?
58. Come gestisci la pressione dei responsabili / superiori?
59. Quale ritieni sia il tuo peggior pregio? E quale il tuo miglior difetto?
60. L'addetto al front-office, nel ricevere l'utente, per rispondere alle sue richieste, cosa deve fornire principalmente?
61. Quali sono i requisiti che rendono adeguata e corretta, in senso etico e costituzionale, l'informazione?
62. A quale dei requisiti principali che rendono l'informazione adeguata e corretta (in senso etico e costituzionale), attiene il fatto che per essere efficace è necessario che l'informazione contenga tutte le notizie necessarie all'utente per risolvere un problema?

63. A quale dei requisiti principali che rendono l'informazione adeguata e corretta (in senso etico e costituzionale), attiene il comunicare il messaggio giusto al momento giusto?
64. Qual è il modo migliore per gestire un utente irritato?
65. Riesci a lavorare in un ambiente di lavoro ad alta pressione?
66. Quali sono, secondo te, gli attributi che un operatore di Call center deve avere?
67. Come può essere descritto in breve Microsoft Excel?
68. Cosa sono le celle all'interno di Microsoft Excel?
69. Spiega le caratteristiche di un foglio di calcolo.
70. Possiamo riorganizzare le celle in Excel?
71. Come incorporare commenti nelle celle di MS Excel?
72. A cosa servono le tabelle PIVOT?
73. Quale simbolo si utilizza per iniziare l'inserimento di una formula matematica in una cella?
74. Una regola di evidenziazione celle in Excel?
75. L'ordinamento delle tabelle pivot come avviene?
76. Qual'è in Excel l'operatore aritmetico della moltiplicazione?
77. Il pulsante annulla consente di cancellare il contenuto all'interno di una cella?
78. Cos'è la G-suite?
79. Quali sono le applicazioni di G-suite?
80. Possono accedere tutti a G-suite?
81. E' obbligatorio usare un browser specifico per accedere a G-suite?
82. Puoi creare un calendario di gruppo?
83. In Calendar sono disponibili promemoria degli eventi?
84. Gli utenti esterni possono partecipare a una chiamata?
85. Quali tipi di file si può caricare su drive?
86. Puoi condividere i file di documenti Google esternamente?
87. Quali formule supporta fogli google?
88. Google Moduli è in grado di gestire un numero elevato di risposte?